



TE-palvelut
tjänster | services

Rakennusalan työnvälityksen tulosperusteinen pilotti - tuloksia ja havaintoja -

5.2.2018 Minna Heino



Rakennusalan työnvälityksen tuloperusteinen pilotti

Pilotin toiminta-aika: 1.9.2016 – 31.12.2017

Rakennusala: rakennus-, ilmastointi-, lvi-, sähkö- ja maanrakennusala

Pilottialue: Keski-Suomen maakunta, palvelut fyysisesti Jyväskylässä, Äänekoskella, Jämsässä, Keuruulla ja Viitasaarella

Asiakkaiden määrä: 200

Kohderyhmä:

- Alle 30 –vuotiaat toisen asteen rakennusalan perustutkinnon suorittaneet työttömät työnhakijat > **noin 2/3 asiakkaista**
- Yli 50 –vuotiaat pitkän, vähintään viiden vuoden, rakennusalan työkokemuksen omaavat työttömät työnhakijat > **noin 1/3 asiakkaista**
- Työttömyyden kesto noin 3-6 kuukautta > laajennettu 3-8 kuukauteen
- Kohderyhmän alkuperäinen rajaus koski alle 30 –vuotiaita vastavalmistuneita > muutos tammikuussa 2017

Asiakkuuden kesto: kuusi kuukautta tai kun henkilö työllistyy

Hankintamenettely ja valitut palveluntuottajat

- Hankinnasta vastasi Keski-Suomen ELY-keskus > ensimmäinen tulosperusteinen hankinta
- TE-toimisto osallistui tiiviisti suunnitteluun
- Neuvottelumenettely > ensimmäinen Keski-Suomessa
 - Ilmoittautui kuusi palveluntuottajaa, joista yksi jouduttiin hylkäämään > neuvotteluissa viisi palveluntuottajaa
 - Neuvoteltiin aloituspäivän kiinteä hinta, lupakorttien hinta ja toteuttamisaikataulu sekä hahmoteltiin palveluprosessia ja palvelun sisältöä tarkemmin
- Tarjousten perusteella valittiin kolme palveluntuottajaa:
 - Anakom koulutus- ja valmennuspalvelut Oy
 - Nordic Henkilöstöpalvelut Oy
 - Spring House Oy

Asiakasohjaus

- TE-toimisto vastasi pilotin asiakasohjauksesta
 - ✓ 2 pilotin asiakkuusvastaavaa
- Velvoittavat infotilaisuudet ja videoinfot
 - ✓ Velvoittavat kutsut infotilaisuuksiin palvelutarvearvion pohjalta
 - ✓ Palveluntuottajat esittelivät itsensä ja toimintansa
- Soitto kaikille infoissa olleille asiakkaille viikon sisällä > ohjaus pilottiin normaalin menettelyn mukaisesti
- Markkinointi nettisivuilla ja some-kanavissa
- Asiakkaat ohjautuivat pilottiin pääsääntöisesti velvoittavien infotilaisuuksien ja sen jälkeisten puhelinkeskustelujen kautta
- Asiakasohjaus työllistää vastuuasiantuntijoita sitä enemmän mitä haastavampi kohderyhmä on ja mitä enemmän asiakkaila on ennakkoluuloja pilotteja kohtaan
- Infot jäivät melko pinnallisiksi ja palveluntuottajien oma sparraus ja aktivointi pilottiin melko vaisuksi

Ostettavat työnvälityspalvelut ja palveluntuottajille maksettavat palkkiot

1. Aloituspäivä, kiinteä hinta 500 € / asiakas

- Henkilökohtainen palvelu kaikille pilotissa aloittaville asiakkaille, jossa toteutettiin asiakkaan ammattitaidon kartoittaminen, työnhaun profilointi, työllistymismahdollisuuksien ja –haasteiden arviointi

2. Lupa- ja korttikoulutukset, kiinteä hinta 150 € / kortti / asiakas

- Tularityö, työturva, sähkötyöturva ja hätäensiapu
- Järjestetään asiakkaalle tarvittaessa, mikäli ne edistävät ja nopeuttavat työllistymistä omalle alalle

3. Tulospäusteinen palkkio työllistymisestä

- Portaittain 100 %, 50 %, 40 %, 30 %
- Tulospalkkion vaihteluväli 360 – 1200 €

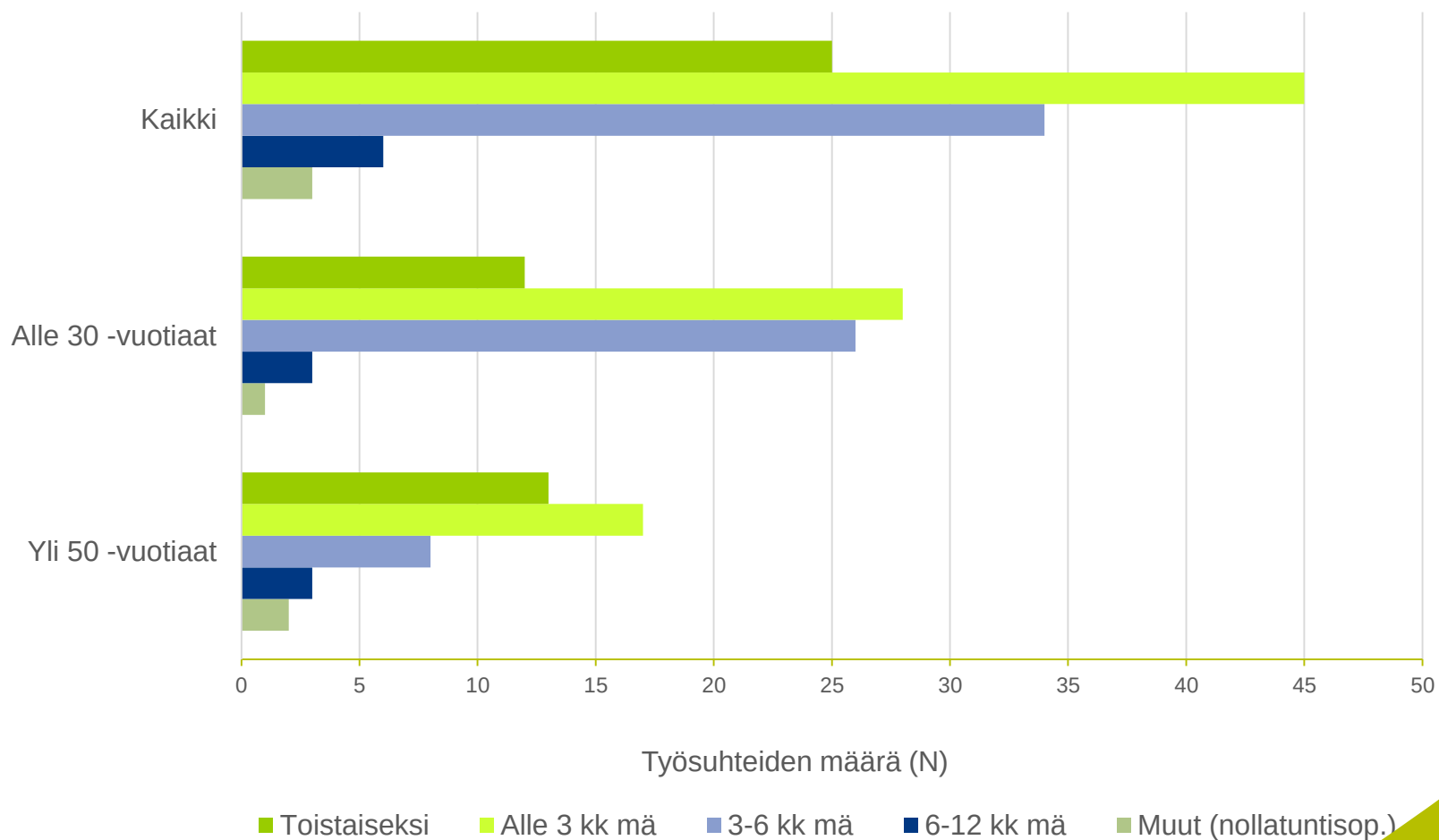
Kiinteän hinnan osuus liian suuri suhteessa tulospäusteiseen palkkioon

- näkyy palveluntuottajien tulosvertailussa ja asiakaspalautteessa
- osa palkkioon oikeuttavista työllistymisistä jätetty jopa laskuttamatta

Tulokset (lopulliset tulokset)

Kohderyhmä	Asiakkaita (N)	Rekrytointeja (palkkioon oikeuttavia)	% päättä-neistä (po)	Rekrytointeja yhteensä	% päättä-neistä
Alle 30 –vuotiaat	131	41	31,3	70	53,4
Yli 50 –vuotiaat	69	24	34,8	43	62,3
Kaikki yhteensä	200	65	32,5	113	56,5

Tulokset työsuhteittain



Pilotin pitkäkestoisemmat hyödyt työnhakijoille

- Uusien vaihtoehtojen läpikäyminen ja alanvaihto > työllistyminen toiselle alalle
- Omatoiminen työnhaku lisääntyi merkittävästi ja omatoimisten työllistymisten määrät kasvoivat merkittävästi
 - Rohkeus, itseluottamus ja motivaatio lisääntyi
 - Lupakorttien suorittaminen
 - Työnhaun sparraus
 - Työnantajakontaktien luominen
- Asiakkaiden tilanne 31.1.2018, hlöä / % pilotin päättäneistä
 - **Työssä** **86 hlöä 43 %** (asiakkuuden aikana työllistyneet 54)
 - **Työtön tai lomautettu.** **91 hlöä 45,5 %**
 - Opiskelemassa 13 hlöä 6,5 %
 - Työvoiman ulkopuolella 7 hlöä 3,5 %
 - Muut 3 hlöä 1,5 %

Onnistumisten takana...

- ▶ Rakennusalan **työvoimapula** Keski-Suomessa
 - Alan kausivaihtelut eivät vaikuttaneet normaalilla tavalla, koska meneillään isoja rakennushankkeita (mm. sairaala ja Äänekosken biotuotetehdas)
- ▶ Työttömyysturvalain muutos 1.1.2017 lähtien
 - Asiakkaiden **velvoittaminen** pilottiin muutti kaiken
- ▶ **Sinnikäs** ja **systemaattinen** asiakasohjaus, vastuuasiantuntijuus
 - Tulevissa piloteissa laadittu pilottien hallinnolliset tehtävät osatehtävänkuviksi asiantuntijoille väh. 20 %:n työpanoksella
- ▶ Työhakijoiden **asenteiden muuttuminen** henkilöstöpalveluyrityksiä kohtaan pilotin aikana
- ▶ TE-toimiston ja palveluntuottajien välinen yhteistyö
 - **Joustavaa yhdessä oppimisen hengessä**
- ▶ Palveluntuottajien laaja työpaikkatarjonta koko Keski-Suomessa
- ▶ Palveluntuottajien kyky **tunnistaa** työnhakijoiden **osaaminen** ja kyky avata työnhakuun liittyviä mahdollisuuksia, purkaa blokkeja

Havaintoja toiminnan ja palautteiden pohjalta - kehittämisajatuksia-

- Asiakasohjaukseen TE-toimistosta **vastuuasiantuntijat** sekä palveluntuottajien tiiviimpi sitouttaminen palvelujen markkinointiin > pilotin **merkitys ja hyöty asiakkaalle** tuotava esiin entistä konkreettisemmin jo palvelutarvearvioinnin yhteydessä
- Ostettavaan palveluun sidottava **systemaattisempi palveluohjausketju** > pelkkä alkukartoituspäivä ei toiminut > vain osan kanssa sovittiin selkeä jatkopolku ja konkreettiset tehtävät
- Molemminpuolinen toimintatapojen muuttaminen, **irrottautuminen totutusta**
 - Palvelunjärjestäjän annettava palveluntuottajille ns. vapaammat kädet toteuttaa palvelua työmarkkinalähtöisesti, **pois liian tarkoin rajatuista palvelukuvauksista** > miten palveluntuottajat pystyvät vastaamaan tarjouspyyntöihin ja hinnoittelemaan palvelut?
 - Palveluntuottajien ohjauksellisuuden lisääminen, kantaaottavuuden vahvistaminen (velvoittavuuden käyttö?) ja ymmärryksen lisääminen eri asiakasryhmiä kohtaan (mm. ei-motivoituneet, haasteellisemmat)
- Yhteistä markkinointia ja viestintää lisättävä > ”asennemuokkausta” etenkin reuna-alueilla edelleen tehtävä > **positiiviset kokemukset esiin**
- Rohkeaa **yhteistä uutta innovointia** > miten suhteutuu liiketoiminnalliseen ajatteluun (hinnoittelu?)



Keski-Suomen uudet pilotit vuodelle 2018

1. Pohjoisen Keski-Suomen tulosperusteinen työväilytyksen ostopalvelupilotti

- Toiminta-aika: 15.2.-31.12.2018
- Pilottialue: Äänekosken, Saarijärven ja Viitasaaren seutukunnat
- Kohderyhmä 150 hlöä: Työväilytyspalvelujen työttömät työnhakija-asiakkaat, joiden työttömyys on kestänyt vähintään kuusi kuukautta
- Ostettavat palvelut: palveluohjaus (valmennuspolku) ja tulosperusteiset työväilytyspalvelut (sis. työllistyminen, yrittäjäyys, positiivinen siirtyminen työmarkkinoille, opiskelu)

2. Keski-Suomen työttömien työnhakija-asiakkaiden osaamisen uudelleenmuotoilu

- Tarjouspyyntövaiheessa, toiminta-aika: 15.3.-31.12.2018
- Kohderyhmä 100-150 hlöä: ammattikoulutetut tai pitkän työhistorian omaavat työttömät työnhakijat, joiden työttömyys johtuu osaamisperustaan, motivaatioon ja/tai persoonaan liittyvistä tekijöistä. Kohderyhmään kuuluvat myös työttömät työnhakijat, jotka ovat kouluttautuneet ns. ei-työllistävälle alalle ja joiden osaaminen kaipaa uudelleenmuotoilua
- Palveluntuottajan tulee saada pilottiin mukaan myös 50 yritystä (vastinpari)
- Ostettavat palvelut: palveluohjaus (sis. Ammatinvalinnanohjauksen digitaalista tekniikkaa hyödyntämällä/henk.koht. Ohjaus) sekä tulosperusteiset työväilytys- ja osaamisen kehittämisen palvelut

KIITOS



KESKI-SUOMI – JULKISET
PALVELUT YHDESSÄ