

Bilaga 2

De nationella målen för främjande av sysselsättningen samt nyckelresultaten för målen

Mål	Nyckelresultat
Alla kunder garanteras likvärdiga och jämlika tjänster på båda nationalspråken	<ul style="list-style-type: none"> – Alla kunder har likvärdiga möjligheter att utträta ärenden i tjänsterna och få tjänster – Faktisk jämlikhet uppnås vid tillhandahållande och riktande av tjänster – I servicesituationer förekommer ingen diskriminering – Kundens språkliga rättigheter tillgodoses i tjänsterna – Serviceställena och webbtjänsterna tillgängliga
Sysselsättningen bland kundgrupper med låg sysselsättningsgrad höjs	<ul style="list-style-type: none"> – Sysselsättningen bland unga, utlänningar, personer med anpassad arbetsförmåga och personer över 55 år förbättras
Snabb sysselsättning av arbetssökande stöds genom service som är verkningsfull och minskar förmånsutgifterna	<ul style="list-style-type: none"> – Arbetslöshetsperioderna har förkortats och tiden en person stannar kvar i arbetet har förlängts – Förmånsutgifterna har minskat
Yrkesmässig, regional och internationell rörlighet till branscher där det råder arbetskraftsbrist stöds	<ul style="list-style-type: none"> – Den yrkesmässiga rörligheten har ökat med hjälp av kompetensutvecklande service och det finns bättre tillgång till arbetskraft inom branscher där det råder arbetskraftsbrist – Sysselsättningsområdena samarbetar med varandra när det gäller yrkesmässig och regional rörlighet – Olika aktörers expertis utnyttjas – Strukturförändringarna, både positiva och negativa, har blivit genomförda på ett kontrollerat sätt
Regionens livskraft stärks i samarbete med andra aktörer i regionen	<ul style="list-style-type: none"> – Servicebehoven inom tillväxtbranscherna har tillgodosetts och företagets tillväxt och konkurrenskraft har främjats – Internationell kompetens har utnyttjats för att tillgodose arbetsgivarnas och FoU-verksamhetens behov av kompetent arbetskraft – Befintliga företag stöds som en del av upprätthållandet och utvecklandet av livskraften