

Pirkanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Tulostavoiteasiakirja 2019

Toiminta-ajatus

Valtion aluehallinnon yhteinen visio vuosille 2016–2019 on ”alueiden vahvuuksilla kestävää kasvua ja hyvinvointia”.

Valtion aluehallinto toteuttaa alueellista yhdenvertaisuutta edistämällä oikeusturvaa ja turvallisuutta sekä kehittämällä ja tukemalla taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestävää hyvinvointia yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. ELY-keskukset kehittävät ja tukevat alueillaan taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestävää hyvinvointia. Pirkanmaan ELY-keskus on asiakaslähtöinen ja osaava alueellinen kehittäjä- ja palveluorganisaatio.

Yleistä

Pitkän aikavälin strategiset linjaukset

Pirkanmaan ELY-keskuksen strategisilla valinnoilla vastataan valtion ja maakunnan kehittämisen haasteisiin. Pirkanmaan ELY-keskuksen tässä tulossopimuksessa esittämät toiminnan painopisteet ovat linjassa pääministeri Juha Sipilän hallitusohjelman, hallituksen toimeenpanosuunnitelman, hallituksen kärkihankkeiden ja valtion aluehallinnon yhteisen strategia-asiakirjan 2016–2019 ja julkisen talouden suunnitelmien kanssa. Strategiset painopisteet ovat linjassa Pirkanmaan maakuntastrategian 2040 kanssa.

Aluehallinnon strategian mukaisesti ELY-keskus tavoittelee yhteiskunnallista vaikuttavuutta kolmella eri sektorilla: ihmiset ja yhteisöt, yritykset ja elinkeinot sekä ympäristö ja luonnonvarat. ELY-keskus edistää alueen toimijoiden menestysedellytyksiä yhdessä kumppaneiden ja sidosryhmien kanssa. ELY-keskuksen tehtävänä on myös omalta osaltaan uudistaa sisäisiä toimintatapoja niin, että palvelut ovat sujuvasti asiakkaiden ulottuvilla ja käytettävissä.

Pirkanmaan ELY-keskus on mukana aktiivisena toimijana Pirkanmaan maakunnan uudistustyössä. Maakuntaudistuksen myötä ELY-keskukset lakkaavat toimimasta aluehallinnon organisaatioina vuoden 2021 alusta.

1 Edistetään yritysten tuottavuuden ja työllisyyden kasvua

Pirkanmaan ELY-keskus ja TE-toimisto edistävät yhteistyössä maakunnan talouskasvua panostamalla työmarkkinoiden toimivuuden ja yritysten kilpailukyvyn parantamiseen sekä pk-yritysten viennin kasvattamiseen. Erityisinä painopisteinä työllisyyden hoidossa ovat osaavan työvoiman saatavuus, yritysten rekrytointiongelmien sekä heikossa työmarkkina-asemassa

olevien työllistyminen. Team Finland -toiminnassa keskitytään kansainvälistymällä kasvua hakeviin yrityksiin muun muassa Visit Finland ja Invest In Finland -toiminnoilla. Uudenlaisia asiakaslähtöisiä työvoima- ja yrityspalvelujen toimitamalleja kehitetään yhdessä sidosryhmien, alueen toimijoiden ja palvelutuottajien kanssa.

2 Luodaan hyvää ja turvallista elinympäristöä

ELY-keskus luo toiminnallaan turvallista ja viihtyisää elinympäristöä. Hyvä pirkanmaalainen asuin- ja elinympäristö muodostuu toimivasta yhdyskunta-rakenteesta, turvallisesta ja sujuvasta liikennejärjestelmästä sekä monipuolisesta ja puhtaasta luonnosta. ELY-keskus luo kestävästä yhdyskunta-rakennetta valtakunnallisten alueiden käyttötavoitteiden ja maakunnan tavoitteiden mukaisesti. ELY-keskus vastaa omalta osaltaan hyvässä ja aktiivisessa yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa maahanmuuttajien ja pakolaisten onnistuneesta kotouttamisesta.

3 Uudistetaan toimintatapoja ja kehitetään sujuvaa asiakaspalvelua

Pirkanmaan ELY-keskuksen toiminnan ja osaamisen kehittämisen kärki-teemat ovat digitalisaatio, ilmastonmuutos ja kiertotalous. Liikenteen ja ympäristön asiakaspalvelukeskuksissa kehitetään sujuvaa, tehokasta ja vaikuttavaa asiakaspalvelu- ja lupatoimintaa.

ELY-keskus osallistuu aktiivisesti Pirkanmaan maakuntauudistuksen valmisteluun yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa. Toiminnan kehittämisessä huomioidaan maakuntauudistuksen ja virastouudistusten alueelliset ja valtakunnalliset linjaukset.

4 Johtamisessa korostuvat hyvä muutosjohtaminen ja työhyvinvointi

ELY-keskuksessa noudatetaan hyvää henkilöstöpolitiikkaa organisaation muutostilanteissa. Maakunta- ja virastouudistuksia johdetaan aktiivisella viestinnällä ja avoimella henkilöstövuorovaikutuksella. Henkilöstön osaamista kehitetään vastaamaan tulevaisuuden osaamistarpeita ja työhyvinvoinnista pidetään huolta.

ELY-keskukset ja Business Finland edistävät toiminnallaan Team Finland -verkoston yhteistyötä ja sitoutuvat yhteisiin Team Finland tavoitteisiin. Erityistä huomiota tulee kiinnittää siihen, että TEM-konsernin palvelut toimivat yhteen asiakaslähtöisesti. Business Finland koordinoi Team Finland -toimintaa valtakunnallisesti ja ELY-keskukset alueellisesti. Team Finland -johtoryhmä ja ELY-keskusten ylijohtajat hyväksyivät tammikuussa 2019 yhteiset Team Finland -tavoitteet.

ELY-keskukset sitoutuvat TE-toimistojen tulospalkkiokokeiluun ja sen toteutusta määrittävien tavoitteiden edistämiseen. Tavoitteet ja niiden toteutumisen arviointiin käytettävät indikaattorit sekä tulospalkkion määrä ja määräytymisen perusteet asetetaan työ- ja elinkeinoministeriön erikseen tekemällä päätöksellä joulukuun aikana. Työ- ja elinkeinoministeriö ohjeistaa ELY-keskuksia ja TE-toimistoja asiasta tarkemmin erillisellä kirjeellä.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Ihmiset ja yhteisöt

Ihmisten työllisyys, osaaminen ja osallisuus lisääntyvät

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

	Yksikkö	2019 Tavoite	
Rekrytointiongelmia kokeneiden toimipaikkojen osuus	%	33	
Virta yli 3 kk työttömyyteen	%	35	TA
Virta yli 3 kk työttömyyteen alle 25-vuotiailla	%	21	TA
Vaikeasti työllistyvien määrä	kpl	13 700	
3 kk ammatillisen työvoimakoulutuksen jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	28	
3 kk palkkatuetun työn jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	39	
Virta yli 3 kk työttömyyteen maahanmuuttajilla (kansalaisuus)	%	38	
3 kk kotouttamiskoulutuksen jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	25	

Ihmisten kokema hyvinvointi ja turvallisuus paranevat

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Kulttuurin saavutettavuuden edistäminen

Tavoitteena on kehittää kulttuurialan toimijoiden verkostoja, yhteistyötä ja kulttuurin saavutettavuutta, tukea uusien kulttuurimuotojen ja alan työllistymisedellytysten kehittymistä ja tiedottaa kulttuurialan ja luovan talouden toimijoita hankerahoitusmahdollisuuksista.

	Yksikkö	2019 Tavoite	
Pakolaisten toteutuneet kuntasijoituspaikat	kpl	525	
Elintarvikeketjun turvallisuus ja vastuullisuus	%	100	
Kansalaisten tyytyväisyys maanteiden palvelutasoon, vähintään 1-5	p	3	TA
Henkilövahinkoon johtaneiden onnettomuuksien määrä	kpl	192	

Yritykset ja elinkeinot

Elinkeinoelämä monipuolistuu ja kansainvälistyy ja sen kilpailukyky kasvaa

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Elintarvikeviennin edistäminen

TA

Osana maatalouden kannattavuuskriisin tukea hallitus panostaa Elintarvikevientiin jatkamalla elintarvikevientikoulutusohjelmaa (MMM) sekä rekrytoimalla kolme elintarvikevientiä edistävää henkilöä (UM). Toimien kustannusvaikutus on yhteensä 2 M€. Pirkanmaan ELY-keskus edistää elintarvikeviennin myönteistä kehitystä ohjaamalla elintarvikealanyrityksiä Food from Finland -elintarvikealan kasvuohjelmaan yhteistyössä Team Finland -verkoston kanssa. Pirkanmaan ELY-keskus ei arvio (elintarvikeviennin määrän) tavoitteen saavuttamista tässä yhteydessä, koska se katsoo, että asiaa tulee arvioida valtakunnallisesti.

Maaseudun elinvoimaisuus ja elinkeinojen kilpailukyky sekä ruuan tuotantovarmuus ja turvallisuus

Pirkanmaan ELY-keskus ei arvio tavoitteen saavuttamista tässä yhteydessä, koska se katsoo, että asiaa tulee arvioida valtakunnallisesti. Alueelliseen kehittämissuunnitelmaan on kirjattu Pirkanmaan ELY-keskuksen tavoitteiksi nousevat kehityssuunnat mm. maatilojen kannattavuuskertoimen, investointeihin käytettävän euromäärän ja tuettujen sukupolven vaihdosten määrän osalta.

	Yksikkö	2019 Tavoite	
Maatalouden fosforitase	kg/ha	0,92	TA
Maatalouden typpitase	kg/ha	29,83	TA
Raskaan liikenteen tyytyväisyys maanteiden palvelutasoon, vähintään 1-5	p	2,7	TA
Päällystettyjen teiden kunto	km	108	
Eri rahoitustoimenpiteiden kautta syntyneiden yritysten määrä	kpl	1 100	TA

Kestävä bio- ja kiertotalous, energiaomavaraisuus sekä digitaalinen liiketoiminta kasvaa

Uusiutuvia luonnonvaroja hyödyntävät virkistys- ja luontopalvelut

Edistetään suomalaiseseen osaamiseen perustuvaa kansainvälistä liiketoimintaa sinisen biotalouden kansallisen kehittämissuunnitelman ja tutkimus- sekä osaamisagendan mukaisesti. Erityisesti tiivistetään sidosryhmäyhteistyötä ja eri toimijoiden verkostoitumista ja kannustetaan toimijoita kehittämiseen ja kansalliseen ja kansainväliseen rahoituksen hakuun. Ilmastonmuutoksen hillintä ja muutokseen sopeutuminen otetaan huomioon osana biotalouden riskienhallintaa ja ympäristövaikutuksia sekä aluehallinnon ilmastotiekarttahanketta. Edistetään ekologisesti kestävää metsätaloutta, puun energiakäyttöä ja metsien monikäyttöarvoja osallistamalla yhteistyökumppaneiden hankkeisiin mm. Biobisnestä Pirkanmaalle ja Metsäbiotaloutta kestävästi Pirkanmaalla. Biotalous edistämiseen suunnataan vahvasti maaseutuohjelman yritys- ja hankerahoitusta. Jatketaan laajassa yhteistyössä vesistön vastuullisen käytön ja hoidon visiohankkeita, joissa sovitetaan yhteen vesistöjen käytön, hoidon ja suojelun muuttuvat tarpeet mukaan lukien vaelluskalojen elinkierron elvyttäminen sekä riskien hallinta muuttuvassa ilmastossa. Jatketaan Kokemäenjoen vesistöalueen

vesivisio2050 toimeenpanoa yhteistyössä Hämeen ja Varsinais-Suomen ELY-keskusten kanssa ja erityisesti panostetaan sen näkyvyyden ja tunnettuuden parantamiseen. Rakennettujen vesien kunnostamisen ohjauksella parannetaan myös matkailu- ja kalastuselinkeinojen edellytyksiä. Luontoa hyödynnetään hyvinvoinnin lähteenä ja vetovoimatekijänä ja erityisesti edistetään Järviuontokeskuksen syntymistä Tampereelle. Kansallisen ilmastonmuutokseen sopeutumissuunnitelman toteuttamiseksi osallistutaan alueelliseen riskienarviointityöhön ja otetaan ilmastoriskit huomioon valvottaessa vesi- ja kalatalouden yleistä etua alueellisessa suunnittelussa ja muissa menettelyissä. Toteutetaan haitallisten vieraslajien hallintasuunnitelman sekä tahattomia leviämisyliä koskevan toimintasuunnitelman toimenpiteitä. Tehostetaan raportointia haitallisten vieraslajien torjuntatoimenpiteistä kansalliseen seurantajärjestelmään. Kehitetään vesitaloustiedon tuottamista ja jakamista osana luonnonvaratiedon hallinnan kokonaisuutta tukemaan tehtävien hoitoa vesistöaluekokonaisuuksina sekä parantamaan asiakaspalvelua. Osallistutaan vesitaloustiedon tuottamisen ja jakamisen kehittämiseen VESPA-hankkeessa. Varmistetaan osaamisen riittävyys ja kehittyminen vesitaloustehtävissä kehittämällä yhteistyötä oppilaitosten kanssa, kansainvälistymällä sekä laajentamalla tehtäväkuvia.

Yhdyskuntajätteen kierrätyksen edistäminen

ECO3 Nokian Kolmenkulman alueella sekä Tarastenjärven jätteenkäsittelykeskuksen alue ovat Pirkanmaalla kestävän kiertotalouden kärkihankkeita. ELY-keskus on mukana verkostomaisessa yhteistyössä alueiden toimijoiden kanssa sekä kehittää ja tarjoaa aktiivisesti ennakkoneuvottelua hankkeiden sujuvoittamiseksi. Etelä- ja länsi-Suomen jätesuunnittelun koordinoititehtävissä siirrytään vähitellen valtakunnallisessa jätesuunnitelmassa ELY-keskuksille asetettujen tavoitteiden toimeenpanoon. Tavoitteena on mm. suunnitella ja toteuttaa sisäisesti käyttöön otettavia yhteisiä käytäntöjä ja toimintatapoja. Valtakunnallisen jätesuunnitelman toimeenpano otetaan huomioon myös mm. valvontaan liittyvissä lausunnoissa. Pirkanmaan uusi ympäristöohjelma sisältää useita toimenpiteitä materiaalitehokkuuden ja kestävän kiertotalouden edistämiseksi.

Kasvun kärkialojen yritystoiminnan edistäminen erityisesti pilotti- ja demonstraatiotoiminnalla

Kärkialat ovat vahvasti mukana eri rahoitusinstrumenttien käytössä. Team Finland -palveluja käytetään siltä osin kun kyse on kasvavasta ja kansainvälistymishakuisesta yritystoiminnasta. Eräänä toiminnan painopisteenä on yritysten aktivointi. Yrityksiä kannustetaan aktiivisesti liiketoiminnan uudistamiseen sekä viennin edistämiseen ja kasvattamiseen erityisesti kärkialoilla. Rahoitusta kohdistetaan erityisesti näille kärkialoille. Hallituksen strategisen painopisteen "Biotalous ja puhtaat ratkaisut" kärkihankkeessa 2. Puu liikkeelle ja uusia tuotteita metsästä, edistetään puun tarjonnan lisäämistä ja puun monipuolista käyttöä rahoittamalla metsänomistajille suunnattuja tema-, koulutus- ja tiedonvälityshankkeita, joissa myös kehitetään metsänomistajille suunnattuja sähköisiä palveluja. ELY-keskus tukee myös biotalouden eri osa-alueiden ja toimijoiden välistä yhteistyötä ja uusien, korkea jalostusasteen biotalouden

tuotteiden kehittämistä edistäviä hankkeita, joissa hyödynnetään tutkimuslaitosten tuottamaa uusinta tietoa.

	Yksikkö	2019 Tavoite
Painorajoitteiset ja huonokuntoiset sillat	kpl	37

Ympäristö ja luonnonvarat

Ympäristön hyvä tila ja kestävä yhdyskuntakehitys paranevat

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Vesistöjen käytettävyys ja riskienhallinta sekä kalakantojen hyvä tila

Järjestetään vesitaloustehtävien hoito ottaen huomioon maakuntajohtajien ja ELY-ylijohtajien toimeksiannosta valmisteltu ehdotus yhteistyöalueista. Edistetään ilmastonmuutokseen sopeutumista ja siihen liittyvää kuntien työtä vesistöjen, merenrannikon ja rankkasadetulvariskien hallinnassa sekä luonnonmukaisten ratkaisujen käytössä. Toteutetaan tulvariskien hallintasuunnitelmia, käynnistetään uusien tulvaryhmien työ ja päivitetään tulvakartat. Varmistetaan, että vesitalouden eri sektorit otetaan huomioon maankäytön suunnittelussa ja rakentamisen ohjauksessa. Sovitetaan yhteen vesien käytön ja hyvän tilan tavoitteita, vastataan ilmastonmuutoksen sopeutumistarpeeseen sekä vähennetään vesirakentamisen vesien käytölle ja vesiluonnolle aiheuttamia haittoja erityisesti monitavoitteisilla säännöstelyjen kehittämishankkeilla, edistämällä niiden suositusten toteuttamista sekä valmistelemalla ja edistämällä vesitalouslupien muutoshakemuksia yhteistyössä sidosryhmien ja SYKEN kanssa. Koordinoidaan Pirkanmaan järvien säännöstelyjä ja toteutetaan tulvariskien hallintasuunnitelmaa. Huolehditaan alueellisesta vesitilannekuvasta. Selvitetään vanhojen vesistörakenteiden ja patojen toimivuutta yleisen edun kannalta kalatalous- ja vesitalousviranomaisen yhteistyönä. Arvioidaan valtion vesitaloushankkeiden toimivuutta vesilojen ja käyttötarpeiden muuttuessa sekä tunnistetaan tarvittavat toimenpiteet tulvariskien hallinnan, vesienhoidon sekä vesistön käytön tavoitteiden saavuttamiseksi. Siirretään ELY-keskusten hallinnassa olevia vesistöhankeiden rakenteita hyödynsaajille ja jatketaan Lempäälän kanavan rakenteisiin liittyvien vastuiden kokoamista LiVille. Valmistaudutaan vesistörakenteiden siirtoon Tilakeskukselle mm. keskeisten suunnitelma-asiakirjojen tallennuksella. Toteutetaan valtakunnallista perusparannusohjelmaa. Edesautetaan alueellista yhteistyötä, varautumista sekä rakennemuutosta vesihuollossa. Vakiinnutetaan yhtenäiset menettelyt vesihuoltolain noudattamisen valvonnassa. Pohjavesien aktiivista hyötykäyttöä edistetään pohjavesivarojen selvityksellä rakennetutkimuksin yhteistyössä GTK:n, kuntien ja vesihuoltolaitosten kanssa. Valtakunnallisena pilottina toteutetaan Digitaalinen palvelukonsepti vesistösäännöstelyssä (Digi-ves) -hanke ja osallistutaan vesihuollon valvonnan digitalisoinnin kehittämiseen.

Alueidenkäytön edistämisen painopisteet

Voimaan tulleen Pirkanmaan maakuntakaavan 2040 pohjalta edistetään kuntien yleiskaavoitusta. Erityinen painopiste on MAL-sopimuksessa edellytettyjen Tampereen kaupunkiseudun strategisten yleiskaavojen loppuun saattamisessa. Tampereen eteläisen kasvusuunnan väylä- ja yhdyskuntarakentamisen hankkeet ovat ELY-keskuksen Y- ja L-vastuualueiden, kuntien ja muiden viranomaisten merkittävä yhteistyökohde. Tampereen kaupunkiseudun ulkopuolella tavoitteena on edistää maaseutuelinkeinojen, energiatuotannon ja luonnonvarojen käytön sekä ranta-alueiden rakentamisen kokonaisvaltaista kulttuuri- ja luonnonympäristön arvot huomioivaa suunnittelua. Ilmastonmuutoksen ja kiertotalouden kysymykset ovat jatkossa läpäiseviä kaikissa ELY-keskuksen edistämistehtävissä. ELY-keskus tukee kuntia hiilineutraaliutta edistävän yhdyskuntarakenteen kehittämisessä. ELY-keskus osallistuu yksityiskohtaisempaan maankäytön suunnitteluun hankkeissa, joissa on kysymys merkittävistä yhdyskuntarakenteeseen, liikenneverkkoon, kulttuuri- ja luonnonympäristöön kohdistuvista vaikutuksista sekä ympäristövahinkoriskien ja ympäristön terveellisyyden ennakoinnista. Erityisesti ELY pyrkii edistämään Tampereen kaupunkiseudulla asuntotuotannon määrällistä ja laadullista kehittämistä ja tukea tähän liittyvissä selvitys- ja suunnittelutarpeissa. ELY-keskus tukee kuntia MRL:n mukaisessa lupavalmistelussa ja uusien suunnitteluvälineiden, kuten vaiheittaisen asemakaavan ja alueellisen suunnittelutarveratkaisun käyttöön ottamisessa. ELY-keskus vastaa alueellisen kulttuuriympäristön hoidon yhteistyöryhmän toiminnan organisoinnista. Työryhmä koordinoi ja järjestää alueellisia tilaisuuksia, seuraa kulttuuriympäristön hoidon kannalta merkittäviä päätöksiä ja edistää uusia toimintatapoja kulttuuriympäristön hoidossa. ELY-keskus osallistuu MAL4-sopimusmenettelyyn valtion ja kaupunkiseudun kuntien välillä sekä toimii aktiivisena viestijänä ministeriön ja maakunnan kuntien välillä MRL:n kokonaisuudistuksessa. Maakuntaudistuksen osallistutaan valmistelun tavoitteellisen aikataulun mukaisesti.

Itämeren ja vesien hyvä tila

Toteutetaan ja toimeenpannaan vuoteen 2021 ulottuvaa vesien- ja merenhoitosuunnitelmaa ja seurantaohjelman toteuttamista sekä vahvistetaan toimeenpanoa tukevaa kumppanuusverkostoa alueella. Jatketaan vesienhoitosuunnitelman 3. kauden tarkistusta. Pohjavesialueiden luokitus- ja rajaustyö vesien ja merenhoidon lainsäädäntömuutosten toimeenpanemiseksi valmistuu. Osallistutaan aktiivisesti uuden vesiensuojelun tehostamisohjelman valmisteluun ja toimeenpanoon sekä tuetaan vesien- ja merenhoidon kärkihankkeiden toteutumisesta. Toteutetaan omaa kärkihankerahoituksen saanutta Yhteistyöllä vesistöt kuntoon Ikaalisten reitillä -hanketta (2017-2019). Osallistutaan valtakunnallisiin kehittämishankkeisiin, kuten tietojärjestelmien kehittämiseen ja vesien- ja merenhoidon asiantuntijaryhmien työhön sekä toteutetaan OHKE-hankkeita Vesien ja merenhoidon maakuntayhteistyön valmistelu ja toimeenpanon kehittäminen sekä Vesienhoidon tavoitteiden edistäminen alueidenkäytön suunnittelun ja kunnallisten ohjeiden ja määräysten avulla. Osallistutaan POPelyn vetämään OHKE-hankkeeseen ojitussuunnitelmien sähköistäminen. Maakuntaudistukseen valmistautuminen jatkaa yhteistyömallien ja vaihtoehtojen kehittämisellä vesienhoitoalueilla. Toteutetaan Kokemäenjoen vesistöalueen vesivisio2050 laajapohjaisena yhteistyönä vesienhoidon tavoitteiden, eri käyttömuotojen, luonnonarvojen ja sinisen biotalouden edistämiseksi. Edistetään

RANKU-toimintamallia ja ravinteiden tehokasta kiertoa. Viestitään aktiivisesti harkinnanvaraisista avustuksista ja myönnetään tukea sekä edistetään muun rahoituksen (esim. EU, luonnonhoito) suuntaamista vesienhoidon toimeenpanoon. Varmistetaan ulkoistetun näytteenoton ja analytiikan korkea taso jatkuvalla laadunvalvonnalla. Päästö- ja vesistötarkkailusuunnitelmien hyväksymispäätöksissä sekä lupahakemuksista annettavissa lausunnoissa otetaan huomioon vesiympäristölle vaaralliset ja haitalliset aineet. Tarvittaessa toiminnanharjoittajilta edellytetään haitta-ainekartoituksia, joiden perusteella tarkkailuun voidaan valita tarvittavat haitta-aineet.

	Yksikkö	2019 Tavoite	
Vesihuoltopalvelujen järjestämisen rakennemuutos, vesihuoltolaitosten määrä	kpl	125	
Palvelujen ja joukkoliikenteen järjestämistä tukeva taajamarakenne kaupunkiseuduilla	%	66,4	TA
Uudelleen luokitellut pohjavesialueet ja tarkistettut rajaukset	kpl	60	

Luonnon monimuotoisuus lisääntyy

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Luontotyyppien ja lajien suojelun edistäminen

Luontotyyppien rajauspäätöksiä tehdään vuosittain 1-3 kappaletta ja lajien suojelussa edetään priorisointineuvottelujen mukaisessa kiireellisyysjärjestyksessä. Elinympäristöjen rajauspäätöksiä tehdään 1-3 kappaletta vuosittain. Suojelualueverkosto ja uhanalaiset luontotyypit ja lajit otetaan huomioon hankkeiden ja suunnitelmien ohjauksessa. Vanajavesikeskuksen hallinnoimaan Freshabit-hankkeeseen Natura-alueilla. Perinnebiotooppien vuonna 2017 aloitettua inventointia jatketaan vuonna 2019. Tunnistetaan hiilinielujen merkitys ilmastonmuutoksen hillinnässä sekä osana luonnon monimuotoisuuden edistämisen yhteensovittelua. Seudullista viherverkkotyötä jatketaan vuonna 2019. Osallistutaan työryhmään, joka laatii jokihelmisimpukan suojelun strategian ja toimenpideohjelman.

	Yksikkö	2019 Tavoite	
Luonnonsuojelualueiden toteutus	ha	570	TA

Substanssiin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Substanssiin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Erikoistumis- ja keskitetyt substanssitehtävät

Liikenteen keskitetyille hankinnoille asetetut tulostavoitteet saavutetaan. L-vastuualueen toiminta tehostuu hankinta-aluemallilla mm. poistamalla henkilöstöresurssien päällekkäisyyksiä, osaamista kehittämällä ja työnkuvia optimoimalla. Liikenteen keskitetyt asiakaspalvelut (KAP) tuottavat liikenteen lupa- ja asiakaspalveluita koko valtakunnan tasolla. Liikenteen asiakaspalvelun (APK ja luvat) palvelutaso säilyy edellisvuoden tasolla, itsepalvelua lisätään, valmistaudutaan organisaatiomuutokseen ja varmistetaan kriittiset palvelut muutosvaiheessa. Jätehuollon valtakunnallisen tuottajavastuuvallontatehtävän painopisteinä ovat tuottajarekisterin ja sähköisten palveluiden uudistaminen ja integrointi YLVA-tietojärjestelmään ja vapaamatkustajavallonta. Osallistumme kiertotalouspaketin, komissiossa valmisteilla olevien tuottajavastuudirektiivien ja toimeenpanosäännösten ja niiden perusteella annettavien kansallisten tuottajavastuuasetusten valmisteluun. Kehitetään tuottajavastuun alaisten jätteiden valtakunnallista tilastointia ja sen luotettavuutta. Ympäristön valtakunnallisen asiakaspalvelukeskuksen toimintaa kehitetään yhteistyössä YM:n ja Luova-valmistelun kanssa osana ympäristöhallinnon palvelujen kehittämistä. Asiakaspalvelukeskus osallistuu merkittävällä työpanoksella Luova-viraston valmisteluun. Asakaspalvelukeskuksen tapahtumanhallintajärjestelmä uudistetaan ja ruotsinkielisissä palveluissa lisätään omavaraisuutta. Ruoppaus ja niittoilmoitusten esikäsitteilyä jatketaan kolmen ELY-keskuksen osalta. Asiakaspalvelukeskuksen puhelinpalvelua ja asiakaspalautejärjestelmää kehitetään. Suomi.fi -verkkosivuston ELY-keskusten ympäristöaiheista palvelutietovarantoa ylläpidetään yhteistyössä ELY-keskusten kanssa. Maaperä kuntoon -ohjelmassa valmistaudutaan uuden tukilain edellyttämiin muutoksiin. Valtion avustusprosessi toteutetaan sähköiseksi palveluksi ennen tukilain voimaantuloa. Etelä- ja länsi-Suomen jätesuunnittelun koordinoititehtävissä siirrytään vähitellen valtakunnallisessa jätesuunnitelmassa ELY-keskuksille asetettujen tavoitteiden toimeenpanoon. Tavoitteena on mm. suunnitella ja toteuttaa sisäisesti käyttöön otettavia yhteisiä käytäntöjä ja toimintatapoja.

Toiminnallinen tehokkuus

Toiminnallinen tehokkuus

Sujuvasti palvelen

Ennakkoneuvottelumenettelyyn osallistuminen

Kehitetään ja tarjotaan ennakkoneuvottelumenettelyä hankkeiden sujuvoittamiseksi. Kaikissa YVA-menettelyä edellyttävissä hankkeissa tarjotaan mahdollisuutta ennakkoneuvotteluun.

Prosessit kehittyvät taloudellisesti ja kustannustehokkaasti

Sitoudutaan valtakunnalliseen palveluiden asiakaslähtöiseen kehittämiseen ja otetaan käyttöön tuloksena syntyvät toimintamallit.

Asiakaspalvelukeskusten palvelukyky

Liikenteen asiakaspalvelukeskuksessa käytetään uusia palvelun tehokkuutta ja saatavuutta parantavia yhteydenottotapoja (mm. Chat ja mobiilipalaute). Liikenteen asiakaspalvelun (APK ja luvat) palvelutaso säilyy edellisvuoden tasolla, itsepalvelua lisätään, valmistaudutaan organisaatiomuutokseen ja varmistetaan kriittiset palvelut muutosvaiheessa. Ympäristön asiakaspalvelukeskuksen toimintaa kehitetään kohti Luova-viraston toimintaa. Valtakunnallinen ympäristöasioiden asiakaspalvelukeskus neuvoo ja opastaa asiakkaita ELY-keskusten hoitamissa ympäristöasioissa vastaten yleisiin ympäristöä koskeviin kysymyksiin, opastaen asioiden vireillepanossa, neuvoen ymparisto.fi-verkkopalvelun käytössä ja vastaamalla kysymyksiin ja palautteisiin. Asiakasyhteydenottoja on vuosittain lähes 7000. Sähköisen asiointin neuvontapalvelun osuus tulee lisääntymään. Asiakaspalvelukeskus hoitaa ymparisto.fi verkkopalvelun aluepäätoimittajatehtävää, joka on resurssoitu pääosin Keski-Suomen ELY-keskuksesta. Asiakaspalvelukeskus jatkaa ruoppaus- ja niittoilmoitusten esikäsittelyä. Chat-palvelu on käytössä uutena palvelukanavana ymparisto.fi sivustolla. Chat-palvelua laajennetaan resurssien mukaisessa laajuudessa.

	Yksikkö	2019 Tavoite
Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus	%	90
Sähköisen asiointin osuus, ulkoiset asiakkaat	%	30
Sähköisen asiointin osuus, sisäiset asiakkaat	%	50
USPA-asiakirjahallintajärjestelmän käyttö	%	100

Tuotokset ja laadunhallinta

Sujuvasti palvelleen

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Tietoturvan taso

Toiminta on ISO/IEC 27001 tietoturvan vaatimusten mukaista soveltuvin osin. Tietoturvan ylläpito on jatkuvaa toimintaa ja sisältää useita toimenpiteitä kuten esim. johdon katselmukset ja riskienarvioinnit. Kehitystyötä tehdään jatkuvasti yhdessä KEHA-keskuksen kanssa. Perustaso ja ISO 27001 vaatimuksen mukainen maksavirastotehtävissä.

	Yksikkö	2019 Tavoite	
Asiakaspalvelutyytyväisyys	p	4	TA

Alueiden vahvuuksia hyödyntäen ja vuorovaikutteisesti kehittäen

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

ELY-keskus vahvistaa yhteistyötä alueellisten toimijoiden kanssa

ELY-keskus koordinoi elinikäisen ohjauksen kehittämistoimintaa alueellaan ja edistää alan toimijoiden ohjausosaamista. Tavoitteena on alueen omien tavoitteiden ohella monikanavaisten ohjauspalvelujen kehittäminen osana valtakunnallisesti rakennettavia palveluja, ohjauspalvelujen resurssien kartoittaminen, sekä ohjauspalvelujen saavutettavuuden ja laadun arviointi. ELY-keskus vastaa Pirkanmaan yrityspalvelukokonaisuudesta ja valtakunnallisen ja seudullisen toiminnan koordinaatiosta sekä TEM:n asiakkuusstrategian kytkennästä seudullisiin yrityspalveluihin. Tavoitteena on Yritys-Suomi- ja Team Finland -palvelujen tunnettuuden lisääminen sekä seudullisen yrityspalveluverkoston ajantasaiset toimintasuunnitelmat ja niiden toteutukset 2017. Laajamittaisen maahanmuuton myötä etninen monimuotoisuus alueen kunnissa lisääntyy. Tässä tilanteessa kaudella 2015-2019 alueellisen etnisten suhteiden neuvottelukunnan rooli on keskeinen kansalaisyhteiskunnan toimijoiden tukemisessa. Työelämä 2020 -alueverkosto ja ELY:n alueverkostovastaava vahvistavat vuorovaikutusta yhteistyötahojen kanssa alueellisesti ja valtakunnallisesti työpaikkojen toimintatapojen uudistamiseksi. Toteutetaan ja seurataan Pirkanmaan ympäristöohjelmaa yhteistyössä sidosryhmien kanssa. Ympäristöohjelma on laadittu yhteistyössä Pirkanmaan liiton kanssa ja siinä tunnistetaan maakunnan hiilineutraaliuden tavoite. ELY-keskus johtaa alueellista ilmastoverkostoa ja tukee Tampereen kaupunkiseudun kuntayhtymän sekä kuntien ilmastotavoitteiden toteuttamista. Panostetaan vahvasti bio- ja kiertotalouden yhteistyöhön ja kumppanuuksiin. ELY-keskus lisää vuoropuhelua ja kehittää toimintamalleja ammatillisen koulutuksen järjestäjien kanssa. Tavoitteena on valtionosuusrahoitteisen työvoimakoulutuksen toteutuminen täysimääräisesti tarpeita vastaavalla tavalla.

	Yksikkö	2019 Tavoite	
ELY-keskusten sidosryhmien kokonaistyytyväisyys	p	3,7	TA
Sidosryhmien arvio ELY-keskuksen onnistumisesta alueellisen vaikuttavuuden lisäämisessä	p	3,6	
Sidosryhmien arvio toimintatapojen yhtenäisyydestä ja tehokkuudesta	p	3,5	
Sidosryhmien arvio asiakaslähtöisyydestä ja asiantuntevuudesta	p	3,7	
Valvontasuunnitelmien toteuttaminen täysimääräisesti	%	100	TA

Toimintatapoihin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Toimintatapoihin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Toimintatapoihin liittyvät erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät

Liikenteen asiakaspalvelukeskuksessa käytetään uusia palvelun tehokkuutta ja saatavuutta parantavia yhteydenottotapoja (mm. Chat ja mobiilipalaute). Liikenteen asiakaspalvelun (APK ja luvat) palvelutaso säilyy edellisvuoden tasolla, itsepalvelua lisätään, valmistaudutaan organisaatiomuutokseen ja varmistetaan kriittiset palvelut muutosvaiheessa. Ympäristön asiakaspalvelukeskuksen toimintaa kehitetään kohti Luova-viraston toimintaa. Valtakunnallinen ympäristöasioiden asiakaspalvelukeskus neuvoo ja opastaa asiakkaita ELY-keskusten hoitamisissa ympäristöasioissa vastaten yleisiin ympäristöä koskeviin kysymyksiin, opastaen asioiden vireillepanossa, neuvoen ymparisto.fi-verkkopalvelun käytössä ja vastaamalla kysymyksiin ja palautteisiin. Asiakasyhteydenottoja on vuosittain lähes 7000. Sähköisen asiointin neuvontapalvelun osuus tulee lisääntymään. Asiakaspalvelukeskus hoitaa ymparisto.fi verkkopalvelun aluepäätoimittajatehtävää, joka on resurssoitu pääosin Keski-Suomen ELY-keskuksesta. Asiakaspalvelukeskus jatkaa ruoppaus- ja niittoilmoitusten esikäsittelyä. Chat-palvelu on käytössä uutena palvelukanavana ymparisto.fi sivustolla. Chat-palvelua laajennetaan resurssien mukaisessa laajuudessa.

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

ELY-keskuksessa noudatetaan hyvää henkilöstöpolitiikkaa ja keskusta johdetaan määrätietoisesti

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

	Yksikkö	2019 Tavoite	
Henkilötyövuosien kehitys	htv	192	TA
Henkilöstöbarometrin työtyytyväisyysindeksi		3,5	TA
Johtaminen: johdon toiminta esimerkkinä ja suunnan näyttäjänä		3,6	
Kehittymisen tuki: työpaikkakoulutusmah, muut työyht tarjoamat osaamisen kehittämist.pit.		3,5	

Allekirjoitukset

Helsinki 14.12.2018

Hyväksymme osaltamme vuoden 2019
tulostavoitteet

Työ- ja elinkeinoministeriö



Marja-Riitta Pihlman
Ylijohtaja

Liikennevirasto

Liikennevirasto



Kari Wihlman
Pääjohtaja



Jukka Laiho
Talousjohtaja

Ympäristöministeriö

Maa- ja metsätalousministeriö




Hannele Pokka
Kansliapäällikkö



Eeva Pystynen
Hallintojohtaja

Opetus- ja kulttuuriministeriö

Pirkanmaan elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus




Päivi Bosquet
Opetusneuvos



Leena Vestala
Ylijohtaja

Pirkanmaan elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Pirkanmaan elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



Juha Sammallahti
Johtaja



Olli Madekivi
Johtaja

- Liitteet**
- ELY-keskusten toimintamäärärahaajako vuodelle 2019 (32.01.02.1) luonnos 4.12.2018
 - Liikenteen asiakaspalvelukeskuksen tehtävien hoitaminen siirtymäajalla 2019-2020



3.12.2018

Liikenteen asiakaspalvelukeskuksen tehtävien hoitaminen siirtymäajalla 2019-2020

Tällä liitteellä kuvataan liikenteen asiakaspalvelukeskuksen tehtävien hoitaminen ja kehittäminen siirtymäajalla 2019-2020.

Asetuksen 1392/2014 ja sen muutoksen 1553/2016 nojalla Pirkanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus hoitaa asetuksen 1 §:ssä tarkoitetun toimialueen lisäksi kaikkien elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten toimialueella 7 §:ssä osoitetut tehtävät:

- 1) maanteihin, ratoihin ja vesiväyliin liittyvät asiakaspalvelutehtävät

Asetuksen mukaisilla asiakaspalvelutehtävillä tarkoitetaan liikenteen asiakaspalvelukeskuksen tehtäviä ja ne on kuvattu Väyläviraston ja Yhtiön välisen kumppanuussopimuksen liitteenä olevassa Liikenteen asiakaspalvelupalvelukuvauksessa.

Toimintoa ohjataan Väyläviraston ja ELY-Keskuksen välisellä tulosohjauksella.

Toimintoa ja tietojärjestelmiä kehitetään yhteistyössä Väyläviraston ja Yhtiön kanssa, jotta ne tulevat palvelemaan 1.1.2021 tilannetta, jolloin tehtävä siirtyy Yhtiön hoidettavaksi.

Jos maakuntauudistus ei toteudu 1.1.2021 siinä muodossa kuin säädösvalmistelussa marraskuussa 2018 se on määritelty, yllä kuvattu järjestely otetaan uudelleen tarkasteltavaksi.

Liite

ELY-keskusten toimintamenomäärärahajako vuodelle 2019 (luonnos 4.12.2018)

ELY-KESKUS	Jako 2018 (pl. kertaluonteiset, matkat, muut menot ja virkistys)	Matkat, muut menot ja virkistys	TAE muutokset (pysyvä)	TAE muutokset (kertaluonteinen)	Hankinta-resurssit (kertaluonteinen)	Kotoutumisen edistäminen (kertaluonteinen)	Lupien siirto Trafiin, nettomuutos	Maatalouden valvonta	Muut muutokset	OSOITETTAVA MÄÄRÄRAHA
Uusimaa	12 320 400	455 600	91 000	-112 300	162 000	54 000	5 200	25 500	0	13 001 400
Varsinais-Suomi	11 537 100	699 050	85 200	-105 200	54 000	54 000	0	50 000	52 000	12 426 150
Satakunta	2 039 100	120 350	15 100	-18 600	54 000	27 000	0	29 500	0	2 266 450
Häme	5 403 100	261 750	39 800	-49 300	108 000	54 000	0	35 500	0	5 852 850
Pirkanmaa	5 863 900	434 650	43 300	-53 400	108 000	27 000	0	41 500	0	6 464 950
Kaakkois-Suomi	8 352 300	402 900	61 600	-76 200	108 000	27 000	0	29 000	0	8 904 600
Etelä-Savo	4 308 100	402 350	31 800	-39 300	108 000	0	0	25 500	0	4 836 450
Pohjois-Savo	6 781 100	434 000	50 100	-61 800	54 000	27 000	-32 400	40 500	0	7 292 500
Pohjois-Karjala	3 603 300	176 250	26 600	-32 900	54 000	0	0	23 000	0	3 850 250
Keski-Suomi	8 541 400	417 750	63 000	-77 900	108 000	27 000	0	28 000	0	9 107 250
Etelä-Pohjanmaa	8 269 800	643 500	61 100	-75 400	108 000	27 000	796 300	54 500	0	9 884 800
Pohjanmaa	2 856 700	168 150	21 100	-26 000	54 000	54 000	0	47 000	0	3 174 950
Pohjois-Pohjanmaa	8 101 300	441 950	59 900	-73 800	108 000	54 000	0	47 500	0	8 738 850
Kainuu	3 287 000	171 300	24 300	-30 000	54 000	27 000	0	8 500	0	3 542 100
Lappi	8 235 000	528 250	60 800	-75 000	108 000	27 000	6 400	14 500	25 000	8 929 950
KEHA oma toiminta	20 983 200	869 900	155 000	-191 300	150 000	54 000	0	0	-25 000	21 995 800
KEHA/ELY-keskusten yhteiset	34 298 368	0	253 200	-312 700	0	60 000	0	0	0	34 298 868
TE-ASPA	4 368 900	0	32 300	-39 800	0	0	0	0	0	4 361 400
YHTEENSÄ	159 150 068	6 627 700	1 175 200	-1 450 900	1 500 000	600 000	775 500	500 000	52 000	168 929 568

