

Pohjois-Karjalan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Tulostavoiteasiakirja 2019

Toiminta-ajatus

Pohjois-Karjalan ELY-keskus kehittää maakuntaa hoitamalla valtionhallinnon toimeenpano- ja kehittämistehtäviä.

Yleistä

Pitkän aikavälin strategiset linjaukset

ELY-keskus tiivistää pitkän aikavälin strategiset linjaukset seuraaviin painopisteisiin vuosille 2016 - 2019:

- A. Kansainvälisesti vetovoimainen alue
- B. Kilpailukykyiset, uudistuvat ja ympäristövastuulliset yritykset
- C. Luonnonvaroja kestävästi käyttävä biotalous ja toimiva kiertotalous
- D. Työmarkkinoiden toimivuuden ja nuorten työllisyyden parantaminen
- E. Digitaalisia palveluja käyttäjälähtöisesti kehittävä virasto

Kansainvälisesti vetovoimaiseen alueeseen ELY-keskus pyrkii erityisesti seuraavilla painotuksilla: Älykkään erikoistumisen teemat (biotalous, teknologia ja materiaalit sekä Venäjä); Kansainvälistyminen: ulkomaiset investoinnit ja vilkas kansainvälinen yhteistyö kulttuurin, tutkimuksen ym. aloilla; Vahvat osaamis- ja innovaatiokeskittymät; Puhdas ja älykäs elinympäristö hyvinvoinnin tekijöinä.

Kilpailukykyisten, uudistuvien ja ympäristövastuullisten yritysten osalta ELY-keskus painottaa toiminnassaan seuraavia linjauksia: Tuottavuuden parantaminen ja kasvun tukeminen; Kestävän liiketoimintaosaamisen kehittäminen; Yritysten kannustaminen hyödyntämään kansainvälisiä arverkostoja; Ympäristövastuullisuus yritysten kilpailutekijäksi.

Luonnonvaroja kestävästi käyttävään biotalouteen ja toimivaan kiertotalouteen ELY-keskus pyrkii erityisesti seuraavilla linjauksilla: Metsäbiotalouskeskittymän vahvistaminen ja jatkuva uudistuminen; Biotalousmuotannon jalostusasteen nostaminen; Kiertotalouden ja kokeilujen hyödyntäminen; Luonnon monimuotoisuuden turvaaminen; Sininen biotalous ja vesistöjen tilan paraneminen.

Työmarkkinoiden toimivuuden ja nuorten työllisyyden parantamisessa ELY-keskus korostaa seuraavia painotuksia: Työllisyyden ja osaavan työvoiman saannin parantaminen moniammatillisia ja vaikuttavia palveluja kehittämällä erityisesti nuorten ja pitkään työttömänä

olevien osalta; Työn ja tekijöiden kohtaannon nopeuttaminen ja parantaminen; maahanmuuttajien työllisyyden edistäminen.

Digitaalisia palveluja käyttäjälähtöisesti kehittäväksi virastoksi ELY-keskus tähtää erityisesti seuraavilla linjauksilla: Palveluprosessien kehittäminen vaikuttavuuden ja asiakashyödyn lisäämiseksi; ELY-keskuksen ja TE-toimiston palveluiden saatavuuden turvaaminen läheltä Pohjois-Karjalassa; Asiakaspalvelukeskusten toimintaan ja niiden kehittämiseen aktiivinen osallistuminen; Verkostoyhteistyön tiivistäminen digitalisaation edellytysten luomisessa ja sen toteuttamisessa.

ELY-keskusten palvelulupausten osalta on valmisteltu valtakunnallisesti yksi yhteinen kuvaus. Palvelulupaus koostuu kolmesta osasta: palveluiden asiakaslähtöisestä kehittämisestä, palveluiden käsittelyajoista sekä asiakaspalautekäytännöistä.

ELY-keskukset, aluehallintovirastot ja Tukes tiivistävät ja systematisoivat viranomaisyhteistyötä erityisesti ympäristö, kemikaaliturvallisuus ja kaivosviranomaistehtäviä koskevissa lupa- ja valvonta-asioissa.

ELY-keskukset ja Business Finland edistävät toiminnallaan Team Finland -verkoston yhteistyötä ja sitoutuvat yhteisiin Team Finland tavoitteisiin. Erityistä huomiota tulee kiinnittää siihen, että TEM-konsernin palvelut toimivat yhteen asiakaslähtöisesti. Business Finland koordinoi Team Finland –toimintaa valtakunnallisesti ja ELY-keskukset alueellisesti. Team Finland -johtoryhmä ja ELY-keskusten ylijohdajat hyväksyvät tammikuussa 2019 yhteiset Team Finland –tavoitteet.

ELY-keskukset sitoutuvat TE-toimistojen tulospalkkiokokeiluun ja sen toteutusta määrittävien tavoitteiden edistämiseen. Tavoitteet ja niiden toteutumisen arviointiin käytettävät indikaattorit sekä tulospalkkion määrä ja määräytymisen perusteet asetetaan työ- ja elinkeinoministeriön erikseen tekemällä päätöksellä joulukuun aikana. Työ- ja elinkeinoministeriö ohjeistaa ELY-keskuksia ja TE-toimistoja asiasta tarkemmin erillisellä kirjeellä.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Ihmiset ja yhteisöt

Ihmisten työllisyys, osaaminen ja osallisuus lisääntyvät

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

	Yksikkö	2019 Tavoite	
Rekrytointiongelmia kokeneiden toimipaikkojen osuus	%	33	
Virta yli 3 kk työttömyyteen	%	34	TA
Virta yli 3 kk työttömyyteen alle 25-vuotiailla	%	22	TA
Vaikeasti työllistyvien määrä	kpl	6 700	
3 kk ammatillisen työvoimakoulutuksen jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	35	

	Yksikkö	2019 Tavoite
3 kk palkkatuetun työn jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	49
Virta yli 3 kk työttömyyteen maahanmuuttajilla (kansalaisuus)	%	34
3 kk kotouttamiskoulutuksen jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	38

Ihmisten kokema hyvinvointi ja turvallisuus paranevat

Kulttuurin saavutettavuuden edistäminen

ELY-keskus vahvistaa kulttuurialan toimijoiden välistä yhteistyötä, yrittäjyyttä ja elinkeinotoimintaa. ELY-keskus tukee kulttuuritoimen ja luovan talouden alueellista kehittämistä hankerahoituksella sekä edistää kulttuuritoimeen ja luovaan talouteen liittyviä työllistämistoimenpiteitä. ELY-keskus osallistuu suomalais-venäläisen foorumitoiminnan toimeenpanoon. ELY-keskus edistää kulttuurimatkailun tuotteistamista ja liiketoimintaa mm. EU:n maaseuturahaston ja kansallisten kehittämistukien (yritys- ja hanketuet ml. Leader) avulla.

	Yksikkö	2019 Tavoite
Elintarvikeketjun turvallisuus ja vastuullisuus	%	95

Yritykset ja elinkeinot

Elinkeinoelämä monipuolistuu ja kansainvälistyy ja sen kilpailukyky kasvaa

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Elintarvikeviennin edistäminen

TA

Alueellisessa maaseutuohjelmassa ohjelmakaudella 2014-2020 elintarvikealan liikevaihdon ja työpaikkojen kasvutavoite on 5 %. Maakuntakohtaisia vientilukuja on selvitetty erillisellä kyselyllä. Kyselyyn vastanneiden viiden elintarvikevientiä harjoittavan yrityksen viennin määrä oli vuonna 2017 yhteensä n.23,7 miljoonaa euroa. Kehittämisvaroja kohdennetaan elintarvikevientiä harjoittaviin yrityksiin ja kehittämishankkeisiin.

Maaseudun elinvoimaisuus ja elinkeinon kilpailukyky sekä ruuan tuotantovarmuus ja turvallisuus

Maatilojen rakennekehitystä tuetaan mikä parantaa kannattavuutta pitkällä aikavälillä. Tähän on suunnattu useita kehittämishankkeita. NEUVO 2020 toimenpide on otettu hyvin vastaa, erityisesti sen talousneuvontaosio. Osalla maailloista jalostusasteen nostaminen tilatasolla voi parantaa kannattavuutta.

Taloustilanne maataloilla jatkuu vaikeana.

	Yksikkö	2019 Tavoite	
Maatalouden fosforitase	kg/ha	3	TA
Maatalouden typpitase	kg/ha	38	TA
Eri rahoitustoimenpiteiden kautta syntyneiden yritysten määrä	kpl	300	TA

Kestävä bio- ja kiertotalous, energiaomavaraisuus sekä digitaalinen liiketoiminta kasvaa

Kasvun kärkialojen yritystoiminnan edistäminen erityisesti pilotti- ja demonstraatiotoiminnalla

ELY-keskus tukee Pohjois-Karjalan metsäbiotalouskeskittymän edelläkävijyyttä. ELY-keskus kehittää Team Finland- ja alueverkostojen toimintaa alueella yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Yritysrahoitusta suunnataan kärkialojen yrityshankkeisiin itäsuomalaisen yritysrahoitusstrategian pohjalta. Lisäksi ELY-keskus tukee kärkihankkeisiin liittyvän työvoiman osaamisen kehittämistä erityisesti yhteishankintakoulutuksena yritysten kanssa. Maaseudun kehittämisen osalta hyödynnetään EIP-toimenpiteitä innovaatioiden ja bioenergia-alan edistämiseksi. Yritystukea suunnataan erityisesti toimintaansa uudelleen suuntaaville maataloille.

Uusiutuvia luonnonvaroja hyödyntävät virkistys- ja luontopalvelut

Edistetään suomalaiseen osaamiseen perustuvaa kansainvälistä liiketoimintaa sinisen biotalouden kansallisen kehittämissuunnitelman ja tutkimus- sekä osaamisagendan mukaisesti. Biotalous edistetään maaseutuohjelman ja rakennerrahaston toimenpitein. Parannetaan pohjaveden käytettävyyttä kestäväällä tavalla yhdyskuntien vedenhankintaan sekä pohjavesialueiden riskien hallintaa. Osallistutaan GTK:n, Kiteen kaupungin ja vesihuoltolaitoksen kanssa toteutettavaan yhteistyöhankkeeseen vedenhankinnan kannalta tärkeän Kiteen pohjavesialueen geologisen rakenteen ja pohjavesiolojen selvittämiseksi. Jatketaan laajassa yhteistyössä vesistön vastuullisen käytön ja hoidon visiohankkeita, joissa sovitetaan yhteen vesistöjen käytön, hoidon ja suojelun muuttuvat tarpeet mukaan lukien vaelluskalojen elinkierron elvyttäminen sekä riskien hallinta muuttuvassa ilmastossa.

Kansallisen ilmastonmuutokseen sopeutumissuunnitelman toteuttamiseksi osallistutaan alueelliseen riskienarviointityöhön ja otetaan ilmatoriskit huomioon valvottaessa vesi- ja kalatalouden yleistä etua alueellisessa suunnittelussa ja muissa menettelyissä. Ilmastonmuutos otetaan huomioon osana biotalouden riskienhallintaa ja ympäristövaikutuksia. Vesiä ja valuma-alueita kunnostamalla parannetaan matkailu- ja kalastuselinkeinojen edellytyksiä.

Toteutetaan haitallisten vieraslajien hallintasuunnitelman sekä tahattomia leviämistä koskevan toimintasuunnitelman toimenpiteitä. Tehostetaan raportointia haitallisten vieraslajien torjuntatoimenpiteistä kansalliseen seurantajärjestelmään. Kehitetään vesitaloustiedon tuottamista ja jakamista osana luonnonvaratiedon hallinnan kokonaisuutta tukemaan tehtävien hoitoa

vesistöaluekokonaisuuksina sekä parantamaan asiakaspalvelua. Varmistetaan osaamisen riittävyys ja kehittyminen vesitaloustehtävissä kehittämällä yhteistyötä oppilaitosten kanssa, kansainvälistymällä sekä laajentamalla tehtävänkuvia.

Yhdyskuntajätteen kierrätyksen edistäminen

Tuodaan valtakunnallisen jätesuunnitelman tavoitteita esiin sidosryhmäyhteistyössä. Edistetään erityisesti kiertotalouteen ja materiaalitehokkuuteen liittyviä tavoitteita myös valvonnan yhteydessä. Edistetään jätemateriaalien ympäristövastuullista maanrakennuskäyttöä neuvonnan ja valvonnan avulla.

Ympäristö ja luonnonvarat

Ympäristön hyvä tila ja kestävä yhdyskuntakehitys paranevat

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Vesistöjen käytettävyys ja riskienhallinta sekä kalakantojen hyvä tila

Järjestetään vesitaloustehtävien hoito ottaen huomioon maakuntajohtajien ja ELY-ylijohtajien toimeksiannosta valmisteltu ehdotus yhteistyöalueista. Edistetään ilmastonmuutokseen sopeutumista ja siihen liittyvää kuntien työtä vesistöjen, meren-rannikon ja rankkasadetulvariskien hallinnassa sekä luonnonmukaisten ratkaisujen käytössä. Toteutetaan tulvariskien hallintaa ja päivitetään tulvakartat. Jatketaan Saimaan ja Vuoksen suomalais-venäläisen riskienhallinnan työohjelman toteutusta. Tulvariskejä tarkastellaan erityisesti teollisuuden ja jätevedenpuhdistamoiden kannalta. Vuokonjärven säännöstelyn kehittäminen ja järjestelypadon kunnostushanke etenevät yhteistyössä järjestely-yhtiön ja alueen muiden toimijoiden kanssa.

Edistetään kuormitettujen ja rakenteellisesti muutettujen vesistöjen tilaa ja käyttöä parantavien toimenpiteiden toteutusta yhteistyössä vesialueiden omistajien, kuntien, yhdistysten ja muiden yhteisöjen kanssa antamalla asiantuntija-apua ja tukemalla hankkeita. Jatketaan Freshabit LIFE IP-hanketta Koitajoen ja Puruveden osa-alueilla ja edistetään hanketta Ala-Kelvän myllypadon korvaamiseksi pohjapadolla. Edistetään yhteistyössä Pohjois-Savon ELY-keskuksen kanssa toimia vaellusesteiden poistamiseksi ja kalojen elinympäristöjen parantamiseksi rakennetuissa virtavesissä. Pohjois-Savon ELY-keskuksen kunnostushankkeet järvilohen ja -taimenen elinympäristöjen ja luontaisen lisääntymiskierron parantamiseksi jatkuvat Pielisjoessa ja Lieksanjoessa. Selvitetään vanhojen vesistörakenteiden ja patojen toimivuutta yleisen edun kannalta kalatalous- ja vesitalousviranomaisen yhteistyönä. Arvioidaan valtion vesitaloushankkeiden toimivuutta vesiolojen ja käyttötarpeiden muuttuessa sekä tunnistetaan tarvittavat toimenpiteet tulvariskien hallinnan, vesienhoidon sekä vesistön käytön tavoitteiden saavuttamiseksi. Siirretään ELY-keskusten hallinnassa olevia vesistöhankkeiden rakenteita hyödynsaajille. Valmistaudutaan vesistörakenteiden siirtoon Tilakeskukselle mm. keskeisten suunnitelma-asiakirjojen tallennuksella. Toteutetaan

valtakunnallista perusparannusohjelmaa. Jatketaan selvityksiä ja suunnittelua Koitajoen Lylykosken padon veneenkulkukanavan parantamiseksi osana vesistörakenteiden perusparannusohjelmaa. Edellytyksenä on, että hankkeelle löydetään vastuullinen hyödynsaaja. Jatketaan ja kehitetään yhteistyössä Etelä-Pohjanmaan ELY-keskuksen ja SYKEN kanssa kilpailutettujen hydrologisen seurannan palveluiden käyttöä.

Edesautetaan alueellista yhteistyötä, varautumista sekä rakennemuutosta vesihuollossa. Vakiinnutetaan yhtenäiset menettelyt vesihuoltolain noudattamisen valvonnassa.

Alueidenkäytön edistämisen painopisteet

Toiminnassa painotetaan valtakunnallisten alueidenkäyttötavoitteiden turvaamista. Edistämistehtävissä keskitytään kuntien strategisen suunnitteluun painopisteen ollessa laaja-alaisissa ja merkittävässä yleiskaavoissa sekä Joensuun kaupunkiseudun yhdyskuntarakenteen kehittämisessä. Otetaan huomioon myös väestöään menettävät alueet sekä painotetaan kulttuuriympäristön merkitystä kaavoituksessa. Edistetään viihtyisän ja hyvän elinympäristön syntymistä alueidenkäytön suunnittelussa. Tuetaan kuntia MRL:n muutosten toimeenpanossa ja kehitetään ELY-keskuksen roolia ja vuorovaikutusta kuntien maankäytön suunnittelussa.

Itämeren ja vesien hyvä tila

Pohjois-Karjalan vesienhoidon toimenpideohjelman 2016-2021 mukaisia toimia jatketaan yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa. Painopisteenä on hajakuormituksen vähentäminen, kaivannaisteollisuuden metallipäästöjen hallinta sekä vesistöjen ja valuma-alueiden kunnostukset. Kunnostustoimia toteutetaan osana monivuotista Freshabit LIFE IP -hanketta Koitajoen ja Puruveden osa-alueilla. Lisäksi tuetaan paikallislähtöisesti virinkeitä vesienhoidon tavoitteita ja ravinteiden kierrätystä edistäviä hankkeita sekä osallistutaan yhteistyöhankkeeseen raivausnuotan kehittämiseksi monipuoliseksi kunnostusmenetelmäksi. Vesienhoidon toimeenpanoa ja osaamista tukevan alueellisen verkoston vahvistamista jatketaan mm. yhteisten koulutusten kautta sekä edistämällä yhteistyöhankkeita. Jatketaan myös jätevesineuvontaa haja-asutusalueilla tukemalla neuvontatyötä ja ohjeistamalla uudistettujen hajajätevesisäädösten soveltamista yhteistyössä kuntien kanssa.

Pinta- ja pohjavesien seuranta toteutetaan vuosille 2019-2021 tarkistetun ohjelman ja uuden hankintasopimuksen mukaisesti, huomioiden valtakunnalliset (ml. haitalliset ja vaaralliset aineet), alueelliset ja valvonnan tarpeet. Varmistetaan uuden palveluntuottajan näytteenoton ja määritysten korkea laatutaso sekä tulosten sujuva siirto tietojärjestelmiin.

Jatketaan vuoteen 2027 ulottuvan vesienhoitosuunnitelman valmisteluun liittyvää työtä, mm. ihmistoiminnan vesiin aiheuttamien paineiden ja vaikutusten arviointia sekä pohjavesialueiden luokittelua. Aloitetaan toimenpideohjelman tarkistaminen. Vesien tilan luokittelu valmistuu valtakunnallisessa aikataulussa. Osallistutaan kehittämistyöhön mm. vesienhoidon tietojärjestelmiä ja sovelluksia testaamalla. Toteutetaan vesiensuojelun tehostamisohjelmaa.

	Yksikkö	2019 Tavoite	
Vesihuoltopalvelujen järjestämisen rakennemuutos, vesihuoltolaitosten määrä	kpl	66	
Palvelujen ja joukkoliikenteen järjestämistä tukeva taajamarakenne kaupunkiseuduilla	%	53	TA
Uudelleen luokitellut pohjavesialueet ja tarkistetut rajaukset	kpl	76	

Luonnon monimuotoisuus lisääntyy

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Luontotyyppien ja lajien suojelun edistäminen

Luonnonsuojelulain 29 §:n mahdollisille uusille kohteille ja erityisesti suojeltavien lajien esiintymille pyritään rajauspäätösten sijaan tarvittaessa sopimaan monimuotoisuuden suojelua laajemmin edistävä toteutustapa; esim. YSA-alue. Laji- ja luontotyyppisuojeleua edistetään alueiden käytön ohjauksessa. Uhanalaisten lajien suojelua priorisoidaan eliöryhmäkohtaisten turvaamisneuvottelujen pohjalta. Luontodirektiivin luontotyyppien turvaamista ohjataan Natura-arviointimittelyssä ja hankeyhteistyössä. Luontodirektiivin liitteen IV lajien ekologian ja esiintymisen parantunut tietotaso hyödynnetään alueiden käytön ohjauksessa ja muussa neuvonnassa. Osallistutaan saimaannorpan suojeluyhteistyöhön ja jatketaan POKELYN päävastuulla olevan rupimanterin turvaamistoimia. Arvokkaiden perinnebiotooppien hoidon järjestämisessä jatketaan asiantuntijayhteistyötä E-vastuualueen kanssa päivitysinventointien tuloksia hyödyntäen.

	Yksikkö	2019 Tavoite	
Luonnonsuojelualueiden toteutus	ha	150	TA

Substanssiin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Substanssiin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Erikoistumis- ja keskitetyt substanssitehtävät

Pohjois-Karjalan ELY-keskus koordinoi valtakunnallista Työvoiman liikkuvuus Euroopassa - ESR-hanketta, jonka tavoitteena on kv-liikkuvuuden ja kv-rekrytointien lisääminen. Tavoitteena on kehittää ja ottaa käyttöön uusia kv-rekrytointipalveluja työnantajille, lisätä kv-rekrytointiin liittyvien palvelujen osaamista TE-toimiston työnvälitys- ja yrityspalveluissa sekä kumppanuuksissa, ja näin edistää osaltaan yritysten kansainvälistymistä ja kasvua. Biosfäärialuetoiminta: Pohjois-Karjalan ELY-keskus hoitaa erikoistumistehtäväänään biosfäärialuetoimintaa 0,9 htv:n henkilöstöresurssilla. Tavoitteet: Suomen ja Venäjän raja-alueen kestävän

kehityksen (ml. luonnonsuojelu) edistäminen ja yhteisten toimien koordinointi Karjalan alueella osana Fennoskandian vihreän vyöhykkeen toimintoja. Kestävän kehityksen kumppanuusverkoston laajentaminen sekä käytäntöjen edistäminen biosfäärialueen kumppanuustoiminnalla yritysten kanssa. Ylläpidetään ja kehitetään MaB-ohjelmaa Suomessa sekä osallistutaan UNESCO/MaB kansalliseen ja kansainväliseen toimintaan. Edistetään kansainvälisyyttä mm. hyvin edenneen kv-hanketoiminnan kautta; 2019 keskeiset kv-hankkeet ovat SHAPE-luontomatkailuhanke (NPA, Pohjoinen Periferia ja Arktis), kolme Karelia CBC raja-aluehanketta Venäjän rajalla (SUPER, BioKarelia ja NatureBeST). ENCORE-verkosto: Pohjois-Karjalan ELY-keskus hoitaa erikoistumistehtävänään 0,1 htv:n henkilöstöresurssilla Suomen ENCORE-verkoston kansallista koordinaatiota ja toiminnan kehittämistä. Tavoitteet: ylläpidetään ja laajennetaan ENCORE-verkostoa ja tiedotetaan verkoston toiminnasta sekä osallistutaan valmistelukokouksiin ja konferensseihin. Järjestetään ENCORE Steering Group -kokous Joensuussa.

Toiminnallinen tehokkuus

Toiminnallinen tehokkuus

Sujuvasti palvellen

Ennakkoneuvottelumenettelyyn osallistuminen

Osallistutaan aktiivisesti hankkeiden ennakkoneuvotteluihin mm. YVA -ja ympäristölupaprosessien ohjauksen osalta. Järjestetään myös itse ennakkoneuvotteluita, kun selkeä tarve asioiden varhaiselle läpikäymiselle on tunnistettavissa. Tarjotaan kaikissa YVA-hankkeissa mahdollisuutta ennakkoneuvotteluun.

Prosessit kehittyvät taloudellisesti ja kustannustehokkaasti

1) Asiakaslähtöisten prosessien kehittäminen kasvupalvelupiloteissa, 2) Ympäristövalvontaprosessien kehittäminen, 3) LEAN-toimintamallin hyödyntäminen maatalouden tulotukivalvonnoissa.

	Yksikkö	2019 Tavoite
Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus	%	90
Sähköisen asioinnin osuus, ulkoiset asiakkaat	%	30
Sähköisen asioinnin osuus, sisäiset asiakkaat	%	50
USPA-asiakirjahallintajärjestelmän käyttö	%	100

Tuotokset ja laadunhallinta

Sujuvasti palvelleen

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Tietoturvan taso

Toiminta on ISO/IEC 27001 tietoturvan vaatimusten mukaista soveltuvin osin. Tietoturvan ylläpito on jatkuvaa toimintaa ja sisältää useita toimenpiteitä kuten esim. johdon katselmukset ja riskienarvioinnit. Kehitystyötä tehdään jatkuvasti yhdessä KEHA-keskuksen kanssa. Ylläpidetään vuonna 2016 auditoitu, Vahti 2/2010 ohjeen ja tietoturva-asetuksen vaatimustenmukainen tietoturvan perustaso.

	Yksikkö	2019 Tavoite	
Asiakaspalvelutyytyväisyys	p	4,3	TA

Alueiden vahvuuksia hyödyntäen ja vuorovaikutteisesti kehittäen

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

ELY-keskus vahvistaa yhteistyötä alueellisten toimijoiden kanssa

ELY-keskus koordinoi elinikäisen ohjauksen (ELO) kehittämistoimintaa. Tavoitteena on ohjauspalvelujen laadun, saavutettavuuden ja ohjausosaamisen kehittäminen sekä Ohjaamo-toiminnan tukeminen yhdessä alueen ELO-yhteistyöryhmän kanssa huomioiden alueelliset tarpeet ja sovittaen yhteen valtakunnallisten toimintojen kanssa. ELY-keskus koordinoi ja aktivoi Työelämä2020-alueverkostoa tavoitteena työelämän laadun ja toimintatapojen edistäminen sekä siihen liittyvän kokemuksen ja osaamisen hyödyntäminen verkostossa. ELY-keskus seuraa työvoimakoulutuksen vastuiden siirtoa ja vahvistaa yhteistyötä koulutuksen järjestäjän kanssa työvoimakoulutusten suunnittelussa ja niiden yhteensovituksessa muun tutkintoon ja ei-tutkintoon johtavan koulutustarjonnan kanssa. ELY-keskus osallistuu TEM:n kasvupalvelupilotointiin kahdella maakunnallisella pilotilla. Aktivointia vauhditetaan hanketoiminnan avulla. ELY-keskus kehittää TEAM Finland ja alueverkostojen toimintaa yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Kehittämistyössä hyödynnetään valtakunnallisesti ja alueellisesti kehitettyjä malleja. Maakuntamalliin siirtymistä valmistellaan yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa asiakaspalveluun liittyvien kokeilujen kautta. Tavoitteena luoda aukoton yrityspalvelujärjestelmä maakunnasta maailmalle. Yhtenä toimintalinjana tässä on uuden CRM-järjestelmän käyttöönotto. ELY-keskus lisää vuoropuhelua ja kehittää toimintamalleja ammatillisen koulutuksen järjestäjien kanssa. Tavoitteena on valtionosuusrahoitteisen työvoimakoulutuksen toteutuminen täysimääräisesti tarpeita vastaavalla tavalla.

	Yksikkö	2019 Tavoite	
ELY-keskusten sidosryhmien kokonaistyytyväisyys	p	3,9	TA
Sidosryhmien arvio ELY-keskuksen onnistumisesta alueellisen vaikuttavuuden lisäämisessä	p	4	
Sidosryhmien arvio toimintatapojen yhtenäisyydestä ja tehokkuudesta	p	3,7	
Sidosryhmien arvio asiakaslähtöisyydestä ja asiantuntevuudesta	p	4	
Valvontasuunnitelmien toteuttaminen täysimääräisesti	%	100	TA

Toimintatapoihin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Toimintatapoihin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Toimintatapoihin liittyvät erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät

ELY-keskus jatkaa LEAN-toimintamallin soveltamista ELY-keskuksen ja TE-toimiston palvelu- ja valvontaprosessien kehittämisessä erityisesti Pohjois-Karjalan työvoima- ja yrityspalvelujen maakunnallisessa kokeilussa.

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

ELY-keskuksessa noudatetaan hyvää henkilöstöpolitiikkaa ja keskusta johdetaan määrätietoisesti

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

	Yksikkö	2019 Tavoite	
Henkilötyövuosien kehitys	htv	65	TA
Henkilöstöbarometrin työtyytyväisyysindeksi		3,5	TA
Johtaminen: johdon toiminta esimerkkinä ja suunnan näyttäjänä		3,6	
Kehittymisen tuki: työpaikkakoulutusmah, muut työyht tarjoamat osaamisen kehittämist.pit.		3,5	


Liitteet ELY-keskusten toimintamenomäärärahaajako vuodelle 2019 (32.01.02.1) luonnos
4.12.2018

Allekirjoitukset

Helsinki 14.12.2018

Hyväksymme osaltamme vuoden 2019
tulostavoitteet

Työ- ja elinkeinoministeriö



Marja-Riitta Pihlman
Ylijohtaja

Ympäristö ministeriö

Maa- ja metsätalousministeriö



Hannele Pokka
Kansliapäällikkö



Eeva Pystynen
Hallintojohtaja

Opetus- ja kulttuuriministeriö

Pohjois-Karjalan elinkeino-, ympäristö- ja
liikennekeskus



Päivi Bosquet
Opetusneuvos



Ritva Saarelainen
Ylijohtaja

Pohjois-Karjalan elinkeino-, ympäristö- ja
liikennekeskus



Janne Kärkkäinen
Johtaja

Liite

ELY-keskusten toimintamenomäärärahajako vuodelle 2019 (luonnos 4.12.2018)

ELY-KESKUS	Jako 2018 (pl. kertaluonteiset, matkat, muut menot ja virkistys)	Matkat, muut menot ja virkistys	TAE muutokset (pysyvä)	TAE muutokset (kerta- luonteinen)	Hankinta- resurssit (kerta- luonteinen)	Kotoutumisen edistäminen (kerta- luonteinen)	Lupien siirto Trafiin, nettomuutos	Maatalouden valvonta	Muut muutokset	OSOITETTAVA MÄÄRÄRAHA
Uusimaa	12 320 400	455 600	91 000	-112 300	162 000	54 000	5 200	25 500	0	13 001 400
Varsinais-Suomi	11 537 100	699 050	85 200	-105 200	54 000	54 000	0	50 000	52 000	12 426 150
Satakunta	2 039 100	120 350	15 100	-18 600	54 000	27 000	0	29 500	0	2 266 450
Häme	5 403 100	261 750	39 800	-49 300	108 000	54 000	0	35 500	0	5 852 850
Pirkanmaa	5 863 900	434 650	43 300	-53 400	108 000	27 000	0	41 500	0	6 464 950
Kaakkois-Suomi	8 352 300	402 900	61 600	-76 200	108 000	27 000	0	29 000	0	8 904 600
Etelä-Savo	4 308 100	402 350	31 800	-39 300	108 000	0	0	25 500	0	4 836 450
Pohjois-Savo	6 781 100	434 000	50 100	-61 800	54 000	27 000	-32 400	40 500	0	7 292 500
Pohjois-Karjala	3 603 300	176 250	26 600	-32 900	54 000	0	0	23 000	0	3 850 250
Keski-Suomi	8 541 400	417 750	63 000	-77 900	108 000	27 000	0	28 000	0	9 107 250
Etelä-Pohjanmaa	8 269 800	643 500	61 100	-75 400	108 000	27 000	796 300	54 500	0	9 884 800
Pohjanmaa	2 856 700	168 150	21 100	-26 000	54 000	54 000	0	47 000	0	3 174 950
Pohjois-Pohjanmaa	8 101 300	441 950	59 900	-73 800	108 000	54 000	0	47 500	0	8 738 850
Kainuu	3 287 000	171 300	24 300	-30 000	54 000	27 000	0	8 500	0	3 542 100
Lappi	8 235 000	528 250	60 800	-75 000	108 000	27 000	6 400	14 500	25 000	8 929 950
KEHA oma toiminta	20 983 200	869 900	155 000	-191 300	150 000	54 000	0	0	-25 000	21 995 800
KEHA/ELY-keskusten yhteiset	34 298 368	0	253 200	-312 700	0	60 000	0	0	0	34 298 868
TE-ASPAs	4 368 900	0	32 300	-39 800	0	0	0	0	0	4 361 400
YHTEENSÄ	159 150 068	6 627 700	1 175 200	-1 450 900	1 500 000	600 000	775 500	500 000	52 000	168 929 568

