



## Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

# Tulostavoiteasiakirja 2021

### SISÄLLYSLUETTELO

1	Yhteiskunnallinen vaikuttavuus .....	4
1.1	Lisäämme elinvoimaa .....	4
1.1.1	Työllisyysasteen nostaminen.....	4
1.1.2	PK-yritykset uudistuvat ja kasvavat monipuolistaen elinkeinorakennetta .....	6
1.1.3	Elinkeinojen vastuullisuuden edistäminen .....	11
1.1.4	Saavutettavuuden edistäminen .....	12
1.1.5	Koulutus- ja osaamistaso nousee, ja osaavan työvoiman saatavuus paranee.....	13
1.2	Tavoittelemme hiilineutraaliutta .....	15
1.2.1	Hiilineutraaliuden edistäminen.....	15
1.2.2	Kiertotalouden ratkaisut.....	16
1.2.3	Edistämme ilmastonmuutokseen sopeutumista.....	17
1.2.4	Luonnon monimuotoisuus ja vesien tila .....	18
1.2.5	Kestävä kaupunkikehitys.....	18
1.3	ELY-keskuksen aluekohtainen strateginen tavoite.....	20
2	Toiminnallinen tuloksellisuus.....	20
2.1	Asiakkuudet, digitalisaatio ja yhteiset toimintatavat.....	20
3	Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen .....	23
4	Erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät .....	25
5	Voimassaolo ja seuranta.....	25
5.1	Liite.....	25
6	Allekirjoitukset.....	25

10.12.2020

## Toiminta-ajatus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset edistävät alueellista kehittämistä hoitamalla valtionhallinnon toimeenpano- ja kehittämistehtäviä alueilla.

## Yleistä

ELY-keskuksen tulostavoitteet perustuvat hallitusohjelmaan, AVI-ELY -strategia-asiakirjaan, eri hallinnonalojen strategioihin sekä ottavat huomioon hallituksen aluekehittämispäätöksen ja maakuntaohjelmien linjaukset.

ELY-keskukset hyödyntävät aktiivisesti sekä virastokokonaisuuden eri tehtäväalueiden, että ELY-keskusten keskinäisiä yhteistyömahdollisuuksia tässä tulossopimuksessa määriteltujen tavoitteiden saavuttamiseksi. ELY-keskukset toimivat tiiviissä vuorovaikutuksessa ja yhteistyössä kumppaniverkoston kanssa edistäessään alueen elinvoimaa, kestävä kasvua ja tulevaisuutta sekä hyvinvointia ja sisäistä turvallisuutta.

## Pitkän aikavälin strategiset linjaukset

### Osaavan työvoiman saatavuuden turvaaminen

Osaavan työvoiman saatavuutta pyritään turvaamaan laadukkailla ja tehokkailla TE-palveluilla. Asiakaspalvelussa hyödynnetään tehokkaita verkkopalveluita ja yksilöllistä kasvokkaista palvelua. Työnhakijoille tarjotaan aktiivisesti erilaisia vaihtoehtoja heti työtömyyden alusta lähtien.

Osaamisen kehittämisen osalta palveluita suunnitellaan ennakoivasti ja hankitaan työmarkkinoiden tarpeisiin vastaten hyvässä yhteistyössä TE-toimiston kanssa. ELY-keskus ja TE-toimisto luovat Jatkuvan oppimisen palvelumallia yhteistyössä alueen oppilaitosten kanssa.

Rekrytointi- ja koulutuspalveluilla avoimet työpaikat täytetään nopeasti. Osaamistarpeiden ratkaisuihin nähdään tärkeänä hyödyntää entistä enemmän myös kansainvälistä työvoimatarjontaa. Pohjanmaan ELY-keskuksessa on rakennettu vuodesta 2019 lähtien Talent Coastline -ekosysteemiä, jonka vahvistamista ja kehittämistä jatketaan edelleen. Alueella on jo paljon ulkomaalaistaustaista väestöä ja vahvat pakolaisten vastaanottamisen perinteet. Tämän vuoksi vahva panostus toimivaan kotouttamiseen on tärkeää.

Palveluiden kehittämisessä nähdään tärkeänä alueen strategiset kumppanuudet. Vaasan työllisyyden ekosysteemin rakentaminen on aloitettu vuonna 2020 ja teemana on osaamisen kehittäminen ja varmistaminen ketterästi kokeillen. Työllisyyden ekosysteemissä on neljä palvelupolkua, jotka ovat 1) pitkäaikaistyöttömät ja osatyökykyiset, 2) nuoret, 3) maahanmuuttajat sekä 4) irtisanotut. ELY-keskus ja TE-toimisto toimivat hyvässä yhteistyössä Kokkolan ja muiden Keski-Pohjanmaan kuntien työllisyyskokeilun edistämiseksi.

TE-toimiston yrityspalvelut ja Talent Coastline -ekosysteemi toimivat vahvasti osana Team Finland -toimintaa.

10.12.2020

## **Ruokajärjestelmän kehittäminen, vihreän siirtymän edistäminen sekä hyvinvoivan ja elinvoimaisen maaseudun tukeminen**

Pohjanmaan ELY-keskuksen tavoitteena on tukea vastuullista, turvallista, uudistuvaa ja kilpailukykyistä ruokajärjestelmää. Alueelle myönnettävillä yritystuilla ja hankkeilla pyritään nostamaan elintarvikkeiden jalostusastetta ja innovaatioita, lisäämään osaamista sekä edistämään vientiä yhteistyössä muiden Team Finland -toimijoiden kanssa. Tuetaan kestävästä tuotantosta edistetään ennaltaehkäisevää elintarviketurvallisuutta.

Vihreää siirtymää tuetaan uudistuvilla ja kestävillä ratkaisuilla, kuten biotaloutta ja kiertotaloutta tukevilla yritystuilla ja kehittämishankkeilla. Tuetaan uusiutuvien luonnonvarojen kestävästä käytöstä ja ilmastonmuutosta hillitseviä innovaatioita lisäämällä osaamista muun muassa luonnonvaratalouteen liittyen.

ELY-keskus myös edistää hyvinvoivan ja elinvoimaisen maaseudun monipaikkaista kehittämistä. Maaseudun houkuttelevuutta asuinpaikkana lisätään tukemalla yritysten uusia, innovatiivisia liiketoimintaideoita, edistämällä monipaikkaisuutta ja etätyömahdollisuuksia sekä tukemalla nuoria viljelijöitä. Hankerahoituksella lisätään viihtyisyyttä ja yhteisöllisyyttä maaseudulla. Myös maaseutumatkailua kehitetään.

## **Yritysten kasvun ja kansainvälistymisen kehittäminen**

Pohjanmaan ELY-keskusalueen kärkitoimialoja ovat uusiutuva energiatalous, maatalouden innovaatiot ja tulevaisuuden ruoka sekä valmistava teollisuus. Uusiutuvan energiatalouden osalta painopisteinä ovat erityisesti kiertotalous, biotalous, clean tech ja energiavarastointi. Maatalouden innovaatioiden ja tulevaisuuden ruoan osalta pyritään ennistä korkeampaan jalostusasteeseen ja viennin kasvattamiseen. Valmistavan teollisuuden osalta painopisteitä ovat erityisesti kasvuhaluiset ja kansainvälistyvät yritykset, yritysyhteistyö ja kokonaisratkaisut ekosysteemiajattelun mukaisesti.

Team Finland -toiminnan ydintavoitteena on alueen pk-yritysten viennin edistäminen sekä kasvun ja kansainvälistymisen kiihdyttäminen. Tavoite saavutetaan koko Team Finland -verkoston työkalupakkia hyödyntäen ja kaikkien toimijoiden resursseja parhaalla mahdollisella tavalla käyttäen. Pohjanmaan ELY-keskus koordinoi alueellista Team Finland -toimintaa Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan maakunnissa hyvässä yhteistyössä ydintoimijoiden ja alueverkostojen kanssa. Team Finland -ydintiimiin kuuluvat ELY-keskuksen yritysasiantuntijoiden lisäksi Business Finlandin, Finnveran, Viexpon sekä TE-toimiston yrityspalveluiden edustajat. Laajoihin ja aktiivisiin alueverkostoihin kuuluvat muun muassa molempien maakuntien kaikki elinkeino-yhtiöt, maakuntaliitot, yrittäjäjärjestöt, kauppakamari ja korkeakoulut.

ELY-keskukset ja Business Finland edistävät toiminnallaan Team Finland -verkoston yhteistyötä ja sitoutuvat yhteisiin Team Finland -tavoitteisiin. Business Finland koordinoi Team Finland -toimintaa valtakunnallisesti ja ELY-keskukset alueellisesti. Erityistä huomiota tulee kiinnittää siihen, että TEM-konsernin palvelut toimivat yhteen asiakaslähtöisesti.

## Verkostomaisen työskentelyn ja valmentavan johtamisen edistäminen

Pohjanmaan ELY-keskus ja TE-toimisto näkevät tärkeänä ja tehokkaana toimintatapana verkostomaisen toimintakulttuurin virastojen sisällä sekä sidosryhmäyhteistyössä. ELY-keskuksessa ja TE-toimistossa aloitetaan vuonna 2021 siirtymä kohti valmentavaa johtamistapaa. Toiminnan tavoitteena on myös panostaa hyvään työilmapiiriin sekä edistää työssä jaksamista. Ennakointi ja tiedolla johtaminen otetaan entistä suuremmaksi osaksi toimintakulttuuria.

Yritysten kehittämisen, yritystukien, Euroopan sosiaalirahaston ja aluekehitysrahaston painotuksien osalta viitataan Keski-Suomen ELY-keskuksen tulossopimukseen.

Liikenne- ja ympäristöasioiden osalta viitataan Etelä-Pohjanmaan ELY-keskuksen tulossopimukseen.

Kalatalouden osalta viitataan Varsinais-Suomen ELY-keskuksen tulossopimukseen.

# 1 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

---

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus on jaettu strategiaan painopisteisiin *Lisäämme elinvoimaa* ja *Tavoittelemme hiilineutraaliutta* AVI-ELY -strategia-asiakirjan mukaisesti ja hallitusohjelmaan perustuen. AVI-ELY -strategian strateginen painopiste *Turvaamme hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta* on sisällytetty poikkileikkaavasti kohtiin *Yleistä ja Toiminnallinen tuloksellisuus*. ELY -keskukset osaltaan edistävät valtion aluehallinnon yhteisten strategisten painopisteiden tavoitteiden toteutumista.

## 1.1 Lisäämme elinvoimaa

### 1.1.1 Työllisyysasteen nostaminen

**Tavoite:** *Työllisyysaste nostetaan 75 prosenttiin vuoden 2023 loppuun mennessä.*

Pohjanmaan ELY-keskusalue on jo pitkään ollut maan huippua työllisyyden suhteen. Alueen työllisyysaste kuuluu maan korkeimpiin ja työttömyysaste on maan alhaisimpia. Työllisyysaste on kehittynyt myönteisesti viime vuosina jopa ylittäen 75 prosentin tason. Koronavirus vaikuttaa työllisyyden kehitykseen ja voi viivästyttää työllisyysasteen nousua. Korona vaikuttaa myös palveluiden tuottamiseen ja palveluntuottajien mahdollisuuksiin ja tapoihin järjestää palveluita.

Työllisyyden kasvun keskeisin edellytys on menestyvä elinkeinoelämä. ELY-keskus tukee yritysten kasvua nykyistä kokonaisvaltaisemman yritysneuvonnan ja osuvien tukitoimien avulla ja on siten mukana luomassa uusia työpaikkoja. Team Finland -toiminnan entistä parempi suunnitelmallisuus ja johdonmukaisuus johdattavat työllisyystavoitteen täyttymiseen.

10.12.2020

Erinomaisten työllisyyslukujen vastapuolena ovat alueen suuret haasteet työvoiman saatavuudessa. Alueella on työttömiä työnhakijoita, mutta heidän osaamisensa ei aina vastaa yritysten tarpeisiin. Pohjanmaan ELY-keskus hakee ratkaisuja kohtaanto-ongelmaan antamalla asiakkaille yksilöllistä palvelua ja yksilöllisten koulutusvaihtoehtojen avulla sekä löytämällä piilevät työvoimatarpeet erityisesti pk-sektorin osalta. Ratkaisuja haetaan myös molemmissa maakunnissa uusilla yhteistyömalleilla: Keski-Pohjanmaalla aloittaa Kokkolan kuntakokeilu vuoden 2021 ja Vaasassa ELY-keskus rakentaa yhdessä kaupungin ja muiden toimijoiden kanssa työllisyyden ekosysteemiä, jotka omalta osaltaan kehittävät työllisyyden hoitoa entistä tehokkaammaksi ja laadukkaammaksi. Työllisyyden ekosysteemin toteuttamiseen on valittu neljä kehitettävää palvelupolkua; pitkäaikaistyöttömät ja osatyökykyiset, nuoret, maahanmuuttajat sekä irtisanotut.

Alueella on vahvaa yhteistyötä eri koulutustoimijoiden kanssa ja on löydetty yhteinen näkemys koulutustarpeista ja kehityssuunnista. Pohjanmaan ELY-keskus ja TE-toimisto toimivat yritysten osaamistarpeiden ja koulutuksen yhteensovittamisen alustana myös jatkossa ja jatkamme hyvää yhteistyötä säännöllisissä tapaamisissa.

Nuorten työttömien työnhakijoiden työllistymisen tukemiseen kiinnitetään erityistä huomiota mm. vahvistamalla Ohjaamotoimintaa esimerkiksi Vaasan työllisyyden ekosysteemi-työskentelyllä, lisäämällä nuorille suunnattua työvoimakoulutusta ja –valmennusta tarjontaa sekä kehittämällä ja tehostamalla nuorille suunnattua viestintää TE-toimiston palveluista.

Kotoutuja-asiakkaiden kotoutumiskoulutuksessa kehitetään työelämälähtöisiä malleja nopeuttamaan työelämään siirtymistä ja tukemaan työttömyysjaksojen lyhentymistä.

Mittari	2021 Tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite
Käynnissä olevien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto, vk (TA)	42	41	40	40
Virta yli 3 kuukauden työttömyyteen, % (TA)	39	39	39	39
Rahoitetuissa hankkeissa keskimäärin syntyvät työpaikat yrityksissä (työpaikkakerroin)	2	2	2	3

TA = tavoite sisältyy valtion talousarvioon

## 1.1.2 PK-yritykset uudistuvat ja kasvavat monipuolistaen elinkeinorakennetta

**Tavoite:** *Suomen tutkimus-, kehitys- ja innovaatiomenot ovat 4 % bruttokansantuotteesta vuoteen 2030 mennessä. ELY-keskukset edistävät t&k&i tavoitetta erityisesti tukemalla pk-yritysten uusien tuotteiden, palvelujen ja tuotantomenetelmien kehittämiseen liittyviä hankkeita.*

**Mittari:** *ELY-keskusten toimenpiteet tki- tavoitteen edistämiseksi (rahoituspalvelut, innovaatioympäristöjen ja liiketoimintaekosysteemien edistäminen sekä innovatiivisten julkisten hankintojen hyödyntäminen) (sanallinen)*

TKI-tavoitteen edistämiseksi merkittävimmät toimialat alueella ovat pitkän aikavälin strategisten linjausten mukaiset kärkitoimialat, joita kehitetään ekosysteemiajattelun mukaisesti laajassa yhteistyössä eri toimijoiden kanssa: uusi energiatalous, maatalouden innovaatiot ja tulevaisuuden ruoka sekä valmistava teollisuus. Pitkän aikavälin strategisissa linjauksissa on huomioitu muun muassa maakunnalliset älykkään erikoistumisen strategiat. Pohjanmaan ELY-keskuksen Team Finland -suunnitelmaa päivitetään ja kärkialojen yksityiskohtaisten toimenpidesuunnitelmien toteuttamista jatketaan. Kärkien kehittämistä ohjaavat maakuntakohtaiset alueverkostot, joissa on edustettuina mm. kehittämissyhtiöt, maakuntaliitot, yrittäjäjärjestöt, koulutusorganisaatiot ja kauppakamari. ELY-keskus on mukana maakunnallisten selviytymissuunnitelmien kehittämisessä ja toimeenpanossa sekä yliopistokaupunkien innovaatioekosysteemisopimuksien mukaisessa toiminnassa.

Uuden energiatalouden kärkitoimialan osalta tavoitteena on löytää ja kehittää kestäviä energiaratkaisuja. Vaasan energiaklusterin yritykset ja verkostot kehittävät pitkällä tähtäimellä ratkaisuja, joiden tavoitteena on hiilijalanjäljen merkittävä vähentäminen. Valmistavan teollisuuden kärkitoimiala kytketään osaksi maakuntien älykkään erikoistumisen strategioita. Työssä tullaan hyödyntämään juuri käynnistynyttä Business Finlandin Sustainable Manufacturing -ohjelmaa sekä Seutukaupungit-verkoston meriteollisuuden, puurakentamisen, metallin alihankinnan sekä bio- ja kiertotalouden verkostoja.

Tulevaisuuden ruoka ja maatalouden innovaatiot -kärkitoimialan osalta tavoitteena on elintarvikeketjun kilpailukyvyyn lisääminen. Tavoitteen saavuttamisen edellytyksenä on tutkimus-, kehitys- ja innovaatio toiminnan lisääminen maataloudessa ja elintarvikealalla. Jalostusasteen nostolla ja alueen oman profiilin vahvistamisella voidaan saavuttaa merkittävää kansallista ja kansainvälistä kilpailuetua. Varmistetaan, että Team Finlandin palvelut ovat näkyvästi mukana hankkeiden puitteissa perustettavissa verkostoissa ja mahdollisesti myöhemmässä vaiheessa syntyvässä pysyvässä elintarvikealan kehittämisalustassa.

Alkutuotantoon liittyvän tutkimustiedon ja innovaatioiden viemistä käytäntöön rahoitetaan maaseutuohjelman yhteistyöhankkeiden avulla. Tärkeänä tavoitteena on myös maatalousyrittäjien ja tutkimuslaitosten yhteistyön tiivistäminen, jonka avulla voidaan nopeuttaa innovaatioiden käyttöönottoa ja parantaa tuotettavan tutkimustiedon hyödynnettävyyttä.

10.12.2020

Koronaviruspandemian vaikutukset alueen yritysten toimintaan vaihtelevat. Maaseudun yritystukien rahoitusvälineitä käytetään laajasti maaseutuyritysten ponnisteluihin vastamaan pandemian vaikutuksiin, kuten: yritystoiminnan uudelleen suuntaamiseen ja uudistamiseen esimerkiksi digitalisaation avulla, uusien tuotteiden/palvelujen kehittämiseen, yritysten tuotteiden suuntaamiseen uusille markkinoille, mukaan lukien vientiin ja uusiin asiakassegmentteihin. Kehittämisvarojen suuntaaminen yritysten kilpailukykyä parantaviin kehittämiskohteisiin edistää maaseutuyrityksien mahdollisuuksia toipua pandemian vaikutuksista.

Suurin osa maan turkistarhoista sijaitsee Pohjanmaan ELY-keskuksen alueella, ja elinkeinon taloudellinen tilanne on huolestuttava. Tukea tarvitaan, jotta ala voi jatkua, kunnes myynti lähtee käyntiin. Alan kehittämiseen on käynnissä ELY-keskuksen rahoittama OstroCluster-hanke, jonka tavoitteena on alan kehittäminen mm uusilla innovaatioilla.

Pohjanmaan ELY-keskus pyrkii uudistamaan hankintakulttuuriaan innovatiivisten hankintojen mahdollistamiseksi ja suunnittelee työvoimakoulutuksen hankintoja vahvasti yhdessä toimittajien ja sidosryhmien kanssa. Hankinnan lähtökohtana toimii asiakkaan yksilölliset tarpeet ja toimittajille annetaan vapaus tarjota innovatiivisia ratkaisuja. Hankinnoissa keskitytään yhä enemmän tulosten saavuttamiseen sekä tarjousten vertailuprusteina, että palkkiomalleissa. Hankinnoissa noudatetaan vastuullisuusnäkökulmaa ja vuoropuhelua toimittajien kanssa jatkuvasti.

Osaamisen kehittämisellä on merkittävä rooli TKI-tavoitteiden saavuttamisessa. Yksi keskeisimmistä keinoista on aktiivinen sidosryhmäyhteistyö laajojen verkostojen kanssa. ELY-keskus on luomassa Jatkuvan oppimisen palvelumallia yhteistyössä alueen oppilaitosten kanssa, alkuvaiheessa erityisesti korkeakoulujen kanssa. Jatkuvan oppimisen malli toimii läpileikkaavana periaatteena myös Työllisyyden ekosysteemissä.

Pohjanmaan ELY-keskuksen Talent Coastline -ekosysteemi toimii osaltaan merkittävässä roolissa TKI-tavoitteen edistämässä erityisesti yritysten henkilöstön kansainvälistymisen edistämässä. Ekosysteemi toimii myös sen eteen, että kansainväliset tutkijat ja opiskelijat kytkeytyvät tiiviimmin kiinni alueen TKI-toimintaan. Talent Coastline -ekosysteemi huomioidaan myös osana Vaasan ja Kokkolan yliopistokaupunkien innovaatioekosysteemisopimusta.

**Tavoite:** *Aktivointitoimien avulla yhä useampi yritys kehittää toimintaansa kasvun mahdollistamiseksi*

Aktivointitoimet kohdistuvat Pohjanmaan ELY-keskuksen pitkän aikavälin strategisissa linjauksissa valittuihin kärkitoimialojen potentiaalisimpiin yrityksiin. Kärkitoimialoina ovat uusi energiatalous, innovatiivinen alkutuotanto ja tulevaisuuden ruoka sekä valmistava teollisuus.

Aktivoinnin fokuksessa ovat kasvu- ja kansainvälistymishaluiset pk-yritykset ja työllistävät ja keskisuuriksi pyrkivät yritykset sekä uudet innovatiiviset startup-yritykset. Aktivoinnissa hyödynnetään Team Finland -verkoston tietokantoja sekä Vainua. Pohjanmaan ELY-keskus toimii työ- ja elinkeinoministeriön pilottina palvelutarveanalyysilomakkeen uudelleenmuotoilussa. Lomakkeen valmistuttua sitä hyödynnetään yritystapaamisissa optimaalisen asiakaspalvelun kokoamiseksi ja tuottamiseksi. Aktivoinnissa pilotoidaan myös tekoälyprojektin yrityslistausta.

10.12.2020

Erialaisten aktivointikampanjoiden suunnittelua ja toteutusta tullaan toteuttamaan tiiviimässä yhteistyössä alueen kehitysyhtiöiden kanssa. Valittujen kärkitoimialojen ympärille suunnitellaan yhteisiä teemapäiviä tai -tapahtumia.

Aktivointitoimien osana tehdään uusasiakashankintaa. Uusasiakashankinta kohdistuu yrityksiin, jotka eivät ole vielä Team Finland -toimijoiden asiakkaina sekä yritykset, joiden kanssa ei ole ollut aktiivisia toimia neljään vuoteen. Uusasiakashankinnassa hyödynnetään myönnettyjä koronatukia.

Aktivointitoimien lisäämisen edellytyksenä on alueen Team Finland -toimijoiden kokonaisvaltaisempi yhteinen palveluote. Saumattomaan palveluun pääsemiseksi jatketaan Team Finland -toimijoiden välisiä yhteisiä tapaamisia, koulutuksia ja yrityskäyntejä. Asiakkuudenhallintatyökalun (KasvuCRM) käyttöä seurataan säännöllisesti sekä edistetään ja tehostetaan edelleen.

Pohjanmaan ELY-keskuksen pilotti NordicHub-osaamishub vie suomalaisia yrityksiä pohjoismaisille markkinoille. Toimintaa pyritään edistämään ja hyödyntämään osana aktivointitoimia.

Mittari	2021 Tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite
Eri palveluilla kasvuun ja kehittämiseen aktivoitujen yritysten määrä (kpl)	60	70	70	80

**Tavoite:** *ELY-keskukset sitoutuvat yhteisten Team Finland-tavoitteiden edistämiseen ja kehittävät yhteistyötään TF-verkoston toimijoiden kanssa.*

**Mittari:** *ELY-keskuksen kehittämistoimenpiteet Team Finland-tavoitteiden edistämiseksi (sanallinen)*

Pohjanmaan ELY-keskuksessa laaditaan vuosittain Team Finland -suunnitelma, joka toimii myös ELY-keskuksen yritysasiakkuussuunnitelmana. Suunnitelma päivitetään vuosittain valtakunnallisten tavoitteiden pohjalta ja alueen tarpeet huomioiden. Suunnitelma sisältää Team Finland -ydintiimin sekä alueverkostojen toiminnan vakiinnuttamisen ja yhteensovittamisen alueella. Team Finland -suunnitelman myötä ELY-keskus toteuttaa rooliaan alueellisen Team Finland -toiminnan vetäjänä ja strategian toteuttajana sekä sitoutuu osana suunnitelmaa yhteisiin viestintään ja brändin käytön linjauksiin.

Pohjanmaan ELY-keskus sitoutuu käyttämään yhteistä asiakkuudenhallintajärjestelmää. ELY-keskus pyrkii lisäämään KasvuCRM:n käytön täysimittaista hyödyntämistä yhteistyön alustana. Tavoitteena on myös selkeyttää Team Finland -toimijoiden palvelutarjontaa ja koota markkinointimateriaalia.



10.12.2020

Asiakas keskiössä -tavoite edellyttää Team Finland -palveluiden selkeyttämistä ja parempaa koordinaatiota. Tämän vuoksi alueelliset ja kansalliset ja kansainväliset palvelut on kytkettävä sujuvasti yhteen. Team Finland -toimijoilta tämä edellyttää proaktiivista toimintaa: palvelutarjontaan ja tuottajiin tutustumista, koulutusta sekä osaamisen jatkuvaa päivittämistä.

Pohjanmaan ELY-keskus kehittää henkilöstön osaamista systemaattisesti, mikä mahdollistaa järkevämmän toiminnan Team Finland -toimijoiden kesken. Team Finland -toimijoille järjestetään säännöllisesti CRM-koulutusta ja muuta tarvittavaa koulutusta. Alueverkostotyössä panostetaan sidosryhmien palveluiden tuntemukseen. Asiakkaiden aktiivoinnissa hyödynnetään koronatukia saaneet yritykset ja tehdään ns. koronakampaus suunnitelmallisesti.

Pohjanmaan ELY-keskuksen osaavaan työvoimaan liittyvä Talent Coastline -ekosysteemin edistäminen on osa Team Finland -toimintaa ja sisältyy ELY-keskuksen Team Finland -suunnitelmaan.

**Tavoite:** *Yritysrahoitusta saavat pk-yritykset kasvavat uudistamalla liiketoimintaansa ja kansainvälistymällä.*

Pienille ja keskisuurille yrityksille kasvu kansainvälistymisen kautta edellyttää halua riskinottoon. Team Finland -toiminnan perimmäinen tarkoitus on kasvu- ja kansainvälistymispyrkimyksiin liittyvien riskien minimoiminen. Team Finland -toimijat arvioivat asiakkaan avuntarvetta tapauskohtaisesti ja vastaavat palvelutarpeeseen kulloinkin tarkoituksenmukaisella palveluyhdistelmällä. Tavoitteena on, että asiakkaan Team Finland -palveluprosessi alkaisi jo lähellä yrittäjää. Tämä edellyttää tulevana vuonna Team Finland -ydintiimin yhteistyön tiivistämistä Team Finland -alueverkoston suuntaan. Yrityksiä kytketään mukaan kansallisiin ja kansainvälisiin ohjelmiin ja rahoituksiin.

Osana yritysten kansainvälistymistä toimii entistä laajempi kansainvälisten osaajien rekrytointi erityisesti pk-yrityksiin. Alueella on runsaasti kansainvälisistä koulutusohjelmista valmistuneita osaajia, joiden osaaminen tulee saattaa paremmin yritysten käyttöön. Talent Boost -ohjelmaa toteuttava Talent Coastline -ekosysteemi käsittää alueella toimivat korkeakoulut, ammattioppilaitokset, elinkeinoyhtiöt, kauppakamarin, yrittäjäjärjestöt, kaupungit ja kunnat, alueelliset liitot sekä julkiset toimijat (ELY-keskus, TE-toimisto, Aluehallintovirasto). Ekosysteemi pyrkii laaja-alaisella toiminnallaan lisäämään kansainvälisten osaajien määrää alueen yrityksissä ja sitä kautta parantamaan yritysten kansainvälistymisvalmiuksia. Ekosysteemissä luodaan palvelumallia kansainvälisten osaajien työllistämiseen ja työnhaun koulutukseen. EURES työnhaun kanavana toimii osaltaan kiinteästi osana tätä työtä.

Pohjanmaan ELY-keskuksen kärkitoimialojen yksityiskohtaisten toimenpidesuunnitelmien toteuttamista jatketaan ja sitä kautta tähdätään kansainvälistymisen ja liiketoiminnan uudistamiseen erityisesti kärkitoimialoilla, mutta myös muussa Team Finland -toiminnassa.

Uusiasiakashankinnalla Team Finland -palveluiden asiakkaiksi pyritään saamaan entistä enemmän kasvun kynnyksellä olevia yrityksiä.

Mittari	2021 Tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite
Rahoitetuissa hankkeissa syntyvä liikevaihdon kasvu yrityksissä, liikevaihtokerroin (arvio)	7	9	9	11
Rahoitetuissa hankkeissa syntyvä viennin kasvu yrityksissä, vientikerroin (arvio) (KESELY raportoi)				
Rahoitetuissa pk-yritysten hankkeissa syntyvät patentit ja muut aineettomat oikeudet, kpl (arvio) (KESELY raportoi)				

**Tavoite:** Korkeaa arvonlisää tuottavien palveluiden, luovan talouden, kulttuurimatkailun ja kulttuurialan työpaikat lisääntyvät, osuus BKT:sta nousee ja työntekijöiden työskentelyedellytykset paranevat.

**Mittari:** Korkeaa arvonlisää tuottavien palveluiden, luovan talouden, kulttuurimatkailun ja kulttuurialan toimintaedellytysten tukemista edistävät toimet (sanallinen).

Pohjanmaan ELY-keskus toimii monipuolisesti korkeaa arvonlisää tuottavien palveluiden, luovan talouden, kulttuurimatkailun ja kulttuurialan toimintaedellytysten tukemiseksi.

ELY-keskus edistää korkeaa arvonlisää tuottavien palveluiden toimintaedellytyksiä suuntaamalla rahoitusta näihin palveluihin.

ELY-keskus toimeenpanee Luovan talouden tiekartan linjauksia erityisesti yrityksille suunnattujen kehittämispalvelujen osalta. Luovan talouden osalta pyritään tunnistamaan asiakkaan kehittämistarpeet varhaisessa vaiheessa. Nykyisten yritystoiminnan alkuvaiheeseen suunnattujen tukipalvelujen lisäksi on syytä huomioida pidemmällä olevan liiketoiminnan kehittämis- ja kasvutarpeet. Alalle ominaisia ovat myös erityistapaukset, joissa toimija ei ole muodoltaan yritys, mutta jonka toiminta selkeästi profiloituu osaksi luovia aloja (esim. luovat osaajat, yhdistykset, säätiöt). Asiantuntijoiden on tärkeää oppia tunnistamaan nämä erityistapaukset ja palvella niitä tarkoituksenmukaisesti tukien alan kasvumahdollisuuksia ja uusien työpaikkojen syntymistä.

Matkailuala linkittyy Pohjanmaan ELY-keskuksen kärkitoimialoihin. Sitä kehitetään kokonaisuudessaan ja kulttuurimatkailu on osa tätä työtä. Kulttuurimatkailun osalta edistetään toimenpiteitä, joilla vahvistetaan vierailukokemuksia ja -kestävyyttä matkakohteissa sekä edistetään yhteistyötä palvelukonseptien ja kulttuurireittien luomiseksi. Koronavirustilanteen ja sen mukanaan tuomien haasteiden ja mahdollisuuksien myötä matkailu

10.12.2020

on uuden tilanteen edessä, kun ulkomaisten matkailijoiden määrä on romahtanut ja tilanteen ennakoitaan jatkuvan pitkään. Toisaalta esimerkiksi kotimaan matkailu, kulttuurimatkailu ja kestävä matkailu ovat teemoja, joiden avulla ulkomaisten matkailijoiden puuttumista voidaan paikata. ELY-keskus on mukana toteuttamassa neljän maakunnan yhteistä matkailuparlamenttia, jonka suunnittelusta vastaavat alueiden matkailupäälliköt ja ELY-keskuksessa toimivat Team Finland -koordinaattorit. ELY-keskus on mukana Keski-Pohjanmaan liiton toimesta laadittavan matkailustrategian valmistelussa. Kulttuurimatkailua ELY-keskus edistää rahoitustoimenpitein, yhteistyön kautta sekä koulutusten välityksellä. Rahoitusta kohdennetaan mahdollisuuksien mukaan ylimaakunnallisiin hankkeisiin esim. palvelujen tuotteistamiseen sekä kulttuurimatkailun ja luontomatkaillen kehittämiseen. ELY-keskus voi rahoittaa matkailullisesti merkittävien kulttuuri- ja luontokohteiden kunnostusta maaseutuohjelman mukaisina yleishyödyllisinä investointeina.

Kulttuurialan toimintaedellytyksiä ELY-keskus tukee yhteistyön avulla. Koronatilanteen vaikutuksesta paljon kulttuuritapahtumia joudutaan perumaan ja muuttamaan virtuaaliksi. Myös kulttuurialalla on edessään "digiloikka".

Merkittävä osa Leader-ohjelman toimenpiteistä kohdentuu kulttuuriin ja kulttuurimatkailuun. ELY-keskus osallistuu Leader-ryhmien toiminnan suunnitteluun ja päätöksentekoprosessiin. Työnjaosta ELY-keskuksen ja Leader-ryhmien välillä sovitaan siten, että rahoitus kulttuurialan hankkeille toimii sujuvasti.

### 1.1.3 Elinkeinojen vastuullisuuden edistäminen

**Tavoite:** *Edistetään erilaisten elinkeinojen vastuullisuutta ja kilpailukykyä, maa-, metsä-, kala- ja puutarhatalouden sekä palvelualueiden kehittämishankkeita, matkailuelinkeinon toimintaedellytyksiä, kalastuselinkeinojen toimintaedellytyksiä kasvattaen kalatalouden arvoketjun arvoa sekä uusiutuvien luonnonvarojen kestävää hyödyntämistä. Edistetään vastuullisen ja uudistuvan ruokajärjestelmän kilpailukykyä ja alan yritysten vientiedellytyksiä.*

Pohjanmaan ELY-keskus edistää kestävästä kehitystä kaikissa toimissaan ja huomioi sen rahoituspäätöksissään. Pitkän aikavälin strategisissa linjauksissa ELY-keskusalueen yhdeksi kärkitoimialaksi on valittu maatalouden innovaatiot ja tulevaisuuden ruoka, jonka osalta pyritään lisäämään jalostusarvoa ja kasvattamaan vientiä.

Maaseuturahaston avulla edistetään maaseudun elinkeinojen, ml. ruokajärjestelmän vastuullisuutta ja kilpailukykyä. Tämä tehdään rahoittamalla kehittämishankkeita, yritysten investointi- ja kehittämistoimenpiteitä, maatilojen investointeja ja sukupolvenvaihdoksia sekä Neuvo 2020 -neuvontapalveluja. Koronavirusepidemia on osoittanut, että huoltovarmuudesta ja häiriötilanteisiin varautumisesta on pidettävä huolta myös jatkossa. Osallistutaan aktiivisesti erilaisiin valmiusryhmiin tärkeimpien sidosryhmien kanssa. Tämän myötä saadaan ajantasaista tietoa maaseudun eri osa-alueilta ja voidaan tarvittaessa toimia nopeasti häiriötilanteiden korjaamiseksi.

Vastuullisen ruokajärjestelmän edistämiseksi panostetaan elintarviketurvallisuuteen. Tarvikkeiden lisääntyvä tuonti ulkomailta lisää uusien tautien ja tuhoeläinten esiintymisen ja leviämisen riskejä. ELY-keskus panostaa ennaltaehkäisevään ja riskiperusteiseen toimintaan ja tekee tiivistä yhteistyötä tuottajien ja alan organisaatioiden kanssa.

Maatalouden kilpailukyvyllä on erittäin tärkeä saada alalle uusia yrittäjiä, mikä onkin tällä hetkellä haaste. Tulevan ohjelmakauden yksi keskeinen tavoite onkin houkutella alalle nuoria viljelijöitä. Tämä vaatii aktiivista yhteistyötä alan toimijoiden kesken.

Matkailualalla on paljon potentiaalia Pohjanmaan ELY-keskusalueella. Aiemmin tehdyn työn tuloksena on syntynyt muun muassa Merenkurkun maailmanperintöalueen yrittäjien yhteistyöhanke, jonka suunnittelua ELY-keskus on tukenut. Ylimaakunnallista yhteistyötä ja sen kehittämistä jatketaan edelleen. Lisäksi tehdään työtä matkailualan rahoituksen lisäämiseksi alueella. Matkailu on osa Invest in Finland -toimintaa ja sen tunnettuutta lisätään.

Mittari	2021 Tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite
Elintarvikeketjun turvallisuus ja vastuullisuus (säädösten vaatimukset täyttävien elintarvikeketjun toimijoiden osuus), %	90	90	90	90

#### 1.1.4 Saavutettavuuden edistäminen

**Tavoite:** Väylänpidon toimenpiteet on kohdistettu asiakastarpeiden ja vaikuttavuuden perusteella. Myös alemman tieverkon kuntoon panostetaan.

Tämä tavoite ja mittarit eivät koske Pohjanmaan ELY-keskusta.

Mittari	2021 Tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite
Henkilövahinkoon johtaneiden onnettomuuksien määrä maanteillä (kpl)				
Kansalaisten tyytyväisyys maanteiden palvelutason (asteikolla 1-5)				
Raskaan liikenteen tyytyväisyys maanteiden palvelutason (asteikolla 1-5)				

### 1.1.5 Koulutus- ja osaamistaso nousee, ja osaavan työvoiman saatavuus paranee

**Tavoite:** *Koulutus- ja osaamistaso nousee, ja osaavan työvoiman saatavuus paranee*

**Mittari:** *Osaamisen kehittämisen edistäminen alueella, jotta koulutus- ja osaajatarjonta vastaa elinkeinoelämän ja jatkuvan oppimisen tarpeisiin (sanallinen).*

Osaavan työvoiman saatavuus on pitkäaikainen ja suuri yritysten kehittymistä estävä haaste Pohjanmaan ELY-keskusalueella. Se koskettaa kaikkia toimialoja, kaiken kokoisia yrityksiä ja eri koulutusasteita. Osaamisen varmistaminen on yksi olennaisista läpileikkaavista teemoista Pohjanmaan ELY-keskuksen pitkän aikavälin strategisissa linjauksissa.

ELY-keskus pyrkii edistämään osaavan työvoiman saatavuutta työvoimakoulutusten ja erityisesti yhteishankintakoulutusten kautta. Työnhakijoiden osaamistasoa nostetaan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti, huomioiden alueen työvoiman tarve, jotta työpaikka ja osaava työntekijä kohtaisivat parhaimmalla mahdollisella tavalla. Omaehtoisen opiskelun mahdollistaminen työttömyysetuudella on ollut alueella systemaattista ja se on nähty ja nähdään jatkossakin vaikuttavana toimenpiteenä osaamisvajeeseen ja osaamisen kehittämiseen.

Koulutus- ja osaajatarjonnan yhteensovittamisessa on tärkeää kiinnittää huomiota yritysten kokonaiskehittämiseen. Team Finland -toiminnassa esimerkiksi yrityskäynneillä ilmi tulevien rekryointitarpeiden yhteydessä käydään läpi yrityksen kehitysnäkymät. Niiden näkökulmasta esiin nousevat osaamiskapeikot pyritään kuroma unpeen Team Finland -toimijoiden laajan työkalupakin työkaluilla.

Osaamisen kehittämisessä yksi keskeisimmistä keinoista on aktiivinen sidosryhmäyhteistyö laajojen verkostojen kanssa. Pohjanmaan ELY-keskus ja TE-toimisto pyrkivät tunnistamaan uusia osaamistarpeita ja nostamaan esille puuttuvaa osaamista erilaisten alueellisten työryhmien kautta, joita ovat esimerkiksi koulutuksen neuvottelukunta, ELO-jaostot Pohjanmaalla ja Keski-Pohjanmaalla, maakunnallinen ennakointityö ja kauppakamarin osaamisvaliokunta. ELY-keskuksen yhteistyö oppilaitosten ja korkeakoulujen sekä työnantajien kanssa on luonut koulutustarjontaa, joka vastaa hyvin työmarkkinoiden kysyntään. ELY-keskus jatkaa tiivistä yhteistyötä ja jatkuvaa vuoropuhelua alueen oppilaitosten ja korkeakoulujen sekä työnantajien kanssa.

Yhteistyössä elinkeinoyhtiöiden, kauppakamarin sekä yrittäjäjärjestöjen kanssa on sovittu, että ELY-keskus tilaa tutkimuksen vuonna 2020 yritysten lyhyen välin osaamistarpeista ja muodostaa tästä vuosittain toteutettavan prosessin. Osaamistarpeiden tarkemmalla seurannalla pyritään osaltaan ehkäisemään kohtaanto-ongelmaa: tietopohjaan vedoten ELY-keskus voi suunnata resurssejaan entistä paremmin niille aloille, joilla tarve on suurin. ELY-keskus on jo saanut erityisen hyviä tuloksia työllistymisessä räätälöityjen koulutusten ja yhteishankintakoulutusten kautta. Myös palkkatukea on suunnattu yritysten käyttöön hyvin tuloksin. Työtä jatketaan ja kehitetään myös tulevina vuosina.

**Mittari:** *Elinikäisen ohjauksen palveluiden saatavuuden ja laadun seuraaminen ja kehittäminen (sanallinen).*

Työllisyysastetavoitteen saavuttamiseksi on välttämätöntä kehittää elinikäistä / jatkuvaa oppimista, jotta kaikki alueen työvoimapotentiaali saadaan yritysten käyttöön.

Elinikäisen ohjauksen palveluiden laatua seurataan ja kehitetään Pohjanmaan maakunnan osalta maakuntahallituksen asettamassa koulutuksen neuvottelukunnassa, jossa käsitellään koulutussektorin tarpeita, alueelliseen koulutukseen liittyvää yhteistyötä ja edunvalvontaa, toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia, maakunnallisen koulutusstrategian toteutumista sekä sen alaisten jaosten toiminnan vaikutuksia. Vastaavasti Keski-Pohjanmaan liitto on myös käynnistänyt osaamisen varmistamiseen tähtäävän osaamisstrategiatyön, jossa ELY-keskus ja TE-toimisto ovat kiinteästi mukana. Pohjanmaan ELY-keskus ja Aluehallintovirasto vetävät Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan maakunnissa toimivia ELO-jaoksia.

ELY-keskus on käynyt ja tulee edelleen käymään korkeakoulujen kanssa opetus- ja kulttuuriministeriön jatkuvan oppimisen rahoituksen suuntaamisesta ja sen tuloksista. ELY-keskus osallistuu myös korkeakoulujen jatkuvan oppimisen ohjausryhmiin. Jatkuvan oppimisen uudistaminen tulee näkymään keskeisesti myös ELY-keskuksen toiminnassa tutkintotavoitteisen ja työvoimakoulutuksen rajapintojen kehittämisessä.

**Tavoite:** *Maahanmuutolla ja kotouttamisella edistetään työllisyyttä, osaamista ja talouskasvua.*

**Mittari:** *Panostukset kansainvälisten osaajien maahanmuuton lisäämiseksi ja osaamisen hyödyntämiseksi yritysten kasvussa ja kansainvälistymisessä (sanallinen).*

Pohjanmaan ELY-keskuksen jo pitkät kansainväliset perinteet omaavalla alueella ulkomaalainen työvoima on yksi keskeisistä tekijöistä työllisyystavoitteiden saavuttamisessa. Alueella on monia kuntia, joilla voidaan katsoa olevan täystyöllisyys ja työperäinen maahanmuutto onkin eilinehto alueen yritysten toiminnalle, kasvuille ja kansainvälistymiselle.

Pohjanmaan ELY-keskuksen luoma Talent Coastline -ekosysteemi toteuttaa alueella kansallista Talent Boost -ohjelmaa. Ekosysteemissä ovat mukana ELY-keskusalueen korkeakoulut ja ammatillisen koulutuksen järjestäjät, elinkeino-yhtiöt, kauppakamari, yrittäjäjärjestöt sekä julkisina toimijoina ELY-keskuksen lisäksi TE-toimisto, Aluehallintovirasto sekä Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan liitot sekä alueen kaupungit ja kunnat. Ekosysteemissä huomioidaan kaikki kansainväliset osaajat, joita ovat kansainväliset opiskelijat, humanitaarisin syin maahan tulleet, paluumuuttajat ja puoliset. Ekosysteemin päätarkoituksena on veto- ja pitovoiman kehittäminen ja työperäisen maahanmuuton mahdollistaminen entistä tehokkaammin. Talent Coastline koordinoi alueellaan Talent Hub -toimintaa. Talent Coastline -ekosysteemi kokoaa yhteen Talent Hubit Vaasassa, Närpiössä, Pietarsaareissa ja Kokkolassa sekä kehittää kaikkia alueen kuntia yhteistyössä maahanmuuton rakenteissa ja kotouttamisessa.

Työperäistä maahanmuuttoa pyritään lisäämään ja kansainvälisten opiskelijoiden osaminen pyritään saamaan paremmin yritysten käyttöön. Talent Coastline -ekosysteemissä julkiset palvelut polutetaan paremmin toimiviksi ja ymmärrettäviksi kokonaisuuk-

siksi. Erityistä huomioita tullaan kiinnittämään oleskelulupa-asioiden sujuvuuteen, asettautumispalveluihin ja pk-yritysten valmiuksiin rekrytoida ulkomaalaisia. Tukea kansainvälisten rekrytointien mahdollistamiseksi suunnataan kielikoulutuksiin ja monimuotoisuuden johtamiseen. ELY-keskus selvittää myös yhteishankintakoulutusten mahdollisuuksia yritysten kansainvälisten rekrytointien tukemisessa ja maahanmuuttajien työllistymismahdollisuuksien parantamisessa. Kansainvälisten opiskelijoiden työelämäyhteyksiä kehitetään osana Talent Coastline -ekosysteemiä korkeakoulujen, ELY-keskuksen ja TE-toimiston voimavaroja yhdistäen ja hyödyntäen myös kauppakamarin ja elinkeinoyhdistysten panostuksia ja verkostoja. Team Finland -toimijoiden osalta tarvitaan palvelumuotoilua ja uusia palveluita kansainvälisten osaajien ja työperäisen maahanmuuton mahdollistamiseksi.

Alueen hyvät kotoutumisen pilarit perustuvat alueen monimuotoiseen maahanmuuttoon, strategisesti suunniteltuihin palvelukokonaisuuksiin sekä vahvoihin kumppanuuksiin ja yhteistyöhön. ELY-keskus, TE-toimisto, kunnat ja koulutusorganisaatiot tekevät suunnitelmallista ja strategista työtä kotoutuja-asiakkaiden kotoutumisen edistämiseksi. Pakolaisten vastaanotto on kunnissa suunnitelmallista ja kotoutuja-asiakkaat nähdään aktiivisina toimijoina ja elinkeinoelämän yhtenä voimavarana. Pohjanmaan hyvinvointikuntayhtymä, Vaasan työllisyyden ekosysteemi sekä Keski-Pohjanmaan työllisyyden kuntakoikeilu tulevat vaikuttamaan kotouttamispalveluiden uudelleen järjestäytymiseen ja palvelumuotoiluun alueella. Pohjanmaan ELY-keskus on vahvasti kehittämistyössä mukana. Tavoitteena on mm., että kotoutumispalveluihin sisältyy jatkossa entistä vahvemmin myös kv-osaajille suunnatut asettautumispalvelut. Kotoutuja- ja maahanmuuttaja-asiakkaille suunnattuja työvoimakoulutuksia ja -valmennuksia pyritään kehittämään edelleen siten, että ne luovat loogisia koulutuspolkuja huomioiden sekä asiakasryhmien että yksilöiden erilaiset tarpeet työllistymisen tukemisessa.

## 1.2 Tavoittelemme hiilineutraaliutta

### 1.2.1 Hiilineutraaliuden edistäminen

**Tavoite:** *Suomi on hiilineutraali vuonna 2035. Alueellisella ja paikallisella yhteistyöllä tuetaan siirtymistä hiilineutraalisuuteen, materiaalitehokkuuteen ja suljettuihin kiertoihin. Kehitetään joukkoliikenteen toimintaedellytyksiä. Toimien vaikutuksina päästöt vähenevät.*

**Mittari:** *Panostukset vähähiiliseen talouteen siirtymiseksi (sanallinen).*

Pohjanmaan ELY-keskuksen pitkän aikavälin strategisiin linjauksiin on nostettu kärkitoimiala uusi energiatalous, joka käsittää kiertotalouden, biotalouden, clean techin ja energiavarastoinnin. Yritysrahoituksessa vähähiilisyys on painopisteenä sekä maaseuturahaston että rakennerahastovaroin tuettavissa hankkeissa.

Vähähiiliseen talouteen siirtymiseen tähtäävät toimenpiteet ovat tärkeässä asemassa alueella. Vaasan energiaklusterin yritykset ja verkostot kehittävät pitkällä tähtäimellä ratkaisuja, joiden tavoitteena on hiilijalanjäljen merkittävä vähentäminen. Wärtsilän vetämä Smart Technology Hub -hanke aktivoi laajasti sekä alueen pk-sektoria että viranomaisista uuteen ajatteluun hiilineutraalin ympäristön kehittämiseksi. Alueellisella tasolla

suunnitellaan merkittäviä pilottihankkeita joissa mukana ovat yritysverkostot, kunnat ja muut viranomaistahot. Valtakunnallisella tasolla pyritään hiilineutraaliin ympäristöön 2035 mennessä. Pohjanmaan ja Vaasan tavoite on kunnianhimoisempi: hiilineutraalisuuden tavoittaminen jo 2020-luvulla CarbonNeutral Vaasa 202X -hankkeen myötä. ELY-keskus on toiminnassa mukana.

Maaseudulla on ratkaisuja moneen ympäristöongelmaan. Ilmastonmuutosta hillitään tukemalla uusiutuvan energian, kiertotalouden ja biotalouden hyödyntämistä. Maaseuturahaston avulla tuetaan yrityksiä ja kehittämishankkeita, jotka edistävät kestävästä elinkeinotoimintaa ottamalla käyttöön uusia ympäristöystävällisiä tuotantomenetelmiä ja materiaali- ja energiatehokkuutta parantavia toimenpiteitä. ELY-keskus rahoittaa kehittämis- ja koulutushankkeita, joiden tavoitteena on lisätä maataloustuottajien ja muiden yritysten tietämystä hiilineutraaleista ratkaisuista. Maatalouden investointituella tuetaan ympäristöä parantavia hankkeita. ELY-keskus tukee uusien energiatehokkaiden tuotantorakennusten rakentamista, biokaasulaitosten rakentamista, aurinkopaneelien hankintaa ja muita vähähiilisyteen vaikuttavia hankkeita. Viljelijöiden koulutustilaisuuksissa informoidaan ympäristön hyvää tilaa tukevista tukimuodoista, kuten luonnon monimuotoisuutta edistävästä ympäristötuista.

Kestävällä metsätaloudella on merkittäviä vaikutuksia hiilen sitomiseen. Maaseuturahaston koulutushankkeilla voidaan lisätä metsänomistajien osaamista kestävästä metsän hoidosta ja käytöstä. Vår skog – vår framtid -hankkeessa tuotetaan tietoa erilaisille kohderyhmille metsän roolista hiilinieluna.

## 1.2.2 Kiertotalouden ratkaisut

**Tavoite:** *Vahvistetaan Suomen roolia kiertotalouden edelläkävijänä.*

Pohjanmaan ELY-keskuksen pitkän aikavälin strategisiin linjauksiin on nostettu kärkitoimiala uusi energiatalous, joka käsittää kiertotalouden, biotalouden, clean techin ja energiavarastoinnin. ELY-keskus edistää kiertotaloutta monilla eri toimenpiteillä ja huomioi sen rahoituspäätöksissään.

Team Finland -toiminnan toimenpiteet uusiutuvan energiatalouden kärkitoimialan osalta kohdistuvat vahvasti yritysten liiketoimintamahdollisuuksiin sekä niiden kehittämiseen klusterin sisällä ja rajapinnoilla. Pohjanmaan ELY-keskuksen alueella toimii merkittäviä biotalouden hankkeita kuten Vaasassa VASEKin kiertotaloushanke sekä Keski-Pohjanmaalla Biovalley Finland-hanke. Hankkeen tavoitteena on luoda Keski-Pohjanmaan Biolaaksosta kansainvälisesti houkutteleva kiertotalouden ekosysteemi, jossa syntyy uusia yrityksiä, työpaikkoja ja investointeja. Tuloksena on vahva kiertotalousalue, jolla kolme toimialaa, kemianteollisuus, alkutuotanto ja kaivannaisteollisuus, toimivat synergisesti. Biolaakso on kemian, biotalouden ja mineraalitalouden osaamiskeskittymä, jossa on mukana teollisuus, yliopistot, tutkimus- ja koulutusorganisaatiot, kunnat ja elinkeinoelämä. Biolaakson toimijat edistävät perinteisten teollisuudenalojen uudistamista kiertotalouden keinoin. Pietarsaaren seudulla toimii merkittävä bioklusteri, johon kuuluu muun muassa puu-, sellu- ja paperituotannon teollisuuskeskittymä.

Maaseuturahaston avulla tuetaan yrityksiä ja kehittämishankkeita jotka hyödyntävät kiertotalouden antamia mahdollisuuksia. ELY-keskus tukee energiatehokkuuteen tähtäviä



hankkeita, esimerkiksi hanke ”Energiaomavarainen seutu”, jonka tarkoituksena on kehittää kestävää energiahuoltoa, eli energian kulutuksen minimointia ja energian tuotantoa omavaraisesti alueen käytettävissä olevilla uusiutuvilla energianlähteillä. KASE Mauro-hankkeen avulla pyritään rakentamaan aktiivisesti ja pilottiluonteisesti maaseudun uutta, hajautetun ja uusiutuvan energian tuotantoon ja jakeluun perustuvaa roolia Kaustisen seutukunnan alueella. Maatalouspuolella tuetaan ympäristöä parantavia hankkeita. Maatiloilla tehdään energiantuotannon rakentamisinvestointeja, joissa otetaan käyttöön uusiutuvia energiamuotoja.

**Mittari:** *Yhdyskuntajätteen kierrätyksen edistäminen (sanallinen).*

Tämä mittari ei koske Pohjanmaan ELY-keskusta.

### 1.2.3 Edistämme ilmastonmuutokseen sopeutumista

**Tavoite:** *Varmistetaan, että alueilla tehtävät ratkaisut ovat kestäviä muuttuvassa ilmastossa. Vaikutetaan alueen maaseutuun ja maatalouteen, vesitalouteen sekä maankäyttösektoriin liittyviin maankäyttöä ja kaavoitusta ohjaaviin prosesseihin tulvariskien hallinnan, maankäyttösektorin ilmastotavoitteiden sekä maaperän hiilensidonnan edistämiseksi.*

Pohjanmaan ELY-keskuksen pitkän aikavälin strategiaan linjauksiin on nostettu kärkitoimiala uusi energiatalous, joka käsittää kiertotalouden, biotalouden, clean techin ja energiavarastoinnin. ELY-keskus edistää ilmastonmuutoksen ehkäisyä ja siihen sopeutumista monilla eri toimenpiteillä ja huomioi sen rahoituspäätöksissään.

Pohjanmaan ELY-keskus on mukana Etelä-Pohjanmaan ELY-keskuksen ilmastokoordinaattorin vetämässä ilmastostrategiatyöryhmässä. Työryhmä edistää ilmastokoordinaattorin johdolla maakuntien alueellisia ilmastohankkeita ja tukee maakuntien ilmastostrategioiden laatimista.

Uusiutuvan energian, biotalouden ja kiertotalouden tehokkaampi hyödyntäminen edellyttää lisää osaamista kaikille toimijoille. ELY-keskus tukee osaamisen lisäämiseen panostavia kehittämishankkeita.

Happamat sulfaattimaat ovat ongelmallisia vesistöjen kannalta Pohjanmaan rannikolla. Vesistöjen suojelua parannetaan esimerkiksi ”Pohjanmaan Ravinneratas”-hankkeella, jonka tavoitteena on tehostaa ravinnevirtojen hyödyntämistä, vähentää vesistökuormitusta ja lisätä tietämystä vesiensuojelusta. Toisena esimerkkinä on ”Produktiv hållbar odling med PRECIKEM-metoden”-hanke, jossa viedään käytäntöön säätösalaajituksen tuomia mahdollisuuksia happamuuden torjumiseksi.

Ympäristön kannalta on tärkeää panostaa salaajituksiin, säätösalaajituksiin sekä myös tilusjärjestelyihin. ELY-keskus tukee ravinteiden huuhtoutumista vähentäviä säätösalaajituksia. Maaseuturahaston hanketukien avulla edistetään monipuolisesti hiilensidontaa lisäävien ja ilmastopäästöjä vähentävien menetelmien kehittämistä maa- ja metsätaloudessa. Hankkeiden kautta edistetään mm. peltojen kuivatuksen tilaa, tilusrakenteen kehitystä sekä ilmastoystävällisiä vaihtoehtoja turve- ja suomaiden käsittelyyn maa- ja metsätaloudessa.

#### 1.2.4 Luonnon monimuotoisuus ja vesien tila

Nämä tavoitteet ja mittarit eivät koske Pohjanmaan ELY-keskusta.

**Tavoite:** *Luonnon monimuotoisuus vahvistuu toteuttamalla METSO-ohjelmaa sekä käynnistämällä elinympäristöjen tilan parantamisen toimintaohjelman mukaisia kunnostus- ja hoitohankkeita. Tehostetaan vieraslajien torjuntaa ja seuranta toteuttamalla haitallisten vieraslajien hallintasuunnitelmia.*

Mittari	2021 Tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite
Luonnonsuojelualueiden toteutus (ha)				

**Mittari:** *Luontotyyppien ja lajisuojelun edistäminen (sanallinen).*

**Tavoite:** *Vesien tila paranee edistämällä vesien- ja merenhoidon suunnitelmien, niiden toimenpiteohjelmien ja vesiensuojelun tehostamisohjelman toteutusta. Vesien ja meren hyvän tilan saavuttamiseksi edistetään maa- ja metsätalouden vesiensuojelua, rakennettujen vesien monimuotoisuutta sekä vesihuollon riskien hallintaa. Sovitetaan yhteen vesistöjen käytön, hoidon ja suojelun muuttuvat tarpeet mukaan lukien vaelluskalojen elinkierroksen elvyttäminen, metsien ja peltöjen vesitalous ja tulvasuojelu sekä riskien hallinta muuttuvassa ilmastossa.*

**Mittari:** *Itämeren ja vesien hyvä tila (sanallinen).*

**Mittari:** *Vesistö-kunnostusten edistäminen (kpl/kpl) (sanallinen).*

#### 1.2.5 Kestävä kaupunkikehitys

**Tavoite:** *Tuetaan kestävästä kaupunkikehitystä. Kaupunkiseutujen kestävyys ja elinympäristön laatu paranevat. Kehitys kaupunkiseutujen ja maaseudun välillä on toisiaan tukevaa ja vuorovaikutteista. Kestävä alue- ja yhdyskuntakehitys ja kehittyvät liikennepalvelut ja toimivat yhteydet edistävät ihmisten arjen sujuvuutta ja elinkeinojen toimintaedellytyksiä*

*ja mahdollistavat eri alueiden vahvuuksien ja voimavarojen hyödyntämistä kaikkialla maassa/erityyppisillä alueilla.*

Pohjanmaan ELY-keskus on vahvasti mukana alueen keskuskaupunkien elinkeinojen kehittämisessä ja tukee sitä kautta kestävästä kaupunkikehitystä ja kaupunkien kasvuedellytyksiä. Pohjanmaan ELY-keskus tekee yhteistyötä Etelä-Pohjanmaan ELY-keskuksen kanssa, joka hoitaa L- ja Y-vastuualueita Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan maakunnissa.

Erityisesti kansainvälisten osaajien houkuttelussa kulttuuriympäristö korostuu vetovoimatekijänä. Pohjanmaan ELY-keskuksen alueella vetovoimatekijät syntyvät kaupunkikulttuurin sekä maaseudun ja merellisen ympäristön yhteydestä. Alueella kaupungit ovat helposti saavutettavia, joten maaseutumainen asuminen on mahdollista yhdistää kaupunkien palveluihin ja kulttuuriin ja tämän mahdollisuuden korostaminen muodostaa sekä veto- että pitovoimaa, jota kansainvälisten osaajien houkuttelussa tulee korostaa ja brändätä koko alueen yhteiseksi viestiksi.

Maaseuturahaston avulla tuetaan toimintaedellytysten luomista yritystoiminnalle, asumiselle ja työnteolle maaseudulla. Työn murros ja lisääntynyt etätyö tarjoavat myös korona-aikaan uusia mahdollisuuksia maaseudulle. Joustavien työolosuhteiden, etätyömahdollisuuksien ja digitalisaation avulla edistetään monipaikkaisuutta. Digitalisaation myötä etäisyydet maaseudun ja kaupungin välillä pienenevät. Näin kaupunki- ja maaseutualueiden vuorovaikutus ja ihmisten joustava arki ja asuminen helpottuu.

Mittari	2021 Tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite
Palvelujen ja joukkoliikenteen järjestämistä tukeva taajamarakenne (vähintään 20as/ha alueella asuvan väestön osuus koko kaupunkiseudun väestöstä (%)) (TA)				

TA= tavoite sisältyy valtion talousarvioon

**Mittari a):** *Alueiden kehittämisen painopisteet (sanallinen).*

Vahvistetaan ELY-keskuksen roolia valtioneuvoston aluekehittämispäätöksen (ALKE-päätös) edistäjänä ja aluekehittämistoimijana yhteistyössä maakunnan liiton ja muiden kumppaneiden kanssa.

ELY-keskuksen ja TE-toimiston palvelujen (mm. osaava työvoima, yrittäjäyys, elinkeinojen kehittäminen) suuntaamisessa huomioidaan valtakunnalliset ja alueelliset aluekehittämistä koskevat painopisteet ja linjaukset.

ELY-keskus on mukana maakunnallisten selviytymissuunnitelmien kehittämisessä ja toimeenpanossa sekä yliopistokaupunkien innovaatioekosysteemisopimuksien mukaisessa toiminnassa.

**Mittari b):** *Alueidenkäytön edistämisen painopisteet (sanallinen).*

Tämä mittari ei koske Pohjanmaan ELY-keskusta.

### 1.3 ELY-keskuksen aluekohtainen strateginen tavoite

Strategisten tulostavoitteiden lisäksi ELY-keskus toteuttaa aluekohtaisia strategisia tavoitteita olemassa olevien määrärahojen puitteissa. Kaikki ELY-keskuksen tulostavoitteet perustuvat hallitusohjelmaan, AVI-ELY-strategia-asiakirjaan, eri hallinnonalojen strategioihin, EU-osarahoitteisiin ohjelmiin ja suunnitelmiin sekä ottavat huomioon hallituksen aluekehittämispäätöksen ja maakuntaohjelmien linjaukset.

## 2 Toiminnallinen tuloksellisuus

---

### 2.1 Asiakkuudet, digitalisaatio ja yhteiset toimintatavat

**Tavoite:** *ELY-keskukset sitoutuvat aktiivisesti toimintansa uudistamiseen ja ottavat järjestelmät käyttöön, kehittävät osaamistaan, hyödyntävät tietoa päätöksenteossaan ja toimintansa kehittämisessä. ELY-keskuksen kehittämisen painopisteiden ja toiminnan osalta toteutetaan säännöllisesti CAF-arviointi. ELY-keskus viestii palveluistaan ja toiminnastaan laadukkaasti, oikea-aikaisesti ja ymmärrettävästi osallistuen aktiivisesti yhteiskunnalliseen vuoropuheluun.*

ELY-keskus jatkaa systemaattisesti työtä KasvuCRM:n tehokkaamman ja laaja-alaisemman käytön edistämiseksi sekä parhaiten kaikkia Team Finland-toimijoita palvelevien kirjausmerkintöjen yhdenmukaistamiseksi.

Pohjanmaan ELY-keskus toteuttaa säännöllisesti CAF-arvioinnin ja laatii toimenpiteet tulosten käytäntöön viemiseksi.

**Tavoite:** *ELY-keskuksen palvelut ja palveluprosessit ovat tehokkaita, helposti saavutettavissa, asiakastarpeet huomioivia ja asiakkaiden yhdenvertaisuudesta huolehditaan. ELY-keskusten asiakkuusstrategian toimeenpanoon sitoudutaan. Palveluiden laatua arvioidaan toimialaohjauksessa. Lisätään innovatiivisten hankintojen käyttöä. Edistetään sosiaalisten, ilmasto- ja kestävän kehityksen tavoitteiden toteutumista julkisten hankintojen*

*kautta. Saumattomat palveluprosessit mahdollistavat yritystoimintaa ja tukevat uuden yritystoiminnan syntymistä.*

Valtakunnallisessa valmistelussa oleva TE-digi -hanke tulee valmistuessaan vaikuttamaan asiakaspalveluprosesseihin.

Pohjanmaan ELY-keskuksen johto ja henkilöstö huomioivat uuden vuonna 2020 valmistuvan asiakkuusstrategian periaatteet toiminnassaan. ELY-keskus pyrkii edistämään innovatiivisia ja digitaalisia ratkaisuja hankinnoissa ja esimerkiksi koulutusten järjestämisessä. Tärkeää on saada palvelut järjestettyä kustannustehokkaasti mutta tarvelähtöisesti digitaalisuutta hyödyntäen, sillä perinteisin muotoin toteutetuissa koulutuksissa haasteena on saada riittävän suuria ryhmiä. Esimerkiksi maahanmuuttajia on pienemmissä kunnissa vähän ja kotoutumiskoulutusryhmiä on ajoittain vaikea saada kasaan tarpeiden mukaisesti. Uusilla alueellisilla digitaalisilla toimilla vähennetään jonotusaikoja koulutukseen ja vahvistetaan kotoutumisajan tehokasta käyttöä.

Aktiivisen sosiaalisen median viestinnän kautta informoidaan asiakkaita ajankohtaisista asioista. Kaikessa viestinnässä huomioidaan saavutettavuus mm. videoiden tekstitys, vaihtoehtoiset kuvatestit. ELY-keskus ja TE-toimisto ottavat huomioon KEHAN ohjeistukset saavutettavuudesta.

Pohjanmaan ELY-keskus osallistuu yhteisen viestintästrategian luomiseen muiden ELY-keskusten kanssa. Yhteisen viestintästrategian tavoitteena on parantaa asiakasviestintää ja selkeyttää organisaation ydinviestejä.

**Tavoite:** *ELY-keskukset edistävät osaltaan uuden teknologian hyödyntämistä joustavan ja paikariippumattoman työskentelyn mahdollistamiseksi.*

Pohjanmaan ELY-keskus edistää henkilökunnan etätyömahdollisuuksia.

Mittari	2021 Tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite
ELY-keskusten sidosryhmien kokonaistyytyväisyys	>4	>4	>4	>4
ELY-keskuksen asiakaspalvelutyytyväisyys (kokonaistulos) (TA)	>4	>4	>4	>4

TA= tavoite sisältyy valtion talousarvioon

**Mittari:** *Innovatiiviset julkiset hankinnat (sanallinen).*

10.12.2020

Pohjanmaan ELY-keskuksen hankinnan asiantuntijat saavat valmennusta laadukkaiden ja innovatiivisten hankintojen tekemiseen. Hankittaessa valmennuksia ja työvoimakoulutusta pyritään uusien sisällöllisten ja toiminnallisten ratkaisujen kokeiluun, joilla mahdollistetaan vaikuttavat palvelut. Ajureina ovat työvoiman saatavuus, kasvu, kansainvälistyminen, yrittäjyys ja tuloksellisuus.

**Tavoite:** *Vahvistetaan alueellista, kansallista ja kansainvälistä yhteistyötä ja osaamisverkostoja, lisätään sähköistä asiointia ja hyödynnetään digitalisaation mahdollisuuksia toiminnan ja asiakaslähtöisen asioinnin kehittämiseen. Parannetaan asiakaspalvelua pitämällä asiakkaiden kannalta keskeiset tietovarannot ajan tasalla ja huolehtimalla ajantasaisesta viestinnästä.*

Pohjanmaan ELY-keskus jatkaa aktiivista verkostoyhteistyötä alueellisten, kansallisten ja kansainvälisten toimijoiden kanssa.

ELY-keskus pyrkii muodostamaan yhteistyökumppaneiden, kuten elinkeinoyhtiöiden, kauppakamarin, yrittäjäjärjestöjen ja liittojen kanssa yhteisen näkemyksen siitä, minkä alan osaajia alueelle pyritään houkuttelemaan. Osaajien houkuttelu vaatii vahvoja markkinointiresursseja sekä yhdessä tekemistä ja toimenpiteiden tulee perustua strategiseen suunnitteluun. ELY-keskus pyrkii toimimaan suunnittelun yhteisenä alustana Talent Coastline -ekosysteemin kautta. Euroopan sisäisessä rekrytoinnissa hyödynnetään EURES-verkosta ja Business Finlandin palveluita sekä Talent Boost -hankkeen toimintoja. Merenkurkkuun tuleva uusi energiatehokas ja nopea laiva mahdollistaa työssäkäynnin Merenkurkun molemmin puolin ja tarkoituksena onkin kartoittaa mahdollisuudet yhteiseen houkutteluun ja rekrytointitoimenpiteisiin pohjoismaisten kumppanien kanssa. Tätä tukee myös pohjoismaisen kansainvälisen liiketoiminnan ja viennin osaamishub, Nordic Hub, jota kehitetään yhteistyössä Pohjanmaan ELY-keskuksen kansainvälistymisyksikkönäkin toimivan Viexpon kanssa.

Koulutuksen osalta resurssien tehokas käyttö edellyttää alueellisia ratkaisuja ja digitaalisuuden yksilöllistä hyödyntämistä. Asiakaspalvelussa edistetään uudenlaisten ratkaisujen käyttöönottoa. Erityisesti nuorten palveluiden osalta tämä on keskeistä. Palveluiden toteuttamisessa otetaan huomioon tietoturva-vaatimukset. Huomiota tulee kiinnittää myös mahdollisuuteen saada palvelua englannin kielellä.

Aktiivinen osallistuminen erilaisiin tapahtumiin, toimiminen yhteistyökumppanina ja tiedonvälittäjänä on tärkeä osa Pohjanmaan ELY-keskuksen viestintää. Verkkosivuja parannetaan niin saavuttavuuden kuin navigoinnin suhteen. Verkkosivut pidetään ajan tasalla ja uusista ajankohtaisista asioista tiedotetaan niin sosiaalisessa mediassa kuin verkkosivuille. Aktiivinen tiedottaminen vahvistaa myös mediasuhteita. ELY-keskus on ottanut käyttöön uuden STT Info -tiedotepalvelun, jolla parannetaan mediatiedottamisen vaikuttavuutta. Ajankohtaisista asioista tiedotetaan aktiivisesti ja säännöllisesti myös uutiskirjeiden kautta. Pohjanmaan ELY-keskuksen viestintä toimii ELY-keskuksen edustajana Team Finland -viestintäryhmässä, jonka tavoitteena on parantaa yhteistyössä Team Finland -viestintää valtakunnallisesti eri ydintoimijoiden kanssa.

**Tavoite:** ELY-keskuksille, TE-toimistoille ja KEHA-keskukselle käynnistetään yhteisen digikehitysohjelman toteutus KEHA-keskuksen koordinoimana. Osana Digikehitysohjelmaa panostetaan virastokokonaisuuden digikyvykkyyden nostamiseen, siirrytään palvelukoh-  
taisesta/vastuualuekohtaisesta kehittämisestä toimijoiden yhteentoimiviin asiakaslähtöisiin palveluihin – kokonaistavoitteena on siirtyä eGovernment -tasolta Digital Government -tasolle vuoteen 2025 mennessä.

ELY-keskukset sitoutuvat osallistumaan KEHA-keskuksen koordinoiman digikehitysohjelman yhteiseen kehittämiseen ja palvelujen digitalisaatioon.

ELY-keskus ja TE-toimisto osallistuvat digikehitysohjelmaan ja palvelujen digitalisaatioon KEHA-keskuksen antaman ohjeistuksen mukaisesti.

Mittari	2021 Tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite
Maatalouden ja elintarviketurvallisuuden valvontasuunnitelmien toteuttaminen täysimääräisesti, %	100	100	100	100
Ympäristövalvonnan valvontasuunnitelmiin sisältyvän YSL:n mukaisen valvontaohjelman toteuttaminen (%)				

**Mittari:** Tietoturvan taso (sanallinen).

Varmistetaan, että ELY-keskuksen ja TE-toimiston toiminta täyttää sekä 1.1.2020 voimaantulevan tiedonhallintalain että maksajavirastotoiminnan tietoturva-vaatimukset. Lakisääteisten tehtävien kannalta kriittiset palvelut on tunnistettu ja niille on laadittu jatkuvuussuunnitelmat.

Tietoturvaryhmä kokoontuu neljännesvuosittain ja johdon katselmuksia pidetään kaksi kertaa vuoden aikana. Tietoturvan tason itsearviointi, riskiarvioinnin päivitys sekä dokumenttien ajantasaisuuden tarkastelu tehdään vuosikellon mukaan kerran vuodessa.

### 3 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

**Tavoite:** ELY-keskusta johdetaan määrätietoisesti ja hyvää henkilöstöpolitiikkaa noudattaen. ELY-keskukset panostavat henkilöstön työhyvinvoinnin edistämiseen. Osaamisen varmistamisessa ja osaamisen kehittämisessä huomioidaan myös muuttuvat asiakastarpeet.

10.12.2020

Pohjanmaan ELY-keskuksen teemat HR-johtamisen kolmeen strategiseen teemaan jaoteltuna:

1. Osaamisen kehittäminen:
  - Aloitetaan siirtyminen kohti valmentavan johtamisen työskulttuuria vuonna 2020 ja aloitetaan valmentavan johtamisen ohjelma. Ohjelmaan sisältyy koulutusta ja osallistamista sekä johdolle, että koko henkilöstölle.
  - Työhyvinvointi tehdään yhdessä -teemaa jatketaan vuonna 2019 perustetun työhyvinvointiryhmän toimesta. Ryhmässä on yhdistetty virkistystoiminta ja työhyvinvointitoiminta. Järjestetään esim. luentoja tai muita tilaisuuksia työhyvinvoinnin edistämiseksi.
  - ELY-keskuksen ja TE-toimiston henkilöstö suorittavat eOppivassa Digiturvallinen työelämä, Toimi turvallisesti digimaailmassa sekä Tietosuojan ABC kurssit. Koulutukset sisällytetään myös tietoturvan koulutus- ja viestintäsuunnitelmaan. Huolehditaan, että uudet ELY-keskuksen ja TE-toimiston työntekijät suorittavat em. kurssit.
2. Liikkuvuuden edistäminen:
  - Tehtävänkiertoa ELY-keskuksen ja TE-toimiston välillä ja virastojen sisällä edistetään. Esimiehet ottavat tehtävänkierron mahdollisuuden erikseen esille kehityskeskusteluissa.
3. Työnantajakuvan uudistaminen:
  - ELY-keskus tarjoaa harjoittelupaikkoja opiskelijoille ja koululaisille.
  - Kehitetään ja vahvistetaan verkostoyhteistyötä, mediasuhteita ja somenäkyvyyttä viestintästrategian mukaisesti. Hyödynnetään rekrytoinnit -osiota ELY-keskuksen internet-sivuilla. Hyödynnetään sosiaalista mediaa työnantajakuvan viestinnässä. Työnantajakuvan uudistaminen on yhtenä painopisteenä ELY-keskuksen viestinnässä.

Mittari	2021 Tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite
Henkilöstöbarometrin tyytyväisyysindeksi (TA)	>3,6	>3,6	>3,6	>3,6

TA= tavoite sisältyy valtion talousarvioon



## 4 Erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät

---

Pohjanmaan ELY-keskukselle on määritetty seuraavat erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät:

- Maahanmuuttajien kotoutumiseen liittyvät tehtävät Pohjanmaan ja Etelä-Pohjanmaan ELY-keskusten alueilla
- Kasvihuonetuotannon tuki ja puutarhatuotteiden varastointituki (Pohjanmaa, Etelä-Pohjanmaa, Pohjois-Pohjanmaa, Keski-Suomi, Pohjois-Savo, Pohjois-Karjala, Kainuu, Lappi)

Pohjanmaan ELY-keskus on toimittanut työ- ja elinkeinoministeriölle muistiot erikoistumis- ja keskitettyjen tehtävien hoidosta lokakuussa 2020.

## 5 Voimassaolo ja seuranta

---

Tulossopimuksessa asetettuja strategisten tulostavoitteiden toteutumista seurataan poikkihallinnollisessa yhteistyössä ja osana kunkin hallinnonalan toimialaohjauksen menettelyjä. Tulostavoiteasiakirjassa tavoitteet asetetaan neljälle vuodelle. Tulostavoitteista sovitaan vuodelle 2021 sitovasti. Vuosien 2022–2024 tavoitteista sovitaan alustavasti. Tulostavoiteasiakirjan budjettivuoden tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa.

### 5.1 Liite

ELY-keskusten toimintamenomääräraahajako.

## 6 Allekirjoitukset

---

Hyväksymme osaltamme vuoden 2021 tavoitteet. Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Työ- ja elinkeinoministeriö

Marja-Riitta Pihlman, ylijohtaja

10.12.2020

Maa- ja metsätalousministeriö

Jaana Husu-Kallio, kansliapäällikkö

Ruokavirasto

Antti-Jussi Oikarinen, pääjohtaja

Opetus- ja kulttuuriministeriö

Anita Lehikoinen, kansliapäällikkö

Pohjanmaan ELY-keskus

Timo Saari, ylijohdaja

ELY-KESKUSTEN TOIMINTAMENOMÄÄRÄRAHAN ALUSTAVA JAKO VUODELLE 2021, LUONNOS 7.12.2020

Liite

ELY-KESKUS	Jako 2020 (pl. kertaluonteiset, matkat, muut menot, virkistys)	Matkat, muut menot ja virkistys	Palkkausten tarkistukset	L-vastuualueen lisäresurssit	Kotoutumisen ja työvoiman maahanmuuton edistäminen	Maatalouden valvonta	Osaajapulan koordinointi	Muut muutokset	OSOITETTAVA MÄÄRÄRAHA
Uusimaa	12 613 100	468 250	544 100	182 700	261 000	22 200	72 000	355 800	14 519 150
Varsinais-Suomi	11 605 800	688 050	500 700	182 700	78 300	43 500	72 000	35 900	13 206 950
Satakunta	2 128 600	111 250	91 800	0	52 200	25 700	72 000	0	2 481 550
Häme	5 625 800	208 100	242 700	0	52 200	30 900	72 000	-10 000	6 221 700
Pirkanmaa	6 223 300	389 450	268 500	182 700	78 300	36 100	72 000	283 600	7 533 950
Kaakkois-Suomi	8 684 200	391 650	374 600	182 700	78 300	25 200	72 000	-348 600	9 460 050
Etelä-Savo	4 493 600	188 750	193 800	0	26 100	22 200	72 000	21 000	5 017 450
Pohjois-Savo	6 921 300	391 600	298 600	121 800	52 200	35 200	72 000	0	7 892 700
Pohjois-Karjala	3 709 900	154 600	160 000	0	26 100	20 000	72 000	60 900	4 203 500
Keski-Suomi	8 818 500	363 000	380 400	182 700	52 200	24 400	72 000	60 900	9 954 100
Etelä-Pohjanmaa	9 295 700	484 150	401 000	121 800	26 100	47 400	72 000	208 800	10 656 950
Pohjanmaa	2 963 300	171 000	127 800	0	52 200	40 900	72 000	0	3 427 200
Pohjois-Pohjanmaa	8 527 500	430 350	367 900	121 800	78 300	41 300	72 000	193 145	9 832 295
Kainuu	3 436 900	176 850	148 300	0	52 200	7 400	72 000	-6 155	3 887 495
Lappi	8 505 900	477 500	366 900	243 600	26 100	12 600	72 000	58 500	9 763 100
KEHA oma toiminta	22 559 200	832 200	973 200	0	52 200	0	0	0	24 416 800
KEHA/ELY-keskusten yhteiset menot	33 888 968	0	0	227 500	156 000	65 000	120 000	1 881 210	36 338 678
TE-ASPA	4 444 900	0	191 700	0	0	0	0	0	4 636 600
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>164 446 468</b>	<b>5 926 750</b>	<b>5 632 000</b>	<b>1 750 000</b>	<b>1 200 000</b>	<b>500 000</b>	<b>1 200 000</b>	<b>2 795 000</b>	<b>183 450 218</b>