



Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Tulostavoiteasiakirja 2022

SISÄLLYSLUETTELO

Tulostavoiteasiakirja 2022	1
1 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus	3
1.1 Lisäämme elinvoimaa	3
1.1.1 Työllisyysasteen nostaminen.....	3
1.1.2 Pk-yritykset uudistuvat ja kasvavat monipuolistaen elinkeinorakennetta.....	6
1.1.3 Elinkeinojen vastuullisuuden edistäminen	13
1.1.4 Saavutettavuuden edistäminen	14
1.1.5 Koulutus- ja osaamistaso nousee ja osaavan työvoiman saatavuus paranee.....	15
1.2 Tavoittelemme hiilineutraaliutta	18
1.2.1 Hiilineutraaliuden edistäminen.....	18
1.2.2 Kiertotalouden ratkaisut.....	20
1.2.3 Edistämme ilmastonmuutokseen sopeutumista.....	21
1.2.4 Luonnon monimuotoisuus ja vesien tila	22
1.2.5 Kestävä kaupunkikehitys	25
1.3 ELY-keskuksen aluekohtainen strateginen tavoite	27
2 Toiminnallinen tuloksellisuus.....	28
2.1 Asiakkuudet, digitalisaatio ja yhteiset toimintatavat.....	28
3 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen	31
4 Erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät	32
5 Voimassaolo ja seuranta	33
5.1 Liite.....	34
6 Allekirjoitukset	34

Toiminta-ajatus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset edistävät alueellista kehittämistä hoitamalla valtionhallinnon toimeenpano- ja kehittämistehtäviä alueilla.

Yleistä

ELY-keskuksen tulostavoitteet perustuvat hallitusohjelmaan, AVI-ELY-strategia-asiakirjaan, eri hallinnonalojen strategioihin sekä ottavat huomioon hallituksen aluekehittämispäätöksen ja maakuntaohjelmien linjaukset.

ELY-keskukset hyödyntävät aktiivisesti sekä virastokokonaisuuden eri tehtäväalueiden, että ELY-keskusten keskinäisiä yhteistyömahdollisuuksia tässä tulossopimuksessa määriteltujen tavoitteiden saavuttamiseksi. ELY-keskukset toimivat tiiviissä vuorovaikutuksessa ja yhteistyössä kumppaniverkoston kanssa edistäessään alueen elinvoimaa, kestävä kasvua ja tulevaisuutta sekä hyvinvointia ja sisäistä turvallisuutta.

Pitkän aikavälin strategiset linjaukset

Päämäärä	Kumppanuudella elinvoimaa					
Kärkialat	Metsä	Vesi	Ruoka	Hyvinvointi		
Palvelu-kokonaisuudet	Kuntien ja sidosryhmien palvelut	Maaseudun palvelut	Yritysten palvelut	Työnhakijoiden palvelut	Maa- ja vesialueiden omistajien palvelut	Sisäiset palvelut
Tavoitteet	Alueidenkehittämisen yhteistyö- ja hanketointiminta toteuttavat maakuntastrategiaa	Maaseudun kehittämissuunnitelma vahvistaa maaseudun elinvoimaisuutta	Eteläsavolaisten yritysten kilpailukyky ja osaaminen paranee, liikevaihto kasvaa ja vienti lisääntyy	TE-palveluiden työnvälitys parantaa työvoiman kysynnän ja tarjonnan kohtaantoa sekä työnhakijoiden nopeaa työllistymistä. Osaamisen kehittäminen vastaa työntekijien tarpeita.	Etelä-Savossa on maailman puhtaimmat vedet	Teemme asioita yhdessä yli yksikkö- ja vastuualuearajojen Nostamme onnistumisia esiin.
	Ennakoiva ja laadukas kaavoitus edistää ihmisten kokonaisuhyvinvointia, valtakunnalliset alueidenkäyttötavoitteet ja maakuntastrategia toteutuvat	Vastuullinen maatalous turvaa eläinten ja kasvien terveyden	ESR ja EAKR ohjelmat tuottavat parempaa osaamista, työllisyyttä, ja osallisuutta ja hyvinvointia sekä edistävät alueen elinkeinon uudistumista ja vetovoimaa	TE-palvelut, yhteistyöverkostot ja hanketointiminta parantavat työvoiman osaamista ja työllistymisvalmiuksia	Vesivarojen käyttö on kestävä muuttuvassa ilmastossa. Elinvoimaiset kalakannat ja kestävä kalastus vahvistavat lähiruuan käyttöä, ruokakulttuuria ja matkailua.	Reagoimme nopeasti asiakastyössä ja otamme asiakkaisiin yhteyttä aktiivisesti. Kohtelemme työssä ihmisiä hyvin ja oikeudenmukaisesti
			Ennakoivalla ja tehokkaalla valvonnalla turvataan hyvä ympäristön tila ja edistetään yritysten kasvua ja ympäristökilpailukykyä	TE-asiakaspalvelu-keskus antaa asian- tuntevaa neuvontaa, ohjausta ja tekee ratkaisuja monikanavaisesti sekä tukee sähköistä asiointia.	Luonnon monimuotoisuutta ja toimintakykyä turvataan yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa	Teemme kehityskeskusteluista suunnitelmallisia ja tavoitteellisia sekä ajoituksestaan sopivia.

1 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus on jaettu strategiaan painopisteisiin *Lisäämme elinvoimaa ja Tavoittelemme hiilineutraaliutta* AVI-ELY-strategia-asiakirjan mukaisesti ja hallitusohjelmaan perustuen. AVI-ELY-strategian strateginen painopiste *Turvaamme hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta* on sisällytetty poikkileikkaavasti kohtiin *Yleistä ja Toiminnallinen tuloksellisuus*. ELY-keskukset osaltaan edistävät valtion aluehallinnon yhteisten strategisten painopisteiden tavoitteiden toteutumista. ELY-keskus toteuttaa ja ottaa huomioon omassa toiminnassaan Suomen elpymis- ja palautumissuunnitelman mukaiset toimenpiteet, jotka koskevat viraston tehtäviä. Tästä toiminnasta ELY-keskus raportoi säännönmukaisesti myöhemmin erikseen annettavan ohjeen mukaisesti. Virasto varmistaa Suomen kestävä kasvun ohjelman (RRF-väline) toimeenpanossaan sisäisen valvonnan, seurannan ja raportoinnin toimivuuden EU:n RRF-asetuksen (2021/241) ja kansallisen RRF-toimeenpanosäädöksen ”Laki Euroopan unionin elpymis- ja palautumistukivälineen hallinnoinnista, valvonnasta ja tarkastuksesta” vaatimukset huomioiden.

1.1 Lisäämme elinvoimaa

1.1.1 Työllisyysasteen nostaminen

Tavoite: *Työllisyysaste nostetaan 75 prosenttiin vuoden 2023 loppuun mennessä.*

Toiminnan vaikutukset

- TE-palveluiden työnvälitys parantava työvoiman kysynnän ja tarjonnan kohtaantoa sekä työnhakijoiden nopeaa työllistymistä
- TE-palvelut, yhteistyöverkostot ja hanketoiminta parantavat työvoiman osaamista ja työllistymisvalmiuksia
- Yhteistyö Etelä-Savon kuntakokeilujen kanssa luo pohjan alueellisille palveluille.

Palvelut

- Kuntakokeiluissa yhteistyö ja samansuuntaiset tavoitteet, alueelliset työmarkkinat, palvelut ja kohtaanto
- TE-toimistossa alkupalveluiden vahvistaminen palveluprosessien nopeaksi käynnistymiseksi monikanavaisesti ja monialaisesti
 - Jokaisella asiakkaalla on vastuuasiantuntija
 - Monitahoinen, asiakaspalvelua tukeva verkostoituminen
 - Palvelutarpeen oikea-aikainen ja osuva arviointi heti työnhaun alkaessa
 - Uudenlaisten palvelukokonaisuuksien luominen yhteistyössä kumppaneiden kanssa
- Tehokkaassa palveluohjauksessa kokonaisvaltaisen ja vaikuttavan asiakasprosessin toteutuminen ja hallinta, palveluohjaus ja henkilökohtaisen asiakasvastuun lisääminen
- Konsultatiivinen monialainen asiantuntijapalvelu ja niiden tehokas käyttö
- TE-toimiston ja ELY-keskuksen yhteisessä Uudet kasvot ESR-hankkeessa pilotoidaan pohjoismaista työnvälityksen palvelumallia jo ennen sen voimaantuloa

13.12.2021

Eri asiakasryhmien erityispainotukset

- Joustavat ja moniammatilliset tieto, neuvonta- ja ohjauspalvelut (esim. ohjaamot), niitä tukevat maakunnalliset strategiset linjaukset ja käytännön toimet, verkostotyö sekä verkoston henkilöstön lyhytkestoinen täydennyskoulutus yhteistyössä kumppaneiden kanssa
- Palkkatuen käytön tehostaminen osana työllistämispalveluita
- Osatyökykyisten työllistymisen edistämiseen tehokkaampia keinoja
- Työlupalinjausten ja prosessien sujuvuus – osana osaavan työvoiman saatavuutta
- Digitaalisia palveluita hyödynnetään monikanavaisesti
- ESR-hankkeet tukevat Etelä-Savon Kasvo-pilotin tavoitteiden saavuttamista
- Hankkeitten profiilit – kansallisen ja EU-rahoituksen kohderyhmämäärittelyt selkeitä
- Alkuvaiheen palvelutarvearvion (osaamisen arviointi, työ- ja toimintakyvyn arviointi ja osaamistarpeen tunnistaminen) ja asiakasohjauksen kautta oikea-aikaista osaamisen kehittämispalvelua asiakkaalle (henkilöasiakas)
 - Tieto-, neuvonta ja ohjauspalvelut – elinikäisen ja jatkuvan oppimisen sekä nuorisotakuun hengessä
- Eri toimijoiden yhteistyöroolit työllisyyden hoidossa toimivat hyvin - asiakas saa tarvitsemansa palvelut keskitetysti kumppanuusverkostosta (Sote, oppilaitokset, kunnat)
- Työnantajalähtöinen täydennys- ja täsmäkoulutus
- Hankintaprosessin vaikuttavuuden parantaminen – kohti tulosperusteisuutta
 - Sosiaaliset perusteet hankinnoissa
 - Innovatiiviset hankinnat,
- Laaja-alaisesti hankkeita eri asiakasryhmille – edellyttää tehokasta asiakasohjausta
- Ennakointityö tukee prosessia – Pitkän aikavälin suunta – lyhyen aikavälin tarpeet
 - Luovat suuntaa osaamisen kehittämispalveluiden hankinnalle
 - Kootun ennakointitiedon (osaamistarpeiden ja työmarkkinatiedon) saaminen asiakasohjauksen taustatiedoksi asiakastyössä

Tulokset asiakkaille

- Palvelut ovat joustavia ja ketteriä – omat palvelutarpeet otetaan huomioon ja niihin reagoidaan nopeasti (mittarit)
 - Työttömyysjaksot lyhenevät (työllistymiseen)
 - Työelämän laatu paranee (työurien pidentäminen)
 - Asiakaskokemus paranee
- Eri henkilöasiakasryhmien erityispainotukset (mittarit)
 - Nuoret työmarkkinoille – alkuvaiheen oikea-aikainen palvelutarpeen arviointin ja kontaktin jatkuvuus
 - Ikääntyvät pysyvät työmarkkinoilla – työelämän laatu paranee
 - Pitkäaikaistyöttömyys vähenee – painopiste ennaltaehkäisyssä
 - Maahanmuuttajat – tavoite avoimille työmarkkinoille
 - Osatyökykyiset työllistyvät (optimaaliset siirtymät)
 - Työvoiman ulkopuolella olevat pääsevät palveluiden piiriin ja kohti avoimia työmarkkinoita
- Työnantajien avoimiin työpaikkoihin löytyy työntekijöitä – vähemmän rekrytointiongelmia

Mittari	2022 Ta- voite	2023 Alus- tava tavoite	2024 Alus- tava tavoite	2025 Alus- tava tavoite
Käynnissä olevien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto, vk (TA)	47	45	45	40
Virta yli 3 kuukauden työttömyyteen, % (TA)	40	37	36	35
Rahoitetuissa hankkeissa keskimäärin syntyvät työpaikat yrityksissä (työpaikkakerroin)	4	4	4	4

TA = tavoite sisältyy valtion talousarvioon

TE-hallinnon asiakaspalvelukeskus

Toiminnan vaikutukset

Asiakkaat ovat saaneet tarvitsemansa asiantuntevan neuvonnan, ratkaisut ja ohjauksen vaivattomasti ja monikanavaisesti

Palvelut

- Palvelua annetaan puhelimen, chatin, chatbottien, videon, verkon ja somen välityksellä
- Henkilöasiakkaiden TE-puhelinpalvelut: Työllistymiseen liittyvä neuvonta, koulutusneuvonta, uraohjaus, työttömyysturvaneuvonta sekä kotoutumiseen, kv. liikkuvuuteen liittyvä ja EURES-neuvonta. Em. palveluihin liittyvä sähköisen asioinnin tuki. Viranomaisneuvonta. Palvelukielet suomi, ruotsi, englanti ja venäjä
 - Yritys-Suomi-puhelinpalvelu: Yrityksen perustamisneuvonta, ELY-keskusten ja TE-toimistojen, Veron, PRH:n, BusinessFinlandin, Finnveran, KEHA:n, DVV:n (suomi.fi) ja muiden julkisten yrityspalveluorganisaatioiden yrityksille ja työnantajille suunnattujen palveluiden ja niiden sähköisen asioinnin ohjaus ja neuvonta. Palvelukielet suomi, ruotsi ja englanti
 - Yrittäjän Talousapu-neuvontapalvelu: Neuvonta maksuvaikeuksissa oleville pk-yrityksille. Palvelukielet suomi, ruotsi ja englanti

Suoritteet:

- Vuonna 2021 tarjottujen kontaktien määrä on arvioitu olevan yhteensä n. 960.000 kpl
- Arvio on, että v. 2022 aikana TE-aspalle tarjotaan yhteensä n. 1.050.000 kontakteja (v. 2020 1.122.000) mm. palvelumallin ja tietojärjestelmämuutoksien johdosta.
- Henkilöasiakkaiden TE-puhelinpalvelut 1.000.000 (tarjotut kontaktit)
- Yritys-Suomi-pp ja Talousapu-neuvontapalvelu 50.000 (tarjotut kontaktit)

Hankkeet:

- Kuntakokeilujen (Helpline perustaminen), digitaalisten TE-palvelujen eri osaprojekteihin (TMT), Kohtaamo-hankkeen verkko-ohjauspalvelun kehittämiseen ja käyttöönottoon osallistuminen
- Asiakas- ja asiakastyön kokemuksiin sekä toimintaympäristön muutoksiin perustuvien palveluratkaisujen kehittäminen (mm. chatbottien ja TEAn kehittämiseen osallistuminen)
- Yritys-Suomi -palveluissa: Talousapu-neuvontapalveluun liittyvän EarlyWarning -toimintamallin kehittäminen, SDG:n toimeenpanoon osallistuminen (YSPP), yhteensovittaminen E-aspan kanssa.

Tulokset asiakkaille

- Apua työllistymisen, osaamisen kehittämisen ja yrittäjyyden eri tilanteissa monikanavaisesti, valtakunnallisesti yhdenmukaisella ja asiantuntevalla palvelulla
- Ohjausta ja tukea sähköisten palvelujen käytössä
- Uusia sähköisiä ja digitaalisia palveluja, joiden kehittämissä on huomioitu asiakkaiden ja kumppaneiden kokemukset
- Jatko-ohjauksen tarvittaessa asiakastarpeen mukaiseen palveluun yhteistyökumppaneidemme kanssa sovitun työnjaon mukaisesti
- Mittarit: Asiakastyytyväisyys (vähintään 4), ratkaisuaaste (vähintään 80 %), vastaustaso (vähintään 80 %)

1.1.2 Pk-yritykset uudistuvat ja kasvavat monipuolistaen elinkeinorakennetta

Tavoite: *Suomen tutkimus-, kehitys- ja innovaatiomenot ovat 4 % bruttokansantuotteesta vuoteen 2030 mennessä. ELY-keskukset edistävät t&k&i tavoitetta erityisesti tukemalla pk-yritysten uusien tuotteiden, palvelujen ja tuotantomenetelmien kehittämiseen liittyviä hankkeita.*

Toiminnan vaikutukset

- Toiminnan tavoitteena on, että itäsuomalaisten ja eteläsavolaisten yritysten kilpailukyky paranee, osaaminen kasvaa, liikevaihto kasvaa ja vienti lisääntyy.

Palvelut**Neuvonta:**

- ELY ja TE-toimisto Aloittavan yrityksen neuvonta – starttiraha ja maaseutuohjelma
- ELY ja TE-toimisto kehittämisasioissa neuvonta ja polutus oikeaan palveluun
- ELY ja TE-toimisto Rekrytointiin ja osaamisen kehittämiseen liittyvä neuvonta
- Rahoituspalvelut
- ELYn Rahoitusneuvonta uuden rakennerahastokauden käynnistyessä
- ELYn TYÖ2030-aluepilottin tuottamat yritysten palvelut ja toimintatavat
- Hyödynnetään Hyvän työn spurtin tuloksia ja toimintatapoja yrityksille tarjottavassa sähköisessä palvelussa verkon kautta.
- ELY Elintarviketurvallisuus, luomu, maatilojen yritystoiminnan monipuolistaminen
- ELY Ympäristöasioissa ja kaavoitusasioissa ohjaus, neuvonta ja viestintä, ennakkoneuvottelu asiakkaan kanssa
- Kansainvälistymisneuvonta
- TE-toimisto Työntekijöitä Euroopasta - Eures työvoima

13.12.2021

Yritys-Suomi puhelinpalvelu:

Yrityksen perustamisneuvonta, ELY-keskusten ja TE-toimistojen, Veron, PRH:n, BusinessFinlandin, Finnveran, KEHA:n, VRK:n (suomi.fi) ja muiden julkisten yrityspalveluorganisaatioiden yrityksille ja työnantajille suunnattujen palveluiden ja niiden sähköisen asioinnin ohjaus ja neuvonta. Palvelukielet suomi, ruotsi ja englanti

Yrittäjän Talousapu-neuvontapalvelu:

Neuvonta maksuvaikeuksissa oleville pk-yrityksille. Palvelukielet suomi, ruotsi ja englanti

Asiakaspalvelukeskuksen suoritteet:

Yritys-Suomi-pp ja Talousapu-neuvontapalvelu 50 000 (tarjotut kontaktit)

Kumppanit: Aloittavan yrityksen neuvonta, liiketoiminnan kehittämisen neuvonta, sijoituspalvelut, rahoituspalvelut, kansainvälistyminen

- Painotukset vuoteen 2024
 - Viennin alkuvaiheen neuvonta
 - Yritysten vastuullisuus liiketoiminnassa kilpailutekijäksi
 - Elinkeinoelämäverkottuneen tutkimuksen toimintamallin kehittäminen
 - Muut strategiset kärjet maakunnassa ja älykkään erikostumien kärjet, ja digitaalisuus
 - Palvelujen näkyväksi tekeminen ELY sisällä ja kumppaneille – yhdessä tekemisen kehittäminen kumppanien kanssa
- Mittarit:
 - Palvelujen käyttömäärä
- Yhteiset palvelut:
 - Sähköinen asiointi: Suomi.fi, ASPA, CRM
 - Palvelua annetaan kasvokkain, puhelimen, chatin, chatbottien, videon, verkon ja somen välityksellä

Tulokset asiakkaille

- Uusia yrityksiä syntyy – omistajanvaihdoksia myös
- Yritys pääsee kehittämisen polulle
- Yritysten kilpailukyky paranee ja liikevaihto sekä vienti kasvavat
- Kohdennettuja ja paremmin valmisteltuja hankkeita
- Ympäristöasioiden ja kaavoitusasioiden huomioonottaminen suunnitteluvaiheessa
- Asiakkaan palvelutarpeen tunnistaminen ja oikea ohjaus
- Asiakaskokemus julkisista palveluista paranee
- Asiakaskontaktien määrä

Mittari:

ELY-keskusten toimenpiteet tki- tavoitteen edistämiseksi (rahoituspalvelut, innovaatioympäristöjen ja liiketoimintaekosysteemien edistäminen sekä innovatiivisten julkisten hankintojen hyödyntäminen) (sanallinen)

Keskeisenä tavoitteena on edistää ja rahoittaa pk-yritysten liikevaihdon kasvuun, viennin kasvuun, osaamisen kehittämiseen, kansainvälistymiseen ja kilpailukykyyn kehittämiseen

tähtäviä merkittäviä ja vaikuttavia pk-yritysten kehittämishankkeita. Kehittämishankkeissa rahoitettavilla toimenpiteillä kannustetaan pk-yrityksiä kehittämään uusia tuotteita, palveluita ja ratkaisuja varsinkin kansainvälisille markkinoille sekä ottamaan käyttöön tuottavuutta ja kasvua edistäviä innovaatioita sekä hyödyntämään kiertotalouden ja muita vähähiilisiä ratkaisuja. Pk-yrityksiä kannustetaan myös kehittämään kilpailukykyään osana eri arvoverkostoja, kehittämään uusia ansaintamalleja ja hyödyntämään digitalisaation ja tekoälyn mahdollistamia ratkaisuja liiketoiminnassaan ja tuottavuuden parantamisessa. Pk-yrityksiä kannustetaan pitkäjänteiseen kehittämissyhteistyöhön korkeakoulujen ja tutkimusorganisaatioiden kanssa.

Alueellisen RR-rahoituksen lisäksi Etelä-Savon ELY-keskus toimii välittävänä toimielimenä TEM:n valtakunnallisessa teemassa Uusia työmahdollisuuksia työpaikkoja kehittämällä (ESR+) sekä TEM:n ja OKM:n valtakunnallisessa teemassa Innovaatio- ja osaamisverkostot (EAKR). Innovaatio- ja osaamisverkostot teemassa aktivoidaan, käynnistetään ja rahoitetaan kansallisesti ja kansainvälisesti verkottuneita hankekokonaisuuksia sekä yhteistyöverkostoja, joiden kautta edistetään tutkimus- ja kehittämistoiminnan tutkimustiedon siirtymistä yritysten kansainväliseksi liiketoiminnaksi. Uusia työmahdollisuuksia työpaikkoja kehittämällä teemassa tavoitellaan hyvien toimintamallien levittämistä ja jalkauttamista osatyökykyisten työllistämiseksi.

Toteutetaan kansallista vesiliiketoimintaohjelmaa ja rahoitushakuja. Ohjelmalla vahvistetaan vesialan osaamista, yritysten kasvua ja kansainvälistymisen edellytyksiä.

Tavoite: *Aktivointitoimien avulla yhä useampi yritys kehittää toimintaansa ja osaamistaan kasvun mahdollistamiseksi*

Toiminnan vaikutukset

- Asiantuntijapalveluita ja koulutuspalveluita suunnataan kasvualueille (strategiset kärjet, erikoistumisen strategian kasvukärjet) tavoitteena, että vähintään 50 % palvelua käyttäneistä käynnistää laajemman kehittämishankkeen. Kehitetään yhteistyötä keskeisen kehittäjäorganisaatioiden kanssa aktivointitoimien vaikuttavuuden parantamiseksi.

Palvelut

- ELY Kehittämisen asiantuntijapalvelut
 - Analyysipalvelu: konsultointi ja koulutus
 - Konsultointipalvelut: Liiketoimintaosaamisen kehittäminen, vientivalmiuksien kehittäminen, myynnin ja markkinoinnin kehittäminen, henkilöstön osaamisen kehittäminen, ympäristöasiat (aikaisemmin ecostart), tuottavuus. Laatu, omistajanvaihdosten edistäminen
- ELY- ja TE-toimisto koulutuspalvelut
 - Työntajalähtöinen osaamisen kehittäminen eri tarpeisiin: Yhteishankintakoulutukset (Rekry-, Täsmä-, MuutosKoulutus), yrittäjyyskoulutus, FEC-koulutukset ja muu työvoimakoulutus.
- Muut
 - Hankkeet, osaamisen kehittäminen ja toimintaympäristön kehittäminen
 - TYÖ2030-aluepilotin 2020–2021 työelämäneuvojan palvelut
- Yhteiset palvelut:
 - Sähköinen asiointi: Suomi.fi, ASPA

13.12.2021

- Tietojärjestelmät: Tuki2014, EURA, HYRRÄ, CRM
- Tietopalvelut: Toimiala OnLine

Tulokset asiakkaille

- Yritys aloittaa kehittämistoimenpiteet - 50 %:lla asiantuntijapalvelun käyttäjästä käynnistyy laajempi kehittämishanke
- Yritys saa työvoimaa (työperäisen maahanmuuton lisääminen tarvittaessa)
- Henkilöstön koulutus on oikea-aikaista ja osuvaa

Painotukset vuoteen 2024:

- Asiantuntijapalveluita ja koulutuspalveluita suunnataan kasvualoille (strategiset kärjet, erikoistumisen strategian kasvukärjet)

Mittarit:

- Kasvualoille rahoitusta suunnataan 80 %
- Yritysten henkilöstömäärän kasvu
- Koulutukseen osallistuvien määrä kasvaa
- Lisää liiketoimintaa syntyy kiertotalouteen, ilmastonmuutoksen hillintään kohdistetaan toimia, digitaalisuutta hyödynnetään enemmän, yritystoiminnan vastuullisuus huomioidaan kilpailutekijänä

Mittari / Etelä-Savon RR-ELY (Itä-Suomi)	2022 Tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
Kasvu CRM-järjestelmään kirjattujen liidien määrä (kpl)	100	200	250	300

Tavoite: *ELY-keskukset sitoutuvat yhteisten Team Finland-tavoitteiden edistämiseen ja kehittävät yhteistyötään TF-verkoston toimijoiden kanssa.*

Toiminnan vaikutukset

- Etelä-Savon ELY-keskus sitoutuu Team Finland-tavoitteiden edistämiseen ja toimii aktiivisesti verkostoyhteistyön kehittämiseksi maakunnan alueella. Team Finland -verkoston ydintavoite on viennin edistäminen ja pk-yritysten kansainvälistyminen ja uusien pk-yritysten kiinnostuksen herääminen kansainvälistymiseen. Tavoitteena on saada uusia vientiyrityksiä palvelujen piiriin ja kehittämään kansainvälisen liiketoiminnan osaamistaan.
- Etelä-Savon ELY-Keskus koordinoi TF aluetiimin toimintaa, johon kuuluvat Business Finlandin, Finnveran, TE-toimiston ja ELY-Keskuksen yritysasiantuntijoita. Tiimi toimii aktiivisesti ja kokoontuu säännöllisesti vaihtaakseen tietoa ajankohtaisista asioista ja potentiaalisten uusien vientiyrityksien kartoittamiseksi. Yhteistyössä merkittävässä roolissa Kasvu CRM - asiakuudenhallintajärjestelmä ja sen aktiivinen käyttö asiakuuustyössä.

13.12.2021

- Etelä-Savon ELY-keskus koordinoi alueellista Team Finland –alueverkostoa. TF Alueverkostoon kuuluvat vientiä ja kansainvälisyyttä edistävät organisaatiot mm. kuntien ja kaupunkien elinkeinotoimijat, oppilaitokset ja yrittäjäjärjestöt sekä Etelä-Savon kauppamarin yrityksistä koostuva KV-ryhmä. Verkosto kokoontuu neljä kertaa vuodessa ja vaihtaa tietoa ajankohtaista asioista esim. tietoa kv-markkinamahdollisuuksista, rahoituksesta ja koulutuksista ja välittää tieto yrityksille. Verkosto sopii yhteisistä tapahtumista ja tilaisuuksista ja tekee aktiivista yhteistyötä yritysten tarpeet huomioiden.
- Koronarahoitusta saaneiden yritysten kontaktointi on meneillään ja jatkuu vielä vuonna 2022. Kontaktoinnin tarkoituksena on saada uusia yrityksiä palvelujen piiriin kehittämään vientiä ja kv-osaamista.

Palvelut yrityksille

- Kohdennetut tilaisuudet, tapahtumat, koulutukset yrityksille
- KV-neuvonta verkostossa
- Tietoa rahoitusmahdollisuuksista; yritysten kehittämispalvelut ja kehittämisavustus kv-kehittämishankkeisiin, BF:n ja Finnveran rahoitus ja muut rahoituslähteet
- Tietoa Puiteohjelma Horisontti Eurooppa- rahoituksesta ja verkostotoista
- Tietoa Team Finland verkoston palveluista kansallisesti ja kansainvälisesti

Tulokset asiakkaille

- Yritysten viennin kasvu ja kilpailukyvyn paraneminen
- Asiakkaat saavat yhä osuvampia kasvun strategiaansa tukevia palveluita TF toimijoilta

Mittari: *ELY-keskuksen kehittämistoimenpiteet Team Finland-tavoitteiden edistämiseksi (sanallinen)*

Säännölliset kokoontumiset TF tiimin ja ja alueverkoston toiminnassa.

Teemme yhteistyötä asiakkaan alueellisesti ja valtakunnallisesti parhaiten asiakkaan tarpeisiin sopivan palvelun tarjoamiseksi.

Käynnistetään yritysten myynti-, markkinointi ja vientiosaamisen valmennus- ja koulutusohjelmia.

Laaditaan verkostokartta alueverkostoon kuuluvista organisaatioista ja heidän palveluitaan asiakastyössä tietoisuuden lisäämiseksi niin verkostossa kuin asiakkaissa.

Kartoitetaan yritysten palvelutarpeita TF verkoston yhteisesti toteutettavalla selvityksellä.

Järjestetään verkostossa yhdessä kv-tapahtumia ja tiedotamme valtakunnallista tapahtumista yritysten aktivoimiseksi kasvuun ja kansainvälistymiseen. Informoimme Team Finland palveluista ja Team Finland-kansainvälisen verkoston tuesta.

Teemme aktiivista yhteistyötä ELY-Keskuksen rahoittamissa eri organisaatioiden kv-hankkeissa.

Osaavan työvoiman saatavuuden turvaamiseksi ja työperäisen maahanmuuton edistämiseksi tehdään yhteistyötä kansallisesti ja alueellisesti eri organisaatioiden ja asiaa

13.12.2021

edistävien hankkeiden kanssa. Edistetään työperäistä maahanmuuttoa alueella ja selvennetään eri toimijoiden roolia verkostossa. Lisätään yritysten tietoisuutta asiasta, palveluista ja kansainvälisistä opiskelijoista alueella.

Käynnistetään Itä-Suomen yhteinen kansainvälistyville pk-yrityksille suunnattu oman tuotannon hanke, jossa kv-kasvua tavoitteleville yrityksille tarjotaan sparrausta, kv-business mahdollisuuksia, kv-neuvontaa, kv-verkostoja ja kv-tilaisuuksia sekä välittäjäorganisaatioille benchmarkkaustietoa hyvistä ja vaikuttavista kv-toimintamalleista. Hankkeella vahvistettaisiin TF-toiminnan vaikuttavuutta

Tavoite: *Yritysrahoitusta saavat pk-yritykset kasvavat uudistamalla liiketoimintaansa ja kansainvälistymällä. Hyödynnetään koronatuolia saaneet yritykset TF-asiakashankinnassa sekä selkeytetään alueellisten TF-kumppaneiden roolit.*

Toiminnan vaikutukset

- Toiminnan tavoitteena on, että eteläsavolaisten yritysten kilpailukyky paranee, liikevaihto kasvaa ja vienti lisääntyy.

Palvelut

- Alkavat yritykset (Kehittämisyhteistyö ja maaseutuohjelman yritystuet)
 - Rahoitus yrityksen perustamisvaiheessa (starttiraha, Maaseutuohjelman perustamistuki)
 - Rahoitus liiketoiminnan kehittämiseen, tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen, aineellisiin ja aineettomiin investointeihin
 - Elvytysininstrumenttien tehokas hyödyntäminen koronasta toipumiseen
- Toimivat yritykset (Kehittämisyhteistyö ja maaseutuohjelman yritystuet)
 - Rahoitus investointeihin
 - Kehittämisyhteistyö uudistamiseen, tuottavuuteen ja kannattavuuteen, vientiin
 - Elvytysininstrumenttien tehokas hyödyntäminen koronasta toipumiseen
- Toimintaympäristön kehittäminen
 - Hankerahoitus kehittämishankkeet (EAKR, maaseutuohjelma)
 - Osaamisen kehittämiseen ESR rahoitus
 - Elvytysininstrumenttien tehokas hyödyntäminen koronasta toipumiseen
- Muut
 - Pääomasijoitustoiminta
 - Erillinen hankerahoitus (esim RFF Vesiosaamisen kasvu ja kansainvälistyminen)

Tulokset asiakkaille

- Yritysten uudistuminen (innovaatiot, uudet tuotteet, uudet palvelut, uudet liiketoiminta-alueet)
- Yritysten viennin kasvu
- Investointien ja uudenlaisen liiketoiminnan houkuttelu alueelle
- Työpaikkojen kasvu koko jalostusketjussa
- Sujuvat rahoitus, maksatus ja tarkastuspalvelut
- Mittarit
 - 1 eurolla 10 kertainen liikevaihto, josta 50 % vientiä (2 vuotta hankkeen jälkeen)
- Painotukset vuoteen 2024:
 - Toimintaympäristön kehittämisessä strategiset kärjet (digitaalisuus, ilmastonmuutoksen ehkäiseminen, kiertotalous, vesi, metsä, ruoka)

13.12.2021

Mittari / Etelä-Savon RR-ELY (Itä-Suomi)	2022 Ta-voite	2023 Alus-tava tavoite	2024 Alus-tava tavoite	2025 Alustava ta-voite
Rahoitetuissa hankkeissa syntyvä liikevaihdon kasvu yrityksissä, liikevaihtokerroin (arvio =10)	10	10	10	10
Rahoitetuissa hankkeissa syntyvä viennin kasvu yrityksissä, vientikerroin (arvio=5)	5	5	5	5
Rahoitetuissa pk-yritysten hankkeissa syntyvät patentit ja muut aineettomat oikeudet, kpl (arvio)	85	135	135	135

Tavoite: Korkeaa arvonlisää tuottavien palveluiden, luovan talouden, kulttuurimatkailun ja kulttuurialan työpaikat lisääntyvät, osuus BKT:sta nousee ja työntekijöiden työskentelyedellytykset paranevat.

Toiminnan vaikutukset

- Korkeaa arvonlisää tuottavien palveluiden, luovan talouden, kulttuurimatkailun ja kulttuurialan työpaikat lisääntyvät, osuus BKT:sta nousee ja työntekijöiden työskentelyedellytykset paranevat.

Palvelut

- ELY:n palveluina ovat erilaisten verkostojen koordinointi ja/tai vetäminen sekä osallistuminen sidosryhmäyhteistyöhön sekä tiedotetaan ja neuvotaan eri rahoitusvaihtoehdosta ja kehittämishankkeista.
- Käynnistetään yrittäjyyskoulutus luovan alan yritystoiminnasta kiinnostuneille asiakkaille.

Mittari: Korkeaa arvonlisää tuottavien palveluiden, luovan talouden, kulttuurimatkailun ja kulttuurialan toimintaedellytysten tukemista edistävät toimet (sanallinen).

Korkeaa arvonlisää tuottavat palvelut, luova talous

13.12.2021

Luovan talouden yrityksille tarjotaan yritysten kehittämispalveluja sekä rahoitustuotteita (EAKR, maaseutuohjelma).

Kulttuurimatkailu

Kulttuurimatkailua kehitetään Etelä-Savossa osana maakuntasuunnitelmaa käyttäen ELY-keskuksen kehittämisinstrumentteja kaikessa laajuudessaan.

Kehitetään ja koordinoidaan palveluja ja toimintaa monialaisesti esim. Parasta itää -ohjelmatyö Itä- ja Kaakkois-Suomen alueilla, Taikuhyve- ja luovien alojen ja kulttuuriverkostojen avulla, järjestetään Etelä-Savon kulttuurileijonien luola ja Viiden tähden verkostotapaaminen, osallistutaan suomalaisvenäläisen kulttuurifoorumin foorumityöhön ja kannustetaan toimijoita kansainvälisyyteen. Korostetaan kulttuurihyvinvointivaikutusten merkitystä opinnoissa ja työssä ja tarjotaan tietoa, neuvontaa ja ohjausta taiteen ja kulttuurialan sekä kulttuurimatkailun toimijoille ja yrityksille kehittämiskohteisiin ja hankkeisiin, esim. AVEKin ja ESR-hankkeissa. Viestitään toimijoille verkostojen ja eri välineiden avulla, esim. Etelä-Savon kulttuurimakasiini -uutiskirjeessä.

1.1.3 Elinkeinojen vastuullisuuden edistäminen

Tavoite: *Edistetään erilaisten elinkeinojen vastuullisuutta ja kilpailukykyä, maa-, metsä-, kala- ja puutarhatalouden sekä palvelualojen kehittämishankkeita, matkailuelinkeinon toimintaedellytyksiä, kalastuselinkeinojen toimintaedellytyksiä kasvattaen kalatalouden arvoketjun arvoa sekä uusiutuvien luonnonvarojen kestävää hyödyntämistä. Edistetään vastuullisen ja uudistuvan ruokajärjestelmän kilpailukykyä ja alan yritysten vientiedellytyksiä.*

Toiminnan vaikutukset

- Maaseudun kehittämisohjelma vahvistaa maaseudun elinvoimaisuutta
- Vastuullinen maatalous turvaa maatalouden tukijärjestelmän toimivuuden sekä kasviterveyden ja eläinten hyvinvoinnin

Palvelut

- Maatalouden aloitustuet, investointien rahoitus ja neuvo2020
- Maaseudun muiden yritysten investointi- ja perustamishankkeiden rahoittaminen
- Kehittämishankkeiden rahoittaminen
- Ympäristön tilaan liittyvät sopimukset ja toimenpiteet
- Luomutuotantoa, jalostusta ja markkinointia koskevat tuet
- LEADER-hankepäätökset ja oikeudellisuustarkastelu.
- Maataloustukiin liittyvät valvonnat
 - Tiloilla tehtävät pelto- ja eläinvalvonnat
 - Hallinnolliset tarkastukset tukirekistereiden avulla
- Kasvien ja eläinten terveyteen liittyvät tarkastukset
 - Kasvintarkastus ja kasvinsuojeluaineiden käyttö
 - Rehujen ja lannoitteiden käyttö

13.12.2021

- Luomutuotannon valvontapäätökset
- Eläinten terveys- ja hyvinvointitarkastukset
- Yhteiset palvelut:
 - Sähköinen asiointi: Yli 90 % hakemuksista
 - Verkkopalvelut ja tietojärjestelmät: ely-keskus.fi, ruokavirasto.fi, maaseutu.fi, maaseutukuriiri.fi sekä Hyrrä-, Tukisovellus- ja luomun järjestelmät ym.
 - Asiakasneuvonta: Ruokaviraston sivut, Neuvo-tuki, asiantuntija puhelin/sähköpostikontaktit, maksatuksen tarkastuskäynnit

Tulokset asiakkaille

- Rahoitustoimenpiteillä parannetaan maatalojen ja muiden maaseudun yritysten kilpailukykyä.
- Viljelijät ja muut maaseudun pienyrittäjät saavat asiantuntevat rahoituspalvelut säädösten mukaisina.
- Kehittämishankkeissa huomioidaan alueen maaseutustrategian painotukset sekä käytössä oleva rahoituksen määrä. Suositetaan yritysryhmä- ja yhteistyöhankkeita.
- Edistetään luonnon monimuotoisuutta ja parannetaan ympäristön tilaa ympäristösojimuksin ja kehittämishankkein.
- Rahoitetaan maan rakennetta ja vesitaloutta sekä metsien moninaiskäyttöä edistäviä hankkeita ja lisätään luonnon monimuotoisuuskohteiden määrää.
- Edistetään luomutuotantoa luomukorvauksin; tavoitteena 20 % peltoalasta. Lähi- ja luomuruoan tuotantoa edistetään yritys- ja kehittämishankkein.
- Jatketaan hyvää yhteistyötä alueen kolmen LEADER-ryhmän kanssa ohjelman toteutuksessa ja viestinnässä.
- Valvontatoimin turvataan maatalouden tukijärjestelmän oikeudenmukainen toteutus.
- Viljelijätukiin liittyvät pelto- ja eläinvalvonnat tehdään asetettujen määräaikojen puitteissa säädösten mukaisesti ja laadukkaasti.
- Valvontatoimin turvataan kasvien terveyttä sekä eläinten terveyttä ja hyvinvointia
- Valvotaan eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä elintarviketuotannon turvallisuutta tuotantotiloilla
- Maatalouden ja elintarviketurvallisuuden valvontasuunnitelmat toteutetaan täysimääräisesti.

Mittari	2022 Tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
Elintarvikeketjun turvallisuus ja vastuullisuus (säädösten vaatimukset täyttävien elintarvikeketjun toimijoiden osuus), %	93	94	94	94

1.1.4 Saavutettavuuden edistäminen

Tavoite: Väylänpidon toimenpiteet on kohdistettu asiakastarpeiden ja vaikuttavuuden perusteella. Myös alemman tieverkon kuntoon panostetaan.

Etelä-Savon liikenneasiat käsitellään Pohjois-Savon tulossopimuksessa.

Mittari	2022 Tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
Henkilövahinkoon johtaneiden onnettomuuksien määrä maanteillä (kpl)				
Kansalaisten tyytyväisyys maanteiden palvelutason (asteikolla 1–5)				
Raskaan liikenteen tyytyväisyys maanteiden palvelutason (asteikolla 1–5)				

1.1.5 Koulutus- ja osaamistaso nousee ja osaavan työvoiman saatavuus paranee

Tavoite: *Koulutus- ja osaamistaso nousee, ja osaavan työvoiman saatavuus paranee*

Toiminnan vaikutukset

- TE-palvelut, yhteistyöverkostot ja hanketoiminta parantavat työvoiman osaamista ja työllistymisvalmiuksia.
- Yhteistyö Etelä-Savon kuntakokeilun kanssa luo pohjan alueellisille palveluille.
- Elinikäisen oppimisen ja ohjauksen sekä jatkuvan oppimisen verkostot luovat pohjan yhteiseen keskusteluun osaavan työvoiman turvaamiseksi ja oppimisen ja ohjauksen kehittämiseen yrittäjien, työnantajien, oppilaitosten ja ELY/Te koulutustarjonnan kanssa ja luo yhteisen palvelumallin alueelle.

Palvelut

- Alkuvaiheen palvelutarvearvion (osaamisen arviointi, työ- ja toimintakyvyn arviointi ja osaamistarpeen tunnistaminen) ja asiakasohjauksen kautta oikea-aikaista osaamisen kehittämispalvelua asiakkaalle (henkilöasiakas)
 - Tieto-, neuvonta ja ohjauspalvelut – elinikäisen ja jatkuvan oppimisen sekä nuorisotakuun maakunnallisten strategisten tavoitteiden mukaan
 - Joustavat ja moniammatilliset tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut (esim. Ohjaamot), niitä tukevat maakunnalliset strategiset linjaukset ja käytännön toimet, verkostotyö sekä verkoston henkilöstön lyhytkestoinen täydennyskoulutus yhteistyössä kumppaneiden kanssa

13.12.2021

- Eri toimijoiden yhteistyöroolit työllisyyden hoidossa toimivat hyvin - asiakas saa tarvitsemansa palvelut keskitetysti kumppanuusverkostosta (Sote, oppilaitokset, kunnat)
- Työnantajalähtöinen täydennys- ja täsmäkoulutus
- Hankintaprosessin vaikuttavuuden parantaminen – kohti tulosperusteisuutta
 - Sosiaaliset perusteet hankinnoissa
 - Innovatiiviset hankinnat,
- Laaja-alaisesti hankkeita eri asiakasryhmille – edellyttää tehokasta asiakasohjausta
- Ennakointityö tukee prosessia – Pitkän aikavälin suunta – lyhyen aikavälin tarpeet
 - Luovat suuntaa osaamisen kehittämispalveluiden hankinnalle
 - Kootun ennakointitiedon (osaamistarpeiden ja työmarkkinatiedon) saaminen asiakasohjauksen taustatiedoksi asiakastyössä.
 - Eri toimijoiden yhteistyöroolit työllisyyden hoidossa toimivat hyvin - asiakas saa tarvitsemansa palvelut keskitetysti kumppanuusverkostosta (sote, oppilaitokset, kunnat)

Tulokset asiakkaille

- Joustavat tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut
- Uraohjaus tukee nopeaa työllistymistä
 - ”Tarpeeseen oikeaa koulutusta ja oikea-aikaisesti” kattava kaikki osaamisen palvelut
- Työnhakijoiden osaaminen ja valmiudet paranevat
 - Monialaiseen palvelutarpeeseen saa apua sujuvasti
- Yritykset ja muut työnantajat saavat avoimiin tehtäviin työntekijöitä
- Koulutuksista ja valmennuksista työllistyy hyvin
 - Maahanmuuttajat kotoutuvat Etelä-Savoon ja pääsevät osallisiksi työelämään ja yhteiskuntaan.
- Asiakaskokemus paranee
- Työ ja tekijä kohtaavat

Mittari: *Osaamisen kehittämisen edistäminen alueella, jotta koulutus- ja osaajatarjonta vastaavat elinkeinoelämän ja jatkuvan oppimisen tarpeisiin (sanallinen).*

Yhteishankintakoulutukseen osallistuminen lisääntyy ja rahoitusta suunnataan kasvu-aloille 80 % (metalli, sähkö ja elektroniikka, ICT, puuala, matkailu, elintarvike ja sosiaali- ja terveysala avoimilla markkinoilla). Yritysten henkilöstömäärän kasvu ja koulutukseen osallistuvien määrän kasvu. Elinikäisen oppimisen strategian toteutuminen. Yhtein kootua osaamista ja palveluja, joilla edistetään sekä nuorten että aikuisten monialaista palvelua opintoihin, työhön ja muuhun tukeen.

Mittari: *Elinikäisen ohjauksen palveluiden saatavuuden ja laadun seuraaminen ja kehittäminen (sanallinen).*

Toimitaan olemassa olevan maakunnallisen elinikäisen oppimisen strategian mukaan. ELO-toiminnan vaikuttavuutta todennetaan laadituilla muutos- ja prosessimittareilla, mistä raportoidaan ja minkä pohjalta suunnataan maakunnallista ELO-toimintaa strategisesti eteenpäin ja sovitaan kehittämiskohteista tulevaisuuteen. Osallistutaan aktiivisesti koordinoitujen kuntien Ohjaamo-palvelujen kehittämiseen nuorille ja aikuisille tarjottavan Ohjaamo-tyyppisten palveluiden maakunnalliseen kehittämiseen. Hyödynnetään nuorten

ohjaus- ja palveluverkoston työtä kunnissa ja tutkimuksista ja verkostoista saatavaa tietoa päätöksenteon tueksi.

Tavoite: *Maahanmuutolla ja kotouttamisella edistetään työllisyyttä, osaamista ja talouskasvua.*

Toiminnan vaikutukset

- Maahanmuuttajat kotoutuvat Etelä-Savoon ja pääsevät osallisiksi työelämään ja yhteiskuntaan.
- Kehitetään yhdessä Itä-Suomen ELY-keskusten, meneillään olevien Talent BOOST ja Talent HUB –hankkeiden sekä yksityisten palvelutuottajien kanssa työperäistä maahanmuuttoa
- Itä-Suomen ETNO edistää kumppanuutta, vuoropuhelua ja yhteistyötä maahanmuuttajien, kantaväestön, järjestöjen ja viranomaisten välillä. ELY-keskus on aktiivisesti mukana alueellisessa kumppanuustyössä.

Palvelut

- Vahva alkupalvelu tiiviissä yhteistyössä kuntasektorin kanssa – yhteiset käytännöt kokonaisvaltaisen palvelutarpeen arvioinnin mahdollistamiseksi
 - Sosiaali- ja terveyspalveluiden vahva rooli ja peruspalveluiden tuki
 - Kokonaisvaltaisen ja vaikuttavan asiakasprosessin toteutuminen ja hallinta, palveluohjaus – Henkilökohtaisen asiakasvastuun lisääminen
 - Palvelutarpeen oikea-aikainen ja osuva arviointi heti työnhaun alkaessa -> Entistä vahvempi kytkös Etelä-Savon työmarkkinoille
- Uudenaisten palvelukokonaisuuksien luominen yhteistyössä kumppaneiden kanssa
- Kotoutumispalveluiden (laaja-alaisesti) tehostaminen asiakkaiden työllistymiseksi
 - Palkkatuen tehostaminen osana työllistämispalveluita
- Työlupalinjausten ja prosessien sujuvuus – osana osaavan työvoiman saatavuutta
- monialainen asiantuntijapalvelu – Neuvonta- ja ohjauspalvelut
- ESR-hanketoiminta tukee Kasvo-pilotin tavoitteiden mukaisesti
- erikokoisten kuntien rooli

Yhteiset palvelut

- Sähköinen asiointi: asiakastietojärjestelmä – oma asiointi, Työmarkkinatori, Suomi.fi, TE-aspan palvelut

Asiakasneuvonta:

- Painopiste alkupalvelussa. Asiakasneuvonta monikanavaisesti: Chat, video, puhelin, live

Tulokset asiakkaille

- Kotoutumisessa ja asettautumisessa koko perheen tilanne huomioidaan ja otetaan huomioon - palvelut heti saatavilla (kielitaito avainasemassa)
- Tuki kohti työelämää (ja/tai koulutusta) on suunnitelmallista ja asiakkaan tarpeita vastaavaa
- Mittareina:
 - Valmennukseen pääsee joustavasti
 - Koulutukseen pääsee joustavasti
 - Työkokeiluun pääsee joustavasti
 - Palkkatukipaikka löytyy nopeasti

13.12.2021

- Työpaikka avoimilta työmarkkinoilta löytyy
- Edellä mainittujen palveluiden väliset siirtymät ovat joustavia
- Maahanmuuttajien määrä työväestöstä kasvaa
- Työperäinen maahanmuutto – opiskelijoiden sitoutuminen
- Työpaikkojen täyttäminen kansainvälisillä osaajilla
- Työlupa hoituu oikea-aikaisesti
- Asiakaskokemus paranee

Mittari: *Panostukset kansainvälisten osaajien maahanmuuton lisäämiseksi ja osaamisen hyödyntämiseksi yritysten kasvussa ja kansainvälistymisessä (sanallinen).*

Kansainvälisten osaajien potentiaali tuodaan läpileikkaavasti esiin TE- ja yrityspalveluissa ja tarjotaan kv. osaajiin liittyviä palveluita yrityksille niin ulkomaisen työvoiman rekrytoinnin osalta kuin yritysten kasvun, kansainvälistymisen ja uudistumisen edistäjänä.

Vahvistamme korkeakoulujen ja muiden oppilaitosten kanssa tehtävää yhteistyötä, jotta ulkomaiset opiskelijat pääsevät kosketuksiin työelämän kanssa jo opiskeluaikana.

- vahvistetaan kotoutumiskoulutusta, tuodaan kielikoulutus osaksi työelämää (työssä-oppimista)
- kehitetään koulutusta ammatillisten taitojen vahvistamiseksi (esim. täydentävät ammattiopinnot tai osaamismoduulit)
- tuetaan maahanmuuttajien sitoutumista työhön, tarjoamalla työpaikalla tapahtuvaa valmennusta mm, kieli ja yhteiskuntatietoutta
- tuetaan työnantajia tarjoamalla tukea kansainvälisen osaajien palkkaamiseen mm. työyhteisövalmennus ja työn monimuotoisuuskoulutusta
- tarjotaan yrityksille ja työnantajille rekrytointitukea
- annetaan asettautumistukea ja ohjataan kotoutumisen palveluihin
- kehitetään jo maassa olevien kansainvälisten osaajien rekrytointia (esim. kansainväliset opiskelijat) ja asettautumista alueelle
- kehitetään (yhdessä eri toimijoiden kanssa) moniammatillista kotoutumis- ja osaamiskeskusta, joka tarjoaa palveluita niin maahanmuuttajataustaisille työnhakijoille (kansainväliset osaajat) kuin yrityksille ja työnantajille, että osaajat löytäisivät työtä ja työnantajat työntekijöitä.
- vaikutetaan hyvien väestösuhteiden toimintaohjelmalla asenneilmapiiriin, että se on hyväksyvä ja ehkäisee rasismia ja syrjintää
- vahvistetaan kansalaisyhteiskunnan toimintaedellytyksiä

1.2 Tavoittelemme hiilineutraaliutta

1.2.1 Hiilineutraaliuden edistäminen

Tavoite: *Suomi on hiilineutraali vuonna 2035. Alueellisella ja paikallisella yhteistyöllä tuetaan siirtymistä hiilineutraalisuuteen, materiaalitehokkuuteen ja suljettuihin kiertoihin. Kehitetään joukkoliikenteen toimintaedellytyksiä. Toimien vaikutuksina päästöt vähenevät.*

13.12.2021

Toiminnan vaikutukset

- ELY-keskuksen toimilla tuetaan alueellista ja paikallista yhteistyötä hiilineutraalisuuden edistämiseksi.
- Yrityksille syntyy kasvua ja vientiä lisääviä kilpailukykyisiä hiilineutraaleita tuotteita, palveluja ja prosesseja

Palvelut

- Kansallisten ilmastotavoitteiden toimeenpano alueella
- Etelä-Savossa toimii laaja-alainen ilmastotyöryhmä ja sillä asiantuntijoista koostuva alatyöryhmä.
- Ilmastotyötä jatketaan Hiilineutraali Etelä-Savo -hankkeena, joka alkaa 1.10.2021. Vuoden 2022 aikana järjestetään työpajoja toimialoittain maakunnallisen ilmastotiekartan laatimiseksi. Ilmastotiekartta valmistuu 31.12.2022 mennessä.
- Maakunnallisten, kunnallisten ja toimialakohtaisten ilmastosuunnitelmien laatiminen
- ELY-keskus aktivoi alueen toimijoita Etelä-Savon rakennerahastojen ja maaseudun kehittämissuunnitelman varojen käyttöön ilmasto- ja kiertotaloushankkeissa yhdessä maakuntaliiton kanssa.
- ELY-keskus rahoittaa tutkimusta, kehitystä ja investointeja siten, että yrityksille syntyy kasvua ja vientiä lisääviä kilpailukykyisiä hiilineutraaleja tuotteita, palveluja ja prosesseja ja tutkimuslaitoksiin tähän liittyvää osaamista
- Suomen kestävä kasvun ohjelman ja vihreän elvytyksen hankkeet, joita rahoitetaan kestävä kasvun ohjelmasta ja tulevista rakennerahasto-ohjelmista mukaan lukien oikeudenmukaisen siirtymän rahasto (JTF).
- Maataloustuotannon hiilijalanjälkeä vähennetään suosimalla ympäristötoimenpiteinä peltojen kasvipeitteisyyttä, nurmivaltaista nautakarjataloutta, nk. hiilinurmia ja niihin perustuvaa bioenergian tuotantoa (biokaasu ja muut biopolttoaineet) sekä kiertotaloutta.
- Maaseudun kehittämisessä otetaan huomioon v. 2019 valmistuneen Järvi-Suomen alueen ELY-keskusten yhteisen maaseudun ympäristö- ja ilmasto-ohjelman toimenpide-esityksiä.
- ELY-keskus kiinnittää ilmastotavoitteisiin huomiota antamissaan lausunnoissa, sekä hiilineutraalisuuden edistämiseen että sopeutumiseen.

Tulokset asiakkaille

- Vähähiilisyttä ja kiertotaloutta edistävien hankkeiden rahoitusta sekä tiedollista yhteistyötä
- Ympäristö- ja ilmastotavoitteisiin sitoutunut maakunta, ilmastotyöhön liittyvien innovaatioiden edistäminen ja uuden liiketoiminnan edellytysten luominen

Mittari: *Panostukset vähähiiliseen talouteen siirtymiseksi (sanallinen).*

Maakunnan ilmastotiekartta valmistuu. Vähähiilisyttä ja kiertotaloutta edistävien hankkeiden rahoittaminen. Maaseutuohjelman tukitoimenpitein rahoitetaan maatalouden hiilijalanjäljen pienentämiseen tähtäviä ympäristötoimenpiteitä sekä koulutus-, tiedotus- ja muita kehittämishankkeita. Mittareina ovat mm. seurantatutkimukset maatalouden hiilijalanjäljen muutoksesta tuotantomenetelmien kehittymisen myötä.

1.2.2 Kiertotalouden ratkaisut

Tavoite: *Vahvistetaan Suomen roolia kiertotalouden edelläkävijänä.*

Toiminnan vaikutukset

- Ennakoivalla ja tehokkaalla valvonnalla turvataan hyvä ympäristön tila ja edistetään yritysten kasvua ja ympäristökilpailukykyä.
- Yritykset kehittävät kasvua ja vientiä lisääviä kilpailukykyisiä kiertotalouden tuotteita, palveluja ja prosesseja

Palvelut

- Parannamme valtakunnallisten tavoitteiden ja suunnitelmien (esim. Valtakunnallinen jätesuunnitelma, ilmastotavoitteet, vesienhoito) huomioon ottamista lausunnoissa.
- Teemme ympäristönsuojelun valvontatarkastukset riskiperusteisen suunnitelman mukaisesti.
- Tarkastuskäyntejä vuonna 2022 arviolta yhteensä 180 kpl (YSL: 85, JL: 5, VL: 90)
- Toimimme aktiivisesti ympäristönsuojelun ohjauksessa, neuvonnassa ja viestinnässä.
- ELY keskus rahoittaa tutkimusta, kehitystä ja investointeja siten, että yrityksille syntyy kasvua ja vientiä lisääviä kilpailukykyisiä kiertotalouden tuotteita, palveluja ja prosesseja ja tutkimuslaitoksiin tähän liittyvää osaamista
- Annamme laadukkaita valvontalausuntoja ml. vesilainvalvonta.
- Käsittelemme ympäristönsuojeluilmoitusten (pima, melu) perusteella tehtävät päätökset ripeästi.
- Tuemme kiertotaloutta ja vähähiilisyyttä edistäviä hankkeita.
- Osallistutaan Kiertotalouskeskuksen johtoryhmän toimintaan.
- Olemme yhteysviranomaisen ympäristönsuojeluun liittyvissä YVA-hankkeissa
- Ennakkoneuvottelu on käytössä yhdistäen tietoa ympäristölupa-, kaava- ja YVA-prosesseista
- Yhteistyö poliisin kanssa ympäristörikosasioissa
- Yhteiset palvelut: sähköinen asiointi, verkkopalvelut ja tietojärjestelmät, asiakasneuvonta.

Tulokset asiakkaille

- Palvelut asiakkaille hoidetaan sujuvasti ja ripeästi
- Valvottavat laitokset toimivat ympäristölupiensä ja lainsäädännön mukaisesti.
- Uudet BAT-asiakirjat on otettu käyttöön.
- Lupaharkinta on johdonmukaista ja ajantasaista.
- Valvonta on ennakoivaa
- Noudatetaan valtakunnallisen linjauksia.
- Toimivat yhteistyöverkostot
- Ympäristörikosasioiden tunnistaminen osana valvontaa
- Ennakkoneuvottelumenettely

Mittari: *Yhdyskuntajätteen kierrätyksen edistäminen (sanallinen). (laajemmin kiertotaloudesta)*

Jätelain muutokseen perustuen kootaan ja asetetaan jätehuollon alueellinen yhteistyöryhmä yhdessä POSELYn ja POKELYn kanssa. Edistetään biojätteiden kierrätykselle ja ruokahävikin vähentämiseksi asetettuja tavoitteita mm. tiedollisin ja seurannan ohjauskeinoin sekä selvittämällä biojätteiden erilliskeräyksen laajuuden toteuttamista (yhteistyössä kunnat, jätehuoltoyhtiöt, jätealan yritykset).

On selvitetty haja-asutuksen lietteiden kuljetuksen ja käsittelyyn toimittamisen toivuutta, mukaan lukien jätelain siirtoasiakirjavelvoitteen muutokset (kunnat, jätehuoltoyhtiöt, vesilaitokset). Vuonna 2021 tehdyn selvityksen pohjalta suunnitellaan mahdolliset edistävät toimenpiteet.

1.2.3 Edistämme ilmastonmuutokseen sopeutumista

Tavoite: *Varmistetaan, että alueilla tehtävät ratkaisut ovat kestäviä muuttuvassa ilmastossa. Vaikutetaan alueen maaseutuun ja maatalouteen, vesitalouteen sekä maankäyttösektoriin liittyviin maankäyttöä ja kaavoitusta ohjaaviin prosesseihin tulvariskien hallinnan, maankäyttösektorin ilmastotavoitteiden sekä maaperän hiilensidonnan edistämiseksi.*

Toiminnan vaikutukset

- ELY-keskuksen toimilla pyritään varmistamaan se, että Etelä-Savossa tehtävät päätökset ja ratkaisut ovat kestäviä muuttuvassa ilmastossa.
- Vesivarojen käyttö on kestävä ja turvallista. Vesitilannetieto on ajantasaista ja helposti saatavilla.

Palvelut

- Ilmastonmuutokseen sopeutuminen koskettaa laajasti ELY-keskuksen eri tehtäväalueita ja palveluita. Kaikessa palvelutuotannossa otetaan huomioon ilmastonmuutoksen sopeutumisen näkökulma. ELY-keskus huolehtii ilmastonäkökulman huomiomisesta niissä ohjelmissa ja hankkeissa, joihin se osallistuu.
- Toteutetaan Maaseudun kehittämissuunnitelman puitteissa Järvi-Suomen maaseudun ympäristö- ja ilmasto-ohjelman esityksiä (valmistuvat v. 2019 loppuun) toimenpiteistä maatalouden valumariskien minimoimiseksi, kuten esim. kasvipeitteisyys ja suojakaistat, syrjäisten pienpeltojen metsittäminen sekä ympäristötoimenpiteiden riskilähtöisempi kohdentaminen. Maaperän hoitamiseksi suositaan nurmiviljelyä ja luonnonmukaista tuotantoa.
- Ilmastonmuutos otetaan huomioon kaikissa alueidenkäytön ratkaisuihin, tuemme ilmastonmuutoksen hidastamista ja sopeutumista edistäviä alueidenkäytön kehityshankkeita
- Vesitilanteen seuranta, vesitilanne- ja tulvaviestintä ja osallistuminen hydrologisen havaintoverkon ylläpitoon
- Asiantuntijatehtävät vesistötulvissa ja muissa tavanomaisesta poikkeavissa vesioluissa, vaarantorjuntatoimenpiteet, hyydöntorjunta
- Tulvariskien arviointi, tulvariski- ja tulvavaarakartat, hallintasuunnitelmat, alimmat rakentamiskorkeudet

Tulokset asiakkaille

- ELY-keskuksen asiantuntemus on käytettävissä eri tehtäväalueille ja palveluissa.
- Ajantasainen ja luotettava hydrologinen tieto on saatavilla
- Kunnat, maanomistajat ja yritykset tuntevat tulvariskikohteensa eivätkä sijoita uusia toimintoja ja rakentamista tulvavaara-alueille. Hulevesien käsittely ja kaupunkitulvien riskit huomioidaan kaavahankkeissa.
- Vesistösäännöstelyt toimivat myös muuttuvissa ilmasto-olosuhteissa

1.2.4 Luonnon monimuotoisuus ja vesien tila

Tavoite: *Luonnon monimuotoisuus vahvistuu toteuttamalla METSO-ohjelmaa sekä käynnistämällä elinympäristöjen tilan parantamisen toimintaohjelman mukaisia kunnostus- ja hoitohankkeita. Tehostetaan vieraslajien torjuntaa ja seuranta toteuttamalla haitallisten vieraslajien hallintasuunnitelmia.*

Toiminnan vaikutukset

- Luonnon monimuotoisuuden turvaaminen yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Luonto- ja ilmastopaneelin tavoitteet ohjaavat toimintaa.

Palvelut

- Natura-kohteilla painopisteenä on suojeluarvojen turvaaminen metsälailla ja maanainelaita toteutettavaksi osoitetuilla alueilla
- Metso-ohjelmaa toteutetaan ja soidensuojelun täydennyskohteita suojellaan
- Metsien käsittelyssä pyritään yhteistyössä toimijoiden kanssa löytämään monimuotoisuuden ja vesiensuojelun kannalta parhaat vaihtoehdot, painopisteenä harjualueet, turvemaat ja rantametsät
- Perinnebiotoopit päivitysinventoinnit pidetään ajan tasalla. Niiden arvojen ylläpitoon kohdennetaan kunnostuksen ja hoidon rahoitusta sekä neuvontaa. Rauhoitettujen lajien maataloudelle aiheuttamia vahinkoja ehkäistään ennalta ja parannetaan avustushakemusten tietopohjaa
- Lintuvesien kunnostushankkeita saadaan käyntiin
- Päivitetään Saimaannorpan suojelustrategiaa, huolehditaan suojelutyöryhmän ja sen asiantuntijaryhmän työskentelystä ja osallistutaan LIFE-hankkeeseen.
- Tienvarsien uhanalaisten lajien esiintymien hoitokorttien laatiminen mm. urakkasopimusiin liitettäväksi ja vieraslajien torjuntaa edistetään neuvonnalla
- Käsitellään luonnonsuojelu-, maasto-, vesiliikenne-, ja ulkoilulakien mukaiset lupa- ja lausuntoasiat

Tulokset asiakkaille

- Natura 2000 -verkoston suojeluperusteet turvataan
- Metsiä ja soita saadaan lisää suojelun piiriin
- Metsätalouden haitallisia ympäristövaikutuksia vähennetään
- Maatalousluonnon monimuotoisuutta ja kulttuurimaisemia vaalitaan onnistuneen yhteistyön tuloksena
- Lintuvesien tila linnuston kannalta paranee
- Saimaannorppakanta kasvaa
- Laji- ja luontotyyppisuojelelta edistetään hoitotoimin ja ohjeistamalla hankkeiden toteutusta

13.12.2021

- Suojelutoimet toteuttavat Helmi – elinympäristöohjelmaa sekä vaikuttavat positiivisesti myös vesiin, vesieliöstöön ja hiilitaseeseen
- Tuetaan kestävää luontomatkailua ja luonnon virkistyskäyttöä
- Asiakkaat saavat tarvitsemansa palvelut ja viranomaistehtävät hoidetaan jouhevasti asiakkaiden ja yhteistyötahojen kanssa.

Mittari	2022 Tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
Luonnonsuojelualueiden toteutus (ha)	750	600	600	600

Mittari: *Luontotyyppien ja lajisuojelun edistäminen (sanallinen).*

Helmi-ohjelman mukaiset vireille tulevat ja käynnissä olevat kunnostuskohteet 7–9 kpl. Lisäksi hoitosuunnittelussa on noin 20–25 kohdetta, joista AVI:n lupaa vaativia kunnostuskohteita 3-5 kpl.

Uhanalaisten ja erityisesti suojeltavien lajien esiintymispaikkojen hoitotoimet 5–10 kpl ja lajistoinventoinnit 25-30 kpl. Maastokauden aikana tehdään lajistoinventointeja tulevien vuosien rajauspäätöksiä varten. Luontotyyppi-inventointeja tehdään Natura-alueiden lehdossa ja luonnonmetsissä, lisäksi inventoidaan METSO- ja suokohteita osana luonnonsuojelun toteutusta. Tehdään Natura-verkoston täydentämisen edellyttämät luontotyyppi-inventoinnit.

Tavoite: *Vesien tila paranee edistämällä vesien- ja merenhoidon suunnitelmien, niiden toimenpideohjelmien ja vesiensuojelun tehostamisohjelman toteutusta. Vesien ja meren hyvän tilan saavuttamiseksi edistetään maa- ja metsätalouden vesiensuojelua, rakennettujen vesien monimuotoisuutta sekä vesihuollon riskien hallintaa. Sovitetaan yhteen vesistöjen käytön, hoidon ja suojelun muuttuvat tarpeet mukaan lukien vaelluskalojen elinkierroksen elvyttäminen, metsien ja peltöjen vesitalous ja tulvasuojelu sekä riskien hallinta muuttuvassa ilmastossa.*

Toiminnan vaikutukset

- Etelä-Savossa on maailman puhtaimmat vedet

Palvelut

- Vuoksen vesienhoidon yhteensovittaminen (ylimaakunnallinen tehtävä)
- Vuoksen vesienhoitosuunnitelmaa kaudelle 2022–2027 asiakirjan julkaisu julkaisusarjassa, vesienhoitoaluekohtainen EU-raportointi 3/2022, vesienhoitosuunnitelman toimeenpano alkaa
- Etelä-Savon vesienhoidon toimenpideohjelman 2022–2027 toimeenpano: asiakirjan julkaisu julkaisusarjassa, sähköisen toimenpideohjelman (eTPO) laatiminen ja julkaisu, toimenpideohjelman toimeenpano alkaa

13.12.2021

- Vesienhoidon ja kuormituksen vähentämisen kehityshankkeet, vesiensuojelun tehostamisohjelma "Veden vuoro"
 - Viestinnän tehostaminen ja yhteistyö kriittisten vesistökohteiden osalta, erityisesti metsä- ja maatalous sekä vesistökunnostukset
 - Asiantuntijaverkoston vahvistaminen: Kalatalousaluekohtaiset vesienhoidon yleissuunnitelmat; kuormitus selvitykset, toimenpiteiden priorisointi, hankeaktivointi
 - Kaupunkivesi-teeman hallinnointi
 - Vesiliiketoiminnan osalta toteutetaan valtakunnallinen Vesiosaamisen kasvu ja kansainvälistyminen -ohjelman hallinnointi sis. hankekuulutukset, hankkeiden arvioinnit, avustuspäätökset sekä hankkeiden edistymisen sekä päätöksenmuokaisuuden arviointi
- Vesienhoidon neuvonta- ja asiantuntijapalvelut
 - Avustukset ja asiantuntijatuki vesienhoidon toimenpiteiden suunnitteluun ja toteuttamiseen; tehostettu yhteistyö hanketaloihin LUT, XAMK, MK, MH, jne. Tavoitteena isompia hankkeita ja EU-rahoituksen parempaa hyödyntämistä.
 - Pohjavesien suojelusuunnitelmat: avustukset kunnille suojelusuunnitelmien laatimiseen ja päivittämiseen, edistetään pohjavesialueiden rakenneselvityksiä, voimassa olevien suojelusuunnitelmien toteuttaminen yhteistyössä sidosryhmien kanssa
- Freshabit Life IP Puruvesi –hankkeen koordinointi ja OPERANDUM-hankkeeseen osallistuminen
- Vesien tilan seurannan järjestäminen
- Selvitykset vesien tilan seurannassa ja vesienhoidossa
- Vesilain valvonnan asiantuntijapalvelut, lausunnot ja ilmoitusten käsittely.
- Vesistöhankeiden vanhojen asiakirjojen siirtäminen sähköiseen muotoon
- Vesistösäännöstelyjen kehittäminen
- Kuntien vesihuollon ja vesihuoltolaitosten valvonta, vesihuollon alueellinen kehittäminen
- Vesi- ja kalataloushankkeiden tukeminen, tuki kehitys-, kokeilu-, investointi- ja viedin edistämishankkeille

Tulokset asiakkaille

- Vesiä ja kalakantoja hoidetaan kokonaisuutena
 - Rannan- ja vesialueiden omistajilla, kansalaisilla, matkailijoilla sekä muilla toimijoilla on käytettävissään ajantasaiset tiedot vesien tilasta
 - Rannan- ja vesialueiden omistajilla sekä muilla tahoilla on mahdollisuus osallistua vesien hoitoon – vesienhoitohankkeet
 - Vesienhoidon tavoitteista vallitsee yhteisymmärrys ja yhteistyömenettelyt ovat toimivia
 - Valuma-alueiden maatilat, metsänomistajat sekä maa- ja metsätalouden toimijat tuntevat vesistöjen tilan ja hoitotavoitteet
 - Maanomistajilla on käytettävissään ajantasaiset tiedot pohjavesialueista ja niiden luokituksista sekä pohjavesien suojelusuunnitelmista
 - Vesivarojen ja vesiympäristön tila paranee ja niiden käyttö on ekologisesti kestävä
 - Vesihuoltolaitoksilla on riittävä varmuus vedenhankinnassa
 - Vesiliiketoiminnan osaaminen, kasvu ja kansainvälistymisedellytykset ovat lisääntyneet mm. toteutetun valtakunnallisen RRF-rahoitteisen hankehaun myötä
- POSELY:**
- Vesialueiden omistajilla ja vapaa-ajanasukkailla on käytettävissään tiedot kalastusmahdollisuuksista ja mahdollisuus osallistua kalakantojen hoitoon.

13.12.2021

- Etelä-Savosta kehitetään vetovoimaista vapaa-ajankalastuksen järvikalastuskohdetta. Vapaa-ajankalastukselle ja kalastusmatkailulle on hyvä toimintaympäristö.
- Kaupallisilla kalastajilla ja kalaruokaketjulla on edellytykset toimintansa kehittämiseen.
- Saimaannorpan suojelusta ja kalastuksen yhteensovittamisesta vallitsee yhteisymmärrys.
- Uhanalaisten kalakantojen hoito etenee ja yhteistyömenettelyt ovat toimivia.
- Kalatalousalueilla on käytössään ajantasaiset käyttö- ja hoitosuunnitelmat

Mittari: *Itämeren ja vesien hyvä tila (sanallinen).*

Maatalous: vesiensuojelua edistetään hankkeissa erityisesti vesiensuojelun painopistealueilla.

Metsätalous: edistetään vesiensuojelua hankkeissa erityisesti vesiensuojelun painopistealueilla (mm. Kyyveden pohjoisosa), osallistutaan ohjausryhmätoimintaan Metsäkeskuksen menetelmäkehitys- ja koulutushankkeissa (Vesiensuojelun laatuloikka sekä Etelä-Savon rantametsät).

Vesistökuunnostus: ELY edistää kuunnostushankkeita aktiivisella neuvonnalla, ohjauksella ja avustuksilla kalatalousalueilla erityisesti vesiensuojelun kannalta tärkeillä kohteilla.

Vesiensuojelun tehostamisohjelma - asiantuntijaverkoston vahvistaminen: Laaditaan yhteistyössä Etelä-Savon kalatalousalueiden ja sidosryhmien kanssa (11 kpl) vesienhoidon suunnitelmat. Suunnitelmat valmistuvat ja aloitetaan toteuttaminen yhteistyössä sidosryhmien kanssa.

Pohjavedet ja pilaantuneet maa-alueet: Edistetään suojelusuunnitelmien toimenpiteiden toteutumista riskinalaisilla pohjavesialueilla, vuonna 2022 pääpaino Vapo Oy:n Pursialan vanhan saha-alueen ja Kinnin pohjavesien pilaantumien osalla. Edistetään pohjavesialueiden suojelusuunnitelmien ja rakenneselvitysten laatimista riskinalaisilla pohjavesialueilla.

Kaupunkivedet ja haitalliset aineet -ohjelma ja Vesiliiketoiminta kasvualaksi -ohjelma: ESAELY vastaa teeman hallinnoinnista.

ESAELY vastaa Freshabit Life IP Puruvesi-hankkeen koordinoinnista ja edistää kohdealueella vesienhoitotoimien toteutumista.

Mittari: *Vesistökuunnostusten edistäminen (kpl/kpl) (sanallinen).*

Edistetään vesistökuunnostushankkeita aktiivisella neuvonnalla, ohjauksella ja viestinnällä. Kalatalousaluekohtaiset vesienhoidon yleissuunnitelmat jalkautetaan alueelliselle ja paikalliselle tasolle, ja niiden avulla lisätään toimijoiden välistä yhteistyötä. Parhaillaan on käynnissä 31 hanketta, joista vuoden loppuun mennessä arvioidaan päättyvän 10–16 hanketta.

1.2.5 Kestävä kaupunkikehitys

Tavoite: *Tuetaan kestävästä kaupunkikehitystä. Kaupunkiseutujen kestävyys ja elinympäristön laatu paranevat. Kehitys kaupunkiseutujen ja maaseudun välillä on toisiaan tukevaa ja vuorovaikutteista. Kestävä alue- ja yhdyskuntakehitys ja kehittyvät liikennepalvelut ja toimivat yhteydet edistävät ihmisten arjen sujuvuutta ja elinkeinojen toimintaedellytyksiä*

ja mahdollistavat eri alueiden vahvuuksien ja voimavarojen hyödyntämistä kaikkialla maassa/erityyppisillä alueilla.

Toiminnan vaikutukset

- Ennakoiva ja laadukas kaavoitus edistää ihmisten kokonaishyvinvointia, valtakunnalliset alueidenkäyttötavoitteet ja maakuntastrategia toteutuvat.

Palvelut

- Tuemme kuntia heidän maapolitiikassaan ja kuntakaavojen valmistelussa. Tarjomme oman tietopohjamme kunta- ja maakuntakaavoituksen käyttöön, annamme juridista tukea ja pidämme osaamisemme ajantasaisena.
- Edistämme kuntakaavoitusta ja rakentamisen ohjausta sekä kuntien välistä yhteistyötä järjestämällä kuntien kehittämiskeskustelut sekä koulutus- ja neuvottelutilaisuudet.
- Huolehdimme, että kuntakaavoitus edistää ELY-keskuksen strategiassa asetettuja vaikuttavuustavoitteita ja kaavojen vaikutukset on arvioitu riittävällä tavalla.
- Tuemme alueidenkäytön kehityshankkeita, erityisesti Ilmastonmuutoksen hidastamista ja sopeutumista edistäviä, taajamien kestävästä uudistumiskehitystä tukevia ja monipaikkaisuuden mahdollisuuksia kehittäviä.
- Omalla kaavadigihankkeella tuemme alueemme kuntia pääsemään eturivissä mukaan valtakunnalliseen rakennetun ympäristön tietojärjestelmähankkeeseen (RYTJ). Tavoittelemme Etelä-Savosta kuntakaavojen digitalisaation pilottialuetta.
- Osallistumme jatkuvaan ja vuorovaikutteiseen liikennejärjestelmäsuunnitteluun sekä tuomme ELY-keskuksen asiantuntemuksen sekä tietovarannot liikenne- ja verkostohankkeisiin. Korostamme kestävästä liikkumisesta, kävelyn ja pyöräilyn edellytysten parantamista.
- Kehitämme ja pidämme ajan tasalla kulttuuriympäristöstrategiaa ja koordinoimme kulttuuriympäristöalan yhteistyötä. Opastamme rakennusperintöasioissa, jaamme hoitoavustukset, teemme rakennussuojelupäätökset.

Tulokset asiakkaille

- Palveluketju toimii: Maakuntakaava on tarpeita ennakoiva ja ajantasainen. Kuntien taajamissa on ajantasaiset ja tarkkuudeltaan tarkoituksenmukaiset yleiskaavat. Muuttuviin tarpeisiin voidaan reagoida pääasiassa asemakaavoituksen ja luvituksen keinoilla.
- Valtakunnalliset ja maakunnalliset alueidenkäyttötavoitteet toteutuvat. Alueidenkäytön ratkaisut edistävät ihmisten kokonaishyvinvointia ja lisäävät siten taajamien pito- ja vetovoimaa. Taajamien arjen toimivuus on erityisen hyvällä tasolla. Alueen kaupunkien kompaktiutta hyödynnetään kävelyä ja pyöräilyä edistävässä hankkeissa. Yritys- ja asuntorakentamisen tonttipalvelu vastaa kysyntää määrällisesti ja laadullisesti.
- Ilmastonmuutos ja luonnon monimuotoisuus otetaan huomioon kaikissa alueidenkäytön ratkaisuisissa.
- Kulttuuriympäristötietoisuus vahvistuu, erityisarvot nähdään vahvuutena alueidenkäytön ratkaisuisissa ja yhteistyö eri toimijoiden kesken on tehokasta ja koordinoitua.
- Kunnat saavat ELY-keskukselta ajantasaista tietoa ja luotettavaa asiantuntija-apua kaava-, kulttuuriympäristö- ja lupa-asioissa

Mittari	2022 Tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
Palvelujen ja joukkoliikenteen järjestämistä tukeva taajamarakenne (vähintään 20as/ha alueella asuvan väestön osuus koko kaupunkiseudun väestöstä (%)) (TA)	53,0	53,0	53,0	53,0

TA= tavoite sisältyy valtion talousarvioon

Mittari a): *Alueiden kehittämisen painopisteet (sanallinen).*

Alueidenkehittämisen yhteistyö- ja hanketoiminta toteuttavat Suomen kestävän kasvun ohjelmaan, maakuntastrategiaa, hallitusohjelman linjauksia sekä AVI-ELY strategia-asiakirjaa. Etelä-Savo kehittyy, talous kasvaa, ympäristö säilyy hyvänä ja asukkaat työllistyvät ja osallistuvat. Etelä-Savon kärkialoille (vesi, metsä, ruoka, hyvinvointi) syntyy korkeatasoisia innovaatioalustoja (Mikkelin ekosysteemisopimus, Savonlinnan puu- ja hybridirakentamisen TKI-testauslaboratoriokokonaisuus). ELY-keskus toteuttaa valtioneuvoston aluekehityspäätöstä esimerkiksi yhdessä maakuntaliiton kanssa maakuntaohjelman suunnittelussa ja toteuttamisessa sekä aluekehittämiskeskustelun teemojen ja sisällön suunnittelussa ja lopulta osallistumalla aktiivisesti itse keskusteluun.

Mittari b): *Alueidenkäytön edistämisen painopisteet (sanallinen).*

ELY-keskuksen olennaisin tavoite on se, että kaikissa alueen kaupungeissa on laadukas, ajantasainen ja tarpeita vastaava taajamayleiskaava sekä se, että yksityiskohtaisessa kaavoituksessa ja muissa ratkaisuissa tuetaan tehtyjä yleiskaavatasoisia ratkaisuja. Kuntakeskusten kaavatilanteen on myös oltava tarpeita vastaava. Saimaalla rantojen yleiskaavoja päivitettäessä otetaan norppakannan kehitys erityisesti huomioon. Sisällöllisesti ELY-keskus tukee maakuntastrategian ja maakuntakaavan toteuttamista, kuntien kehittämiskeskusteluissa pyritään siirtymään yhä enemmän konkreettisempaan toteuttamiseen, yhteistyössä maakuntaliiton sekä elinkeino- ja liikennevastuualueiden kanssa.

1.3 ELY-keskuksen aluekohtainen strateginen tavoite

Strategisten tulostavoitteiden lisäksi ELY-keskus toteuttaa aluekohtaisia strategisia tavoitteita olemassa olevien määrärahojen puitteissa. Kaikki ELY-keskuksen tulostavoitteet perustuvat hallitusohjelmaan, AVI-ELY -strategia-asiakirjaan, eri hallinnonalojen strategioihin, EU-osarahoitteisiin ohjelmiin ja suunnitelmiin sekä ottavat huomioon hallituksen aluekehittämispäätöksen ja maakuntaohjelmien linjaukset.

2 Toiminnallinen tuloksellisuus

2.1 Asiakkuudet, digitalisaatio ja yhteiset toimintatavat

Tavoite: *ELY-keskukset sitoutuvat aktiivisesti toimintansa uudistamiseen ja ottavat käyttöön, kehittävät osaamistaan, hyödyntävät tietoa päätöksenteossaan ja toimintansa kehittämisessä. ELY-keskuksen kehittämisen painopisteiden ja toiminnan osalta toteutetaan säännöllisesti CAF –arviointi. ELY-keskus viestii palveluistaan ja toiminnastaan laadukkaasti, oikea-aikaisesti ja ymmärrettävästi osallistuen aktiivisesti yhteiskunnalliseen vuoropuheluun.*

Toiminnan vaikutukset

- ELY-keskuksen toimintaa kehitetään ja uudistetaan asiakkailta ja sidosryhmiltä saatavan palautteen ja itsearviointien pohjalta

Palvelut

- ELY-keskuksen toiminnan arviointi
- ELY-keskusten sidosryhmätutkimus
- ELY-keskusten palvelutyytyväisyyskysely
- VmBaro työtyytyväisyyskysely
- CAF –itsearviointi
- CosoERM
- ELY-keskuksen toiminnan kehittämishankkeet vuonna 2021, vuoden 2022 tavoitteet määritetään vuoden 2021 lopussa
- Huolehdimme henkilöstön työhyvinvoinnista ja jaksamisesta
- Uudistamme vuorovaikutusta ja työtapojamme muuttuvissa oloissa
- Palvelemme asiakkaitamme ratkaisukeskeisesti
- Teemme asioita yhdessä yli yksikkö- ja vastuualuerajojen
- Kohtelemme työssä ihmisiä hyvin ja oikeudenmukaisesti
- Huolehditaan ELYjen yhteisen viestintästrategian toimeenpanosta

Tulokset asiakkaalle

ELY-keskus viestii avoimesti ja aktiivisesti vastuualueidensa palveluista ja toiminnasta. Viestinnän sisältö pohjautuu ELY-keskuksen strategiaan ja on ajankohtaista ja kiinnostavaa. Viestitään monikanavaisesti ja vuorovaikutteisesti. Vuorovaikutusta ja yhteistä kehittämistä ELY-keskuksen johdon, asiantuntijoiden ja viestinnän välillä lisätään. Kehitetään viestinnän tavoitteita ja viestinnän vaikuttavuuden mittareita.

Tavoite: *ELY-keskuksen palvelut ja palveluprosessit ovat tehokkaita, helposti saavutettavissa, asiakastarpeet huomioivia ja asiakkaiden yhdenvertaisuudesta huolehditaan. ELY-keskusten asiakkuusstrategian toimeenpanoon sitoudutaan. Palveluiden laatua arvioidaan toimialaohjauksessa. Lisätään innovatiivisten hankintojen käyttöä. Edistetään sosiaalisten, ilmasto- ja kestävä kehityksen tavoitteiden toteutumista julkisten hankintojen kautta. Saumattomat palveluprosessit mahdollistavat yritystoimintaa ja tukevat uuden yritystoiminnan syntymistä.*

Toiminnan vaikutukset

- Asiakkaat saavat asiantuntevaa ja luotettavaa palvelua

Palvelut

- Asiakkaalle avoin asian eteneminen (viestintä, asian etenemisen tilanne, tavoitettavuus)
- Aikataulutus
- Tasaveroinen ja puolueeton sekä perusteltu asian käsittely
- Ennakkoneuvottelumenettelyin edistetään hankkeiden sujuvaa käsittelyä ja läpivientiä moniviranomaishankkeissa

Tulokset asiakkaalle

- Asiakas saa vastauksen asiaansa helposti.
- Asiakas saa palvelun nopeasti.
- Asiakas voi luottaa palveluun
- Asiakkaat osallistuvat ELYn palvelujen kehittämiseen aktiivisesti

Tavoite: *ELY-keskukset edistävät osaltaan uuden teknologian hyödyntämistä joustavan ja paikariippumattoman työskentelyn mahdollistamiseksi.*

ELY-keskus hyödyntää tehokkaasti Taimi –sähköisen työskentely-ympäristön ominaisuuksia ja mahdollisuuksia

Mittari	2022 Tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
ELY-keskusten sidosryhmien kokonaistyytyväisyys (TA)	>4	>4	>4	>4
ELY-keskuksen asiakaspalvelutyytyväisyys (kokonaistulos) (TA)	>4	>4	>4	>4

TA= tavoite sisältyy valtion talousarvioon

Mittari: *Innovatiiviset julkiset hankinnat (sanallinen).*

ELY-keskus kehittää hankehallintaa ja hankintaosaamista siten, että hankkeet toteutuisivat suunnitelmallisesti, hankinnat lakien ja määräysten mukaisesti ja että hankkeiden hallintaan ja palvelujen hankintoihin käytetään sähköisiä järjestelmiä. Hankehallintajärjestelmän (HHJ) ja hankintojen kilpailutusratkaisun (Cloudia) y-vastuualueen pääkäyttäjän tehtävissä ELY-keskus osallistuu järjestelmien edelleen kehittämiseen ja ohjeistamiseen sekä henkilöstön kouluttamiseen valtakunnallisten linjausten mukaisesti. ELY-keskus ylläpitää myös y-vastuualueen hankeasiantuntijaverkostoa varmistamaan hankehallintaan ja hankintoihin liittyvän tiedonkulun ja yhteistyön hyödyntämisen ELY-keskuksissa. Edistetään uusien hankintamenettelyjen (vaikutusten hankinta, innovatiiviset hankinnat) käyttöä.

13.12.2021

Tavoite: *Vahvistetaan alueellista, kansallista ja kansainvälistä yhteistyötä ja osaamisverkostoja, lisätään sähköistä asiointia ja hyödynnetään digitalisaation mahdollisuuksia toiminnan ja asiakaslähtöisen asioinnin kehittämiseen. Parannetaan asiakaspalvelua pitämällä asiakkaiden kannalta keskeiset tietovarannot ajan tasalla ja huolehtimalla ajantasaisesta viestinnästä.*

Palvelutuotannossa hyödynnetään substanssikohtaisia sähköisen asioinnin, tietojärjestelmien ja asiakasneuvonnan ekosysteemeitä (esim. Työmarkkinatori, TE-aspa). Palveluprosesseja muotoillaan mahdollisuuksien mukaan julkisten palveluiden toimintalogiikan mukaisiksi.

ELY-keskuksen ulkoinen ja sisäinen viestintä suunnitellaan tukemaan ELY-keskuksen tulostavoitteita. Viestintä toteutetaan suunnitelmien pohjalta ja viestinnän ja viestintäsuunnitelmien toteutumista seurataan.

Vahvistetaan ja kehitetään olemassa olevia verkostoja (esim. elinikäisen oppimisen, Ohjaamojen, työelämä-, kulttuuri-, osaamisverkostot). Kootaan verkostojen avulla maakunnallista toimintaa entistä vaikuttavammaksi ja tulevaisuussuuntautuneemmaksi. Hyödynnetään some-viestintää kohdennetusti ja painotetaan vuorovaikutusta ja yhteistyötä tukevaa henkilöstön koulutusta.

Etelä-Savon ELY-keskus on tiedonhallintalain mukainen tiedonhallintayksikkö, joka noudattaa yhteistä ELY/TET/KEHA-tiedonhallintamallia sekä osallistuu tiedonhallintamallin kehittämiseen ja ylläpitoon siihen asetettujen yhteistyöryhmien kautta.

Tavoite: *ELY-keskuksille, TE-toimistoille ja KEHA-keskukselle on käynnistetty yhteisen digikehitysohjelman toteutus KEHA-keskuksen koordinoimana. Osana Digikehitysohjelmaa panostetaan virastokokonaisuuden digikyvykkyystason nostamiseen, siirrytään palvelukohtaisesta/vastuualuekohtaisesta kehittämisestä toimijoiden yhteentoimiviin asiakaslähtöisiin palveluihin – kokonaistavoitteena on siirtyä eGovernment -tasolta Digital Government -tasolle vuoteen 2025 mennessä.*

ELY-keskukset sitoutuvat osallistumaan KEHA-keskuksen koordinoiman digikehitysohjelman yhteiseen kehittämiseen ja palvelujen digitalisaatioon. Vuonna 2022 toteutetaan digikyvykkyuden ulkoinen asiantuntija-arviointi ja ELY-keskusten yhteisen tuloksen tavoitteeksi on asetettu > 3,1 (asteikko 1-5).

ELY-keskus osallistuu digikehitysohjelman yhteiseen kehittämiseen ja on mukana palvelujen digitalisaatiossa sekä sitä koskevien suunnitelmien laatimisessa ja digikypsyden arvioinnissa. ELY-keskus osallistuu aktiivisesti TE-palveluiden kehittämiseen ja digitalisaatioon. ELY-keskus osallistuu TE-palveluiden kehittämisen ja TE-digi ohjausryhmien työskentelyyn. ELY-keskus edistää alueidenkäytön ja kaavoitustoimen digitalisaatiota yhdessä maakuntaliiton, 100maakunnan kuntien ja YM:n tulevaisuuden maankäyttöpäätökset –hankkeen kanssa.

Ratkaistaan chatbot Elykkään hyödyntäminen ja jatkokehittäminen. Hyödynnetään Hyvän työn spurtin tuloksia ja toimintatapoja yrityksille tarjottavassa sähköisessä palvelussa verkon kautta.

Hyödynnetään chatbot ELYkästä osana E-Aspan palveluja

Mittari	2022 Tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
Maatalouden ja elintarviketurvallisuuden valvontasuunnitelmien toteuttaminen täysimääräisesti, %	100	100	100	100
Ympäristövalvonnan valvontasuunnitelmiin sisältyvän YSL:n mukaisen valvontaohjelman toteuttaminen (%)	100	100	100	100

Mittari: Tietoturvan taso (sanallinen).

Etelä-Savon ELY-keskuksessa varmistetaan, että tietoturvan perustasoon vaadittavat toimenpiteet on tehty ja dokumentoitu. Maksajavirastotoiminnan osalta noudatetaan ISO/IEC 27001 standardin edellyttämää tietoturvan tasoa. 1.1.2020 voimaan tulleen tiedonhallintalain ja sen vaatimukset tullaan myös huomioimaan tuloskauden aikana. Riskienhallintapolitiikka on laadittu ja riskienhallinnan arviointia kehitetään.

Etelä-Savon ELY-keskus on tiedonhallintalain mukainen tiedonhallintayksikkö, joka noudattaa yhteistä ELY/TET/KEHA -tiedonhallintamallia sekä osallistuu tiedonhallintamallin kehittämiseen ja ylläpitoon siihen asetettujen yhteistyöryhmien kautta.

3 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Tavoite: *ELY-keskusta johdetaan määrätietoisesti ja hyvää henkilöstöpolitiikkaa noudattaen. ELY-keskukset panostavat henkilöstön työhyvinvoinnin edistämiseen. Osaamisen varmistamisessa ja osaamisen kehittämisessä huomioidaan myös muuttuvat asiakastarpeet.*

Toiminnan vaikutukset

- Henkilöstö kokee tekevänsä hyvää työtä ja voi hyvin

Palvelut

- Henkilöstön työhyvinvoinnin ja jaksamisen turvaamiseksi otetaan käyttöön muuttuvien työolojen vaatimia uusia toimintatapoja.
- Osaamisen kehittäminen on jatkuva prosessi. Työnantaja tukee tehtävän mukaista osaamisen ylläpitoa ja kehittämistä. Työntekijä hyödyntää esim. eOppivaa.

13.12.2021

- Esimiesten ja kollegoiden tuki, koulutus sekä pari- ja tiimityöskentely soveltuvin osin.
- Esimiehet osallistuvat viraston omiin esimiesfoorumeihin ja hyödyntävät esimiesvalmennuksia ja -infoja sekä johdon työpöytää. Esimiehet saavat sparrausta esimiestyöhönsä.
- Esimiesrekrytoinneissa työhyvinvoinnin johtamisen osaaminen on yksi näkökulma.
- Toiminnan suunnittelussa, tavoitteiden asettelussa ja arvioinnissa käytetään erilaisia kehityskeskustelutapoja esim. ryhmä- yli yksikkörajojen (ilmiöittäin) ja yksilökehityskeskusteluja (työtehtävä-, miten menee, työmäärä-, palkkaus- ja vartikehityskeskustelut).
- Vuorovaikutusta ja yhteistyötä tukeva koulutus.
- Tasa-arvo-, työhyvinvointi-, työsuojelu- ja työterveys suunnitelmien sovitut käytännön toimet.

Tulokset henkilöstölle

- Henkilöstön jaksamisesta ja työhyvinvoinnista on huolehdittu muuttuvissa työoloissa.
- Henkilöstöllä on ajanmukainen osaaminen, tehtäväkuvat ja osaamisen kehittämismahdollisuuksia tehtäviinsä.
- Henkilöstöllä on sopiva työmäärä, tuki ja mahdollisuus yhdessä työskentelyyn.
- Johtamiskäytännöissä korostuvat työhyvinvointi- ja ikäjohtaminen.
- Kehityskeskustelut selkeyttävät tavoitteita ja tuovat työhön lisäarvoa.
- Vuorovaikutus henkilöstön, esimiesten ja johdon kesken on välitöntä.
- Työssä kohdellaan ihmisiä hyvin.
- Työ on innostavaa.

Mittari	2022 Tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
Henkilöstöbarometrin työtyytyväisyysindeksi (TA)	>3,6	>3,6	>3,6	>3,6

TA= tavoite sisältyy valtion talousarvioon

4 Erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät

TE-hallinnon asiakaspalvelukeskus

Tavoite: *Asiakkaat ovat saaneet tarvitsemansa asiantuntevan neuvonnan, ratkaisut ja ohjauksen vaivattomasti ja monikanavaisesti*

Palvelut:

- Palvelua annetaan puhelimen, chatin, chatbottien, videon, verkon ja somen välityksellä
- Henkilöasiakkaiden TE-puhelinpalvelut: Työllistymiseen liittyvä neuvonta, koulutusneuvonta, uraohjaus, työttömyysturvaneuvonta sekä kotoutumiseen, kv. liikkuvuuteen

13.12.2021

- liittyvä ja EURES-neuvonta. Em. palveluihin liittyvä sähköisen asioinnin tuki. Viranomaisneuvonta. Palvelukielet suomi, ruotsi, englanti ja venäjä
- Yritys-Suomi-puhelinpalvelu: Yrityksen perustamisneuvonta, ELY-keskusten ja TE-toimistojen, Veron, PRH:n, BusinessFinlandin, Finnveran, KEHA:n, DVV:n (suomi.fi) ja muiden julkisten yrityspalveluorganisaatioiden yrityksille ja työnantajille suunnattujen palveluiden ja niiden sähköisen asioinnin ohjaus ja neuvonta. Palvelukielet suomi, ruotsi ja englanti
 - Yrittäjän Talousapu-neuvontapalvelu: Neuvonta maksuvaikeuksissa oleville pk-yrityksille. Palvelukielet suomi, ruotsi ja englanti

Tulokset asiakkaille:

- Apua työllistymisen, osaamisen kehittämisen ja yrittäjyyden eri tilanteissa monikanavaisesti, valtakunnallisesti yhdenmukaisella ja asiantuntevalla palvelulla usealla eri kielellä
- Ohjausta ja tukea sähköisten palvelujen käytössä
- Uusia sähköisiä ja digitaalisia palveluja, joiden kehittämässä on huomioitu asiakkaiden ja kumppaneiden kokemukset
- Jatko-ohjauksen tarvittaessa asiakastarpeen mukaiseen palveluun yhteistyökumppaneidemme kanssa sovitun työnjaon mukaisesti

Mittarit:

Asiakastyytyväisyys (vähintään 4), ratkaisuaste (vähintään 80 %), vastaustaso (vähintään 80 %)

TE-hallinnon asiakaspalvelukeskus
 Itä-Suomen rakennerahastotehtävät
 Vesienhoidon koordinointi Vuoksen vesistöalueella
 Saimaannorpan suojelu
 Rakennuttaminen, hankehallinta, hankinnat
 Keskitetyt avustukset (kaupunkivedet ja haitalliset aineet, vesilaitosten kansainvälistyminen)

5 Voimassaolo ja seuranta

Tulossopimuksessa asetettuja strategisten tulostavoitteiden toteutumista seurataan poikkihallinnollisessa yhteistyössä ja osana kunkin hallinnonalan toimialaohjauksen menettelyjä. Tulostavoiteasiakirjassa tavoitteet asetetaan neljälle vuodelle. Tulostavoitteista sovitaan vuodelle 2022 sitovasti. Vuosien 2022–2025 tavoitteista sovitaan alustavasti. Tulostavoiteasiakirjan budjettivuoden tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa.

13.12.2021

5.1 Liite

ELY-keskusten toimintamenomääräraahajako.

6 Allekirjoitukset

Hyväksymme osaltamme vuoden 2022 tavoitteet. Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Työ- ja elinkeinoministeriö

Marja-Riitta Pihlman, ylijohaja

Maa- ja metsätalousministeriö

Jaana Husu-Kallio, kansliapäällikkö

Ruokavirasto

Antti-Jussi Oikarinen, pääjohtaja

Opetus- ja kulttuuriministeriö

Anita Lehikoinen, kansliapäällikkö

Ympäristöministeriö

Juhani Damski, kansliapäällikkö

Etelä-Savon ELY-keskus

Jari Mutanen, ylijohaja

Etelä-Savon ELY-keskus

Juha Pulliainen, johtaja

ELY-KESKUSTEN TOIMINTAMENOMÄÄRÄRAHAN ALUSTAVA JAKO VUODELLE 2022, LUONNOS 7.12.2021

Liite

ELY-KESKUS	Jako 2021 (pl. kertaluonteiset, matkat, muut menot, virkistys)	Matkat, muut menot ja virkistys	Palkkausten tarkistus	Kotoutumisen ja työvoiman maahanmuuton edistäminen	Metsitys-tukeen liittyvät tehtävät	Öljylämmityksestä luopumis-avustusten käsittely	POMA hankinta-resurssit	Muut muutokset	MÄÄRÄRAHA YHTEENSÄ
Uusimaa	13 456 500	469 150	99 000	261 000	0	0	381 400	515 800	15 182 850
Varsinais-Suomi	12 407 100	689 150	91 200	78 300	243 600	0	171 700	115 000	13 796 050
Satakunta	2 244 100	116 400	16 500	52 200	0	0	63 700	0	2 492 900
Häme	5 962 200	207 050	43 800	52 200	0	0	118 500	-10 000	6 373 750
Pirkanmaa	6 578 900	374 300	48 400	78 300	0	552 300	147 800	166 000	7 946 000
Kaakkois-Suomi	8 760 100	419 050	64 400	78 300	0	0	137 400	0	9 459 250
Etelä-Savo	4 569 000	195 050	33 600	26 100	0	0	52 000	245 000	5 120 750
Pohjois-Savo	7 509 100	401 650	55 200	52 200	0	0	108 900	0	8 127 050
Pohjois-Karjala	3 938 500	160 500	29 000	26 100	60 900	0	57 800	0	4 272 800
Keski-Suomi	9 337 900	368 800	68 700	52 200	243 600	0	106 100	0	10 177 300
Etelä-Pohjanmaa	9 953 600	514 750	73 200	52 200	0	0	63 000	0	10 656 750
Pohjanmaa	3 129 300	171 600	23 000	52 200	0	0	80 700	0	3 456 800
Pohjois-Pohjanmaa	9 050 700	441 600	66 600	78 300	243 500	0	132 900	79 000	10 092 600
Kainuu	3 613 400	186 000	26 600	52 200	0	0	38 100	0	3 916 300
Lappi	9 111 700	492 350	67 000	52 200	0	0	80 000	25 000	9 828 250
KEHA oma toiminta	24 035 400	900 800	176 800	0	0	639 910	0	376 000	26 128 910
KEHA/ELY-keskusten yhteiset menot	36 120 368	0	0	156 000	118 400	178 100	260 000	159 200	36 992 068
TE-ASPAA	5 036 600	0	37 000	0	0	0	0	0	5 073 600
YHTEENSÄ	174 814 468	6 108 200	1 020 000	1 200 000	910 000	1 370 310	2 000 000	1 671 000	189 093 978