



Satakunnan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Tulostavoiteasiakirja 2022

SISÄLLYSLUETTELO

1	Yhteiskunnallinen vaikuttavuus	3
1.1	Lisäämme elinvoimaa	3
1.1.1	Työllisyysasteen nostaminen.....	3
1.1.2	PK-yritykset uudistuvat ja kasvavat monipuolistaen elinkeinorakennetta	4
1.1.3	Elinkeinojen vastuullisuuden edistäminen	8
1.1.4	Koulutus- ja osaamistaso nousee, ja osaavan työvoiman saatavuus paranee.....	9
1.2	Tavoittelemme hiilineutraaliutta	12
1.2.1	Hiilineutraaliuden edistäminen.....	12
1.2.2	Kiertotalouden ratkaisut.....	12
1.2.3	Edistämme ilmastonmuutokseen sopeutumista.....	13
1.2.4	Kestävä kaupunkikehitys.....	13
1.3	ELY-keskuksen aluekohtainen strateginen tavoite.....	14
2	Toiminnallinen tuloksellisuus.....	14
2.1	Asiakkuudet, digitalisaatio ja yhteiset toimintatavat.....	14
3	Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen	17
4	Erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät	17
5	Voimassaolo ja seuranta.....	18
5.1	Liite.....	18
6	Allekirjoitukset.....	19

13.12.2021

Toiminta-ajatus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset edistävät alueellista kehittämistä hoitamalla valtionhallinnon toimeenpano- ja kehittämistehtäviä alueilla.

Yleistä

ELY-keskuksen tulostavoitteet perustuvat hallitusohjelmaan, AVI-ELY –strategia-asiakirjaan, eri hallinnonalojen strategioihin sekä ottavat huomioon hallituksen aluekehittämispäätöksen ja maakuntaohjelmien linjaukset.

ELY-keskukset hyödyntävät aktiivisesti sekä virastokokonaisuuden eri tehtäväalueiden, että ELY-keskusten keskinäisiä yhteistyömahdollisuuksia tässä tulossopimuksessa määriteltujen tavoitteiden saavuttamiseksi. ELY-keskukset toimivat tiiviissä vuorovaikutuksessa ja yhteistyössä kumppaniverkostojen kanssa edistäessään alueen elinvoimaa, kestävästä kasvua ja tulevaisuutta sekä hyvinvointia ja sisäistä turvallisuutta.

Pitkän aikavälin strategiset linjaukset

Satakunnan ELY-keskus on vahvasti sitoutunut laajassa sidosryhmäyhteistyössä laaditun Satakunnan maakuntaohjelman 2018-2021 tavoitteisiin ja kehittämissuunnitelmiin. Maakuntaohjelma, maakuntasuunnitelma sekä aluehallintovirastojen ja elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten strategiasiakirja 2020-2023 muodostavat perustan Satakunnan ELY-keskuksen pitkän aikavälin strategisille linjauksille. Suunnittelukaudella 2020-2023 toiminnan keskeisimmät strategiset linjaukset/painopisteet ovat:

Kumppanuudella parempaan työllisyyteen ja sosiaaliseen osallisuuteen

Työllisyysastetavoitteen (75 %) toteuttaminen edellyttää kaiken työvoimapotentialin käyttöön saamista, työvoima- ja yrityspalvelujen uudistamista, uusia palvelu- ja toimintamalleja kuten kuntien työllisyyskokeilut ja innovatiiviset kumppanuuspilotit sekä panostuksia syrjäytymisen ehkäisyyn. Ja ennakkoluulottomuutta ja rohkeutta kokeilla.

Koulutuksen ja osaamisen vahvistaminen on kärkiteema

Koulutus ja osaaminen ovat yksi maakuntamme elinvoimaisuuden keskeisimmistä menestystekijöistä. Olennaista koulutus- ja osaamistason nostamisessa ja osaavan työvoiman saatavuuden varmistamisessa on alueellinen ja valtakunnallinen ennakkointityö, maakunnan vetovoimaisuuden parantaminen ja alueen työnantajia palveleva koulutustarjonta. Osaavan työvoiman saatavuutta ja osaamisen vahvistamista tulee edistää ELY-keskuksen toimenpiteiden ohella kehittämällä myös OKM:n hallinnonalan koulutusta Satakunnassa, panostamalla jatkuvan oppimisen mahdollisuuksiin ja edistämällä työ- ja koulutusperusteista maahanmuuttoa.

Satakunnan yritykset uudistuvat, kasvavat ja kansainvälistyvät

Satakunta on vastuullisesti uudistuvan teollisuuden maakunta. Vähähiilisyys, kestävä kehitys sekä ilmastonmuutokseen sopeutumiseen liittyvän osaamisen kehittäminen on keskeistä kaikissa Satakunnan maakuntaohjelman kehittämisteemoissa. Tavoitteena on, että maakunnan elinkeinorakenne on maan monipuolisimpia ja maakun-

nan osuus Suomen viennistä kasvaa. Kasvaville ja kansainvälistyville yrityksille ovat tärkeitä mm. osaavan työvoiman saatavuus, yrityksiä palvelevat koulutus- ja innovaatioympäristöt sekä kumppanuudet ja saavutettavuus. Tavoitteen saavuttaminen edellyttää monen toimijan yhteistyötä.

Satakunta on edelläkävijänä biotalouden ja kiertotalouden älykkäiden, kestävien ja vastuullisten arvoketjujen kehittämistyössä

Satakunnan maakuntaohjelman 2018-2021 toimintalinjan 2. Puhdasta elinvoimaa tavoitteena on vahvistaa maakunnan tukijalkoja ja kasvua mahdollistavia aloja. Toimintalinjan keskeisinä kehittämisteemoina ovat uudistuva teollisuus, energia, bio- ja kiertotalous sekä sininen kasvu. Satakunnan biotalouden ja kiertotalouden erityiset vahvuudet perustuvat monipuoliseen yritys-kantaan, biotaloutta ja kiertotaloutta edistäviin kehittäjä-tahoihin sekä eri toimijoiden yhteistyöhön. Kannustamme toimijoita kehittämään yhdessä älykkäitä ratkaisuja, jotka edistävät yritysten vastuullista ja kestävästä kasvusta sekä uusien innovaatioiden syntymistä. Edelläkävijänä Satakunta panostaa erityisesti arvoketjujen eri toimijoiden osaamisen lisäämiseen ja yhdistämiseen, uudenlaisten menetelmien käyttöönottoon sekä uuden tiedon soveltamiseen Satakunnan olosuhteisiin.

1 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus on jaettu strategisiin painopisteisiin *Lisäämme elinvoimaa* ja *Tavoittelemme hiilineutraaliutta* AVI-ELY -strategia-asiakirjan mukaisesti ja hallitusohjelmaan perustuen. AVI-ELY -strategian strateginen painopiste *Turvaamme hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta* on sisällytetty poikkileikkaavasti kohtiin *Yleistä ja Toiminnallinen tuloksellisuus*. ELY-keskukset osaltaan edistävät valtion aluehallinnon yhteisten strategisten painopisteiden tavoitteiden toteutumista. ELY-keskus toteuttaa ja ottaa huomioon omassa toiminnassaan Suomen elpymis- ja palautumissuunnitelman mukaiset toimenpiteet, jotka koskevat viraston tehtäviä. Tästä toiminnasta ELY-keskus raportoi säännönmukaisesti myöhemmin erikseen annettavan ohjeen mukaisesti. Virasto varmistaa Suomen kestävästä kasvun ohjelman (RRF-väline) toimeenpanossaan sisäisen valvonnan, seurannan ja raportoinnin toimivuuden EU:n RRF-asetuksen (2021/241) ja kansallisen RRF-toimeenpanosäädöksen ”Laki Euroopan unionin elpymis- ja palautumistukivälineen hallinnoinnista, valvonnasta ja tarkastuksesta” vaatimukset huomioiden.

1.1 Lisäämme elinvoimaa

1.1.1 Työllisyysasteen nostaminen

Tavoite: *Työllisyysaste nostetaan 75 prosenttiin vuoden 2023 loppuun mennessä.*

Panostetaan työnhaun ja työnvälityksen vahvaan alkuun. Lisätään TE-toimistossa palveluihin ja koulutukseen ohjausta, tiedottavaa työnvälitystä ja tehostetaan valmennus- ja muiden ostopalvelujen käyttöä. Lisätään palkkatuen käyttöä rekrytointikynnyksen alentamiseksi. Lisätään lyhytkestoisen ja työelämälähtöisen koulutuksen, erityisesti rekrytoivan

koulutuksen, tunnettuutta ja volyyymiä sekä ELY-keskuksen omin toimin, että kumppanuusyhteistyössä. Hyödynnetään rekrytoinnin ja koulutuksen tehostamiseen tähdänneiden kehittämishankkeiden Robocoast Rekry ja Rekrytoiva Satakunta havaintoja, kokemuksia ja tuloksia palvelujen kehittämisessä. Panostetaan työelämälähtöisen yhteishankintakoulutuksen ja muun rekrytoivan koulutuksen viestintään ja markkinointiin. Kuntien (Pori, Ulvila, Kokemäki) maaliskuussa 2021 käynnistyneissä työllisyyskokeiluissa panostetaan työttömien laaja-alaiseen palvelutarpeen arviointiin, henkilökohtaiseen tapaamiseen ja tehostettuun palveluohjaukseen. Huomioidaan tavoite työllisyyspoliittisten hankkeiden kohdentamisessa. Pohjoismaisen työvoimapalvelumallin toimeenpano TE-toimistossa ja kuntakokeilussa toukokuusta 2022 alkaen tehostaa työnhakijan palvelutarpeen yksilöllistä arviointia ja tukee työllistymistä. Keväällä 2022 päättyvässä INKA Satakunta projektissa juurrutetaan hankkeessa kehitettyjä maahanmuuttajien sekä TE- ja sote-palvelujen rajapinnassa olevia palveluja. Edistetään työ- ja koulutusperäistä maahanmuuttoa EURES-palvelujen avulla. Tehdään yhteistyötä Kokka kohti Suomea (Talent Hub Robotics) alueellisen ESR-hankkeen kanssa. Suunnataan hanke- ja yritysrahoitusta työllisyyden kannalta vaikuttavimpiin hankkeisiin.

Mittari	2022 Tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
Käynnissä olevien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto, vk (TA)	44	44	43	42
Virta yli 3 kuukauden työttömyyteen, % (TA)	37	36	35	34
Rahoitetuissa hankkeissa keskimäärin syntyvät työpaikat yrityksissä (työpaikkakerroin)	4	4	4	4

TA = tavoite sisältyy valtion talousarvioon

1.1.2 PK-yritykset uudistuvat ja kasvavat monipuolistaen elinkeinorakennetta

Tavoite: *Suomen tutkimus-, kehitys- ja innovaatiomenot ovat 4 % bruttokansantuotteesta vuoteen 2030 mennessä. ELY-keskukset edistävät t&k&i tavoitetta erityisesti tukemalla pk-yritysten uusien tuotteiden, palvelujen ja tuotantomenetelmien kehittämiseen liittyviä hankkeita.*

ELY-keskuksen rahoitusmahdollisuudet tki-toimintaan ovat hyvin rajalliset, lähinnä EAKR-yritystuki sekä maaseudun kehittämisohjelman mukainen hankerahoitus. Pääpaino ELY-keskuksen toimenpiteissä tavoitteen saavuttamisessa on kumppanuusyhteistyössä mm. Business Finlandin, Satakuntaliiton, alueen yrityskehittäjien, kauppakamarien, yrittäjäjärjestön, korkeakoulujen, koulutus- ja tutkimusorganisaatioiden sekä maa-

13.12.2021

seudun kehittämisen parissa työskentelevien organisaatioiden kanssa. Pk-yrityksiä kannustetaan uusien tuotteiden, palvelujen ja tuotantomenetelmien kehittämiseen mm. panostamalla käytettävissä olevien rahoitusmahdollisuuksien viestintään ja markkinointiin sekä yritysten verkostoitumiseen oppilaitosten ja kehittäjäorganisaatioiden kanssa. Alueen yrityskehittäjille ja -neuvojille järjestetään täsmäinfoja tki-rahoitusmahdollisuuksista.

Mittari: *ELY-keskusten toimenpiteet tki- tavoitteen edistämässä (rahoituspalvelut, innovaatioympäristöjen ja liiketoimintaekosysteemien edistäminen sekä innovatiivisten julkisten hankintojen hyödyntäminen) (sanallinen)*

Edistetään Satakunnan teollisuuden kasvuohjelman (Teollisuuspilotin) toteuttamista ja toimialojen uusiutumista alueellisiin vahvuuksiin ja maakunnan älykkään erikoistumisen teemoihin liittyen teknologia-, mineraali- ja akkuklusteri, automaatio- ja robotiikkaklusteri, energiaklusteri, elintarvikeklusteri, bio- ja kiertotalous, sininen talous, elämystalous, hyvinvointitalous, turvallisuus ja huoltovarmuus). Kehitetään alueellisia innovaatioalustoja ja -ekosysteemejä, ml. Talent Boost -toiminta sekä tutkimus-, kehittämis- ja koulutusorganisaatioiden ja yritysten yhteistyötä ja verkottumista maakunnallisesti, kansallisesti ja kansainvälisesti yhteistyössä maakunnan liiton, Business Finlandin, alueen oppilaitosten ja muiden toimijoiden kanssa sekä ohjaamalla käytettävissä olevaa hanke- ja yritysrahoitusta tki-toimintaan. Tuetaan Porin ekosysteemisopimuksen osaamiskärkien eli teknologiametallien ja kiertotalouden, automaation ja robotiikan kehittymistä. Kannustetaan pk-yrityksiä uusien tuotteiden, palvelujen ja tuotantomenetelmien kehittämiseen panostamalla käytettävissä olevien rahoitusmahdollisuuksien viestintään ja markkinointiin sekä yritysten verkostoitumiseen oppilaitosten ja kehittäjäorganisaatioiden kanssa. Tuetaan erityisesti vähähiilisten sekä kiertotaloutta ja resurssitehokkuutta edistävien teknologioiden ja toimintamallien käyttöönottoa pk-yrityksissä. Tehostetaan keskinäistä yhteydenpitoa ja yhteistä asiakkuustyötä ekosysteemikehittämistyön osalta Business Finlandin aluevastaavan ja muiden asiantuntijoiden kanssa Team Finland –strategian ja tavoitteiden mukaisesti. Edistetään kansallisen ja kansainvälisen temaattisen innovaatioyhteistyön rahoituksen hyödyntämistä mm. kaupunkikehittämisessä.

Tavoite: *Aktivointitoimien avulla yhä useampi yritys kehittää toimintaansa kasvun mahdollistamiseksi*

Tehostetaan yrityksen kehittämis- ja rahoituspalvelujen markkinointia ja viestintää sekä yritysasiakkaille että yrityspalveluasiantuntijoille, mm. täsmätietoiskut kehittämispalveluista ja rahoituksesta, somemarkkinointi. Lisätään yritysrajapinnassa ELY-keskuksessa ja TE-toimistossa työskentelevien asiantuntijoiden palvelutarpeen arvioinnin osaamista ja palvelujen tuntemusta sekä proaktiivista toimintaa. Tehostetaan Yritys-CRM -järjestelmän hyödyntämistä yritysten kehittämistyössä koko järjestelmää käyttävän verkoston osalta. Aktivoidaan Team Finland Satakunta -verkoston sekä maaseudun kehittämisen parissa työskentelevien toimijoita ja tiivistetään yhteistyötä rakennerahastotoimista vastaavan Keski-Suomen ELY-keskuksen kanssa. Tarjotaan proaktiivisesti TF- ja muiden julkisten toimijoiden kehittämis- ja rahoituspalveluja kehittymishaluisille yrityksille. Tiivistetään käytännön yhteistyötä TF-ydintiimin toimijoiden kanssa (ELY, BF, Finnvera, TE-toimisto) vaihtamalla aktiivisesti tietoa yrityksistä ja niiden tarpeista, etsimällä yhdessä yritykselle oikea palvelu ja/tai rahoitus ja osallistumalla yhdessä yritysten tapaamisiin. Tavoitteena on lisätä palveluohjauksia ja niistä seuraavia liidejä ELY-keskukselta ja TE-toimistolta muille toimijoille (Finnvera ja BF).

13.12.2021

Mittari	2022 Tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
Kasvu CRM-järjestelmään kirjattujen liidien määrä (kpl)	100	120	150	150

Tavoite: *ELY-keskukset sitoutuvat yhteisten Team Finland-tavoitteiden edistämiseen ja kehittävät yhteistyötään TF-verkoston toimijoiden kanssa.*

Toimenpiteet on kuvattu sanallisessa mittarissa. Lisäksi kehitetään alueellisen yritysasiakkuuden johtoryhmän (YA-jory) työskentelyä. YA-jory tekee Team Finland -strategian toimeenpanosuunnitelman ja koostaa yhteistyössä alueen yrityspalvelutoimijoiden kanssa vuosittain yritysasiakkuussuunnitelman. Tarkastellaan alueellinen palvelumalli ja sen kehittämistarpeet ja kehitetään verkoston toimintaa.

Mittari: *ELY-keskuksen kehittämistoimenpiteet Team Finland-tavoitteiden edistämiseksi (sanallinen)*

Satakunnan ELY-keskus koordinoi aktiivisesti toimivaa Team Finland Satakunta -verkostoa, johon alueellisten ydintoimijoiden (ELY, TE-toimisto, Business Finland ja Finnvera) lisäksi kuuluu mm. oppilaitoksia, yrittäjäjärjestöt, kauppakamarit, kuntia ja Satakuntaliitto. Täsmennetään TF-ydintoimijoiden roolit ja alueellinen palvelumalli yritysasiakkuuden johtoryhmätyöskentelyssä ja panostetaan yhteisen CRM-asiakkuudenhallintajärjestelmän käyttöön ja hyödyntämiseen asiakkuustyössä mm. liidien välittämisessä organisaatioiden välille. Lisätään Team Finland -toimijoiden palvelujen tunnettuutta viestinnän keinoin hyödyntäen TF-viestinnän brändiä ja käytön linjauksia. TF-strategian mukaisesti ELY-keskus ja TE-toimisto kumppaneineen kartoittaa jatkuvasti potentiaalisia uusia kansainvälistymällä kasvua hakevia yrityksiä ja ohjaa yrityksiä TF-palveluihin. Huolehditaan siitä, että ELY-keskuksen kv-osaamisen houkutteluun ja maahanmuuttoon liittyvät palvelut, TE-palvelut mukaan lukien Eures-palvelut ja Business Finlandin kv-osaajiin liittyvät palvelut kytketään tiiviisti TF-toimijoiden palvelutarjoomaan ja TF-ydintoimijoiden toimintaan. Sekä viennistä kiinnostuneille, että jo kansainvälistyneille yrityksille järjestetään matalan kynnyksen tapahtumia, palveluja ja muita aktivointitoimia eri markkina-alueista (maainfot, ekskursiot kansainvälisille messuille, yhteisesiintymiset). Matkailuviennin panostuksia Satakunnassa valikoituneihin kohdemaihin (Venäjä, Ruotsi, Saksa) ja vastaavia toimia edistetään mm. elintarvikealalla ja mahdollisesti koulutus- ja kulttuuriviennissä. Matkailuviennin panostuksia Satakunnassa valikoituneihin kohdemaihin korona-aikana suunnataan erityisesti digitaalisten palveluiden kehittämiseen kansainvälisille asiakkaille. Toteutetaan yhdessä länsirannikon ELY-keskusten kanssa vientikampanja alueen yrityksille, joita elintarvikevienti kiinnostaa. Mukana kampanjassa ovat Satakunnan ja Varsinais-Suomen ELY-keskukset sekä Pohjanmaan kolme ELY-keskusta. Lisäksi kampanjassa ovat mukana Business Finland, Viexpo ja MTK. Kampanja painottuu koulutukseen ja yritysten sparraamiseen. Tavoit-

teena on löytää potentiaalisia vientiyrityksiä, joita ohjataan ja kannustetaan viennin aloittamiseen/kasvattamiseen. Kampanjassa pyritään myös viemään eteenpäin MTKn kehittämää vientipolkua.

Tavoite: *Yritysrahoitusta saavat pk-yritykset kasvavat uudistamalla liiketoimintaansa ja kansainvälistymällä.*

ELY-keskuksen rahoitusmahdollisuudet yritysten kasvun ja kansainvälistymisen edistämiseen ovat hyvin rajalliset, lähinnä EAKR-yritystuki, yritysten kehittämispalvelut sekä maaseudun kehittämissuunnitelman mukainen yritysrahoitus. Myös neuvonta- ja aktivointiresurssit ovat pienet. Pääpaino ELY-keskuksen toimenpiteissä tavoitteen saavuttamisessa on kumppanuusyhteisyydessä mm. Business Finlandin, Finnveran, alueen yrityskehittäjien, kauppakamarien, yrittäjäjärjestön ja oppilaitosten kanssa. Satakunnan ELY-keskus koordinoi säännöllisesti, kerran kuukaudessa kokoontuvaa 150 osallistujasta koostuvaa Satakunnan yrityspalvelutoimijoiden verkostoa. Pk-yrityksiä kannustetaan kasvuun ja kansainvälistymiseen mm. panostamalla käytettävissä olevien rahoitusmahdollisuuksien viestintään ja markkinointiin, valmennustoimin ja erilaisia tapahtumia ja aktivointitoimia järjestämällä sekä suuntaamalla rahoitusta yritysten kasvua ja kansainvälistymistä edistäviin hankkeisiin.

Mittari	2022 Tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
Rahoitetuissa hankkeissa syntyvä liikevaihdon kasvu yrityksissä, liikevaihtokerroin (arvio).	10	10	10	10
Rahoitetuissa hankkeissa syntyvä viennin kasvu yrityksissä, vientikerroin (arvio). KESELY raportoi.				
Rahoitetuissa pk-yritysten hankkeissa syntyvät patentit ja muut aineettomat oikeudet, kpl (arvio). KESELY raportoi.				

Tavoite: *Korkeaa arvonlisää tuottavien palveluiden, luovan talouden, kulttuurimatkailun ja kulttuurialan työpaikat lisääntyvät, osuus BKT:sta nousee ja työntekijöiden työskentelyedellytykset paranevat.*

Toimenpiteet on kuvattu sanallisessa mittarissa.

Mittari: *Korkeaa arvonlisää tuottavien palveluiden, luovan talouden, kulttuurimatkailun ja kulttuurialan toimintaedellytysten tukemista edistävät toimet (sanallinen).*

Satakunnan ELY-keskus edistää korkeaa arvonlisää tuottavien palveluiden, luovan talouden, luovien alojen yritysten, kulttuurimatkailun ja kulttuurialan toimintaedellytyksiä myöntämällä alan yritystoimintaan rahoitusta käytettävissä olevilla rahoitusvälineillä ml. pk-yritysten kehittämisspalvelut huomioiden Luovan talouden tiekartan linjaukset. ELY-keskus tukee paikallisten ekosysteemien ja verkostojen kehittämistä hankerahoituksella. ELY-keskus on mukana myös valtakunnallisessa CreMa-rahoituksessa. Maaseudun kehittämis- ja Leader -rahoituksella rahoitetaan hankkeita, jotka edistävät maaseudun kulttuuriympäristöjä, kulttuurimatkailua ja -palveluja ja alalla toimivien yritysten kansainvälistymistä Satakunnassa. ELY-keskus on kumppanuusyhteistyössä toteuttamassa maakunnan päivitettävää kulttuuristrategiaa ja alan verkostotapahtumissa sekä tukee omalla viestinnällään alan toimintaedellytyksiä tiedottamalla kulttuurin ja luovan alan tapahtumista, rahoitusmahdollisuuksista, hankkeista ja muusta toiminnasta omien viestintäkanaviensa kautta. Kulttuurimatkailun palvelujen tuotekehitystyötä ja yritysten kansainvälistymistä edistetään yhteistyössä muiden toimijoiden, esim. Satakunnan ammattikorkeakoulun kanssa myös ELY-keskuksen Team Finland -koordinaattorin toimesta kohdealueena mm. Venäjä ja Saksa. Kehittämistyössä huomioidaan Satakunnassa sijaitsevat maailmanperintökohteet ja arvokkaat kulttuuriympäristöt esim. kulttuurireittien luomiseksi. Satakunnan ELY-keskus osallistuu myös suomalaisvenäläisen kulttuurifoorumi-toiminnan toimeenpanoon.

1.1.3 Elinkeinojen vastuullisuuden edistäminen

Tavoite: *Edistetään erilaisten elinkeinojen vastuullisuutta ja kilpailukykyä, maa-, metsä-, kala- ja puutarhatalouden sekä palvelualojen kehittämishankkeita, matkailuelinkeinon toimintaedellytyksiä, kalastuselinkeinojen toimintaedellytyksiä kasvattaen kalatalouden arvoketjun arvoa sekä uusiutuvien luonnonvarojen kestävää hyödyntämistä. Edistetään vastuullisen ja uudistuvan ruokajärjestelmän kilpailukykyä ja alan yritysten vientiedellytyksiä.*

Tuetaan vastuullisen liiketoiminnan osaamisen kehittämistä esim. tiedotus-, valmennus- ja hanketoiminnalla. Tuetaan vähähiilisten sekä kiertotaloutta ja resurssitehokkuutta edistävien teknologioiden ja toimintamallien käyttöönottoa pk-yrityksissä. Ruuan alkuperä, laatu ja kestävä toimintatapa ovat kehittämistyön keskeinen painopiste ruokaketjun kehittämistyössä. Edistetään vastuullisesti, lähellä tuotetun ruuan tuotantoa, kulutusta ja kansainvälistymisedellytyksiä. Alkutuotannon kilpailukyyn kehittämisessä keskeisessä roolissa ovat maaperän ja eläinten hyvinvointi. Ruokaketjun toiminnan tulee olla kestävää myös taloudellisesti. Vahvistetaan biotalouden tuotantoketjujen kilpailukykyä ja osaamista tuottajien, tutkimuksen ja jalostavan teollisuuden yhteisillä hankekokonaisuuksilla. Laajoilla strategisilla hankkeilla tavoitellaan satakuntalaisen lähiruokaketjun sekä luomuketjun merkityksen, tunnettuuden ja kilpailukyyn kehittämistä sekä alueellisen ruokaketjun älykäästä ja vastuullista uudistamista. ELY-keskuksen toteuttamassa tarkastuksessa ja valvonnassa panostetaan toimijoiden ohjaukseen ja neuvontaan, jotta toiminta olisi säädösten mukaista.

Mittari	2022 Tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
Elintarvikeketjun turvallisuus ja vastuullisuus (säädösten vaatimukset täyttävien elintarvikeketjun toimijoiden osuus), %	90	90	90	90

1.1.4 Koulutus- ja osaamistaso nousee, ja osaavan työvoiman saatavuus paranee

Tavoite: *Koulutus- ja osaamistaso nousee, ja osaavan työvoiman saatavuus paranee*

Toimenpiteet on kuvattu sanallisessa mittarissa. Olennaisessa roolissa koulutus- ja osaamistason nostamisessa ja osaavan työvoiman saatavuuden paranemisessa on alueellinen ennakkointityö, alueen vetovoimaisuuden parantaminen ja alueen työnantajia palveleva koulutustarjonta. ELY-keskus pyrkii omien toimiansa ohella vaikuttamaan OKM:n hallinnonalan koulutuksen kohdentumiseen työvoiman kysynnän mukaisesti sekä, mm. muuntokoulutusten ja täsmätäydennyskoulutusten tarjonnan lisääntymiseen ja tarpeiden mukaisuuteen alueella. ELY-keskus on täsmä-, rekry- ja täydennyskoulutuksen ohella toteuttanut kaksi tehostetun työnvälityksen hanketta (Robocoast-rekry ja Rekrytoiva Satakunta) kumppanuuspilotteina yhteistyössä TE-toimiston ja yksityisten palvelutuottajien kanssa. Pilottien tuloksia ja kokemuksia hyödynnetään toiminnan kehittämisessä ja palvelujen suunnittelussa. ELY-keskus on v. 2021 käynnistänyt ammatillisen työvoimakoulutuksen sisäisen kehittämisprosessin. Tavoitteena on kehittää koulutuksen reagoitiherkkyttä työmarkkinoiden muutoksiin laadukkaalla ja vaikuttavalla koulutustarjonnalla, käymällä läpi koko koulutuksen prosessi yhteistyössä TE-toimiston ja kuntakokeilun kanssa. Tavoitteena on niin ikään lyhyiden työelämälähtöisten koulutushankintojen lisääminen. Tällä tehostetaan osaavan työvoiman saatavuutta.

Mittari: *Osaamisen kehittämisen edistäminen alueella, jotta koulutus- ja osaajatarjonta vastaavat elinkeinoelämän ja jatkuvan oppimisen tarpeisiin (sanallinen).*

Satakunnan ELY-keskus osallistuu aktiivisesti koulutus- ja osaamistarpeiden ennakkointiin yhdessä TE-toimiston, korkeakoulujen, oppilaitosten, elinkeinoelämän järjestöjen ja Satakuntaliiton kanssa (ammattibarometrit, alueellisiin kehitysnäkyymiin liittyvä lyhyen aikavälin osaamis- ja koulutustarpeiden raportointi, Satakunnan toisen asteen ammatillisen koulutuksen neuvottelukunta ja alue-ennakoinnin johtoryhmä, osaamis- ja työvoimatarvekatsaus (Satakuntaliitto), muut alue-ennakoinnin teemaforumit). Jatkuvalla vuoropuhelulla kumppanien kanssa pyritään varmistamaan Satakunnassa elinkeinoelämän ja jatkuvan oppimisen tarpeita mahdollisimman hyvin palveleva koulutustarjonta. ELY-keskus panostaa tulossuunnittelukaudella merkittävästi työelämälähtöisen yhteishankintakoulutuksen ja muun rekrytoivan koulutuksen volyymien lisäämiseen mm. tehostamalla viestintää ja markkinointia. ELY-keskuksessa koottua tilannekuvaa maakunnassa annettavasta koulutuksesta ja jatkuvan oppimisen koulutusmahdollisuuksista hyödynne-

13.12.2021

tään alueellisessa jatkuvan oppimisen ekosysteemyössä ottaen huomioon myös hiljattain valmistunut raportti Satakunnan korkeakoulutuksen kehittämisestä. ELY-keskus varautuu myös yhteistyön rakentamiseen toimintansa aloittavan jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksen kanssa esim. osaamishankinnoissa ja alueellisessa verkostotyössä. ELY-keskus pyrkii vaikuttamaan myös OKM:n hallinnonalan muuntokoulutusten ja täsmätäydennyskoulutusten sekä VOS-työvoimakoulutuksen tarjonnan mitoittamiseen, yhteensovittamiseen ja hyödyntämiseen Satakunnassa. Tehostetaan mahdollisuuksien mukaan TE-toimiston ammatinvalinta- ja uraohjauspalveluita ja koulutukseen ohjausta sekä ELY-keskuksen rahoittaman Täsmäkoulutuksen käyttöä yritysten jatkuvan oppimisen tarpeeseen. ELY-keskus ja TE-toimisto osallistuvat aktiivisesti Porin seudun kuntakokeilun alueellisen yhteistyöryhmän työhön. Kansainvälisten opiskelijoiden ja maahanmuuttajien integroitumista työelämään edistetään yhteistyössä mm. oppilaitosten, kolmannen sektorin toimijoiden, kuntien ja projektitoiminnan avulla. Tähän työhön on ELY-keskuksessa käytettävissä määräraikaisen kehittämisasiantuntijan työpanosta vuosina 2021-2023.

Mittari: *Elinikäisen ohjauksen palveluiden saatavuuden ja laadun seuraaminen ja kehittäminen (sanallinen).*

Satakunnan ELY-keskus koordinoi Elinikäisen ohjauksen (ELO-verkoston) toimintaa alueella. Koulutuksen nivelvaiheisiin ja nuorten siirtymiin liittyen merkittävin toimenpide on ollut Ohjaamo-toiminnan käynnistäminen (mukana Pori, Rauma, Eura ja Pomarkku) ja vakiinnuttaminen Satakunnassa. Tavoite on elinikäisen ohjauksen laajentaminen myös aikuisiin. Toinen alueellisen ELO-ryhmän keskeinen tavoite on ohjausosaamisen ja ennakoinnin kehittäminen. Teemaan liittyen järjestetään mm. moniammatillisen osaamisen seminaareja opinto-ohjaajille. ELY-keskus huomioi toiminnassaan Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksen toiminnan käynnistymisen, mm. tieto- neuvonta- ja ohjauspalvelujen, ennakoinnin ja alueellisten verkostojen toiminnan kehittämiseen liittyvät yhteistyötarpeet. ELY-keskuksen omia koulutukseen sekä jatkuvaan oppimiseen liittyviä verkostoja kehitetään arvioiden mm. maakunnassa tarvittavan jatkuvan oppimisen koordinaation järjestämistä. Ohjausosaamisen kehittämistyötä tehdään myös ELY-keskuksen keväällä 2022 päättyvässä INKA Satakunta -projektissa. Hankkeessa kehitetään digitaalisia työkaluja ja järjestetään säännöllisiä hankeyhteistyöpalavereita toiminnan juurruttamiseksi jo hankeaikana. Projektissa järjestetään avoimia tilaisuuksia, joiden tarkoituksena on tiivistää eri tahojen yhteistyötä. Lisäksi kokeillaan uudenlaisia toimintamalleja koulutukseen tai työhön hakeutumisen helpottamiseksi. TYPO-hankkeissa (työllisyyspoliittinen avustus) tehtävä ohjaus ja esim. opinnollistaminen on Satakunnassa laajaa ja osa ohjauksen kehittämistä.

Tavoite: *Maahanmuutolla ja kotouttamisella edistetään työllisyyttä, osaamista ja talouskasvua.*

Toiminta kuvattu sanallisessa mittarissa. Toimenpiteiden toteuttaminen, esim. työnantajien rekrytointi- ja monimuotoisuusosaamisen kehittäminen on avainasemassa tavoitteen saavuttamiseksi. Alla kuvattuihin toimenpiteisiin tarvitaan pitkäjänteistä työtä ja myös rahallisia resursseja, joita ELY-keskuksella ei tällä hetkellä ole. Ratkaisu voisi olla esim. oman tuotannon ESR-hanke po. aihepiiristä.

Mittari: *Panostukset kansainvälisten osaajien maahanmuuton lisäämiseksi ja osaamisen hyödyntämiseksi yritysten kasvussa ja kansainvälistymisessä (sanallinen).*

Alueella toteutetaan kansallista Talent Boost -toimenpideohjelman, jonka puitteissa Satakunnan ELY-keskus edistää työ- ja opiskeluperäistä maahanmuuttoa ja kansainvälisten osaajien integroitumista mm. EURES- ja muilla TE-palveluilla, ESR-hankkeilla ja osana Team Finland-toimijoiden alueellista työtä ja palveluja, esim. Talent Explorer-rahoituksen hyödyntäminen. Talent Boost -toimintaan on ELY-keskukseen saatu kahden vuoden määräaikainen asiantuntijaresurssi, jonka työn tavoitteena on kartoittaa työperäisen maahanmuuton ja osaajahoukuttelun alueellinen ekosysteemi ja tilannekuva maakunnassa sekä suunnitella ja toteuttaa kehittämistoimia yhteistyössä ko. verkoston kanssa. Erityisenä painopisteenä yritysten tukeminen kv-rekrytoinneissa. Satakunnassa on käynnissä kehitysyritys Prizztechin hallinnoimana Kokka kohti Suomea -valtakunnallisen ESR- projektin alueellinen hanke, Talent Hub Robotics. Sen kärkinä ovat kansainvälisten opiskelijoiden ja osaajien houkuttelu ja integrointi maakuntaan, Talent Hub -toiminnan käynnistäminen sekä yritysten ja työnantajien valmiuksien lisääminen kansainvälisten osaajien rekrytoimiseksi. Kehitetään yhdessä kuntien kanssa asettautumis-/sijoittumispalveluja osana maakunnan vetovoimaisuuden ja näkyvyyden parantamista. Yhteistyötä korkeakoulujen ja oppilaitosten kanssa tiivistetään Satakunnassa koulutautuvien kansainvälisten osaajien integroitumisen edistämiseksi työelämään. Talent Boost-alustalla on käynnistynyt hanke osaajien houkuttelemiseen Ukrainasta. Työ- ja koulutusperäisen maahanmuuton kehittämisessä tehdään tiivistä yhteistyötä Satakunnan ja Varsinais-Suomen TE-toimistojen kanssa. Vuonna 2022 jatketaan Ukrainassa toteutettavaa viestintäkampanjaa, jossa tarkoituksena on viestittää Suomen työ- ja opiskelumahdollisuuksista ukrainalaisille. Syksyllä käynnistetään study-osuus yhteistyössä Opetushallituksen ja ammattikorkeakoulujen kanssa. Lisäksi käynnistetään rekrypartnerin haku Ukrainassa helpottamaan suomalaisten yritysten rekrytointiprosessia.

Kansainvälistä suojelua saavien henkilöiden määrän mahdolliseen kasvuun varautumisen kannalta Porin vastaanottokeskuksella on hyvä valmius kasvattaa nopealla aikataululla kapasiteettia nykyisestä 150 henkilöstä. Satakunnan ELY-keskuksella on voimassa oleva sopimus kuntaan osoittamisesta ja kotoutumisen edistämisestä kaikkien Satakunnan 16 kunnan kanssa. Satakunnan ELY-keskus osallistuu aktiivisesti eri toimijoiden väliseen keskusteluun, välittää tietoa ja vaikuttaa maahanmuuttaja-asiakkaille suunnattujen palveluhankintojen monipuolisuuteen ja laatuun. Tärkeässä roolissa on verkostotyö, mm. ELY-keskuksen johdolla toimiva maahanmuuton ja kotouttamisen alueellinen yhteistyöryhmä, jonka tavoitteena on varmistaa sujuva yhteistyö pakolaisten kuntaan siirtymisessä ja kotoutumisen alkuvaiheessa. Maahanmuuttajien koulutus- ja työllistymispolkujen ja siirtymien tukemiseksi toimii Maahanmuuttajien koulutuspolut Satakunta -verkosto, ja tärkeä keskustelufoorumi on myös Länsi-Suomen etnisten suhteiden neuvottelukunta, jota Varsinais-Suomen ELY-keskus koordinoi. Lisäksi Satakunnan ELY-keskus osallistuu useiden muiden maahanmuuttajien kotoutumista tukevien yhteistyöryhmien toimintaan. Maahanmuuttajien neuvontapalvelu MAINEn toiminta käynnistyi Porissa elokuussa 2021 työ- ja elinkeinoministeriön Porin kaupungille myöntämällä erityisavustuksella. Maahanmuuttajien palveluiden kehittämisen osalta tehdään tiivistä yhteistyötä Porin seudun kuntakoikeilun kanssa.

1.2 Tavoittelemme hiilineutraaliutta

1.2.1 Hiilineutraaliuden edistäminen

Tavoite: *Suomi on hiilineutraali vuonna 2035. Alueellisella ja paikallisella yhteistyöllä tuetaan siirtymistä hiilineutraalisuuteen, materiaalitehokkuuteen ja suljettuihin kiertoihin. Kehitetään joukkoliikenteen toimintaedellytyksiä. Toimien vaikutuksina päästöt vähenevät.*

Toimenpiteet on kuvattu sanallisessa mittarissa.

Mittari: *Panostukset vähähiiliseen talouteen siirtymiseksi (sanallinen).*

Satakunnan ja Varsinais-Suomen ELY-keskuksille on muodostettu yhteinen ilmasto- ja kiertotaloustiimi syksyllä 2021. Tiimi koordinoi ja kehittää ilmasto- ja kiertotalousnäkökohtien integrointia ELY-keskuksissa ja edistää ELYn toiminnan ilmastovaikuttavuutta eri sektoreja läpileikkaavasti. Satakunnan ELY-keskuksessa on käynnistetty ELYjen ilmastotiekartan Ikkunan käyttöönoton suunnittelu, kehittämiskohteiden priorisointi ja Ikkunan kehittäminen sekä vastualueiden ja yksiköiden tukeminen Ikkunan käytössä. Uuden ohjelmakauden käynnistyessä ilmasto- ja kiertotalousasioiden huomioidaan aluekehittämisen prosesseissa mm. maakuntastrategiat ja -ohjelmat, maaseutuohjelman alueellinen kehittämissuunnitelma sekä rahoitusohjelmat ja rahoitusmahdollisuuksien hyödyntämisen edistäminen.

Edistetään vähähiilisten teknologioiden käyttöönottoa ja kiertotalouden soveltamista eri toimialoilla. Ympäristöosaamisen lisääminen edistää ilmastonmuutoksen hillintää ja siihen sopeutumista ja luonnonvarojen kestäväää käyttöä. Kannustetaan maataloja ja yrityksiä ympäristön kannalta kestävään, energiatehokkaaseen ja vastuulliseen tuotantoon. Aktivoidaan pk-yrityksiä hyödyntämään vähähiiliseen tuotantoon kohdennettavia EU-varoja, esim. maaseutuohjelman elpymisvarat, Uudistuva ja osaava Suomi 2021-2027 sekä Suomen kestävä kasvun ohjelma. Maatalojen toimintaa kehitetään mm. parantamalla maaperän kasvukuntoa ja siten peltojen hiilensidontakykyä, kehittämällä älykkäitä energiaratkaisuja ja kierrätystä sekä vastuullisia tuotantoketjuja.

1.2.2 Kiertotalouden ratkaisut

Tavoite: *Vahvistetaan Suomen roolia kiertotalouden edelläkävijänä.*

Edistetään kiertotalouden elinkeinomahdollisuuksia ja uuden yritystoiminnan syntymistä. Panostetaan kehittämishankkeilla tuotannon sivuvirtojen hyödyntämiseen ja uusien tuotteiden kehittämiseen. Kannustetaan toimijoita yhteistyöhön uusien ratkaisujen kehittämiseksi.

Mittari: *Yhdyskuntajätteen kierrätyksen edistäminen (sanallinen).*

Koskee vain ELYjä, joilla on Y-vastuualue.

1.2.3 Edistämme ilmastonmuutokseen sopeutumista

Tavoite: *Varmistetaan, että alueilla tehtävät ratkaisut ovat kestäviä muuttuvassa ilmastossa. Vaikutetaan alueen maaseutuun ja maatalouteen, vesitalouteen sekä maankäyttösektoriin liittyviin maankäyttöä ja kaavoitusta ohjaaviin prosesseihin tulvariskien hallinnan, maankäyttösektorin ilmastotavoitteiden sekä maaperän hiilensidonnan edistämiseksi.*

Viittaus mittariin panostukset vähähiiliseen talouteen siirtymiseksi; Kannustetaan maataloja ja yrityksiä ympäristön kannalta kestävään, energiatehokkaaseen ja vastuulliseen tuotantoon. Maatilojen osalta edistetään lisäksi esim. maatilojen vesitalouden hallintaa muuttuvissa ilmasto-olosuhteissa, kehitetään viljelykiertoja, edistetään luonnonmukaista tuotantoa ja kestäviä kasvinuojeluratkaisuja. Kehittämishankkeilla lisätään myös alku- tuottajien osaamista ja keskinäistä tiedonvaihtoa ilmastonmuutokseen varautumisesta ja sopeutumiskeinoista. Lisäksi panostetaan mm. puurakentamisen edistämiseen Lounais-Suomen alueella.

Mittari: *Luontotyyppien ja lajisuojelun edistäminen (sanallinen).*

Koskee vain ELYjä, joilla on Y-vastuualue.

1.2.4 Kestävä kaupunkikehitys

Mittari a): *Alueiden kehittämisen painopisteet (sanallinen).*

ELY-keskus edistää tiiviissä kumppanuusyhteistyössä maakunnan liiton ja muiden alueen toimijoiden kanssa valtioneuvoston aluekehittämisspätöksen (ALKE-päätös) toimeenpanoa. ELY-keskus osallistuu maakunnan aluekehittämiskeskusteluprosessiin. ELYn ja TE-toimiston palvelujen (mm. osaava työvoima, yrittäjyys, elinkeinojen ja maaseudun kehittäminen) suuntaamisessa huomioidaan valtakunnalliset ja alueelliset aluekehittämistä koskevat painopisteet ja linjaukset. ALKE-päätöksessä esitetyt strategiset nostot ovat keskeisiä ja Satakunnan maakuntaohjelman strategisten kehittämislinjausten mukaisia: ilmastonmuutoksen hillintä, siihen sopeutuminen ja varautuminen sekä luonnon monimuotoisuuden turvaaminen, kestävä yhdyskuntakehitys ja toimivat yhteydet, elinkeinoelämän uudistuminen ja innovaatiokeskittymien sekä ekosysteemien vahvistaminen, jatkuva oppiminen ja osaava työvoima aluekehityksen voimavarana, osallisuuden ja hyvinvoinnin lisääminen sekä eriarvoistumisen ehkäisy. Ajantasainen aluekehityksen tilannekuva sekä kumppanuuteen perustuva aluekehittämisen toimintamalli vahvistavat osaltaan aluekehittämisen vaikuttavuutta. Porin kaupungin ja valtion välillä solmittu innovaatioekosysteemisopimus luo alustan elinkeinoelämän, tutkimuslaitosten ja korkeakoulujen yhteistyön vahvistamiselle sekä kaupungin ja valtion väliselle nykyistä tiiviimmälle vuoropuhelulle tavoitteena kansainvälisesti vetovoimainen innovaatiokeskittymä. Satakunnassa sopimuksen kärkinä ovat teknologiametallit ja kiertotalous sekä automaatio ja robotiikka.

Mittari b): *Alueidenkäytön edistämisen painopisteet (sanallinen).*

Koskee vain ELYjä, joilla on Y-vastuualue.

1.3 ELY-keskuksen aluekohtainen strateginen tavoite

Strategisten tulostavoitteiden lisäksi ELY-keskus toteuttaa aluekohtaisia strategisia tavoitteita olemassa olevien määrärahojen puitteissa. Kaikki ELY-keskuksen tulostavoitteet perustuvat hallitusohjelmaan, AVI-ELY-strategia-asiakirjaan, eri hallinnonalojen strategioihin, EU-osarahoitteisiin ohjelmiin ja suunnitelmiin sekä ottavat huomioon hallituksen aluekehittämispäätöksen ja maakuntaohjelmien linjaukset.

2 Toiminnallinen tuloksellisuus

2.1 Asiakkuudet, digitalisaatio ja yhteiset toimintatavat

Tavoite: *ELY-keskukset sitoutuvat aktiivisesti toimintansa uudistamiseen ja ottavat järjestelmät käyttöön, kehittävät osaamistaan, hyödyntävät tietoa päätöksenteossaan ja toimintansa kehittämisessä. ELY-keskuksen kehittämisen painopisteiden ja toiminnan osalta toteutetaan säännöllisesti CAF-arviointi. ELY-keskus viestii palveluistaan ja toiminnastaan laadukkaasti, oikea-aikaisesti ja ymmärrettävästi osallistuen aktiivisesti yhteiskunnalliseen vuoropuheluun.*

Satakunnan ELY-keskus jatkaa v. 2019 aloitettua johtoryhmätyön kehittämistä sekä henkilöstön osaamisen uusiutumisen tukemista (ks. kohta 3). Tavoitteena on vahvistaa ELY-keskuksen roolia monialaisena, toimintaympäristön muutoksiin vastaavana aluekehittäjänä ja verkostokumppanina. Tämä edellyttää sidosryhmä- ja kumppanuustyön syventämistä ja uusien toimintamallien luomista esim. Satakuntaliiton, kuntien, oppilaitosten, elinkeinoelämän järjestöjen, palveluntuottajien ja maaseudun kehittäjien kanssa esim. osaavan työvoiman saatavuuden varmistamiseksi, rakenteellisen työttömyyden vähentämiseksi, osaamisen ja koulutuksen kehittämiseksi, kansainvälistymisen edistämiseksi ja maaseudun kehittämiseksi. Johtoryhmätyön kehittämisessä korostuu ennakointi, tiedolla johtaminen ja kumppanuustyö. Henkilöstön kehittämisessä korostuu ammattitaidon ylläpito ja uusiutuminen sekä tietojärjestelmien ja sähköisiin palveluihin liittyvä osaaminen. Viestinnässä jatketaan ELY-keskuksen palvelujen, tehtävien ja toiminnan tulosten tekemistä näkyväksi. Viestinnässä hyödynnetään erityisesti ELY-keskuksen some-kanavia (FB, Twitter).

Tavoite: *ELY-keskuksen palvelut ja palveluprosessit ovat tehokkaita, helposti saavutettavissa, asiakastarpeet huomioivia ja asiakkaiden yhdenvertaisuudesta huolehditaan. ELY-keskusten asiakkuusstrategian toimeenpanoon sitoudutaan. Palveluiden laatua arvioidaan toimialaohjauksessa. Lisätään innovatiivisten hankintojen käyttöä. Edistetään sosiaalisten, ilmasto- ja kestävän kehityksen tavoitteiden toteutumista julkisten hankintojen*

kautta. Saumattomat palveluprosessit mahdollistavat yritystoimintaa ja tukevat uuden yritystoiminnan syntymistä.

ELY-keskuksen asiakastyytyvääisyyttä, palvelujen laatua ja prosessien sujuvuutta seurataan jatkuvasti keskuksen johtoryhmässä. Esiin nouseviin palautteisiin ja kehittämistarpeisiin reagoidaan ja prosesseja kehitetään. Satakunnan ELY-keskuksen ja Kainuun ELY-keskuksen asiakkuuspäälliköt koordinoivat ja johtavat kansallisen asiakkuusstrategian toimeenpanoa. Satakunnan ELY-keskus osallistuu asiakkuusstrategian toimintasuunnitelman toimeenpanoon valtakunnallisilla ja ELY-keskuskohtaisilla toimenpiteillä. Satakunnan ELY-keskuksessa on käynnistymässä viestinnän kehittämiseen liittyvä kehittämisshanke. Lisäksi kehitetään asiakaskokemuksen johtamista ja jalkautetaan asiakaskokemus -ajattelua koko henkilöstölle. Palvelujen yhdenvertaisuuteen kiinnitetään erityistä huomiota TE-palvelujen saatavuudessa mm. kuntien työllisyyskokeilut huomioiden. Innovatiivisia hankintamenettelyjä käytetään soveltuvin osin esim. työvoima- ja yrityspalvelujen hankinnassa. Palvelujen saavutettavuudessa hyödynnetään mm. sähköistä asiointia. Viestintä palveluista toteutetaan mahdollisimman asiakaslähtöisesti ja reaaliaikaisesti. Palveluketjujen saumattomuutta liittyen yrityspalveluihin ja työvoimasekä sotepalveluihin kehitetään kumppanuusyhteistyössä.

Tavoite: *ELY-keskukset edistävät osaltaan uuden teknologian hyödyntämistä joustavan ja paikkariippumattoman työskentelyn mahdollistamiseksi.*

Satakunnan ELY-keskuksessa ja TE-toimistossa hyödynnetään laajasti etätyömahdollisuuksia. Henkilöstön etätyössä hyödynnetään myös TE-toimiston toimipaikkoja. Tulosuunnittelukaudella selvitetään mahdollisuuksia laajentaa henkilöstön paikkariippumattontaa työskentelyä esim. kuntien ja muiden yhteiskumppanien kanssa. Tarjotaan ELY-keskuksia ohjaavien ministeriöiden ja keskusvirastojen henkilöstölle mahdollisuutta työskennellä ELY-keskuksesta käsin tuoden omaa asiantuntemustaan maakunnan kehittämiseen ja sidosryhmäyhteistyöhön. Tulevaisuuden toimipaikkaratkaisut, esim. Porissa vireillä oleva kaupungin ja valtion virastojen yhteisvirastohanke, edistävät osaltaan paikkariippumattoman työn mahdollisuuksia.

Mittari	2022 Tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
ELY-keskusten sidosryhmien kokonaistyytyväisyys (TA)	>4	>4	>4	>4
ELY-keskuksen asiakaspalvelutyytyväisyys (kokonaistulos) (TA)	>4	>4	>4	>4

TA= tavoite sisältyy valtion talousarvioon

Mittari: *Innovatiiviset julkiset hankinnat (sanallinen).*

Sovelletaan mahdollisuuksien mukaan innovatiivisia hankintamenetelmiä esim. työvoima- ja yrityspalvelujen hankinnassa, esim. kumppanuushankkeet ja työvoimakoulutus. Panostetaan henkilöstön kouluttamiseen ja uusien järjestelmien käyttöönottoon innovatiivisissa hankinnoissa.

Tavoite: *Vahvistetaan alueellista, kansallista ja kansainvälistä yhteistyötä ja osaamisverkostoja, lisätään sähköistä asiointia ja hyödynnetään digitalisaation mahdollisuuksia toiminnan ja asiakaslähtöisen asioinnin kehittämiseen. Parannetaan asiakaspalvelua pitämällä asiakkaiden kannalta keskeiset tietovarannot ajan tasalla ja huolehtimalla ajantasaisesta viestinnästä.*

Osallistutaan TEM:n ja muiden ohjaavien tahojen johdolla tehtävään sähköisten palvelujen ja asioinnin kehittämiseen ja käyttöönottoon. Huolehditaan ELY-keskuksen tietovarantojen ajantasaisuudesta ja kehitetään henkilöstön osaamista digitalisaatioon liittyen. Satakunnan ELY-keskuksessa on otettu etunojassa käyttöön hankinnoissa HHJ-järjestelmä (hankintojen sähköinen alusta).

Tavoite: *ELY-keskuksille, TE-toimistoille ja KEHA-keskukselle on käynnistetty yhteisen digikehitysohjelman toteutus KEHA-keskuksen koordinoimana. Osana Digikehitysohjelmalla panostetaan virastokokonaisuuden digikyvykkyyden nostamiseen, siirrytään palvelukohdaisesta/vastuualuekohtaisesta kehittämisestä toimijoiden yhteentoimiviin asiakaslähtöisiin palveluihin – kokonaistavoitteena on siirtyä eGovernment -tasolta Digital Government -tasolle vuoteen 2025 mennessä.*

ELY-keskukset sitoutuvat osallistumaan KEHA-keskuksen koordinoiman digikehitysohjelman yhteiseen kehittämiseen ja palvelujen digitalisaatioon.

ELY-keskus osallistuu digikyvykkyyden kehittämiseen yhteisen suunnitelman mukaisesti. Vuonna 2022 toteutetaan digikyvykkyyden ulkoinen asiantuntija-arviointi ja ELY-keskusten yhteisen tuloksen tavoitteeksi on asetettu > 3,1 (asteikko 1-5).

Mittari	2022 Tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
Maatalouden ja elintarviketurvallisuuden valvontasuunnitelmien toteuttaminen täysimääräisesti, %	100	100	100	100

Mittari: *Tietoturvan taso (sanallinen).*

Satakunnan ELY-keskus on tiedonhallintalain mukainen tiedonhallintayksikkö, joka noudattaa yhteistä ELY/TET/KEHA -tiedonhallintamallia sekä osallistuu tiedonhallintamallin kehittämiseen ja ylläpitoon siihen asetettujen yhteistyöryhmien kautta.

Satakunnan ELY-keskuksessa varmistetaan, että tietoturvan perustasoon vaadittavat toimenpiteet on tehty ja dokumentoitu. Maksajavirastotoiminnan osalta noudatetaan ISO/IEC 27001 standardin edellyttämää tietoturvan tasoa. Tietoturvatyö on jatkuvaa toimintaa ja tietoturvaa kehitetään yhteistyössä KEHA-keskuksen kanssa. ELY-keskus huomioi toiminnassaan uuden tiedonhallintalain ja sen asettamat tavoitteet. Tietoturva-vaatimukset otetaan huomioon riskienhallintaa arvioitaessa ja jatkuvuussuunnitelmia päivitettäessä. ELY-keskuksen lakisääteisten tehtävien kannalta kriittisiä palveluita on tunnistettu ja niille on laadittu jatkuvuussuunnitelmat.

3 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Tavoite: *ELY-keskusta johdetaan määrätietoisesti ja hyvää henkilöstöpolitiikkaa noudattaen. ELY-keskukset panostavat henkilöstön työhyvinvoinnin edistämiseen. Osaamisen varmistamisessa ja osaamisen kehittämisessä huomioidaan myös muuttuvat asiakastarpeet.*

Satakunnan ELY-keskus panostaa siihen, että sen henkilöstöllä on ajantasainen osaaminen ja ammattitaito sekä mahdollisuus kehittyä työssään ja myös urallaan. Osaamisen kehittämisessä painotetaan asiakaslähtöisyyttä, uudistumista sekä sähköisten palvelujen ja toimintaympäristöjen hyvää hallintaa. Työnantaja tarjoaa vaihtoehtoisia tapoja oman ammattitaidon ylläpitämiseen ja kehittämiseen, esim. digitaaliset oppimisolustat, verkostojen ja tapahtumien hyödyntäminen oppimisessa ja erilaiset koulutusmuodot, joihin työnantaja tarjoaa myös taloudellista tukea. Toisena tavoitteena Satakunnan ELY-keskus haluaa kehittää ELY-keskuksen työnantajakuvaa viestimällä aktiivisesti ja tehden toimintaansa ja sen vaikuttavuutta näkyväksi esim. some-viestinnän keinoin. Haluamme olla haluttu työpaikka. Haluamme tuoda näkyväksi sen, että ELY-keskus on moderni, monessa mukana oleva ja dynaaminen organisaatio, jonka henkilöstöllä on hyvät ja ajanmukaiset työvälineet sekä työ- ja yksityiselämän yhteensovittamista tukevat työskentelykäytännöt (mm. etätyömahdollisuudet, työaikapankki).

Mittari	2022 Tavoite	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
Henkilöstöbarometrin työtyytyväisyysindeksi (TA)	>3,6	>3,6	>3,6	>3,6

TA= tavoite sisältyy valtion talousarvioon

4 Erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät

Satakunnan ELY-keskuksella ei ole erikoistumis- tai keskitettyjä tehtäviä.

5 Voimassaolo ja seuranta

Tulossopimuksessa asetettuja strategisten tulostavoitteiden toteutumista seurataan poikkihallinnollisessa yhteistyössä ja osana kunkin hallinnonalan toimialaohjauksen menettelyjä. Tulostavoiteasiakirjassa tavoitteet asetetaan neljälle vuodelle. Tulostavoitteista sovitaan vuodelle 2022 sitovasti. Vuosien 2023-2025 tavoitteista sovitaan alustavasti. Tulostavoiteasiakirjan budjettivuoden tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa.

5.1 Liite

ELY-keskusten toimintamenomäärärahajako.

13.12.2021

6 Allekirjoitukset

Hyväksymme osaltamme vuoden 2022 tavoitteet. Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Työ- ja elinkeinoministeriö

Marja-Riitta Pihlman, ylijohtaja

Maa- ja metsätalousministeriö

Jaana Husu-Kallio, kansliapäällikkö

Ruokavirasto

Antti-Jussi Oikarinen, pääjohtaja

Opetus- ja kulttuuriministeriö

Anita Lehikoinen, kansliapäällikkö

Satakunnan ELY-keskus

Marja Karvonen, ylijohtaja

ELY-KESKUS	Jako 2021 (pl. kertaluonteiset, matkat, muut menot, virkistys)	Matkat, muut menot ja virkistys	Palkkausten tarkistus	Kotoutumisen ja työvoiman maahanmuuton edistäminen	Metsitys-tukeen liittyvät tehtävät	Öljylämmityksestä luopumis-avustusten käsittely	POMA hankinta-resurssit	Muut muutokset	MÄÄRÄRAHA YHTEENSÄ
Uusimaa	13 456 500	469 150	99 000	261 000	0	0	381 400	515 800	15 182 850
Varsinais-Suomi	12 407 100	689 150	91 200	78 300	243 600	0	171 700	115 000	13 796 050
Satakunta	2 244 100	116 400	16 500	52 200	0	0	63 700	0	2 492 900
Häme	5 962 200	207 050	43 800	52 200	0	0	118 500	-10 000	6 373 750
Pirkanmaa	6 578 900	374 300	48 400	78 300	0	552 300	147 800	166 000	7 946 000
Kaakkois-Suomi	8 760 100	419 050	64 400	78 300	0	0	137 400	0	9 459 250
Etelä-Savo	4 569 000	195 050	33 600	26 100	0	0	52 000	245 000	5 120 750
Pohjois-Savo	7 509 100	401 650	55 200	52 200	0	0	108 900	0	8 127 050
Pohjois-Karjala	3 938 500	160 500	29 000	26 100	60 900	0	57 800	0	4 272 800
Keski-Suomi	9 337 900	368 800	68 700	52 200	243 600	0	106 100	0	10 177 300
Etelä-Pohjanmaa	9 953 600	514 750	73 200	52 200	0	0	63 000	0	10 656 750
Pohjanmaa	3 129 300	171 600	23 000	52 200	0	0	80 700	0	3 456 800
Pohjois-Pohjanmaa	9 050 700	441 600	66 600	78 300	243 500	0	132 900	79 000	10 092 600
Kainuu	3 613 400	186 000	26 600	52 200	0	0	38 100	0	3 916 300
Lappi	9 111 700	492 350	67 000	52 200	0	0	80 000	25 000	9 828 250
KEHA oma toiminta	24 035 400	900 800	176 800	0	0	639 910	0	376 000	26 128 910
KEHA/ELY-keskusten yhteiset menot	36 120 368	0	0	156 000	118 400	178 100	260 000	159 200	36 992 068
TE-ASPA	5 036 600	0	37 000	0	0	0	0	0	5 073 600
YHTEENSÄ	174 814 468	6 108 200	1 020 000	1 200 000	910 000	1 370 310	2 000 000	1 671 000	189 093 978