

Muuttuva työ

Kuvaus

Muuttuvan työn kasvumahdollisuus keskittyy ymmärtämään mahdollisuuksia joita aiheutuu yhteiskunnalle ja elinkeinoelämälle erityisesti teknologian mahdollistaessa työn luonteen muuttumisen. Arvioiden mukana jopa 50% nykyisistä työnkuvista tullaan automatisoimaan vuoteen 2030 mennessä. Muutos työssä on pidempi trendi, jossa esimerkiksi yksinyrittäjien määrä on ollut voimakkaassa kasvussa jo 90-luvun loppupuolelta asti. Muutosten kulmakerrointa on kuitenkin kasvattanut digitalisaatio ja erityisesti eri tyyppisten alustojen mahdollistama työ. Työn luonteen muutos teollisen regiimistä johonkin vielä määrittämättömään työn tapaan näyttää jo nyt mahdollistavan sekä täysin uudenlaista arvonluontia, että myös tuottavuuskasvua olemassa olevalle teollisuudelle. Yhteiskuntarakenteen jäykkyyksistä johtuen, muuttuvan työn -kasvumahdollisuutta määrittää pitkälti kykymme luoda uudenlainen yhteiskuntasopimus siitä miten työmarkkinoiden tasa-arvo toteutuu. Tekoälyä sovellettaessa luottamus ja vastuukysymykset ovat merkittävässä roolissa.

Muuttuvan työn kasvumahdollisuuden keskiössä näyttää olevan alustat joiden kautta arvon luontiin osallistuvat pääsevät osaksi globaaleja tai lokaaleja markkinoita. Vaikka näitä alustoja voidaan määritellä laajasti, supistuvat työn tarjoamisen alustat usein "kahdensuuntaisiksi markkinoiksi", jossa alustan organisaattorilla on huomattava valta sopimus pohjaisesti säännellä työn tekemisen ehtoja.

Markkinatarve

Digitalisaatio ja alustatalous ovat tuoneet mukanaan uusia malleja ja tapoja tuottaa sekä kuluttaa tuotteita ja palveluja. Omistussuhde tavaroihin on vähenemässä johtuen erilaisista arvoista, taloudellisista faktoista, ympäristötekijöistä ja eettisistä normeista. Tämä kehitys mitä ilmeisimmin jatkuu ja laajenee, tuoden mukanaan uusia tapoja jakaa arvoa sekä uusia hajautetun hallinnon ja johtamisen tapoja. Alustatalous tukee jakamistaloutta, joka ilmenee jo nyt palvelullistumisen, sekä uusien digitaalisten hyödykkeiden ja jakamisen protokollien vastatessa näihin trendeihin.

Potentiaali

Digitalisaatio, automatisaatio ja viimeisimpänä tekoäly tuottavat merkittävää tuottavuuden kasvua ja tulevat ratkaisevasti muuttamaan työllistymisen tapoja ja työn tekemisen määrää. Tämä edellyttää joustavuutta niin yhteiskunnalta, elinkeinoelämältä kuin työvoimalta. Olennaisimmat muutokset liittyvät koneen ja ihmisen vuorovaikutukseen, tekoälyn ja ihmisen rajapintaan, yhteen toimimiseen. Ajallisesti seuraavien 5 vuoden aikana tulee olemaan tämän suhteen suurimmat haasteet, kun puoliksi kehitettyjä järjestelmiä otetaan käyttöön ja erilaisten käyttöönottovaiheen haasteiden myötä ihmiset eivät osaa niitä käyttää. Tarvitaan tutkimusta ihmisagenteista kehittyvien ja keskeneräisten järjestelmien kanssa. Inhimillinen ja kulttuurinen pääoma ovat tällöin merkittäviä kestävä kasvun aineksia.