

Virtuaalisuus kokemuksena

Kuvaus

Virtuaalisuus kokemuksena on uusi käsite ja asia on erittäin laaja, joten asiaa kannattaneet lähestyvä nykyisen teollisuuden kehittämisen näkökulmasta. Teollisuuden, mikä on Suomessa B2B -vetoista, pitää tehdä entistä parempia tuotteita ja digiloikka eli digitaalinen transformaatio on käynnissä joka puolella. Pelkällä käyttökokemusasialla ei muita parempaa digiloikkaa saada aikaiseksi - hyvä kokemus on vähimmäisvaatimus. Pointti on siinä, että uusien digitaalisten työvälineiden ja -ympäristöjen (työkoneet, tehtaot, kaivokset, kaupungit, jne.) pitää vastata käytännön tarpeisiin: turvallisuus ja tehokkuus ovat avainasioita ja näiden saavuttamiseksi pitää olla laadukasta käyttäjätutkimusta. Pitää tutkia, mitkä ovat käytännön tarpeet, vaatimukset ja tehtävät, jotka suoritetaan.

Yhä useampiin palveluihin ja elämyksiin liittyy virtuaalisia osia. Se mahdollistaa uudenlaiset kokemukset, tekoälyn käytön, vapautumisen ajasta ja paikasta. Uusia sovellus-mahdollisuuksia löydetään koko ajan niin viihteessä, palveluissa kuin teollisuudessa.

Markkinatarve

Virtuaalinen kokemus on kaikki ja samalla ei oikein mitään. Jos kaikki sujuu hyvin, käyttäjän kokemus on hyvä. Pelkkään kokemukseen keskittymällä ollaan siis hakoteillä. Virtuaalisuus kokemuksena - kasvumahdollisuuden markkinatarpeet avautuvat tutkimalla muuttuvaa maailmaa itseään.

Potentiaali

Mahdollisuuksia on enemmän kuin pystyy listaamaan: Kysymys kuuluu, haluaako Suomi myydä vuoden 2007 iPhoneja vai Nokialaisia? Käytännössä katsoen, Suomessa pitäisi kouluttaa ja palkata esimerkiksi antropologeja teollisuuden tarpeisiin, jotta digitaalinen transformaatio saadaan järjestettyä.

Virtuaalisuus kokemuksena -kasvumahdollisuus edellyttää luovaa osaamista (visualisointi ja tarinallistaminen), käyttäytymistieteiden tuntemusta, kulttuurista osaamista, teknologian tuntemusta jne. Tarvitaan poikkitieteellisiä monia aloja opiskelleita ihmisiä. Esimerkiksi yhdistelmiä yhteiskunta- ja insinööritieteistä ja muistakin aloja riippuen siitä, mitä kehitetään (esim. lääketiedettä, jos kehitetään terveydenhuoltoa).