



TE-palvelut
tjänster | services

Tuella työhön-Pirkanmaan TE- palvelupilotti

Väliraportti 1/2022



Työkykyohjelma

Sisälllys

- Pilotin tausta/alueen nykytilanne
- Tavoite/tavoitteet/tavoiteltu muutos
- Mittarit
- Avaintulokset
- Johtopäätökset välituloksista
- Tehdyt toimenpiteet tiiviisti
- Yhteyshenkilöt/hankeväki / kumppanit /

Pilotin tausta /alueen nykytilanne

Työ- ja elinkeinoministeriö kartoitti marraskuussa 2020 työkykykoordinaattoriverkoston kautta kehittämistarpeita. Kyselyn ja aiemmin tunnistettujen tarpeiden myötä käynnistyvissä piloteissa tulisi olla seuraavat painopisteet:

- 1) tunnistaminen
- 2) koulutus
- 3) työnantajapalvelut
- 4) järjestöyhteistyö

- Pirkanmaan TE-toimiston Tuella työhön-pilotilla pyritään ratkaisemaan paitsi tunnistamiseen liittyviä ongelmia, myös kehittämään palveluvalikoima saumattomaksi palvelupoluksi, jossa asiakas saa palvelutarpeensa mukaista palvelua oikea-aikaisesti ja riittävän pitkään suunnatessaan kohti avoimia työmarkkinoita. Lisäksi pilotin tavoitteena on lisätä työnantajayhteistyötä etenkin välityömarkkinatoimijoiden ja yritysten kesken, sekä lisätä työnantajien osaamista ja tietoa osatyökykyisen henkilön työllistämisestä.
- Työnantajat voivat nykyään ilmoittaa palkkatukipaikan verkon kautta, jolloin työnantaja voi rastittaa lomakkeessa toivovansa lisäpalveluna työhönvalmennusta, jota tosiasiallisesti ei ole ollut tarjolla. Tähän pilotissa haetaan ratkaisuja yhteistyössä hankitun valmennuspalvelun kanssa ja lisätään työhönvalmennuspalvelun käyttöönottoa.

Tavoite/tavoitteet/tavoiteltu muutos

Aiempaa varhaisempi
tukea työllistymiseen
tarvitsevien
asiakkaiden
tunnistaminen

Osatyökykyisten
työllistyminen
avoimille
työmarkkinoille

Työnantajien
tietoisuuden
lisääntyminen /
rekrytointikynnyksen
madaltaminen

Mittarit

Pilotissa seurataan monia asioita eri mittareiden avulla. Tähän mennessä pilotin mittareina on tunnistettu:

Asiakaskohderyhmän määrä, valtakunnallinen URA-koodi

Tehdyt työkykypistemäärät, URA-koodi

Valmennuspalveluun osallistuneet

Webropol-kyselyillä seurataan kokemuksellista tietoa asiantuntijoiden kokemuksista.

Työnantajien rekrytointikynnys/tieto, Webropol-kysely

Työkykykoordinaattoreiden yrityskäyntien määrä, URA

Työkykypistemäärä, muutokset asiakkaiden arvioinnissa valmennuspalvelun aikana

Avaintulokset

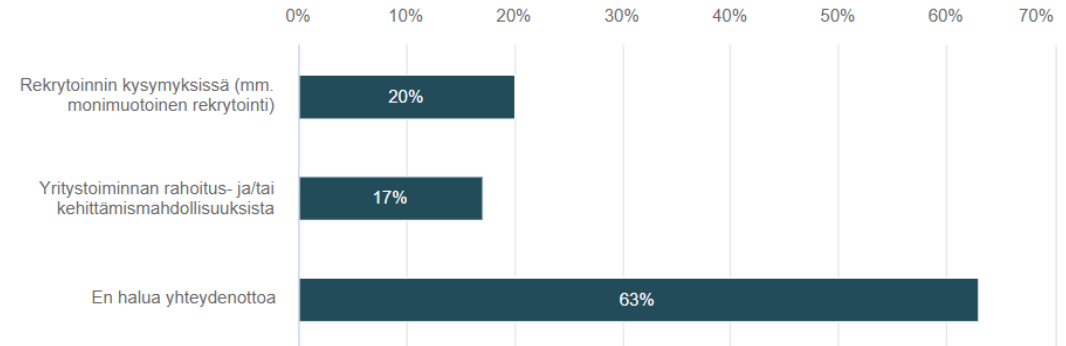
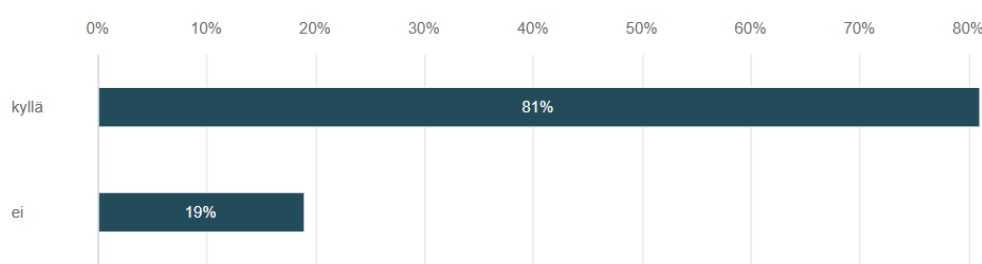
TE-palveluissa tunnistetaan varhaisessa vaiheessa asiakkaan työkyvyn /työllistymisen tuen tarve.

- Pirkanmaan TE-toimistossa käyttöönotettu työkykypistemäärä-mittari alkukesästä 2021. Asiantuntijoilta on kysytty kokemuksia mittarin käytöstä 6/2021, 10/2021 ja 1/2022.
- Alustavien tulosten mukaan työkykypistemäärä on auttanut tarkentamaan asiakkaan palvelutarvetta ja helpottanut asiantuntijoiden työtä terveydenhuollon (työttömien terveystarkastus) palveluihin ohjattaessa.
- Työkykypistemäärä-mittari on kysytty 243 asiakkaalta pilotin aikana 17.1.2022 mennessä.
- Lainsäädännön tulkinnan vuoksi työkykypistemäärää ei voida TE-toimiston asiakastietojärjestelmän kautta seurata. Pilotin valmennuspalveluun osallistuvien asiakkaiden työkykypistemäärä arvioita saadaan seurattua, sekä muutosta asiakkaiden arvioinnissa palvelun aikana. Tämä mahdollistuu palvelussa käytettävän Kykyviisari-kyselyn kautta.

TE-palveluiden kehittäminen

- Pirkanmaan TE-palvelupilotissa lähdettiin kehittämään TE-palveluita hankkimalla valmennuspalvelukokonaisuus, jossa on huomioitu tuen tarpeessa olevien asiakkaiden intensiivinen palvelutarve.
- 1/2022 mennessä asiakkaita on ohjattu palveluun 46, palvelun aikana on työllistynyt 4 asiakasta.
- Valtakunnalliselle Työkykypilotti aloittanut koodilla (0046) on Pirkanmaan TE-toimistossa 109 asiakasta ja 1 asiakas päättänyt (0047) Työkykypilotissa.
- Pilotin kohderyhmään kuuluvat asiakkaat ovat pääasiassa työttömiä, mutta myös muilla työllisyyskoodeilla olevia (työssä, työllistymistä edistävässä palvelussa, työllistetty)
- Alustavien tulosten mukaan valmennuspalvelun toimintamallista, jossa panostetaan alusta saakka työpaikan etsintään ja valmennuksen jatkumiseen työn aikana, on hyötyä tukea työllistymiseen tarvitsevien asiakkaiden kanssa.

- Työnantajien tiedon lisääminen / rekrytointikynnyksen madaltaminen
- TE-toimiston työkykykoordinaattorit lähettivät Pirkanmaan alueen työnantajille Webropol kyselyn lokakuussa 2021. Kysely oli suunnattu työnantajille, joilla on viimeisen kahden vuoden aikana myönnetty palkkatukea ja/tai työolosuhteiden järjestelytukea. Kyselyllä selvitettiin mm. työnantajien kokemusta tiedonsaannista rekrytointin tukimuodoista sekä toivetta yhteydenotosta liittyen mm. monimuotoiseen rekrytointiin.
- Vastauksia kyselyyn saatiin 144 kappaletta. 81% vastaajista ilmoitti saaneensa riittävästi tietoa TE-toimistosta. Vastaajista 20 % ilmoitti toivovansa yhteydenottoa mm. monimuotoiseen rekrytointiin liittyen.



Johtopäätökset välituloksista

TE-pilotissa ei päästy alusta saakka tekemään suunniteltua seurantaasiakkaiden kokemuksesta omasta työkyvystään. Työkykykypistemäärä-mittarin käyttöönoton jälkeen selvisi, ettei TE-toimiston asiakastietojärjestelmään saa kirjata asiakkaan itsearvioidun tietoa työkyvystä. Merkittävänä tavoitteena pilotissa oli seurata asiakkaiden itsearvioinnin kehittymistä pilotin aikana. Koska työkykykypistemäärän tulosta ei asiakkaan tietoihin voi kirjata, emme tätä seurantaasiakasta pääse tekemään. Osittain tämä haaste on saatu selätettyä ja toteutumaan hankitun palvelun kautta; valmennuspalvelussa asiakkaat täyttävät Kykyviisari-kyselyn, jossa yhtenä kysymyksenä on työkykykypistemäärä. Tätä kautta saamme seurattua asiakkaiden arviota omasta työkyvystään valmennuspalvelun aikana. Tämä tieto tuottaa meille lisätietoa intensiivisen valmennuspalvelun toimivuudesta tukea työllistymiseen tarvitsevien asiakkaiden kohdalla.

Pilotin TE-palveluiden kehittämiseksi hankittavan palvelun hankinta viivästyi. Asiakasohjaus palveluun käynnistyi alkuperäiseen suunnitelmaan nähden noin kolme kuukautta myöhemmin. Koska kyseessä on pitkäkestoinen (10 kuukautta) palvelu, joka on sidottu pilotin rahoitukseen jää käytännössä asiakasohjausaika ainoastaan viiden kuukauden mittaiseksi. Tämä asettaa merkittäviä haasteita saavuttaa alkuperäinen tavoite pilotin valmennukseen osallistuvien asiakkaiden määrässä.

Työkykypistemäärä-mittarin asiantuntijoille suunnatussa kyselyssä nousee esiin kriittistä suhtautumista työkyvyn selvittelyyn TE-toimistossa. Useat vastaajat kokevat, ettei työkykyyn liittyvät asiat koske TE-toimiston asiantuntijan työtä. Kuitenkin TE-toimiston tehtävänä on tunnistaa asiakkaat, jotka tarvitsevat työkyvyn tukea / terveydentilan selvittelyä suhteessa työllistymiseen. Pilotti on nostanut sisäisen koulutuksen tarpeen ko. asioissa.

Toisaalta asiantuntijoiden vastauksissa on noussut esiin, että työkykypistemäärä-mittari on helppokäyttöinen ja sillä on pystytty tarkentamaan asiakkaan tilannetta ja palvelutarvetta.

Työkykypistemäärä-mittarin käyttöön tarvitaan edelleen koulutusta sekä laajemmin tietoisuuden lisäämistä TE-toimiston tehtävästä työkyvyn tuen tarpeen tunnistamisessa sekä asiakkaiden terveydenhuoltoon ohjaamisessa.

Tehdyt toimenpiteet

- Tiedotus pilotin alkamisesta 5/2021
- Aamukoulu työkykypistemäärä-mittarista 6/2021
- Webropol-kyselyt asiantuntijoille työkykypistemäärän käytöstä 6/2021, 10/2021, 1/2022
- Pilotin toimenpiteiden esittely verkostoille mm. Vates, STM:n Työkykyohjelman Pirkanmaan hankkeen verkostotilaisuus
- Valmennuskokonaisuuden hankinta 10/2021-12/2022
- Aamukoulut ym. tiedotukset henkilöstölle TE-toimiston sisäisissä kanavissa.
- Blogi-kirjoitus 11/2021, julkaisu Tie työelämään-sivusto, Vates, Työmarkkinatorin alueellinen sivu.

Pirkanmaan TE-palvelupilotin avainhenkilöt

- Palvelujohtaja Tarja Paulaniemi (TE-toimisto)
- Kehittämispäällikkö Mauri Vintola (TE-toimisto)
- Palvelupäällikkö Niina Tammi (TE-toimisto)
- Palvelupäällikkö Harri Katajisto (TE-toimisto)
- Asiantuntija, työkykykoordinaattori Ilkka Rantanen (TE-toimisto)
- Asiantuntija, välityömarkkinakoordinaattori Meiju Sandberg (TE-toimisto)
- Asiantuntija Marjaana Seelbach (TE-toimisto)
- Riikka Joutsensaari (ELY-keskus)
- Kirsi Rajahalme (ELY-keskus)
- Petri Lehtimäki (ELY-keskus)

- Pilotin valmennuspalveluiden hankinnan palveluntuottaja SpringHouse Oy

- Yhteyshenkilö Pirkanmaan TE-palvelupilotti Niina Tammi niina.tammi@te-toimisto.fi