



TE-palvelut
tjänster | services

Osatyökykyisten palvelumalli asiakas- ja yrityspalveluihin

VÄLIRAPORTTI

Pohjois-Karjalan TE-palvelupilotti



Väliraportin sisällysluettelo

1. Pilotin tausta/alueen nykytilanne
2. Tavoite/tavoitteet/tavoiteltu muutos
3. Mittarit
4. Avaintulokset
5. Johtopäätökset välituloksista
6. Tehdyt toimenpiteet tiiviisti
7. Yhteyshenkilöt/hankeväki / kumppanit / jne.

1. Pilotin tausta/alueen nykytilanne

- Tilanne alkuvaiheessa se, että osatyökykyisen palkkatuki tunnetaan ja hyödynnetään kohtuullisen hyvin. Työolosuhteiden järjestelytukiä ja todistusta suurtyöntajalle tuskin tunnettiin.
- Palveluiden osalta on ollut saatavana perinteistä työhönvalmennusta, mutta pääpaino on ollut Joensuun alueen asiakkaissa, koska maakunnan asiakkaat saaneet ohjausta vain etäyhteyksin.
- Toiminnallinen työkyvyn arviota on käytetty vähän. Palvelua on käytetty pitkän työttömyyden asiakasryhmälle, eikä juuri lainkaan ”työstätyöhön” siirtymävaiheessa.
- Hankkeen alussa oli TARMO-hanke loppumassa, joka oli koonnut oman hankekautensa aikana yhteen alueen osatyökykyisten parissa toimijoiden verkoston. Yhteistyö Riverian TIETTY-hanke (erityisen tuen oppilaiden tukeminen siirtyessä työelämään) kanssa osaltaan loi hyvän pohjan meidän hankkeelle .Muuten verkostotyö eri toimijoiden välillä oli satunnaista.

2. Tavoite/tavoitteet/tavoiteltu muutos

1. Henkilöstön osaamisen lisääminen osatyökykyisen tunnistamisessa ja ohjauksessa.
2. Osatyökykyisille asiakkaille sopivia palveluja.
3. Verkostotyöskentely tukee asiakkaan työllistymistä.
4. Yhteistyön vahvistaminen Siun soten työkykyohjelman kanssa. Meidän yhteiset työpajat / seminaarit. → Verkostotyön lisääntyminen alueella.
5. Osatyökykyiset huomioidaan entistä paremmin TE-toimistossa ja kuntakokeilussa.
6. Osatyökykyisten palvelujen käyttö kasvaa aiemmasta ja työllistävien yritysten määrä kasvaa aiemmasta.
7. Työnantajat ovat tietoisempia osatyökykyisten palveluista.

	Toimenpiteet	Mittarit	Tulokset
<p>1. Henkilöstön osaamisen lisääminen osatyökykyisen tunnistamisessa ja ohjauksessa</p> <p><i>Positiivinen erityiskohtelu, yhdenvertaisuus, asenne, prosessit, räätälöidyt palvelut.</i></p>	<p>Koulutustilaisuudet TE-toimiston ja KK:n henkilöstölle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • KK:n/ TE-toimiston henkilökuntaa on koulutettu 3 kertaa pilotin aikana osatyökyisten tunnistamiseen ja ohjaukseen ja palveluihin liittyvissä asioissa. – 6 / 3 toteutunut. 	<p>Henkilöstön osaaminen on kasvanut koulutuksiin osallistumisen myötä.</p>	<p>TE-toimiston ja Kuntakokeilun henkilökunnan osaaminen osatyökykyisyyden tunnistamisessa ja jatko-ohjauksessa on parantunut.</p>
<p>2. Osatyökykyisille asiakkaille palveluja</p>	<p>Pilotti/palvelukokeilu Sosiaaliturvayhdistys: Työhönvalmennus, jossa työhönvalmentajan tuki myös työpaikalle Pilotti Honkalampi säätiö-Kaski/ kahden palvelun palvelupolku, toiminnallinen työkykyarvio + työhönvalmennus Pilotteja/ palvelukokeiluja on kokeiltu ja niiden tarpeellisuudesta on tehty johtopäätöksiä. (palvelut käynnistyneet)</p>	<p>Saatu palaute osatyökykyisten palveluista.</p>	<p>Yrittäjät kokevat, että palvelu helpottaa osatyökykyisen työllistämistä -> osatyökykyisiä työllistetään enemmän.</p> <p>Palvelujen avulla asiakkaalle löytyy uusia vaihtoehtoja edetä.</p>

	Toimenpiteet	Mittarit	Tulokset
<p>3. Verkostotyöskente- ly tukee asiakkaan työllistymistä</p>	<p>Oppilaitosyhteistyö (toteutunut)</p> <p>Ammatillinen kuntoutus – työelämään siirtyminen (toteutunut)</p> <p>Työterveys- varhainen tuki (2 toteutunut)</p> <p>Asiakasraadin perustaminen (toteutunut) ja asiakasraadin tuomaa kokemusta on hyödynnetty.</p>	<p>Nivelvaiheita on saatu kehitettyä ja asiakkaan siirtyminen verkostossa on jouhevampaa, helpompaa ja enemmän asiakkaan etua palvelevaa. Mittarina verkstopalaverien määrä.</p> <p>Varhaisen tuen vahvistuminen.</p> <p>Kokemusasiantuntijoita hyödynnettäisiin kokeiltujen palveluiden ja palveluprosessien arvioinnissa.</p>	<p>Aikaisempaa useampi tukea tarvitseva, valmistuva opiskelija työllistyy viiveettä.</p> <p>Aikaisempaa useamman työ jatkuu koulutuksella, työtä muotoilemalla ja työolosuhteita kehittämällä.</p> <p>Aikaisempaa useampi kuntoutuja pystyy jatkamaan työelämässä palvelun päätyttyä.</p>
<p>4. Yhteistyön vahvistaminen Siun Soten verkoston kanssa.</p>	<p>Siunsoten työkykyohjelma-yhteistyö - > osatyökyisten palvelujen kehittäminen sotepalveluissa. (menossa)</p> <p>Työpajat työhönvalmennus työtä tekeville ja seminaari osatyökyisten parissa työskenteleville (osa alkanut ja osa suunnitteilla)</p>	<p>Seminaari osatyökykyisille toimijoille.</p> <p>Työpajasarjat työhönvalmennukseen - ja työkyvyn mittareihin liittyen.</p>	<p>Osatyökyisten verkoston osaaminen osatyökykyisen tunnistamisessa ja palveluohjauksessa on parantunut.</p> <p>Seminaari on lisännyt osatyökykyisten parissa työskentelevien tietotaitoa.</p> <p>Työhönvalmennus ja työkyvyn mittareiden työpajasarjat ovat lisänneet eritahojen välistä verkostotyötä sekä lisänneet osallistujien tietotaitoa.</p>

	Toimenpiteet	Mittarit	Tulokset
<p>5. Osatyökyiset huomioidaan entistä paremmin TE-toimistossa ja kuntakokeilussa.</p>	<p>Työkykykoordinaattori työskentelee asiakaspalveluissa.</p> <p>Työkykyryhmän/työkykyryhmien perustaminen tukemaan osatyökyisten asioiden hoitoa TE-palveluissa ja kuntakokeilussa. – (TE-toimiston puolella toiminnassa)</p>	<p>Osatyökyiset ohjataan työkykykoordinaattorille ja asiakkaat pääsevät nopeammin työkykypalveluihin. (Työkykykoordinaattorin ohjauspalvelut käytössä TE-toimiston puolella.</p> <p>Työkykyryhmä toimii onnistuneesti TE-toimistossa ja kuntakokeilussa. (Toimii jo TE-toimistossa)</p>	<p>TE-toimistossa osatyökyiset asiakkaat tunnistetaan nopeammin ja ohjataan jatkopalveluihin.</p> <p>Työkykyryhmän toiminnan myötä osatyökyisten huomiointi ja palvelut ovat parantuneet.</p>

	Toimenpiteet	Mittarit	Tulokset
6. Osatyökykyisten palvelujen käyttö kasvaa aiemmasta ja työllistävien yritysten määrä kasvaa aiemmasta	<p>Tiedotetaan osatyökykyisten palveluista työnantajille ja työllisyystoimijoille (suurin osa toteutettu)</p> <p>TE-live, kontakteissa työntajiin jne. – yksin ja yhdessä verkostotoimijoiden kanssa. (on toteutettu)</p> <p>Tuetaan työnantajia osatyökykyisten palveluissa, mm. oppilaitosten nivelvaiheen työnantajat, PKO (menossa)</p>	<p>Työolosuhteiden järjestelytuen päätösten määrä lisääntyy (vuosi 2020 4 kpl) vuonna 2021 tehty 9 kpl</p> <p>Osatyökykyisten palkkatuki päätösten määrä lisääntyy Vuonna 2020 : 279 päätöstä. Vuonna 2021: 385 päätöstä.</p> <p>Työnantajat, jotka ilmaisevat toiveensa palkata osatyökykyisen, määrää seurataan</p>	<p>Osatyökykyisten rekrytointikynnys on madaltunut.</p> <p>Pohjois-Karjalan yritykset ovat tietoisia osatyökykyisten palveluista ja työllistävät enemmän osatyökykyisiä.</p>
7. Työnantajat ovat tietoisia osatyökykyisten palveluista	<p>Työntajien koulutusta infoina</p> <p>Yhteistyö vuokratyöväliytysten kanssa – palveluinfoa</p> <p>Yhteistyö kehitysyhtiöiden, Pohjois-Karjalan kauppakamarin ja yrittäjäjyhdistyksen kanssa - palveluinfoa</p>	<p>Osatyökykyisten palveluista tiedotetaan, keskustellaan ja pohditaan työmarkkinaratkaisuuina säännöllisesti yhteistyötahojen kanssa.</p> <p>Osatyökykyisten palveluinfoa työnantajille toteutetaan yhteistyötahojen kanssa.</p>	<p>Työnantajat ovat tietoisia osatyökykyisten palveluista</p> <p>Yhteistyötahot ovat tietoisia ja hyödyntävät osatyökykyisten palveluja.</p> <p>Osatyökykyisten palvelut nähdään yhtenä työmarkkinaratkaisuna.</p>

3. Mittarit

- Ensisijaisesti TE-toimiston ja kuntakokeilun henkilöstön osaamisen lisääminen osatyökykyisen tunnistamisessa ja palveluohjauksessa. → **Mittarina järjestettyjen infojen määrä.**
- Lisäksi osatyökykyisten parissa työskentelevän verkoston tiedon lisääminen osatyökykyisten tukien hyödyntämisestä. **Mittarina järjestettyjen infojen määrä.**
- Olemassa olevien työvoimapalvelujen räätälöinti sopivammaksi osatyökykyisille ja kahden uuden palvelun kokeilu. **Mittarina palveluista saatu palaute.**
- Verkostotyöskentely tukee asiakkaan työllistymistä. Nivelvaihe on saatu kehitettyä ja asiakkaan siirtyminen verkostossa on jouhevampaa ja helpompaa ja enemmän asiakkaan etua palvelevaa. **Mittarina verkostotapaamisten määrä ammatillisen kuntoutuksen palveluntuottajien, oppilaitosten ja työterveyshuoltojen kanssa.**

3. Mittarit

- Yhteistyön vahvistaminen Siun Soten (työkykyohjelma) verkoston kanssa. **Mittarina toteutuneiden työpajojen/koulutusten määrä.**
- Osatyökyiset huomioidaan entistä paremmin TE-toimistossa ja kuntakokeilussa. **Mittarina TE-toimistossa työkykykoordinaattorin henkilöasiakaspuolen käytössä. Toisena mittarina TE-toimistoon ja kuntakokeiluun on perustettu osatyökykyisten palvelujen kehittävä työryhmä.**
- Osatyökykyisten palvelujen käyttö kasvaa aiemmasta ja työllistävien yritysten määrä kasvaa aiemmasta. **Mittarina työolosuhteiden järjestelytuen määrä, osatyökykyisten palkkatuen määrä ja määrä työnantajista, jotka ovat kiinnostuneita palkkaamaan osatyökykyisiä.**
- Työnantajat ovat tietoisia osatyökykyisten palveluista. **Mittarina työnantajille suunnattujen infojen määrä.**

4. Avaintulokset

- Ensisijaisesti TE-toimiston ja kuntakokeilun henkilöstön osaamisen lisääminen osatyökykyisen tunnistamisessa ja palveluohjauksessa. **Mittarina järjestettyjen infojen määrä. Infoja pidetty tähän mennessä yhteensä kuusi. (TE 5, KK 1)**
- Lisäksi osatyökykyisten parissa työskentelevän verkoston tiedon lisääminen osatyökykyisten tukien hyödyntämisestä. **Mittarina järjestettyjen infojen määrä. Infoja pidetty tähän mennessä yhteensä seitsemän.**
- Olemassa olevien työvoimapalvelujen räätälöinti sopivammaksi osatyökykyisille ja kahden uuden palvelun kokeilu. **Mittarina palveluista saatu palaute. Olemassa olevat palvelut räätälöity osatyökykyisille sopivammaksi (2kpl). Täsmätoimilla töihin valmennus alkoi loka-marraskuun vaihteessa (15 asiakasta). Toiminallinen työkykyarvio + työhönvalmennus palvelupolku alkoi joulukuun alusta (12 asiakasta).**
- Verkostotyöskentely tukee asiakkaan työllistymistä. Nivelvaihe on saatu kehitettyä ja asiakkaan siirtyminen verkosto on jouhevampaa ja helpompaa ja enemmän asiakkaan etua palvelevaa. **Mittarina verkostotapaamisten määrä ammatillisen kuntoutuksen palveluntuottajien, oppilaitosten ja työterveyshuoltojen kanssa. 10 verkostotapaamista pidetty tähän mennessä.**

4. Avaintulokset

- Yhteistyön vahvistaminen Siun Soten (työkykyohjelma) verkoston kanssa. **Mittarina toteutuneiden työpajojen/koulutusten määrä. Tuloksena työhönvalmennuksen ja työkyvynarvionnin mittareiden työpaja sarjat on kalenteroitu joulukuuh 2021-toukokuuh 2022. Seminaaripäivä osatyökykyisten parissa työskenteleville on sovittu pidettäväksi maaliskuussa 2022.**
- Osatyökyiset huomioidaan entistä paremmin TE-toimistossa ja kuntakokeilussa. **Mittarina TE-toimistossa työkykykoordinaattorin henkilöasiakaspuolen käytössä. Toisena mittarina TE-toimistoon ja kuntakokeiluun on perustettu osatyökykyisten palvelujen kehittävä työryhmä. Työkykykoordinaattorin palvelut käytössä TE-toimiston puolella kaikille Pohjois-Karjalan TE-toimiston asiakkaille. Työkykykoordinaattorin ohjaukseen on jonoa. TE-toimiston puolella olemassa osatyökykyisten asioita edistävä työryhmä. (Kokoontunut 2 kertaa). Kuntakokeilun puolella vastaava työryhmä selvittelyn alla. Työntantaja- ja yrityspalveluiden puolella on kehitetty puhelinnumero, josta saa apua osatyökykyisen palkkaamisessa. Lisäksi on muutama työntekijä työntantaja -ja yrityspalveluiden puolella, jotka ovat erikoistuneet osatyökykyisten asioihin.**

4. Avaintulokset

- Osatyökykyisten palvelujen käyttö kasvaa aiemmasta ja työllistävien yritysten määrä kasvaa aiemmasta. **Mittarina työolosuhteiden järjestelytuen määrä, osatyökykyisten palkkatuen määrä ja määrä työnantajista, jotka ovat kiinnostuneita palkkaamaan osatyökykyisiä.**
- **Vuonna 2021 työolosuhteiden järjestelytukien määrä 9 kpl (vertailuarvo vuosi 2020 4 päätöstä)**
- **Osatyökykyisen palkkatukipäätöksien määrä 385 kpl vuonna 2021 (vuonna 2020 279kpl)**
- **Työantajat, jotka ovat kiinnostuneita palkkaamaan osatyökykyisiä on noin 70 Pohjois-Karjalan alueella. Työantajat, jotka ehkä ovat kiinnostuneita palkkaamaan osatyökykyisiä on noin 103 Pohjois-Karjalan alueella.**
- Työnantajat ovat tietoisia osatyökykyisten palveluista. **Mittarina työnantajille suunnattujen infojen määrä. Infoja työnantajille pidetty kolme. Lisäksi lehtijuttu kauppakamarin kautta.**

5. Johtopäätökset välituloksista

- Infoja saatu toteutettua suunnittelua enemmän vuonna 2021. Lisäksi ollaan saatu osatyökykyisyys teemana hyvin esille yhdessä verkoston kanssa ja lehtijuttujakin on julkaistu hyvin aiheeseen liittyen.
- Räätelöidyistä palveluista hankala kertoa tuloksia vielä tässä vaiheessa kun palvelut ovat vasta käynnistyneet.
- Verkostotapaamisen ammatillisen kuntoutuksen palveluntuottajat, ammatilliset oppilaitokset ja työterveyshuollot → suurimman osan kanssa verkotapaamiset pidetty ja yhteistyötä mahdollisimman mukaan viritelty.
- Työhönvalmennuksen ja työkyvynarvionnin mittareiden työpajasarjat on käynnistyneet ja palvelevat osatyökykyisten toimijoiden verkoston vahvistumista sekä yhteistyön helpottamista jatkossa .Seminaaripäivä tulossa.

5. Johtopäätökset välituloksista

- Osatyökykyiset huomioidaan entistä paremmin TE-toimiston ja kuntakokeilun puolella. Työkykykoordinaattorin lisäresurssia nähty tarpeelliseksi ja sitä on tulossa 2/2022 alkaen.
- Työolosuhteiden järjestelytuki päätösten määrä on lisääntynyt yli puolella. Käytetty erityisesti toisen henkilön antamaa apua. Saatu lisättyä työpaikkojen monimuotoisuutta. On helpottanut jatkotyösopimuksen tekemisiä. Osatyökykyisten palkkatuki päätösten määrä on myös kasvanut. Osatyökykyisiä työllistävien (kiinnostunut työllistämään) työntajien ryhmä on monipuolistunut.
- Löydettiin keino toimia miten saatiin työntajia enemmän osallistumaan infoon osatyökykyisten tukimuodoista.

6. Toimenpiteet tiiviisti

- Infot omalle henkilöstölle sekä osatyökykyisten parissa työskenteleville useampaan osatyökykyisyys teemaan liittyen.
- Infot työntajille osatyökykyisen palkkaamiseen liittyen.
- Verkostotapaamiset ammatillisen kuntoutuksen palveluntuottajien, ammatillisten oppilaitosten ja työterveyshuoltojen kanssa.
- Viikoittainen yhteistyö Siun soten työkykyohjelman kanssa ja yhteisten työpajojen ja seminaarien suunnittelu.
- Tehty TE-toimiston ja kuntakokeilun sisäistä kehittämistä osatyökykyisten palveluiden osalta. Saatu TE-toimiston sisälle osatyökykyisten työryhmä kehittämään asioita. Henkilöasiakaspalveluiden ja työntaja- ja yrityspalveluiden yhteistyötä on saatu kehitettyä hankkeen myötä.
- Yhteistyö eri hankkeiden kanssa.
- Selvitetty talon sisällä mihin numeroon työntajat voivat olla yhteydessä osatyökykyisten tukimuotoihin liittyen.
- TE-liven hyödyntäminen osatyökykyisyys näkökulmasta.

7. Yhteyshenkilöt/hankeväki / kumppanit / jne.

- Siun soten työkykyohjelman henkilöstö + kelan Riitta Timonen
- Sosiaaliturvayhdistys +(asiakasraati), Honkalampisäätiö – Kaski työvalmennus,
- Vetrea Terveys / Live-säätiö (nykyinen nimi), Verve
- Katja Noponen Oy
- Terveystalo, Siun Työterveys Oy
- Luotsi-hanke, YTYÄ-hanke, TOKI-hanke, TOPAKKA-hanke, TIETTY-hanke, Kohti työtä- ja koulutusta hanke, IPS-hanke, JOT-hanke
- Aamos, Arffman
- PKO
- Business Joensuu, Kauppakamari, Pohjois-Karjalan yrittäjät
- Luovi, Riveria, Karelia- ammattikorkeakoulu

Yhteystiedot

Sanna Ikonen-Kontturi, työkykykoordinaattori, TE-toimisto
sanna.ikonen-kontturi@te-toimisto.fi , 0295 043 060

Sirkka-Liisa Kolehmainen, työkykykoordinaattori, Kuntakokeilu
sirkka-liisa.kolehmainen@te-toimisto.fi, 0295 043 061

Katja Pippuri, Asiantuntija, TE-toimiston työnantaja- ja yrityspalvelut
katja.pippuri@te-toimisto.fi, 0295 043 187