



**TE-palvelut**  
tjänster | services

# Uudenmaan TE-pilotin välitulokset 19.1.2022

TyöDesign

Käynnistyvät kuntakokeilut sekä TE-toimiston oma organisaatiomuutos vaikuttavat merkittäväällä tavalla asiakaspalveluun ja sen organisointiin. Hankkeen suunnittelussa lähtökohtana oli kehittää TE-toimistoon jäävien osatyökykyisten asiakkaiden palveluja ja tehostaa heidän työllistämistään. Suunnitteluvaiheessa kehittämistarvetta havaittiin osatyökykyisten asiakkaiden tunnistamisessa ja palvelutarpeiden arvioinnissa sekä työnantajapalvelun ja työnhakijapalvelun yhteistyössä:

- 1) Uudenmaan TE-toimiston asiakkuudessa olevat osatyökykyiset työnhakijat - siis henkilöt, joilla on käytössään osa työkyvystään ja halu tämän kyvyn käyttämiseen (lausunnot, diagnoosi-luokka määritelty)
- 2) Työnhakija-asiakkaat, joilla ei ole osatyökykyisyydestään lääkärin B-lausuntoa tai joiden sairauteen ei ole olemassa vielä ICD-diagnoosia.
- 3) Työnantajat, jotka ovat halukkaita ja/tai kiinnostuneita palkkaamaan osatyökykyisiä.

Todettiin helppokäyttöisten työkalujen, joilla työkyvyn tilanne tunnistetaan, puute työnhakija-asiakkuuden varhaisessa vaiheessa. Tunnistamisen ja työkyvyn määrittelyn perusteella mahdollistetaan oikea-aikainen palvelujen tarjonta.

Tunnistamiseen luotuja työkaluja sekä perehdyttämisineistoa ei ollut, ja näiden kehittämistarve oli keskeinen. Hyvällä perehdyttämisellä, vahvistetaan henkilöstön osaamista ja sitä kautta kykyä osatyökykyisyyden kohtaamiseen ja tunnistamiseen.

Tarkoituksena oli hankkeen kehittämien toimenpiteiden välitön käyttöönotto Uudenmaan TE-toimiston asiakaspalvelumalliin sekä perehdyttämiseen. Jo lähtövaiheissa haluttiin välttää hankkeen erillisyys muusta toiminnasta.

Osatyökykyisten työllistämiseen liittyvät tukimahdollisuudet ovat työnantajille edelleen vieraita. Kehittämiskohteina selkeämmät palvelupaketit, jotka löydettävissä myös verkosta. Palvelupaketteihin sisällytettäisiin TE-toimiston palvelujen lisäksi eri yhteistyökumppaneiden palveluja. Vaikutettaisiin myös mahdollisiin työnantajien ennakkoasenteisiin.

Järjestöjen asiantuntijuutta voi hyödyntää erityisesti osatyökykyisyyden ja jäljellä olevan työkyvyn tunnistamisessa. Järjestökenttä on alueella kuitenkin hyvin laaja, ja selkeää kuvaa toimijoista ja systemaattisesta yhteistyöstä ei ole. Keskeisen toimijoiden selvittäminen ja yhteistyöstä sopiminen tehostaa työllistämistä ja samalla myös auttaa jakamaan tietoa TE-toimiston mahdollisuuksista osatyökykyisten työllistämässä.

# Tavoite / Tavoiteltava muutos

## 1. Työnantajapalvelut integroidaan työnhakijapalveluun

- Osatyökykyisten rekrytointipalvelun malli suunniteltu ja käytössä
- Malliin liittyvät systemaattiset yhteistyörakenteet kuvattu

## 2. Osatyökykyiset asiakkaat tunnistetaan ja työllistetään

- Työkykyongelmaiset tunnistetaan heti palveluprosessin alussa luomalla Täsmätyö -hakusana
- Työkykyongelmaisten asiakkaiden työllistämistä kiinnostuneet työnantajat löydettävissä eri toimialoilta
- Työnantajan sähköinen palvelupaketti muotoiltu ja käytössä
- Räätelöity työhönvalmennuspaketti hankittu ja asiakkaiden/asiiantuntijoiden käytössä
- Osatyökykyisten työllisyys on kasvanut

## 3. Asiantuntijoiden osaamista kehitetään

- Osatyökykyisyys osataan tunnistaa
- Osatyökykyisiä osataan ohjata oikeisiin palveluihin
- Asiantuntijoiden käytössä tunnistamista ja osaamista kokoava opas (perehdyttämispaketti)

## 4. Vaikutetaan valtakunnallisen TE-digin kehittämiseen

- Osatyökykyisyys tunnistetaan TE-digi-palvelussa jo heti työnhaun alkuvaiheissa

- Työpaikkoihin ehdolle asettelu/osoitukset kohderyhmiin (Täsmätyö / diagnoosi) kuuluvien osalta. Lkm/kk
- Kohderyhmälle tehdyt palvelupäätökset (palkkatuki ja työolosuhteiden järjestelytuki)
- Työnhakija-asiakkaan tietoihin merkittävän Täsmätyö -hakusana ja niiden määrä
- Osatyökykyisten asiakkaiden määrän kehittyminen (diagnoosimerkinnällä ja/tai Täsmätyö -hakusanalla merkityt)
- Työnantaja-asiakkaan tietoihin merkittävän hakusanojen määrä
- Palkkatuki- ja työolosuhteiden järjestelytukupäätösten määrä
- Räätelöityyn työhönvalmennukseen (TyöDesign) ohjatut
- Työttömyyden päättymiseen päätyneet työllisyyden muutokset ja niiden kehitys
- Työsuhteessa olevat 300 pv sairauspäivärahaa saavien asiakkaiden määrä (F05)
- Työkykykoordinaattoreiden osatyökykyisyyttä koskevat perehdyttämistilaisuuksien määrä.
- Työkykykoordinaattoreiden työkykyinfot ja -klubit ja niiden määrä.
- Eri perehdyttämistilaisuuksiin osallistuneiden määrä ja palautteen keruu

## 1. Työnantajapalvelut integroitu työnhakijapalveluun

- Uudenmaan TE-toimisto uudelleenorganisoitui kesällä 2021 neljään alueeseen (Helsinki, Läntinen, Keskinen, Itäinen). Kussakin uudet ammattialakohtaiset tiimit nimettyine asiantuntijoineen
- Uutta toimintamallia ajettu sisään loppuvuoden 2021 aikana. TyöDesign hanke tarjonnut apua ja ratkaisuja osatyökykyisyyden tunnistamiseen ja soveltuvaan palveluun ohjaukseen
- Työnantajapalvelussa tavoitteena osatyökykyisten asiakkaiden työllistämistä kiinnostuneiden työnantajien merkitseminen hakusanalla Hakusanan kautta kiinnostuneet työnantajat ovat tietojärjestelmästä löydettävissä. Hakusanojen käyttö mahdollistaa osatyökykyisten kohtaannon. Osatyökykyisten rekrytointimallin kehitystyö jatkuu ja sitä vakiinnutetaan vuoden 2022 aikana

## 2. Osatyökykyiset asiakkaat tunnistetaan

- Asiantuntijoiden avuksi suunniteltu Kyselypolku -malli otettu käyttöön
- Työnhakija-asiakkaiden tietoihin talletettava Täsmätyö –hakusana otettu käyttöön
- Työnantajien tietoihin merkittävä hakusana (kiinnostunut osatyökykyisten työllistämistä) otettu käyttöön
- Rääätälöity työhönvalmennuspaketti (TyöDesign) hankittu ja palveluun ohjaus käynnistynyt syksyllä 2021
- TyöDesign –verkkosivusto avattu 15.10.2021
- Työnantajan palvelupaketti muotoiltu ja kuvattu TyöDesign –verkkosivustolla
- TyöDesign –palveluun ohjauksia 340 (14.1.2022). Täsmätyö –hakusana merkintöjä 220 (17.1.2022). Työnantajatietoihin merkittävä hakusana 12 kpl. Työhönosoituksia 232 (diagnoosimerkityt asiakkaat/21.12.2021 mennessä). Vuonna 2021 alkaneita osatyökykyisten (diagnoosi) työllistämisiä 870 kpl, joista palkkatuki 306. Työolosuhteiden järjestelytukea vuonna 2021 hakenut 15 työnantajaa, pääosin erilaisiin hankinta- ja muutostöihin, joilla mahdollistettiin osatyökykyisen työnteko

## 3. Asiantuntijoiden osaaminen parantunut

- Osatyökykyisen kohtaamiseen liittyvä koulutus hankittu (Riesa / 2 koulutusta: työnhakijapalvelun asiantuntijat sekä yrityspalvelujen asiantuntijat)
- Työkykykoordinaattoreiden perehdyttämis- ja koulutustilaisuudet toteutettu. Tilaisuuksia 8 kpl (osatyökykyisyys syvemmin, työkykyä koskevat aamukoulut ja klinikat)
- Palvelumanuaaliin liittyvä perehdyttämisohjelma päivitetty
- Kerättyjen asiantuntijapalautteiden (110 kpl) mukaan 73 % koki tilaisuudet hyödylliseksi ja 25 % osittain. Koulutukset koettiin selkeiksi ja ymmärrettäviksi (84 %). Koulutusten jälkeen 37 % koki helpoksi miettiä vaihtoehtoja osatyökykyisten työllistämiseksi ja 55 % koki jonkin verran helpommaksi. Jatkossa vastaavia perehdyttämistilaisuuksia 2 krt vuodessa toivoi vajaan 50 % osallistujista, 16 % kerran vuodessa. Perehdyttämistilaisuudet olivat kattavia, koska 84 % vastaajista koki, ettei jäänyt koulutuksesta mitään muuta kaipaamaan

## 4. Järjestöyhteistyötä käynnistetty ja yhdistetään kumppanuusstrategiaan

- Määritelty 10 tärkeintä osatyökykyisten työllistämiseen liittyvää järjestökumppania, joiden kanssa toteutettu yhteisiä kehittämishankkeita
- Järjestökumppanit liitetty toimiston kumppanuusstrategiaan ja työtä jatketaan vuoden 2022 aikana

## 5. Vaikutettu valtakunnalliseen TE-digin kehitystyöhön

- TE-digi/projektipäälliköt / 2 yhteistyöpalaveria, joissa ydinkohtana osatyökykyisen asiakkaan tunnistaminen
- Alkuvaiheen tunnistamiseen liittyvät ideat toimitettu KEHA/TE-digi -projektipäälliköille

- Kuvattu uuden organisaatorakenteen ja siihen liittyvien toimialojen rekryointipalvelun prosessi
- Luotu säännölliset osatyökykyisten työllistämistä koskevat seuranta- ja kokousrakenteet (TKEP/TyöDesign). Tutkijan tuottama kuukausittainen tilastoajo ja osatyökykyisten asiakkaiden aluekohtainen seuranta
- Kehitetty työnhakija-asiakkaan tietoihin merkittävä Täsmätyö –hakusana yhteistyössä KEHA/Valtori
- Laadittu työkykyä selvittävät alkuvaiheen kysymykset asiantuntijoiden avuksi (Kyselypolku)
- Kykyviisarin pilotointi käynnistetty KEUSOTE -alueella
- Työnantaja-asiakkaan tietoihin merkittävän hakusanan hyödyntämistä ja sen merkitystä markkinoitu yritys- ja rekryointipalvelun asiantuntijoille
- Perehdyttämispaketti ja -ohjelma päivitetty yhteistyössä perehdyttämisryhmän kanssa
- Työkykykoordinaattoreiden osatyökykyisyyttä koskevat perehdyttämistilaisuudet suunniteltu, aikataulutettu ja tiedotettu asiantuntijoille
- Työkykykoordinaattoreiden työkykyinfot ja –klubit sisältöineen suunniteltu, aikataulutettu ja tiedotettu
- Osatyökykyisen asiakkaan kohtaamiseen liittyvää koulutusta ideoitu ja hankittu ulkopuoliselta palvelutuottajalta
- Osatyökykyisille asiakkaille hankittu TyöDesign –valmennuspaketti ja palveluun ohjaus käynnistetty
- Tärkeimmät järjestökumppanit määritelty ja lisätty toimiston kumppanuusstrategiaan
- Osallistuttu valtakunnalliseen TE-digin kehitysohjelmaan ja työkykyä kuvaavat kysymykset määritelty ja välitetty KEHA/TE-digikehittämisen projektipäälliköille. Toteutettu kaksi yhteistyöpalaveria

# Johtopäätöksiä välituloksista (1)

- Hankkeen ensimmäisenä vuonna pääpaino ollut asiakkuuden alkuvaiheeseen liittyvässä työkyvyn tunnistamisessa. Asiakkaan työkykyyn liittyvät asiat tunnistetaan nyt aiempaa paremmin, tarvittaessa merkitsemään hakusanan avulla järjestelmään. Näkyviin saadaan myös ne asiakkaan työkykyongelmat, joista ei varsinaista lääkärintodistusta/diagnoosia ole vielä olemassa. Saadaan siis parempi kokonaiskuva eri työkykyongelmista. Hakusana otettu käyttöön kesän jälkeen 2021. Vuonna 2022 jatketaan koulutustilaisuuksia, joilla sanan käyttöönottoa vahvistetaan.
- Asiantuntijoiden osaaminen on kasvanut ja kerätyt palautteet sen vahvistavat. Luotu systemaattinen perehdyttämis- ja koulutusrakenne, josta työkykykoordinaattorit vastaavat. Osatyökyisten palvelu vaatii kuitenkin säännöllistä kertaamista, joka otettu jo huomioon vuoden 2022 koulutustilaisuuksien suunnittelussa.
- TE-toimiston aiemmat palvelulinjat purettiin toukokuussa 2021. Tilalle rakentui Uudenmaan 4 aluetoimistoa, joissa uusi toimiala- ja tiimipohjainen malli siihen liittyvine uusine johtamisrakenteineen. Rakennetta ajettu käytännössä sisään loppuvuodesta 2021. Erityisen vakiintuneita osatyökyisten rekrypalvelumalleja ei vielä ole. Tämä työ käynnistyy hankkeen toisessa vaiheessa vuonna 2022. Kehittämiskohteena yrityksiin liittyvä yhteistyö, ehdolle asettelu sekä siihen liittyvien prosessien vahvistaminen.
- Verkostoyhteistyötä eri järjestöjen ja liittojen kanssa on aina tehty. Osan kanssa aktiivisemmin ja osan kanssa harvemmin. Erityistä systematiikkaa ei kuitenkaan ole ollut, koska Uudenmaan alue erittäin laaja ja toimijoita paljon. Laajasta kentästä selvitetty 10 merkittävintä järjestökumppania, joiden kanssa säännöllistä yhteistyötä. Tätä työtä jatketaan ja syvennetään vuonna 2022. Oppilaitosyhteistyön määrittely käynnistynyt syksyllä 2021 ja sitä kautta vaikutetaan oppilaitosten kanssa yhteistyötä tekeviin työnantajiin. Jatkotyössä 2022 määritellään tarkemmin keskeiset oppilaitokset, toimintatavat ja yhteistyön muodot.



# Johtopäätöksiä välituloksista (2)

- Yhteistyö käynnistynyt KELAn, Kevan, Ilmarisen sekä Kehan kanssa. Tavoitteena on luoda yhteneväiset mallit niihin asiakkaan palvelun nivelkohtiin, joissa väliinputoamia tapahtuu ja huomataan palvelutilanteiden jumiutumisen. Yhteistyö on jo tuottanut toimivia ratkaisuja asiakaspalveluun. Kehittämistyö jatkuu vuonna 2022.
- Kuntakokeilujen (Helsinki, Espoo, Vantaa-Kerava, KEUSOTE) kanssa käyty sparraavaa ja vertailevaa yhteistyötä. Kuntakokeilut ottaneet myös käyttöönsä osatyökykyisyyttä koskevan oman hakusanan (Täsmätyökykyinen). Yhteisissä palaverissa käyty läpi Työkykyhankkeeseen kuuluvia yksityiskohtia ja yhteistyön mahdollisuuksia. Työ jatkuu ja todennäköisemmin kiihtyy vuoden 2022 aikana, johtuen tulevista hyvinvointialueiden käynnistymisistä vuoden 2023 alusta lukien sekä myös TE-palveluiden siirrosta kunnille vuoden 2024 aikana.
- TyöDesign –valmennuspaketti osoittautunut erittäin kysytyksi. Valmennuskoulutus käynnistyi syksyllä 2021 ja tavoitteena 300 ohjausta vuoden loppuun mennessä. Ohjauksia palveluun 340. Ensimmäisiä tuloksia valmennuksen läpikäyneistä odotettavissa alkuvuodesta 2022.
- Hakusanojen käyttö osatyökykyisyyden määrittelyssä, joka mahdollistaa heidän löytämisensä järjestelmästä, vaatii vielä koulutusta. Parhaiten edistynyt Täsmätyö –hakusanan (220 kpl) käyttö ja heikommin työnantajien tietoihin merkittävän hakusanan (12 kpl) käyttö. Vaatii vielä jatkokoulutusta ja hakusanan merkityksen korostamista. Hakusanojen käyttö mahdollistaa osatyökykyisten kohtaantoa ja auttaa ko. kohderyhmien löytämistä tietojärjestelmästä.
- Koronasta elpyminen näkyy työllisyyslukuissa. Osatyökykyisten osalta pulmana uuteen palvelurakenteeseen liittyvä tilastointi, joka ei tuota eri kuukausilukujen kehitys- ja seurantatietoa. Asiaa korjataan vuonna 2022. Käynnistyneet kuntakokeilut myös muuttaneet tilastointia, ja johtaneet erillisiin seurantoihin. Tarkemmat kokonaistulokset saadaan vasta alkuvuodesta 2022, kun Uudenmaan kokonaisuuden kertova vuositilasto 2021 valmistuu.

# Yhteyshenkilöt

Työkykykoordinaattorit:

Kirsi Jaba

Heli Lipasti

Susanna Soikkeli

Hankejohtaja

Jarmo Ukkonen