

# Arviointitutkimuksen havainnot ja työllisyyden kuntakokeiluista – oppeja TE-palvelut 2024-uudistuksen tueksi

## 11.2.2022

### Hämeenlinnan seudun kuntakokeilun kommentit

Mira Sillanpää, kokeilutoimiston johtaja

Vesa Jouppila, johtaja, Hämeen ELY-keskus

Eija Mannisenmäki, johtaja, Hämeen TE-toimisto

# Hämeenlinnan seudun työllisyyden kuntakokeilun tavoitteet ja toteutus

 Työllisyyden  
kuntakokeilut

 HÄMEENLINNAN  
KAUPUNKI

 hattula.fi  
Elämä varten.

 Janakkala



# Case: Hämeenlinnan seutu

## Jatkuva kuntien välinen vertaisoppiminen

- seudun työllisyyspalveluiden hankintaan on tuotu uusi hankintamalli ja luotu Te-palveluita täydentävä palvelutarjotin.
- Seudun palvelutarjottimella vuonna 2021:
  - 16 palvelua (2020: 9)
  - 43 eri palveluntuottajaa (vuonna 2020: 25)
  - Tilauksia 582 (2020: 142)
  - 327 eri asiakasta (2020: 89)
- Kunnat oppivat toisiltaan – toimintatapa kasvaa koko ajan

## Rinnakkaisten uudistusten (sote ja ”pohjoismainen malli”) yhteensovittaminen alueellisten verkostojen kehittämisen kanssa

- Elinkeinoyhtiö mukana työllisyydenhoidossa → työllisyysagentit ja uudet palvelukonseptit
  - Työllisyysnyrkki: nopean työllistämisen iskuryhmä
  - Duuniparkki:
    - 1-3 yritystä pitää yritysesittelyn ja samalla nopeat työhaastattelut halukkaille työnhakijoille
  - Koulutusparkki:
    - Yhteistyössä HAMK, Tavastia, Hyria, Kiipula, Yrittäjäopisto, te-toimiston työvoimakoulutukset, Kela (opintososiaaliset edut)
  - Sijoittuvien yritysten palvelut
  - Yrityshaavi ja sen kautta nouseva työvoiman tarve (piilotyöpaikkojen etsiminen)
  - Uusien palveluntuottajien hankkiminen ja palveluiden muotoilu
- Osaamisen kehittämisen sisällyttäminen aktivointiehdon täyttäviin palveluihin
- Hämeen uusyrityskeskuksen kanssa yrittäjyyden edistäminen, tarjolla myös turkin ja englannin kielellä

# Huomioita TE-palveluhankinnoista: kokeilua ja yhteistyötä

Dynaaminen hankintamalli otettu aktiiviseen käyttöön Hämeenlinnan kokeilussa (ESR)

- Dynaamisten pientankintojen roolina seudullisen markkinan tuottaminen ja hyödyntäminen -> miten varmistetaan tuloksellisten palveluntuottajien kasvattaminen?

ELY-keskuksen hankintoja voisi hyödyntää kokeilussa rohkeammin ja tehokkaammin

Kokeiluaikana olisi hyödyllistä testata erilaisia ja eri hankintamalleilla toteutettuja palveluita -> mitä tehdään itse, mitä ostetaan? Tulosperusteiset hankinnat/vaikuttavuusinvestoinnit?

Alueella kuntayhtymäpohjaisia oppilaitoksia (saavat vosto-työvoimakoulutuksiin suoraan valtionosuusrahaa) -> voittaneet yhtiöidensä kautta tarjouskilpailuja; Inhouse -hankinnat jatkossa, kun kunnat kilpailuttajina?

Markkinavuoropuhelu: kuntakokeilut kutsuttu mukaan yhteistyöhön nykyisten palveluntuottajien kanssa

Yksityisten palvelumarkkinoiden kehittäminen ja hyödyntäminen jatkossa TE-palveluissa?

Asiakasohjauksen toimintamallit vaativat jatkuvaa määrätietoista (yhteis)kehittämistä ja poisoppimista

Palveluiden systemaattinen sekä oikein kohdennettu ja ajoitettu hyödyntäminen vaatii vielä yhteistä harjoitusta sekä kansallisten tietojärjestelmien kehitystä (asiakasdataan perustuva profilointi ja segmentointi)

# Tietojärjestelmät ja tietoon perustuva johtaminen: kokeilun innoittamia teesejä tiedosta

## **Ei voida käyttää tietoa, jota ei ole:**

Käytettävissä olevan datan  
rajallisuus/hyödyntämismahdollisuudet vs.  
GDPR, Tanskan esimerkki

## **Nykyistä, saatavilla olevaa tietoa tulisi hyödyntää tehokkaammin:**

URA-järjestelmän tietokannasta on  
käytännössä hyvin vaikeaa tai jopa  
mahdotonta saada tietoja takautuvasti. Esim.  
Tuloksellisten asiakaspalvelupolkujen  
etsintä/hyödyntäminen (monitorointi)  
palvelukehityksessä. Asiakaspalutteen  
systemaattinen kerääminen palveluprosessin  
eri vaiheissa?

## **Tehdään luovasti ja investoidaan omiin järjestelmiin:**

esim. yritystiedot ja palveluhankkeiden  
seuranta

## **Tiedon ei pitäisi olla mysteeri:**

Tieto on hajallaan ja hankalasti saatavilla

## **Tiedon käsittelyyn tarvitaan yhteinen tietopohja, välineet, aikaa, osaamista, ajattelua ja yhteistä keskustelua**

## **Johdon pitää osata esittää oikeita kysymyksiä**

# Valtion ja kuntien vuoropuhelu toimii hyvin Hämeenlinnan seudulla

- Hämeenlinnan seudulla pitkä perinne hoitaa työllisyysasioita yhdessä kuntien ja työhallinnon kanssa
- Yhdessä tehdään kaikilla tasoilla
  - Asiantuntijat ratkovat haasteita ja jakavat hyviä käytäntöjä
  - Johto kokoontuu säännöllisesti
  - Seurantaryhmä alatyöryhmineen toimii aktiivisesti
    - Yhteiset seurattavat määrälliset tavoitteet – henkilöstöjen kanssa seuraamme ja juhlistamme kun viisari värähtää paremman muutoksen suuntaan
    - Henkilöstöryhmä -> henkilöstön pysyvyys kokeilussa on hyvä ja yhteishenki on vahva
    - Palvelut, tiedolla johtaminen, työnantaja- ja yrityspalvelut sekä viestintä muodostavat myös omat alatyöryhmänsä

# Hyvällä työnantajien palvelulla vastaamme työvoimapulaan

- Hämeessä on laaja joukko yritysasiakkaita, jotka kaipaavat työvoimaa, tunnistamme yritysten tarpeet ja yhdessä vastaamme työvoimapulaan hyödyntäen mm. uusia rekrytointikanavia, kuten TE-Live ja Tavata-alusta sekä ELYn yhteishankintakoulutukset
- Järjestämme yhdessä myös tilaisuuksia kaikille Hämeen kunnille TE24 – uudistukseen liittyen. Aloitimme nämä tilaisuudet 26.1. ja jatkamme huhtikuussa. Olemme yhdessä valtio ja kokeilut kaikkien alueemme kuntien käytettävissä valmistautuessa uuteen TE24 -työllisyysreformiin.
- Kiitos, Hämeenlinnan seudun kuntakokeiluun kuuluu hyvää. Olemme alussa kohti TE24 palvelujen uudistusta. Positiivista potkua kaikille Hämeenlinnan seudulta 😊