



Oppeja TE-palvelut 2024-uudistuksen tueksi



OULU



NOORA JANSSON



PETRI KERÄNEN



MAIRE MÄKI



Tilannekuva

asiakas

yhteistyö

ekosysteemit

hyvinvointi
-alueet

työvoiman
saatavuus

tiedolla johtaminen



digitalisaatio

kuntakokeilut

kohtaanto

4492

avointa työpaikkaa

15 789

asiakasta kokeilussa

pohjoismainen
työvoimapalvelumalli

jatkuva

oppiminen

muutos

Yhteistyö on pitkäjänteistä työtä, jolla on yhteinen päämäärä



2018

2019

2020

2021

2022

2023

Äkilliset rakennemuutokset, Terwa-ryhmä
Oulu, Oulun yliopisto, OAMK, OSAO, PPL, ELY, TE-palvelut

Vaikuttavuuskehittäjä
Sitra, TE-palvelut, KELA, Oulu

Työllisyyden ekosysteemi
Oulu, TE-palvelut, ELY, PPL, KELA, poliittinen päätöksenteko

Osaamisen ja elinikäisen oppimisen työryhmä
TE-palvelut, Oulu, ELY-keskus, Oulun yliopisto, OSAO, OAMK, Kauppakamari, Yrittäjät

BusinessAsema
TE-palvelut, OSAO, Uusyrityskesk, BusinessOulu, Yrityskylä, 4H BusinessLab, Antell

Kuntakokeilu
Oulun seudun kunnat, TE-palvelut, ELY, oppilaitokset

Visio: Oulun seutu on työllisyyden edistämisen edelläkävijä



Kyky vastata paremmin työelämän tarpeisiin ja työurien ja osaamistarpeisiin

Kyky vastata ihmisten toimintakyvyn esteiden voittamiseen ja edistää positiivisia siirtymiä työuralla

Näkemyksiä TE 2024 uudistukseen kaupungin näkövinkkelistä



1. Joustavuutta palveluiden järjestämiseen ja yhteistyömalleihin

- Toimintaa ei tulisi säätää laeilla liian tiukasti, jotta kuntien vahvuudet ekosysteemipohjaisena toimijana saadaan mahdollisimman laajamittaisesti käyttöön.
- Joustavuutta tarvitaan kuntien väliseen sopimiseen työllisyysalueille ja niiden välillä.

2. Kuntien rahoitusvastuun laajenemisessa huomioitava suhdanteet

- Valtion tulisi kantaa julkiselle taloudelle aiheutuvat suhdanneriskit eikä niitä ja väestökehityksen vuoksi kasvavia kustannuksia tulisi siirtää kunnille ja määrittää kompensatorahoituksen tasoa kiinteäksi poikkileikkaustilanteen pohjalta.

3. Hyvinvointialueille myös taloudellinen kannuste työllisyyden hoitoon

- Tulevilla hyvinvointialueilla ja työllisyysalueilla on suuri määrä yhteisiä asiakkaita.
- Hyvinvointialueiden tulisi olla osavastuussa pitkään työttöminä olleiden kustannuksista, joten ne voisivat maksaa osan työttömyysturvan perusosasta sitkeästi pitkäaikaistyöttömien osalta.

4. Tiedolla johtaminen on kannusteiden toimivuuden edellytys

- Tarvitaan toimiva valtakunnallinen tiedolla johtamisen ratkaisu, jossa kunnat saavat tietoa henkilöiden työttömyyspäiväkertymästä suunnatakseen palveluita tehokkaasti ja estääkseen työttömyyden pitkittymistä.

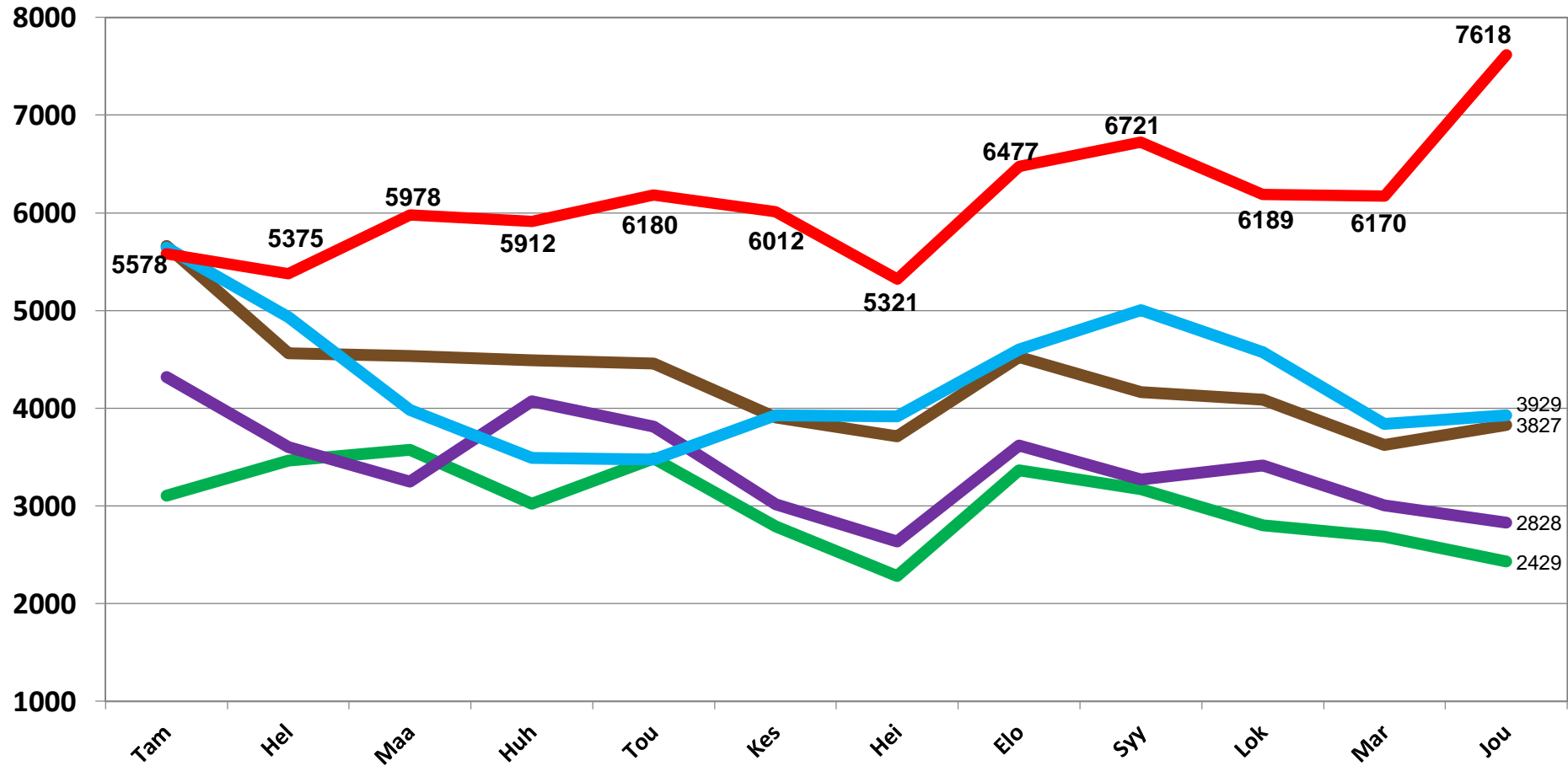


Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Oppeja TE-palvelu-uudistukseen

Petri Keränen
Johtaja
Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus
11.2.2022

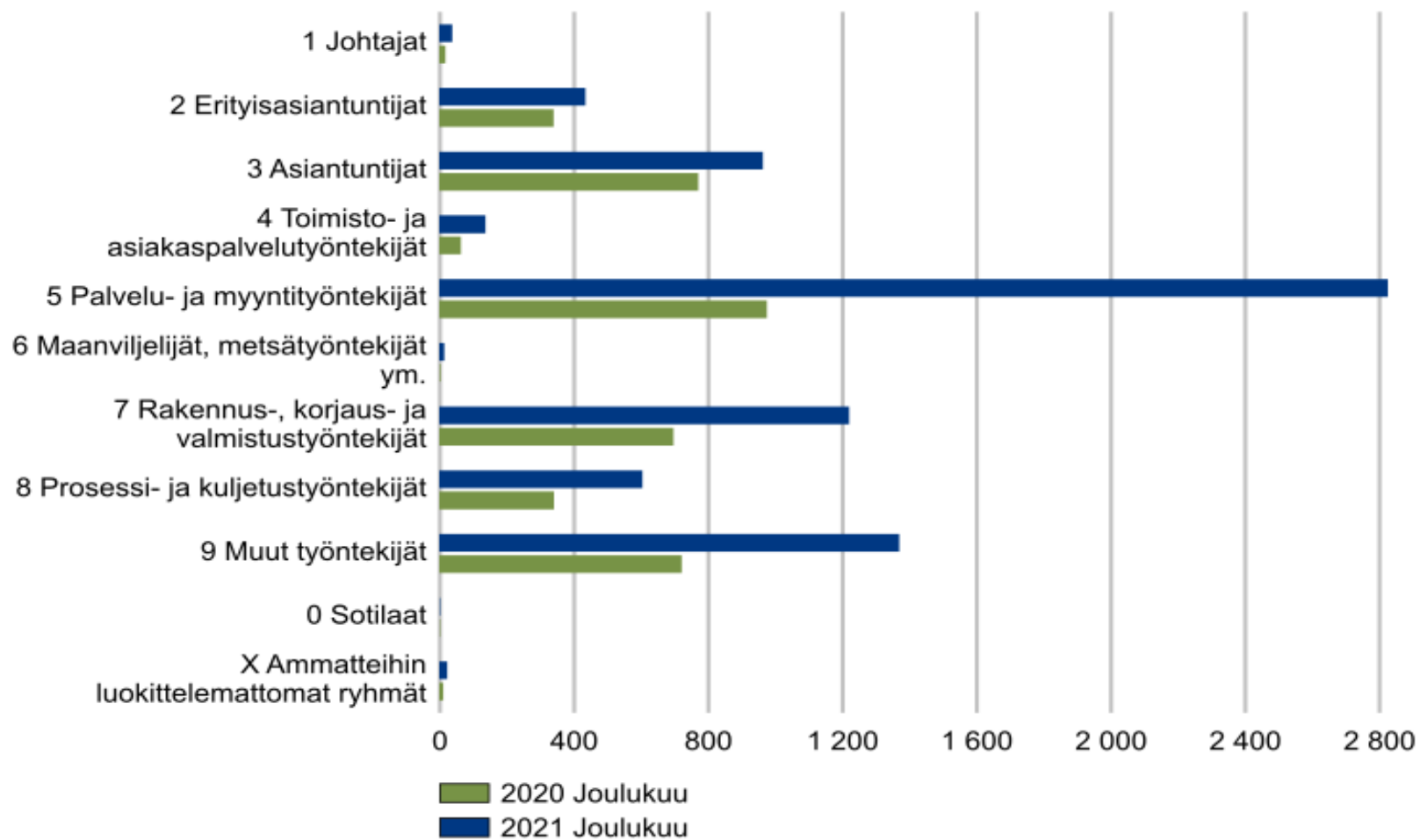
Uudet avoimet työpaikat * kuukausittain Pohjois-Pohjanmaalla 2017-2021



* TE-toimistoon ilmoitetut työpaikat



UUDET AVOIMET TYÖPAIKAT Pohjois-Pohjanmaa



TEM Työnvälitystilasto / Työ- ja elinkeinoministeriö, Työnvälitystilasto

Vaikuttavuuden saavuttamishaaste

Haasteet kohdistuvat enenevästi kuntakokeilujen asiakkaisiin työmarkkinan vahvan kysynnän ja työllisyysastetavoitteiden vuoksi

- Nuorten työmarkkinakelpoisuus (myös korona-ajan vaikutukset)
- Kasvanut pitkäaikaistyöttömyys
- Ulkomaisen työvoiman sijoittumisvaikeudet
- Kohtaanto-ongelma (maantieteellinen, osaaminen)
- Palveluihin hidas ja heikko ohjautuminen
- Työpaikkojen nopea täyttymisvaade

Yhteistyö toimii, käytäntöön viennissä haasteita

- ELY-keskus, TE-toimisto, kuntakokeilut yhteistyö organisoitunutta ja toimii
- Johtamisessa ja viestinnässä haasteita (jaettu esimiesvastuu)
- Osaamistaso kirjava, jatkuu POMA-rekryjen myötä
- Hyvinvointialueet uusi yhteistyöpinta kaikille
- Valtakunnallisen työllisyyspolitiikan tavoitteet, alueellisen kokeilun suhteuttaminen niihin

Siirtymävaiheen sujuminen

Työpaikkojen täyttyminen ja palveluihin ohjautuminen ei saa notkahtaa niin paljon kuin nyt kuntakokeiluihin siirryttäessä tapahtui



TE-palvelut
tjänster | services

Huomioitavaksi uudistuksen valmistelussa

Nykytilanteesta muutama havainto

1. Työllisyyden kuntakokeilut:

- Autonomiset kunnat vs. kuntakokeilualueet: Vertaiskehittämisen lisääminen?
- Työllisyyspalveluiden systeemimuutos: Valtion ja kuntien vuoropuhelun tiivistäminen, ”tulosohjaus” muuttuneessa tilanteessa?

2. Kuntakokeilujen ulkopuolisten kuntien valmistautuminen TE2024 uudistukseen

3. Osaamisen ekosysteemien (tai jatkuvan oppimisen alueellisten rakenteiden) kehittäminen

▪

1. Eri reformien yhteensovittaminen

Yhdyspintatyö kuntien ja hyvinvointialueiden kanssa

- Monialaisen toiminnan organisoimiseksi on tunnistettava yhdyspinnalla toimivat tahot. Tarvitaan toimijoiden välistä vuoropuhelua.
- Tarvitaan tietoa olemassa olevien yhdyspintojen rakenteista, toimintamalleista, käytännöistä sekä palvelujärjestelmistä ja –ohjelmista.
- On tunnistettava mahdolliset yhdyspintatoiminnan riskit ja haasteet

Esimerkkejä:

- Kuntouttava työtoiminta ja sosiaalinen kuntoutus siirtyvät sosiaalihuollon palveluina hyvinvointialueiden järjestämisvastuulle 1.1.2023 (Laki 612/2021)
- Hyvinvointialue voi tuottaa järjestämisvastuullaan olevan kuntouttavan työtoiminnan palvelut itse (henkilöstö sen palveluksessa), yhteistyössä muiden hyvinvointialueiden kanssa tai hankkimalla palvelua muilta lain tarkoittamilta tuottajilta, esim. järjestöiltä.
- Lain mukaan kuntouttavaa työtoimintaa ei saa hankkia yritykseltä, mutta mm. tuki- ja ohjauspalvelua voi.
- Kunnille jää edelleen vastuu nuorisolain mukaisista työpajoista, siihen liittyvästä neuvonnasta ja ohjauksesta sekä yhteistyöstä muiden toimijoiden kanssa.

TOIMIJAT TYÖLLISYYSYHDYSPINNALLA

**KONKREETTINEN TOIMINTA
KUNTOUTTAVASSA
TYÖTOIMINNASSA JA
SOSIAALISESSA
KUNTOUTUKSESSA
VAIHELEE KUNNITTAIN /
ALUEITTAIN**
Löytyy myös yhteisiä
käytäntöjä

Vaihtelee kunnittain

Paljon hankkeita

Järjestöjen rooli vaihtelee kunnittain



Hyvinvointialueen toiminta käynnistyy 1.1.2023

30 kuntaa, joista
kuntakokeilussa 3:lla alueella 16 kuntaa
Järjestämisvastuun muutoksia työllisyyspalveluissa v. 2023 ja 2024

TE-toimistojen tehtävät siirtyvät kunnille v. 2024
Hyvinvointialue mukaan TYP-verkoston ja TYP -
johtoryhmään v.2023

2. Työllisyyspalvelut ja tietojohdaminen

Kokonaisarkkitehtuurin yhteiskehittäminen

- Järjestelmät eivät tue kokonaisnäkymää asiakkaan tilanteeseen ja eri näkökulmien osalta käyttöoikeudet ovat rajallisia.
 - Tiedonhallinta edellyttää kehittämistä, nyt päällekkäisiä rekistereitä ja paljon manuaalista tiedon siirtoa.
 - Järjestelmäkokonaisuuden kehittämisen näkökulmasta haasteena on hajautuva omistajuus.
 - Kokonaisasiakkuus/ Yhteisasiakkuus: Kunnan näkökulmasta kokonaisasiakkuus kattaa työllisyyspalvelujen ohella laajasti myös muita elämäntilanteita, joihin kunta tarjoaa laajasti palveluita. Saumattomien asiointikokonaisuuksien kehittäminen edellyttää siten entistä kokonaisvaltaisempia digitaalisia työkaluja palveluiden toteuttamiseksi.
 - Tiedolla johtaminen edellyttää nykyistä laajempaa pääsyä keskeisiin työllisyyspalvelujen tietovarantoihin myös paikallisella tasolla.
 - Tarvitaan valtakunnallista kehittämistä päällekkäisten ratkaisujen ja työn vähentämiseksi: keskeisten tietovarantojen ja asiointiratkaisujen tulee olla kansallisia.
- Lähde: Kokonaisarkkitehtuurin yhteiskehittäminen Oulun kanssa- selvitysraportti. 12.1.2022. Jussi Kleemola ja Jukka Honkavaara. BroadScope Oy

KIITOS



OULU

