



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

TE-palvelut 2024 -uudistuksen tilannekatsaus

Yhteinen valmistautuminen Pohjoismaisen
työvoimapalvelumallin käynnistymiseen

11.2. 2022

Elisabet Heinonen

 **TE-palvelut 2024**

Pohjoismaisen työvoimapalvelumallin tavoitteet

- Panostaa aktiiviseen työvoimapolitiikkaan
 - TE-palveluilla ja tiiviillä palveluprosessilla tuetaan nopeaa työllistymistä
- Parantaa työllisyyttä noin 9 500 - 10 000 työllisellä
 - Työnhakijan säännöllinen kohtaaminen, työnhakuvelvollisuus ja työnhaun seuranta lyhentävät työttömyysjaksoja
- Uudistaa työttömien palveluita siten, että työnhakijalle tarjotaan yksilöllistä työnhaun ja työllistymisen tukea
 - Työnhaun tuki koskee myös työnhakijoita, joilla on hyvät edellytykset työllistyä
- Kohtuullistaa työttömyysturvaseuraamuksia eli ns. karensseja

- Uudistus astuu voimaan 2.5.2022

Keskeiset muutokset



Työnhakijan palveluprosessi

- Alkuvaiheen palveluprosessi on aiempaa selvästi tiiviimpi, ensimmäinen tapaaminen viiden arkipäivän kuluessa työnhaun käynnistämisestä
- Työnhakija saa aikaisempaa yksilöllisempää tukea työnhakuunsa ja työllistymiseensä
- Jos työnhakijan edellytyksissä hakea työtä ja työllistyä on puutteita, nopeutuu hänen pääsyä palveluihin

Työnvälitys ja työnhakuvelvollisuus

- Keskiössä työnvälityspalvelut, työnhakijan omatoimisen työnhaun tuki
- Työnhakijan mahdollisuudet vaikuttaa omaan työnhakuunsa kasvavat
- Työnhakijan on lähtökohtaisesti haettava neljää työmahdollisuutta kuukaudessa

Työttömyysturvaseuraamukset

- Työttömyysetuuteen liittyviä seuraamuksia porrastetaan
- Otetaan käyttöön muistutus

Yhteinen valmistautuminen – avointa vuoropuhelua

- **Valmistautuminen alueilla käynnissä**

- Valmisteltu uutta palvelumallia, vahvistettu alkupalvelua
- Käynnistetty resurssisuunnittelu (tukena Power BI- sovellus)
- Perehdytty uuden palvelumallin sisältöihin
- Asiakkaat alkukartoitettu ja tavattu kasvokkain
- Suunniteltu asiakasviestintää

- **Ohjeistus, neuvonta, valmennukset**

- Julkisen työvoima – ja yrityspalvelun (JTYPL) soveltamisohjeet (ns. POMA-soveltamisohjeet), tarkemmat menettelytapaohjeet, työttömyysturvain soveltamisohjeet
- Pohjoismaiseen työvoimapalvelumalliin ja TE2024 –uudistukseen liittyvät etäaluekierrokset, maaliskuu 2022
- Uudistuksen infotilaisuudet, valmennukset, Uuden asiakaspalvelumallin opintokokonaisuus (yhteinen oppimisalusta) (KEHA-keskus)
- Oikeudellinen tuki ja neuvonta (Uudenmaan ELY-keskus/Oikeudellisen tuen yksikkö)

- **Arviointi ja seuranta**

- Keskeiset seurantamittarit mm.: työttömyyden keskimääräinen kesto, aktivointiaste, haastattelujen ja keskustelujen toteutuminen määräajoissa, asiointitapa, työnhakijalle asetetut työnhakuvelvoitteet ja niiden toteutuminen, muistutukset, laiminlyönnit, sanktiot, työllisyysvaikutukset (myöhemmässä vaiheessa)
- Valtakunnallinen asiakaspalautteen keruujärjestelmä, joka mahdollistaa laadun seurannan ja alueiden välisen vertailun. Tavoitteena välittömän palautteen kerääminen, jota tarvittaessa täydennetään laajemmalla palautekyselyllä.
- Määrärahojen riittävyys ja kohdentuminen

- **Yhteinen vuoropuhelu ja viestintä**

- Pohjoismaiseen malliin liittyvät kysymykset keskeisinä teemoina valtio-kuntayhteistyössä
- Uuden asiakkuudenhallintajärjestelmän (TEA) ja digitaalisten työvälineiden kehittäminen
- Lainsäädännön toimivuuden arviointi ja kehittäminen
- Asiakasviestintä

Kiitos



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET



TE-palvelut 2024