

Satakunnan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

## Tulostavoiteasiakirja 2019

### Toiminta-ajatus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset edistävät alueellista kehittämistä hoitamalla valtionhallinnon toimeenpano- ja kehittämistehtäviä alueilla.

### Yleistä

#### Pitkän aikavälin strategiset linjaukset

Ihmiset ja yhteisöt

1. Työllistymisen, osaamisen kehittämisen ja kouluttautumisen edistäminen  
kumpanuusyhteistyössä on avain parempaan työllisyyteen  
Satakuntalaisen yhteiskuntatakuun tavoitteena on ulkopuolisuuden ehkäisy ja kaiken työvoimapotentiaalin käyttöönotto. Osaavan työvoiman saatavuudesta huolehtiminen ja väestön työmarkkinoille ja koulutukseen osallistaminen on ELY-keskuksen ja TE-toimiston ydintekemistä. Edistämme työllisyyttä tehokkaalla työnvälityksellä, rakennetyöttömyyttä lieventävillä toimilla ja tarjoamalla mahdollisuuksia työelämälähtöiseen koulutukseen, ihmisten ammattitaidon ylläpitoon, kehittämiseen ja uudistamiseen sekä työssä oppimiseen. Työllistymistä edistävä monialainen palvelu (TYP) kattaa v. 2016 alkaen koko Satakunnan. Tehostettuja toimia kohdennetaan alle 30-vuotiaisiin nuoriin ja pitkäaikaistyöttömiin. Kehitämme TE-toimiston palveluja työnhakijoiden nopeaa työllistymistä tukevaksi. Kaikelle toiminnalle on ominaista osaamistarpeiden ja rakenteellisten muutosten ennakointi ja tiivis yhteistyö oppilaitosten, kuntien, maakunnan liiton, viranomaisten, yritysten ja yrittäjäjärjestöjen sekä alueen muiden kehittäjäorganisaatioiden kanssa.
2. Torjumme ulkopuolisuutta ja kannustamme yrittäjyyteen sekä elinikäiseen oppimiseen  
Satakunnassa on suuri määrä työikäistä väestöä työmarkkinoiden ja koulutuksen ulkopuolella. Tuemme nuorten kiinnittymistä työmarkkinoille ja koulutukseen laajapohjaisessa yhteistyössä toteutettavan nuorisotakuun avulla. Toteutamme Satakunnassa välityömarkkinoiden toimintaa kehittävää SataPolku-hanketta, jonka tavoitteena on parantaa viranomaisten ja välityömarkkinatoimijoiden yhteistyötä sekä edistää pitkään työttömänä olleiden, nuorten, maahanmuuttajien ja muiden heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllistymistä ja osallisuutta. Tuemme ihmisten mahdollisuuksia ottaa vastuuta omasta toimeentulostaan, hyvinvoinnistaan ja turvallisuudestaan kannustamalla yrittäjyyteen, kehittämällä yritysten ja maaseudun palveluita sekä rahoittamalla aloittavia yrityksiä ja maaseudun yritystoimintaa. Maaseututaajamien ja –kylien viihtyisää ja turvallista elinympäristöä sekä omaehtoista kehittämistyötä edistetään erityisesti Leader-toimintaryhmien kautta. Tuemme maaseudulla myös viljelijöiden hyvinvointia ja jaksamista sekä uusien toimintamallien ja palvelujen kehittämistä osana arjen palveluja ja turvallisuutta. ELY-keskus vastaa alueellaan elinikäiseen ohjaukseen ja

siihen liittyvien palvelujen koordinoinnista ja edistää nuorten ja aikuisten ohjauspalveluiden saatavuutta, laatua ja osaamista laajassa verkostoyhteistyössä alueellisen ELO-ryhmän kanssa.

### 3. Hyödynnämme maahanmuuton mahdollisuutena

Satakuntaan on tullut viime aikoina ennätysmäärä turvapaikkaa hakevia maahanmuuttajia. Osa heistä on hyvin koulutettuja ja heillä on halu työskennellä Suomessa. Kannustamme kuntia näkemään maahanmuuttajat mahdollisuutena saada uutta, suurelta osin työikäistä väestöä ja parantaa kuntien ikärakennetta ja väestön huoltosuhdetta. Suuntamme resursseja ja kotouttamistoimenpiteitä siten, että ne tukevat maahanmuuttajien integroitumista maakuntaamme yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Kannustamme alueemme kuntia maahanmuuttajien vastaanottoon ja kehitämme kumppanuusyhteistyössä esim. oppilaitosten ja kuntien kanssa maahanmuuttajien kotouttamista ja työllistymistä edistäviä palvelumalleja –ja kokeiluja.

Edellä olevat strategiset linjaukset nivELYtyvät kiinteästi maakuntaohjelman toimintalinjaan 1. Kannustavaa yhteisöllisyyttä ja sen painopisteisiin Satakuntalainen yhteiskuntatakuu ja Houkutteleva yrittäjyys sekä toimintalinjan 3. Ihmislähtöisiä ratkaisuja painopisteeseen Arjen palvelut ja turvallisuus. Linjaukset toteuttavat aluehallintovirastojen ja ELY-keskusten strategia-asiakirjan tavoitteita edistää nopeaa työllistymistä, kannustaa kaikkien väestöryhmien osallisuutta ja lisätä yhteistyötä sidosryhmien kanssa.

### Yritykset ja elinkeinot

#### 1. Kansainvälistymällä kasvua hakevat pk-yritykset toiminnan keskiöön

Satakunnassa kuten koko Suomessa vienti on pitkälti suuryritysten varassa. Satakunnassa on erityisenä haasteena saada maakuntaa lisää uusia kansainvälistyviä pk-yrityksiä ja lisätä merkittävästi pk-yritysten vientiä. Kansallisena tavoitteena on kaksinkertaistaa pk-yritysten vienti vuoteen 2020 mennessä. Kannustamme pk-yrityksiä kasvuun, kansainvälistymiseen ja uusiutumiseen suuntaamalla rahoitusta ja erilaisia aktivointitoimenpiteitä näiden painopisteiden mukaisesti. Kansainvälistymispotentiaalia sisältyy Satakunnassa uudistumista ja kasvua hakeviin kotimarkkinoilla toimiviin yrityksiin. Kansainvälistyvien yritysten palvelussa hyödynnämme kansallista TeamFinland-palvelumallia ja TF-kansainvälistymis- ja kasvuohjelmia.

#### 2. Vauhditamme uutta liiketoimintaa ja yritystoiminnan kilpailukykyä ja uudistumista Satakunnan alueellisten vahvuuksien pohjalta

Hyödynnämme Satakunnan alueellisia vahvuuksia uuden liiketoiminnan kehittämisessä sekä teollisuuden kasvussa ja uusiutumisessa kannustamalla yrityksiä ja alueen kehittäjiä tki-toimintaan, ja osaamisen siirtoon ja liiketoimintaosaamisen kehittämiseen. Tällaisia vahvuuksia ovat mm. energiaan liittyvä osaaminen, kuten LNG, merituulivoima ja bioenergia, meriteknologinen osaaminen, elintarvikeketju, cleantech, metsävarojen aiempaa tehokkaampi hyödyntäminen ja elämystalous. Maakunnassa on hyvät edellytykset luoda uusia pilotointi- ja demonstraatiokohteita ja kehitysympäristöjä bio- ja kiertotalouden, uusiutuvan energian ja digitalisaation alalla. Digitalisaation hyödyntämisessä tärkeä näkökulma Satakunnassa on teollinen internet ja sen hyödyntäminen yritystoiminnan uudistumisessa. Pyrimme käynnistämään yhdessä alueen keskeisten toimijoiden ja yritysten kanssa teollisuuden kasvuohjelman, Teollisuuspilotin, jossa Satakunnassa sijaitsevia teollisuuspuistoja hyödynnetään innovaatioiden kehitysalustoina, investointikohteina ja työelämän uudistajina. Työelämän laadun ja tuottavuuden parantamiseksi teemme laajaa sidosryhmäyhteistyötä alueellisen Työelämä 2020-verkoston kanssa.

Edellä kuvatut linjaukset tukevat maakuntaohjelman 2. toimintalinjan Puhdasta elinvoimaa painopistettä Uusiutuva teollisuus sekä strategia-asiakirjan tavoitteita vahvistaa alueellista erikoistunutta osaamista ja sen hyödyntämistä, yritysten kasvua, ja kansainvälistymistä sekä kilpailukyyn parantumista sekä uusien työpaikkojen syntymistä bio- ja kiertotaloudella, puhtailla ratkaisuilla ja uusilla kasvualoilla. Jäljempänä esitetty linjaus koskien ruokaketjun kehittämistä liittyy olennaisesti myös Yritykset ja elinkeinot –kokonaisuuteen.

## Ympäristö ja luonnonvarat:

### 1. Satakuntaan Suomen resurssitehokkain ruokaketju

Satakunnan vahvuus elintarviketuotannossa on pitkälle kehitetyt laatu- ja toimitusketjut raaka-aineiden sopimustuotannossa sekä valmistusteknologian korkea taso jalostavassa teollisuudessa. Laadukkaiden lopputuotteiden ja ekologisesti kestävä tuotannon edellytyksenä on vastuullinen ja laadukas toiminta koko ketjussa pellolta pöytään. Vastuullisella viljelyllä ja elintarviketuotannolla ja voidaan vaikuttaa myös vesistöjä rehevöittävien ravinteiden huuhtoutumiseen ja vesistöjen tilaan. Elintarvikealan sivuvirroista suurin osa menee tällä hetkellä eläinten rehuksi, kompostoitavaksi tai energian lähteeksi. Sivuvirrat sisältävät arvokkaita ainesosia, joita voitaisiin jalostaa uusiksi tuotteiksi tai käyttää uudelleen. Edistämme ELY-keskuksen käytettävissä olevin keinoin satakuntalaisen ruokaketjun resurssitehokkuuden kehittämistä kuten jätteiden uusiokäyttöä ja kierrätystä, ingredienttiliiketoimintaa, elintarviketuotannon ravinteiden talteenottoa ja hyödyntämistä ja viljelytekniikoiden kehittymistä.

### 2. Edistämme luonnon monimuotoisuuden säilymistä ja vesien tilan paranemista maaseudun elinkeinoja ja ympäristöä kehittämällä

Maatalouden uuden ympäristökorvausjärjestelmän toimeenpanolla ja valvontatoimilla voidaan vaikuttaa esim. vesien tilan paranemiseen ja luonnon monimuotoisuuden säilymiseen. Hyvin hoidettua ja elinvoimaista kulttuuriympäristöä, luonnonvarojen vastuullista hyödyntämistä sekä luonnon varaan rakentuvia palveluja ELY-keskus voi edistää esim. maaseudun kehittämis- ja yritysrahoituksella. Hiilettömän, puhtaan ja energian käyttöön ja materiaalitehokkuuteen kannustamme yrityksiä ja yhteisöjä mm. rahoituksen keinoin.

Edellä kuvatut strategiset linjaukset liittyvän maakuntaohjelman toimintalinjaan Puhdasta elinvoimaa ja sen painopisteeseen Vahva elintarvikeketju sekä strategia-asiakirjassa ympäristölle ja luonnonvarojen vastuulliselle hyödyntämiselle asetettuja tavoitteita.

## Toimintatavat:

### 1. Sujuvasti palvellen Satakunnassa

Panostamme strategiakaudella siihen, että asiakkaamme ja omat asiantuntijamme osaavat täysimääräisesti hyödyntää monikanavaisia palvelujamme. Erityisesti panostamme sähköisten palvelujen ja järjestelmien käytön lisäämiseen) sekä ELY-palvelujen tuottamiseen ELYjen verkostomaisessa yhteistyössä ja siihen liittyvään viestintään. Jatkamme hyvää yhteistyötä kumppanuusverkostomme kanssa palvelujemme kehittämisessä ja tuottamisessa (esim. YritysSuomi-toimijat, maaseutujaosto, viljelijäraati).

### 2. Yhdessä ennakkoiden ja vuorovaikutteisesti kehittäen

Jatkamme ja kehitämme yhteistä ennakointityötä maakunnan liiton, oppilaitosten, yrittäjäjärjestöjen ja muiden alueen kehittäjien kanssa sovitun vuosikellon pohjalta. Osallistumme aktiivisesti maakunnan kehitystä edistävien forumien työskentelyyn ja tarjoamme yhteistyökumppaneillemme oman osaamisemme ja mahdollisuuden vaikuttaa omaan toimintaamme.

### 3. Ilmoittaudumme kokeilumaakunnaksi

Kannustamme sekä itseämme että yhteistyökumppaneitamme. kokeiluihin ja poikkihallinnollisuuteen. Pyrimme vaikuttamaan siihen, että Satakunnan Teollisuuspilotti, joka liittyy useampaan hallituksen kärkihankkeeseen, käynnistyy mahdollisimman pian. Satakunta on kompakti ja yhteistyökykyinen maakunta, joka voi toimia pilottina muissakin kokeiluissa liittyen esim. aluehallinnon uudistukseen tai vaikeimmin työllistyvien työvoimapalveluiden resurssien siirtoa kuntien vastuulle työssäkäyntialueittain liittyvään hankkeeseen.

ELY-keskusten palvelulupausten osalta on valmisteltu valtakunnallisesti yksi yhteinen kuvaus. Palvelulupaus koostuu kolmesta osasta: palveluiden asiakaslähtöisestä kehittämisestä, palveluiden käsittelyajoista sekä asiakaspalautekäytännöistä.

ELY-keskukset, aluehallintovirastot ja Tukes tiivistävät ja systematisoivat viranomaisyhteistyötä erityisesti ympäristö, kemikaaliturvallisuus ja kaivosviranomaistehtäviä koskevissa lupa- ja valvonta-asioissa.

ELY-keskukset ja Business Finland edistävät toiminnallaan Team Finland -verkoston yhteistyötä ja sitoutuvat yhteisiin Team Finland tavoitteisiin. Erityistä huomiota tulee kiinnittää siihen, että TEM-konsernin palvelut toimivat yhteen asiakaslähtöisesti. Business Finland koordinoi Team Finland -toimintaa valtakunnallisesti ja ELY-keskukset alueellisesti. Team Finland -johtoryhmä ja ELY-keskusten ylläjohtajat hyväksyvät tammikuussa 2019 yhteiset Team Finland -tavoitteet.

ELY-keskukset sitoutuvat TE-toimistojen tulospalkkiokokeiluun ja sen toteutusta määrittävien tavoitteiden edistämiseen. Tavoitteet ja niiden toteutumisen arviointiin käytettävät indikaattorit sekä tulospalkkion määrä ja määräytymisen perusteet asetetaan työ- ja elinkeinoministeriön erikseen tekemällä päätöksellä joulukuun aikana. Työ- ja elinkeinoministeriö ohjeistaa ELY-keskuksia ja TE-toimistoja asiasta tarkemmin erillisellä kirjeellä.

## Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

### Ihmiset ja yhteisöt

#### Ihmisten työllisyys, osaaminen ja osallisuus lisääntyvät

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

	Yksikkö	2019 Tavoite	
Rekrytointiongelmia kokeneiden toimipaikkojen osuus	%	33	
Virta yli 3 kk työttömyyteen	%	32	TA
Virta yli 3 kk työttömyyteen alle 25-vuotiailla	%	19	TA
Vaikeasti työllistyvien määrä	kpl	5 700	
3 kk ammatillisen työvoimakoulutuksen jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	23	
3 kk palkkatuetun työn jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	48	
Virta yli 3 kk työttömyyteen maahanmuuttajilla (kansalaisuus)	%	40	
3 kk kotouttamiskoulutuksen jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	35	

#### Ihmisten kokema hyvinvointi ja turvallisuus paranevat

## Kulttuurin saavutettavuuden edistäminen

Edistämme luovien alojen yritysten toimintaedellytyksiä ja yrittäjyyttä osana yritysten neuvonta-, osaamis- ja kansainvälistymispalveluja. Osallistumme Satakunnan kulttuuristrategian toimeenpanoon yhteistyössä Satakuntataliiton kanssa. Kulttuurin saavutettavuuden edistämiseen liittyviä tavoitteita toteutetaan Satakunnassa mm. hankerahoituksella, koulutusta kehittämällä sekä hallinnon alan ohjauksella ja toiminnan rahoitusta tukevilla lausunnoilla ja asiantuntija-arvioinneilla (esim. Crema-rahoitus). Monikulttuurisuutta edistetään verkostoyhteistyöllä, mm. ETNO. ELY-keskus osallistuu myös kulttuurimatkailun edistämiseen esim. hankerahoituksella (erityisesti Leader-ohjelma) ja verkostoyhteistyöllä, jossa TF-koordinaattorilla vahva panostus. Kannustamme satakuntalaisia toimijoita hakeutumaan kansainvälisiin kulttuurialan ja matkailun hankkeisiin, esim. suomalais-venäläinen foorumitoiminta ja matkailun edistäminen.

	Yksikkö	2019 Tavoite
Elintarvikeketjun turvallisuus ja vastuullisuus	%	95

## Yritykset ja elinkeinot

### Elinkeinoelämä monipuolistuu ja kansainvälistyy ja sen kilpailukyky kasvaa

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

#### Elintarvikeviennin edistäminen

TA

Toteuma: Satakuntalaisia yrityksiä on mukana Food From Finland verkostossa. Koko ketjuun liittyvä kehittämistyö, yrittäjärühmien kokoaminen, TEAM Finland verkoston ja TF-koordinaattorin alan osaamisen hyödyntäminen.

#### Maaseudun elinvoimaisuus ja elinkeinon kilpailukyky sekä ruuan tuotantovarmuus ja turvallisuus

Toteuma: maatalouden kannattavuus on keskimäärin heikko, mutta tuotantosuuntaiset ja yritysکوhtaiset erot suuria. Vihannesviljelytiloilla on paras kannattavuus. Kannattavuuden parantamista edistetään useilla kehittämishankkeilla, joilla mm. kehitetään johtamisosaamista ja tuotantoeläinten hyvinvointia, benchmarkataan parhaita kansainvälisiä käytäntöjä ja lisätään tehokkuutta prosessien eri vaiheissa. Liiketoimintasuunnitelmien laatijoiden ohjeistus ja tiloilla tehtävien kehittämistoimien seuranta. Hallitusohjelman kärkihankkeen toimenpiteiden hyödyntäminen.

	Yksikkö	2019 Tavoite	
Maatalouden fosforitase	kg/ha	1,2	TA
Maatalouden typpitase	kg/ha	50	TA

	Yksikkö	2019 Tavoite	TA
Eri rahoitustoimenpiteiden kautta syntyneiden yritysten määrä	kpl	350	

## Kestävä bio- ja kiertotalous, energiaomavaraisuus sekä digitaalinen liiketoiminta kasvaa

### Uusiutuvia luonnonvaroja hyödyntävät virkistys- ja luontopalvelut

Satakunnan matkailua kehitetään alueen vahvuuksia, esim. luonnon monimuotoisuutta, kulttuuriympäristöä sekä kalastus- ja virkistysmahdollisuuksia hyödyntäen ja uusia mahdollisuuksia etsien, esim. matkailun merkittävä kasvu Selkämeren kansallispuistossa tai Jämin alueen ja Yyterin kehittyminen luontoarvoja kunnioittaen. Matkailu ymmärretään laajana kokonaisuutena, jossa elämyksen, kokemuksen ja tekemisen merkitys korostuu. Tällä konseptilla luodaan ja kehitetään monipuolisia aktiviteetteja, reittejä, ja yritystoiminnan edellytyksiä ympärivuotiseen matkailuun. Kehittäminen rakennetaan laajapohjaiselle sidosryhmäyhteistyölle (Satakuntaliitto, Metsähallitus, kunnat ja alan toimijat). Sinisen biotalouden kansallisen kehittämissuunnitelman mukaisesti edistetään suomalaiseseen osaamiseen perustuvaa kansainvälistä liiketoimintaan. Ilmastonmuutos otetaan huomioon osana biotalouden riskienhallintaa ja ympäristövaikutuksia.

### Kasvun kärkialojen yritystoiminnan edistäminen erityisesti pilotti- ja demonstraatiotoiminnalla

Satakunnassa kasvun kärkialoja ovat mm. energiaan liittyvä osaaminen (merituulivoima, bioenergia, LNG), meriteknologia, ICT, robotiikka, cleantech ja luova talous sekä korkeaa arvonlisää tuottavat palvelut. ELY-keskus kannustaa kärkialoja tutkimukseen ja tuotekehitykseen sekä uuden liiketoiminnan kehittämiseen kaikin käytettävissään olevin keinoin, mm. hankerahoituksella ja toimijoiden välisellä yhteistyöllä (Satakuntaliitto, Tekes). ELY-keskus voi tukea myös uusien yritysten syntymistä ja kasvaville aloille suotuisan toimintaympäristön syntymistä esim. alkavia yrityksiä ja toimintaympäristöä kehittäviä hankkeita rahoittamalla. Satakunnan vahvan ruokaketjun resurssitehokkuutta ja uutta liiketoimintaa kehitetään mm. maaseuturahaston yritys- ja hankerahoituksella. Pk-yritysten vientiä edistetään toimeenpanemalla TeamFinland-palvelumallia sekä hyödyntämällä TF-kasvuohjelmia. Bio- ja kiertotalouden kehittämiseen vaikutetaan myös maatalouden ravinnekiertoon vaikuttavilla toimilla ja maatalouden valvonnalla sekä kannustamalla maataloudesta syntyvän bioenergian ja metsävarojen käytön hyödyntämiseen mm. yritys- ja hankerahoituksella. Sinisen biotalouden saralla kalankasvatuksen laajentaminen on keskeinen tavoite sekä VARELYlle että SATELYlle. Kärkialojen edistämisen ohella keskeistä on kannustaa kaikkien toimialojen vahvaan uusiutumista mm. digitaalisuutta (mm. teollinen internet) hyödyntämällä.

## Ympäristö ja luonnonvarat

## **Ympäristön hyvä tila ja kestävä yhdyskuntakehitys paranevat**

### **Luonnon monimuotoisuus lisääntyy**

## **Substanssiin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät**

### **Substanssiin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät**

Erikoistumis- ja keskitetyt substanssitehtävät

---

Satakunnan ELY-keskuksen vastuulla ei ole erikoistumis- ja keskittämistehtäviä.

## **Toiminnallinen tehokkuus**

### **Toiminnallinen tehokkuus**

### **Sujuvasti palvelun**

Prosessit kehittyvät taloudellisesti ja kustannustehokkaasti

---

ELY-keskuksen johtoryhmä seuraa säännöllisesti prosessien tehokkuutta (mm. palvelujen käsittelyaikoja) ja laatupalautetta sekä taloudellisuutta mm. tilinpäätöstietojen valossa. Poikkeamiin puututaan tarvittaessa ja resursseja suunnataan tarpeiden mukaan.

Monikanavaiseen toimintamallin sitoutuminen

---

Panostamme sähköisten palvelujen markkinointiin ja henkilöstön osaamisen kehittämiseen sähköisten palvelujen käytön neuvonnassa ja hyödyntämisessä.

	Yksikkö	2019 Tavoite
Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus	%	90
Sähköisen asioinnin osuus, ulkoiset asiakkaat	%	30
Sähköisen asioinnin osuus, sisäiset asiakkaat	%	50
USPA-asiakirjahallintajärjestelmän käyttö	%	100

## Tuotokset ja laadunhallinta

### Sujuvasti palvelen

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

#### Tietoturvan taso

Toiminta on ISO/IEC 27001 tietoturvan vaatimusten mukaista soveltuvin osin. Tietoturvan ylläpito on jatkuvaa toimintaa ja sisältää useita toimenpiteitä kuten esim. johdon katselmukset ja riskienarvioinnit. Kehitystyötä tehdään jatkuvasti yhdessä KEHA-keskuksen kanssa. Varmistetaan, että tietoturvan perustason vaadittavat toimenpiteet on tehty ja dokumentoitu. Tietoturva-asioiden johtaminen on vastuutettu johtoryhmätasolla maaseutuyksikön päällikölle ja jatkossa lakimiehelle. Hän huolehtii riittävän tietoturvatason ylläpitoon liittyvistä toimenpiteistä, mm. dokumentointien vastuuttamisesta ja henkilöstön koulutuksesta.

	Yksikkö	2019 Tavoite	
Asiakaspalvelutyytyväisyys	p	4,2	TA

## Alueiden vahvuuksia hyödyntäen ja vuorovaikutteisesti kehittäen

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

#### ELY-keskus vahvistaa yhteistyötä alueellisten toimijoiden kanssa

ELY-keskus vahvistaa yhteistyötä alueellisten toimijoiden kanssa sidosryhmästrategiansa pohjalta. Sidosryhmästrategia on päivitetty v. 2017. Keskuksella on hyvin toimivat yhteistyökäytännöt keskeisten sidosryhmiensä kanssa (neuvottelukunta, myr, maaseutujaosto, viljelijäraati, Yritys-Suomi-toimijat). Myös ELO- ja Työelämä-2020 -verkostot sekä Team Finland-alueverkosto ovat laaja-alaiset ja toimivat. ELY-keskusten Elinikäinen ohjauksen ohjaus- ja yhteistyöryhmien, ELO -toiminnan erityisenä painopisteenä on monialaisen TNO palvelun (ml. Ohjaamo-toiminta) edistäminen. Yritys-Suomi-toimijoiden (yritysneuvojat, seudulliset yhteyshenkilöt) ja alueellisen TF-verkoston kokoontumisia jatketaan ja jalostetaan yhteensovittaen yritysasiakkuuden alueellisen johtoryhmän työskentelyyn. Seutu-YP-sopimusten toimeenpanoa



edelleen kehitetään ja seudulliset yhteyshenkilöt osallistuvat TEM:n ohjeistaman yritysasiakkuussuunnitelman laadintaan yhdessä yritysasiakkuusjohtoryhmän kanssa. Erityisenä painopisteenä Yritys-Suomi-palveluissa on monikanavaisten ja sähköisten palvelujen käytön edistäminen. ELYn ylijohtaja osallistuu myös kunnallisjohdon ja kansanedustajien kokouksiin asiantuntijajäsenenä. Kehittämisaikana on strategiakaudella yhteistyö ETNO- ja kulttuurin edistämisasioiden toimivien tahojen kanssa. ELY-keskus lisää vuoropuhelua ja kehittää toimintamalleja ammatillisen koulutuksen järjestäjien kanssa. Tavoitteena on valtionosuusrahoitteisen työvoimakoulutuksen toteutuminen täysimääräisesti tarpeita vastaavalla tavalla.

	Yksikkö	2019 Tavoite	
ELY-keskusten sidosryhmien kokonaistyytyväisyys	p	3,8	TA
Sidosryhmien arvio ELY-keskuksen onnistumisesta alueellisen vaikuttavuuden lisäämisessä	p	3,7	
Sidosryhmien arvio toimintatapojen yhtenäisyydestä ja tehokkuudesta	p	3,7	
Sidosryhmien arvio asiakaslähtöisyydestä ja asiantuntevuudesta	p	3,8	
Valvontasuunnitelmien toteuttaminen täysimääräisesti	%	100	TA

## Toimintatapoihin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

### Toimintatapoihin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Toimintatapoihin liittyvät erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät

Satakunnan ELY-keskus hoitaa ulkomaalaisten elinkeinonharjoittajien oleskelulupiin liittyvät lausunnot Satakunnan ja Varsinais-Suomen ELY-keskusten osalta.

## Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

### Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

**ELY-keskuksessa noudatetaan hyvää henkilöstöpolitiikkaa ja keskusta johdetaan määrätietoisesti**

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

	<b>Yksikkö</b>	<b>2019 Tavoite</b>	
Henkilötyövuosien kehitys	htv	42,8	TA
Henkilöstöbarometrin tyytyväisyysindeksi		3,5	TA
Johtaminen: johdon toiminta esimerkkinä ja suunnan näyttäjänä		3,6	
Kehittymisen tuki: työpaikkakoulutusmah, muut työyht tarjoamat osaamisen kehittämist.pit.		3,5	

**Liitteet** ELY-keskusten toimintamenomäärärahaajako vuodelle 2019 (32.01.02.1) luonnos  
4.12.2018

## Allekirjoitukset

Helsinki 14.12.2018

Hyväksymme osaltamme vuoden 2019  
tulostavoitteet

Työ- ja elinkeinoministeriö



Marja-Riitta Pihlman  
Ylijohtaja

Maa- ja metsätalousministeriö



Eeva Pystynen  
Hallintojohtaja

Opetus- ja kulttuuriministeriö



Päivi Bosquet  
Opetusneuvos

Satakunnan elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus



Ylijohtaja  
Marja Karvonen



## Liite

## ELY-keskusten toimintamenomäärärahajako vuodelle 2019 (luonnos 4.12.2018)

ELY-KESKUS	Jako 2018 (pl. kertaluonteiset, matkat, muut menot ja virkistys)	Matkat, muut menot ja virkistys	TAE muutokset (pysyvä)	TAE muutokset (kerta- luonteinen)	Hankinta- resurssit (kerta- luonteinen)	Kotoutumisen edistäminen (kerta- luonteinen)	Lupien siirto Trafiin, nettomuutos	Maatalouden valvonta	Muut muutokset	OSOITETTAVA MÄÄRÄRAHA
Uusimaa	12 320 400	455 600	91 000	-112 300	162 000	54 000	5 200	25 500	0	13 001 400
Varsinais-Suomi	11 537 100	699 050	85 200	-105 200	54 000	54 000	0	50 000	52 000	12 426 150
Satakunta	2 039 100	120 350	15 100	-18 600	54 000	27 000	0	29 500	0	2 266 450
Häme	5 403 100	261 750	39 800	-49 300	108 000	54 000	0	35 500	0	5 852 850
Pirkanmaa	5 863 900	434 650	43 300	-53 400	108 000	27 000	0	41 500	0	6 464 950
Kaakkois-Suomi	8 352 300	402 900	61 600	-76 200	108 000	27 000	0	29 000	0	8 904 600
Etelä-Savo	4 308 100	402 350	31 800	-39 300	108 000	0	0	25 500	0	4 836 450
Pohjois-Savo	6 781 100	434 000	50 100	-61 800	54 000	27 000	-32 400	40 500	0	7 292 500
Pohjois-Karjala	3 603 300	176 250	26 600	-32 900	54 000	0	0	23 000	0	3 850 250
Keski-Suomi	8 541 400	417 750	63 000	-77 900	108 000	27 000	0	28 000	0	9 107 250
Etelä-Pohjanmaa	8 269 800	643 500	61 100	-75 400	108 000	27 000	796 300	54 500	0	9 884 800
Pohjanmaa	2 856 700	168 150	21 100	-26 000	54 000	54 000	0	47 000	0	3 174 950
Pohjois-Pohjanmaa	8 101 300	441 950	59 900	-73 800	108 000	54 000	0	47 500	0	8 738 850
Kainuu	3 287 000	171 300	24 300	-30 000	54 000	27 000	0	8 500	0	3 542 100
Lappi	8 235 000	528 250	60 800	-75 000	108 000	27 000	6 400	14 500	25 000	8 929 950
KEHA oma toiminta	20 983 200	869 900	155 000	-191 300	150 000	54 000	0	0	-25 000	21 995 800
KEHA/ELY-keskusten yhteiset	34 298 368	0	253 200	-312 700	0	60 000	0	0	0	34 298 868
TE-ASPA	4 368 900	0	32 300	-39 800	0	0	0	0	0	4 361 400
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>159 150 068</b>	<b>6 627 700</b>	<b>1 175 200</b>	<b>-1 450 900</b>	<b>1 500 000</b>	<b>600 000</b>	<b>775 500</b>	<b>500 000</b>	<b>52 000</b>	<b>168 929 568</b>

