



TE-palvelut
AN-tjänster | TE services

 **Työkykyohjelma**

Tuella työhön-Pirkanmaan TE-palvelupilotti

Loppuraportin tiivistelmä

Niina Tammi

niina.tammi@te-toimisto.fi

Riikka Joutsensaari

riikka.joutsensaari@ely-keskus.fi

Tarja Paulaniemi

tarja.paulaniemi@te-toimisto.fi

Kirsi Rajahalme

kirsi.rajahalme@ely-keskus.fi

Petri Lehtimäki

petri.lehtimaki@ely-keskus.fi

TE-palvelut | Pirkanmaa

tyomarkkinatori.fi

Henkilöasiakkaat 0295 025 500

Yritys- ja työnantaja-asiakkaat 0295 045 503

SISÄLLYS

Tuella työhön-Pirkanmaan TE-palvelupilotti	2
Keskeiset tavoitteet	2
Keskeiset tulokset.....	3
Vaikutukset	3
Johtopäätökset	3

TUELLA TYÖHÖN-PIRKANMAAN TE-PALVELUPILOTTI

Tuella työhön-pilotti on osa hallituksen Työkykyohjelmaa, joka keskittyy osatyökykyisten työllisyyden edistämiseen. Työkykyohjelmaa toteuttaa työ- ja elinkeinoministeriö yhteistyössä sosi-aali- ja terveystieteiden ministeriön kanssa vuosina 2019-2023.

Pirkanmaan TE-palvelupilotin päätavoitteet olivat tukea työllistymiseen tarvitsevien asiakkaiden aiempaa varhaisempi tunnistaminen ja tukea työllistymiseen tarvitsevien asiakkaiden työllistymisen parantaminen TE-palveluita kehittämällä.

Asiakaskohderyhmän tunnistamisen parantamiseksi Pirkanmaan TE-toimistossa otettiin käyttöön henkilöasiakastyöhön työkykypistemäärä-mittari. Mittarin käyttöönotolla tavoitteena oli paitsi tutkia parantaako mittari tukea työllistymiseen tarvitsevien asiakkaiden varhaisempaa tunnistamista, mutta myös selvittää miten työkykypistemäärä-mittari soveltuu työllisyyspalveluissa käytettäväksi työvälineeksi.

Tukea työllistymiseen tarvitsevien asiakkaiden työllistymisen parantamista lähdettiin tavoittelemaan nykyisiä TE-palveluita kehittämällä. TE-palveluiden kehittämisessä tavoittelimme kohderyhmän asiakkaille vaikuttavaa palvelua, joka tukee erityisesti työllistymistä. Aiemmin kertyneen tiedon valossa TE-palveluiden valmennuspalvelut eivät vastanneet vaikuttavasti tukea työllistymiseen tarvitsevien asiakkaiden palvelutarpeeseen. Tuella työhön-pilotissa hankittiin valmennuspalveluiden kokonaisuus, jossa on huomioitu tukea työllistymiseen tarvitsevien asiakkaiden erityiset ja usein moninaiset palvelutarpeet.

Pilotin yhteistyötahoina ovat olleet palveluiden hankinnan osalta Pirkanmaan Ely-keskus sekä palveluntuottajana Spring House Oy.

KESKEISET TAVOITTEET

Pirkanmaan TE-palveluiden Tuella työhön -pilotoinnin päätavoitteina oli

- 1) Tunnistaminen
- 2) Osatyökykyisten työllistymisen parantaminen avoimille työmarkkinoille palvelukokonaisuuksia kehittämällä ja työnantajien vastaanottokykyä parantamalla

Tunnistamisen tavoitteessa Pirkanmaan TE-toimistossa otettiin käyttöön työkykypistemäärä-mittari henkilöasiakastyöhön palvelutarvearvion tueksi. Tavoitteena oli arvioida soveltuisiko työkykypistemäärä-mittari tukea työllistymiseen tarvitsevien asiakkaiden varhaisemmassa tunnistamisessa TE-palveluissa.

Pilotin toisen päätavoitteen osatyökykyisten työllistymisen parantaminen avoimille työmarkkinoille palvelukokonaisuuksia kehittämällä ja työnantajien vastaanottokykyä parantamalla, tavoitetta varten Pirkanmaan TE-toimistolle hankittiin valmennuspalveluiden kokonaisuus, jossa pyrittiin vastaamaan tukea työllistymiseen tarvitsevien asiakkaiden moninaisiin työllistymisen haasteisiin. Valmennuspalvelun kokonaisuutta toteutettiin palveluntuottajan kanssa, SpringHouse Oy.

KESKEISET TULOKSET

Työkypistemäärä-mittarin pilotoinnista saatiin arvokasta tietoa tukea työllistymiseen tarvitsevien asiakkaiden palvelutarpeen tunnistamiseksi. Työkypistemäärä-mittari osoittautui pilotoinnissa käytettävyydeltään tarkoituksenmukaiseksi TE-palveluissa asiakkaan työkyvyn- ja työllistymisen tuen tarpeen tunnistamiseksi. Tuella työhön-pilotti on viestinyt aktiivisesti valtakunnallisille sekä alueen toimijoille työkypistemäärä-mittarin käytön hyvistä tuloksista Pirkanmaan TE-toimistossa. Tietojemme mukaan työkypistemäärä-mittaria suunnitellaankin otettavaksi käyttöön henkilöasiakastyössä myös muissa TE-toimistoissa.

TyöShift-valmennuspalveluun on ohjautunut nyt 199 asiakasta, joista palvelussa työllistyneitä asiakkaita on yhteensä 84, eli 42,2%. Työsuhteista määräaikaisia on ollut 55 (65%) ja toistaiseksi voimassaolevia 29 (35%), ja kokonaismäärästä edelleen osa-aikaisia työsuhteita 51 (61%) ja koko-aikaisia 33 (39%). Lisäksi palvelussa on toteutunut 1 päätoiminen ja 4 sivutoimista yrittäjyyttä. Kaikista työsuhteista palkkatuettuja on ollut 19 (23%). Työsuhteissa on työllistytty pääosin yksilöllisesti löydettyihin piilotyöpaikkoihin, sillä ensiarvoisen tärkeää on ollut löytää yksilöllisesti juuri sopiva työpaikka. Palvelun aikana on toisinaan myös asiakaskohtaisesti työllistytty useaan työpaikkaan erilaisin ja eri mittaisin työsuhtein sopivan ja tulevaisuuden kannalta kestävämmän ratkaisun löytymiseksi. Työllistymisen jälkeen on varmistettu, että tukea on ollut tarjolla myös työnantajille. Kokemuksemme mukaan usein uuden työn alkuvaihe on kriittinen hyvien kokemusten ja työssä suoriutumisen varmistamiseksi.

VAIKUTUKSET

Pilotin päätavoitteiden tulokset vahvistivat näkemystä, että tukea työllistymiseen tarvitsevien asiakkaiden kohdalla tukitoimet työllistymiseen tulee ulottaa työsuhteen syntymisen jälkeiseen aikaan. Pilotin valmennuspalvelun tulosten perusteella merkittävä osa valmennuspalveluun osallistuneista asiakkaista on tarvinnut valmentajan tukea työsuhteen aloittamisen jälkeen, tukea on annettu samalla myös työnantajalle, jolla on varmistettu työsuhteen jatkuminen.

Työkypistemäärä-mittarin käyttökokemukset Pirkanmaan TE-toimistossa osoittavat, että tukea työllistymiseen tarvitsevien asiakkaiden tunnistamiseksi tulee olla yksinkertainen ja helppokäyttöinen työväline. Varhaista tunnistamista helpottaa työväline, joka helpottaa puheeksi ottamista asiakkaan työkykyasioista. Työkypistemäärä-mittarin pilotointi Pirkanmaan TE-toimistossa osoitti työkypistemäärä-mittarin toimivan niin ikään puheeksi ottamisen välineenä. Työkypistemäärä-mittari jää käyttöön Pirkanmaan TE-toimistoon.

JOHTOPÄÄTÖKSET

Pilotissa tunnistamisen välineenä käytetty työkypistemäärä-mittari todettiin soveltuvan työllisyyspalveluissa toimivaksi ja vaikuttavaksi työvälineeksi tukea työllistymiseen tarvitsevien asiakkaiden tunnistamisessa, sekä helpottavan asiantuntijoiden työkykyyn liittyvien työllistymiseen liittyvien asioiden puheeksi ottamista. Asiakkaan itse arvioima työ- ja toimintakykytieto usein nopeuttaa työllistymisen tuen tarpeiden tunnistamista.

Pilotin valmennuspalvelussa havaittiin intensiivisen valmennuspalvelun tukevan haastavassa työmarkkina-asetmassa olevien tukea työllistymiseen tarvitsevien asiakkaiden työllistymistä. Pilotin valmennuspalveluihin osallistuneilla asiakkailla oli oman arvionsa mukaan suurimpana työllistymisen esteenä työkykyyn / terveydentilaan liittyvät haasteet. Intensiivisessä valmennuspalvelussa pystyttiin ratkaisemaan työllistymisen esteitä sekä tukemaan osatyökykyisiä työllistymään.

Kokonaisuutena Pirkanmaan TE-pilotissa aikaansaadut tulokset työkykypistemäärä-mittarin hyödyntämisestä tukea työllistymiseen tarvitsevien asiakkaiden varhaisessa tunnistamisessa tukevat näkemystä, että työkykypistemäärä-mittari soveltuu hyvin työllisyydenhoidossa tehtävään asiakkaiden palvelutarvearvion tueksi. Työkykypistemäärä-mittari jää Pirkanmaan TE-toimistossa käyttöön.