



# Osatyökykyisten palvelumalli asiakas- ja yrityspalveluihin

POHJOIS-KARJALAN TE-PALVELUPILOTTI

IKONEN-KONTTURI SANNA (TET) KOLEHMAINEN SIRKKA-LIISA (KK) KATJA PIPPURI (TET)

## Tiivistelmä

### Sisällys

- 1 Osatyökykyisten palvelumalli työntaja- ja yrityspalveluihin
- 2 Keskeiset tavoitteet ja tulokset
- 3 Vaikutukset ja johtopäätökset

#### **1 Osatyökykyisten palvelumalli työntaja- ja yrityspalveluihin**

Pohjois-Karjalan palvelupilotti on osa hallituksen Työkykyohjelmaa, joka keskittyy osatyökykyisten työllisyyden edistämiseen. Työkykyohjelmaa toteuttaa työ- ja elinkeinoministeriö yhteistyössä sosiaali- ja terveysministeriön kanssa vuosina 2019–2023. Pohjois-Karjalan palvelupilotti on yksi kahdeksasta Työministeriön eri alueilta valitsemasta pilotista. Pilotti käynnistyi maaliskuussa 2021 ja jatkuu vuoden 2022 loppuun. Pilotit saivat vain mom51-rahoitusta.

#### **2 Keskeiset tavoitteet ja tulokset**

Pohjois-Karjalassa **tavoiteltiin** TE- ja KK-henkilöstön osaamisen vahvistamista siten, että osatyökykyiset asiakkaat tunnistetaan ja heidän palvelutarpeensa huomioidaan aikaisemmin ja osuvammin. Osatyökykyisten palvelujen kehittämistä tavoiteltiin tehtävän aikaisempaa vahvemmin yhteistyössä TE-asiakas- ja -työnantajapalvelujen kesken. Kehittämistyöhön tavoiteltiin vahvemmin mukaan myös verkostot, järjestötoimijatkin huomioiden.

**Osaamisen vahvistamiseksi tuotettiin henkilöstökoulutuksia sekä omana- että työkykyohjelmien yhteistyönä.** Lisäksi yhteistyönä järjestyivät työhönvalmennus ja työkykyarviointi- teeman työpajasarjat, muutama seminaari sekä lukuisia verkostokeskusteluja työnantajatyön puitteissa.

**Henkilöstön tietämys- ja osaaminen on nyt osatyökykyisyyden osalta vahvempaa.** Osatyökykyisyys on huomioitu monella tapaa TE-toimiston asiakas- ja työnantajatyössä.

Työkykykoordinaattorityötä on jo vahvistettu asiakaspalveluissa ja vireillä on myös vahvistaminen työntaja- ja rekrytointipalveluissa. Lisäksi osatyökykyisyys on huomioitu palveluprosesseissa.

**Pilotin puitteissa toteutettiin kaksi onnistunutta palvelukokeilua.** Pilottipalvelujen todettiin tukevan osatyökykyisten siirtymiä työmarkkinoille vahvemmin, koska palvelu kohdennettiin osatyökykyisille ja se sisälsi tuettua työhönvalmennusta. Molemmille saadaan jatkoa; toinen palvelu jatkuu jo työllisyshankkeena ja palveluyhdistelmäkin tullaan mahdollisesti kilpailuttamaan. Lisäksi pilotissa esille nostetut tuetun työhönvalmennuksen kriteerit todettiin



sovelletusti hyödyllisiksi palveluja kilpailuttaessa. Lisäksi tavoiteltiin työolosuhteiden järjestelytuesta tiedottamista työnantajille ja tuen käytön lisäämistä. Palvelun käyttöä saatiinkin kasvatettua, ei suuria määriä, mutta päätöksiä tehtiin kuitenkin valtakunnallisesti eniten pilotin aikana.

**Osatyökykyisten rekrytoinnin tukimuodoista tiedotettiin työnantajille** useita kertoja omana sekä verkostoyhteistyönä. Osatyökykyisten rekrytoinnista kiinnostuneita työnantajia on jo sovitulla urakoodilla runsaasti. **Osatyökykyisten rekrytointikokeiluja toteutettiin pilottityönantajakumppanin Pohjois-Karjalan Osuuskaupan kanssa.** Ehdokasetsintään otettiin mukaan koko verkosto. Kokeilu onnistui; ehdokkaita löytyi, palkkatyösuhteita syntyi ja verkostosta löytyi riittävä osaaminen ja tuki asiakkaan ja työnantajan tueksi. Työnantajapalveluissa on päätetty jatkaa osatyökykyisten rekrytointimallia verkostotyönä.

**Työkykyohjelmien yhteistyönä nostettiin kehittämiskohteiksi** muun muassa tuettu työhönvalmennus- ja siihen liittyvät kriteerit, työkykyarvioinnit, TYP-työ, Tuetun työkyvyn tiimit terveyskeskuksissa, erilaiset nivelvaiheet, kuten TE-toimisto-kuntakokeilu-oppilaitos-nivelvaihe sekä vastaavasti ammatillisen kuntoutuksen palvelujen tuottajien kanssa.

### 3 Vaikutukset ja johtopäätökset

**Osatyökykyisyys ja osatyökykyisille tarjottavat eri tahojen palvelut** saatiin mittavasti esille, niin TE-toimistossa, Kuntakokeilussa kuin myös koko verkostossa, mukaan lukien järjestöt. TEM-, SOTE- ja Kela- työkykyohjelmien tiivis yhteistyö varmisti vahvemman ja laajemman teemakokonaisuuksien kehittämisen ja näkyvyyden. Verkostolle tiedottamisessa hyödynnettiin Pohjois-Karjalassa jo olemassa ollutta järjestötyönä koordinoitua, osatyökykyisten palvelujen parissa työskentelevien verkostoa. **Vahva verkostotyö todettiin Pohjois-Karjalan vahvuudeksi** ja se huomattiin myös valtakunnallisesti ja aiheesta pyydettyjä puheenvuoroja toteutui eri alueiden- ja valtakunnallisissa STM:n ja TEM:n tilaisuuksissa.