

## Hämeen TE-toimiston Työelämädiilin ja Työdiilin pilottien tiivistelmä tuloksista

Työelämädiili on osa hallituksen Työkykyohjelmaa, joka keskittyy osatyökykyisten työllisyyden edistämiseen. Työkykyohjelmaa toteuttaa työ- ja elinkeinoministeriö yhteistyössä sosiaali- ja terveysministeriön kanssa vuosina 2019-2023.

### Keskeiset tavoitteet

Hämeen työkykypilotin kärjiksi valittiin *työnantajapalvelut ja asiakkaiden tunnistaminen aiempaa paremmin*. Työkykypilotin sisältö sopii Hämeen TE-toimiston strategisiin kehittämistavoitteisiin, ja Hämeen ELY-keskuksen kanssa yhteiseen hankintasuunnitteluun. Pilotin toteuttamiselle sovittiin yhteinen rakenne TE-palveluiden sisällä. Ostopalvelupilotin hankinnat suunniteltiin ja toteutettiin yhteistyössä Hämeen TE-toimiston ja ELY-keskuksen kesken. Hämeen TE-toimiston palvelupilotti rakentui kahden palvelun kokonaisuudesta, Työelämädiilistä ja Työdiilistä, joissa palveluntuottajaksi valittiin kilpailutuksen kautta Hyria Business Institute Oy. Palveluntuottajan kanssa yhteistyö käynnistyi jo neuvottelumenettelyissä. Kumppanuuden kautta palveluiden toteuttamisessa päästiin pidemmälle, kuin ilman tiivistä yhteistyötä.

### Keskeiset tulokset

Työelämädiilissä tavoitteeksi asetettiin 250 henkilöasiakasta, toteuma oli 141. Keskimäärin 94 päivää kestäneen palvelun tuloksena 31 % siirtyi työhön. Työdiili-yrityksille suunnatun palvelun osalta tavoitteena oli 100 kontaktoitua yritystä, ja toteutumana 84 yritystä. Näistä 19 yritykselle toteutettiin 65 erilaista monimuotoista työllistymistä edistävää koulutusta tai valmennusta palvelutarjottimen perusteella. Työelämädiili.fi-sivulla oli marraskuuhun 2022 mennessä käynyt 1739 uniikkia kävijää. Sivusto koostui sekä työnhakijoille että työnantajille erikseen suunnatuista osioista. Työntekijäsivuston kävijämäärä oli 876 ja työnantaja puolestaan sivusto tavoitti 226 osalta. Blogijulkaisuja kävi lukemassa 301 uniikkia kävijää. Sosiaalisen media ja Facebook julkaisujen kattavuus oli kuukausitasolla 1500-1900 luokkaa, varsinaisia seuraajia sivustolla oli 70.

### Vaikutukset ja johtopäätökset

**Pilotti mahdollisti erilaisten palveluiden ja toimintatapojen testaamisen**, johon ei muuten olisi ryhdytty. Vaikutukset olivat kahta ostopalvelua laajemmat, koska pilottikokonaisuutta lähdettiin liittämään alusta lähtien osaksi ohjelmallisempaa toimintaa monimuotoisessa työllistämässä. Pilotin opit muodostivat pohjan muotoutumassa olevalle Hämeen monimuotoisen työllistämisen työvoima- ja yrityspalveluiden laatukriteeristölle ja hyödyntämiselle henkilöasiakaspalveluissa, yrityspalveluissa sekä palveluhankinnoissa. Pilotin toimenpiteiden ja tulosten perusteella voidaan sanoa, että TE-palveluiden ydintehtäviin on kohtaannon edistämisen näkökulmasta jatkossa syytä sisällyttää monimuotoisuustyö ja työn muotoilu nykyistä korostetummassa roolissa.

**Henkilöasiakaspalvelun** osalta tavoitteena oli ennakoivan ja ennaltaehkäisevän työkykyarvioinnin osaamisen valtavirtaistaminen osaksi Hämeen TE-toimiston palvelumallia ja edistää siten täsmätyökykyisyyden tunnistamista ja määrittämistä työnhakijoiden palvelupolulla. Pilotin henkilöasiakaspalvelun asiakasohjauksen ja toteutettujen toimenpiteiden ja tulosten jatkuva esittely ja esillä pitäminen koko pilotin ajan mahdollisti luontevalla tavalla työkykyyn liittyvän arvioinnin ja sen haasteellisuuden tuomisen osaksi arkea. Työkykyteemojen tulee kuulua jollain tasolla kaikkien työntekijöiden osaamisalueisiin, vaikka sen lisäksi toimisikin erikseen nimettyjä työkykyasiantuntijoita/-koordinaattoreita. Henkilöasiakkaiden osalta työkyvyn

määrittäminen kattavasti ostopalveluna oikeassa työympäristössä vaatisi hankintaan sisällytettyjä tuetun työllistämisen rakenteita.

Pilotin **yriyksille** suunnatun osuuden tavoitteena oli vahvistaa niiden työkykyosaamista liiketoimintalähtökohdat huomioon ottaen. Työdiilin valmennuksista räätälöidyt palvelupaketit voisivat sisältää valmennuksen teemoja sekä valmentavaa tukea rekrytointiin kun kyseessä on oikea rekrytarve, tai suunnitelmissa on aidosti täsmätyökykyisen rekrytointi. Jatkossa yritysvalmennukset on erotettava TE-palveluihin sopivaksi, ja toteutettava yhteistyössä TE-asiantuntijoiden kanssa. Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta 4. luku päivittyi pilotin aikana mahdollistamaan työ- ja elinkeinotoimisto valmennustarjonnan yritykselle valmennuksessa työntekijän palkkaamisessa ja työnantajavalmiuksien kehittämisessä. Pilotin havaintojen perusteella kysyntää yrityksissä on monimuotoisuuden ja työtehtävien räätälöintiin liittyvälle tuelle. Ensisijainen toimenpide on kuitenkin yrityksen omien prosessien kehittäminen ja tarpeita on esimerkiksi täsmällisille työkykyjohtamiseen liittyville asiantuntijapalveluille. Tällaiset palvelut eivät kuitenkaan ole TE-palveluina järjestettävissä pilotoitun laajuisina.

**Verkostoista** saa voimaa. Edelläkävijäyritysten kanssa kannattaa kokeilla verkostotyöskentelyä monimuotoisen työllisyyden tuottavuuden edistämiseksi. Erityisesti Päijät-Hämeeseen kehittynyt täsmätyöverkosto jatkaa toimintaansa. Verkoston/ekosysteemin työskentelyn on koettu tuottavan lisäarvoa osallistujilleen. **Yleisesti pilotin voidaan arvioida kehittäneen osallistujien kyvykkyyttä täsmätyökyvyn ja monimuotoisen työllisyyden kentällä.** Pilotin aikana muodostui pysyviä rakenteita ja työkaluja. Työ pääsi hyvin alkuun pilotin kautta, työskentelyn painopisteitä muutetaan ja täsmätyön edistämisen työtä jatketaan. Arviointilomake pilotoitiin laajasti, ja otettiin käyttöön osaksi Hämeen Palvelumanuaalia. Työelämädiilin henkilöasiakaspuolen kokemuksista ja hyvistä käytänteistä olisi mahdollista muokata kiinteä osa / työkalu työkykyasiantuntijoiden tehtävänkuvan verkoston avulla.

Pilotoinnin avulla kyettiin kehittämään myös ostopalveluina toteutettaviin TE-palveluihin liittyvää **hankintatoimintaa**. Pilotin aikana tehdyn Hämeen ELY-keskuksen henkilöasiakkaan valmennuspalveluhankinnan laatu- ja vaikutusarvioinnin avulla saatiin monipuolisia näkökulmia tulevien hankintojen laatu- ja vaikutuskriteerien muotoiluun. Erityisesti pilotti kehitti täsmätyökykyisten työllistämisen näkökulmaa, mutta hyötyä on myös pilotin kohderyhmää laajemmin.

Raportti Työelämädiilin ja Työdiilin-ostopalveluista Hyria Business Institute Oy:n kanssa toteutettuna, yhteyshenkilöt:

Hämeen TE-toimisto: Kaisa Loponen ja Marko Raatikainen  
@te-toimisto.fi

Hämeen ELY-keskus: Katja Aalto ja Eero Häyrinen  
@ely-keskus.fi

Hyria Business Institute Oy: Jaana Rautiainen ja Susanne Lähdesmäki  
@hyria.fi

