Pirkanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Tulostavoiteasiakirja 2020

SISÄLLYSLUETTELO

1 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus .................................................. 3
   1.1 Lisäämme elinvoimaa .......................................................... 3
      1.1.1 Työllisyyden nostaminen .......................................... 3
      1.1.2 PK-yritykset uudistuvat ja kasvavat monipuolisten elinkeinorakennetta .............. 4
      1.1.3 Elinkeinojen vastuullisuuden edistäminen ....................... 7
      1.1.4 Saavutettavuuden edistäminen .................................. 7
      1.1.5 Koulutus- ja osaamistason nousu, ja osaavan työvoiman saatavuus paraneet .......... 8
   1.2 Tavoittelemme hilineutraaliutta ........................................ 9
      1.2.1 Hilineutraaliuden edistäminen .................................. 9
      1.2.2 Kiertotalouden ratkaisut .......................................... 11
      1.2.3 Edistämme ilmastormeutokseen sopeutumista ..................... 11
      1.2.4 Luonnon monimuotoisuus ja vesien tila .......................... 12
      1.2.5 Kestävä kaupunkikehitys ........................................ 14
   1.3 ELY-keskuksen aluekohtainen strateginen tavoite .................. 15
2 Toiminnallinen tuloksellisuus .............................................. 16
   2.1 Asiakkuudet, digitalisaatio ja yhteiset toimintatavat ............. 16
3 Henkilisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen .................... 19
4 Erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät ...................................... 20
5 Voimassaolo ja seuranta ....................................................... 20
   5.1 Liite ............................................................................ 20
6 Allekirjoitukset ...................................................................... 21
Toiminta-ajatus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset edistävät alueellista kehittämistä hoitamalla valtionhallinnon toimeenpano- ja kehittämistehtäviä alueilla.

Yleistä

ELY-keskuksien tulostavoitteet perustuvat hallitusohjelmaan, AVI-ELY-strategia-asiakirjaan, eri hallinnonalojen strategioihin sekä ottavat huomioon hallituksen aluekehittämispäätöksen ja maakuntarajojen linjaukset.

ELY-keskukset hyödyntävät aktiivisesti sekä virastokokonaisuuden eri tehtäväalueiden, että ELY-keskusten keskinäisiä yhteistyömahdollisuuksia tässä tulossopimukseissa määritelyjen tavoitteiden saavuttamiseksi. ELY-keskukset toimivat tiiviissä vuorovaikutuksessa ja yhteistyössä kumppanivirkostojen kanssa edistääkseni alueen elinvoimaa, kestävää kasvua ja tulevaisuutta sekä hyvinvointia ja sisäistä turvallisuutta.

Pitkän aikavälin strategiset linjaukset

Pirkanmaan ELY-keskus pitää hallitusohjelmaa ja AVI-ELY-strategiassa 2020-2023 asetettuihin kansallisiin strategisiin painopisteisiin ja linjauksiin.

1) Lisäämme elinvoimaa Pirkanmaalle – ELY-keskus edistää yritysten tuottavuuden ja työllisyysen kasvua


2) Luodaan hyvää ja kestävää elinympäristöä Pirkanmaalle

ELY-keskus luo toiminnallaan turvallista ja viihtyisää elinympäristöä. Hyvä pirkanmaalainen asuin- ja elinympäristö muodostuu toimivasta yhdysskuntarakenteesta, turvallisesta ja sujuvasta liikennejärjestelmästä sekä monimuotoisesta ja puhtaasta luonnosta. ELY-keskus luo kestävää yhdysskuntarakennetta valtakunnallisten alueiden käyttötavoitteiden ja maakunnan tavoitteiden mukaisesti. ELY-keskus on aktiivinen toimija ilmastomuutoksen hillinnässä ja soteputumisessa sekä pyrkii toimillaan edistämään hillinnöraalia Suomea 2030. ELY-keskus aktivoi maaseudun
asukkaita omaehtoiseen ja yhteisölliseen asuinalueensa kehittämiseen sekä osaamistason yläpitämiseen ja kehittämiseen yhdessä Leader- toimintaryhmien kanssa.

3) ELY-keskus kehittää toimintaansa ja panostaa henkilöstön osaamiseen

1 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus on jaettu strategisiin painopisteisiin Lisäämme elinvoimaa ja Tavoittelemme hiljeneuttaututta AVI-ELY-strategia-asiakirjan mukaisesti ja hallitusohjelman perustuen. AVI-ELY-strategian strateginen painopiste Turvaamme hyvinvointia ja ydenvertaisuutta on sisällytetty poikkeilkaavaasti kohtiin Yleistä ja Toiminnallisten tuloosuus. ELY-keskukset osaltaan edistävät valtion aluehallinnon yhteisten strategisten painopisteiden tevoitteiden toteutumista.

1.1 Lisäämme elinvoimaa

1.1.1 Työllisyysasteen nostaminen

Tavoite: Työllisyysaste nostetaan 75 prosenttiin vuoden 2023 loppupäivän mennessä.

Työllisyysasteen nostamiseen pyritään laaja-alaisin toimin alueen kumppaneiden ja sosioeh-}

mien kanssa. Pirkanmaan ELY-keskus ja TE-toimisto panostavat nopeaan ja oikea-aikaiseen yh-
teleöhyön yritysten kanssa. Esiin nousseita rekryointitargeteita tulee välittömästi joko palkka-
tuella, räätyöyliyliä yhteisankinäkoulutuksella tai ammatillisella, rekrytoivalla työvoimakoulu-
tuksella sekä muilla TE-palveluilla.

Yritysten toimintaedellytyksiä vahvistetaan asiakkaittjauuja ja koulutuspalveluilla yhdessä alueen

muiden toimijoiden kanssa. Aloitettavan yritysión ja itsensä työllistämisen mahdollisuksia
tueaan eri palveluina (esimerkiksi Yrittäjyyskursusi). Pirkanmaan TE-toimisto panostaa työväystykseen ja työnhakijoiden osaamisen tunnistamiseen. Työnhakijoiden palvelutorpeet tunnistetaan tehokkaasti ja heidät ohjataan nopeasti joko TE-

TE-toimisto odottaa kokeilun panostavan henkilökohtaiseen palveluun resurssien lisääntymänä todennäköisesti kuntien lisänpanostuksesta siirtyvien TE-toimistoressurssien lisäksi. TE-toimisto huomioi toiminnassaan asiakaskuntansa erityisesti mm. työstä-työhön siirtymiä ja keskitty nimenomaan alkupalveluun se käyttäen vastoan yli 3 kuukauden työttömyyteen tukkeekseen samalla pitääkaista työttömyyden uhkaisu.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Mittari</th>
<th>2020 Tavoite</th>
<th>2021 Alustava tavoite</th>
<th>2022 Alustava tavoite</th>
<th>2023 Alustava tavoite</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Käynnissä olevien työttömyysjakojen keskimääräinen kesto, vu (TA)</td>
<td>41</td>
<td>40</td>
<td>39</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>Virta yli 3 kuukauden työttömyyteen, % (TA)</td>
<td>41</td>
<td>38</td>
<td>34</td>
<td>32</td>
</tr>
<tr>
<td>Rahoitetuissa hankkeissa keskimäärin syntyvat työpaikat yrityksessä (työpaikkakerroin)</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

TA = tavoite sisältyy valtion talousarvioon

1.1.2 PK-yritykset uudistuvat ja kasvavat monipuolistaan elinkeinorakennetta

Tavoite: Suomen tutkimus-, kehitys- ja innovaatiomenot ovat 4 % bruttokansantuotteesta vuoteen 2030 mennessä. ELY-keskuksset edistävät t&k&i tavoitteita erityisesti tukemalla pk-yritysten uusien tuotteiden, palvelujen ja tuotantomenetelmien kehittämiseen liittyviä hankkeita.

Pirkanmaan ELY-keskus edistää valtakunnallisissa TKI-tavoitteita tukemalla pk-yritysten uusien tuotteiden, palvelujen ja tuotantomenetelmien kehittämiseen liittyviä hankkeita. Sovitetaan yhteen kansainvälistyville yrityksille suunnattua palvelutarjonnan kansallisten ja alueellisten toimijoiden kanssa. ELY-keskus pyrkii toimillaan edistämään elinkeinojen alukkaita ja digitaalisia ratkaisuja.

Mittari: ELY-keskusten toimenpiteet tki-tavoitteita edistämisessä (rahoituspalvelut, innovaatior IMM-päristöjen ja liiketoimintaakosysteemien edistäminen sekä innovatiivisten julkisten hankintojen hyödyntäminen) (sanallinen)
Team Finland –tavoitteiden mukainen toiminta:
- kv-palveluja käyttäneiden uusien yritysten määrä lisääntyy

**Tavoite:** Aktivointitöimien avulla yhä useampi yritys kehittää toimintaansa kasvun mahdollistamiseksi


ELY-keskus edistää pitkään vaikuttavia toimijoiden (mm. kaupunki, Kauppakamar, yrittäjät) yhteistyön tiivistämistä yritysten menestysdälytyksien parantamiseksi. EU-rahoituksista tiedotetaan ja tehdään pk-yritysten aktiivointia konsortiohankkeisiin ja EIC-rahoituksen.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Mittari</th>
<th>2020 Tavoite</th>
<th>2021 Alustava tavoite</th>
<th>2022 Alustava tavoite</th>
<th>2023 Alustava tavoite</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Eri palveluilla kasvun ja kehittymiseen aktivoitujen yritysten määrä (kpl)</td>
<td>71</td>
<td>0</td>
<td>40</td>
<td>80</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Tavoite:** ELY-keskuksen sitoutuvat yhteisten Team Finland-tavoitteiden edistämiseen ja kehittävät yhteistyötä TF-verkoston toimijoiden kanssa.

Pirkanmaan ELY-keskus sitoutuu yhteisten Team Finland –tavoitteisiin ja kehittää yhteistyötä Team Finland –verkoston toimijoiden kanssa.

**Mittari:** ELY-keskuksen kehittämistoimenpiteet Team Finland-tavoitteiden edistämiseksi (sanallinen)

Usia palveluja suunnitellaan ja toteutetaan yhteistyössä Team Finland –ydintoimijoiden kanssa. Team Finlandin kansainvälisten verkoston palveluiden tunnetuksi tekeminen.
Alueellista TF-yhteistyötä (alueelliset vienti- ja kansainvälistymispalveluja tuottavat organisaatio) tehostetaan. KasvuCRM:n käyttöä tehostetaan ja hyödynnetään myös oman toiminnan kehittämisessä kaikkia ELY-keskuksen vastuualueita koskien.

**Tavoite:** Yritysrahoitusta saavat pk-yritykset kasvavat uudistamalla liiketoimintaansa ja kansainvälisyyttä.


<table>
<thead>
<tr>
<th>Mittari</th>
<th>2020 Tavoite</th>
<th>2021 Alustava tavoite</th>
<th>2022 Alustava tavoite</th>
<th>2023 Alustava tavoite</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Rahoitetuissa hankkeissa syntyvää liikevaihdon kasvu yrityksissä, liikevaihtokerroin (arvio)</td>
<td>14</td>
<td>14</td>
<td>14</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Rahoitetuissa hankkeissa syntyvää viennin kasvu yrityksissä, viennikerroin (arvio)</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Rahoitetuissa pk-yritysten hankkeissa syntyvät patentit ja muut aineettomat oikeudet, kpl (arvio)</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Tavoite:** Korkeaa arvonlisää tuottavien palveluiden, luovan talouden, kulttuurimatkailun ja kulttuurialan työpaikat lisääntyvät, osuus BKT:sta noussee ja työntekijöiden työskentelyedellytykset paranevat.

Pirkanmaan ELY-keskus vahvistaa yhdessä muun alueellisen verkoston kanssa luovien alojen toimijoiden ja yrityselämän yhteistyötä ja näin tuetaan luovien alojen työllisyysten kasvua.

**Mittari:** Korkeaa arvonlisää tuottavien palveluiden, luovan talouden, kulttuurimatkailun ja kulttuurialan toimintaedellytysten tukemista edistävät toimet (sanallinen).

ELY-keskus selvittää alueelliset tarpeet kulttuurimatkailun kehittämiselle.

1.1.3 Elinkeinojen vastuullisuuden edistäminen

**Tavoite:** Edistetään erilaisten elinkeinojen vastuullisuutta ja kilpailukykyä, maa-, metsä-, kala- ja puutarhatalouden sekä palvelualojen kehittämishankkeita, matkailuelinkeinon toimintaeledellytyksiä, kalastuselinkeinon toimintaedellytyksiä kasvattaaan talelouan kesänä arvoketjun arvoa sekä uusiutuvien luonnonvarojen kestävää hyödyntämistä. Edistetään vastuullisen ja uudistuvan ruokajärjestelmän kilpailukykyä ja alan yritysten vientiedyellytyksiä.

Pirkanmaan ELY-keskus varmistaa elintarvikeketjun alkuutuannon toimijoiden säädösten vaatimusten mukaisuutta Ruokaviraston ohjeiden mukaisesti mm. informoimalla toimijoida rahoitus- ja koulutusmahdollisuuksista. ELY-keskus edistää Pirkanmaalan laajaa luomuruoran osuuden kasvattamista ruokakulttuurissa mm. tuotamalla tila- ja tuottajamyymälöiden perustamista sekä rahoittamalla asiota edistäviä hankkeita. ELY-keskus edistää elintarvikealan kansainvälistymistä ja elintarvikeviennin myönteistä kehitystä ohjaamalla alan yrityksiä Food from Finland –elintarvikealan kasvuvohjelmaa yhteistyössä Team Finland –verkoston kanssa.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Mittari</th>
<th>2020 Tavoite</th>
<th>2021 Alustava tavoite</th>
<th>2022 Alustava tavoite</th>
<th>2023 Alustava tavoite</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Elintarvikeketjun turvallisuus ja vastuullisuus (säädösten vaatimukset täyttävien elintarvikeketjun toimijoiden osuus), %</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

1.1.4 Saavutettavuuden edistäminen

**Tavoite:** Väljänpidon toimenpiteet on kohdistettu asiakastapaiden ja vaikuttavuuden perusteella. Myös alemman tierverkon kuntoon panostetaan.

Vallakunnallisen lisäärahoituksen turvin pyritään strategiakaudella nostamaan liikenneverkon palvelutaso. Hallituskauden ensimmäisten vuosien aikana rahoitusta kohdennetaan väljänpidon hankkeisiin. Strategiakauden loppuvaiheessa panostustsa siirretään perusväylänpidon laatutasoon. Rahoitusratkaisuilla saattaa olla vaikutuksia asiakastyytypiäsyteen. Talvihoidon palvelutasoa on nostettu korottomalla talvihoitoalukkia osalla

<table>
<thead>
<tr>
<th>Mittari</th>
<th>2020 Tavoite</th>
<th>2021 Alustava tavoite</th>
<th>2022 Alustava tavoite</th>
<th>2023 Alustava tavoite</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Henkilövahinkoon johtaneiden onnettomuksien määrä maanteillä (kpl)</td>
<td>188</td>
<td>180</td>
<td>170</td>
<td>160</td>
</tr>
<tr>
<td>Kansalaisten tyytyväisyyden maanteiden palvelutasoon (asteikolla 1-5)</td>
<td>3.0</td>
<td>3.0</td>
<td>3.1</td>
<td>3.1</td>
</tr>
<tr>
<td>Raskaan liikenteen tyytyväisyyden maanteiden palvelutasoon (asteikolla 1-5)</td>
<td>2.7</td>
<td>2.7</td>
<td>2.8</td>
<td>2.8</td>
</tr>
</tbody>
</table>

1.1.5 Kouluutus- ja osaamistaso nousee, ja osaavan työvoiman saatavuus paranee

**Tavoite:** Kouluutus- ja osaamistaso nousee, ja osaavan työvoiman saatavuus paranee

Pirkanmaan ELY-keskus ja TE-toimisto panostavat työnhakijajiisi, asiakkaiden osaamisen ja osaamistarpeiden tunnistamiseen sekä osuval asiakasohjauksen vahvistamiseen (osaamisen tunnistamisen välineiden ja palvelumalliin kehittäminen). Koulutusta kohdennetaan ja räättäidään osaamistarpeiden perusteella ottaen huomioon erityisen matalan tai vanhentuneen osaamisen kohderyhmät suhteessa työmarkkinoiden vaatimuksiin.

**Mittari:** Osaamisen kehittämislen edistämisen alueella, jotta koulutus- ja osaajatarkoja vastaavat elinkeinoelämän ja jatkuvan oppimisen tarpeisiin (sanallinen).

Koulutusta kohdennetaan erityisesti pohjautuen yritysten laadullisten ja määrällisten työvoimatarpeiden kartoitukseen sekä työn murroksen, toimialojen ja osaamistarpeiden ennakoinnin pohjalta. ELY-keskus ja TE-toimisto suuntaavat palveluja yksittäistä toimista palvelukokonaisuuksiin (palvelupohjauksen ja -kokonaisuuksien rakentaminen), jossa osaamisen kehittäminen nähdään osana eri palveluja (opinnollistaminen, työkoeksit, palkkatuki, työelämäläheisen koulutuksen toteuttaminen). Osaamisen kehittämisessä nähdään
merkittävänä myös proaktiivinen toiminta yrityksissä (muutosten ennakointi, jatkuvan oppimisen mahdollistaminen). Työmarkkinoiden kohtaanto-ongelman väheneminen (myös ESR-rahointuksen toimenpitein).

**Mittari:** Elinikäisen ohjauksen palveluiden saatavuuden ja laadun seurannan ja kehittämisen (sanallinen).


**Tavoite:** Maahanmuutolla ja kotouttamisella edistetään työllisyyttä, osaamista ja talouskasvua.

Pirkanmaan ELY-keskus edistää laajassa kumppanuusyhteistyössä eri syistä maahan muuttaneiden osaamisipotentiaalin käytönnottoa Pirkanmaalla työmarkkinoiden hyväksi.

**Mittari:** Panostukset kansainvälisten osaajien maahanmuuton lisäämiseksi ja osaamisen hyödyntämiseksi yritysten kasvussa ja kansainvälistymisessä (sanallinen).


1.2 Tavoittelemme hiilineutraaliutta

1.2.1 Hiilineutraaliuden edistäminen

**Tavoite:** Suomi on hiilineutraali vuonna 2035. Alueellisella ja paikallisella yhteistyöllä tuetaan siirtymistä hiilineutraalisuuteen, materiaalitehokkuuteen ja suljettuihin kiertoihin. Kehitettään joukkoliikenteen toimintaedellytyksiä. Toimien vaikutuksina päästöt vähenevät.

Pirkanmaan maakunta sitoutuu maakunnalliseen hiilineutraalisuustavoitteeseen 2030. ELY-keskus edistää yhdessä maakuntaliiton kanssa Pirkanmaan hiilineutraalitavoitteita luomalla ja kehittämällä uudenlaista alueellista yhteistyökongseptia (Hinku-maakunta).
Tavoitteena on kehittää myös aluehallinnon roolia ilmastokysymyksissä. ELY-keskus osallistuu Tampereen kaupunkiseudun ilmastoptyöhön sekä sidosryhmien toimintaan asi­antuntijana. Pirkanmaan ELY-keskus vastaa Pirkanmaan ilmastofoorumin toiminnasta, joka on suunnattu maakunnan tavoitteeseen sitoutuneille ympäristö- ja ilmastoasiantuntijille. Ilmastofoorumin toimii tiedon välittämissä kanavana maakunnan sisällä sekä valtakunnallisissa ja EU-tason ilmatollaisissa.


Edistetään siirtymistä hiilineutraaliuteen mm. toteuttamalla maankäyttösektorin ilmasto­ohjelman toimenpiteitä maaperän hillen sääliittämiseksi ja lisäämiseksi. Vaikuttaan alueen maaseutuun ja maatalouteen, vesitalouteen sekä maankäyttöä ja kaavoitusta ohja­viin prosessihin tuvariskien hallinnan, ilmastonmuutoksesta sopeutumisen sekä maankäyttösektorin ilmastotoinenpideen edistämiseksi.

**Mittari: Panostukset vähähiiliseen talouteen siirtymiseksi (sanallinen).**


Rakkennerahastohankkeissa tehtävissä päätöksenteossa arvioidaan hankkeiden ilmastoavikutuksia. Yritysten kehittämisavustusten myöntöperusteissa huomioidaan yritysten vähähiiliisyys.

Pirkanmaan ELY-keskus on mukana toteuttamassa valtakunnallista kevyen liikenteen KÄPY-ohjelmaa, jolla vaikuttaa kävelyyn ja pyöräilyyn edistämiseen. MAL-sopimuksen tavoitteilla tähdätään muun muassa vähähiiliseen liikenteeseen. ELY-keskuksen kautta kulkevalla joukkoliikenneavointuksella mahdollisestaan joukkoliikenne kaupunkiseudun ulkopuolella. Tampereen kaupunkiseudun on toimivaltainen joukkoliikennealue, joka saa valtakunnallista avustusta joukkoliikenteen edistämiseen. Kaupunkiseudullakin ELY-
keskus osallistuu joukkoliikenteen edistämiseen kehittämällä sitä tukevaa infrastruktuuria. Liikennejärjestelmätön keskeisiä tavoitteita on päästöjen vähentäminen, johon keinoja pyritään löytämään kaikilta liikennejärjestelmätön eri tasoilta.

1.2.2 Kiertotalouden ratkaisut

Tavoite: Vahvistetaan Suomen roolia kiertotalouden edelläkävijänä.


Mittari: Yhdyskuntajätteen kierrätysken edistäminen (sanallinen).


Yhdyskuntajätteen kierrätysken edistäminen huomioitaan jätteenmääräyksellä toimiva ympäristölupaprosessiksi annettavissa lausunnoissa. ELY-keskus on osallistunut kiertotalouskeskittymien, erityisesti ECO3 ja Hiedanranta, yhteistyökoordinaatioihin ja tilaamukseksi, Tarasten Kiertotalousalue on edennyt YVA- 

valheeseen. ECO3-alueelle rakennettava Pirkanmaan Jättehuolto Oy:n biokaasulaitos parantaa asukkaita erilliskäytävänä biojätteen käsittelykapasiteettia ja sitä myöden hel- pottaa yhdyskuntajätteen kierrätystä.

1.2.3 Edistämme ilmastonmuutoksen sopeutumista

Tavoite: Vahvistetaan, että alueilla tehtävät ratkaisut ovat kestäviä muuttuvassa ilmastossa. Vai- 
kutetaan alueen maaseutuun ja maatalouteen, vesitalouteen sekä maankäyttösektorin liittyviin maankäyttöön ja kaavoitusta ohjaviin prosesseihin tulvariskien hallinnan, maan- käyttösektorin ilmastotavoitteiden sekä maaperän hilvensidonnan edistämisesti.
Pirkanmaan ELY-keskuksen ilmastomuutoksen sopeutumisen tiekartattyö vahvistaa ELY-keskuksen toimintaa sopeutumista toteuttavana ja edistävänä tahona. ELY-keskus tukee kuntia ja muita kumppaneita ilmastotyössä (mm. tunnistamaan sopeutumistyyötä edistävää ja edellyttävää työtä, esimerkikin ilmastokestävän kaavoituksen "Checklist".) ELY-keskus edistää ilmasto- ja ympäristöystävällistä maataloutta yhteistyössä sisäisyys- mien kanssa erityisesti lisäämällä tilojen tietoa hillensidonnan mahdollisuuksista sekä vesitalouden hallinnasta. Edistetään säännöstelyä koskevien vesitalouslupien muuttamista huomioimaan muuttuvaa ilmasto. ELY-keskus rahoittaa Metsien hillinnelusta kasvuun Pirkanmaalla -koulutushanketta. Tavoitteena on edistää metsien kasvukuntoa koulutta- malla metsänomistajia oikea-aikeiseen metsänhoitoon ja kehittää metsätalikohdien 

Pirkanmaan ELY-keskus varautuu äärioisuuteiden vaikutuksiin päivityksen liikkumisen varmistamisessa osana liikenteen häiriöiden riskienhallintaa.

Edistetään riskienhallintaa ja ilmastonmuutokseen soppaimantua ja siihen liittyvää kun- 
tien työtä tulvaa- ja kuivuusriskien hallinnassa sekä luonnonmukaisten ratkaisujen käy- 
tössä. Toteutetaan tulvariskien hallintasuunnitelma. Huolehditaan, että viimeisin ilmas- 
totieto on suunniteltu ja varautumisesta vastaavien toimijoiden saatavilla.

1.2.4 Luonnon monimuotoisuus ja vesien tila

Tavoite: Luonnon monimuotoisuus vahvistuu toteuttamalla METSO-ohjelman sekä käynnistä- 
mällä elinympäristöjen tilan parantamisen toimintaohjelman mukaisia kunnostus- ja hoi- 
tochankkeita. Tehostetaan vieraslajien torjuntaa ja seurantaa toteuttamalla hallallisten 
vieraslajien hallintasuunnitelma.

Pirkanmaan suojeluvakuutusten varhaisella vaiheella suojella elinympäristöjen li- 
asit menetys suojelua. Kirjatöitä edistämään kaavojen suojeluvakuutusten toteuttamista. Toteu- 
tetaan aktiivisesti elinympäristöjen tilan parantamishankkeita erityisesti perinnebiotoopien ja 
liintuvesien osalta. Valmistellaan Pirkanmaan biodiversiteettihjelma. Vieraslajien torjuntaa to- 
etutetaan tavoitteiden mukaisesti.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Mittari</th>
<th>2020 Tavoite</th>
<th>2021 Alustava tavoite</th>
<th>2022 Alustava tavoite</th>
<th>2023 Alustava tavoite</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Luonnonsuojelualueiden toteutus (ha)</td>
<td>750</td>
<td>750</td>
<td>750</td>
<td>750</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Mittari: Luontotyyppien ja lajisuojelun edistäminen (sanallinen).

**Tavoite:** Vesien tila paranee edistämällä vesien- ja merenhoidon suunnitelmiä, niiden toimenpideohjelmien ja vesiensuojelun tehostamishjelman toteutusta. Vesien ja meren hyvän tilan saavuttamiseksi edistetään maa- ja metsätalous vesiensuojelua, rakenneltujen vesiin monimuotoisuutta sekä suvun hallintaa. Sovitetaan yhteisест vesistöjen käytön, hoidon ja suojelun muuttuvat tarpeet mukaan lukien vaelluskalojen elinkierron elvyttäminen, metsien ja peltojen vesitalous ja tulvasuojelu sekä riskien hallinta muuttuvassa ilmastossa.


**Mittari:** Ilämeren ja vesien hyvä tila (sanallinen).


**Mittari:** Vesistökunnostusten edistäminen (kpl/kpl) (sanallinen).


### 1.2.5 Kestävä kaupunkikehitys


Pirkanmaan alueella kestävän ja turvallisen kaupunkikehityksen edistämisen kannalta keskeisessä asemassa on Tampereen kaupunkiseudun rakenteen kehittäminen täydennysrakentamisen ja liikennejärjestelmän muutosten, kuten raitiotien ja lähi粤港澳maiden, avulla jalankulkua ja pyöräilyä tukevaksi ja vähähiilisemaksi menettämättä keskeisiä kulttuuriympäristöjen, maiseman ja luonnon arvoja. Muiden kaupunkikeskusten osalta pyritään tukemaan palvelujen elinvoimaisuutta ja keskusten hyvää kytketyymistä liikennejärjestelmiään. Myös toimintojen sijoittuminen kaupunkirakenteessa, mm. julkisten ja yksityisten palvelujen sijoittaminen palvelukeskittymissä, tukee joukkoliikenteen toimintaa edellytyksiä luomalla kohdennettua kysyntää. Pirkanmaan ELY-keskus edistää pirkanmaalaisen maaseudun elinvoimaa ja yritysten sijoittumista sekä menestyistä maaseudulla. Maaseudun asukkaiden elinoloihin vaikuttaa kehittämällä palvelurakennetta esimerkiksi etätyötä tukevaksi.
### Mittari a): Alueiden kehittämisen painopisteet (sanallinen).


### Mittari b): Alueidenkäytön edistämisen painopisteet (sanallinen).


Huolehditaan MAL-sopimuksen tavoitteiden toteutumisesta.

### 1.3 ELY-keskuksen aluekohtainen strateginen tavoite

Strategisten tulostavoitteiden lisäksi ELY-keskus toteuttaa aluekohtaisia strategisia tavoitteita olemassa olevien määrärähojen puitteissa. Kaikki ELY-keskuksen tulostavoitteet perustuvat hallitusohjelmaan, AVI-ELY-strategia-asiakirjaaan, eri hallinnonalojen
strategiin, EU-osarohiotteisiin ohjelmiin ja suunnitelmiin sekä ottavat huomioon hallituksen aluekehittämispäätöksen ja maakuntaohjelmien linjaukset.

2 Toiminnallinen tuloksellisuus

2.1 Asiakkuudet, digitalisaatio ja yhteiset toimintatavat

Tavoite: ELY-keskuksen sisäiset toimintansa uudistamiseen ja ottavat järjestelmat käyttöön, kehittävät osaamistaan, hyödynnävät tietoa päätöksenteossa ja toimintansa kehitämisessä. ELY-keskuksen kehittämisen painopisteiden ja toiminnan osalta toteutetaan säännöllisesti CAF-avointia. ELY-keskus viestii palveluistaan ja toiminnastaan laadukkaasti, oikea-aikaisesti ja ymmärrettävästi osallistujien aktiivisesti yhteiskunnalliseen vuoropuheluun.

Pirkanmaan ELY-keskus uudistaa toimintaansa ja ottaa toiminnan uudistamisen myötä mahdolliset uudet järjestelmat käyttöön. ELY-keskus kehittää aktiivisesti henkilöstön osaamista, hyödynnä tietoa päätöksenteossa ja toimintansa kehitämisessä. ELY-keskuksen viestinnässä huomioidaan saavutettavuus, ajantasaisuus ja viestintänavien monipuolisuus.

Toiminnan kehittämisessä hyödynnetään CAF-avointia, (ELY-keskuksille yhteisesti käynnistettyä ja johdettuna prosessina), työtyytyväisyyssykelynä (VM-Baro), sisäryhmä-, asiakas- ja palvelutyytyväisyyystutkimuksia sekä CosoERM-kyse lynä.


ELY-keskuksen asiakkaat saavat asiantuntevaa ja sujuvaa palvelua. Asiakkaiden yhdenvertaisuudesta huolehditaan palveluiden ja viestintävälineiden kehitystyössä. ELY-keskus panostaa monitoimijuutta edellyttävien hankkeiden sujuvan ja asiakaslähtöisen lipiviintiin. ELY-keskuksen tavoitteena on lisätä KasvuCRMN:n käyttöä ja tiedon hyödyntämistä.

Tavoite: ELY-keskuksen edistävät osaltaan uuden teknologian hyödyntämistä joustavan ja paikkariippumattoman työskentelyn mahdollistamiseksi.

Pirkanmaan ELY-keskus sitoutuu tavoitteeseen hyödyntää uutta teknologiaa ja nykyaikaisia työskentelyalustoja, millä pyritään edistämään entisestään paikkariippumattomaa työskentelyä. ELY-keskus on vallinnut digitalisaation yhdeksi kehittämisen erityispaino-
pisteeksi, jossa yhtenä toiminnallisena tavoitteena on kehitää ja tehostaa työskentelyvá-
lineiden ja -alustojen käyttöä muun muassa koulutuksilla. Pirkanmaan ELY-keskuksen
yhtenä toiminnan kehittämisen painopistena on digitalisointo, jota varten on perustettu
vastuualuerajat ylittävä kehittämistä. Vuoden 2020 tavoitteena on osallistua valtakunn-
alliseen digiohjelman laatimiseen ja sieltä nousseihin tavoitteiden toimeenpanoon.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Mittari</th>
<th>2020 Tavoite</th>
<th>2021 Alustava tavoite</th>
<th>2022 Alustava tavoite</th>
<th>2023 Alustava tavoite</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ELY-keskusten sisosryhmien kokonaistyövyväisyys</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| ELY-keskuksen asiakaspalvelutyövyväisyys (koko-
naistulos) (TA) | >4 | >4 | >4 | >4 |

TA= tavoite sisältyy valtion talousarvioon

**Mittari:**  *Innovatiiviset julkiset hankinnat (sanallinen).*

Pilaantuneiden maiden selvitys- ja puhdistushankkeissa käydään markkinavuorotuhe-
lua palveluntarjoajien kanssa. Pultesopimustoimittajien kanssa käydään säännöllisiä pa-
lautekeskusteluja, joka tarkoituksena on kehittää tilaajan ja palvelun tuottajan toimintaa.
Pilaantuneiden maiden puhdistushankkeissa hyödynnetään kilpailullisilla neuvottelumenetelmillä toteutettujen hankintojen kokemuksia. Pilaantuneiden maiden selvitys- ja
puhdistushankkeiden kilpailutuksissa ja valintakriteereissä painotetaan riskiperustei-
suutta, keskustauetta, laatua ja kustannustehokkuutta sekä kiertotaloutta. Selvitysvaiheen
hankinnossa puhdistusmenetelmä valitaan keskustelutason mukaan, jolloin kunnos-
tusvaihtoehtoja tarkastellaan neljästä näkökulmasta (ympäristö, terveys, talous ja sosi-
aalinen).

Pirkanmaan ELY-keskus toteuttaa innovatiivisia hankintoja työvoima- ja yrityspalveluissa
hankinta- ja substanssilainsäädännön sekä talousarvion perusteiden mukaisissa raam-
meissa. Vaikuttavuuden hankinnan osalta Pirkanmaan ELY-keskus on ollut edelläkävijä työlli-
syyttä edistävissä TE-palveluhankinnoissa. Vaikuttavuuden hankintaan pyritään myös
talousarvion mahdollistamissa uusissa, palvelukokonaisuuksia koskevissa hankinnoissa,
joissa kokeillaan myös asiakaskohtaisen budjettimallin malleja. Pirkanmaan ELY-keskus
vie eteenpäin pilotoimaansa palvelualusta.fi hyödyntämistä erityisesti aloittavien yritys-
jen palvelussa sekä yleisesti asiakaskokemukset ja asiakasvuorovaikutuksen mahdol-
listavia moitteita vällintää laadun ja hyvän palvelun edistämiseksi.

Tienpidon hankinnat tehdään pääsääntöisesti hankinta-alueella. Keskitettyjen tienpidon
hankintojen osalta tavoitteena on muun muassa tehostaa laadunvalvontaa ja huomioida
tienpidon turvallisuusjohtamisjärjestelmän vaatimukset. Hankintaomien tavoitteena on
edistää digitalisation hyödyntämistä. Markkinavuorotuhefulnessa pyritään saamaan use-
ampi urakoitsija mukaan kilpailutuksiin.
Innovatiiviset julikset hankinnat pyritään saamaan tulevan rakenneraahastokauden työkaluksi mm. kiertotalous- ja vähähiilisyysteemojen tueksi.

Tavoite: Vahvistetaan alueellista, kansallista ja kansainvälistä yhteistyötä ja osaamisverkostoja, lisättään sähköistä asiointia ja hyödynnetään digitialisaation mahdollisuuksia toiminnan ja asiakaslähtöisen asioinnin kehittämiseen. Parannetaan asiakaspalvelua pitämissä asiakkaiden kannalta keskeiset tiedotavarannot ajan tasalla ja huolehtimalla ajantasaisesta viestinnästä.

ELY-keskus kehittää ja edistää osaltaan sähköistä ja asiakaslähtöistä asiointia. ELY-keskuksen vastuulla olevista tietotarvotojen ajantasaisuudesta huolehditaan. ELY-keskus on aktiivinen toimija alueen yhteistyöverkostoissa. Tavoitteena on parantaa ja kehittää asiakaspalvelua hyödyntäen digitialisaation mahdollisuuksia, kehittämällä tiedon hallintaa sekä huolehtimalla monipuolisesta ja ajantasaisesta viestinnästä. ELY-keskus toimii aktiivisesti digialisaation toimeenpanossa ja osallistuu mahdollisiin valtakunnallisiin kehittämiisplottiteihin ja kokouksiin (esimerkiksi asiakastyytyväisyyden mittauksen kehittämisratkaisut, tekoälyn ja robotisaation hyödyntäminen ja kokeilut substanssitöiminnoissa).


<table>
<thead>
<tr>
<th>Mittari</th>
<th>2020 Tavoite</th>
<th>2021 Alustava tavoite</th>
<th>2022 Alustava tavoite</th>
<th>2023 Alustava tavoite</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Maatalouden ja elintarvikeketurvallisuuden valvonnutasunnitelmien toteutaminen täysimääräisesti, %</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Mittari</td>
<td>2020 Tavoite</td>
<td>2021 Alustava tavoite</td>
<td>2022 Alustava tavoite</td>
<td>2023 Alustava tavoite</td>
</tr>
<tr>
<td>---------</td>
<td>-------------</td>
<td>----------------------</td>
<td>----------------------</td>
<td>----------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Ympäristövalvonnan valvontasuunnitelmiin sisältyvän YSL:n mukaisen valvontaohjelman toteutuminen (%)</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Mittari:** Tietoturvan taso (sanallinen).


### 3 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

**Tavoite:** ELY-keskusta johdetaan määrätietoisesti ja hyvää henkilöstöpolitiikkaa noudattaa. ELY-keskukset panostavat henkilöstön työhyvinvoinnin edistämiseen. Osaamisen varmistamisessa ja osaamisen kehittämisessä huomioidaan myös muuttuvat asiakastarpeet.


<table>
<thead>
<tr>
<th>Mittari</th>
<th>2020 Tavoite</th>
<th>2021 Alustava tavoite</th>
<th>2022 Alustava tavoite</th>
<th>2023 Alustava tavoite</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Henkilöstöbarometrin työtyyvyysindeksi (TA)</td>
<td>&gt;3,6</td>
<td>&gt;3,6</td>
<td>&gt;3,6</td>
<td>&gt;3,6</td>
</tr>
</tbody>
</table>

TA= tavoite sisältyy valtion talousarvioon
4 Erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät

- Tienpdon hankinnan toimivuus ja hankintaprosessin tehostaminen
- Ympäristöasioiden asiakaspalvelukeskus
- Liikenteen asiakaspalvelukeskus
- Valtaosa tienpdon tuistia: viestintä- ja sähköjohtojen-, maakaasu- ja kaukolämpösekkä vesihuoltotukien sijoittaminen, palvelukohdeopasteet ja tienvarsimainokset, kioski- ja myyntisopimukset, tilapäiset luvat ja liikennejärjestelyt, tiealueeseen liittyvät muut luvat, yhdysteiden ja vähäliikenteisten seututaiden liittymäluvat sekä suojaja-näkemäalueelle rakentaminen
- Etelä- ja Länsi-Suomen jätesuunnittelun ohjaus ja edistäminen
- Tienpitoviranomaisen perinnetoimintaan liittyvät tehtävät
- Jätehuollon tuottajavastuuvalvonta
- Maahanmuuttajien kotoutumiseen liittyvät tehtävät Pirkkanmaan ja Keski-Suomen ELY-keskusten alueilla
- Valtakunnallinen pilaantuneiden maa-alueiden tutkimus- ja kunnostushjelman toteutus
- Öljynsuojarahaston JASKA-hankkeen toimeenpano
- Pilaantuneisuuden selvittämistä tai puhdistamista koskevat avustukset
- Muut ympäristönhoitotöiden toteuttamiseen liittyvät tehtävät PIRELYn ja HÄMELYn toimialueilla

5 Voimassaolo ja seuranta


5.1 Liite

ELY-keskusten toimintamenomäärarahajako.
6 Allekirjoitukset

Hyväksymme osaltamme vuoden 2020 tavoitteet
Helsingissä 27.1.2020

Työ- ja elinkeinoministeriö

Marja-Riitta Pihlman, yl.johtaja

Maa- ja metsätalousministeriö

Eeva Pystynen, hallintojohtaja

Opetus- ja kulttuuriministeriö

Päivi Bosquet, opetusneuvos

Ympäristöministeriö

Hannele Pokka, kansliaapäällikkö

Väylävirasto

Kari Wihlman, pääjohtaja

Väylävirasto

Raimo Tapio, toimialajohtaja

Pirkanmaan ELY-keskus

Juha Sammallahti, johtaja

Pirkanmaan ELY-keskus

Mari Rajala, johtaja

Pirkanmaan ELY-keskus

Heli Hantula, yksikön päällikkö
<table>
<thead>
<tr>
<th>ELY-KESKUS</th>
<th>Jako 2019 (pl.)</th>
<th>Matkat, nutot ja virkistys</th>
<th>TAE mutokset</th>
<th>TAE mutokset (ei vaikutusta toiminnan tasona)</th>
<th>Hankintaressuutit</th>
<th>Kotoutumisen edistäminen (kertaluonteinen)</th>
<th>Maatalouden valvonta (kertaluonteinen)</th>
<th>Osaajapulan koordinointi (kertaluonteinen)</th>
<th>Muut mutokset</th>
<th>OSIETTAVA MÄÄRÄRAHA</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Uusimaa</td>
<td>12 422 900</td>
<td>471 200</td>
<td>-87 400</td>
<td>210 600</td>
<td>162 000</td>
<td>54 000</td>
<td>25 500</td>
<td>72 000</td>
<td>54 000</td>
<td>13 384 800</td>
</tr>
<tr>
<td>Varsinais-Suomi</td>
<td>11 602 800</td>
<td>690 350</td>
<td>-81 700</td>
<td>196 700</td>
<td>54 000</td>
<td>54 000</td>
<td>50 000</td>
<td>72 000</td>
<td>-16 500</td>
<td>12 621 650</td>
</tr>
<tr>
<td>Satakunta</td>
<td>2 054 200</td>
<td>115 850</td>
<td>-14 400</td>
<td>34 800</td>
<td>54 000</td>
<td>27 000</td>
<td>29 500</td>
<td>72 000</td>
<td>0</td>
<td>2 372 950</td>
</tr>
<tr>
<td>Häme</td>
<td>5 463 600</td>
<td>204 550</td>
<td>-38 400</td>
<td>92 600</td>
<td>108 000</td>
<td>54 000</td>
<td>35 500</td>
<td>72 000</td>
<td>0</td>
<td>5 991 850</td>
</tr>
<tr>
<td>Pirkanmaa</td>
<td>5 865 100</td>
<td>451 650</td>
<td>-41 200</td>
<td>99 400</td>
<td>108 000</td>
<td>27 000</td>
<td>41 500</td>
<td>72 000</td>
<td>19 000</td>
<td>6 642 450</td>
</tr>
<tr>
<td>Kaakkos-Suomi</td>
<td>8 503 900</td>
<td>408 300</td>
<td>-59 800</td>
<td>144 100</td>
<td>108 000</td>
<td>27 000</td>
<td>29 000</td>
<td>72 000</td>
<td>0</td>
<td>9 232 500</td>
</tr>
<tr>
<td>Etelä-Savo</td>
<td>4 316 700</td>
<td>189 050</td>
<td>-30 300</td>
<td>73 200</td>
<td>108 000</td>
<td>0</td>
<td>25 500</td>
<td>72 000</td>
<td>-2 500</td>
<td>4 751 650</td>
</tr>
<tr>
<td>Pohjois-Savo</td>
<td>6 831 500</td>
<td>412 000</td>
<td>-48 000</td>
<td>115 800</td>
<td>54 000</td>
<td>27 000</td>
<td>40 500</td>
<td>72 000</td>
<td>0</td>
<td>7 504 800</td>
</tr>
<tr>
<td>Pohjois-Karjala</td>
<td>3 629 900</td>
<td>155 450</td>
<td>-25 500</td>
<td>61 500</td>
<td>54 000</td>
<td>0</td>
<td>23 000</td>
<td>72 000</td>
<td>0</td>
<td>3 970 350</td>
</tr>
<tr>
<td>Keski-Suomi</td>
<td>8 613 000</td>
<td>357 650</td>
<td>-60 500</td>
<td>146 000</td>
<td>108 000</td>
<td>27 000</td>
<td>28 000</td>
<td>72 000</td>
<td>0</td>
<td>9 291 150</td>
</tr>
<tr>
<td>Etelä-Pohjanmaa</td>
<td>9 127 200</td>
<td>539 000</td>
<td>-64 200</td>
<td>154 700</td>
<td>108 000</td>
<td>27 000</td>
<td>54 500</td>
<td>72 000</td>
<td>65 000</td>
<td>10 083 200</td>
</tr>
<tr>
<td>Pohjanmaa</td>
<td>2 880 700</td>
<td>170 850</td>
<td>-20 200</td>
<td>48 800</td>
<td>54 000</td>
<td>54 000</td>
<td>47 000</td>
<td>72 000</td>
<td>0</td>
<td>3 307 150</td>
</tr>
<tr>
<td>Pohjois-Pohjanmaa</td>
<td>8 169 400</td>
<td>437 750</td>
<td>-57 400</td>
<td>138 500</td>
<td>108 000</td>
<td>54 000</td>
<td>47 500</td>
<td>72 000</td>
<td>254 000</td>
<td>9 223 750</td>
</tr>
<tr>
<td>Kainuu</td>
<td>3 279 400</td>
<td>167 900</td>
<td>-23 100</td>
<td>55 600</td>
<td>54 000</td>
<td>27 000</td>
<td>8 500</td>
<td>72 000</td>
<td>0</td>
<td>3 641 300</td>
</tr>
<tr>
<td>Lappi</td>
<td>8 340 100</td>
<td>550 950</td>
<td>-58 600</td>
<td>141 400</td>
<td>108 000</td>
<td>27 000</td>
<td>14 500</td>
<td>72 000</td>
<td>-25 000</td>
<td>9 170 350</td>
</tr>
<tr>
<td>KEHA oma toiminta</td>
<td>21 113 200</td>
<td>818 000</td>
<td>-148 400</td>
<td>357 800</td>
<td>0</td>
<td>54 000</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1 074 600</td>
<td>23 269 200</td>
</tr>
<tr>
<td>ELY-keskusmen menot</td>
<td>34 551 568</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>-30 900</td>
<td>74 600</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>34 050 968</td>
</tr>
<tr>
<td>TE-ASPA</td>
<td>4 401 200</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>74 600</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>4 444 900</td>
</tr>
<tr>
<td>Yhteensä</td>
<td>161 166 368</td>
<td>6 140 500</td>
<td>-890 000</td>
<td>1 240 100</td>
<td>1 500 000</td>
<td>600 000</td>
<td>500 000</td>
<td>1 200 000</td>
<td>1 498 000</td>
<td>172 954 968</td>
</tr>
</tbody>
</table>