

KANTAR TNS



Työelämä 2020

18.05.2018

Kantar TNS Oy

Tutkimuksen toteutus



- 18-64 –vuotiaat suomalaiset
- Aineisto edustaa työelämässä mukana olevia suomalaisia (pois lukien yksityrittäjät ja itsensä työllistäjät).

1.024

- 1024 vastaajaa
- Tutkimuksen kohderyhmä poimittu valtakunnallisesta Forum -nettipaneelistä
- Tulosten luottamusväli on kokonaistuloksen osalta +- 3,1 %-yksikköä 50% tulostasolla



- Puhelinhaastatteluiden teko aika 2.-9.5.2018
- Kysymyksiin vastaaminen kesti noin 12 minuuttia
- Tutkimusaineisto on oikaistu työelämässä mukana olevien sukupuolen, iän ja asuinalueen mukaan

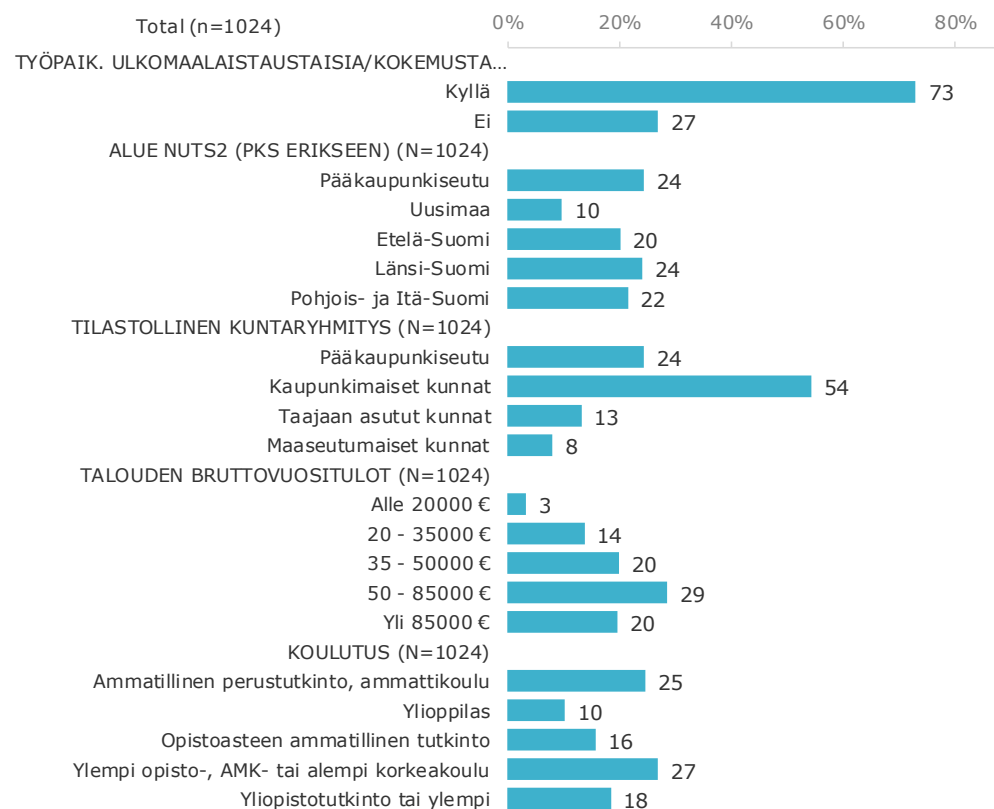
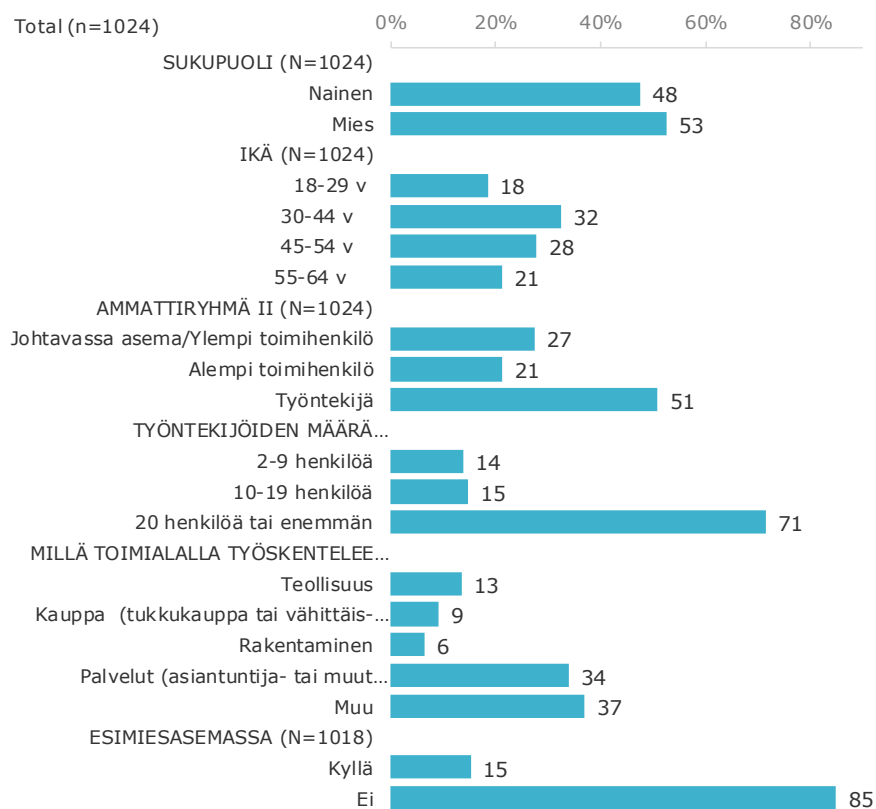


- Tutkimuskysymykset ja vastaajien keskeiset sosiodemografiset tiedot
- Avoimia kysymyksiä



- Power Point-Raportti tuloksista kaikkien vastaajien tasolla ja keskeisistä taustatiedoista
- Avoimet vastaukset excel-tiedostossa, jossa niitä voi lajitella keskeisten taustatietojen mukaan

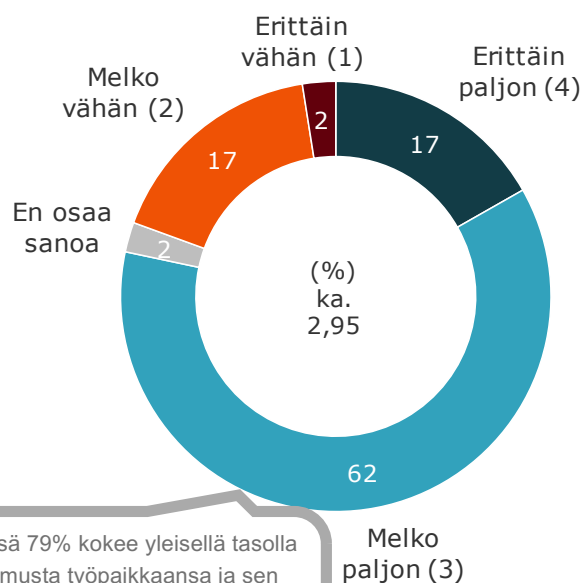
Aineiston rakenne



Kuinka paljon koet yleisesti tuntevasi luottamusta työpaikkaasi ja sen ihmisiä kohtaan?

Kuinka paljon koet yleisesti tuntevasi luottamusta työpaikkaasi ja sen ihmisiä kohtaan?

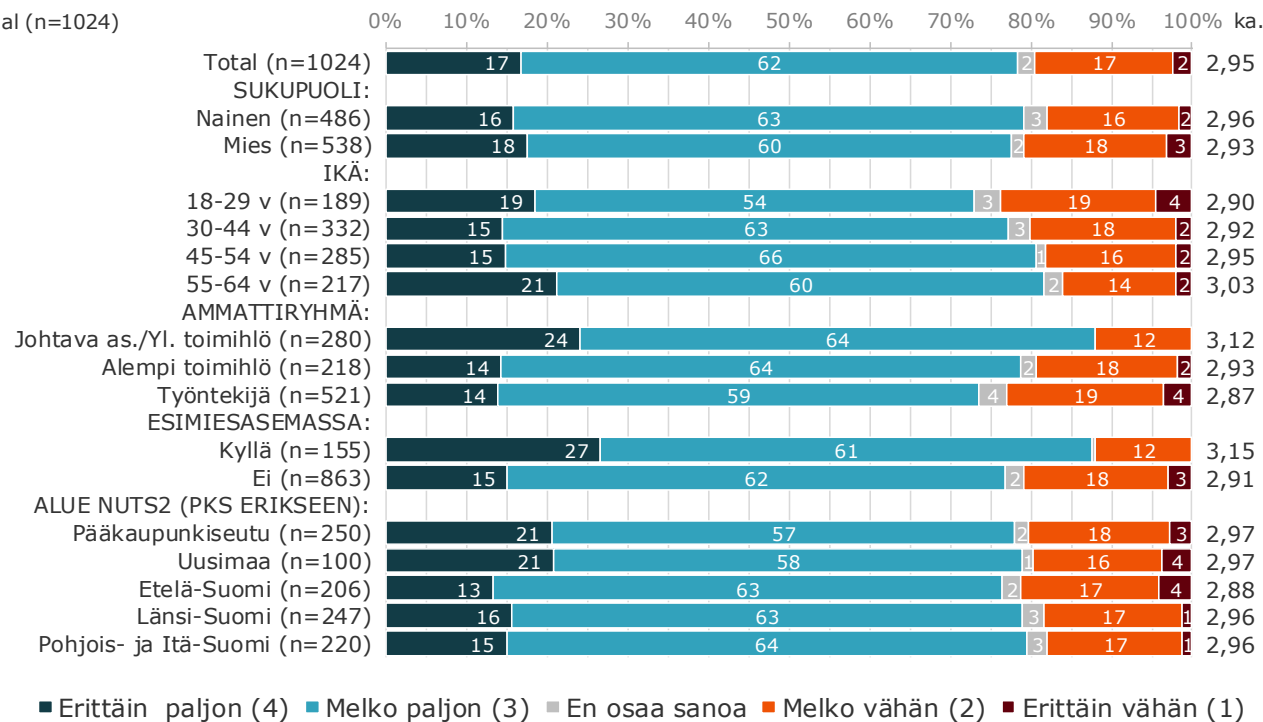
Total (n=1024)



Yhteensä 79% kokee yleisellä tasolla luottamusta työpaikkaansa ja sen ihmisiä kohtaan erittäin tai melko paljon. Niitä jotka eivät koe luottamusta on yhteensä lähes viidennes (19%).

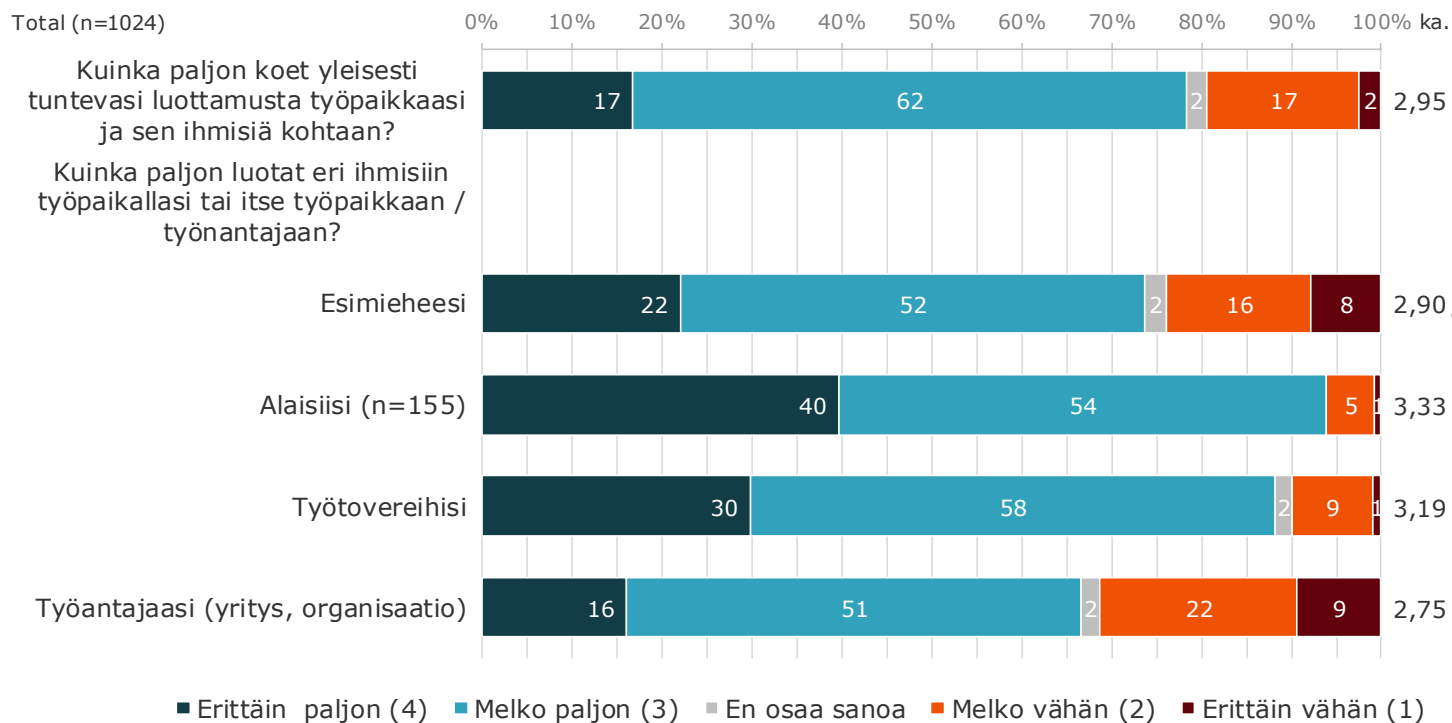
Kuinka paljon koet yleisesti tuntevasi luottamusta työpaikkaasi ja sen ihmisiä kohtaan?

Total (n=1024)



Kuinka paljon luotat eri ihmisiin työpaikallasi tai itse työpaikkaan / työnantajaan?

Kuinka paljon koet yleisesti tuntevasi luottamusta työpaikkaasi ja sen ihmisiä kohtaan?



Ei esimiesasemassa olevat kokevat eniten luottamusta työtoverihinsa ja vähiten työnantajaan.

Lähes kaikki (94%) esimiesasemassa olevat luottavat alaisiinsa, vain 6% ei koe luottamusta heihin.

Sen sijaan alaisten luottamus esimiehiinsä ei ole yhtä saumatonta, 74% kokee luottavansa ja lähes neljännes (24%) ei koe luottamusta.

Työnantajaan luotetaan vähiten, lähes kolmannes (31%) kokee epäluottamusta.

Kuinka paljon luotat eri ihmisiin työpaikallasi tai itse työpaikkaan / työnantajaan?

Ero Total-keskiarvoon

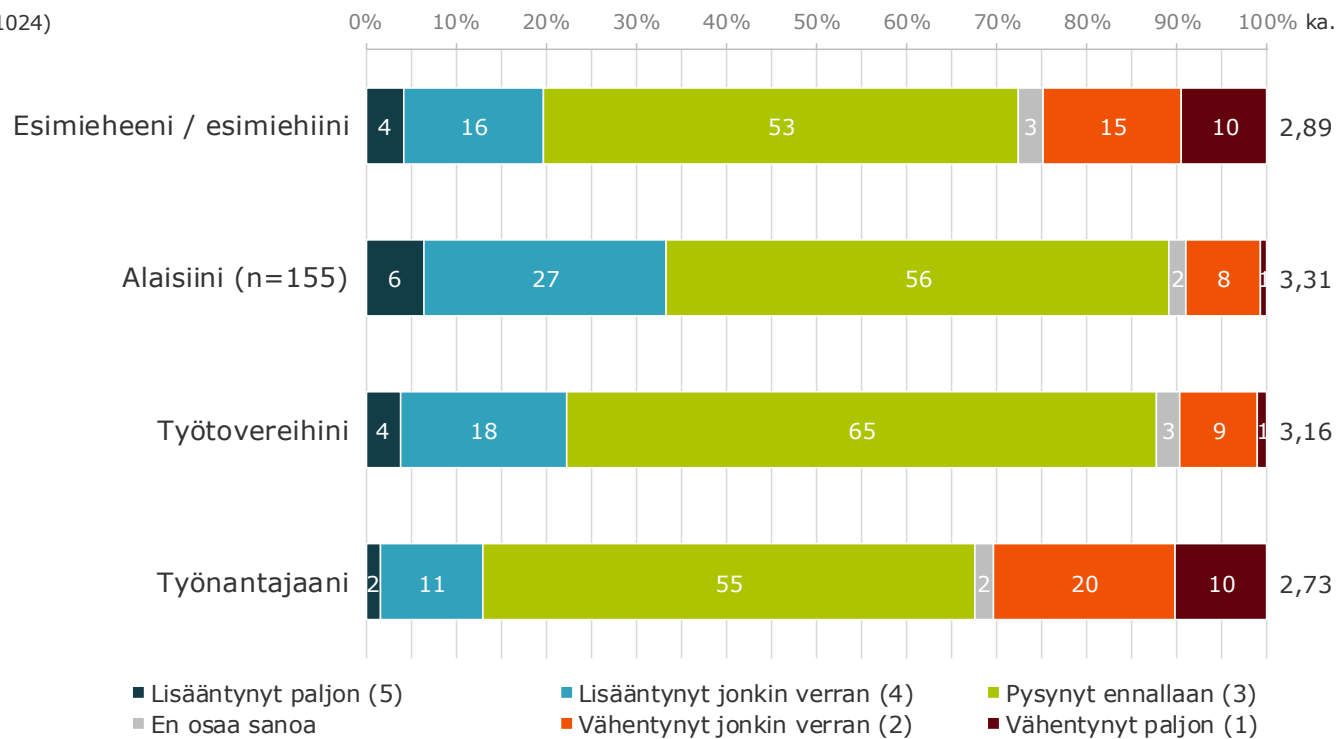
	+0,15 >
	+0,10 - +0,14
	-0,09 - +0,09
	-0,10 - -0,14
	-0,15 >

Kuinka paljon koet yleisesti tuntevasi luottamusta työpaikkaasi ja sen ihmisiä kohtaan? Erittäin vähän (1) Erittäin paljon (4)	Total (n=1024)	SUKUPUOLI:		IKÄ:				AMMATTIRYHMÄ:			ESIMIESASEMASSA		ALUE NUTS2 (PKS ERIKSEEN):				
		Nainen (n=486)	Mies (n=538)	18-29 v (n=189)	30-44 v (n=332)	45-54 v (n=285)	55-64 v (n=217)	Johtava as./Yl. toimihlö (n=280)	Alempi toimihlö (n=218)	Työnteki jä (n=521)	Kyllä (n=155)	Ei (n=863)	Pääkaupu nkiseutu (n=250)	Uusimaa (n=100)	Etelä- Suomi (n=206)	Länsi- Suomi (n=247)	Pohjois- ja Itä- Suomi (n=220)
Kuinka paljon koet yleisesti tuntevasi luottamusta työpaikkaasi ja sen ihmisiä kohtaan?	2,95	2,96	2,93	2,90	2,92	2,95	3,03	3,12	2,93	2,87	3,15	2,91	2,97	2,97	2,88	2,96	2,96
Kuinka paljon luotat eri ihmisiin työpaikallasi tai itse työpaikkaan / työnantajaan?																	
Esimieheesi	2,90	2,93	2,87	2,76	2,94	2,85	3,02	3,15	2,84	2,79	3,13	2,86	2,92	2,96	2,78	2,91	2,96
Alaisiisi (n=155)	3,33	3,32	3,33	3,41	3,19	3,23	3,55	3,35	3,30	3,30	3,33	0,00	3,32	3,55	3,25	3,33	3,26
Työtoverihisi	3,19	3,16	3,23	3,16	3,17	3,20	3,24	3,30	3,22	3,13	3,29	3,17	3,24	3,17	3,12	3,18	3,23
Työntajasi (yritys, organisaatio)	2,75	2,81	2,70	2,70	2,77	2,74	2,77	2,93	2,74	2,65	2,97	2,71	2,81	2,77	2,60	2,78	2,78

Onko luottamuksesi seuraaviin tahoihin viimeisen parin vuoden aikana lisääntynyt vai vähentynyt?

Onko luottamuksesi seuraaviin tahoihin viimeisen parin vuoden aikana lisääntynyt vai vähentynyt?

Total (n=1024)



Luottamus eri tahoihin on pysynyt pääosin ennallaan (53-65%).

Ilmaistu luottamus on kuitenkin kokonaisuutena vähentynyt työnantajaa, mutta myös esimiehiä kohtaan.

Luottamus alaisiin ja työtovereihin on lisääntynyt.

Onko luottamuksesi seuraaviin tahoihin viimeisen parin vuoden aikana lisääntynyt vai vähentynyt?

Ero Total-keskiarvoon

	+0,20 >
	+0,15 - +0,19
	-0,14 - +0,14
	-0,15 - -0,19
	-0,20 >

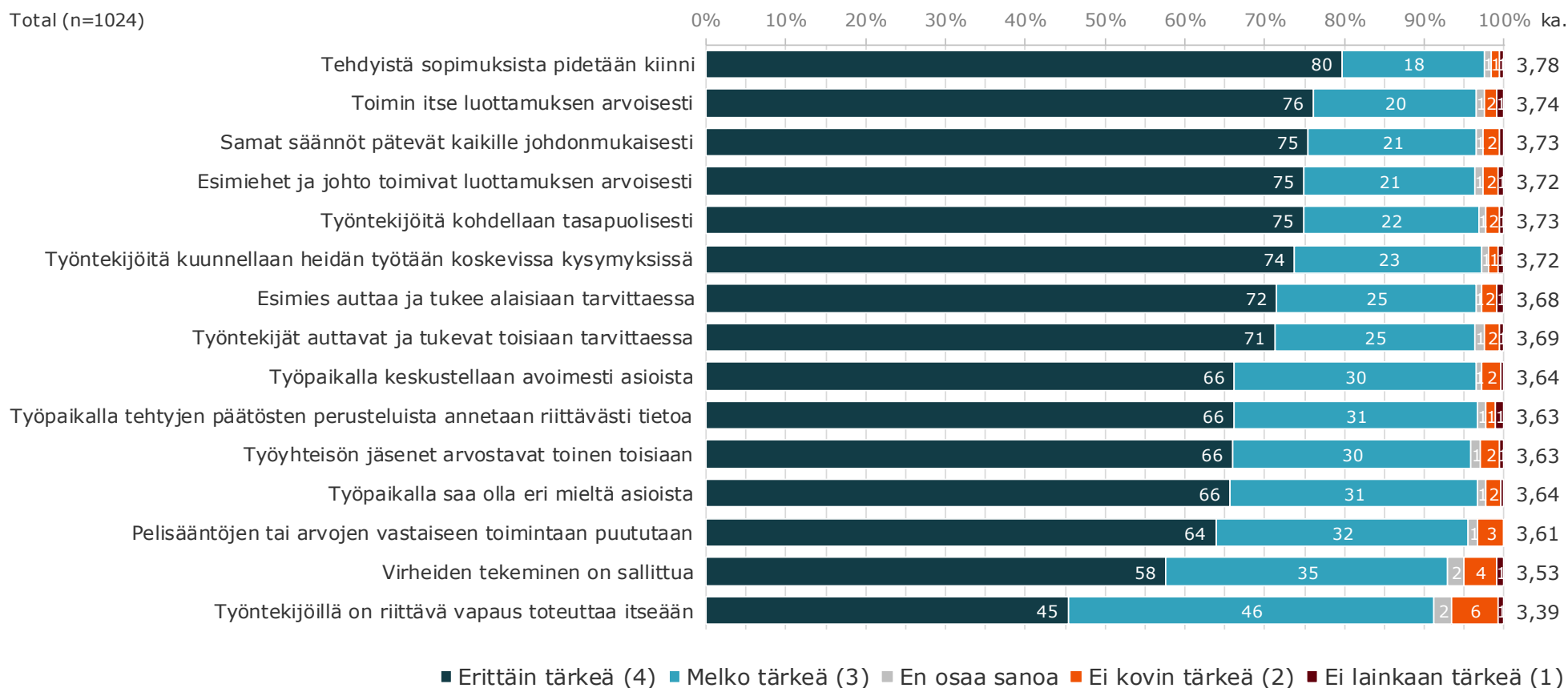
Onko luottamuksesi seuraaviin tahoihin viimeisen parin vuoden aikana lisääntynyt vai vähentynyt? Vähentynyt paljon (1) Lisääntynyt paljon (5)	Total (n=1024)	SUKUPUOLI:		IKÄ:				AMMATTIRYHMÄ:			ESIMIESASEMASSA		ALUE NUTS2 (PKS ERIKSEEN):				
		Nainen (n=486)	Mies (n=538)	18-29 v (n=189)	30-44 v (n=332)	45-54 v (n=285)	55-64 v (n=217)	Johtava as./Yl. toimihlö (n=280)	Alempi toimihlö (n=218)	Työnteki jä (n=521)	Kyllä (n=155)	Ei (n=863)	Pääkaupunkiseutu (n=250)	Uusimaa (n=100)	Etelä-Suomi (n=206)	Länsi-Suomi (n=247)	Pohjois- ja Itä- Suomi (n=220)
Esimieheeni / esimiehiini	2,89	2,92	2,87	2,73	2,99	2,88	2,90	3,05	2,89	2,81	3,08	2,86	2,84	2,81	2,85	2,96	2,95
Alaisiini (n=155)	3,31	3,29	3,32	3,43	3,24	3,24	3,40	3,32	3,47	2,98	3,31	0,00	3,14	3,70	3,31	3,32	3,25
Työtoveriini	3,16	3,14	3,17	3,33	3,19	3,11	3,04	3,18	3,20	3,13	3,26	3,14	3,18	3,10	3,09	3,21	3,16
Työnantajaani	2,73	2,79	2,69	2,65	2,77	2,78	2,69	2,82	2,72	2,69	2,94	2,69	2,69	2,74	2,70	2,76	2,78

Luottamusta edistävien asioiden tärkeys

Seuraavaksi luetellaan seikkoja, jotka voivat edistää luottamusta työyhteisöissä. Kuinka tärkeinä pidät niitä itsellesi?

Total (n=1024)

Kaikki kysytyt luottamusta edistävät asiat koetaan joko erittäin tai huipputärkeiksi.



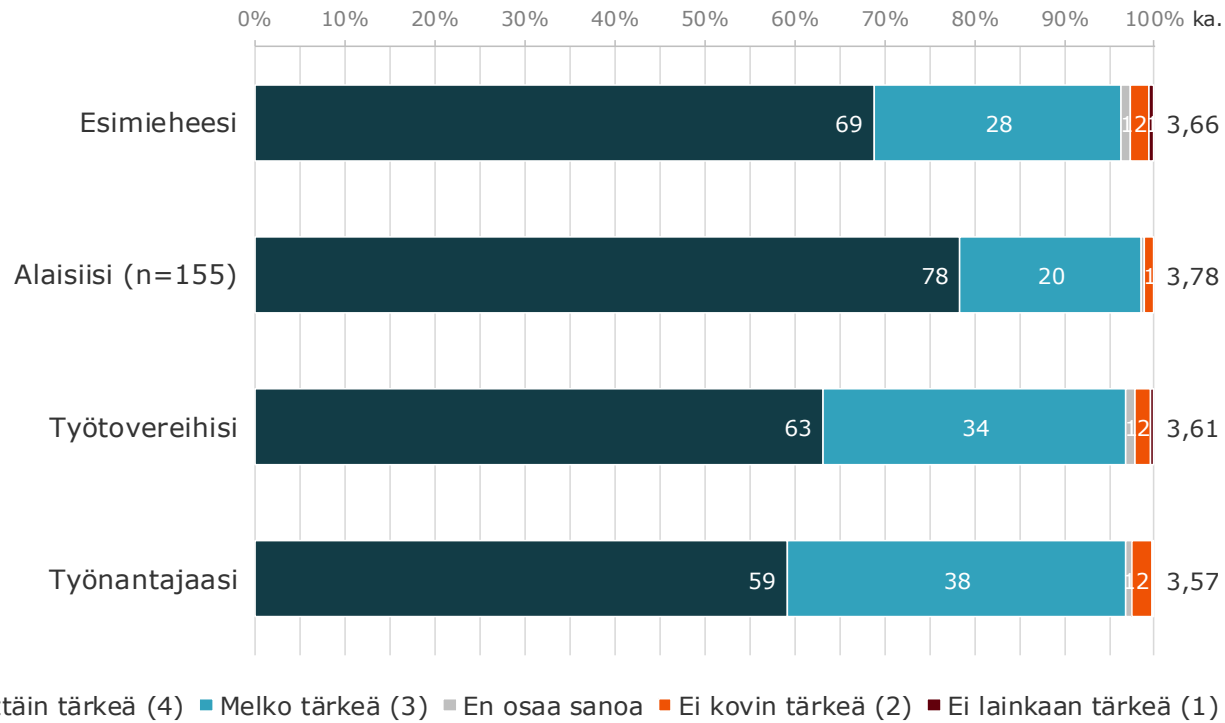
Luottamusta edistävien asioiden tärkeys

'Erittäin tärkeää', % Merkittävä ero muuhun aineistoon - +	Total	Sukupuoli		Ikä				Ammattiryhmä			Esimiesasemassa		ALUE NUTS2 (PKS erikseen)				
	Total (n=1024)	Nainen (n=486)	Mies (n=538)	18-29 v (n=189)	30-44 v (n=332)	45-54 v (n=285)	55-64 v (n=217)	Johtava as./Yl. toimihlö (n=280)	Alempi toimihlö (n=218)	Työnteki jä (n=521)	Kyllä (n=155)	Ei (n=863)	Pääkaupu nkiseutu (n=250)	Uusimaa (n=100)	Etelä- Suomi (n=206)	Länsi- Suomi (n=247)	Pohjois- ja Itä- Suomi (n=220)
Tehdyistä sopimuksista pidetään kiinni	80	82	77	67	76	87	85	83	77	79	86	79	81	84	78	80	78
Toimin itse luottamuksen arvoisesti	76	83	70	64	73	84	81	82	73	75	83	75	77	81	75	75	75
Samat säännöt pätevät kaikille johdonmukaisesti	75	81	71	61	71	84	83	79	69	76	77	75	77	78	74	73	77
Esimiehet ja johto toimivat luottamuksen arvoisesti	75	83	68	65	71	82	80	82	72	72	80	74	78	78	71	72	77
Työntekijöitä kohdellaan tasapuolisesti	75	84	67	68	70	80	82	76	72	76	76	75	79	74	74	73	74
Työntekijöitä kuunnellaan heidän työtään koskevissa kysymyksissä	74	83	65	69	71	77	77	72	72	76	74	74	77	77	69	75	72
Esimies auttaa ja tukee alaisiaan tarvittaessa	72	81	63	64	68	76	77	76	70	70	79	70	78	72	71	68	69
Työntekijät auttavat ja tukevat toisiaan tarvittaessa	71	77	66	63	71	75	75	75	68	71	81	70	71	77	73	67	72
Työpaikalla keskustellaan avoimesti asioista	66	73	60	62	64	69	70	67	62	68	71	65	71	65	59	67	67
Työpaikalla tehtyjen päätösten perusteluista annetaan riittävästi tietoa	66	76	57	55	64	72	72	67	68	65	71	65	70	68	61	67	64
Työyhteisön jäsenet arvostavat toinen toisiaan	66	73	60	61	61	69	73	69	58	68	70	66	71	69	63	62	66
Työpaikalla saa olla eri mieltä asioista	66	70	62	60	64	71	68	71	64	64	74	64	69	64	61	64	69
Pelissäntöjen tai arvojen vastaiseen toimintaan puututaan	64	71	57	62	58	69	67	64	62	65	74	62	69	66	61	61	63
Virheiden tekeminen on sallittua	58	64	52	54	57	62	55	63	56	56	61	57	60	56	54	57	60
Työntekijöillä on riittävä vapaus toteuttaa itseään	45	50	41	52	42	45	44	44	42	47	44	45	48	37	45	45	46

Kuinka tärkeänä pidät omalla kohdallasi sitä, että voit luottaa...

Kuinka tärkeänä pidät omalla kohdallasi sitä, että voit luottaa...

Total (n=1024)



Se että eri tahojen koetaan olevan luottamuksen arvioisia on erittäin tärkeää.

Kuinka tärkeänä pidät omalla kohdallasi sitä, että voit luottaa...

Ero Total-keskiarvoon

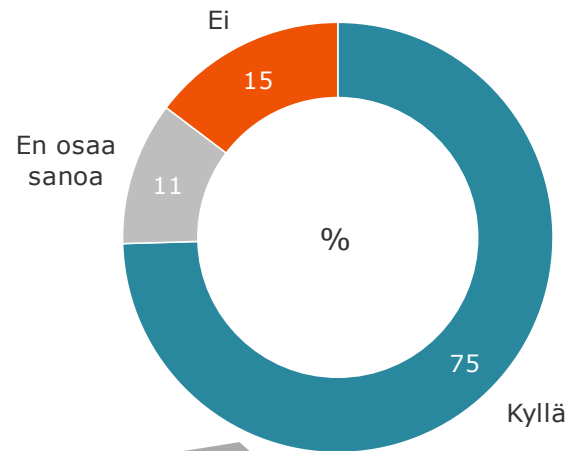
	+0,15 >
	+0,10 - +0,14
	-0,09 - +0,09
	-0,10 - -0,14
	-0,15 >

Kuinka tärkeänä pidät omalla kohdallasi sitä, että voit luottaa... Ei lainkaan tärkeä (1) Erittäin tärkeä (4)	Total (n=1024)	SUKUPUOLI:		IKÄ:				AMMATTIRYHMÄ:			ESIMIESASEMASSA		ALUE NUTS2 (PKS ERIKSEEN):				
		Nainen (n=486)	Mies (n=538)	18-29 v (n=189)	30-44 v (n=332)	45-54 v (n=285)	55-64 v (n=217)	Johtava as./Yl. toimihlö (n=280)	Alempi toimihlö (n=218)	Työnteki jä (n=521)	Kyllä (n=155)	Ei (n=863)	Pääkaupu- nkiseutu (n=250)	Uusimaa (n=100)	Etelä- Suomi (n=206)	Länsi- Suomi (n=247)	Pohjois- ja Itä- Suomi (n=220)
Esimieheesi	3,66	3,76	3,58	3,56	3,60	3,75	3,74	3,74	3,65	3,63	3,79	3,64	3,69	3,68	3,63	3,65	3,67
Alaisiisi (n=155)	3,78	3,77	3,78	3,69	3,64	3,85	3,89	3,83	3,73	3,63	3,78	0,00	3,81	3,80	3,59	3,75	3,95
Työtovereihisi	3,61	3,65	3,58	3,48	3,61	3,66	3,68	3,65	3,57	3,61	3,73	3,59	3,61	3,58	3,61	3,60	3,64
Työnantajaasi	3,57	3,65	3,50	3,49	3,50	3,64	3,65	3,62	3,55	3,55	3,72	3,54	3,59	3,56	3,50	3,57	3,62

Luotatko siihen, että sinulla itselläsi riittää töitä myös tulevaisuudessa nykyisellä alallasi?

Julkisuudessa on puhuttu siitä, kuinka automaatio ja robotisaatio muuttavat työelämää ja saattavat korvata osan ihmisten nyt tekemästä työstä. Luotatko siihen, että sinulla itselläsi riittää töitä myös tulevaisuudessa nykyisellä alallasi?

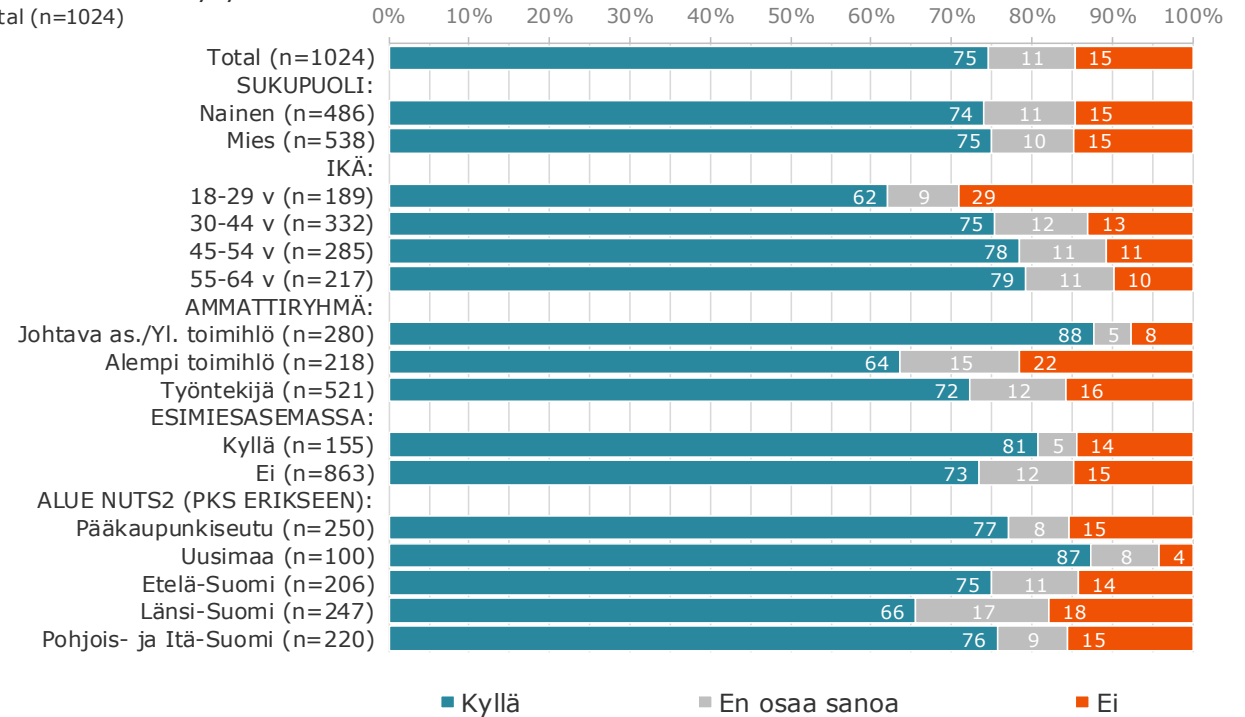
Total (n=1024)



Kolme neljästä luottaa siihen, että töitä riittää nykyisellä alalla myös tulevaisuudessa. Eniten epäluottamusta kokevat 18-29 –vuotiaat ja alemmat toimihenkilöt.

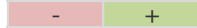
Julkisuudessa on puhuttu siitä, kuinka automaatio ja robotisaatio muuttavat työelämää ja saattavat korvata osan ihmisten nyt tekemästä työstä. Luotatko siihen, että sinulla itselläsi riittää töitä myös tulevaisuudessa nykyisellä alallasi?

Total (n=1024)



Luotatko siihen, että sinulla itselläsi riittää töitä myös tulevaisuudessa nykyisellä alallasi?

Merkitsevä ero muuhun aineistoon

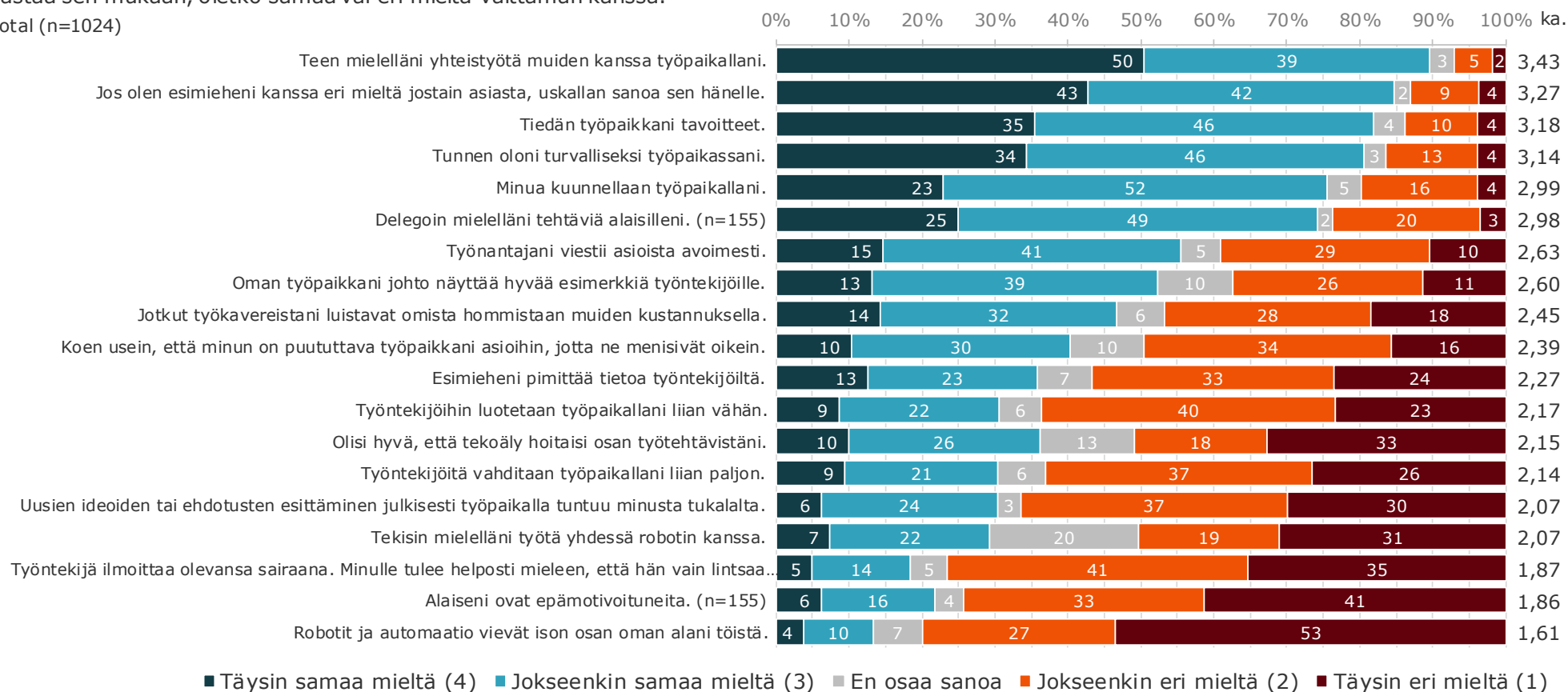


	Total (n=1024)	Sukuoli		Ikä				Ammattiryhmä			Esimiesasemassa		ALUE NUTS2 (PKS erikseen)				
		Nainen (n=486)	Mies (n=538)	18-29 v (n=189)	30-44 v (n=332)	45-54 v (n=285)	55-64 v (n=217)	Johtava as./Yl. toimihlö (n=280)	Alempi toimihlö (n=218)	Työnteki jä (n=521)	Kyllä (n=155)	Ei (n=863)	Pääkaupu nkiseutu (n=250)	Uusimaa (n=100)	Etelä- Suomi (n=206)	Länsi- Suomi (n=247)	Pohjois- ja Itä- Suomi (n=220)
Julkisuudessa on puhuttu siitä, kuinka automaatio ja robotisaatio muuttavat työelämää ja saattavat korvata osan ihmisten nyt tekemästä työstä. Luotatko siihen, että sinulla itselläsi riittää töitä myös tulevaisuudessa nykyisellä alallasi?																	
Kyllä	75	74	75	62	75	78	79	88	64	72	81	73	77	87	75	66	76
Ei	15	15	15	29	13	11	10	8	22	16	14	15	15	4	14	18	15
En osaa sanoa	11	11	10	9	12	11	11	5	15	12	5	12	8	8	11	17	9

Oletko samaa vai eri mieltä väittämän kanssa?

Lopuksi esitetään joukko väittämiä, jotka koskevat omakohtaisia tuntemuksiasi ja kokemuksiasi. Vastaa sen mukaan, oletko samaa vai eri mieltä väittämän kanssa.

Total (n=1024)



Oletko samaa vai eri mieltä väittämän kanssa?

Ero Total-keskiarvoon

	+0,15 >
	+0,10 - +0,14
	-0,09 - +0,09
	-0,10 - -0,14
	-0,15 >

Lopuksi esitetään joukko väittämiä, jotka koskevat omakohtaisia tuntemuksiasi ja kokemuksiasi. Vastaa sen mukaan, oletko samaa vai eri mieltä väittämän kanssa. Täysin eri mieltä (1) Täysin samaa mieltä (4)	Total (n=1024)	SUKUPUOLI:		IKÄ:				AMMATTIRYHMÄ:			ESIMIESASEMASSA ALUE NUTS2 (PKS ERIKSEEN):						
		Nainen (n=486)	Mies (n=538)	18-29 v (n=189)	30-44 v (n=332)	45-54 v (n=285)	55-64 v (n=217)	Johtava as./Yl. toimihlö (n=280)	Alempi toimihlö (n=218)	Työntekijä (n=521)	Kyllä (n=155)	Ei (n=863)	Pääkaupunkiseutu (n=250)	Uusimaa (n=100)	Etelä-Suomi (n=206)	Länsi-Suomi (n=247)	Pohjois- ja Itä-Suomi (n=220)
Teen mielelläni yhteistyötä muiden kanssa työpaikallani.	3,43	3,47	3,39	3,21	3,42	3,46	3,60	3,57	3,38	3,38	3,56	3,41	3,44	3,47	3,31	3,41	3,54
Jos olen esimieheni kanssa eri mieltä jostain asiasta, uskallan sanoa sen hänelle.	3,27	3,18	3,35	2,98	3,27	3,35	3,40	3,42	3,26	3,18	3,54	3,22	3,23	3,32	3,28	3,27	3,27
Tiedän työpaikkani tavoitteet.	3,18	3,27	3,11	3,04	3,10	3,27	3,33	3,27	3,12	3,16	3,34	3,16	3,17	3,28	3,11	3,13	3,28
Tunnen oloni turvalliseksi työpaikassani.	3,14	3,19	3,10	3,05	3,12	3,20	3,20	3,25	3,02	3,14	3,24	3,13	3,20	3,17	3,05	3,14	3,15
Minua kuunnellaan työpaikallani.	2,99	2,99	3,00	2,98	2,93	3,06	3,01	3,17	2,90	2,94	3,23	2,95	3,03	2,96	2,93	2,99	3,02
Delegoin mielelläni tehtäviä alaisilleni. (n=155)	2,98	2,97	2,98	2,86	2,94	3,03	3,03	3,04	2,89	2,89	2,98	0,00	3,12	2,78	2,84	2,96	3,07
Työnantajani viestii asioista avoimesti.	2,63	2,68	2,59	2,62	2,60	2,65	2,66	2,77	2,62	2,56	2,80	2,60	2,67	2,71	2,43	2,65	2,72
Oman työpaikkani johto näyttää hyvää esimerkkiä työntekijöille.	2,60	2,60	2,61	2,65	2,53	2,61	2,65	2,79	2,58	2,50	2,83	2,56	2,69	2,58	2,49	2,58	2,63
Jotkut työkavereistani luistavat omista hommistaan muiden kustannuksella.	2,45	2,52	2,40	2,39	2,49	2,55	2,34	2,26	2,39	2,59	2,42	2,46	2,28	2,56	2,57	2,45	2,49
Koen usein, että minun on puututtava työpaikkani asioihin, jotta ne menisivät oikein.	2,39	2,33	2,45	2,48	2,42	2,37	2,30	2,32	2,42	2,41	2,54	2,35	2,30	2,40	2,48	2,40	2,40
Esimieheni pimitää tietoa työntekijöiltä.	2,27	2,19	2,34	2,22	2,32	2,29	2,19	2,13	2,28	2,34	2,26	2,27	2,20	2,21	2,31	2,32	2,28
Työntekijöihin luotetaan työpaikallani liian vähän.	2,17	2,07	2,26	2,18	2,22	2,11	2,16	1,95	2,34	2,22	2,01	2,19	2,10	2,00	2,25	2,29	2,12
Olisi hyvä, että tekoäly hoitaisi osan työtehtävistäni.	2,15	1,97	2,32	2,10	2,35	2,09	1,96	2,45	2,26	1,94	2,19	2,15	2,27	2,14	2,09	2,11	2,14
Työntekijöitä vahditaan työpaikallani liian paljon.	2,14	2,07	2,21	2,28	2,19	2,08	2,04	1,93	2,24	2,23	2,01	2,17	2,15	1,90	2,21	2,19	2,13
Uusien ideoiden tai ehdotusten esittäminen julkisesti työpaikalla tuntuu minusta tukalalta.	2,07	2,06	2,07	2,23	2,15	2,01	1,88	1,80	2,15	2,18	1,76	2,12	1,97	2,06	2,08	2,18	2,05
Tekisin mielelläni työtä yhdessä robotin kanssa.	2,07	1,90	2,22	2,09	2,26	1,98	1,85	2,30	2,15	1,92	2,13	2,06	2,10	1,94	1,93	2,16	2,14
Työntekijä ilmoittaa olevansa sairaana. Minulle tulee helposti mieleen, että hän vain lintaa töistä.	1,87	1,87	1,88	1,91	1,91	1,85	1,82	1,73	1,89	1,96	1,91	1,87	1,81	1,79	1,92	1,94	1,87
Alaiseni ovat epämotivoituneita. (n=155)	1,86	1,86	1,86	2,31	1,84	1,68	1,80	1,78	1,92	2,09	1,86	0,00	1,93	1,47	2,01	1,78	2,06
Robotit ja automaatio vievät ison osan oman alan töistä.	1,61	1,58	1,64	1,88	1,72	1,45	1,41	1,49	1,85	1,58	1,53	1,62	1,60	1,54	1,49	1,80	1,54