



Työ- ja elinkeinoministeriön ja KEHA-keskuksen välinen tulossopimus (TEM substanssi) vuodelle 2025

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus)

PL 1000, 50101 Mikkeli
kirjaamo.keha@ely-keskus.fi
Kutsunumero 0295 020 000
www.keha-keskus.fi

Sisällys

1	Strategiset linjaukset	3
1.1	Hallitusohjelma.....	3
1.2	Aluehallintovirastojen ja ELY-keskusten strategia-asiakirja.....	3
1.3	KEHA-keskuksen strategia	4
2	Yhteiskunnallinen vaikuttavuus	5
3	Tulostavoitteet.....	6
4	Voimavarojen hallinta.....	14
5	Voimassaolo, seuranta ja allekirjoitukset	15
	Liitteet	16

1 Strategiset linjaukset

KEHA-keskuksen toiminta-ajatus on:

**”Edistämme elinvoimaa ja työllisyyttä yhdessä sidosryhmiemme kanssa.
Mahdollistamme
yhteiskunnassa sujuvat ja vaikuttavat palvelut hyödyntämällä monialaista
asiantuntemustamme
ja digitalisaatiota.”**

KEHA-keskuksen visio on:

”Tulevaisuuden ratkaisuja – tiedolla, taidolla ja yhteistyöllä”

KEHA-keskuksen TEM hallinnonalan substanssitavoitteet perustuvat hallitusohjelmaan, valtion talousarvioon ja julkisen talouden suunnitelmaan, AVI-ELY-strategia-asiakirjaan ja TEM hallinnonalan strategioihin. Lisäksi koko valtionhallintoa koskevat muut strategiat valtioneuvoston periaatepäätökset ym. keskeiset linjaavat dokumentit huomioidaan soveltuvin osin.

1.1 Hallitusohjelma

Valtion aluehallinnon uudistuksen tavoitteena on vahvistaa yhdenmukaista lupa- ja valvontakäytäntöä alueesta riippumatta ja sujuvoittaa lupaprosesseja. Kehittämisen pääperiaatteena on monialaisuus. Ensisijaisesti tämä tarkoittaa lupa-, ohjaus- ja valvontatehtävien kokoamista uuteen perustettavaan monialaiseen virastoon, johon yhdistetään Valvira, Aluehallintovirastot sekä ELY-keskusten Y-vastuualueen tarkoituksenmukaiset tehtävät. Uudessa virastossa ympäristöön liittyvät lupa- ja valvontatehtävät muodostavat yhden yhtenäisen kokonaisuuden.

ELY-keskusten puitteissa järjestetyn hallinnon osalta lähtökohtana on monialainen valtion aluehallinto, joka koostuu nykyistä vahvemmilta alueilta Elinvoimakeskuksiin. Uudistamisessa huomioidaan käynnissä oleva TE-uudistus. Elinvoimakeskukset ja niiden alueet muodostetaan nykyisten täyden palvelun ELY-keskusten pohjalta mahdollistaen tarvittaessa korkeamman toimipistemäärän. Elinvoimakeskusten määrää voidaan kasvattaa enintään yhdellä elinvoimakeskuksella palveluiden turvaamiseksi molemmilla kansalliskielillä. Edelleen mahdollistetaan elinvoimakeskusten erikoistuminen ja keskinäinen työnjako.

Valtion aluehallinnon uudistamisen osalta valmistelu tehdään niin, että uuden mallin mukaan järjestetty valtion aluehallinto käynnistää toimintansa viimeistään vuoden 2026 alusta. Varmistetaan, ettei muutosvaihe vaaranna käynnissä olevien prosessien sujuvuutta. Uudistamisessa huomioidaan valtionhallinnon tuottavuusohjelma ja toimintamenojen sopeutustarve.

Aluehallinnon uudistuksessa KEHA-keskus jatkaa toimintaansa suhteessa elinvoimakeskuksiin lähes nykytilaa vastaavalla tavalla.

Vuoden 2025 alussa TE-palvelujen järjestämisvastuu siirtyy kuntien muodostamien työllisyysalueiden vastuulle. Uudistuksen yhteydessä KEHA-keskuksen rooli muuttuu merkittävästi ja KEHA-keskuksesta tulee työvoimapalvelujen, kotoutumisen edistämisen ja kansainvälisen rekrytoinnin tehtäviä hoitava valtakunnallinen virasto.

1.2 Aluehallintovirastojen ja ELY-keskusten strategia-asiakirja

Aluehallintovirastojen ja ELY-keskusten strategia ja toimintaympäristö 2024–2027 on määritelty virastojen yhteisessä strategia-asiakirjassa: ”Kestävää tulevaisuutta tekemässä – yhdessä ja

lähellä”: <https://tem.fi/aluehallintovirastojen-ja-ely-keskusten-strategia-asiakirja>. Strategia ohjaa aluehallinnon virastoja hallitusohjelman toimeenpanossa sekä toiminnan ja rakenteiden uudistamisessa.

Valtion aluehallinnon (aluehallintovirastojen (AVI) ja ELY-keskusten) toimialat ja tehtävät ovat moninaiset. Virastojen tehtäviin kuuluu kehittämistä, rahoittamista, ohjausta ja valvontaa, perusinfra toimivuudesta ja ylläpidosta vastaamista sekä kansalaisten ja yritysten oikeusturvasta ja palveluista huolehtimista. Laajan toimintakentän keskeisimmät tavoitteet on koottu strategia-asiakirjaan yhdeksi yhteiseksi kokonaisuudeksi.

Asiakirjassa strategiset painopisteet on jaettu neljään sisältöalueeseen:

- turvaamme hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta,
- lisäämme elinvoimaa,
- toteutamme kestäväää ja puhdasta siirtymää ja
- edistämme varautumista ja kokonaisturvallisuutta.

Toiminnan kehittämiseksi on asetettu kolme painopistettä:

- hyvinvoiva henkilöstö ja työyhteisö,
- erinomainen asiakaskokemus ja sidosryhmäyhteistyö sekä
- digitalisoidut ja sujuvat prosessit.

Valitut painopisteet toteuttavat hallitusohjelman linjauksia ja niissä heijastuvat myös toimintaympäristön muutos sekä virastojen tehtävät määrittävä lainsäädäntö. Hallitusohjelman mukainen syyskuussa 2023 käynnistynyt valtion aluehallinnon uudistaminen näkyy strategia-asiakirjassa toimintatapalinjauksina: valtion aluehallinto toimii jatkossakin poikkeihallinnollisesti ja monialaisesti alueilla, ja lisäksi toimintakykyä pidetään yllä ja toimintaa yhtenäistetään aluehallinnon virastorakenteita uudistettaessa.

Strategia-asiakirjassa on lisäksi kuvattu myös toimintaa koskevat arvot: asiakaslähtöisyys, asiantuntijuus ja yhteistyö.

1.3 KEHA-keskuksen strategia

KEHA-keskus on määritellyt strategiassaan seuraavat painopisteet:

- Vaikuttava asiakkuus- ja sidosryhmätyö
- Uudistuvat ja tehokkaat palvelut ja prosessit
- Palveleva digitalisaatio
- Laadukas ja laajasti hyödynnetty tieto
- Osaava, hyvinvoiva ja aktiivisesti osallistuva henkilöstö
- Aktiivinen viestintä ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen

KEHA-keskuksen arvot ovat:

- Asiakaslähtöisyys
- Asiantuntijuus
- Luottamus
- Yhteistyö

KEHA-keskuksen strategian painopisteissä on huomioitu keskeisiä toimintaympäristön muutostekijöitä, kuten digitalisaatio, kasvava tarve luotettavalle tiedolle sekä turvallisuusympäristössä tapahtuvat muutokset. KEHA-keskuksen strategiassa on huomioitu myös aluehallinnon, TE-palvelujen ja kotoutumisen edistämisen palvelujen uudistukset, jotka osaltaan muuttavat KEHA-keskuksen roolia aluehallinnon virastona.

2 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

KEHA-keskus toteuttaa osaltaan seuraavia valtion talousarviossa 2025 pääluokkatasolla TEM hallinnonalalle asetettuja vaikuttavuustavoitteita. TEM ja OKM tekevät yhteistyötä tietyissä OKM hallinnonalan vaikuttavuustavoitteissa, joihin myös KEHA-keskus osallistuu.

- *Elinkeinoelämä uudistuu ja alueiden elinvoima vahvistuu (TEM)*
 - Viennin kotimainen arvonlisä/bruttovienti
 - Investointien muutos vuoden takaisesta
 - T&k-menot/BKT
- *Työllisyys kasvaa ja osaavan työvoiman saatavuus paranee (TEM)*
 - Työllisyysaste, 15—64-v.
 - Työttömyysaste, 15—74-v.
 - Ulkomailla syntyneiden työllisyysaste (%)
- *Puhtaat investoinnit edistävät ilmastotavoitteita (TEM)*
 - Fossiilivapaan energian osuus kokonaiskulutuksesta

ELY-keskukset ja KEHA-keskus edistävät yhteistyössä keskenään sekä yhdessä tulosohjausta koordinoivan ministeriön kanssa yhteisen digitaalisuuden edistämisen päämäärän ja palvelulupauksen toteuttamista: ”Tuotetut digitaaliset palvelut ovat turvallisia, luotettavia, yhteen toimivia, asiakaslähtöisiä ja prosesseja sujuvoittavia”.

ELY-keskukset ja KEHA-keskus edistävät yhteistyössä keskenään sekä tulosohjausta koordinoivan ministeriön kanssa tietojohdamisen tavoitteen toteutumista. ”Tietojohdamisen tavoitteena on tiedon järjestelmällinen hyödyntäminen valmistelussa, päätöksenteossa ja toimeenpanossa.”

KEHA-keskus toimeenpanee osaltaan Suomen kestävän kasvun ohjelmaa varmistaen ohjelman toimeenpanon tuloksellisuuden ja lainmukaisuuden RRF-toimeenpanon edellyttämillä tukiviranomaisen vastuilla, joista säädetään laissa EU:n elpymis- ja palautumistukivälineen hallinnoinnista, valvonnasta ja tarkastuksesta (537/2022).

3 Tulostavoitteet

Työvoimaviranomaisten tuki ja palvelujärjestelmän kehittäminen

Työvoimapalvelujen tietojärjestelmät

Asiakastietojärjestelmä on kokonaisuutena käytössä

Tavoite 2025 Asiantuntijan Työmarkkinatorin 4.0-käyttöönotto ja Yleisen avustusjärjestelmän yhteinen käyttöönotto on suoritettu 9.–11.5.2025.

Neljännessä julkaisussa Asiantuntijan Työmarkkinatorille on tuotu työnantaja- ja yrityspalvelut, työnvälitys sekä koulutusten ja palveluiden hallinta.

A-TMT järjestelmää on kehitetty mahdollistamaan työllistymisen monialaisesta edistämisestä annetun lain (TYM-laki) mukainen yhteisrekisteri.

Tietojärjestelmään kirjatun tiedon laatuun kiinnitetään huomiota kouluttamalla ja ohjeistamalla tietojärjestelmän käyttäjiä.

Selvitetty tekoälyn käytön mahdollisuuksia

Tavoite 2025 Osana yhteiskehittämisen mallia on selvitetty, mitä mahdollisuuksia tekoälyn hyödyntämiseen on julkisen työvoimapalvelun tietojärjestelmien kautta tehtävien prosessien automatisoinnissa.

Osaamisen kehittämisen tuki

On luotu edellytykset työvoimaviranomaisten ja kotoutumis- sekä monialaisten toimijoiden tiedollisen perustason saavuttamiselle

Tavoite 2025 KEHA-keskus on järjestänyt koulutuksia, neuvontaa ja verkostoitumista työvoimaviranomaisten, kotoutumisen sekä työllisyyttä edistävien monialaisten toimijoiden osaamisen perustason saavuttamiseksi lakisääteisten palvelujen yhdenvertaisessa järjestämisessä ja valtakunnallisten prosessien sujumisessa.

KEHA-keskus tarjoaa ratkaisuja sille, että asiakashenkilöstön ohjausosaaminen kehittyy.

Työvoimaviranomaisten, kotoutumisen sekä työllisyyttä edistävien monialaisten toimijoiden ammattiosaaminen on parantunut

Tavoite 2025 KEHA-keskus on kehittänyt työvoimaviranomaisten, kotoutumisen sekä työllisyyttä edistävien monialaisten toimijoiden ammattiosaamista edistään hyvää asiakaskokemusta, palvelutoiminnan tuloksellisuutta sekä oppijan hyvinvointia.

Työvoimaviranomaisten, kotoutumisen sekä työllisyyttä edistävien monialaisten toimijoiden osaamisen johtaminen ja perehdyttäminen ovat kehittyneet hyvään suuntaan

Tavoite 2025 KEHA-keskus on tukenut ja kehittänyt työvoimaviranomaisten, kotoutumisen sekä työllisyyttä edistävien monialaisten toimijoiden osaamisen johtamista ja perehdyttämistä työntajaorganisaatiossa kumppanuuden, kustannustehokkuuden ja pitovoiman rakentamiseksi.

Työvoima- ja kotoutumisviranomaiset tiedostavat kotoutumisen velvoittavuuden ja maahanmuuttajien oman vastuun lisääntymisen

Tavoite 2025 Keskitettyillä valtakunnallisilla osaamisen kehittämisen palveluilla on varmistettu työvoima- ja kotoutumisviranomaisten osaaminen kotoutumisen velvoittavuuden ja maahanmuuttajien oman vastuun lisääntymisestä.

Asiakas- ja neuvontapalvelut

Kansalaisille ja viranomaisille on modernit ja hyvin toimivat asiakas- ja neuvontapalvelut

Tavoite 2025	Valtakunnallisten asiakas- ja neuvontapalvelujen (ml. työttömyysturvaneuvonta) tehokas ja toimiva konsepti on otettu käyttöön.
	Tuutti – kuntien ja työllistymisen monialaisen edistämisen toimijoiden yhteistyöalustan GenAI Chat on resurssien puitteissa toteutettu tiettyyn laajuuteen osaksi työvoimaviranomaisten ja KEHA-keskuksen yhteistä digityöympäristöä.

Työvoima- ja kotoutumisviranomaisten oikeudellinen tuki ja muut lakisääteiset tehtävät on hoidettu

Tavoite 2025	KEHA on hoitanut työvoimaviranomaisten oikeudellisen tuen ja muut työvoimapalveluiden järjestämislaita sekä työllistymisen monialaisesta edistämisestä annetusta laista (381/2023, ns. TYM-laki) tulevat lakisääteiset tehtävät
--------------	---

Alueelliset seurantakeskustelut

Alueelliset yhteistyö- ja seurantakeskustelut tukevat työllisyysalueiden toimintaa ja yhteistyö on sujuvaa

Tavoite 2025	Työvoimaviranomaisten, ELY-keskusten ja KEHA-keskuksen välistä toimintamallin toimivuutta on testattu vuoden 2025 aluekeskustelujen järjestämisessä. Havaitut jatkokehittämistarpeet on otettu mallin jatkokehitytyöhön vuotta 2026 varten.
--------------	---

Valmiuslain mukaiset tehtävät

Työvelvollisuusrekisterin ylläpitoon liittyvät tehtävät on hoidettu

Tavoite 2025	Työvelvollisuuden toimeenpanoon liittyvän työvelvollisuusrekisterin (TVR) perustamisvalmiuden ylläpito, vuoden 2025 alusta lukien TVR:n yhteisrekisterinpitäjyys TEM:n, työvoimaviranomaisten ja KEHA-keskuksen kesken on toteutettu suunnitellusti.
	KEHA-keskus on normaalioloissa varautunut vastaamaan työnvälityspakon ja työvelvolliseksi määrittämisen toimeenpanosta Ahvenanmaan maakunnassa tarvittaessa poikkeusoloissa. Varautumisessa on otettava huomioon, että Ahvenanmaa on yksikielisesti ruotsinkielinen.

Työllisyydenhoidon ja kotoutumisen edistämisen viitearkkitehtuurit

Työllisyydenhoidon ja kotoutumisen edistämisen viitearkkitehtuurien ylläpito ja päivittäminen on toteutunut suunnitellusti

Tavoite 2025	KEHA-keskus on hoitanut työllisyydenhoidon ja kotoutumisen edistämisen viitearkkitehtuurien ylläpitoon ja päivittämiseen liittyvät tehtävät.
--------------	--

Yhteiskehittäminen ja verkostoyhteistyö

KEHA-keskus on kehittänyt yhdessä kuntien ja työllisyysalueiden kanssa palveluja, prosesseja ja tietojärjestelmiä

Tavoite 2025	KEHA-keskus on käynnistänyt tietojärjestelmien yhteiskehittämisen mallin, joka ohjaa jatkokehityksen toimintatapoja sekä sisältöjä yhdessä kuntien ja työvoimaviranomaisten kanssa. Jatkokehityksen toimintatavoista ja sisällöistä on yhdessä kuntien kanssa tehty toimintasuunnitelma ja etenemisen tiekartta, jossa kehittämisen kokonaisuudet sovitaan vuodeksi kerrallaan.
	Jaetun toimivallan tehtävissä toimintoja ja prosesseja on kehitetty yhdessä kuntien ja työllisyysalueiden kanssa, tavoitteena sujuvat ja tehokkaat palvelut asiakkaille.

KEHA-keskuksen toiminnan kehittämisessä on vertaisoppiminen EU-maista tärkeässä osassa

Tavoite 2025	KEHA-keskuksen roolin vahvistaminen Euroopan parlamentin ja neuvoston päätökseen perustuvassa Euroopan julkisten työvoimapalvelujen (Public Employment Services, PES) verkoston toiminnassa. Uusien tehtävien haltuunotto vuoden 2025 aikana. Tavoitteena on kansainvälisten
--------------	--

verkostojen, hyvien käytäntöjen ja vertaisiesimerkkien pohjalta KEHA-keskuksen toiminnan edelleen kehittäminen.

Työvoima- ja kotoutumispalvelujen tiedolla johtaminen

KEHA-keskuksen ja TEM:n välillä on otettu käyttöön toimintamalli, jolla pystytään vastaamaan TEM:n työpolitiikan tietotarpeisiin ja toimeksiantoihin.

Tavoite 2025 KEHA-keskus ja TEM ovat määrittäneet yhteisen tiedolla johtamisen foorumin, jonka pohjalta KEHA-keskukselle tulevat suuremmat selvitys- ja tutkimustoimeksiannot käsitellään ja priorisoidaan.

Työvoima- ja kotoutumispalvelujen raportointikokonaisuus vastaa kuntien ja TEM:n tarpeita ja sitä kehitetään edelleen

Tavoite 2025 KEHA-keskus on käynnistänyt tulorekisteripohjaisten mittarien toteutuksen Mylly-tietopalustalle ja TE- ja koto-palveluiden digitaaliseen raportointikokonaisuuteen.

KEHA-keskus kartoittaa palveluiden kehittämiseen ja seurantaan tarvittavaa dataa. Siltä osin, kun data ei ole kattavaa tai sitä ei ole saatavilla, KEHA-keskus kartoittaa ratkaisuja tietojärjestelmän kehittämiseksi, jotta tarvittavat tiedot tulisivat asiakasprosessissa kirjattua tai yhdistettyä muista tietolähteistä (esim. työkyky ja hakuammattiin vaadittava osaamisen taso, osaamisen kehittyminen työnhaun aikana).

Alueellisten arviointi- ja seurantakeskustelujen tietopohja on kunnossa

Tavoite 2025 KEHA-keskus on laatinut vuoden 2025 alueellisia yhteistyö- ja seurantakeskusteluja varten arvioinnit työllisyysalueiden toiminnasta.

Arviointien sisällöistä on sovittu erikseen TEM:n kanssa.

Kansainvälisen rekrytoinnin ennakointimalli on valmis ja maahanmuuttaja-asiakkaisiin liittyvät liittyvät tiedolla johtamisen tarpeet huomioitu

Tavoite 2025 Work in Finlandin tiedontuotannon koordinaatiotehtävän puitteissa kansainvälisen rekrytoinnin osaajatarjonnan ja työvoimatarpeen analyysi ja mallintaminen valmis. TE-digin ja KOTO-digin kehittämistyössä on huomioitu asiakkuudenhallinnan ohella maahanmuuttaja-asiakkaisiin liittyvät tiedolla johtamisen tarpeet.

TE-digin ja KOTO-digin kehittämistyössä on huomioitu asiakkuudenhallinnan ohella maahanmuuttaja-asiakkaisiin liittyvät tiedolla johtamisen tarpeet.

Kotoutumisen edistämisestä on saatavissa ajantasaista ja luotettavaa seuranta- ja arviointitietoa

Tavoite 2025 KEHA-keskus on laatinut kotoutumisen edistämisen palveluiden valtakunnallisen tilannekuvasta kirjallisen arvioinnin.

KEHA-keskus on pilotoinut ja kehittänyt kotoutumisen edistämisen tietotuotteita ja tuottanut seuranta- ja arviointitietoa toimijoiden käyttöön.

Työnvälitystilaston korvaavan uudistetun tilastojärjestelmän kehitystyö on aloitettu ja tilastojärjestelmän jatkuvuus on turvattu

Tavoite 2025 KEHA-keskus on aloittanut kehittämistyön, jossa TEM:n vastuulla olevan työnvälitystilaston tilalle toteutetaan uusi tilastojärjestelmä. Vastuu työnvälitystilaston ylläpidosta ja kehittämisestä siirretään KEHA-keskukselle vuoden 2025 aikana. KEHA-keskus vastaa työnvälitystilaston tietojen tuotannon jatkuvuudesta ja siirtymästä työvälistilastosta uuteen tilastojärjestelmään.

Ennakointi

Tavoite 2025 Työvoimabarometrin ylläpito- ja toimeenpanovastuu siirretään KEHA-keskukselle 2025 alkaen (sopimus määritellään erikseen). Selvitetään omistajuus vuoden 2025 ensimmäisen kvartaalin aikana sekä työnjakoa Alueellisten kehitysnäkymien osalta.

Työllisyyttä edistävien monialaisten palvelujen tuki

Lisätietoa KEHA-keskus organisoii ja tarjoaa lain työllistymisen monialaisesta edistämisestä 17 § mukaisesti nuorten hyvinvoinnin ja elämänhallinnan valmennusta.

KEHA-keskus on ylläpitänyt ja kehittänyt monialaisten palveluiden tukea toimintasuunnitelman mukaisesti

- Tavoite 2025 Uudelle lakisääteiselle monialaisen työn kehittämisen tuen tehtävälle on laadittu toiminta- ja kehittämissuunnitelma. KEHA-keskus on ylläpitänyt ja kehittänyt monialaisten palveluiden tukea toimintasuunnitelman mukaisesti huomioiden TE24- ja KOTO24 -uudistukset sekä mahdolliset muut palveluiden toimintaympäristöä koskevat lakimuutokset.
- Tavoite 2026 KEHA-keskus on ylläpitänyt ja kehittänyt monialaisten palveluiden toimintaympäristöä koskevat muutokset ja lakimuutokset. KEHA-keskus on tehnyt sisäistä arviointia toteutettujen kehittämistoimien tuloksellisuudesta ja huomionut tehdyt havainnot ja johtopäätökset toimintasuunnitelmassa.
- Tavoite 2027 KEHA-keskus on ylläpitänyt ja kehittänyt monialaisten palveluiden toimintaympäristöä koskevat muutokset ja lakimuutokset. KEHA-keskus on tehnyt sisäistä arviointia toteutettujen kehittämistoimien tuloksellisuudesta ja huomionut tehdyt havainnot ja johtopäätökset toimintasuunnitelmassa.

Nuorten hyvinvoinnin ja elämänhallinnan valmennuksen arviointi on suunniteltu ja toteutettu

- Tavoite 2025 KEHA-keskus on valmistellut vuoden 2025 aikana valmennuksen vaikuttavuuden arviointimallin.
- Tavoite 2026 KEHA-keskus on arvioinut valmennuksen vaikuttavuutta kehitetyn arviointimallin mukaisesti.

Ohjaamoiden kannustinmalliin liittyvät maksatukset

- Tavoite 2025 KEHA-keskus on toimeenpannut Ohjaamoiden kannustinmalliin liittyvät maksatukset pohjautuen työ- ja elinkeinoministeriön valtionavustuspäätöksiin.
- Tavoite 2026 KEHA-keskus on toimeenpannut (vuoden 2026 loppuun saakka) Ohjaamoiden kannustinmalliin liittyvät maksatukset pohjautuen työ- ja elinkeinoministeriön valtionavustuspäätöksiin.

Jatkuvan oppimisen kehittäminen

Jatkuvan oppimisen ja elinikäisen ohjauksen strategiaa ja linjauksia on edistetty suunnitellusti

- Tavoite 2025 KEHA-keskus on edistänyt jatkuvan oppimisen ja elinikäisen ohjauksen strategiaa sekä linjauksia ja tukenut alueellista verkosto- ja koordinoituvuutta.
- Urasuunnittelutaitojen kokonaisuus (itsearviointityökalu, ohjaajien materiaalit) on siirretty ja ohjausosaamisen koulutukset sekä osaamiskuvaukset on linkitetty osaamispolku.fi -palveluun. KEHA-keskus on tarjonnut hankkeen tuottamia ohjausosaamisen koulutuksia kumppaniorganisaatioilleen.

Osaamispolku-palvelun tietosisältö on toteutettu ja ylläpito varmistettu

- Tavoite 2025 KEHA-keskus on osallistunut osaamispolku -palvelun ohjaajaosion tietosisällön (ml. menetelmät) ja ylläpitoprosessien rakentamiseen sekä sisällyttänyt ylläpitoprosessit osaksi KEHA:n toimintamalleja ja prosesseja.
- KEHA-keskus on valmistautunut yhteisrekisterin pitäjyyteen Opetushallituksen kanssa osaamistietovarannon osalta.
- KEHA-keskus on osaltaan varmistanut sujuvien palveluketjujen muodostumisen Työmarkkinatorin, Osaamispolun ja Opintopolun välillä (sis. rajapinnat)
- Tavoite 2026 Osaamispolun hallintasuunnitelman mukaiset ylläpitotehtävät sekä poikkihallinnollinen yhteistyö palvelukokonaisuuden kehittämiseen liittyen ovat toteutuneet suunnitellusti.

Osaamispolku-palvelun chatbot ratkaisut toimivat hyvin ja kehittyvät edelleen

- Tavoite 2025 KEHA-keskus on osallistunut osaamispolun chatbot -ratkaisun koulutukseen ja sisällön tuotantoon.

Kansainvälisen rekrytoinnin palvelut

Lisätietoa	Kansainvälisen rekrytoinnin palvelujärjestelmä edistää osaavan työvoiman saatavuutta, työtä hakevien työllistymistä ja yritysten toimintaedellytyksiä. Seurataan valtakunnallisesti kansainvälisen rekrytoinnin palveluihin osallistuneiden työnantajien määrää sekä asiakastytyytyväisyyttä. Palveluilla edistetään kansainvälistä kohtaantoa: työvoimapula-aloille kansainvälisesti rekrytoivien työnantajien määrä kasvaa.
------------	---

Work in Finland -toiminnon rakentaminen on edistynyt suunnitellusti

Tavoite 2025	Work in Finland -toiminnon rakentaminen yhteistyössä Business Finlandin kanssa on edistynyt toimintasuunnitelman mukaisesti ja kehitettävillä palveluilla tuetaan työvoimaviranomaisia kansainvälisessä työnvälityksessä ja Eures työnvälityksessä.
--------------	---

Kansainvälisen rekrytoinnin asiakkuusprosessi ja palvelut on yhteensovitettu tulevien työvoimaviranomaisten kanssa.

Tavoite 2025	Kansainvälisen rekrytoinnin asiakkuusprosessi ja palvelut on yhteensovitettu tulevien työvoimaviranomaisten kanssa.
--------------	---

Kansainvälisen rekrytoinnin osaamisen kehittämisen kokonaisuus on kunnossa

Tavoite 2025	KEHA-keskus on toteuttanut työvoimaviranomaisille kansainvälisen rekrytoinnin osaamisen kehittämisen kokonaisuuden ja kehittää sitä edelleen.
--------------	---

Kansainvälisen rekrytoinnin kyvykkyudet Työmarkkinatorilla on toteutettu

Tavoite 2025	Kansainvälisen rekrytoinnin kyvykkyudet Työmarkkinatorilla on toteutettu kehittämissuunnitelman mukaisesti.
--------------	---

Kotoutumisen edistäminen

Lisätietoa	KEHA-keskus toimeenpanee kotoutumislain mukaisia tehtäviään huomioiden kotoutumislain muutokset, muut kotoutumisen edistämistä koskevat lakimuutokset, hallitusohjelman tavoitteet sekä muut hallituksen toimenpideohjelmat. KEHA-keskuksen toimintojen tavoitteena on varmistaa kotoutumista edistävän lainsäädännön tehokas ja vaikuttava toimeenpano tietojärjestelmien ja tiedolla johtamisen, ammattilaisten osaamisen kehittämisen sekä valtakunnallisen monikielisen asiakasviestinnän näkökulmasta. KEHA-keskus on varmistanut tehtäväsiirtojen osalta toimintojen jatkuvuuden. KEHA-keskus kehittää toimintojaan vuoropuhelussa keskeisten toimijoiden kanssa. Keskitetyillä osaamisen kehittämisen palveluilla varmistetaan työvoima- ja kotoutumisviranomaisten osaaminen kotoutumisen velvoittavuuden ja maahanmuuttajien oman vastuun lisäämisessä. KEHA-keskus jatkaa työvoimaviranomaisten ja kuntien tukemista kotoutumisen edistämiseksi molemmilla kotimaisilla kielillä varmistaen hallitusohjelman tavoitteen toimeenpanoa. KEHA-keskus tukee kotoutumisen velvoittavuutta ja maahanmuuttajan omaa vastuuta lisäävien lainsäädäntöuudistusten tehokasta toimeenpanoa.
------------	--

Kotoutumisen edistämisen tietojärjestelmäkehitys ja tietotuotteet

Kotoutumisen edistämisen valtakunnallinen asiakastietojärjestelmä on käytössä ja sitä kehitetään

Tavoite 2025	Kotoutumisen edistämisen valtakunnallinen asiakastietojärjestelmä (Koto-AJ) on otettu käyttöön. KEHA-keskus on kehittänyt tietojärjestelmää vuosina 2025–2026 osana Koto-digi2-hanketta. Asiakastietojärjestelmän jatkokehittämisen osalta on toteutettu tiedonhallintalain mukainen lausuntomenettely sekä laadittu muutospäätösten arviointi.
Tavoite 2026	KEHA-keskus on kehittänyt tietojärjestelmää vuosina 2025–2026 osana Koto-digi2-hanketta.

A-TMT - ja YA- järjestelmiä on kehitetty kotoutumislain muutokset huomioiden

Tavoite 2025	A-TMT:n ja YA:n kehittämisessä on huomioitu kotoutumislain muutokset ja kotoutumisen edistämisen tiedolla johtamisen tarpeet.
Tavoite 2026	A-TMT:n ja YA:n kehittämisessä on huomioitu kotoutumislain muutokset ja kotoutumisen edistämisen tiedolla johtamisen tarpeet.

Monikielinen viestintä, oppimateriaali ja viranomaisten tuki

Monikielisen yhteiskuntaorientaation oppimateriaali on ajan tasalla ja monikielistä yhteiskuntaorientaatiota on tuettu

Tavoite 2025 KEHA-keskus on vakiinnuttanut monikielisen yhteiskuntaorientaation oppimateriaalin ylläpitämisen ja vastannut oppimateriaalin jatkokehittämisestä. KEHA-keskus on tarjonnut valtakunnallista tukea monikielisen yhteiskuntaorientaation toteuttamiseen ja kehittämiseen.

Valtakunnallinen monikielinen asiakasviestintä on toimivaa

Tavoite 2025 KEHA-keskus on määrärahojen puitteissa kehittänyt ja tuottanut valtakunnallista monikielistä asiakasviestintää yhteistyössä työvoimaviranomaisten ja kuntien kotoutumispalveluiden kanssa maahanmuuttajien työllistymisen ja kotoutumisen tehostamiseksi. Kehittämisessä on huomioitu ajantasaiset kielelliset tarpeet.

KEHA-keskus on jatkanut työvoimaviranomaisten ja kuntien tukemista kotoutumisen edistämiseksi molemmilla kotimaisilla kielillä

Tavoite 2025 KEHA-keskus on jatkanut työvoimaviranomaisten ja kuntien tukemista kotoutumisen edistämiseksi molemmilla kotimaisilla kielillä varmistaen hallitusohjelman tavoitteen toimeenpanoa.

Kotoutumisen edistämisen ja kuntiin ohjaamisen toimintaohjelman korvaukset ja valtionavut sekä ohjeistus

KEHA-keskus vastaa kunnille ja hyvinvointialueille työ- ja elinkeinoministeriön Pakolaisten kuntiin ohjaamisen ja kotoutumisen tuen toimintaohjelman valtionavustushakujen maksatuksesta

Tavoite 2025 KEHA-keskus on vastannut vuonna 2025 osana korvausten ja valtionapujen tehtävien hoitoa kunnille työ- ja elinkeinoministeriön Pakolaisten kuntiin ohjaamisen ja kotoutumisen tuen toimintaohjelman ennen vuotta 2025 avattujen valtionavustushakujen maksatuksesta (AMIF-erillismääräraha) kunnille ja hyvinvointialueille.

Kotoutumisen korvauskokonaisuutta on kehitetty yhdessä keskeisten toimijoiden kanssa

Tavoite 2025 KEHA-keskus on perustanut kotoutumisen korvausten yhteistyöryhmän, joka tarkastelee järjestelmäkehittämisen ajankohtaisia poikkihallinnollisesti merkityksellisiä kehittämisaihoita, ja lakimuutoksia, joilla voi olla vaikutuksia kotoutumislain mukaisiin korvaus- ja maksatuskäytäntöihin, ohjeistuksiin ja tukimateriaaleihin sekä valtakunnallisiin kotoutumisen tietotuotteisiin. Yhteistyöryhmän tehtävänä on myös tunnistaa järjestelmiin ja käytäntöihin liittyviä koulutus- ja viestintätarpeita sekä koordinoida niiden poikkihallinnollista yhteistä toteutusta.

KEHA-keskus on ottanut ylläpito- ja koulutusvastuun kotoutumislain mukaisten kustannusten korvaamisesta kunnille ja hyvinvointialueille sekä alaikäisten ilman huoltajaa olevien edustajatoimintaa koskevista ohjeista.

Tavoite 2025 KEHA-keskus on ottanut ylläpito- ja koulutusvastuun kotoutumislain mukaisten kustannusten korvaamisesta kunnille ja hyvinvointialueille sekä alaikäisten ilman huoltajaa olevien edustajatoimintaa koskevista ohjeista.

Palkkaturvatehtävät

Toimivat sähköiset palvelut ja palkkaturvan hakijoiden yhdenvertainen kohtelu

Tavoite 2025 Uusi järjestelmä otetaan käyttöön vuonna 2025, minkä jälkeen toteutetaan tuki automatisoituihin päätöksentekoon ja tekoälyä hyödyntävään päätösesittelyyn tukeen. Palkkaturvan käsittelyprosessia kehitetään edelleen siten, että voidaan aiempaa paremmin turvata asioiden käsittelyn ajallinen tasavertaisuus ja asiakkaiden yhdenvertainen kohtelu.

75 % työntekijöiden ja ammattiliittojen hakemuksista käsitellään alle seitsemässä kuukaudessa

Tavoite 2025 Ajalla 1.1.-31.10.2024 jätettiin 5210 palkkaturvahakemusta, mikäli on 20,18 % enemmän kuin koko vuonna 2023. Hakemuksista käsiteltiin ajalla 1.1.-31.10.2024 alle seitsemässä kuukaudessa noin 61

% Tavoite vuodelle 2025 on, että 75 % työntekijöiden ja ammattiliittojen hakemuksista on käsitelty alle seitsemässä kuukaudessa.

Siviilipalvelustoiminta

Lisätietoa Valtakunnallisesti toimivan KEHA-keskuksen erillisyksikön Siviilipalveluskeskuksen tehtävänä on siviili- ja täydennyspalveluksen toimeenpano siviilipalveluslain mukaisesti. Työ- ja elinkeinoministeriö johtaa, ohjaa ja kehittää siviilipalvelusta. Työ- ja elinkeinoministeriön apuna siviilipalveluksen kehittämisessä ja suunnittelussa toimii valtioneuvoston asettama siviilipalvelusasiain neuvottelukunta

Siviilipalvelustoimintaa on kehitetty ja lainsäädäntöä uudistettu

Tavoite 2025 Siviilipalveluskeskus on osallistunut TEMin vetämään siviilipalveluksen ml. siviilipalveluslain kehittämishankkeeseen sekä epävirallisen siviilipalvelusverkoston työhön, ml mahdollisten pilotointien suunnitteluun ja toteuttamiseen.

Siviilipalvelus- ja täydennyspalveluskoulutusta on kehitetty

Tavoite 2025 Siviilipalveluskeskus on kehittänyt siviilipalvelus- ja täydennyspalveluskoulutusta parlamentaarisen asevelvollisuuskomitean raporttia hyödyntäen ja kokonaisturvallisuuden toimintamallin tavoitteet ja väestönsuojelun tarpeet huomioiden.

Siviilipalveluskeskus on yhteistyössä TEM:n kanssa arvioinut taloudellisia ja toiminnallisia mahdollisuuksia palauttaa täydennyspalveluskoulutuksen kesto viiteen päivään.

Siviilipalveluksen digitalisaatiota on edistetty

Tavoite 2025 Siviilipalvelusrekisteriä (SivariWeb) ja Omasivari –sovellusta on kehitetty sekä normaali- että poikkeusolojen tarpeet huomioiden.

Siviilipalveluksen tiedolla johtamista on kehitetty ja SivariWebin tilastointiominaisuuksia parannettu.

On selvitetty Sivariwebin käytön mahdollisuuksia poikkeusoloissa ja täydennetty rekisteriä poikkeusoloissa hyödynnettävällä tietosisällöllä.

Valmiussuunnittelussa on huomioitu turvallisuusympäristön tilanne

Tavoite 2025 Siviilipalvelustoiminnan ml. Siviilipalveluskeskuksen omaa valmiussuunnittelua on kehitetty tuottamalla suunnitelmat ylimääräisen palveluksen ja liikekannallepanon aikaisen palveluksen toteuttamiseen.

TEM substanssiin liittyvät digitehtävät

TEM ja KEHA ovat sopineet jatkuvien digipalvelujen ja -kehittämishankkeiden toimeenpanosta

Tavoite 2025 TEM ja KEHA ovat palvelusopimuksessa ja yhteistyösopimuksessa sopineet jatkuvien digipalveluiden ja digikehittämishankkeiden toimeenpanosta.

TEM ja KEHA ovat perustaneet yhteisen asiakasyhteistyöryhmän

Tavoite 2025 TEM ja KEHA ovat perustaneet yhteisen asiakasyhteistyöryhmän.

KEHAN TEM:lle tuottamien digitaalisten palveluiden seuranta ja asiakasyhteistyö strategisella tasolla liittyen tuotannon tilanteeseen, palveluiden elinkaareen, teknologiaan, resursointiin ja palveluiden turvallisuuteen.

Digitaaliset sisämarkkinat, SDG

SDG OOTS-järjestelmä on otettu käyttöön ja sen ylläpito on järjestetty

Tavoite 2025 OOTS -järjestelmän MVP (minimum viable product)-versio on julkaistu kevään aikana. Asetuksen mukainen keskitetty tukipiste on perustettu ja jatkokehitys toteutettu suunnitelman mukaan.

Kansallisen koordinaation tehtävät on hoidettu SDG-asetuksen ja kansallisten säädösten mukaisesti

Tavoite 2025 Asetuksen toimeenpanon piiriin kuuluvat rekisterit on liitetty OOTS-järjestelmään. Asetukseen vuonna 2024 tehtyihin laajennuksiin liittyvät toimet on selkeytetty ja viety käytäntöön. Asetuksen toimeenpanon valvonta ja raportointi on tehty vuosisuunnitelman mukaan.

4 Voimavarojen hallinta

KEHA-keskuksen voimavarojen hallintaa koskevat tavoitteet sisältyvät KEHA-keskuksen yleishallinnollisia tavoitteita koskevaan tulossopimukseen.

5 Voimassaolo, seuranta ja allekirjoitukset

KEHA-keskus hoitaa lainsäädännöstä johtuvat tehtävät, vaikka tästä ei olisi erikseen mainittu. Näihin kuuluvat mm. tarvittavat tietojärjestelmämuutokset, koulutukset ja tukimateriaalin tuottaminen.

KEHA-keskus hoitaa sille lainsäädännössä asetetut työttömyysturvatehtävät säädetyssä määräajassa.

KEHA-keskus tuottaa lainsäädäntö- ja muissa hankkeissa tarvittavat tilasto- ja muut tiedot oikea-aikaisesti, vaikka tästä ei olisi erikseen mainittu.

Tulossopimus on vuosille 2025–2028, ja vuoden 2025 aikana arvioidaan, mitä tavoitteita vuoden 2025 jälkeisille vuosille on tarkoituksenmukaista täydentää ja päivittää.

Raportointi tulostavoitteiden toteumista tehdään kaksi kertaa vuodessa. Tulostavoitteiden koko vuoden toteumista raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen sisältyvässä toimintakertomuksessa. Tilinpäätöstietojen osalta tiedot toimitetaan ministeriölle viimeistään viikon kuluttua tilinpäätöksen hyväksymisestä ja puolivuotistietojen osalta 31.8. mennessä. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa tilinpäätöskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa.

Tulossopimus ja tilinpäätöstiedot julkaistaan [Valtiokonttorin määräyksen](#) mukaisesti.

Tavoitteiden toteutumisen arviointia varten tulossopimuksen mittareille on määritelty yksi läpi koko tulossopimuksen sovellettava arviointiasteikko. ELY-keskusten ja KEHA-keskuksen osalta sovelletaan kolmiportaista asteikkoa eli ”liikennevalomallia”. Liikennevalomallissa tavoitteiden toteutumista arvioidaan seuraavasti: VIHREÄ (3) = tavoite on saavutettu tai ylitetty, KELTAINEN (2) = tavoite on saavutettu osittain/tyydyttävästi tai siitä ollaan jääty jonkin verran, PUNAINEN (1) = tavoitteesta on jääty paljon tai se ei ole toteutunut lainkaan. Sanallisessa tulossopimuksessa keskitytään tulossopimuksen tulostavoitteiden poikkeama- ja riskiraportointiin. Erityisesti tavoitteista jäämisestä ja sen syistä tulee raportoida.

Toimialaohjaus täydentää tulosohjausta tarvittaessa ja hallinnonalat ohjeistavat toimialaohjauksen menettelyistä erikseen.

Allekirjoitukset toteutetaan sähköisesti.

27.1.2025

Työ- ja elinkeinoministeriö

Tiina Korhonen, ylijohtaja

Työ- ja elinkeinoministeriö

Tanja Ståhlberg, johtava asiantuntija

KEHA-keskus

Heikki Heikkilä, johtaja

KEHA-keskus

Jouko Nieminen, strategiajohtaja

Liitteet

Liitteisiin sisällytetään ohjauksen näkökulmasta olennainen, varsinaista sopimusta täydentävä materiaali. Liitteistä tehdään erillinen PDF-dokumentti.

Tulosopimuksen liitteisiin sisällytetään seuraavat:

1. Kuvaus riskienhallintajärjestelmästä
2. Määrärahataulukko