

Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalan tulostavoitteet vuodelle 2014

Työ- ja elinkeinoministeriön julkaisuja
Konserni
11/2014



TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖ
ARBETS- OCH NÄRINGSMINISTERIET
MINISTRY OF EMPLOYMENT AND THE ECONOMY

Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalan tulostavoitteet vuodelle 2014

Työ- ja elinkeinoministeriön julkaisuja

Konserni

11/2014

Tekijät Författare Authors		Julkaisuaika Publiceringstid Date	
TEM/Konserniohjausyksikkö		Maaliskuu 2014	
		Toimeksiantaja(t) Uppdragsgivare Commissioned by	
		Työ- ja elinkeinoministeriö Arbets- och näringsministeriet Ministry of Employment and the Economy	
		Toimielimen asettamispäivä Organets tillsättningsdatum Date of appointment	
Julkaisun nimi Titel Title			
Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalan tulostavoitteet vuodelle 2014			
Tiivistelmä Referat Abstract			
Työ- ja elinkeinoministeriö vahvistaa tämän julkaisun mukaisesti valtion talousarviosta annetun asetuksen (1243/1992) 11 §:n nojalla hallinnonalansa tulostavoitteet vuodelle 2014. TEM-konsernin (työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala) perustehtävänä on huolehtia Suomen innovaatiotoiminnan ja yritysten toimintaympäristöstä, työ-, hyödyke- ja energiamarkkinoiden toimivuudesta, työntekijöiden työllistymisedellytyksistä sekä alueiden tasapainoisesta kehittämisestä globaalissa taloudessa. Jyrki Kataisen hallituksen hallitusohjelman linjauksiin perustuvan konsernistrategian pohjalta on laadittu konsernin yhteiset tavoitelinjaukset, jotka on otettu huomioon tulosalueiden tavoitteissa ja hallinnonalan yksiköiden tulossopimuksissa. Konsernistrategia ja sen alaiset tulostavoitteet ovat lähtökohtaisesti voimassa koko hallituskauden ellei niiden tarkistamiselle ole erityistä tarvetta. Konsernistrategian mukaisesti TEM-konsernin tavoitteena on kestäväällä pohjalla oleva korkea työllisyys ja siitä seuraava hyvinvointi. TEM-konsernin visiossa Suomen kilpailukyky, työllisyys ja hyvinvointi ovat maailman kärkiluokkaa ja kestävät maailmantalouden ravistelut. Konsernistrategia kirkastaa hallitusohjelman pohjalta valmistellut keskeiset tavoitteet. Lisäksi eri politiikkalohkojen toimintaa ohjaavat erilaiset substanssistrategiat, jotka määrittelevät osan keskeisistä tavoitteista. Luvussa kaksi on esitetty ministeriön toimialan yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet. Luvussa kolme on esitetty politiikkalohkokohdaisesti tulostavoitteet, jotka pohjautuvat konsernistrategian tavoitelinjausten perusteella määriteltuihin tulostavoitteisiin sekä tulosalueen muihin tulostavoitteisiin. Em. tavoitteet sisältyvät vuoden 2014 talousarvioon, edelleen tarvittavilta osin tarkistettuna ja täydennettynä. Asiakirjan liitteenä ovat hallinnonalan virastojen, laitosten ja sopimusyhteisöjen tulossopimukset sekä tavoitelinjauksiin liittyvä tulostavoitelistaus.			
Työ- ja elinkeinoministeriön yhdyshenkilö: Konserniohjausyksikkö/neuvotteleva virkamies Minna Tukiainen, puh. 029 506 4784			
Asiasanat Nyckelord Key words			
Tulostavoitteet, tulossopimus, talousarvio			
Painettu julkaisu Inbunden publikation Printed publication		Verkkojulkaisu Nätpublikation Web publication	
ISSN	ISBN	ISSN 1797-3562	ISBN 978-952-227-842-5
Kokonaissivumäärä Sidoantal Pages		Kieli Språk Language	
168		Suomi, Finska, Finnish	
Julkaisija Utgivare Published by			
Työ- ja elinkeinoministeriö Arbets- och näringsministeriet Ministry of Employment and the Economy		Vain sähköinen julkaisu Endast som elektronisk publikation Published in electronic format only	

Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalan tulostavoitteet vuodelle 2014

Työ- ja elinkeinoministeriö vahvistaa tämän julkaisun mukaisesti valtion talousarviosta annetun asetuksen (1243/1992) 11 §:n nojalla hallinnonalan tulostavoitteet vuodelle 2014.

Helsingissä 21.03.2014

Elinkeinoministeri Jan Vapaavuori

Työministeri Lauri Ihalainen

Kansliapäällikkö Erkki Virtanen

Sisältö

1	Johdanto	9
2	Työ- ja elinkeinoministeriön toimialan ja hallinnonalan keskeiset tulostavoitteet.....	10
3	Tulosalueiden tulostavoitteet	15
	3.1 Elinkeino- ja innovaatiopolitiikka	15
	3.2 Työllisyys- ja yrittäjyyspolitiikka.....	16
	3.3 Kotouttamispolitiikka.....	18
	3.4 Yritysten toimintaympäristö, markkinoiden sääntely ja työelämä.....	19
	3.5 Alueiden kehittäminen ja rakennerrahastopolitiikka.....	21
	3.6 Energiapolitiikka	24
4	Hallinnonalan virastojen, laitosten ja sopimussyhteisöjen tulossopimukset ja tavoitteet	26

LIITE 1

Tavoitelinjausten mukaiset tulostavoitteet (Netra-raportti)

LIITE 2

Hallinnonalan virastojen, laitosten ja sopimussyhteisöjen tulossopimukset

Virastot ja laitokset

Energiavirasto

Geologian tutkimuskeskus

Innovaatorahoituskeskus Tekes

Kuluttajatutkimuskeskus

Kilpailu- ja kuluttajavirasto

Matkailun edistämiskeskus

Mittatekniikan keskus

Patentti- ja rekisterihallitus

Teknologian tutkimuskeskus VTT

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset (ELY-keskukset)

Strategiset sopimukset¹

Etelä-Pohjanmaa

Etelä-Savo

Häme

Kaakkois-Suomi

Kainuu

Keski-Suomi

Lappi

Pirkanmaa

Pohjanmaa

Pohjois-Karjala

Pohjois-Pohjanmaa

Pohjois-Savo

Satakunta

Uusimaa

Varsinais-Suomi

Yhtiöt

Finnvera Oyj

Suomen Teollisuussijoitus Oy

Valtionapuyhteisöt

Finpro ry/Invest in Finland

Julkisten hankintojen neuvontayksikkö

Kuluttajaliitto

Suomen Standardisoimisliitto SFS ry

¹ ELY-keskusten ohjausasiakirjojen laajuuden vuoksi strategiset sopimukset kokonaisuudessaan sekä työ- ja elinkeinoministeriön ja ELY-keskusten väliset toiminnalliset sopimukset löytyvät TEM:n verkkosivuilta kohdasta www.tem.fi/elyasiakirjat.

1 Johdanto

TEM-konsernin (työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala) perustehtävänä on huolehtia Suomen innovaatiotoiminnan ja yritysten toimintaympäristöstä, työ-, hyödyke- ja energiamarkkinoiden toimivuudesta, työntekijöiden työllistymisedellytyksistä sekä alueiden tasapainoisesta kehittämisestä globaalissa taloudessa.

Jyrki Kataisen hallituksen hallitusohjelman linjauksiin perustuvan konsernistrategian pohjalta on laadittu konsernin yhteiset tavoitelinjaukset, jotka on otettu huomioon tulosalueiden tavoitteissa ja hallinnonalan yksiköiden tulossopimuksissa. Konsernistrategia ja sen alaiset tulostavoitteet ovat lähtökohtaisesti voimassa koko hallituskauden ellei niiden tarkistamiselle ole erityistä tarvetta. Konsernistrategia on laadittu yleiselle tasolle ja sen tavoitelinjaukset ovat edelleen relevantteja. Sen sijaan keskustelua on käyty tavoitteiden mahdollisesta täsmentämisstarpeesta. Seuraavan hallituskauden alussa konsernistrategia tullaan arvioimaan kokonaisvaltaisesti uudelleen.

Konsernistrategian mukaisesti TEM-konsernin tavoitteena on kestävällä pohjalla oleva korkea työllisyys ja siitä seuraava hyvinvointi. TEM-konsernin visiossa Suomen kilpailukyky, työllisyys ja hyvinvointi ovat maailman kärkiluokkaa ja kestävät maailmantalouden ravistelut. Konsernistrategia kirkastaa hallitusohjelman pohjalta valmistellut keskeiset tavoitteet. Lisäksi eri politiikkalohkojen toimintaa ohjaavat erilaiset substanssistrategiat, jotka määrittelevät osan keskeisistä tavoitteista.

Ministeriö vahvistaa tämän asiakirjan mukaisesti hallinnonalamensa merkittävimmät tulostavoitteet vuodelle 2014. Luvussa kaksi on esitetty ministeriön toimialan yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet. Luvussa kolme on esitetty politiikkalohko kohtaisesti tulostavoitteet, jotka pohjautuvat konsernistrategian tavoitelinjausten perusteella määriteltuihin tulostavoitteisiin sekä tulosalueen muihin tulostavoitteisiin. Em. tavoitteet sisältyvät vuoden 2014 talousarvioon, edelleen tarvittavilta osin tarkistettuna ja täydennettynä.

Liitteessä 1 on valtion tulostietojärjestelmästä (Netra) tulostettu raportti hallinnonalan virastojen TEM:n konsernistrategian tavoitelinjauksiin linkitetyistä tulostavoitteista. Liitteeseen kaksi on koottu hallinnonalan virastojen, laitosten ja sopi-musyhteisöjen tulossopimukset.

2 Työ- ja elinkeinoministeriön toimialan ja hallinnonalan keskeiset tulostavoitteet

TEM-konsernin (työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala) tehtävänä on rakentaa kestävää kasvua ja uudistumista tukevaa, kansainvälisessä kilpailussa menestyvää työ- ja elinkeinoelämän toimintaympäristöä. Tavoitteena on kestäväällä pohjalla oleva korkea työllisyys ja siitä seuraava hyvinvointi.

Hallinnonalan avainindikaattorit
Työllisyysasteen kausi- ja satunnaisvaihteluista tasoitettu trendi on vähintään 72 prosenttia vuonna 2015
Työttömyysasteen trendi on korkeintaan 5 % vuonna 2015

Tahtotilaan pääsemiseksi tarvitaan konsernin yhteistä tapaa toimia ja vahvaa yhteistyötä yli organisaatorajojen, osana koko valtiokonsernia. Työ- ja elinkeinoministeriö toteuttaa hallituksen työ- ja elinkeinopolitiikkaa yhdessä hallinnonalan yksiköiden ja yhteistyössä muiden ministeriöiden kanssa.

Hallitusohjelma asettaa keskeiset tavoitteet työ- ja elinkeinoministeriön konsernille. Hallitusohjelman strategisesta toimeenpanosuunnitelmasta keskeisessä asemassa on kestävä talouskasvu, työllisyyden ja kilpailukyvyn vahvistaminen -politiikkakokaisuus ja sen sisältämät kärkihankkeet. Hallitusohjelman pohjalta valmisteltu konsernistrategia kirkastaa keskeiset tavoitteet ja toimenpiteet. Lisäksi eri politiikkalohkojen toimintaa ohjaavat erilaiset substanssistrategiat, jotka määrittelevät osan keskeisistä tavoitteista.

Konsernistrategian tehtävänä on auttaa hahmottamaan TEM:n laajan konsernin yhteisiä tavoitteita ja auttaa yhdensuuntaistamaan strategioita, linjauksia, suunnitelmia ja toimia eri tasoilla. Lisäksi sen tehtävä on selkeyttää hallinnonalan ulkoista kuvaa. Konsernistrategia pannaan toimeen tavoitelinjausten ja niiden alaisten tulostavoitteiden kautta, jotka on asetettu vuosille 2011–2014. Tavoitelinjaukset kattavat konsernin laajasta tehtäväkentästä vain osan, mutta ovat keskeisimpiä suuntaa korjaavia asioita. Tavoitelinjausten alaiset tulostavoitteet kokoavat vaikuttavimmat toimenpiteet kullekin tavoitelinjaukselle osasto- ja virastorajojen yli. Virastojen tavoitelinjauksiin liittyvien tulostavoitteiden seuranta toteutetaan valtion raportointipalvelun Netran tulostietojärjestelmän avulla.

Työ- ja elinkeinoministeriö on asettanut toimialalleen seuraavat konsernistrategian mukaiset yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet:

Tavoitelinjauksiin liittyvät indikaattorit

TL 1: Edistämme korkean arvonlisän uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritystoimintaa

Tavoitelinjauksen yleisenä tavoitteena on synnyttää ja ylläpitää kilpailukykyistä yritystoimintaa kaikilla aloilla, ml. paikalliset palvelumarkkinat. Tavoitelinjaus kohdistuu kuitenkin haastavimpaan yritystoimintaan, joka pystyy luomaan kasvavia maailmanluokan yrityksiä ja jatkuvasti kehittyvää osaamista.

Mittarit:

- Tavaravienti kasvaa
- Palvelujen vienti kasvaa
- Korkean teknologian tuotteiden vienti ja suomalainen osuus niiden jalostusarvossa kasvaa
- Kasvuyritysten määrä kasvaa

TL 2: Edistämme työllisyyttä panostamalla erityisesti nuoriin, pitkäaikais-työttömiin ja työelämän laatuun

Korkealla oleva pitkäaikaistyöttömyys ja nuorisotyöttömyys rajoittavat talouden kasvua, väestön hyvinvointia ja heikentävät julkisen talouden tasapainoa. Työttömyyden alentaminen tukee myös työvoiman saatavuutta ja helpottaa työmarkkinoiden kohtaanto-ongelmia. Työelämän laadun parantaminen lisää työn houkuttelevuutta ja tukee työurien pidentymistä.

Mittarit:

- Työllisyysasteen kausi- ja satunnaisvaihteluista tasoitettu trendi on vähintään 72 prosenttia vuonna 2015
- Työttömyysasteen trendi on korkeintaan 5 % vuonna 2015
- 15-24-vuotiaiden nuorten työttömyysasteen trendi alenee
- Vaikeasti työllistyvien määrä vähenee
- Työolobarometrin työelämän laadun yleiskeskisarvo nousee

TL 3: Lisäämme Suomen energiaomavaraisuutta

Energiapolitiikan keskeinen tavoite on energiaomavaraisuuden lisääminen. Oma-varaisuutta lisätään käyttäen taloudellisia kannusteita, normeja ja johdonmukaista lupapolitiikkaa sekä edistämällä energiatehokkuutta.

Mittarit:

- Riippuvuus tuontienergiasta laskee

TL 4: Poistamme rakenteellisia kilpailun esteitä

Kilpailun toimivuuden esteet ovat Suomessa tyypillisesti rakenteellisia. Esteet voivat olla seurausta esim. sääntelystä, julkisesta rahoituksesta tai julkisen sektorin toiminnasta yksityisillä markkinoilla. Rakenteelliset kilpailun esteet voivat liittyä myös markkinoiden luonteeseen.

Mittarit:

- Consumer Conditions Index – CCI kasvaa
- Market Performance Indicator – MPI (palvelut ja ongelmallisimmiksi osoitettavat toimialat)

Tavoitelinjauksiin perustavat tulostavoitteet

TL o: Toteutamme strategiaa seuraavia periaatteita noudattaen: syvennämme vuorovaikutusta hallinnon ja sidosryhmien kanssa eri toimien yhdensuuntaistamiseksi
uudistamme rakenteitamme ja toimintatapojamme jatkuvasti
keskitymme olennaiseen ja toimimme siinä tehokkaasti

Tulostavoitteet:

- o.1. Sähköinen toimintatapa lisääntyy
- o.2. Poliittikka-alueiden arviointi ohjaa konsernin kehittämistä
- o.3. Asiakaspalvelu parantuu

TL 1: Edistämme korkean arvonlisän uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritystoimintaa**Tulostavoitteet:**

- 1.1. Yritys- ja innovaatiopolitiikan toimet kohdistuvat uudistuviin ja kasvuhakuisiin yrityksiin
- 1.2. Julkisten rahoituspalvelujen riskinotto lisääntyy
- 1.3. Pk- yritysten kansainvälistymisvalmiudet parantuvat

TL 2: Edistämme työllisyyttä panostamalla erityisesti nuoriin, pitkäaikaistyöttömiin ja työelämän laatuun**Tulostavoitteet:**

- 2.1. Nuorten yhteiskuntatakuu toteutuu
- 2.2. Rakennetyöttömyys alenee
- 2.3. Työelämän laatu paranee

TL 3: Lisäämme Suomen energiaomavaraisuutta

Tulostavoitteet:

- 3.1. Sähkömarkkinoiden toimivuus paranee
- 3.2. Uusiutuvan energian osuus energian loppukulutuksesta lisääntyy 33 prosenttiin vuonna 2015
- 3.3. Energiatehokkuus paranee

TL 4: Poistamme rakenteellisia kilpailun esteitä

Tulostavoitteet:

- 4.1. Kaupan keskittymisestä aiheutuvat haitat vähenevät
- 4.2. Julkisten toimijoiden liiketoiminta muuttuu kilpailuneutraaliksi
- 4.3. Harmaa talous supistuu

TEM konsernistrategian ja niistä johdettujen tavoitelinjausten lisäksi toimintaa ohjaavat useat ajankohtaiset esimerkiksi alueiden kehittämiseen, innovaatio- ja elinkeinopolitiikkaan, kilpailu- kuluttajapolitiikkaan sekä työpolitiikkaan ja energiapolitiikkaan liittyvät jo hyväksytyt tai valmistumassa olevat linjaukset.

Pääministeri Kataisen hallitus sopi syksyllä 2013 rakennepoliittisesta uudistusohjelmasta ja sen toimeenpanosta. Ohjelman sisältämien rakenneuudistusten tavoitteena on poistaa julkisen talouden kestävyysvaje. Keskeisimpinä keinoina on saada työllisyys, talouskasvu ja julkisten palveluiden tuottavuus kasvu-uralle. Työ- ja elinkeinoministeriöllä on päävastuu 22:sta ohjelman sisältämästä toimenpidekokonaisuudesta, minkä lisäksi TEM on mukana lukuisissa muiden ministeriöiden vastuulla olevissa hankkeissa. Vuonna 2014 keskeisenä tavoitteena on varmistaa ohjelman toimenpiteiden eteneminen siten, että luodaan edellytykset julkisen talouden kestävyysvajeen umpikuromiseksi.

Julkisen sektorin tuottavuuden lisääminen on osa hallitusohjelmaan kirjattua hallituksen talouspoliittista strategiaa. Osana tätä kokonaisuutta valtionhallinnon tuottavuusohjelma korvattiin vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelmalla, jossa TEM:n hallinnonalan merkittävimmät hankkeet ovat työpolitiikan palvelurakennearviointi (RTT) ja julkisten kansainvälistymispalveluiden taloudellisten ulkosuhteiden toimenpideohjelma (Team Finland). Nämä hankkeet panostavat vahvasti hallinnonalan toimintatapojen uudistumiseen ja niiden kattavuus TEM:n hallinnonallalla on merkittävä.

Konsernin yhteisiä toimintamalleja rakennetaan asiakkuus-, palvelu- ja tietohallintostrategioiden linjauksilla sovittaen ne rakennepoliittisen ohjelman ja kansallisen palveluarkkitehtuurin periaatteisiin. Tavoitteena on palveluiden ja järjestelmien yhteen toimivuuden ja laadun sekä toiminnan tehokkuuden ja vaikuttavuuden parantaminen. Palveluiden ja toiminnan sähköistamisellä pyritään hallinnonalan

(eTEM) ja työ- ja elinkeinot -kohdealueen pirstaloituneen tietojärjestelmäpohjan yhtenäistämiseen ja palvelutarjonnan kokoamiseen asiakaslähtöisiksi, monikanavaisiksi palvelukokonaisuuksiksi.

Tämän edistämiseksi jatketaan ja vahvistetaan hallinnonalan toimijoiden sähköistämishjelmien suunnittelun koordinoitua ja yhteen toimivuuden lisäämistä yhteisten arkkitehtuuristen periaatteiden ja linjausten mukaisen kehittämistoiminnan ja hankehallinnan kautta. Kehitystyön tueksi käynnistetään hallinnonalan ja kohdealueen toimijoiden yhteisiä ekosysteemejä.

3 Tulosalueiden tulostavoitteet

3.1 Elinkeino- ja innovaatiopolitiikka

Elinkeino- ja innovaatiopolitiikalla vahvistetaan kilpailukyvyn ja talouden kasvun edellytyksiä. Elinkeino- ja innovaatiopolitiikassa lähivuosina tiukan budjetin ja supistuvan työvoiman tilanteessa korostuvat toimenpiteet, jotka kohdistuvat kasvun uusien lähteiden vahvistamiseen rakenteita uudistamalla ja tuottavuuden kasvun nopeuttamiseen.

Tavoitteena on edistää korkeaan arvonlisään tähtäävää rakennemuutosta eli yritysten hakeutumista uusiin, kasvaviin liiketoimintoihin, työntekijöiden siirtymistä entistä vaativampiin ja korkeamman tulotason tehtäviin sekä entistä tehokkaampien toimintatapojen käyttöönottoa yrityksissä ja julkisella sektorilla.

Kilpailullinen toimintaympäristö on tärkeä tekijä muutosvalmiuden aikaansaamisessa. Kilpailu pakottaa yritykset innovoimaan, muuttamaan toimintatapojaan ja hakemaan uusia markkinoita. Avoimilta markkinoilta on toisaalta saatavissa korkeampia tuottoja uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämisinvestoinneille. Elinkeino-politiikan tulee vastata haasteeseen arvoketjujen pilkkoutumisesta ja talouden globalisaatiosta, jotka muuttavat yritysten toimintaympäristöä.

Elinkeino- ja innovaatiopolitiikan toimilla parannetaan yritysten kyvykkyyttä vastata kilpailun haasteisiin kuten kykyä hyödyntää globaalien arvoverkostojen luomia mahdollisuuksia. Mm. biotalous-, cleantech-, luovien alojen -, elintarvike- ja terveysteknologiastategiat ovat olennaisia teollisuuspolitiikan osia. Teollisen toiminnan määrittely sekin on muuttumassa teknologisen kehityksen ja palvelutuotannon kehittymisen myötä.

Julkisen rahoituksen välineillä on tärkeä tehtävä rahoitusmarkkinoiden toiminnassa olevien puutteiden korjaamisessa. Näitä välineitä tarvitaan erityisesti aloittavien, uusissa liiketoiminnoissa olevien yritysten rahoittamisessa.

Kasvuyritysten menestys kertoo talouden muutosvalmiuden, dynamiikan, onnistumisesta. Kasvuyritysten kansainvälistymisen ja muiden toimintaedellytysten parantaminen on keskeinen rakennemuutoksen edistämistoimi.

Konsernistrategian tavoitelinjauksiin liittyen elinkeino- ja innovaatiopolitiikka liittyy ensisijaisesti tavoitelinjaukseen 1 ”Edistämme korkean arvonlisän uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritystoimintaa”.

Kasvun ja kantosuhteen kannalta on tärkeää, että työ- ja elinkeinopolitiikan yhteisenä tavoitteena on yksityisrahoitteisten työpaikkojen määrän kasvattaminen.

Tulosalueen yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet vuodelle 2014 ovat:

Yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet	2014 tavoite
1. Elinkeino- ja innovaatiopolitiikan toimet kohdistuvat uudistuviin ja kasvuhakuisiin yrityksiin • Alkavien yritysten osuus yrityskannasta (%) • Lopettaneiden yritysten osuus yrityskannasta (%) • Alkaviin yrityksiin tehtyjen riskisijoitusten määrä (milj. euroa) • Kasvuyritysten tuottamien työpaikkojen määrä edellisten 3 vuoden aikana	~ 10 ~ 7 >150 > 60 000
2. Julkisten rahoituspalvelujen riskinotto lisääntyy	
3. Pk-yritysten kansainvälistymisvalmiudet parantuvat • Pk-yritysten vienti (mrd. euroa) • Pk-yritysten osuus koko viennistä (%)	>7,7 >13
4. Innovaatiotoiminta lisääntyy ja sen hyödyntäminen elinkeinoelämässä ja julkisella sektorilla kasvaa • Innovaatiotoimintaa harjoittavien yritysten määrä (% kaikista yrityksistä) • Käyttäjälähtöiseen innovaatiotoimintaan panostavien yritysten määrä (% kaikista yrityksistä) • Tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminnan menot (% BKT) • Innovaatioiden osuus julkisista hankinnoista (%) • Julkisten tietovarantojen avaamisen avulla syntyvän uuden liiketoiminnan määrä • Yritysten t&k&i-sijoitukset (% BKT)	>56 >21 3,8 2 kasvaa 2,8
5. Yritysten vienti ja kansainvälistyminen lisääntyvät ja kansainvälistynyt yritystoiminta monipuolistuu • Viennin määrä (mrd. euroa) • Julkisesti tuetun viennin osuus kokonaisviennistä (%) • Suorien ulkomaisten investointien osuus BKT:stä (%)	>72 >4,5 39
6. Uutta liiketoimintaa syntyy valituille strategisille kasvualoille, erityisesti bio- ja luonnonvaratalouteen, matkailuun sekä clean-tech- (ympäristöliiketoiminnan) ja hoito- ja hoivapalvelualoille • alan uusien yritysten määrä • alan yritysten liikevaihto	kasvaa kasvaa

3.2 Työllisyys- ja yrittäjyyspolitiikka

Työllisyys- ja yrittäjyyspolitiikalla tuetaan työvoiman osaamisen kehittämistä ja yritysten kasvua, alkavaa yritystoimintaa sekä torjutaan työttömyyttä ja työmarkkinoiden kohtaanto-ongelmia. Työllisyys- ja yrittäjyyspolitiikalla vaikutetaan myös toimintaympäristön pitkän aikavälin muutoksiin, joita aiheuttavat globalisaatio, väestön ikääntyminen sekä energiapolitiikan ja ilmastomuutoksen tuomat haasteet. Konsernistrategian mukaisesti työllisyys- ja yrittäjyyspolitiikalla edistetään työllisyyttä panostamalla erityisesti nuoriin, pitkäaikaistyöttömiin ja työelämän laatuun (Tavoitelinjaus 2). Työllisyys- ja yrityspolitiikalla vahvistetaan maahanmuuttajien kiinnittymistä työelämään. Tavoitteeksi on asetettu maahanmuuttajien työllisyysasteen

nostaminen ja työttömyyden puolittaminen. Työllisyys- ja yrittäjyyspolitiikkaa toteutetaan julkisilla työvoima- ja yrityspalveluilla ja yritysrahoituksella.

Työ- ja elinkeinoministeriö toteuttaa yhteistyössä muiden ministeriöiden kanssa valtioneuvoston vuonna 2012 hyväksymää periaatepäätöstä työmarkkinoiden toimivuuden ja työvoiman tarjonnan turvaamiseksi integroidusti hallituksen rakennepoliittisen ohjelman kanssa. Vuonna 2014 mm. laaditaan väliraportti työpoliittisen palvelurakenteen kehittämisestä sekä kokonaisarvio tähänastisten työpoliittisten toimenpiteiden riittävydestä sekä määritetään työpoliitiikan pidemmän aikavälin kehittämistarpeita.

Työllisyys- ja yrityspolitiikassa painotuksena on kasvun vauhdittaminen luomalla edellytyksiä uudelle yritystoiminnalle ja investoinneille sekä vastaamalla yritysten työvoima- ja osaamistarpeisiin. Palveluja suunnataan erityisesti pk-yritysten kasvun, kehittymisen ja kansainvälistymisen edistämiseen. Yritystukilain uudistus, joka tulee voimaan 1.7.2014, yksinkertaistaa ja joustavoittaa yritystukijärjestelmää. Yritysten kehittymistä, rakennemuutosten hallintaa ja työurien jatkumista tuetaan kehittämällä muutosturvan toimintamallia, toteuttamalla yritysten tarpeiden mukaista työvoimakoulutusta sekä yritysten kehittämistoimenpiteitä. Uusien yritysten syntymistä edistetään starttirahalla ja antamalla alkaville yrityksille kokonaisvaltaista tukea niiden elinkaaren alkuvaiheissa neuvonnan ja koulutuksen keinoin. Uudistetut yritystoiminnan kehittämispalvelut otetaan käyttöön vuonna 2014.

Työvoima- ja yrityspalvelujen kehittämistä jatketaan vuonna 2013 käynnistyneen palvelu-uudistuksen linjausten mukaisesti. Uudistuksella tuetaan osaavan työvoiman saatavuutta, työnhakijoiden nopeaa työllistymistä ja yrittäjyyttä. Työ- ja elinkeinotoimistojen (TE-toimistot) palvelut järjestetään valtakunnallisten palvelulinjojen mukaisesti. Näitä ovat työnvälitys- ja yrityspalvelut, osaamisen kehittämisen palvelut ja tuetun työllistymisen palvelut. TE-toimiston ydinpalvelu on työnvälitys, joka tukee nopeaa työllistymistä ja avoimien työpaikkojen tehokasta täyttöä. Työnvälitystä tehostetaan parantamalla TE-toimistojen yhteistyötä yritysten kanssa ja lisäämällä työtarjousten tekemistä työnhakijoille. Monikanavaista palvelumallia kehitetään ja verkkoasiointimahdollisuuksia laajennetaan. Palkkatuen käyttöä suunnataan työntekijöiden rekrytoimiseksi yrityksiin. Työvoima- ja yrityspalvelujen toteutuksessa verkotutaan muiden palvelutuottajien kanssa seudullisissa yrityspalveluissa ja työvoiman palvelukeskuksissa.

Nuorten ja vastavalmistuneiden kiinnittymistä työmarkkinoille tuetaan varmistamalla nuorisotakuun toteutuminen. Kaikille alle 25-vuotiaille työttömille ja alle 30-vuotiaille vastavalmistuneille työttömille tarjotaan työ- tai koulutuspaikka taikka muu työllistymistä tukeva palvelu viimeistään kolmen työttömyyskuukauden kuluessa. Ammatillista koulutusta vailla olevat nuoret ohjataan ensisijaisesti ammatilliseen koulutukseen, oppisopimuskoulutukseen tai muihin työssä oppimisen muotoihin. Tutkinnon suorittaneita nuoria ohjataan hakemaan avoimia työpaikkoja ja tarvittaessa heidän työllistymistään tuetaan palkkatuen ja siihen pohjautuvan Sanssi-kortin avulla. Nuorten yrittäjyyttä ja uusia yrittäjyyden muotoja tuetaan

räätälöimällä alkavan yrittäjän palveluja nuorten tarpeisiin, mm. toteuttamalla erilisiä nuorten yrittäjyyspajahankkeita.

Pitkäaikaistyöttömyyttä ja työmarkkinoilta syrjäytymistä vähennetään. Pitkäaikaistyöttömien osallistumista palkkatuettuun työhön, koulutukseen ja muihin palveluihin lisätään. Pitkäaikaistyöttömyyden vähentämiseksi on käynnistetty kuntakokeilu, jossa kunnan vastuuta pitkäaikaistyöttömien palvelujen järjestämisessä on lisätty. Kokeilussa pyritään vuoteen 2015 mennessä löytämään uusia paikalliseen kumppanuuteen perustuvia työllistymistä edistäviä toimintamalleja, joissa otetaan huomioon sekä työttömien työnhakijoiden että paikallisten työmarkkinoiden tarpeet. Kokeilun tulosten perusteella tehdään päätökset kuntien ja valtion välisestä työnjaosta työllisyyden edistämiseksi. Työvoiman palvelukeskustoiminta vakinaistetaan lainsäädännöllä, ja yli 300 päivää työmarkkinatuella olleiden työmarkkinatuen rahoitusvastuuta siirretään kunnille vuoden 2015 alusta lähtien. Toimintaohjelma osatyökykyisten työllistymisen edistämiseksi toteutetaan vuodesta 2014 alkaen. Välityömarkkinoilla tarjottavien palvelujen laatua ja vaikuttavuutta parannetaan. Maahanmuuttajien kotouttamista tehostetaan lisäämällä kotoutumiskoulutusta.

Tulosalueen vuoden 2014 yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet ovat:

Yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet	2014 tavoite
Rekrytointiongelmia kokeneiden toimipaikkojen osuus, enintään %	29
Ulkomaalaisten työttömyysaste, enintään %	17,9
Virta yli 3 kk työttömyyteen, enintään %	29
Virta yli 3 kk työttömyyteen alle 25-vuotiailla, enintään %	10
Virta yli 3 kk työttömyyteen alle 25-29 vuotiailla vastavalmistuneilla, enintään %	13
Työtarjouksesta tai muuten toimiston hakijalla täyttyneiden työpaikkojen (ml. hakupaikat) osuus kaikista työpaikoista, vähintään %	22
Uusien yritysten määrä (lkm)	8 780

3.3 Kotouttamispolitiikka

Työ- ja elinkeinoministeriön tehtävänä on maahanmuuttajien kotouttaminen kotoutumisen edistämisestä annetun lain (1386/2010) pohjalta.

Tarkoituksena on tukea ja edistää kotoutumista ja maahanmuuttajan mahdollisuutta osallistua aktiivisesti suomalaisen yhteiskunnan toimintaan. Tavoitteena on parantaa laajasti eri maahanmuuttajaryhmien kotoutumisedellytyksiä. Kotoutumista ja työelämään sijoittumista nopeutetaan ja tehostetaan erityisesti alkuvaiheen

tiedottamisella, neuvonnalla ja ohjauksella sekä johdonmukaisella kotouttamisen toimenpidekokonaisuudella. Kotouttamispolitiikan toimeenpanon periaatteet ja toteutettavat keskeiset toimenpiteet on määritelty valtioneuvoston periaatepäätöksenä annetussa valtion kotouttamisohjelmassa vuosille 2012 - 2015.

Vuonna 2014 käynnistetään kotouttamisen osaamiskeskuksen toiminta. Osaamiskeskus tukee paikallisten toimijoiden osaamisen kehittämistä ja vahvistaa horisontaalista, eri hallinnonalojen ja toimijoiden välistä yhteistyötä. Osaamiskeskuksen tehtävänä on kotoutumistoimenpiteiden yhdenmukaisen toimeenpanon varmistaminen informaatio-ohjauksen keinoin, kotoutumisen arviointi ja seuranta, eri toimenpiteiden ja toimintamallien vaikuttavuuden arviointi, toimijoiden osaamisen kehittäminen sekä hyvien käytäntöjen levittäminen ja juurruttaminen.

Kansainvälistä suojelua saavien henkilöiden kuntiin sijoittumista edistetään hallituksen ja kuntien välillä sovittavien toimenpiteiden pohjalta. Hyvien etnisten suhteiden edistämistä tehostetaan vahvistamalla kotouttamistyön rakenteita.

Tulosalueen vuoden 2014 yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet ovat:

Yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet	2014 tavoite
Pakolaisten toteutuneet kuntasijoituspaikat, vähintään (lkm)	2 300

3.4 Yritysten toimintaympäristö, markkinoiden sääntely ja työelämä

Työ- ja elinkeinoministeriön strategisten tavoitteiden toteutuminen rakentuu lainsäädännön ja muun toimintaympäristön kilpailukykyisyyden perustalle. Konsernistrategian mukaisesti yritysten toimintaympäristön, markkinoiden sääntelyn ja työelämän osalta panostetaan erityisesti rakenteellisten kilpailun esteiden poistamiseen.

Sisämarkkinalainsäädännön laatuun ja tehokkaaseen soveltamiseen panostetaan kotimaassa ja varmistetaan suomalaisten yritysten pääsy muiden EU-maiden markkinoille auttamalla kohdattujen sisämarkkinaesteiden poistamisessa. EU-tasolla vaikutetaan tulevan komission ohjelmaan.

Moderni kilpailupolitiikka on elinkeinopolitiikan olennainen osa ja kilpailukyvyyn parantamisen välttämätön ehto. Kilpailuvalvontaa tehostetaan osana terveen kilpailun ohjelmaa. Uudistunut lainsäädäntö mahdollistaa sen, että päivittäistavarakaupan määräävässä markkina-asemassa olevien toimijoiden kilpailua vääristäviin toimintatapoihin voidaan puuttua. Kilpailu- ja kuluttajavirasto voi valvonnassaan puuttua jatkossa myös julkisen ja yksityisen sektorin kilpailuneutraliteettia vääristäviin rakenteisiin ja toimintatapoihin.

Kuluttajapolitiittisen ohjelman (2012–2015) toimeenpano jatkuu. Kuluttajapolitiikassa painotetaan arjen kuluttajataitojen vahvistamista, kuluttajan oikeuksista huolehtimista ja kuluttajien etujen mukaisia toimivia markkinoita. Tekninen turvallisuus ja luotettavuus pidetään korkealla tasolla. Valmistellaan EU:n tuotelainsäädäntöuudistuksen kansallista toimeenpanoa. Valmistaudutaan Kuluttajatutkimuskeskuksen siirtoon Helsingin yliopistoon yhteyteen.

Valtiontukisääntelyn näkökulmasta on ensiarvoista tunnistaa aidosti elinkelpoiset yritykset toimijoista, joiden kannattavuus perustuu jatkuvaan julkiseen rahoitukseen. EU-sääntelyn kokonaisuudistus mahdollistaa sen, että Suomen kannalta kaikkein haitallisimpiin ja jäsenmaiden välistä tukikilpailua ylläpitäviin rakenteisiin voidaan nyt vaikuttaa. Taloudellisten yleishyödyllisten palvelujen toteuttamisvoimissa otetaan aiempaa enemmän huomioon markkinoiden tarjoamat mahdollisuudet. Julkisten hankintojen sääntelyn kokonaisuudistuksessa tavoitteena on tarpeettoman hallintotyön vähentäminen ja aiempaa nopeampien ja joustavampien menettelyiden käyttöönotto.

Harmaata taloutta torjutaan tehostetusti sekä erillisen toimintaohjelman mukaisesti että osana yritysten toimintaympäristön muuta kehittämistä. Lainsäädännössä ei lisätä yritysten sääntelytaakkaa. Uuden lainsäädännön yritysvaikutusten arvioinnissa tavoitteena on toimiva ja yritysten kilpailukykyä tukeva säädösympäristö.

Toimivat työmarkkinat, ajanmukainen työlainsäädäntö sekä yritysten yhteiskuntavastuullisuus ovat yritysten kilpailuetuja. Työmarkkinoiden toimivuuden parantamiseksi valmistellaan lainsäädäntöä, jolla kitketään harmaata taloutta ja varmistetaan yritysten tasapuoliset toimintaedellytykset, edistetään työntekijöiden työ- ja yksityiselämän yhteensovittamista, kannustetaan henkilöstön osaamisen kehittämistä ja ajanmukaistetaan työelämän yhdenvertaisuussääntely. Yhteiskuntavastuun periaatepäätöksen toimeenpanolla edistetään elinkeinoelämän ja julkisen sektorin toimijoiden vastuullisuutta, mikä tukee kestävästä kasvun tavoitteita.

Taloudellisen informaation luotettavuus ja tehokkuus on tärkeä kilpailukykyisen toimintaympäristön elementti. Tilintarkastajajärjestelmän uudistamista jatketaan antamalla eduskunnalle hallituksen esitys tilintarkastuslain muuttamiseksi ja käynnistämällä uuden tilintarkastajatutkinnon valmistelu. Erityisesti pk-yritysten taloudellisen raportoinnin keventämisellä ja kaupparekisteripalveluiden sähköistämällä vähennetään yritysten hallinnollista taakkaa ja tuetaan harmaan talouden torjuntaa.

Teollisoikeusjärjestelmien toimivuus ja IPR-palveluiden saatavuus Suomessa varmistetaan eurooppalaisten ja kansainvälisten järjestelmien kehittyessä. Valmistellaan yhtenäistä patenttituomioistuinta koskevaan kansalliseen sopimukseen liittymistä ja yhtenäisen eurooppalaisen patenttisuojan kansallista voimaansaatamista koskeva ratifiointiesitys eduskunnalle. Teollisoikeusasiamiestutkinto otetaan käyttöön ja Patentti- ja rekisterihallituksen yhteyteen perustetaan teollisoikeusasiamieslautakunta.

Teknisen turvallisuuden ja luotettavuuden alueella merkittäviä EU-tason hankkeita ovat yhdeksän tuotedirektiivin mukauttaminen akkreditointia ja markkina-valvontaa koskevan EU-päätöksen mukaiseksi. Toinen merkittävä tuotelainsäädäntöön vaikuttava kokonaisuus on markkina- ja tuoteturvallisuusasetuspaketin valmistelu, jonka jatko selviää alkuvuoden aikana. Lisäksi uuden Seveso III -direktiiviin kansallisen täytäntöönpanon valmistelu jatkuu. Standardisointitoiminnassa tullaan hyödyntämään uuden standardointiasetuksen tuomia mahdollisuuksia ja varmistetaan julkisen sektorin sitoutuminen. Valmistaudutaan uuden VTT osakeyhtiön perustamiseen, jossa yhdistetään Mittatekniikan keskus Mikes VTT-osakeyhtiöön. Tässä yhteydessä akkreditointielin Finas tulee uudelleen sijoitettavaksi, koska se ei voi olla osa merkittävää palveluidensa käyttäjää.

Politiikkalohkon tehtäviin kuuluu myös poikkeusoloihin varautuminen. Joulukuussa 2013 annetun uuden huoltovarmuuden tavoitepäätöksen toimeenpano alkaa.

Tulosalueen vuoden 2014 yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet ovat:

Yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet
Kaikkien toimijoiden toimintaolosuhteet markkinoilla ovat tasavertaiset, kilpailumahdollisuudet parantuvat ja taloudellinen huoltovarmuus on korkealla tasolla.
Kuluttajien asema on turvallinen, ja kuluttajat sekä yrittäjät luottavat markkinoiden toimivuuteen
Tekninen turvallisuus ja luotettavuus yhteiskunnassa ja yrityksissä pysyy korkealla tasolla.
Yritysten sääntelytaakka vähenee. Teollisuudelle aiheutuvan taloudellisen rasituksen ja sen sääntelytaakan lisäämistä vältetään.
Ajanmukaiset teollisoikeusjärjestelmät edistävät innovaatioita sekä tavaroiden ja palvelujen kaupallistamista.
Työolobarometrin työelämän laadun yleisarviointi – Tavoite v. 2014 8,1

3.5 Alueiden kehittäminen ja rakennerahastopolitiikka

Alueiden kehittämistoimintaa suuntaavat laki alueiden kehittämisestä ja rakennerahastotoiminnan hallinnoinnista, valtioneuvoston määrittelemät alueiden kehittämistavoitteet 2011–2015, niitä tarkentavat ministeriöiden aluestrategiat ja maakunnan liittojen johdolla valmistelemat maakuntaohjelmat sekä niiden toimeenpanosuunnitelmat. Kansallisia tavoitteita tukee EU:n rakennerahastokaudeksi 2014–2020 laadittu Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020 -Suomen rakennerahasto-ohjelma.

Alueiden kehittämisen järjestelmä perustuu vuorovaikutukseen, eri toimijoiden työnjakoon ja yhteisiin tavoitteisiin. Ohjelmat ja sopimukset ovat keskeisiä välineitä

alueiden kehittämistyössä myös vuonna 2014. Pääosa alueellisista kehittämistoimista kanavoituu elinkeino-, liikenne ja ympäristökeskusten (ELY-keskusten) kautta.

Vuonna 2014 toteutetaan hallituksen nimeämiä aluekehittämistavoitteita. Eri hallinnonalojen aluekehittämisen strategiat ja talousarviomäärärahojen suuntaaminen vaikuttavalla tavalla vahvistavat aluepolitiikan strategista roolia valtioneuvoston ja eri hallinnonalojen päätöksenteossa.

Alueiden kehittämisen rahoitusta ja toimenpiteiden toteutusta seuraa ja arvioi valtioneuvoston asettama poikkihallinnollinen alue- ja rakennepolitiikan neuvottelukunta.

Maakuntaohjelma ja sen vuosittainen toteuttamissuunnitelma ilmaisevat alueen kehittämistavoitteet ja toimenpiteet niiden saavuttamiseksi. Nämä asiakirjat nivoavat yhteen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä aluehallintovirastojen eri sektoreiden toiminnan alueen kehittämiseksi.

Maakuntaohjelmaprosessia kehitetään aluehallintoviranomaisia ohjaavien ministeriöiden, aluehallintoviranomaisten ja maakunnan liittojen yhteistyönä. Valtion aluehallintoviranomaiset valmistelevat yhteistyössä maakunnan liittojen kanssa ehdotukset strategisiksi tulossopimusasiakirjoiksi, joista keskushallinnon kanssa käytäviin tulosneuvotteluihin osallistuvat myös maakunnan liitot.

Kaupunki-, maaseutu- ja saaristopolitiikkaa ohjataan toimenpideohjelmillä, jotka perustuvat valtioneuvoston hyväksymiin valtakunnallisiin alueiden kehittämistavoitteisiin. Vuonna 2014 erityisenä painopisteenä on politiikkojen yhteensovittaminen keskenään ja Euroopan unionin alue- ja rakennepolitiikan kanssa. Kansallisessa aluekehittämisessä kiinnitetään erityistä huomiota eri politiikkojen (kaupunki-, maaseutu- ja saaristopolitiikka) yhteensovittamiseen. Myös kansallisen aluekehittämisen ja EU:n rakennerahastopolitiikan yhteensovittamista lisätään. Tavoitteena on lisäksi kasvusopimusmenettelyn kehittäminen ja toteuttaminen yhdessä valtion ja suurten kaupunkiseutujen kanssa. Näiden ohella edistetään Itä- ja Pohjois-Suomi -työryhmän esittämien toimenpiteiden täytäntöönpanoa. Vuonna 2012 laaditaan uudet kaupunki-, maaseutu- ja saaristopolitiikan toimenpideohjelmat vaalikauden ajaksi.

Rakennerahasto-ohjelmat ovat keskeisiä alue-, yritys- ja työllisyyspolitiikan toteuttamisen välineitä. Rakennerahasto-ohjelmakauden 2007–2013 toimenpideohjelmien käytännön toteutus, sulkemistoimenpiteet ja täysimääräisen toteutumisen varmistaminen jatkuvat aina vuoden 2015 loppuun saakka. Ohjelmat toteuttavat ohjelmakauden loppuvuosina Eurooppa 2020 -strategian tavoitteita.

Vuonna 2014 aloitetaan EU:n rakennerahastojen ohjelmakauden 2014–2020 toteuttaminen. Uudelle kaudelle on laadittu yksi ohjelma-asiakirja, joka sisältää sekä Euroopan aluekehitysrahaston (EAKR) että Euroopan sosiaalirahaston (ESR) toimet. Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020 - Suomen rakennerahasto-ohjelman tavoitteena on alueiden elinkeinorakenteen uudistaminen sekä työllisyyden edistäminen, rakenteellisen työttömyyden vähentäminen ja työelämän laadun parantaminen, työvoiman saatavuuden varmistaminen, osaamisen ja uuden tiedon hyödyntäminen,

pk-yritysten kasvumahdollisuuksien parantaminen, uusiutuvan energian ja -tehokkuuden lisääminen sekä sosiaalisen osallisuuden edistäminen.

Lisäksi ohjelmakauden 2014–2020 Euroopan alueellisen yhteistyön prioriteetin toimenpitein vahvistetaan raja-alueiden ja laajempien yhteistyöalueiden kokemusten vaihtoa, yhteistyötä ja verkostojen syntymistä.

Aluekehityksen seuranta ja ennakkointia tehdään asiantuntijoiden verkostomaisena yhteistyönä. Alueiden tilasta ja kehittämispotentiaalista tuotetun ja analysoidun tiedon perusteella muodostetaan aluekehittämisen iso kuva, joka toimii lähtökohtana tarvittavien politiikkasuositusten ja kehittämisvälineiden määrittelylle.

Aluekehittämisessä huomioidaan alueelliset erityispiirteet ja vahvuudet sekä tuetaan alueiden uudistumiskykyä ja rakenteiden uudistamista sekä kansallisen että kansainvälisen kilpailukyvyyn vahvistamiseksi.

Tuetaan Itä- ja Pohjois-Suomi -työryhmän esittämiä alueen kehittämisen painopisteitä sekä käynnistetään Pohjoinen kasvukäytävä yhteistyössä liikenne- ja viestintäministeriön kanssa. Äkillisiin rakennemuutoksiin reagoidaan nopeasti ja kokonaisvaltaisesti. Lisäksi päivitetään rakennemuutoksen hoitamisen toimintamalli, johon sitoutetaan myös muut ministeriöt.

Kehittämistyötä tehdään yhdessä eri ministeriöiden, ELY-keskusten ja maakunnan liittojen kanssa. ELY-uudistuksen iskukykyhankkeita toteuttamalla tehostetaan ELY-keskusten toimintaa ja varaudutaan mahdolliseen valtion aluehallinnon uudistamiseen.

Yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet	2014 tavoite
Alueiden kansainvälinen kilpailukyky paranee - Koko Suomi: BKT/asukas (indeksi, EU=100) - Etelä-Suomi: BKT/asukas (indeksi, EU=100) - Länsi-Suomi: BKT/asukas (indeksi, EU=100) - Itä-Suomi: BKT/asukas (indeksi, EU=100) - Pohjois-Suomi BKT/asukas (indeksi, EU=100)	115,0 129,1 104,4 97,1 95,6
Alueiden väliset kehityserot pienenevät Maakuntien BKT/asukas keskihajonta (indeksiluku)	12,3
Elinkeinorakenne uudistuu äkillisen rakennemuutoksen toimintamallin kohdealueilla Äkillisen rakennemuutoksen toimintamallin kautta synnytyt - Uudet yritykset - Uudet työpaikat	>25 > 1 170
Euroopan aluekehitysrahastosta ja Euroopan sosiaalirahastosta osarahoitettavien alueellinen kilpailukyky ja työllisyys -toimintapideohjelmien päätavoitteet ohjelmakaudella 2007–2013¹ - Työllistämisen- ja koulutustoimenpiteissä aloittaneet henkilöt (ESR) - Uudet yritykset (EAKR ja ESR) - Uudet työpaikat (EAKR ja ESR) - Uudet t&k-töpaikat - Lissabonin strategian mukaiset hankkeet (%)²	450 000 13 440 50 230 2 240 81

Euroopan aluekehitysrahastosta ja Euroopan sosiaalirahastosta osarahoitettavan Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020 - Suomen rakennerahasto-ohjelman päätavoitteet ³	
EAKR:	
• Uudet yritykset (tuella aikaansaadut/myötävaikutetut)	1 200
• Yritykset, jotka aloittavat uuden liiketoiminnan tuen seurauksena	850
• Yritykset, joissa merkittävä liikevaihdon tai henkilöstön lisäys (tuella aikaansaadut/myötävaikutetut)	2 350
• Uudet työpaikat (kokoaikaiset) (tuella aikaansaadut/myötävaikutetut)	12 700
• Uudet tutkimus-/t&k-työpaikat (kokoaikaiset)	1 360
• Tutkimus- ja kehittämisinstituutioiden vetämiin hankkeisiin osallistuvat yritykset	8 090
• Yritysten määrä, jotka käynnistävät tuen seurauksena TKI-toiminnan tai TKI-yhteistyön yliopistojen, korkeakoulujen tai tutkimuslaitosten kanssa	1 200
• Yritykset, jotka tuovat tuetun hankkeen seurauksena markkinoille uuden tai aiemmasta versiosta merkittävästi kehitetyn vähähiilisyttä edistävän tuotteen tai materiaalin	250
• Yhdyskuntien vähähiilisyttä edistävät uudet ratkaisut	200
ESR:	
• Toimenpiteisiin osallistuvat työttömät ja työelämän ulkopuolelta tulevat	110 000
• Toimenpiteisiin osallistuvat alle 30-vuotiaat nuoret	94 200
• Toimenpiteisiin osallistuvat yli 54-vuotiaat	39 900

- 1 Rakennerahasto-ohjelmien yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet on asetettu koko ohjelmakaudeksi 2007–2013. Ohjelmien toteutus, sulkemistoimenpiteet ja täysimääräisen toteutumisen varmistaminen jatkuvat vuoden 2015 loppuun saakka.
- 2 Ohjelmakauden 2007–2013 kilpailukyky ja työllisyys -tavoitetta toteuttavien rakennerahasto-ohjelmien sisällölliset määrittelyt ja tavoitteet pohjautuvat ns. Lissabonin strategiaan. Ohjelmakauden 2014–2020 rakennerahasto-ohjelman perustana oleva Eurooppa 2020 -strategia on rakenteeltaan laajempi, mutta sisältää paljolti samoja elementtejä kuin Lissabonin strategia.
- 3 Rakennerahasto-ohjelman tavoitteet on asetettu koko ohjelmakaudeksi 2014–2020. Tavoitteet ovat alustavia, koska ohjelmaa ei ole vielä hyväksytty. Ohjelma hyväksyttäneen valtioneuvostossa alkuvuodesta, jonka jälkeen tarvitaan vielä Euroopan komission lopullinen hyväksyntä.

3.6 Energiapolitiikka

Osana elinkeinopolitiikkaa energiapolitiikka nivoutuu myös talous- ja ympäristöpolitiikkaan. Kansallisessa toimintaympäristössä energiapolitiikalle asettavat reunaehdot finanssipolitiikan tavoitteet, työllisyystavoitteet ja ympäristövaatimukset. Kansainvälisessä toimintaympäristössä korostuvat polttoaineiden maailmanmarkkinahintojen kehitys, energia- ja ilmastopoliittiset tavoitelinjaukset ja niistä aiheutuvat toimenpiteet Euroopan unionissa. Lisäksi jatkuva perustehtävä on energiasäätelyjärjestelmän toimivuuden ja saannin varmuuden ylläpito korkealla luotettavuustasolla.

Euroopan unioni on sitoutunut yksipuolisesti vähentämään kasvihuonekaasujaan 20 prosentilla vuoden 1990 tasosta vuoteen 2020 mennessä. Lisäksi EU on sitoutunut kasvattamaan uusiutuvan energian osuutta 20 prosenttiin koko unionin alueella vuoteen 2020 mennessä. Energian säästössä on myös 20 prosentin tavoite vuoteen 2020 mennessä verrattuna kehitykseen, joka toteutuisi ilman uusia toimenpiteitä.

Kaikki nämä tavoitteet purkautuvat moniksi toimenpiteiksi, joista useat merkitsevät merkittäviä säädös- tai tukipohjaisia järjestelmiä. Vuoden 2030 tavoiteasettelu on tarkasteltavana.

Hallitusohjelmassa todetaan, että päästöjen vähentämisessä ja samalla energiansaannin turvaavassa työssä energiatehokkuus, toimitusvarmuus, energian kottuhintaisuus sekä omavaraisuuden lisääminen muodostavat yhteen sovitettavan tavoitteiden kokonaisuuden. Vuoden 2013 maaliskuussa valtioneuvosto hyväksyi Kansallisen energia- ja ilmastostrategian, josta eduskunta antoi kannanoton joulukuussa 2013. Strategiassa esitetään keinot, joilla samaan aikaan turvataan energian saatavuus, energiaomavaraisuuden kohentaminen ja päästöjen vähentäminen, uusiutuvan energian osuuden lisääminen, energian säästö sekä energiatehokkuuden parantaminen. Strategian toimeenpano on meneillään. Parlamentaarinen työryhmä on laatimassa energia- ja ilmastotiekarttaa 2050. Ydinenergia-alalla merkittävä tehtävä on käytetyn polttoaineen kapselointi- ja loppusijoituslaitoksen rakentamisluvan valmistelu sekä uusi laitosvaihtoehto Fennovoima Oy:n ydinvoimalaitoksen periaatepäätöksessä.

Työ- ja elinkeinoministeriön tulee siis toimia tavoitteellisesti energiapolitiikan tulosalueella yhteistyössä konsernin muiden tulosalueiden kanssa seuraavien yhteiskunnallisten vaikuttavuustavoitteiden saavuttamiseksi vuonna 2014:

Yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet
Energiaomavaraisuus kasvaa ja energiatalous pysyy monipuolisena (v. 2012 tuontien energian osuus 50 %)
Sähkö-MPI kasvaa (EU:n indeksi kuluttajatytytyväisyydelle, v. 2012 75)
Uusiutuvan energian osuus loppukulutuksesta lisääntyy (v. 2012 34 %)
Energian loppukulutus/bruttokansantulo pienenee (v. 2012 5,7 TJ/BKT milj. €)
Energian toimitusvarmuus säilyy korkeana
Suomi täyttää EU:n vuodelle 2020 asettamat tavoitteet vähentää päästöjä, lisätä uusiutuvan energian käyttöä ja parantaa energiatehokkuutta.
Ydinenergian käytön edellytykset Suomessa ovat kunnossa.

4 Hallinnonalan virastojen, laitosten ja sopimusyhteisöjen tulossopimukset ja tavoitteet

Tulossopimuksia laadittiin 29¹ konsernin toimijan kanssa. Yhtiöiden osalta annettiin kaksi ohjausasiakirjaa. Ohjauskiirroksella kiinnitettiin huomiota valtiovarainministeriön tulosohjauksen kehittämishankkeessa hyväksyttyihin tulosohjauksen periaatteisiin; strategisuus, keveys, poikkeihallinnollisuus sekä yhtenäisyys. Erityisesti pyrittiin vähentämään tavoitteiden määrää ja keskittymään strategisesti merkittäviin tavoitteisiin.

Teknologian tutkimuskeskus VTT:n, Geologian tutkimuskeskuksen sekä Mitatetechniikan keskuksen osalta jatkettiin monivuotisten tulossopimusten pilotointia ja sopimuksia tarkistettiin vuoden 2014 tavoitteiden osalta. Monivuotisen sopimuksen tavoitteena on mahdollistaa entistä laajempien strategisten tavoitteiden asettaminen, hallinnollisen työn keventäminen, parempi kytkentä sekä hallitusohjelman toteuttamiseen ja seurantaan että kehyksiin. Monivuotisiin sopimuksiin siirtyminen vastaa valtiovarainministeriön johdolla asetettuja tulosohjauksen kehittämistavoitteita.

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa tehtiin monivuotisten strategisten sopimusten tarkistukset yhdessä muiden ELY-keskuksia ohjaavien ministeriöiden kanssa sekä laadittiin yhdessä opetus- ja kulttuuriministeriön sekä sisäasiainministeriön kanssa E-vastuualueen toiminnalliset tulossopimukset. ELY-ohjauksen kehittämiseen asetettiin työryhmä, jonka tavoitteena on valmistella ohjauksen muutos kaksipuolaiseen ohjaukseen nykyisen kolmen tason ohjauksesta. Jatkossa ELY-keskuksille laaditaan strategia-asiakirjan lisäksi ainoastaan yksi tulossopimus ja jako strategiaan ja toiminnallisiin sopimuksiin poistuu.

Vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelman (VATU-ohjelma) toimeenpanoa tulosohjausprosessin yhteydessä jatkettiin. Tulosneuvotteluissa käsiteltiin virastojen toimitamat täydennetyt ydintoimintoanalyysiehdotukset ja niiden toimeenpanotilanne sekä täydennetyt inhimillisen pääoman tavoitteet, toteumatiedot sekä toimenpiteet.

Tulosneuvotteluissa arvioitiin tarkoituksenmukaiselta osin myös tavoitteisiin mahdollisesti liittyviä riskejä ja niiden hallintaa hyödyntäen virastojen ja laitosten sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan menettelyjä.

Tämän asiakirjan liitteenä 1 on Valtiokonttorin ylläpitämästä Netra-tulostietojärjestelmästä tulostettu raportti vuoden 2014 mukaisista tavoitelinjauksiin kytke-tyistä tulostavoitteista sen mukaan kuin toimijat ovat tietonsa sinne ilmoittaneet. Liitteenä 2 ovat hallinnonalan virastojen ja laitosten sekä eräiden sopimusyhteisöjen

1 Sisältää 15 ELY-keskusta.

tulosopimukset ja tavoitteet, jotka ministeriö on hyväksynyt. TEM:n syksyllä 2013 päivitetyn konserniohjausmallin mukaisesti toimijoiden jaottelusta eri toimijaryhmiin on luovuttu, joten toimijat on jaoteltu uudella tapaa jaottelulla virastot, yhtiöt ja valtionapuyhteisöt.

Liite 1

32 Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala/Tavoitteet vuosi: 2014		
Tavoitelinjaukset 2012-2014		
TL_2012-14 Tavoitelinjaukset 2012-2014		
TL 0 Toteutamme strategiaa seuraavia periaatteita noudattaen		
Virasto	Mittari	Lopullinen tavoite
<i>Finpro</i>	Sidosryhmien arvio Finpron palveluista - kysymykset vaihtuvat 2014	4 p
<i>Kuluttajatutkimus-keskus</i>	Tiedon ja asiantuntemuksen välittäminen	Välitämme tutkimustietoa ja asiantuntemusta eri medioiden kautta julkiseen keskusteluun
	Yhteistyö eri toimijatoimijoiden kanssa	Teemme yhteistyötä eri toimijatoimijoiden ja tieteenalojen ja tutkimuslaitosten kanssa
TL 0 Toteutamme strategiaa seuraavia periaatteita noudattaen/ TL 0.1. Sähköinen toimintatapa lisääntyy		
Virasto	Mittari	Lopullinen tavoite
<i>Patentti- ja rekisterihallitus</i>	Sähköiset kaupparekisteri-ilmoitukset	65 %
	Sähköiset patenttihakemukset	90 %
	Sähköiset tavaramerkkihakemukset	60 %
	Sähköiset yhdistysrekisteri-ilmoitukset	60 %
TL_2012-14 Tavoitelinjaukset 2012-2014		
TL 0 Toteutamme strategiaa seuraavia periaatteita noudattaen/ TL 0.3. Asiakaspalvelu parantuu		
Virasto	Mittari	Lopullinen tavoite
<i>Patentti- ja rekisterihallitus</i>	Asiakastytyytyväisyys	4 p
TL 1 Edistämme korkean arvonlisän uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritystoimintaa		
Virasto	Mittari	Lopullinen tavoite
<i>Invest in Finland</i>	Investointien innovatiivisuus	18 kpl
	Investointien välillinen kansantaloudellinen vaikutus	15 kpl
<i>Kuluttajatutkimus-keskus</i>	Innovatiivisuus ja ennakoitavuus	Tutkimus- ja kehittämistoimintamme on innovatiivista ja ennakoivaa
<i>Teknologian tutkimuskeskus VTT</i>	VTT:n ulkopuoliset tuotot SHOK-projekteissa (tavoite 11-13)	11 milj.€
	Yritystuottojen osuus kärki- ja innovaatio-ohjelmissa (tavoite 20-25)	20 %
TL 1 Edistämme korkean arvonlisän uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritystoimintaa/ TL 1.1. Yritys- ja innovaatiopolitiikan toimet kohdistuvat uudistuviin ja kasvuhakuisiin yrityksiin		
Virasto	Mittari	Lopullinen tavoite
<i>Finpro</i>	Finpron osallistuminen INKA (oske, shok) -lähtöisiin kansainvälistyisprosesseihin	8 kpl
	Uusien yritysasiakkaiden osuus asiakaskunnasta	20 %

Suomen Teollisuussijoitus Oy	Pääomasijoitusmarkkinoiden kehittäminen	Teollisuussijoituksen toiminta perustuu markkinaehtoiisiin, yksityisten sijoittajien kanssa yhdessä toteutettaviin rahastosijoituksiin ja suoriin sijoituksiin. Tavoitteena on yhteistyössä kotimaisten ja kansainvälisten sijoittajien kanssa pääomasijoitusmarkkinoiden kehittäminen edistämällä riittävän suurikokoisten ja markkinaehtoisten rahastojen syntymistä venture capital -alueelle. Teollisuussijoituksen rahoitus mahdollistaa omalta osaltaan innovatiivisten yritysten kasvuun ja kansainvälistymiseen tähtääviä investointeja.
		Teollisuussijoituksen toiminta edistää Suomen pääomasijoitusmarkkinoiden kansainvälistymistä, kansainvälisen kasvurahoituksen tarjontaa ja ulkomaiden sijoittajien kiinnostuksen lisäämistä Suomeen. Yhtiö toimii kansainvälisillä sijoitusmarkkinoilla siten, että ulkomaisiin rahastoihin tehdyt sijoitukset hyödyttävät Suomea.
	Rahastosijoitukset	Teollisuussijoitus osallistuu rahastosijoituksiin ja manageriverkostoa kasvatamalla kasvuyritysten kehitysvaiheen pääomasijoitusmarkkinan kansainvälistymiseen. Myöhemmän vaiheen rahastoissa Teollisuussijoitus keskittyy rahastoihin, joiden liiketoimintamalli perustuu yritysten pitkäjänteiseen kehittämiseen.
		Teollisuussijoitus edistää rahastosijoituksillaan kansainvälisten rahastojen syntymistä Suomessa ja Pohjoismaissa kasvavilla ja kehittyvillä aloilla (esimerkkinä työeläkeyhtiöiden kanssa perustettu Kasvurahastojen Rahasto).
		Hallituksen käynnistämään kasvurahitusohjelmaan liittyvä Teollisuussijoituksen toiminnan keskeinen tavoite on Kasvurahastojen Rahasto II Ky:n (KRR II) käynnistäminen yhdessä institutioiden kanssa vuoden 2014 ensimmäisellä puoliskolla.
	Sijoitukset eri toimialoille	Toimintaa kohdistetaan valittujen strategisten kasvualojen edistämiseen uuden liiketoiminnan synnyttämiseksi Suomeen (cleantech, metsäklusteri, HYVÄ-ohjelma sekä matkailu ja luonnonvaratalous). Teollisuussijoitus osallistuu kasvualojen kehittämiseen kohdistamalla pääomasijoituksia kyseisille toimialoille.

	Teollisuussijoitus toteuttaa kaivossijoitusohjelmaa ja jatkaa sitä kautta uusien kaivoshankkeiden käynnistämisen edistämistä ja osallistuu mineraalistrategian toteuttamiseen. Meriteollisuusklusteri on yksi Teollisuussijoituksen painopistealueista. Teollisuussijoitus selvittää muiden sektorien/toimialojen rakennemuutoksen tarjoamia sijoitusmahdollisuuksia.
	Teollisuussijoituksen sijoitustoimintaa suunnataan ympäristöliiketoiminnan hankkeisiin ja yhtiöihin, jotka edistävät puhtaan ja uusiutuvan energian käyttöä ja/tai jotka samalla edistävät Suomen energiaomavaraisuutta.
Suorat sijoitukset	Teollisuussijoitus tekee suoria sijoituksia yritysjärjestelyihin sekä kasvuyrityksiin. Rahoitusta kohdistetaan entistä vahvemmin kansainvälistymällä kasvua hakeviin yrityksiin.
	Suorissa sijoituksissa tavoitteena on saada yhteistyökumppaneiksi kansainvälisiä sijoittajia.
TEM-konsernin kehityshankkeet	Teollisuussijoituksen toiminta on työ- ja elinkeinoministeriön vahvistamien tavoitelinjausten mukaista. Teollisuussijoituksen sijoitustoiminta edistää TEM-konsernistrategiaa, kansallista innovaatiostrategiaa sekä alakohtaisia tavoitteita.
	Kasvuyrittäjyyden edistämiseksi rahoitusta kohdistetaan entistä vahvemmin kansainvälistymällä kasvua hakeviin yrityksiin. Kasvuyritysten kehittämiseksi ja kansainvälistymiseksi Teollisuussijoitus toimii hankkeiden katalysoijana. Tämä tarkoittaa potentiaalisten sijoituskohteiden aktiivista tutkimista ja uusien yksityisen sektorin sijoittajien sitouttamista hankkeisiin nykyisten omistajien lisäksi.
	Teollisuussijoitus pyrkii edistämään pääomasijoitustoimialan kansainvälistymistä sekä ulkomaisen pääoman kanavoitumista Suomen pääomasijoitusmarkkinoille ja suomalaisiin kasvuyrityksiin. Kansainvälistymisen edistämiseksi Teollisuussijoitus toteuttaa Team Finland -toimintamallia hallinnonalat ylittävässä yhteistyössä Team Finland -strategian mukaisesti. Yhtiö tukee kansainvälisellä sijoitustoiminnalla ulkomaisten investointien strategian toteuttamista. Yhtiö toimii aktiivisessa yhteistyössä Tekesin ja Finnveran/Averan kanssa yritysten kasvun ja kansainvälistymisen edistämiseksi.
	Teollisuussijoitus jatkaa yhteistyötä yhteisen yritysasiakkuuden palvelumallin kehittämistä ja käyttöön ottoa Yritysasiakkuusstrategian ja Kasvuväylä-palvelun pohjalta.

<i>Tekes - teknologian ja innovaatioiden kehittämiskeskus</i>	Nuorten yritysten toteutunut liikevaihto/ennakoitu liikevaihto, kerroin	1
	Rahoitettujen hankkeiden uutuusarvo (indeksi 0-100)	80 ind
	Rahoitettujen nuorten yritysten lukumäärä	440 kpl
<i>Teknologian tutkimuskeskus VTT</i>	Kaupallisesti tai tuotannollisesti hyödynn. hanketulokset 1-3 v kuluessa, % vastaajista (tav. 65-70)	65 %
TL 1 Edistämme korkean arvonlisän uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritystoimintaa/ TL 1.2. Julkisten rahoituspalvelujen riskinotto lisääntyy		
Virasto	Mittari	Lopullinen tavoite
<i>Tekes - teknologian ja innovaatioiden kehittämiskeskus</i>	Kasvuyritysten kehitettyjen liiketoimintojen ennakoitu liikevaihto / Tekesin rahoitus, kerroin	16
	Kasvuyritysten kehitettyjen liiketoimintojen tot. liikevaihto / ennakoitu liikevaihto, kerroin	1
	Nuorten yritysten ennakoitu liikevaihto/ Tekesin rahoitus, kerroin	18
TL 1 Edistämme korkean arvonlisän uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritystoimintaa/ TL 1.3. Pk- yritysten kansainvälistymisvalmiudet parantuvat		
Virasto	Mittari	Lopullinen tavoite
<i>Finpro</i>	Asiakkaiden arvio Finpron palveluiden hyödyllisyydestä	3,98 p
	PK-yritysten osuus kaikista asiakkaista	67 %
	Päivitettyjen ja julkaistujen maaraporttien lukumäärä	60 kpl
	Seminaarien ja tilaisuuksien lukumäärä	30 kpl
<i>Tekes - teknologian ja innovaatioiden kehittämiskeskus</i>	Kansainvälisen liiketoiminnan osuus yritysten liikevaihdosta (%)	49 %
<i>Teknologian tutkimuskeskus VTT</i>	VTT:n rooli teknologian kehittäjänä ja käyttöönoton edistäjänä (VTT:n ASVA 1-5)	4 p
TL 3 Lisäämme Suomen energiaomavaraisuutta		
Virasto	Mittari	Lopullinen tavoite
<i>Kuluttajatutkimuskeskus</i>	Kuluttajien huomioiminen	Kuulemme kuluttajia ja välitämme heidän näkemyksiään päätöksentekoon ja kehittämiseen.
TL 3 Lisäämme Suomen energiaomavaraisuutta/ TL 3.1. Sähkömarkkinoiden toimivuus paranee		
Virasto	Mittari	Lopullinen tavoite
<i>Energiamarkkinavirasto</i>	Asiakkaan kokemus keskimääräinen keskeytysaika jakeluverkossa, enintään (min)	120 m
	Asiakkaiden kokemien keskeytysten lukumäärä jakeluverkossa, enintään (kpl)	5 kpl
	Kuluttaja-arvio Suomen sähkömarkkinoista	75

	Maakaasuverkkovalvonnan toimivuus, vuotuinen asiakaskysely (asteikko 1-5)	3,6 p
	Sähkönmyyjän vaihtoaktiivisuus vähittäismarkkinoilla, vähintään %	7 %
	Sähköverkkovalvonnan toimivuus, vuotuinen asiakaskysely (asteikko 1-5)	3,6 p
	Väh 12 h keskeytysten perusteella vakiokorvauksia saaneiden asiakkaiden osuus, enint	0,8 %
	Vähittäismarkkinoiden toimivuus, vuotuisen asiakaskysely (asteikko 1-5)	3,5 p
TL_2012-14 Tavoitelinjaukset 2012-2014		
TL 3 Lisäämme Suomen energiaomavaraisuutta/ TL 3.2. Uusiutuvan energian osuus energian loppukulutuksesta lisääntyy 33 prosenttiin v. 2015		
Virasto	Mittari	Lopullinen tavoite
Energiamarkkina- virasto	Uusiutuvan energian osuus sähköntuotannossa kasvaa	31 %
Teknologian tutkimuskeskus VTT	VTT:n rooli energian ja raaka-aineiden käytön tehostamisessa (VTT:n ASVA 1-5) (tavoite 3,6-3,9)	3,6 p
TL_2012-14 Tavoitelinjaukset 2012-2014		
TL 4 Poistamme rakenteellisia kilpailun esteitä		
Virasto	Mittari	Lopullinen tavoite
Kilpailu- ja kuluttajavirasto	Yrityskauppavalvonnalla estetään tehokkaasti keskittymien kilpailuongelmat (1-5, sidosryhmien arvio)	3,7 p
	Yrityskauppavalvonnan säännökset	Arvioidaan yrityskauppavalvonnan säännösten uudistamistarve, muun muassa liikevaihdon kynnysarvojen tarkoituksenmukaisuus.
Kuluttajatutkimus- keskus	Politiikkatoimenpiteiden arviointi	Kuulemme kuluttajia ja välitämme heidän näkemyksiään päätöksentekoon ja kehittämiseen. Arvioimme politiikkatoimenpiteitä.
Mittatekniikan keskus	FINASin arvioimien toimielinten lukumäärä	215 kpl
	Metrologian alan sopimuslaboratorioiden määrä	6 kpl
	Metrologian ja akkreditoinnin horisontaalinen laajentaminen	Yhteistyön käynnistäminen kolmen hallinnonalan kanssa
	Metrologian yksikön antamat kalibrointitodistukset	1 700 kpl
	Vaikuttavuus selvitys	Loppuraportti
TL_2012-14 Tavoitelinjaukset 2012-2014		
TL 4 Poistamme rakenteellisia kilpailun esteitä/ TL 4.1. Kaupan keskittymisestä aiheutuvat haitat vähenevät		
Virasto	Mittari	Lopullinen tavoite
Kilpailu- ja kuluttajavirasto	Kanta-asiakasjärjestelmät	Selvitetään kanta-asiakasjärjestelmien vaikutukset markkinoiden toimivuuteen ja kuluttajan valinnanvapauden toteutumiseen.
	Päivittäistavarakauppa	Luodaan edellytykset järjestelmälle, jonka avulla teollisuus saa käyttöönsä tarvitsemansa päivittäistavarakaupan menekkitiedot.
TL_2012-14 Tavoitelinjaukset 2012-2014		
TL 4 Poistamme rakenteellisia kilpailun esteitä/ TL 4.2. Julkisten toimijoiden liiketoiminta muuttuu kilpailuneutraaliksi		

Virasto	Mittari	Lopullinen tavoite
<i>Kilpailu- ja kuluttajavirasto</i>	Kilpailuneutraliteetti	Vakiinnutetaan uskottava kilpailuneutraliteettivalvonta luomalla tarvittavat valvontamekanismit. Järjestetään neuvontaa julkisen sektorin toimijoille.
TL_2012-14 Tavoitelinjaukset 2012-2014		
TL 4 Poistamme rakenteellisia kilpailun esteitä/ TL 4.3. Harmaa talous supistuu		
Virasto	Mittari	Lopullinen tavoite
<i>Kilpailu- ja kuluttajavirasto</i>	Seuraamusmaksuesitysten lukumäärä merkittävässä (vaik lk 1 ja 2) kilpailunrajoitustapauksissa	1 kpl
	Vahvistetaan uskottavaa "hard core"-kartellien vastaista politiikkaa (1-5, sidosryhmien arvio)	4 p

ELY-keskusten strategisten ja toiminnallisten tulossopimusten tavoitelinjauksiin kytkeytyvät tulostavoitetiedot päivitetään Netra-tulostietojärjestelmään niiden valmistuttua.

Lähde: www.netra.fi

Liite 2

**Hallinnonalan virastojen, laitosten ja sopimusyhteisöjen
tulossopimukset**

Työ- ja elinkeinoministeriö

Energiamarkkinavirasto

**TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖN
JA ENERGIAVIRASTON
VÄLINEN TULOSSOPIMUS VUODELLE 2014**

1. Yleistä

Tässä sopimuksessa on huomioitu laki Energiavirastosta (870/2013), jonka mukaan Energiamarkkinavirasto muuttuu Energiavirastoksi 1.1.2014 lukien. Lain mukaan virastoon siirretään tiettyjä energiatehokkuuden ja uusiutuvan energian edistämistehtäviä.

1.1. Toiminta-ajatus

Energiavirasto edistää ja valvoo energiamarkkinoita, päästöjen vähentämistä, energiatehokkuutta sekä uusiutuvan energian käyttöä.

1.2. Kytkeä valtioneuvoston energia- ja ilmastostrategiaan, hallitusohjelmaan sekä työ- ja elinkeinoministeriön konsernistrategiaan

Valtioneuvoston 20.3.2013 hyväksymässä Kansallisessa energia- ja ilmastostrategiassa, josta eduskunta antoi kannanoton 5.12.2013, on asetettu strategiseksi tavoitteeksi taistaa energian loppukulutuksen kasvu, niin että vuonna 2020 kuluks on enintään 310 TWh. Uusiutuvan energian osuus tulee nostaa 38 %:iin vuoteen 2020 mennessä. Energia-alan sääntely-ympäristöä hallitsee muutoinkin EU:n lainsäädäntö ja eurooppalaistuva valvonta. Hallitusohjelmassa todetaan, että päästöjen vähentämisessä ja samalla energiansaannin turvaavassa työssä energiatehokkuus, toimitusvarmuus, energian kohtuuhintaisuus sekä omavaraisuuden lisääminen muodostavat yhteen sovitettavan tavoitteiden kokonaisuuden.

Työ- ja elinkeinoministeriön konsernin tavoitelinjausten mukaan energiapolitiikan keskeinen tavoite on energiaomavaraisuuden lisääminen. Ministeriön asettamana tavoitteena on myös energiatalouden pysyminen monipuolisena. Omavaraisuutta lisätään käyttäen taloudellisia kannusteita, normeja ja johdonmukaista lupapolitiikkaa sekä edistämällä energiatehokkuutta. Mitattavana tavoitteena on, että energiaomavaraisuus kasvaa.

Energiaviraston toiminnalle sovitaan jäljempänä tulossopimuksessa seuraavat yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitteet:

- (1) sähkö- ja maakaasuverkkopalvelujen hinnoittelu on kohtuullista ja toimitusvarmuus korkealla tasolla;
- (2) kilpailu yhdenmukaisilla sähkömarkkinoilla on toimivaa;
- (3) uusiutuvan energian osuus sähköntuotannossa kasvaa;
- (4) biopolttoaineita ja bionesteitä tuotetaan kestävästi;
- (5) energiatehokkuutta parannetaan laaja-alaisesti;
- (6) Suomi täyttää Kioton pöytäkirjan velvoitteet ja päästökaupparektorin velvoitteet kaudella 2013-2020.

Energiavirasto edistää osaltaan aktiivisesti näiden tavoitteiden toteutumista hoidaessaan sille ennen kaikkea lainsäädännössä annettuja tehtäviä.

2. Vaikuttavuus

Työ- ja elinkeinoministeriö on valtion vuoden 2014 talousarvioesitykseen liittyen asettanut yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet energiapolitiikan tulosaluelle (32.60). Osana EU:n yhteisiä tavoitteita Suomen on vähennettävä päästökaupan ulkopuolella olevien toimintojen päästöjä 16 % vuoden 2005 tasosta vuoteen 2020 mennessä ja lisättävä vastaavana ajanjaksona uusiutuvan energian käyttöä 28,5 %:sta 38 %:iin energian loppukulutuksesta laskettuna. Päästökaupan piiriin tulevien toimintojen päästöjen tulisi vähentyä EU:ssa keskimäärin 21 %:iin. Lisäksi liikenteessä biopolttoaineen osuuden tulee olla vähintään 10 % vuonna 2020, Suomen itse asettaman tavoitteen ollessa 20 %. Suomi on asettanut energiatehokkuustavoitteekseen sen, että energian loppukulutus on vuonna 2020 enintään 310 TWh.

Työ- ja elinkeinoministeriö on asettanut strategiassaan tavoitelinjaukseksi (TL3): Lisäämme Suomen energiaomavaraisuutta.

Tavoitelinjauksen pohjalta on asetettu seuraavat tulostavoitteet:

TL 3.1. Sähkömarkkinoiden toimivuus paranee.

TL 3.2. Uusiutuvan energian osuus energian loppukulutuksesta lisääntyy 33 prosenttiin vuonna 2015.

TL 3.3. Energiatehokkuus paranee.

Näihin yleisiin tavoitteisiin liittyy mitattavia tavoitteita, joita on sisällytetty tähän tulossopimukseen. Seuraavassa asetetaan viraston yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet.

2.1. Sähkö- ja maakaasuverkkopalvelujen hinnoittelu on kohtuullista ja toimitusvarmuus korkealla tasolla (TL 3.1.)

Energiaviraston keskeisenä tehtävänä on varmistaa lakisääteisenä monopolina toimivan verkkotoiminnan tuottamien palvelujen hinnoittelun kohtuullisuus ja verkkotoiminnan tehokkuus, palveluiden korkea laatu ja toimitusvarmuus sekä liiketoiminnan kehittäminen.

Sähkö- ja maakaasuverkkojen palvelujen hinnoittelun kohtuullisuudelle ja verkkotoiminnan tehokkuudelle ei aseteta numeerista tavoitearvoa. Energiavirastolle asetetaan tavoitteeksi pyrkimys varmistaa verkkopalvelujen hinnoittelun kohtuullisuus ja verkkotoiminnan tehokkuus siten, että verkonhaltijat suorittavat lakisääteiset tehtävänsä ja pystyvät toteuttamaan tarvittavat investoinnit. Tavoitteena on myös sähkönsiirron ja -jakelun korkea laatu.

2.2. Kilpailu yhdenmuisilla sähkömarkkinoilla on toimivaa (TL 3.1.)

Sähkön tukkumarkkinoiden keskeisiä edistämisen kohteita ovat markkinoiden käytettävissä olevan riittävän siirtokapasiteetin varmistaminen, siirtorajoitusten hallinta sekä markkinoiden eheys ja läpinäkyvyys. Energiavirastolle asetetaan tavoitteeksi edistää markkinaintegraatiota sekä riittävien siirtoyhteyksien varmistamista.

Vähittäismarkkinoiden toimivuutta Energiavirasto edistää parantamalla erityisesti sähkönmyyjän vaihdon sujuvuutta.

2.3. Uusiutuvan energian osuus sähköntuotannossa kasvaa (TL 3.2.)

Energiaviraston tehtävänä on edistää uusiutuvien energialähteiden käyttöä erityisesti sähköntuotannossa. Energiavirasto hoitaa uusiutuville energialähteille tuotetun sähkön tuotantotukijärjestelmän viranomaistehtäviä. Viraston omassa strategiassa tavoitteeksi on asetettu toimiva ja kustannustehokas sähkön syöttötariffijärjestelmä. Lisäksi virasto hoitaa heinäkuussa 2013 voimaan tulleen tuulivoiman tutkakompensaatioaluelain viranomaistehtäviä.

Virasto myös varmistaa, että verkkoon pääsyä koskevat ehdot ovat tasapuolisia ja syrjimättömiä sähkön tuotantomuotojen suhteen ja että uusiutuvaan energiaan perustuvan tuotannon tarpeet huomioidaan verkkojen kehittämisessä. Energiavirasto valvoo toisaalta sähkön alkuperätakuujärjestelmän toimintaa sekä tarjoaa nettihintapalvelussa kuluttajille tietoa siitä, millä energialähteillä myytäväksi tarjottu sähkö on tuotettu. Lisäksi viraston tehtäviin siirtyy ministeriöstä vuoden alussa uusiutuvaan energian edistämisen toimeenpanotehtäviä (vrt. kohta 2.5).

2.4. Biopolttoaineita tuotetaan kestävästi (TL 3.2.)

Osana uusiutuvan energian kokonaistavoitetta edistetään biopolttoaineiden ja bionesteiden käyttöä myös lämmityksessä ja liikenteessä. Energiaviraston tehtävänä on tässä edistämistyössä valvoa 1.7.2013 alkaen biopolttoaineiden ja bionesteiden kestävyyskriteerien noudattamista.

2.5. Energiatehokkuutta parannetaan laaja-alaisesti (TL 3.3.)

Energia-alan, pääosin energiatehokkuuden edistämisen toimeenpanotehtäviä työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalalla siirretään Energiavirastolle 1.1.2014 alkaen. Viraston tavoitteena murrosvaiheessa on varmistaa jatkuvuus edistämistoiminnassa ja samalla rakentaa omaa organisaatiota vastaamaan laajentunutta tehtäväkenttää. Vuoden 2014 aikana laadittava energiatehokkuuslaki tulee tämentämään viraston tehtäviä.

Yleisenä tavoitteena on kehittää energiatehokkuutta kustannustehokkaasti ja laaja-alaisesti. Energiavirastolla on mahdollisuus edistää tehokkuutta paitsi kulutuksessa myös tuotannossa sekä infrastruktuurin ja markkinoiden toiminnassa.

2.6. Suomi täyttää Kioton pöytäkirjan velvoitteet ja päästökauppasektorin velvoitteet kaudelle 2013-2020

YK:n ilmastomuutosta koskevan puitesopimuksen ja sitä tämentävän Kioton pöytäkirjan tavoitteena on vakiinnuttaa ilmakehän kasvihuonekaasujen määrä vaarattomalle tasolle. Uudella päästökauppakaudella 2013 – 2020 Euroopan unionissa on siirrytty yhteiseen päästöoikeusrekisteriin ja päästöoikeuksien huu-tokauppa on käynnistynyt.

Virasto vaikuttaa sekä EU:n päästökaupan että Kioton pöytäkirjan velvoitteiden täyttämiseen valvomalla, että päästökauppaan kuuluvat yritykset raportoivat päästönsä vuosittain sekä varmistamalla, että yritykset palauttavat päästöjä vas-

taavan määrän päästöoikeuksia. Energiavirasto osallistuu myös Kioton pöytäkirjan raportointivelvoitteiden täyttämiseen.

Tavoitteena on, että päästöjen tarkkailu ja päästöoikeuksien hallinto on luotettavaa ja kustannustehokasta. Päästöoikeuksien palauttamista koskevan aikataulutavoitteen toteutumiseen vaikuttaa muun muassa yritysten vuosittaisen päästöraportoinnin virheettömyys.

Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden mittarit:

Vaikuttavuus	Mittari	2011 Toteuma	2012 Toteuma	2013 Tavoite	2014 Tavoite
Sähkön siirto ja jakelu ovat riittävän häiriöttömiä ja keskeytyksettä (TL 3.1.)	Asiakkaan kokema keskimääräinen keskeytysaika jakeluverkossa, enintään (min)	586	175	120	120
	Asiakkaiden kokemien keskeytysten lukumäärä jakeluverkossa, enintään (kpl)	10,1	5,4	5	5
	Vähintään 12 tunnin keskeytysten perusteella vakiokorvauksia saaneiden asiakkaiden osuus, enintään (%)	11,1	2,8	0,8	0,8
Sähkön vähittäismarkkinoiden toimivuus (TL 3.1.)	Sähkönmyyjän vaihtoaktiivisuus vähittäismarkkinoilla, vähintään (%)	7,6	7,7	7	7
	Komission julkaisema kuluttaja-arvio Suomen sähkömarkkinoista (MPI), vähintään (asteikolla 0-100) ¹	73,7	74,7	75	75
	Energiaviraston vuotuinen asiakaskysely sähkön vähittäismarkkinoiden toimivuudesta, vähintään (asteikolla 1-5)	3,2	3,3	3,5	3,5
Sähkön tukkumarkkinoiden toimivuus (TL 3.1.)	Sähkön kantaverkonhaltijan pullonkaulatulojen määrä (milj. €/vuosi)	26	50	ei asetettu	alle 20
Uusiutuvan energian osuus sähköntuotannossa kasvaa (TL 3.2.)	Uusiutuvalla energialla tuotetun sähkön osuus kulutusta sähköstä, %	28	31 (arvio)	30	31
Päästökaupparektori täyttää hiilidioksidipäästöjen rajoittamisvelvoitteet	Osuus yrityksistä, joka on palauttanut päästöjä vastaavat päästöoikeudet 30.4. mennessä	100%	100%	100%	100%
Energiatohkeisuus (TL 3.3)	Energian loppukulutus / bruttokansantulo pienenee (TJ/BKT, milj. €)	5,8	5,7 (arvio)	laskeva	laskeva

¹ Euroopan komission (DG SANCO) vuosittain julkaisema Consumer Market Scoreboard.

3. Toiminnallinen tuloksellisuus

3.1. Tuotokset ja laadunhallinta

3.1.1. Suoritteet ja julkishyödykkeet

Toimiva ja tavoitteellinen sähkö- ja maakaasuverkkotoiminnan valvonta (TL 3.1.)

Syyskuussa 2013 tuli voimaan uudistunut sähkömarkkinalaki. Energiavirasto muuttaa sähköverkkotoiminnan kolmannen valvontajakson (2012 – 2015) valvontamenetelmiä 1.1.2014 lähtien lakimuutosten johdosta. Vuoden 2014 aikana valmistaudutaan kehittämään valvontamenetelmiä seuraavalle valvontajaksolle. Pyrkimyksenä on taata pitkäjänteisyys, ennakoitavuus ja läpinäkyvyys valvon-
nassa.

Maakaasumarkkinoiden osalta vuoden 2014 painopiste on infrastruktuurihankkeiden (PCI-hankkeet) käsittelyssä ja mahdollisessa valmistautumisessa markkinoiden avaamiseen ja tarvittavaan sääntelyyn.

Sähkön tukku- ja vähittäismarkkinoiden toimivuuden edistäminen (TL 3.1.)

Energiavirasto edistää sähkön ja maakaasun tukku- ja vähittäismarkkinoiden toimivuutta kansallisten sääntelyviranomaisten yhteistyön kautta. Virasto vaikuttaa erityisesti niiden asioiden valmisteluun, joissa Suomelle on tärkeää pyrkiä edistämään suomalaisten, alueellisten ja EU:n sähkömarkkinoiden toimivuutta. Energiaviraston tavoitteena on turvata Suomen energijärjestelmän vahvuudet.

Energiavirasto osallistuu aktiivisesti eurooppalaisten verkkosääntöjen laatimiseen ACER:ssa. CEER:n kautta virasto pyrkii vaikuttamaan eurooppalaisten markkinoiden kehitykseen myös muilta osin. Energiavirasto edistää sähkömarkkinoiden toimivuutta Pohjoismaissa osallistumalla tiiviisti NordREG-yhteistyöhön.

REMIT-asetus on tuonut virastolle uusia sähkön ja maakaasun tukkumarkkinoiden valvontaan ja seurantaan liittyviä tehtäviä. Vuoden 2014 aikana virasto käynnistää markkinaosapuolten rekisteröinnin ja jatkaa valmistautumista valvontaan liittyviin tehtäviin.

Sähkön vähittäismarkkinoiden toimivuutta Energiavirasto edistää ensinnäkin valvomalla Suomessa eri markkinaosapuolten toimintaa sekä parantamalla sähkönmyyjän vaihdon sujuvuutta. Keinoja vähittäismarkkinoiden toimivuuden parantamiseksi ovat muun muassa hintatietojen saatavuuden parantaminen, sekä kilpailun esteiden poistaminen verkkopalveluhinnoista ja -ehdoista.

Uusiutuvan energian osuutta sähkön tuotannossa Energiavirasto edistää lisäämällä sähkön hintavertailupalveluun tiedon siitä, ketkä sähkön vähittäismyyjät ovat valmiita ostamaan sähkön pientuottajan verkkoon syöttämän ylijäämä-sähkön. (TL 3.2.)

Sähkön ja maakaasun toimitusvarmuuden luotettava seuranta (TL 3)

Energiavirasto seuraa sähkön ja maakaasun tarjonnan ja kysynnän tasapainon sekä sähkönsiirron ja -jakelun toimitusvarmuuden kehitystä Suomessa. Energiavirasto vaikuttaa toimitusvarmuuden toteutumiseen ja markkinoiden toimintaan myös hoitamalla sähkön tuotannon ja kulutuksen tasapainoa turvaavaan teho-reservijärjestelmään liittyviä viranomaistehtäviä.

Uusi sähkömarkkinalaki edellyttää sähkön jakeluverkkojen pitkäjänteistä kehittämistä. Vuoden 2014 puoliväliin mennessä verkonhaltijat antavat viraston määräämällä tavalla verkkojen pitkän aikavälin kehittämissuunnitelmat, jotka sitten arvioidaan virastossa. Virasto kehittää valvonta- ja seurantamenetelmiään tältä osin.

Tehokas sähkön tuotantotukien lupa- ja maksatusjärjestelmä (TL 3.2.)

Energiaviraston tehtäviin kuuluvat tuotantotukijärjestelmiin hakeutuvien sähkön tuottajien hyväksymis- ja valvontatehtävät, tuottajille maksettavien tukien maksustehtävät sekä järjestelmässä mukana olevien todentajien hyväksymis- ja valvontatehtävät. Lisäksi tehtäviin kuuluu tuulivoiman kompensatioaluelain mukaisten maksujen perintä.

Energiaviraston tavoitteena on tehokas tuotantotukien lupa- ja maksatusjärjestelmä. Välineinä ovat toimiva sähköinen asiointijärjestelmä tuottajille ja todentajille sekä tehokkaat käsittely- ja valvontaprosessit.

Energiatehokkuuden edistäminen (TL 3.3.)

Viraston tavoitteena on uusien tehtävien tehokas käynnistäminen. Ne liittyvät erityisesti energiatehokkuussopimuksiin energiakatselmuksiin, kuluttajien energianeuvontaan sekä tuotteiden ekosuunnitteluun ja energiamerkintöihin. Uuteen työnjakoon liittyvän toimivan yhteistyön rakentaminen työ- ja elinkeinoministeriön sekä Motiva Oy:n kanssa on alkuvaiheen painopiste.

Toimiva päästökauppajärjestelmä ja päästökaupan valvonta

Energiavirasto luo edellytyksiä suomalaisille toimijoille osallistua päästökauppajärjestelmään. Energiaviraston tavoitteena on hallinnoida tehokkaasti unionin päästökaupparekisteriä, varmistaa toimiva ja tehokas lupaprosessi sekä luotettava ja asiantunteva valvonta. Huutokauppaviranomaisena Energiaviraston tehtävänä on huolehtia päästöoikeuksien huutokauppaamisesta valtion lukuun ja huutokauppatulojen luotettavasta tuloutuksesta valtiolle.

Vuoden 2014 erityisiä tavoitteita ovat komission ns. RICE-asetuksen (Regulation on International Credit Entitlements) ja EU-taakanjakopäätöksen tehokas toimeenpano. Kokonaan uusina valvontamenetelminä otetaan käyttöön päästöjen tarkkailuun liittyvät parantamisraportit sekä viraston päätös laitospöytäkirjojen jättämisestä. Päästöoikeustilejä koskevien toimenpiteiden käsittelyyn kehitetään sähköinen asiankäsittelyjärjestelmä.

Biopolttoaineiden ja bionesteiden kestävyys arviointiin liittyvät viranomaistehtävät (TL 3.2.)

Biopolttoaineiden ja bionesteistä annettu laki tuli voimaan heinäkuussa 2013 ja ensimmäiset todentajat ovat saaneet tilapäisen luvan toimia alalla. Vuoden 2014 tavoitteena on toiminnanharjoittajien kestävyyskriteeri- ja prosessiohjeistuksen täsmentäminen sekä kestävyysjärjestelmähakemusten sujuva ja tehokas käsittely.

3.1.2. Palvelukyky ja laatu

Energiaviraston palvelukykyä ja tuotosten laatua mitataan seuraavilla mittareilla.

Tuotokset ja laadunhallinta				
Mittari	2011	2012	2013	2014
	Toteuma	Toteuma	Tavoite	Tavoite
Toimiva ja tavoitteellinen sähkö- ja maakaasuverkko toiminnan valvonta (TL 3.1.)				
Sähköverkko toiminnan 4. ja 5. suuntaviivojen valmistuminen				31.12.2014
Maakaasuverkko toiminnan 3. ja 4. valvontajakson suuntaviivojen valmistuminen				31.12.2014
Sähköverkko toiminnan valvonnan toimivuus (vuotuinen asiakaskysely asteikolla 1-5)	3,5	3,7	3,6	3,6
Maakaasuverkko toiminnan valvonnan toimivuus (vuotuinen asiakaskysely asteikolla 1-5)	3,7	3,9	3,6	3,6
Sähkön tukku- ja vähittäismarkkinoiden toimivuuden edistäminen (TL 3.1.)				
Vuotuinen asiakaskysely viraston osallistumisesta pohjoismaiseen ja eurooppalaiseen viranomaisyhteistyöhön ja vaikuttamisesta tukku- ja vähittäismarkkinakehitykseen, ka. vähintään (asteikolla 1-5, kolmen arvosanan ka)	3,7	3,6	3,6	3,6
Toimiva päästökauppajärjestelmä ja päästökaupan valvonta				
Lupa- ja lupamuutoshakemusten keskim. käsittelyaika, enintään (kk) (arvio, 200 kpl)	4,05	3,0	3,5	3
Vuotuinen asiakaskysely päästökaupan valvonnan toimivuudesta, ka. vähintään (asteikolla 1-5)	3,89	3,6	3,6	3,6
Tehokas sähkön tuotantotukien lupa- ja maksatusjärjestelmä (TL 3.2.)				
Tuotantotukien maksatusten keskimääräinen käsittelyaika, kk (arvio, 300 kpl)	-	3,5	2	2
Vuotuinen asiakaskysely tuotantotukijärjestelmän toimivuudesta, ka. vähintään (asteikolla 1-5)	3,15	3,4	3,4	3,5
Aktiivinen ja toimiva viestintä				
Vuotuinen asiakaskysely viestinnän toimivuudesta, ka. vähintään (asteikolla 1-5)	3,83	4,0	4	4
Energiäteho kuuustavoite	-	-	-	Toiminnan tehokas käynnistäminen

3.2. Toiminnallinen tehokkuus

Energiavirasto jatkaa toimintojen ja palveluiden suunnitelmallista kehittämistä ja sähköistämistä. Palveluja ja toimintoja kehitetään asiakaslähtöisesti ja tietoturvallisesti hyödyntäen julkishallinnon ja hallinnonalan yhteisiä ratkaisuja ja toimintamalleja sekä huomioiden TEM:n yhteisen tietohallintostrategian ja kokonaisarkkitehtuurin linjaukset.

Energiavirasto valmistautuu yhteisen asiakasrekisterin, tapahtumatietovarannon ja asiakuudenhallintajärjestelmän ja asiointitilin käyttöönottoon sekä osaltaan rakennepoliittisen ohjelman yhteisten sähköisten ratkaisujen toimeenpanoon.

3.2.1. Taloudellisuus

Energiaviraston eri toimintojen taloudellisuuden kehittymistä voidaan arvioida suhteuttamalla niiden aiheuttamia kustannuksia kyseisten markkinoiden kokoon nähden. Tavoitteena on valvonnan taloudellisuus. Mittareiden saamiin arvoihin vaikuttavat sekä toimintamenojen muuttuminen että jakajana olevien suureiden muutokset.

Valtioneuvoston periaatepäättös toimintameno säästöistä edellyttää toimintameno säästöjen aikaansaamista muun muassa tehostamalla valtion yhteisten palvelujen käyttöä sekä viraston omaa toimintaa tehostamalla. Energiavirasto tehostaa toimintaansa periaatepäättöksen mukaisesti.

Valvonnan taloudellisuus				
Mittari	2011 Toteuma	2012 Toteuma	2013 Tavoite	2014 Tavoite
Sähkömarkkinavalvonnan toimintakulut/sähkön kulutus, enintään (snt/kWh)	0,003	0,0036	0,004	0,004
Maakaasumarkkinavalvonnan toimintakulut / maakaasun kulutus, enintään (snt/m ³)	0,0037	0,0022	0,03	0,03
Päästökaupan hallinnon toimintakulut/päästökaupan piiriin kuuluvat laitokset (eur / laitos)	2 568	2 774	laskeva	laskeva
Syöttötariffijärjestelmän hallinnoinnin toimintakulut /syöttötariffijärjestelmällä tuotettu sähkö (snt/kWh)		0,62	0,027	0,020

3.2.2. Tuottavuus

Tuottavuudella tarkoitetaan tuotosten suhdetta panoksiin. Energiaviraston tuottavuutta mitataan Tilastokeskuksen laskemalla kokonaistuottavuuden indeksillä.

Tuottavuusindeksissä käytettäviä mitattavia tuotoksia eli suoritteita ovat päätökset, luvat, lausunnot, raportit sekä erilaiset valvontatoimenpiteet kuten vuotuiset sähkö- ja maakaasuverkkotoiminnan kohtuullisuuslaskelmat ja päästöselvitysten läpikäynti. Panoksia puolestaan ovat toimintamenot.

Energiaviraston tavoitteena on, että tuottavuus kehittyy myönteisesti. Vuosi 2006 on vertailuvuosi, jona tuottavuusindeksi saa arvon 100.

Toiminnan tuottavuutta tukee tehokas sisäinen toimintatapa, jota koskevia tavoitteita ovat toimivat prosessit ja viraston toimintaa tukeva organisaatio. Näitä arvioidaan tekemällä koko viraston toimintaa koskeva itsearviointi kahden vuoden välein EFQM-mallilla.

Tuottavuus	Mittari	2011 Toteuma	2012 Toteuma	2013 Tavoite	2014 Tavoite
Kokonaistuottavuus	Kokonaistuottavuusindeksin arvo vähintään	98	92	92	92
Viraston toiminta on järjestetty tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti	EFQM-itsearvioinnin tulos	547	-	550	-

3.2.3. Maksullisen toiminnan tulos sekä kannattavuus ja kustannusvastaavuus

Tavoitteena on, että maksullisen toiminnan kustannukset ja niiden rahoittamiseksi perittävät lupa-, valvonta- ja muut maksut vastaavat toisiaan keskipitkällä aikavälillä.

Kannattavuus ja kustannusvastaavuus	Mittari	2011 Toteuma	2012 Toteuma	2013 Tavoite	2014 Tavoite
Taloussuunnittelun osuus	Talousarvion ja toteuman erotus, enintään (+ %)	13	8	3-10	3-10
Maksullisten toimintojen kustannusvastaavuus	Kustannusvastaavuus (%)	99	106	100	100

4. Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Tavoitteena on varmistaa viraston tehtävien edellyttämä riittävä teoreettinen ja käytännön osaaminen sekä haasteelliset, vaihtelevat ja mielenkiintoiset työtehtävät organisaation kaikilla tasoilla. Kriittisenä tekijänä tässä suhteessa on asiantuntemuksen hankkiminen, ylläpito ja säilyttäminen virastossa, sillä kilpailu työvoimasta kiristyy. Virastossa ylläpidetään hyvää työilmapiiriä, joka on tärkeä tekijä henkilöstön pysyvyydelle. Hallittava työn kuormittavuus on yhtenä keskeisenä edellytyksenä henkilöstön hyvinvoinnille, joka pitää sisällään henkilöstön fyysisen ja henkisen terveyden sekä hyvän työilmapiirin.

Näiden tavoitteiden toteutumista seurataan taulukossa olevilla mittareilla.

Henkiset voimavarat	Mittari	2011 Toteuma	2012 Toteuma	2013 Tavoite	2014 Tavoite
Henkilötyövuosien kehitys (htv)	HTV-lukumäärä	46	55,8	56	67
Henkilöstön hyvinvointi paranee	Sairauspoissaolopäivät/htv	5,5	7,1	5	6
	Sairauspoissaolojen muutos (+/- työpäivää/htv)		+1,6	-2	-1
	Työtyytyväisyysindeksi (1-5, VM-baro), naiset / miehet	3,6 / 3,8	3,5/3,8	3,8	3,8
Innostava johtaminen ja esimiestyö (1-5, VM-baro)	Johdon toiminta esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä	3,26	3,4	3,5	3,4
	Töiden yleinen organisointi työyhteisössä	3,26	3,4	3,5	3,4
	Tehokas ja kannustava johtaminen	3,6	3,6	3,8	3,8
Osaamisen kehittyminen ja uudistuminen	Tulos- ja kehityskeskustelujen toimivuus osaamisen kehittämisessä (1-5, VM-baro)	3,57	3,4	3,4	3,4
	Esimiesten ja johdon asettamat mahdollisuudet uudistua työssä (1-5, VM-baro)	3,91	3,6	3,6	3,6
	Motivoitunut ja osaava henkilöstö (1-5, VM-baro)	3,9	3,8	3,8	3,8
	Koulutuspäivät/htv, vähintään	5,3	2,5	5	4
Henkinen, fyysinen, sosiaalinen ja eettinen työkyky (1-5, VM-baro)	Työyhteisön avoimuus asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa	3,64	3,5	3,5	3,5
	Työn innostavuus ja työssä koettu työn ilo	3,8	3,6	3,6	3,6
Osaava henkilöstö	Vuotuinen asiakaskysely EMV:n henkilöstön asiantuntevuudesta, keskiarvo vähintään (asteikolla 1-5)	4,2	4,1	4	4

5. Resurssit

Viraston tehtävät ovat viime vuosina jatkuvasti lisääntyneet, mikä selittää myös toimintamenojen ja henkilötyövuosien nopeaa kasvua.

Vuonna 2014 virastolle on tulossa uutena tehtäväkokonaisuutena energiatehokkuuden edistämisen viranomaistehtävät. Uusien sähkön toimitusvarmuussäännösten ja REMIT-asetuksen toimeenpano vaativat myös lisäresursseja. Valtion vuoden 2014 talousarvioesityksessä resurssitarve on huomioitu siten, että virastolle on osoitettu 67 henkilötyövuotta.

Mikäli määrärahoihin tulee merkittäviä muutoksia, käydään tätä tulossopimusta koskevat tarkentavat neuvottelut.

ENERGIAVIRASTON TULOT JA MENOT VUOSINA 2011 – 2014 (1000 euroa. Luvut eivät pidä sisällään valtion talousarviosta myönnettyjä tuottavuusmäärärahoja)	2011 Toteuma	2012 Toteuma	2013 Arvio	2014 Arvio
TULOT				
Toiminnan tulot	3 672	4 025	1 794	1 674
Käytettävissä oleva siirtomääräraha	170	434	524	468
Tulot valtion talousarviosta	1 998	2 325	5 169	8 872
TULOT YHTEENSÄ	5 840	6 784	7 488	11 014
MENOT				
Henkilöstömenot	3 127	3 746	4 348	4 965
Vuokrat	464	448	535	528
Ostetut palvelut	1 155	1 265	1 255	4 070
Investoinnit	345	391	423	655
Muut menot	317	409	459	680
MENOT YHTEENSÄ	5 407	6 260	7 020	10 898
YLIJÄÄMÄ+/ALIJÄÄMÄ-	433	524	468	116
HENKILÖTYÖVUODET YHTEENSÄ	46,3	55,8	56	67

6. Raportointi ja seuranta

Tulossopimuksen budjettivuoden tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa tilinpäätöskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa sekä puolivuotistoteumaa syksyn tulosneuvottelujen yhteydessä. Raportointi tulostavoitteiden toteumista tapahtuu kaksi kertaa vuodessa Valtion tulostietojärjestelmään Netraan 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta 15.3. mennessä.

Tavoitteena on, että 2015 alusta tehdään monivuotinen tulossopimus.

Helsingissä 16. joulukuuta 2013

Työ- ja elinkeinoministeriö

Energiamarkkinavirasto

Esa Härmälä
osastopäällikkö, ylijohdaja

Riku Huttunen
ylijohtaja

Sirkka Vilkamo
teollisuusneuvos

PÄIVITETTY
TULOSSOPIMUS
3.12.2013

TEM/2590/00.03.01.02/2011

TEM – GTK TULOSSOPIMUS VUOSILLE 2012-2015

A. YLEISTÄ

GTK:n toiminta-ajatuksena on tuottaa käyttöön tietoa, joka edistää yhteiskunnan taloudellista kasvua ja hyvinvointia. GTK:n toiminta tähtää elinkeino- sekä ilmasto- ja energiapolitiikan toteuttamiseen ministeriön asettamien tavoitteiden ohjaamina ja hallitusohjelman strategisen toimeenpanosuunnitelman mukaisesti. Keskeisiä tavoitteita ovat yrityksille kilpailukykyisen toimintaympäristön luominen, tuotannollisten investointien aikaansaaminen ja työpaikkojen luominen sekä uusiutuvien energialähteiden lisääntyvä käyttö ja energiaomavaraisuuden kohentaminen. GTK:n toiminta tukee samalla myös ympäristöpolitiikan tavoitteita sekä tasapainoista alueellista kehitystä.

Työ- ja elinkeinoministeriön konsernistrategian tavoitelinjaukset ovat politiikan painopisteitä, ja niissä määritellään ne toimenpidealueet, jotka ovat erityisen tarpeellisia ja ajankohtaisia työ- ja elinkeinopolitiikan tavoitteiden saavuttamiseksi tällä hallituskaudella. Niiden pohjalta määritellään hallinnonalan eri toimijoille yhteisesti toteutettavia tavoitteita.

"EIO:lle asetetut tulostavoitteet vuosille 2014-2015" –asiakirjassa asetetut tulostavoitteet ohjaavat elinkeino- ja innovaatiopolitiikan toimeenpanoa elinkeino- ja innovaatio-osastolla sekä osaston ohjaamissa virastoissa ja laitoksissa. Tulostavoitteet on jaettu kahteen ryhmään eli konsernistrategian sekä elinkeino- ja innovaatiopolitiikan linjauksista johdettuihin tulostavoitteisiin. GTK:n toiminta toteuttaa näitä linjauksia.

Tulossopimus koskee vuosia 2012-2015. Tulossopimuksen välitarkistus sovittiin toteutettavaksi vuonna 2013. Erityisesti sovittiin vaikuttavuuden itsearviointista. Lisäksi välitarkistuksessa tarkastetaan sopimuskauden alun kehitys ja niiden perusteella sovitaan loppukauden painotuksista ja tavoitteiden tarkastustasosta.

Tässä sopimuksessa on täydennetty ja tarkistettu valtion talousarvioesityksessä vuodelle 2014 asetettuja tavoitteita.

GTK:n osalta toteutettiin kattava arviointi vuonna 2010. Arvioinnin perusteella tehtyjä toimintalinjauksia on viety käytäntöön toiminnan fokusoinnin kautta ja myös arvoketjujen merkittävyyden arvioinnin kautta. Arvioinnin tavoitteita toteutetaan ja seurataan myös GTK:n pääjohtajan johtamissopimuksen kautta.

B. YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

Työ- ja elinkeinoministeriö on täsmentänyt GTK:lle asetettuja talousarvioehdotuksessa asetettuja vaikuttavuustavoitteita¹.

¹ HE vuoden 2012 talousarvioksi: yhteiskunnan ja elinkeinoelämän tarvitseman raaka-ainehuollon ja rakentamisen edellytykset paranevat, uusiutuvien energialähteiden käyttöönottomahdollisuudet lisääntyvät ja parantavat energiahuollon omavaraisuutta, ministeriöllä ja viranomaisilla on päätöksentekonsa tueksi käytössään ajankohtaista ja laadukasta tutkimustietoa

GTK:n vaikuttavuustavoitteet kaudelle 2012-2015 ovat seuraavat:

1. Mineraaliala vahvistuu osana elinvoimaista kestävän kehityksen taloutta (TL1)
2. Kestävien energiaratkaisujen käyttöönottomahdollisuudet paranevat. (TL3)
3. Yhdyskuntien raaka-ainehuollon ja maankäytön suunnittelun edellytykset paranevat.
4. Geologinen tieto ja asiantuntemus laajasti yhteiskunnan kehityksen tukena.
5. Mineraaliset luonnonvarat osaksi globaalien kehityshaasteiden ratkaisua.

Luetelluissa tavoitteissa on otettu huomioon TEM-konsernin tavoitelinjaukset².

GTK:n toiminnan yhteiskunnallinen vaikuttavuus ilmenee ensisijaisesti tavoitelinjauksen 1:n alaan koskevassa toiminnassa. Myös tavoitelinjaus 3 näkyy korostetusti GTK:n toiminnassa.

Nämä ovat pitkän aikavälin tavoitteita, joiden toteutumista seurataan ensisijaisesti kokonaisvaltaisilla vaikuttavuusarvioinneilla sekä erilliselvytyksillä. Itsearviointi toteutetaan alkuvuoden 2014 aikana ja tuloksista käydään erillinen neuvottelu. Jälkimmäinen arviointi toteutetaan ulkopuolisena arviointina keväällä 2015 siten, että aineisto on käytettävissä GTK:n seuraavaan runkosopimukseen. Ulkopuolisen arvioinnin kustannukset katetaan GTK:n toimintamenoista. Vuosittaisen toteutumisen seurantaa varten kehitetään ministeriön kanssa yhteistyössä vuoden 2014 aikana suuntaa-antavia, numeerisia mittareita.

- Luonnonvarojen pitkäjänteinen arviointitoiminta luo mahdollisuuksia mineraalisten raaka-aineiden sekä turve-, kiviaines- ja pohjavesivarojen hyödyntämiselle (TL 1 ja 3).
- GTK luo ratkaisuja ja teknologiaa ekotehokkaalle kaivostoiminnalle ja energiatuotannolle (TL1 ja 3)
- GTK edistää luonnonvara- ja mineraalipolitiikkaa, sen vahvistumista ja kansainvälistymistä sekä tukee ministeriötä kehittämistyössä (TL1)
- Geologisten aineistojen kuvaustiedot ja palvelut valmistuvat EU:n paikkatietodirektiivin ja kansallisen paikkatietolain asettamien tavoitteiden mukaisesti.
- GTK osallistuu osaltaan suostrategian valtioneuvoston periaatepäätöksen 2012 toimeenpanoon (TL3)
- GTK tuottaa osaltaan vesienhoitosuunnitelmien toteuttamisessa tarvittavaa geologista tietoa (VN:n vesienhoidon toteutusohjelma vuoteen 2015) teemoina happamat sulfaattimaat, pohjavesialueet ja turvetuotannon vesistövaikutukset
- Hallitusohjelman mukaan julkishallinnon tietojen yhteiskäyttöä lisätään. Ohjelman mukaan julkiset tietoaaineistot saatetaan koneluettavassa muodossa avoimesti saataville ja jatkokäytettäväksi. GTK jatkaa tietovarantojen saatavuuden edistämistä ja tietovirtojen sujuvaa hallintaa tukeutuen julkisen sektorin ICT-toimintojen yhteisiin linjauksiin ja rakenteisiin sekä julkisen hallinnon yhteisen tietopoliitiikan linjauksiin. (TL 0 ja 1)

C. TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS

3.1 Toiminnallinen tehokkuus

Ohjelmatoiminnan avulla tehostetaan laitostason tutkimusohjausta ja keskittymistä ydintehtäviin. Ohjelma-perusteinen panos-tuotosseuranta tuottaa entistä yksilöidympää seurantatietoa toiminnan kehittämiseen.

GTK:n toiminnan tehokkuuden kehittämistavoitteet painottuvat suunnittelukauden lopulla korkeatasoisen osaamisen verkottuneen toimintamallin syventämiseen sekä prosessien kehittämiseen ja virtaviivaistamiseen.

GTK jatkaa suunnitelmallista toiminnan, palvelujen ja tietoprosessien kehittämistä. Palveluja kehitetään asiakaslähtöisesti hyödyntäen julkishallinnon ja hallinnonalan yhteisiä ratkaisuja ja toimintamalleja. GTK

² Tavoitelinjaus 0 (TL 0): Yhteiset toimintatavat

Tavoitelinjaus 1 (TL 1): Edistämme korkean arvonlisän uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritystoimintaa

Tavoitelinjaus 2 (TL 2): Edistämme työllisyyttä panostamalla erityisesti nuoriin, pitkäaikaistyöttömiin ja työelämän laatuun

Tavoitelinjaus 3 (TL 3): Lisäämme Suomen energiaomavaraisuutta

Tavoitelinjaus 4 (TL 4): Poistamme rakenteellisia kilpailun esteitä.

valmistautuu osaltaan rakennepoliittisen ohjelman yhteisten sähköisten ratkaisujen toimeenpanoon sekä TORI-hankkeeseen aikataulun mukaisesti.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	toteutuma	toteutuma	toteutuma	tavoite	tavoite	tavoite
<u>Resurssien jakautuminen %</u>						
Mineraalivarat ja raaka- ainehuolto	59	57	57	58	57	57
- Mineraalipotentiali	46	41	41	44	42	41
- Ekotehokas kaivostoimin- ta	13	16	16	14	15	16
Energiahuolto ja ympäristö	22	25	25	22	22	22
- Energia	17	20	21	17	17	17
- Merigeologia ja globaali- muutos	5	5	4	5	5	5
Maankäyttö ja rakentaminen	19	18	18	20	21	21
- Yhdyskuntarakentaminen	8	8	7	8	8	8
- Pohjavesi ja kiviainekset	11	10	11	12	13	13
Yhteensä	100	100	100	100	100	100
<u>Yhteisrahoitteinen toiminta</u>						
osuus ydintoiminnan htv- kertymästä, %	11,6	15,4	15,4	15	16	18
hankkeiden lukumäärä, kpl	72	84	89	85	90	95
<u>Maksullinen toiminta</u>						
tulot, m€	9,1	9,9	9,0	6,5	6,5	6,5
ylijäämä, k€	534	471	1094	455	455	455
htv-kertymä	59	64	53	60	60	60
<u>Kannattavuus ja kustannus- vastaavuus</u>						
- maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus	5,9%	4,8%	12,1 %	7 %	7 %	7 %
- yhteisrahoitteisen toimin- nan kustannusvastaavuus	68,2%	61,5%	64,4 %	50 %	50 %	50 %

Yhteisrahoitteisen toiminnan tavoiteluvut vuosille 2013-15 on päivitetty vuosien 2010-2012 toteumalukujen valossa ja ennakoiden tulevaa kehitystä, merkittävää kasvua yhteisrahoitteisessa toiminnassa. Tula-päätös 9/2013 on muuttanut tilannetta olennaisesti. Kehitystä ei ole osattu ennakoida TAE 2013:ssa ja TAE 2014:ssä, joten tavoiteluvut on pidetty liian alhaisella tasolla. Hannu Idman/GTK

3.2 Tuotokset ja laadunhallinta

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	toteutuma	toteutuma	toteuma	tavoite	tavoite	tavoite
Suoritteet						
- Malmipotentiaaliennusteet ja uudet tulkinnot, kpl	-	-	-	-	3	3
- Muut raportit, kpl	-	-	-	-	20	20
- Rikastustekniset koetehdasajot, Milj. euroa	1,7	2,2	1,9	2,0	2,0	2,0
Turvevarojen kartoitus						
- kartoitettu suoala, km2	315	328	352	300	300	300
- raportoitu teknisesti käyttökelpoinen turvemäärä:						
milj. m3	227	208,7	207	100	100	100
TWh	75	88	87	50	50	50
Alueelliset kiviainesselvitykset, kpl	3	5	4	2	1	1
Pohjavesialueiden geologiset rakenneselvitykset, kpl	15	14	13	18	18	18
Merigeologinen kartoitus						
- kartoitettu pinta-ala, km2	275	400	600	500	500	500
- luotaukset linja-km	900	2 400	1969	1 000	1 000	1 000
Julkaiseminen						
- vertaisarvioidut kansainväliset julkaisut, kpl	36	40	60	45	50	55
Tietotuotteiden verkkokäyttö (uusi)						
Käyttöönottojen lukumäärä	-	-	24 364	25 000	27 500	30 000
Asiantuntijalausunnot (uusi)						
- kpl	-	-	-	30	30	30
- käytetty työaika htkk	-	-	-	12	12	12
Palvelukyky ja laatu						
- sisäiset auditoinnit, kpl	5	5	3	8	10	10
- CAF	käytössä	käytössä	käytössä	Käytössä	Käytössä	Käytössä
- sidosryhmäkysely- ja asiakastytyväisyysmenettelyt	käytössä	käytössä	käytössä	Käytössä	Käytössä	Käytössä

Asiakaspalvelun laadullinen arviointi

3.3 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

GTK:n keskeiset henkilöstötavoitteet perustuvat laitoksen toimintastrategioihin ja korkeatasoisen strategisen osaamisen kehittämiseen, henkilöstörakenteen hallittuun muuttamiseen sekä motivoituneen työyhteisön kehittämiseen.

<i>Tavoite/mittarit</i>	<i>Tot. 2010</i>	<i>Tot. 2011</i>	<i>Tot. 2012</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>
1. Henkilöstön hyvinvointi						
- sairauspoissaolopäivät/htv	7,60	8,0	<9,1	< 8,0	< 8,0	< 8,0
- lyhytaikaiset (1-3 pv) 75,8 % sairauspoissaolotapaukset/htv	1,30	1,14	1,2	< 2,0	< 2,0	< 2,0
2. Korkeatasoinen osaaminen						
- osaamisen indeksiluvun kehittyminen (mediaaniluku)	8,0	-	7,0	7,5	8,0	8,5
- ulkomaiset htv:t GTK:ssa ja kv-verkostohankkeiden htv-määrä (22,7 htv), % -osuus kok. htv-määrästä	3,72	4,1	3,4	4,50	4,75	5,0
- huippututkijoiden osuus (%) tutkijoista	8,7	-	10,5	11,5	12,0	12,5
- jatkotutkinnon suorittaneiden %-osuus tutkijoista	29,0	36,0	35,0	32,0	33,0	34,0
3. Toimintastrategiaa vastaava henkilöstörakenne						
- asiantuntijoiden %-osuus koko henkilöstöstä	48,2	50,2	52,1	49	50	51
4. Työnantajan kilpailukyky paranee						
- Johdon toiminta esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä (VM baro1-5)	-	-	3,0	3,1	3,2	3,3
- Töiden yleinen organisointi työyhteisössä (VM baro 1-5)	-	-	3,3	3,3	3,3	3,4
- Tulos- ja kehityskeskustelujen toimivuus osaamisen kehittämisessä (VM baro 1-5)	-	-	3,2	3,3	3,3	3,4
- Esimiesten ja johdon asettamat mahdollisuudet uudistua työssä (VM baro1-5)	-	-	3,3	3,3	3,3	3,4
- Työyhteisön avoimuus asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa (VM baro1-5)	-	-	2,9	3,0	3,1	3,2
- Työn innostavuus ja työssä koettu ilo (VM baro1-5)	-	-	3,6	3,6	3,6	3,6
5. Henkilötyövuodet						
- budjettirahoitteinen	601	584	578	574	553	533
- ulkopuolinen rahoitus	26	30	29	22	22	22
- yhteensä	627	614	607	596	575	555

GTK:n teknisten palvelujen henkilöresurssitarve pienenee 2011-2015 välisenä aikana noin 25% ja on vuonna 2015 tasolla 60-65 htv, mikä vastaa myös GTK:n strategisen ja toiminnallisen arvioinnin suositusta.

GTK toteuttaa ydintoiminta-analyysin (YTA) ja inhimillisen pääoman kehittämissuunnitelman (IPO) edellyttämät toimenpiteet.

4 MUUT ASIAT

GTK vastaa kaivoslain mukaisesta kaivosviranomaisen geologisen aineiston arkistoinnista, ja tekee yhteistyötä Tukesin ja TEM:n hallinnonalan muiden toimijoiden kanssa kaivannaisalan tietopalvelun toteuttamiseksi ja kehittämiseksi siten, että TEM:llä ja muilla viranomaisilla on käytössään riittävät tiedot malminetsinnän ja kaivostoiminnan kehittymisestä, kaivannaissektorin työnjako toteutuu ja resurssit ovat tehokkaassa käytössä.

GTK edistää Suomen energia- ja ilmastopolitiikan sekä cleantech-toiminnan tavoitteiden toteutumista kehittämällä erityisesti energiatehokkaan geoenergian ja bioenergian tuotannon edellytyksiä.

GTK osallistuu kestävän kaivannaisteollisuuden toimintaohjelman toteutukseen, uusien teknologioiden ja toimintamallien kehittämiseen, kansainvälisiin yhteishankkeisiin, EU ja muiden kansainvälisten aloitteiden valmisteluun.

GTK vastaa kaivosakatemia.fi -portaalista.

GTK kehittää palvelujaan TEM-konsernin palvelustrategian mukaisesti ottaen huomioon konsernin palvelutoiminnan ja IT-johtoryhmien linjaukset.

GTK varautuu Talvivaaran aiheuttamien toimenpiteiden edellyttämiin resurssointeihin omalta osaltaan yhteistyössä viranomaisten ja muiden tutkimuslaitosten kanssa.

5 RESURSSIT

Valtion vuoden 2014 talousarvioesityksessä esitetään GTK:n toimintamenoihin 37 974 000 euron määrärahaa. Muutos talousarvioesitykseen 38 082 000 euroon nähden on 108 000 euroa, missä on otettu huomioon vähennyksenä 196 000 euroa siirtona momentille 23.01.22 valtioneuvoston tutkimus- ja selvitystoimintaan ja lisäyksenä 88 000 euroa palkkausten tarkistuksista johtuen. Mikäli tähän tulee merkittäviä muutoksia, käydään tulostavoitteita koskevat tarkentavat neuvottelut valtion vuoden 2014 talousarvioesityksen hyväksymisen jälkeen.

6 RAPORTOINTI

Tulossopimuksen budjettivuoden tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa tilinpäätöskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa sekä puolivuotistoteumaa syksyn tulossopimustietojärjestelmään, Netraan, 30.6.2014 tilanteesta 30.8.2014 ja 31.12.2014 tilanteesta 15.3.2015 mennessä. Tavoitelinjausten alaisten tulostavoitteiden raportointi tapahtuu myös Netraan 30.6.2014 tilanteesta 30.8.2014 ja 31.12.2014 tilanteesta mahdollisuuksien mukaan 31.1.2015 mennessä.

Helsingissä 3.12.2013

Työ- ja elinkeinoministeriön
puolesta

Geologian tutkimuskeskuksen
puolesta

Petri Peltonen
osastopäällikkö

Tom Niemi
johtokunnan puheenjohtaja

Riikka Aaltonen
kaivosylitarkastaja

Elias Ekdahl
pääjohtaja



Tulossopimus

10.12.2013

TEM/2084/00.03.01.02/2013

Työ- ja elinkeinoministeriön ja Tekes - teknologian ja innovaatioiden kehittämiskeskuksen¹ välinen tulossopimus vuodelle 2014

1. YLEISTÄ

Tekesin strategian päätavoitteena on aikaansaada kansantalouden kasvua ja hyvinvointia elinkeinoelämää ja julkista tutkimusta uudistamalla. Rahoitus kohdistuu pääasiassa edelläkävijyyttä ja kansainvälistä kasvua uskottavasti tavoitteleville yrityksille. Tekesillä on jatkossa entistä tärkeämpi rooli kasvuyritysten rahoittamisessa ja niiden toimintaympäristön kehittämisessä, kun Tekes aloittaa vuoden 2014 aikana alkavien yritysten julkisen pääomasijoitustoiminnan.

Työ- ja elinkeinoministeriö on asettanut toimialalleen konsernistrategiasta johdetut hallituskauden mittaiset tavoitelinjaukset¹. Elinkeino- ja innovaatio-osastolle asetetut tulostavoitteet vuodelle 2014ⁱⁱ (EIO 1-3) on johdettu konsernistrategian tavoitelinjauksista (TL1-3) sekä elinkeino- ja innovaatiopolitiikan linjauksista (kansallinen innovaatiostrategia (2008) ja Tutkimus- ja innovaatiopolitiittinen linjaus 2011 - 2015). Tekesin toiminta toteuttaa näitä linjauksia. Tekes osallistuu myös valtioneuvoston pitkän aikavälin ilmasto- ja energiastrategian toteuttamiseen edistämällä energia- ja ympäristötekniikan kehittämistä. Tekes osallistuu osaltaan rakennepoliittisen ohjelman toimeenpanoon.

2. VAIKUTTAVUUS

Tekesin vaikuttavuustavoitteiden toteutumista seurataan ensisijaisesti kolmen vuoden välein teetettävillä vaikuttavuusarvioinneilla sekä vuosittain suuntaa-antavilla seurantamittareilla. Tuottavuutta ja uudistamista koskevan tavoitteen toteutumista arvioitiin vuoden 2013 alussa. Hyvinvointia koskeva kokonaisarviointi valmistuu tammikuussa 2014. Arvio innovaatiotoiminnan kyvykkyydestä valmistui helmikuussa 2012 ja seuraava toteutuu tulossopimusvuonna.

1. Tuottavuus ja kansainvälinen liiketoiminta kasvavat ja elinkeinoelämä uudistuu erityisesti radikaalien innovaatioiden ja innovaatiotoiminnan laaja-alaistumisen avulla (TL 1).

1.1 Rahoitus kannustaa yrityksiä kehittämään uutta kansainvälisille markkinoille suuntautuvaa liiketoimintaa (TL1.1).

- Tekesin ja ELY-keskusten Finpron, Finnveran, kansainvälistymällä kasvua hakevien asiakasyritysten liikevaihto ja vienti kasvavat 50 % vuodesta 2011 vuoteen 2015. Toimijat järjestävät yhdessä ko. asiakasryhmän liikevaihdon ja viennin vuosittaisen seurannan.

1.2 Rahoitus kohdistuu aiempaa riskipitoisempiin, suurempia kehityshyppäyksiä ja radikaaleja innovaatioita tavoitteleviin hankkeisiin (TL1.2).

- Rahoitusperiaatteet rohkaisevat kokeilevaan ja nopeaan kehittämiseen.
- Rahoitus kannustaa elinkeinorakennetta radikaalisti uudistavaan innovaatiotoimintaan.

¹ 1.1.2014 lähtien nimi on Innovaatorahoituskeskus Tekes

1.3 Innovaatiotoiminta laaja-alaistuu (EIO 1).

- Tekesin rahoitus- ja muut palvelut kannustavat yrityksiä panostamaan aineettomaan arvонуontiin liiketoiminnassaan. Erityisiä näkökulmia ovat käyttäjälähtöisyys innovaatiotoiminnassa, työorganisaatioiden uudistumiskyky, muotoilu sekä aineettomien oikeuksien (IPR) hyödyntäminen. Näihin liittyen Tekes osallistuu kansallisen IPR-strategian toteuttamiseen ja kannustaa pk-yrityksiä muotoilun hyödyntämiseen kansallisen muotoiluohjelman mukaisesti.
- Tekes vaikuttaa välineillään julkisen sektorin kysynnän innovatiivisuuden lisääntymiseen mahdollistaen siten julkisen sektorin omien ongelmien ratkaisun ja yritysten uuden liiketoiminnan syntymisen.
- Tekes aktivoi t&k-verokannustimen hyödyntämistä ja käynnistää vaikuttavuuden arvioinnin yhdessä ministeriön kanssa.

Taulukko 1: Seurannan tunnusluvut yhteiskunnalliselle vaikuttavuustavoitteelle 1

	Toteuma 2012	Arvio 2013	Tavoite 2014
Nopean kasvun nuoret yritykset			
Rahoitettujen nuorten yritysten lukumäärä (TL1.1, 1.2)	434	440	440
Yritysten ennakoitu liikevaihto/Tekesin rahoitus, kerroin (TL 1.1, 1.2)	21,5	18	18
Yritysten toteutunut liikevaihto/ennakoitu liikevaihto, kerroin (TL1.1, 1.2)	1,05	1	1
Kansainvälistyvät kasvuyritykset			
Kehitettyjen liiketoimintojen ennakoitu liikevaihto/Tekesin rahoitus, kerroin (TL1.1, 1.2)	17,5	16	16
Kehitettyjen liiketoimintojen toteutunut liikevaihto/ennakoitu liikevaihto, kerroin (TL1.1, 1.2)	0,9	1	1
Julkiset tutkimusorganisaatiot			
Verkottuneiden hankkeiden tulosten hyödyntäjien lukumäärä	11,9	12	12
Kaikki organisaatiot			
Työorganisaatioiden kehittämishankkeista hyötävien työntekijöiden määrä, kpl (TL 2.3)	13 273	10 500	12 000

2. Menestyvän innovaatiotoiminnan mahdollistavat osaamiset ja verkostot vahvistuvat (TL1).

2.1 Innovaatioiden kehittämisessä ja käyttöönotossa hyödynnetään systemaattisesti kaupunkiympäristöjä (EIO 1).

- Innovatiiviset kaupungit (INKA) -ohjelmalla ja Tekesin muilla ohjelmilla, erityisesti Fiksu kaupunki ja Huippuostajat –ohjelmilla, on selkeät roolit ja ne yhdessä luovat vaikuttavan kokonaisuuden kaupunkien innovaatiotoiminnan kehittämiseksi, mikä puolestaan luo edellytyksiä yritysten liiketoiminnan uudistumiselle. Tekes luo INKA-ohjelmalle ja sitä täydentävälle EAKR:n valtakunnalliselle osiolla (Osaamis- ja innovaatioverkostot) niiden ohjausta ja hallinnointia varten toimeenpano- ja seurantarjestelmän.

2.2 Yritykset panostavat liiketoimintaa uudistavaan tutkimusyhteistyöhön.

- Tekes on uudistanut SHOK:ien rahoitusperiaatteet yhdessä TEM:n ja sidosryhmien kanssa siten, että SHOK-rahoitus kohdistuu entistä vahvemmin kansainvälisessä yhteistyössä tehtävään korkeatasoiseen ja poikkialaiseen tutkimukseen, joka tukee elinkeinoelämän uudistumista strategisesti tärkeillä liiketoiminta-alueilla.
- Tekes tiivistää yhteistyötä Suomen Akatemian kanssa ohjelma- ja SHOK-toiminnassa.
- Tekes valmistautuu uuden strategisen tutkimuksen rahoitusvälineen perustamiseen oman tutkimusrahoituksensa uudella kohdentamisella.
- Tekes huolehtii kansallisesti yhdessä tutkimusorganisaatioiden kanssa näiden kyvystä tunnistaa ja kehittää omassa tutkimuksessaan syntyviä potentiaalisia liikeideoita sekä tarjota riittävät resurssit lupaavimpien ideoiden kaupalliseen jatkokehittämiseen uusiksi liiketoiminta- sekä yritysaihioiksi. Tekes lisäksi huolehtii, että sillä on tarjota riittävät keinot ja rahoitusinstrumentit jakaa riskiä korkean kaupallisen potentiaalin omaavan tutkimuspohjaisen idean saattamiseksi markkinakelpoiseksi.
- Tekes kehittää vuoden 2014 aikana mittarit julkisen tutkimuksen hyödyntämisen seurantaan.

2.3 Innovaatiotoiminta kytkeytyy tiiviimmin osaksi globaaleja osaamisverkostoja.

- Suomessa toimivat yritykset hyödyntävät aiempaa vahvemmin eurooppalaista tutkimusrahoitusta ja –verkostoja (Horisontti 2020 -ohjelma). TEM:n ja Tekesin välillä käydyn strategisen vuoropuhelun perusteella Tekes laatii toimintasuunnitelman Horisontti 2020 -ohjelman hyödyntämiseksi maaliskuun 2014 loppuun mennessä.
- Tekesin asiakkaat ja ohjelmat kytkeytyvät globaaleihin osaamisverkostoihin Team Finland-verkostoa ja palveluja hyödyntäen.
- Suomi saavuttaa pk-yritysten osallistumisaktiivisuudessa verrokkimaita Tanskaa, Itävaltaa ja Irlantia (Kvantitatiivinen vertailu komission raporttien ja tilastojen perusteella)

Taulukko 2. Seurannan tunnusluvut yhteiskunnalliselle vaikuttavuustavoitteelle 2

Seurannan tunnusluvut yhteiskunnalliselle vaikuttavuustavoitteelle 2	Toteuma 2012	Arvio 2013	Tavoite 2014
Kansainvälistyvät kasvuyritykset			
Rahoitettujen hankkeiden uutuusarvo (indeksi 0–100) (TL 1.1., TL 1.2))	78	80	80
Kansainvälisen liiketoiminnan osuus yritysten liikevaihdosta (%) (TL 1.3)	49	47	49
Suuryritykset			
Suurten yritysten Tekes-rahavirrat (pk-yritysten ja tutkimuslaitosten osuus/Tekesin rahoitus, %)	78	85	80
Suurten yritysten kokonaisverkottuminen Tekes-projekteissa(%)	224	170	170
Julkiset tutkimusorganisaatiot			
Kansainvälisten yhteisprojektien osuus (% kaikista projekteista)	82	85	85

3. Toiminnalla aikaansaadaan ihmisten ja ympäristön hyvinvointia parantavia palveluita, tuotteita ja prosesseja (EIO 3).

- 3.1 Uuden, edelläkävijyyttä tavoittelevan liiketoiminnan synnyttämiseksi Suomeen TEM-konsernin toimijat kehittävät yhdessä strategisia kasvualoja: cleantech, bio- ja luonnonvaratalous. Tekes osallistuu terveysalan kasvustrategian toimeenpanoon.
- 3.2 Tekes vaikuttaa yhdessä TEM konsernin kanssa valtion tutkimusrahoituksen uudistuksen toteutukseen ja ottaa uudistuksen huomioon rahoituksensa suunnittelussa ja suuntaamisessa.

Taulukko 3: Seurannan tunnusluvut yhteiskunnalliselle vaikuttavuustavoitteelle 3

Seurannan tunnusluvut yhteiskunnalliselle vaikuttavuustavoitteelle 3:	Toteuma 2012	Arvio 2013	Tavoite 2014
Cleantechin osuus Tekesin rahoituksesta (%)	32,5	32	33
Kansallisia energia- ja ympäristötavoitteita suoraan edistävien innovaatioiden määrä (TL 3.3)	513	550	500

Lisäksi Tekes vaikuttaa Suomen energiaomavaraisuuden ja uusiutuvan energian käytön lisäämiseen (TL 3). Tekes vaikuttaa välillisesti työllisyyteen, koska yritystoiminnan edistäminen lisää työpaikkoja ja parantaa sitä kautta työllisyyttä. Tekes tunnistaa rakenteellisia kilpailun esteitä (TL 4) ja nostaa niitä esteiden poistamisen kannalta tarkoituksenmukaisella tavalla ja laajuudessa esiin sekä ottaa sääntelyn ja julkiset hankinnat huomioon ohjelmissaan innovaatiotoiminnan edistämiskeinoina.

3. TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS

3.1. TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA

3.1.1. Suoritteet ja julkishyödykkeet

Pääomasijoitustoiminta ja pääomasijoitusmarkkinoiden kehittäminen

Tekes käynnistää pääomasijoitustoiminnan hallituksen kasvurahoitusohjelman ja Tekesin pääomasijoitustoiminnasta vastaavaa yhtiötä koskevan lain periaatteiden mukaisesti. Ensimmäisen toimintavuoden tulostavoitteet ovat:

1. Tekes on tehnyt alkaviin yrityksiin sijoittaviin pääomasijoitusrahastoihin kohdistuvan rahastosijoitustoiminnan valtiontukiohjelman, jonka epäsymmetrinen riskinjako perustuu EU:n valtiontukisäännöstöön. Valtiontukiohjelmaa toteuttaa Tekesin pääomasijoitustoiminnasta vastaava osakeyhtiö.
2. Tekes on tehnyt pääomasijoitustoiminnasta vastaavan yhtiönsä kautta mahdollisia sijoituspäätöksiä uusiin alkaviin yrityksiin sijoittaviin pääomasijoitusrahastoihin yhteistyössä yksityisten sijoittajien kanssa.

Tekesin yritysrahoituksen kohdentuminen

	Toteuma 2011	Toteuma 2012	Arvio 2013	Tavoite 2014
Pk-yritysten osuus rahoituksesta %	58	68	60	>60

3.1.2. Palvelukyky ja laatu

Yritysten aktivointi EU tutkimus- ja innovaatiotoimintaan

- Tekes osallistuu yhdessä TEM:n, OKM:n ja Suomen Akatemian kanssa Horisontti 2020 –ohjelman koordinointiin ja ohjaukseen ja varaa tehtäviin tarvittavat resurssit.
- Yritysten aktivointi EU:n tutkimus- ja innovaatiotoimintaan kuuluu kansallisten yhteyshenkilöiden lisäksi Tekesin muiden asiantuntijoiden normaaliin aktivointityöhön.
- Tekes resursoi nykyistä vahvemmin kansallisen EUTI-yksikön toiminnan. ml. jatkossa koko kansallisen järjestelmän tarvitseman sähköisen työvälineen hallinnan.

Enterprise Europe Network -verkoston koordinointi

- Tekes osallistuu aktiivisesti Enterprise Europe Network -verkoston kansalliseen järjestämiseen. Toimintaan liittyvästä työnjaosta sovitaan TEM:n johdolla vuoden 2014 aikana.

Team Finland –toimintamallin toteutus: (EIO 2)

- Tekes toteuttaa Team Finland –toimintamallia hallinnonalat ylittävässä yhteistyössä Team Finland –strategian mukaisesti.
- Finnvera, Finpro ja Tekes ja ELY-keskukset rakentavat kansainvälistymispalveluista palvelukokonaisuuden osana Team Finland –toimintamallia. Työssä hyödynnetään alueellisia Team Finland -verkostoja. Tekes vastaa Team Finland –ennakointitoimintamallin (Future Watch) toteutuksesta yhteistyössä keskeisten sidosryhmien kanssa ja vastaa seurantarjestelmän valmistelusta ja käyttöönotosta.
- Osana edellä mainittua kansainvälistymispalveluiden kehittämistä Tekes laajentaa Kasvuväylä – palvelumallin koskemaan suurempia pk-yrityksiä (liikevaihto yli 10 M€).

TEM-konsernin yhteiset toimintamallit

- Tekes osallistuu aktiivisesti yhdessä muiden TEM-toimijoiden kanssa yhteistä asiakkuustyötä ja asiakkuudenhallintaa tehostavien järjestelmien ja toimenpiteiden kehittämiseen sekä yhteisen asiakastiedon hyödyntämiseen.

	Toteuma 2011	Toteuma 2012	Arvio/tavoite 2013	Tavoite 2014
Asiakaspalaute Tekesin toiminnasta (1-5)				
Tekes-palvelujen hyödyllisyys yritysasiakkaille (1-5)	4,3	4,2	>3,7	>4,0
Tekes-palvelujen laatu yritysasiakkaille (1-5)	3,8	3,9	>3,7	>4,0
Asiakaspalautteen yleisarvio Tekesin toiminnasta	3,8	4,1	>3,7	>4,0
Käsittelyajat merkittävimmistä suoritteista				
Uuden rahoitushakemuksen käsittelyaika (mediaani) pk-yrityksille, vrk *)	71	65	59	<59
Uuden rahoitushakemuksen käsittelyaika (mediaani) suuryrityksille, vrk *)	84	79	70	<70

Maksupyynnön ja raportin käsittelyaika pk-yrityksille, vrk	28	24	21	<21
Oikaisuvaatimukset/ muutoksenhakukelpoiset päätökset, %	0,4	0,5	0,5	<0,6
EFQM-mallin mukainen arviointi	kyllä	kyllä	ei	kyllä
Tunnettuuden lisääntyminen **) Kansainvälistymällä kasvua hakevat, %			32	<30
Kasvuväylä-yritysten asiakastytyvyisyys			kiitettävä	kiitettävä

*) Tavoite ei sisällä projekteja, joissa merkittävä osa käsittelyajasta koostuu kansainvälisestä arvioinnista ja rahoituksen yhteensovittamisesta.

**) Niiden yritysten osuuden väheneminen, jotka eivät lainkaan tunne Tekesiä

3.2. TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS

3.2.1. Taloudellisuus

Tunnusluku	Toteuma 2011	Toteuma 2012	Arvio 2013	Tavoite 2014
Rahoitus- ja asiakkuustyön kokonaistunnus/myönnetty rahoitus, %	4,2	4,8	<5,3	<5,0

3.2.2. Tuottavuus

Tunnusluku	Toteuma 2011	Toteuma 2012	Arvio 2013	Tavoite 2014
Käynnistetty projektivolyymi, milj. euroa/htv	3,1	3,7	>2,5	>2,7

4. HENKISTEN VOIMAVAROJEN HALLINTA JA KEHITTÄMINEN

Tulosopimuksessa henkisten voimavarojen hallinnasta ja kehittämisestä esitetään vähintään seuraavat tavoitteet:

	Toteuma 2011	Toteuma 2012	Arvio 2013	Tavoite 2014
1. Henkilötyövuosien kehitys (htv)	284,2	285,7	284,6	290*)
2. Henkilöstön hyvinvointi paranee				
Sairauspoissaolopäivät/htv	6,5	7	< 8	< 8
Sairauspoissaolojen muutos (+/- työpäivää/htv)		-0,5	0	0

3. Innostava johtaminen ja esimiestyö				
Johdon toiminta esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä	3,9	3,9	3,7	3,8
Töiden yleinen organisointi työyhteisössä	3,4	3,4	3,7	3,8
4. Osaamisen kehittyminen ja uudistuminen				
Tulos- ja kehityskeskustelujen toimivuus osaamisen kehittämisessä	3,8	3,9	3,7	3,8
Esimiesten ja johdon asettamat mahdollisuudet uudistua työssä	3,8	3,9	3,7	3,8
5. Henkinen, fyysinen, sosiaalinen ja eettinen työkyky				
Työyhteisön avoimuus asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa	3,9	3,7	4,0	4,0
Työn innostavuus ja työssä koettu työn ilo	3,9	4,0	4,0	4,1

*) seurantamittari

5. RESURSSIT

Tavoitteiden toteuttamiseksi valtion vuoden 2014 talousarvioehdotuksessa Tekesille esitetään seuraavia määrärahoja ja myöntövaltuuksia:

	momentin nimi	määräraha, €	myöntövaltuus, €
32.20.06	Tekes – teknologian ja innovaatioiden kehittämiskeskuksen toimintamenot	40 884 000	-
32.20.40	Tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan tukeminen	405 320 000	399 640 000
32.20.83	Lainat tutkimus- ja innovaatiotoimintaan	90 400 000	106 823 000
32.20.89	Pääomasijoitus alkavien yritysten pääomasijoitustoimintaan	20 000 000	-

Vuonna 2013 käyttämättä jääneistä momenttien 32.20.40 ja 32.20.83 myöntövaltuuksista saa tehdä myöntöpäätöksiä vielä vuonna 2014.

Lisäksi TEM osoittaa 10 000 000 euroa INKA-ohjelman toteuttamiseen momentilta 32.20.42.

Tekesin tehtävien hoitamiseen osallistuu oman henkilöstön lisäksi Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksissa (ELY-keskukset) innovaatiot ja kansainvälinen liiketoiminta –yksiköissä Tekes-tehtäviä hoitava henkilöstö (arvio 84 htv), joiden resurssit on budjetoitu momentille 32.01.02 Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen toimintamenot. ELY-keskusten toimintamenoista varataan 600 000 euroa kohdennettaviksi erityiskohteisiin Tekesin esitysten perusteella. ELY-keskusten Tekes-tehtäviä hoitavat asiantuntijat tulevat toimimaan INKA-ohjelman paikallisina vastuuhenkilöinä.

Mikäli määrärahoihin tai myöntövaltuuksiin tulee merkittäviä muutoksia, käydään tätä tulossopimusta koskevat tarkentavat neuvottelut.

6. MUUT ASIAT

7. RAPORTOINTI

Tulossopimuksen budjettivuoden tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa tilinpäätöskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa sekä puolivuotistoteumaa syksyn tulosneuvottelujen yhteydessä. Raportointi tulostavoitteiden toteumista tapahtuu kaksi kertaa vuodessa Valtion tulostietojärjestelmään Netraan 30.6.2014 tilanteesta 30.8.2014 ja 31.12.2014 tilanteesta 15.3.2015 mennessä. Tavoitelinjausten alaisten tulostavoitteiden raportointi tapahtuu myös Netraan 30.6.2014 tilanteesta 30.8.2014 ja 31.12.2014 tilanteesta mahdollisuuksien mukaan 31.1.2015 mennessä.

Helsingissä, 10. päivänä joulukuuta 2013

Petri Peltonen
ylijohtaja

Kai Öistämö
johtokunnan puheenjohtaja

Petri Lehto
teollisuusneuvos

Pekka Soini
pääjohtaja

-
- ⁱ TL 0: Toteutamme strategiaa seuraavia periaatteita noudattaen
- syvennämme vuorovaikutusta hallinnon ja sidosryhmien kanssa eri toimien yhdensuuntaistamiseksi
 - uudistamme rakenteitamme ja toimintatapojamme jatkuvasti
 - keskitymme olennaiseen ja toimimme siinä tehokkaasti
- TL 1: Edistämme korkean arvonlisän uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritystoimintaa
- TL 1.1 Yritys- ja innovaatiopolitiikan toimet kohdistuvat uudistuviin ja kasvuhakuisiin yrityksiin
 - TL 1.2 Julkisten rahoituspalvelujen riskinotto lisääntyy
 - TL 1.3 Pk-yritysten kansainvälistymisvalmiudet parantuvat
- TL 2: Edistämme työllisyyttä panostamalla erityisesti nuoriin, pitkäaikaistyöttömiin ja työelämän laatuun
- TL 3: Lisäämme Suomen energiaomavaraisuutta
- TL 3.1 Suomen energiatalous pysyy monipuolisena ja energian toimitusvarmuus säilyy korkeana
 - TL 3.2 Energiamarkkinat toimivat hyvin
 - TL 3.3 Energiatehokkuus, uusiutuvan energian käyttö, päästötavoitteet
- TL 4: Poistamme rakenteellisia kilpailun esteitä

ⁱⁱ Elinkeino- ja innovaatio-osastolle asetetut tulostavoitteet vuodelle 2014:
 EIO 1 Innovaatiotoiminta lisääntyy ja sen hyödyntäminen elinkeinoelämässä ja julkisella sektorilla kasvaa
 EIO 2 Yritysten vienti ja kansainvälistyminen lisääntyvät ja kansainvälistynyt yritystoiminta monipuolistuu
 EIO 3 Uutta liiketoimintaa syntyy valituille strategisille kasvualueille, erityisesti bio- ja luonnonvaratalouteen, matkailuun sekä cleantech- ja hoito- ja hoivapalvelualalle

Tulossopimus

TEM/2019/00.03.01.02/2013

KTG/161/00.01-04/2013

Työ- ja elinkeinoministeriön ja Kuluttajatutkimuskeskuksen välinen tulossopimus vuodelle 2014

1. Yleistä

1.1. Visio ja toiminta-ajatus

Kuluttajatutkimuskeskus (KTK) vaikuttaa tutkimuksellaan yhteiskunnalliseen päätöksentekoon ja kehitykseen sekä kuluttajien elämään.

KTK:n strategisina tavoitteina on jatkaa luottamuksellisten suhteiden rakentamista tutkimuksen hyödyntäjiin ja parantaa kykyä reagoida nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Talouden näkökulmasta tavoitteina on varmistaa riittävä rahoitus ja yhteisrahoitteisten hankkeiden kustannusvaikuttavuuden parantaminen. Lisäksi toimintaa kehitetään siten, että tutkimuksen toteutus ja rahoitus on läpinäkyvää ja suunnitelmallista.

KTK yhdistetään vuoden 2015 alussa Helsingin yliopistoon valtakunnallisena erityistehtävään perustuvana instituuttina tai yksikkönä sektoritutkimusta koskevan valtioneuvoston periaatepäätöksen 5.9.2013 mukaisesti. Siirron yhteydessä pyritään varmistamaan henkilöstön osaaminen ja työhyvinvointi sekä työpaikkojen säilyminen vähintään entisin ehdoin. KTK:n vuonna 2013 käyttöön otettu uusi strategia ja painopisteet 2013-2018 luovat pohjaa yliopiston yhteyteen siirtymiselle.

Vuoden 2014 alussa siirtyy viisi henkilöä kuluttajia palvelevaksi tutkimus- ja selvitysresurssiksi Kilpailu- ja kuluttajavirastoon, mikä vaikuttaa KTK:n toiminnan määrään ja suuntaamiseen.

1.2. Toiminnan kytkentä hallinnonalan strategiaan linjauksiin

KTK:n suuntaa ja kehittää toimintaansa kuluttajapolitiittisen ohjelman ja työ- ja elinkeinoministeriön (TEM) konsernistrategian mukaisesti.

Tutkimusta kehitetään yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön (OKM) asettamassa, KTK:n siirtoa Helsingin yliopistoon valmisteleavassa yhteistyöryhmässä, jossa on TEM:n edustus.

2. Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

KTK:n yhteiskunnallinen vaikuttavuus perustuu laitoksen kyvylle ennakoita uusia yhteiskuntaan vaikuttavia ilmiöitä ja sen myötä vaihtoehtoisia tapoja ratkaista kulutukseen liittyviä haasteita. Kulutus- tutkimuksen vaikuttavuus perustuu seuraaville elementeille:

- innovatiivinen ja ennakoiva tutkimus- ja kehittämistoiminta
- kuluttajien kuuleminen sekä heidän näkemystensä välittäminen päätöksentekoon ja kehittämiseen

244363

- politiikkatoimenpiteiden arviointi
- yhteistyö eri toimijatahojen, tieteenalojen ja tutkimuslaitosten kanssa
- tutkimustiedon ja asiantuntemuksen välittäminen eri medioiden kautta julkiseen keskusteluun.

KTK:n toiminnan vaikuttavuutta ja laatua arvioidaan sillä, kuinka hyvin yhtäältä KTK:n toiminta vahvistaa akateemista kulutustutkimusta ja toisaalta kuinka tuotettu tieto ja palvelut vaikuttavat kulutusta koskevaan suunnitteluun, päätöksentekoon, lainsäädännön valmisteluun ja toimeenpanoon. Välillisesti toiminnan vaikuttavuutta kuvaavat erilaisten tuotosten määrä- ja laatu tiedot.

3. Toiminnallinen tuloksellisuus

3.1 Tuotokset ja laadunhallinta

	2011 toteuma	2012 toteuma	2013 tavoite	2014 tavoite
Tuotokset				
Julkaisut (kirjalliset tuotokset), kpl	115	134	100	90
Vertaisarvioidut julkaisut, kpl	20	26	25	25
Esitelmät eri foorumeilla, kpl	173	156	110	90
Tieteelliset esitelmät, kpl	57	60	50	50
Laadunhallinta				
Sidosryhmäkysely	-	kyllä	ei	kyllä
- palvelumielikuva (1-5)	-	4	-	4
- yhteistyö (1-5)	-	4,1	-	4
- kuinka hyvin täytännyt odotukset (1 - 5)	-	3,8	-	4
Laadunarviointi, käyttö kyllä/ei		kyllä	kyllä	kyllä

KTK uusi vuonna 2012 tehdyn sidosryhmäkyselyn. KTK tekee laadunarviointia myös itsearviointina käyttäen hyväksi VTV:n suosittelemaa sisäisen valvonnan ja riskien arvioinnin menetelmää. Painopisteenä on arvioida tutkimustoiminnan sekä henkilöstöresurssien ja osaamisen suuntautumista strategian mukaisesti. Myös IPO-hankkeen toteutumisen seurantaa arvioidaan tätä kautta.

3.2 Toiminnallinen tehokkuus

3.2.1 taloudellisuus	2011 toteuma	2012 toteuma	2013 tavoite	2014 tavoite
Tulot % menoista	37	40	30	38
Tutkimustoiminta kokonaiskustannuksista, %	94	95	>90	>90
Tietopalvelu kokonaiskustannuksista	6	5	<10	<10
Kokonaiskustannukset, 1 000 euroa	3 074	3 374	3 663	3 220
3.2.2 tuottavuus	2011 toteuma	2012 toteuma	2013 tavoite	2014 tavoite
Suoritemäärä (ind)/htv	261	284	280	250

Projektinhallinnan kehittämistä jatketaan.

Osasta toimitiloja luovutaan, kun viisi henkeä siirtyy Kilpailu- ja kuluttajavirastoon. Samalla siirrytään myös soveltuvin osin monitiloihin.

3.2.3 Maksullisen toiminnan tulos sekä kannattavuus ja yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus	2011 toteuma	2012 toteuma	2013 tavoite	2014 tavoite
Maksullisen toiminnan tuotot, euroa	120 220	15 905	20 000	20 000
Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus, %	51	54	48	54

3.3 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

	2011 toteuma	2012 toteuma	2013 tavoite	2014 tavoite
Henkilötyövuosien kehitys	37,4	37,7	37	35
Sairauspoissaolojen muutos (+/- työpäivää/htv)	+5,5	-5,0	0	0
Johdon toiminta esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä (1-5)	2,9	3,2	3,2	3,2
Töiden yleinen organisointi työyhteisössä (1-5)	3,1	3,1	3,2	3,2
Tulos- ja kehityskeskustelujen toimivuus osaamisen kehittämisessä (1-5)	3,0	2,8	3,2	3,2
Esimiesten ja johdon asettamat mahdollisuudet uudistua työssä (1-5)	3,1	3,3	3,2	3,2
Työyhteisön avoimuus asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa (1-5)	3,2	3,3	3,3	3,3
Työn innostavuus ja työssä koettu ilo (1 - 5)	3,4	3,4	3,5	3,5

Henkilötyövuosien määrässä on otettu huomioon vähennyksenä viiden henkilötyövuoden siirtyminen Kilpailu- ja kuluttajaviraston palvelukseen. Henkilötyövuosien määrää kuitenkin lisää tutkimussopimusten ja – rahoituksen pohjalta tehdyt määräaikaisten rekrytoinnit. Määräaikaisuus perustuu yliopistoon yhdistymiseen vuonna 2015. Henkilöstön hyvinvointi muutostilanteessa turvataan.

4. Talous

Valtion vuoden 2014 talousarvioehdotukseksi KTK:n nettobudjetoiduksi toimintamenomäärärahaksi esitetään 1 857 000 euroa ja tuloiksi 1 000 000 euroa. Määrärahassa on vuoteen 2013 verrattuna 356 000 euron vähennys, mikä johtuu 350 000 euron siirrosta Kilpailu- ja kuluttajavirastolle, 16 000 euron menosäästöt ja 10 000 euron lisäys palkankorotuksiin.

Taloussuunnitelmassa 2014 on otettu huomioon henkilöstömenoihin tulevat leikkaukset samoin kuin supistukset toimitilamenoissa.

Vuodelle 2014 on saatu rahoituspäätöksiä noin 750 000 euron edestä (tilanne 8/2013). Siirtyvä raha on tarpeen organisaation muutostilanteesta johtuen. Riskeinä ovat paitsi tutkimusrahoituksen supistuminen myös kilpailun kiristyminen.

Taloussuunnitelma 2014				
		euroa	%	rahoituspohja %
Henkilöstökulut		2 260 000	70	
Toimitilavuokratulot		210 000	7	
Palvelujen ostokulut		535 000	17	
Muut kulut		180 000	6	
Investoinnit		35 000	1	
Bruttomenot		3 220 000	100	100
Maksullisen toiminnan tulot		20 000	2	
Muut tulot		1 190 000	98	
Bruttotulot		1 210 000	100	38
Nettokäyttöarvio		2 010 000		
Siirtyy määrärahaa vuodelta 2013 (arvio)		877 000		
TAE 2014		1 857 000		58
Siirtyvän määrärahan käyttö 2014		153 000		5
Siirtyy määrärahaa 2015 (arvio)		724 000		

5. Muut asiat

6. Raportointi

KTK raportoi tulostavoitteiden toteutumisesta ajalta 1.1.2014 - 30.6.2014 elokuun 2014 loppuun mennessä. Koko vuoden tulostavoitteiden toteutumisesta raportoidaan alustavien tietojen pohjalta lokakuussa 2014.

Helsingissä marraskuun 29 p:nä 2013

Työ- ja elinkeinoministeriön
puolesta

Kuluttajatutkimuskeskuksen
puolesta

Pekka Timonen
Ylijohtaja

Päivi Hentunen
Johtokunnan puheenjohtaja

Eeva-Liisa Koltta-Sarkanen
Neuvotteleva virkamies

Päivi Timonen
Johtaja

Sopimus
28.11.2013

TEM/2096/00.03.01.02/2013

Työ- ja elinkeinoministeriön ja Kilpailu- ja kuluttajaviraston välinen tulossopimus vuodelle 2014

1. YLEISTÄ

1.1 Toiminta-ajatus

Kilpailu- ja kuluttajavirasto edistää markkinoiden toimivuutta. Virastossa on kuluttaja-asiamies, joka huolehtii lainsäädännössä hänelle määrätystä valvontatehtävistä. Tavoitteena on terveen ja toimivan kilpailun turvaaminen ja talouden tehokkuuden lisääminen sekä yksityisessä että julkisessa elinkeinotoiminnassa sekä se, että yritykset toimivat vastuullisesti ja että kuluttajat voivat luottaa markkinoiden toimivuuteen ja häiriötilanteiden nopeaan selvittämiseen. Viraston toiminta pyritään kohdistamaan yhteiskunnallisesti merkittäviin asioihin. Lisäksi virasto vaikuttaa yleisesti kilpailun toimivuuteen ja kuluttajien asemaan ja hoitaa sille kuuluvat kansainväliset tehtävät.

1.2 Kytkeä TEMin konsernistrategiaan, tavoitelinjauksiin ja substanssistrategioihin

Kilpailu- ja kuluttajaviraston toiminta tukee työ- ja elinkeinoministeriön konsernistrategian tavoitelinjauksia 1 ja 4:

- Poistamme rakenteellisia kilpailun esteitä (TL 4), jolle on asetettu hallinnonalan yhteiset tulostavoitteet:
 - Kaupan keskittymisestä aiheutuvat haitat vähenevät (tavoitelinjaus 4.1)
 - Julkisten toimijoiden liiketoiminta muuttuu kilpailuneutraaliksi (tavoitelinjaus 4.2)
 - Harmaa talous supistuu (tavoitelinjaus 4.3)
- Edistämme korkean arvonlisän uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritystoimintaa (TL 1)

Lisäksi viraston toimintaa ohjaavat kaksi valtioneuvoston substanssistrategiaa, terveen kilpailun edistämishjelma (2012 - 2015) ja kuluttajapoliittinen ohjelma (2012 – 2015) sekä hallituksen rakennepoliittinen ohjelma.

2. VAIKUTTAVUUS

Tavoitteena on turvata tasaveroiset kilpailuolosuhteet erikokoisille yrityksille ja kuluttajien etujen mukaiset toimivat markkinat. Tärkeää on vahvistaa kuluttajan asemaa erityisesti passiivisen kil-

pailun alueilla sekä julkisten palvelujen uudistuskehityksessä. Huomiota kiinnitetään myös rakenteellisten kilpailun esteiden poistamiseen ja erilaisiin syrjiviin ja sitoviin menettelytapoihin, joiden avulla kilpailijoita pyritään sulkemaan pois markkinoilta. Kuluttajaoikeudellista valvontaa, informaatiota ja vaikuttamista kohdennetaan EU:n kuluttajamarkkinoiden tulostaulun ja kuluttajajärjestöjen tietopankin kautta saatavan kuluttajapalautteen perusteella toimialoille, joilla esiintyy eniten puutteita markkinoiden toimivuudessa.

Vaikuttavuuteen tähtäävät keskeiset toimet:

Vakiinnutetaan uskottava kilpailuneutraaliteettivalvonta luomalla tarvittavat valvontamekanismit. Järjestetään neuvontaa julkisen sektorin toimijoille (TL 4.2).

Selvitetään kanta-asiakasjärjestelmien vaikutukset markkinoiden toimivuuteen ja kuluttajan valinnanvapauden toteutumiseen (TL 4.1).

Luodaan edellytykset järjestelmälle, jonka avulla teollisuus saa käyttöönsä tarvitsemansa päivitäistavarakaupan menekkitiedot (TL 4.1).

Arvioidaan yrityskauppaluvonnan säännösten uudistamistarve, muun muassa liikevaihdon kynnysarvojen tarkoituksenmukaisuus. (TL 4.)

Kuluttaja-asiamiehen toimenpitein varmistetaan, että erityisesti puhelin- ja laajakaistanliittymien sekä maksutelevisiopalveluiden markkinoinnissa ja myyntitilanteissa kuluttaja saa hyödykkeestä lainmukaiset olennaiset tiedot. Valvonnassa kiinnitetään erityistä huomiota sopimusmuutostilanteisiin.

Valvontatoimenpiteitä kohdistetaan velallisen aseman turvaamiseksi ja maksutapoihin liittyviin ongelmiin.

KKV tiedottaa ODR:n¹ käyttöön otosta ja toimintaohjeista ongelmatilanteissa. Kuluttajille tehdään informaatiota eri kuluttajaviranomaisten ja ADR-elinten² rooleista kuluttajien ongelmatilanteissa.

Tuetaan virastolle kuuluvin osin valtioneuvoston rakennepoliittisen ohjelman toteuttamista.

3. TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS

3.1. TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA

	Toteuma 2011	Toteuma 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2014
Kilpailu- ja kuluttajavalvonta on tehokasta ja ongelmia ennaltaehkäisevää:	-	-	kyllä	kyllä
— Uskottava "hard core"-kartellien vastaisen politiikan vahvistaminen (sidosryhmien arvio 1—5), (TL 4.3)	4,0	3,8	>4,0	>4,0
— Seuraamusmaksuesitysten määrä merkittävässä kilpailuvalvonnan I-II luokan asioissa (kpl), (TL	1	1	>1	>1

¹ EU-asetuksen mukainen kuluttajariitojen verkkovälitteinen riidanratkaisu

² Tuomioistuimen ulkopuolinen kuluttajariitojen ratkaisuelin

4.3)				
— Yrityskauppavalvonnalla estetään tehokkaasti keskittymien kilpailuongelmat (sidosryhmien arvio 1—5), (TL 4)	3,6	3,5	> 3,7	> 3,7
— Kuluttaja-asiamiehen toimenpiteistä johtuvien muutosten määrä, joissa yritys on muuttanut toimintaansa kuluttajansuojalainsäädännön mukaiseksi (kpl)	-	-	-	130
— Vakuuksien riittävyys valmismatkaliikkeiden konkurssitapauksissa (%)	100	96	100	100
— Valmismatkaliikevalvonnan vakuuspäätösten laatuindeksi (ind) ³	1,26	1,05	1,0-1,1	1,0-1,1
— Markkinoiden toimivuutta koskevien analyysit (kpl)	-	-	-	5
Kuluttajilla on käytettävissään ajankohtaiset, helppokäyttöiset ja itsepalveluna sujuvasti toimivat verkkopalvelut				
— Verkkopalvelujen kuluttajaosion käyntimäärä/kk ⁴			155 000	140 000
Käsittelyajat pysyvät kohtuullisena				
— Yli 3 vuotta käsittelyssä olleet kotimaisten kilpailunrajoitustapaukset (lkm)	16	9	0	0
— Vaikuttavuusluokka 3 kilpailuasioden käsittelyaika (mediaani, pv)	28	30	<30	<30
— Valmismatkaliikkeiden rekisteröintihakemusten käsittelyaika (pv)	6	14	7	7
Kuluttajan asema turvataan ETA-alueen rajat ylittävässä kaupassa opastamalla kuluttajia ja tarjoamalla tukea yksittäisissä riitatapauksissa				
— Komission suoritusarvio Euroopan kuluttajakeskus -hankkeen toiminnasta ⁵	Keski- määräis- tä pa- rempi	erin- omainen	hyvä	hyvä
Viraston ohjaus tukee alue- ja paikallishallinnon tehtävien tehokasta hoitamista				
— Järjestetyn koulutuksen asiakastytyvyisyys	4,0	4,0	>3,5	> 4,0
lopullisesta väli pois, vuodet sivun alkuun.				

	Toteuma 2011	Toteuma 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2014
Sidosryhmäkysely	-	-	kyllä	kyllä
CAF- laatujärjestelmän mukainen arviointi (arviointi toteutetaan joka toinen vuosi)	-	-	kyllä	ei

³ Vakuuspäätösten laatuindeksi kuvaa sitä miten hyvin yrityksille ennakoon asetetut vakuudet vastaavat yritysten myynnin mukaista todellisia vakuustarvetta. Laatuindeksiin ollessa > 1, on ylivakuutta ja < 1 alivakuutta.

⁴ Vuoden 2014 tulostavoiteluvussa on otettu huomioon Kuluttaja-lehden siirtyminen pois virastosta. Lehden osuus käyntimäärästä on ollut noin 50 000 käyntiä vuodessa.

⁵ Komission suoritusarviointin asteikossa tapahtui muutos vuonna 2012

3.2. TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS

Taloudellisuus ja tuottavuus

Henkilötyövuosien jakautuminen toiminnoittain	Toteuma 2011	Toteuma 2012	Tavoite 2013 ⁶	Tavoite 2014
Markkinoiden toimivuuden edistäminen	-	-	23	30
Kilpailuvalvonta	-	-	55	59
Kuluttajaoikeudellinen valvonta ja taloudelliset hyvitykset	-	-	26	27
Kuluttajainformaatio	-	-	12	7
Alue- ja paikallishallinnon ohjaus	-	-	9	6
Hallintopalvelut ⁷	-	-	22,5	22
YHTEENSÄ	138,7	142,8	147,5	151

Maksullisen ja yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus

Kustannusvastaavuudet	Toteuma 2011	Toteuma 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2014
— Valmismatkaliikerekisterin maksullisten suoritteiden kustannusvastaavuus (%)	75	62	100	100
— Euroopan kuluttajakeskus –hankkeen kustannusvastaavuus (%)	36	35	-	38

Kokonaistuottavuuden muutos (% , Tilastokeskus)

2

4. HENKISTEN VOIMAVAROJEN HALLINTA JA KEHITTÄMINEN

Luodaan virastolle yhteinen arvopohja ja toimintakulttuuri, jossa viraston vaikuttavuus on korkealla tasolla ja jossa virkamiehillä on edellytykset parhaimpaan suoritukseensa. Vuoden 2014 aikana kehitetään ja käyttöön otetaan KKV:n esimiestyön yhtenäiset tavat esimiesvalmennusta ja -työpajoja hyödyntäen.

	Toteuma 2011	Toteuma 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2014
— Henkilötyövuosien kehitys (htv)	138,7	142,8	147,5	151
— Sairauspoissaolojen muutos (+/- työpäivää/htv) ⁸	-	-	-	-0,5
— Johdon toiminta esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä (1-5)	-	-	3,4	3,4
— Töiden yleinen organisointi työyhteisössä (1-5)	-	-	3,3	3,4
— Tulos- ja kehityskeskustelujen toimivuus osaamisen kehittämisessä (1-5)	-	-	3,3	3,4
— Esimiesten ja johdon asettamat mahdollisuudet uudistua työssä (1-5)	-	-	3,5	3,5
— Työyhteisön avoimuus asioiden valmistelussa ja päättöksenteossa (1-5)	-	-	3,3	3,4
— Työn innostavuus ja työssä koettu ilo (1-5)	-	-	3,6	3,7

⁶ Henkilötyövuosien jakautuminen toiminnoittain on laskennallinen arvio ja ei sisällä olettamuksia vuoden 2013 aikana laadittavan strategian vaikutuksista työpanoksen kohdentumiseen.

⁷ Hallintopalvelut = asiakirja-, tieto-, talous- ja henkilöstöhallinto sekä muut hallintopalvelut

⁸ Sairauspoissaolojen määrä (työpäivää/htv): 2011 tot. 8,6, 2012 tot. 9,3, 2013 tav. < 9,0 , 2014 tav. < 8,5 .

5. RESURSSIT

Vuoden 2014 talousarvioesityksessä Kilpailu- ja kuluttajaviraston nettomäärärahaa on 11 331 000 euroa.

6. MUUT ASIAT

Kilpailu- ja kuluttajavirasto jatkaa palveluiden ja toiminnan suunnitelmallista sähköistämistä vuonna 2013 valmistuneen sähköistämissuunnitelman mukaisesti. Palveluja kehitetään asiakaslähtöisesti hyödyntäen julkishallinnon ja hallinnonalan yhteisiä ratkaisuja ja toimintamalleja.

Kuluttaja-asiamiehen valvonnan prosesseja parannetaan ja tehostetaan. Kuluttajahallinnon tietopankki –hankkeessa (KUTI) vuonna 2014 keskeistä on erityisesti kuluttajahallinnon yhteinen sanastotyö ja eNeuvojan valmistelu.

Virasto valmistautuu valtion toimialariippumattomien ICT-tehtävien siirtoon TORI-palvelukeskukseen. Viraston aikataulu hankkeessa on lokakuu 2015.

7. RAPORTOINTI

Tulossopimuksen budjettivuoden tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa tilinpäätöskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa sekä puolivuotistoteumaa syksyn tulosneuvottelujen yhteydessä. Raportointi tulostavoitteiden toteutumisesta tapahtuu kaksi kertaa vuodessa valtion tulostietojärjestelmään Netraan: 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta 15.3. mennessä. Tavoitelinjausten alaisten tulostavoitteiden raportointi tapahtuu myös Netraan 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta mahdollisuuksien mukaan 31.1. mennessä.

Työ- ja elinkeinoministeriössä 28.11.2013

Työ- ja elinkeinoministeriön puolesta

Kilpailu- ja kuluttajaviraston puolesta

Pekka Timonen
ylivohtaja

Juhani Jokinen
pääjohtaja

Tapio Laamanen
kaupallinen neuvos

Veli-Matti Pulli
hallintojohtaja

Työ- ja elinkeinoministeriön ja Matkailun edistämiskeskuksen tulossopimus vuodelle 2014

1. Yleistä

Vuonna 2014 toteutetaan MEKin toimintojen yhdistäminen osaksi Finproa. Erityisinä tavoitteina ovat prosessin läpivieminen mahdollisimman jouhevasti erityisesti henkilöstön osalta sekä samalla matkailun edistämistoimien tehostuminen ja synergiaetujen vahvistaminen Finpron toimenpiteiden ja Team Finland –toimintamallin kanssa.

Matkailun edistämiskeskuksen (MEK) toimintaa ohjaa TEM konsernistrategia (30.8.2011) ja sen mukaiset tavoitelinjaukset sekä Elinkeino- ja innovaatio-osaston tulostavoitteet vuosille 2013–2015 (7.5.2012). MEK toteuttaa osana TEM -konsernia konsermitason linjauksia sekä vastaa osaltaan niiden toimeenpanosta yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

Vuonna 2010 päivitetty Suomen matkailustrategia vuoteen 2020 ohjaa MEKin toimintaa. Sen linjausten mukaan MEKin päätavoitteena on koordinoida matkailumaakuvan vahvistumista. MEK on strategian keskeinen toteuttajataho.

Työ- ja elinkeinoministeriö ja Matkailun edistämiskeskus ovat sopineet seuraavista tulostavoitteista vuodelle 2014.

2. Vaikuttavuus

2.1 Konsernistrategian tavoitelinjaukset

TEM- konsernistrategia ottaa huomioon sekä hallitusohjelman että toimintaympäristön muutosten vaatimukset työ- ja elinkeinopolitiikalle. Tavoitelinjaukset määrittelevät ne toimenpidealueet, jotka ovat erityisen tarpeellisia työ- ja elinkeinopolitiikan tavoitteiden saavuttamiseksi.

Matkailun edistämiskeskuksen uudistusprosessissa keskeisenä on tavoitelinjaus TL0 ja substanssitoimintaa koskevat erityisesti konsernistrategian TL1 sekä EIO:n tulostavoitteet EI01 ja EI02.

TL0: Toteutamme strategiaa seuraavia periaatteita noudattaen

- syvennämme vuorovaikutusta hallinnon ja sidosryhmien kanssa eri toimien yhdensuuntaistamiseksi
- uudistamme rakenteitamme ja toimintatapojamme jatkuvasti
- keskitymme olennaiseen ja toimimme siinä tehokkaasti

TL 1: Edistämme korkean lisäarvon uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritystoimintaa

EIO 1.1. Yritys- ja innovaatiopolitiikan toimenpiteet kohdistuvat uudistuviin ja kasvuhakuisiin yrityksiin

EIO1.3. Pk-yritysten kansainvälistymisvalmiudet paranevat

EIO2: Yritysten vienti ja kansainvälistyminen lisääntyvät ja kansainvälistynyt yritystoiminta monipuolistuu

Tavoitelinjaus 1/1.1. Yritys- ja innovaatiopolitiikan toimenpiteet kohdistuvat uudistuviin ja kasvuhakuisiin yrityksiin

Matkailun edistämiskeskus toteuttaa Team Finland - toimintamallia yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa TeamFinland-strategian mukaisesti. MEK huolehtii sen toteutumisesta tarkoituksenmukaisella tavalla, erityisesti matkailumaakuvamarkkinoinnin osalta sekä varmistaa ulkomaan edustajaverkoston yhteistyön muiden kohdemaan Team Finland-edustajien kanssa. MEK kuuluu Finland Promotion Boardin ydinryhmään.

MEK osallistuu vuonna 2014 TEM toimialapalveluiden Matkailun toimialaraportin kansainvälistymiskatsauksen laadintaan.

Yhteistyössä yritysten kanssa tehdyt moninaiset markkinointitoimenpiteet sekä kesäaktiviteettien ja kulttuurimatkailuun liittyvien katto-ohjelmien tuottamien että talvi- ja hyvinvointimatkailuun kehittämisen myötä syntyneiden erilaisten työkalujen kautta matkailuyritysten kansainvälistymisvalmiudet paranevat.

MEKin toimenpiteet hyödyntävät Venäjän, Kiinan ja Japanin potentiaalia. MEK toteuttaa omalta osaltaan rakennepoliittisen ohjelman Venäjän kasvavia markkinoita ja ostovoimaa käsittelevän toimenpidekokonaisuuden matkailun edistämisen toimenpiteitä. MEK raportoi tietoonsa tulleet mahdolliset rajanylitykseen liittyvät pullonkaulat.

MEK osallistuu TEMin matkailun kärkihankkeen toteuttamiseen erikseen alkuvuodesta 2014 sovitulla tavalla.

MEK uudistaa oman strategiansa kevään 2014 aikana osana muutosprosessia.

2.2 Muu vaikuttavuus

MEK edistää toiminnoillaan matkailuelinkeinon elinkeinopoliittista asemaa kotimaassa, jotta yhteiskunnallinen päätöksenteko tukisi osaltaan toimialan myönteistä kehitystä nykyistäkin vankemmin, etenkin markkinoinnin puolella.

Alla esitetyt vaikuttavuusmittarit kuvaavat matkailun valtakunnallista kokonaiskehitystä, joihin MEKin toimenpiteillä on vain osittainen vaikutus. Toteuma ja tavoiteluvut 2014 on oikaistu kesäkuussa 2013 vuoden 2012 vahvistettujen tilastojen perusteella ja ne poikkeavat tästä syystä TAE 2014 luvuista.

	toteuma 2011	toteuma 2012	tavoite 2013	ennuste 2013	tavoite 2014
Ulkomaisesta matkailusta saatavat tulot (ilman kuljetustuloja, milj. euroa)	2 745	3020	2 956	3045	3151
Ulkomaisesta matkailusta saatavat tulot (ml. kuljetustulot, milj. euroa)	3 502	4210	4 150	4275	4425
(1000 vrk)	24 555	25 244	26 555	26 000	26 910
Suomen markkinaosuus Pohjoismaihin saapuvasta matkailusta (%)	16,5	16,1	16,7	16,1	16,2

3. Toiminnan tuloksellisuus

3.1. Laadunhallinta

Vuonna 2014 MEK toteuttaa EFQM –mallin mukaista toiminnan laadunkehittämistyötä oman toimintansa kehittämisen tueksi ja edistämiseksi.

	toteuma 2012	tavoite 2013	toteuma 2013	tavoite 2014
Ulkoinen asiakastyytyväisyys (sidosryhmät) *	3,2	3,3	3,5	3,5
Tutkimustoiminta* markkinatiedon analysointi ja välittäminen	3,75	3,9	3,8	3,9
Tuotekehitystoiminta* MEKin tuotekehitystoiminnan hyödyllisyys	3,2	3,4	3,5	3,5
Markkinointi toimenpiteet* Tyytyväisyys markkinointitoimenpiteisiin kokonaisuutena	3,1	3,4	3,3	3,4
Ulkomaisten edustajien toiminta* Visit Finland –edustajille annettu arvosana	3,7	3,8	4,0	4,0

*Lähde: Addvalue palvelukuva –tutkimus

3.2. Toiminnallinen tehokkuus

3.2.1. Taloudellisuus

Määrärahan ja resurssien jakautuminen, %	toteuma 2012	arvio 2013	tavoite 2014
Matkailumaakuvan markkinointi ja sitä tukeva tuotemarkkinointi	72	73	73
Tutkimus ja kehitys	18	17	17
Hallinto	10	10	10

Kustannusvastaavuudet

MEK toteuttaa messuosallistumiset ja tuotemarkkinointikampanjat aktiivisesti yhdessä yritysten kanssa, yritysrahoitusosuuden tavoitteen ollessa 50 %. Yhteisrahoitteisessa toiminnassa osallistujilta ei peritä toimenpiteen yleiskustannuksia, koska MEKin toiminta on viranomaisluonteista eikä tältä osin ole kustannusvastaavaa.

Maakuvamarkkinointi

Matkailun edistämiskeskuksen tärkein tehtävä on Suomen matkailumaakuvan edistäminen ulkomailla. Tavoitteena on edistää yhtenäistä, omaleimaista ja vetovoimaista matkailumaaprofiilia, joka tukee matkailutuotteiden viestintää ja myyntiä. Matkailu-Suomen tunnettuutta lisätään erityisesti modernien humanistien (RISC Monitor – tutkimus) keskuudessa.

Vuonna 2014 MEK toteuttaa neljä matkailumaakuva -markkinointikampanjaa.

3.2.3. Taktiset tuotemarkkinointikampanjat

Vuonna 2014 toteutetaan tuotekampanjoita yhdessä matkailuelinkeinon kanssa Venäjällä (Tapahtumien Suomi), Saksassa (keväällä ja syksyllä), Ranskassa ja Italiassa (syksyllä), Japanissa ja Kiinassa (keväällä ja syksyllä). USAssa jatketaan markkinointiyhteistyötä yhteisöpuhjoismaisen STI Inc-yhtiön kautta.

Venäjälle osoitetun lisärahan turvin toteutetaan Hyvinvointi-kampanja ja talvikampanja Moskovassa, Murmanskissa ja Kazaktanissa. Lisäksi myyntitapahtumia järjestetään Ukrainassa ja Turussa sekä tutustumismatkoja lehdistölle ja muulle medialle.

3.2.4. PR & media

MEK järjestää kansainväliselle medialle (kuluttajamediat ja blogit) tutustumismatkoja, joiden seurauksena julkaistaan houkuttelevia artikkeleita ja ohjelmia kuluttajille. Tavoitteena on lisätä Suomen tunnettuutta matkailukohteena ja lisätä positiivista Suomi-kuvaa kansainvälisen median kautta.

3.2.5. On line –mediat

Visit Finland haluaa inspiroida Suomesta kiinnostuneet oman verkkopalvelun avulla ja yhteisöllistää Suomeen rakastuneet sosiaalisen median avulla. Tavoitteena on kasvattaa Suomen tunnettuutta ja haluttavuutta matkailumaana valitussa kohderyhmässä ja valituilla markkinoilla sekä ohjata kiinnostuneet tutustumaan laadukkaaseen sisältöön VisitFinland.comissa. Sosiaalisen median kanavat elävät koko ajan ja tärkeää on valita kulloinkin toimivimmat kanavat, esim. Kiinassa tullaan avaamaan vuoden 2014 aikana WeChat-kanava ja määrittelemään sille erilliset tavoitteet.

	toteuma 2012	tavoite 2013	arvio 2013	tavoite 2014
On line -mediat				
www.visitfinland.com, kävijää/kk, vuonna 2013 kävijää/4 vkoa	126 000 ¹	100 000	135 000	140 000
Viipymä VF-sivustolla min/kävijä		3		3
I wish I was in Finland -Facebook, fania	140 000	170 000	362 000	400 000
Venäjän Facebook, fania				30 000
VKontakte, Venäjä			2 500	10 000
Japanin Facebook, fania			15 000	30 000
Kiinan Sina Weibo, fania			140 000	200 000
@OurFinland-twitter, seuraajaa	7 100	8 000	12 000	15 000

¹uudistettu verkkopalvelu avattiin 15.5.2012, joten analytiikka on ajalta 1.6.–31.12.2012

MEKillä on oma mediapankki, jonka tavoitteena on varmistaa laadullisesti korkeatasoinen kuva- ja markkinointimateriaali matkailu-Suomesta. Matkailuelinkeinon ja median edustajat Suomessa ja ulkomailla voivat hyödyntää mediapankkia markkinoidessaan Suomea matkailumaana.

3.2.6 Myynninedistämistoimenpiteet

Vuonna 2014 järjestetään Suomeen matkanjärjestäjien tutustumismatkoja. Ostajia tuodaan yksittäin tai maakohtaisina ryhminä vapaa-ajan ja meetings industry –sektoreilta.

Vuonna 2014 MEK osallistuu kansainvälisille matkailu – ja meetings industry -alan ammattimessuille Saksassa, Iso-Britanniassa, Espanjassa ja Aasiassa. MEK järjestää myös networking- ja myyntitilaisuuksia, joihin osallistuvat suomalaiset myyjät ja ulkomaiset ostajat. Tavoitteena on toteuttaa tapahtumat siten, että elinkeinon panos on vähintään 50 % kokonaiskustannuksista.

3.3. Muut toiminnalliset tavoitteet

	toteuma 2012	tavoite 2013¹	tavoite 2014
Meetings industry			
Kansainvälisten kongressien määrä Suomessa	635	410	430
Suomessa vierailneiden kongressivieraiden määrä	77 222	62 000	58 000
Laatutonnivalmennus			
Laatutonnivalmennuksen läpikäyneet organisaatiot	805	840	860

¹ Tavoite TEMin ja MEKin tulossopimuksesta vuodelle 2013. Vuonna 2013 ei tulla saavuttamaan tavoitetta delegaattimäärien osalta.

Tutkimustoiminnassa painotetaan vuonna 2014 mm. kiinalaisten matkailijoiden odotusten ja tarpeiden ymmärryksen syventämistä. Lisäksi kehitetään Suomeen saapuvien matkailijoiden tilastointia vuoden 2012 lopussa lopetetun Rajahaastattelututkimuksen korvaamiseksi. Mikäli Tilastokeskus tulee jatkossa toimittamaan ainoastaan matkailusta saatavat tulotiedot, tarvitaan edelleen arviot maahan saapuvista matkailijoista lähtömaittain sekä ulkomailta saapuvan matkailun rakennetta selvittävää muuta tietoa.

MEK osallistuu teemakohtaisten katto-ohjelmien (OutdoorsFinland ja CultureFinland) hallinnointiin ja ohjaukseen. Hyvinvointimatkailun edistämiseksi MEK on mukana Itä-Suomen Yliopiston Finrelax- hankehankemuksessa. Myös talvimatkailun kehittämistä edistetään uusien tuote- ja palveluideoiden tuottamiseksi.

MEK pyrkii edistämään alueellisten kärkihankkeiden syntymistä. Kehittämällä vahvempia matkailukeskuksia ja -verkostoja Suomeen saataisiin enemmän vetovoimaisia kohteita kansainväliseen markkinointiin. MEK:n tuotekehitysyksikön mukanaolo kärkihankkeiden ohjauksessa varmistaa kansainvälisten asiakkaiden näkökulman huomioimisen kohteiden kehittämisessä.

4. Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

	toteuma 2012	tavoite 2013 ²	toteuma 2013	tavoite 2014
Henkilötyövuosien kehitys htv	31,6 (ennuste)	33	33	33
Henkinen, fyysinen, sosiaalinen ja eettinen työkyky ¹				
• työyhteisön avoimuus asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa	3,1	3,1	3,1	3,2
• työn innostavuus ja työssä koettu työn ilo	3,3	3,5	3,2	3,3
• sairauspoissaolopäivät / htv	6,0	5,5	5,5 (arvio)	5,5
• lyhytaikaiset (1-3 pvää) sairauspoissaolotapaukset /htv	4,0	3,5	3,5 (arvio)	3,5
Työnantajan kilpailukyky paranee ¹				
• sisäinen työnantajakuva	3,3	3,4	3,2	3,4
• kokonaistyytyväisyys	3,4	3,7	3,3	3,3
Osaamisen kehittyminen ja uudistuminen ¹				
• Tulos- ja kehitys-keskustelujen toimivuus osaamisen kehittämisessä	3,3	3,4	3,2	3,5
• Esimiesten ja johdon asettamat mahdollisuudet uudistua työssä	4,0	4,1	3,4	3,5
Innostava johtaminen ja esimiestyö ¹				
• Johdon toiminta esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä	3,1	3,2	2,9	3,3
• Töiden yleinen organisointi työyhteisössä	3,0	3,2	3,0	3,2

¹Lähde VMBaro

²TEMin ja MEKin välinen tulossopimus 2013

5. Resurssit

Vuoden 2014 valtion täydentävässä talousarviossa on MEKin menomomentille myönnetty nettomäärärahaa 10 037 000 euroa. Henkilötyövuosia on 33. Mikäli määrärahoihin tulee merkittäviä muutoksia, käydään tätä tulossopimusta koskevat tarkentavat neuvottelut.

Toiminnan tulot ja menot 1 000 €	toteutuma 2012	varsinainen TA 2013	HE esitys täydentävä 2014	TTS 2015
Bruttomenot	10 768	12 197	11 237	11 254
Bruttotulot	939	1 100	1 200	1 200
Nettomenot	9 829	11 097	10 037	10 054

6. Raportointi

Tulossopimuksen budjettivuoden tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa tilinpäätöskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa sekä puolivuotistoteumaa syksyn tulosneuvottelujen yhteydessä. Raportointi tulostavoitteiden toteutumisesta tapahtuu kaksi kertaa vuodessa Valtion tulostietojärjestelmään Netraan 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta 15.3. mennessä. Tavoitelinjausten alaisien tulostavoitteiden raportointi tapahtuu myös Netraan 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta mahdollisuuksien mukaan 31.1. mennessä.

Mikäli MEKin ja Finpron yhdistyminen vuonna 2014 tulee edellyttämään muutoksia tai korjauksia tähän sopimukseen, voidaan tätä sopimusta tarvittaessa täydentää tai muuttaa.

Helsinki 26.11.2013

TEM:n puolesta

MEKin puolesta

Severi Keinälä
teollisuusneuvos

Heikki Vesa
johtokunnan puheenjohtaja

Nina Vesterinen
erityisasiantuntija

Jaakko Lehtonen
ylijohtaja

Päivitetty
tulossopimus

5.12.2013

TEM/3065/00.03.01.02/2011

TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖN JA MITTATEKNIIKAN KESKUKSEN VÄLINEN TULOSSOPIMUS VUOSILLE 2012–2015

1 Yleistä

Tulossopimus on laadittu vuosille 2012–2015. Mittatekniikan keskus (MIKES) ja työ- ja elinkeinoministeriö (TEM) käyvät vuosittain tarkistusneuvottelut, jolloin lähtökohtina ovat resurssista sopiminen, toiminnallisten tulostavoitteiden tavoitetasojen tarkistus ja muut erilliskysymykset. Tarkistusneuvottelujen tuloksista laaditaan vuosittain päivitetty sopimus. Tämä sopimus perustuu vuoden 2013 syksyllä tehtyyn tarkistukseen.

1.1 MIKESin toiminta-ajatus ja visio

Toiminta-ajatus:

MIKES on tutkimus- ja asiantuntijakeskus, joka varmistaa kansainvälisesti hyväksytyt SI-mittayksiköt ja tuottaa pätevyydenarviointipalvelut elinkeinoelämän ja julkisen sektorin käyttöön sekä tuottaa niitä tukevaa tutkimusta.

Visio:

Metrologia ja akkreditointi ovat laajalti käytettyjä ja parantavat Suomen kilpailukykyä ja yhteiskunnan toimivuutta.

1.2 Toiminnan kytkentä työ- ja elinkeinoministeriön strategiaan linjauksiin

MIKESin toimintaa suunnataan ja kehitetään TEM:n konsernistrategian sekä EIO:lle (elinkeino- ja innovaatio-osasto) asetetut tulostavoitteet vuosille 2013–2016 -asiakirjan mukaisesti. TEM:n konsernistrategian tavoitelinjaukset ovat politiikan painopisteitä ja niissä määritellään ne toimenpidealueet, jotka ovat erityisen tarpeellisia ja ajankohtaisia työ- ja elinkeinopolitiikan tavoitteiden saavuttamiseksi tällä hallituskaudella. Elinkeino- ja innovaatio -osastolle vuosiksi 2013-2016 asetetut tulostavoitteet ohjaavat elinkeino- ja innovaatiopolitiikan toimeenpanoa elinkeino- ja innovaatio-osastolla sekä sen ohjaamissa virastoissa ja laitoksissa. MIKES toteuttaa toiminnassaan näihin linjauksiin perustuvia tehtäviä joko suoraan tai välillisesti.

2 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

TEM on asettanut toimialalleen hallituskauden mittaiset konsernistrategian mukaiset yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet¹. MIKESin toiminnan yhteiskunnallinen vaikuttavuus ilmenee tavoitelinjaus 1:n ja tavoitelinjaus 4:n alaan kuuluvassa toiminnassa. Muissa tavoitelinjauksissa mainittuja asiakokonaisuuksia MIKESin toiminta edistää välillisesti eikä MIKESin toiminnan vaikuttavuutta ole mahdollista tältä osin mittareiden avulla yksiselitteisesti osoittaa.

Konsernin tavoitelinjausten toteuttamiseksi TEM on asettanut elinkeino- ja innovaatiopolitiikan tulosalueelle talousarvioesityksen valmisteluun liittyen konsernistrategian tavoitelinjauksista ja muista tulosalueen strategioista johdetut yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet vuodelle 2014. MIKESin toiminta kytkeytyy suoraan tai välillisesti seuraaviin vaikuttavuustavoitteisiin:

- Innovaatiotoiminta lisääntyy ja sen hyödyntäminen elinkeinoelämässä ja julkisella sektorilla kasvaa.
- Uutta liiketoimintaa syntyy valituille strategisille kasvualueille, erityisesti bio- ja luonnonvaratalouteen, matkailuun, cleantech-alalle sekä hoito- ja hoivapalvelualalle.

1

TL 1 Edistämme korkean arvonlisän uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritystoimintaa

TL 2 Edistämme työllisyyttä panostamalla erityisesti nuoriin, pitkäaikaistyöttömiin ja työelämän laatuun

TL 3 Lisäämme Suomen energiaomavaraisuutta

TL 4 Poistamme rakenteellisia kilpailun esteitä.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

	2010 toteuma	2011 toteuma	2012 toteuma	2013 tavoite	2014 tavoite	2015 tavoite
MIKESin toiminta ja palvelut varmistavat yhteiskunnan ja elinkeinoelämän kilpailukykyä ja teknistä turvallisuutta.						
MIKESin toiminnan vaikutusmekanismi yhteiskuntaan (panos-tuotos-suhde) selvitetään yliopistotutkimuksena.	Selvityshanketta valmistelevia hankkeita Oulun yliopiston ja Measurepolisin kanssa 3 kpl, 1 diplomityö ja 1 väitöskirjan osajulkaisu		Selvityshanke käynnistetty	Väliraportti	Loppuraportti	Toimenpideehdotukset; mahdollinen strategian ja painopistealueiden tarkistus
MIKES edistää toiminnallaan metrologian ja akkreditoinnin käytön horisontaalista laajentamista eri hallinnonalaloilla (MMM, STM, LVM, YM ja SM).			Hallinnonala-kohtaiset keskustelut toteutettu TEM:n kanssa	Yhteistyön käynnistäminen kahden hallinnonalan kanssa	Yhteistyön käynnistäminen kolmen muun hallinnonalan kanssa	Metrologia ja akkreditointi välineenä valtionhallinnossa ympäristö-, terveys- ja turvallisuuksaloilla
MIKES sijoittuu hyvin eurooppalaisten metrologialaitosten joukossa strategisesti keskeisillä alueilla, sija.	5.	5.	5.	5.	5.	5.
Metrologian ja akkreditoinnin palveluja käyttävät asiakkaat ovat kansainvälisillä markkinoilla kilpailukykyisiä.						
Suomi on mukana kaikissa MIKESin toimialan kansainvälisissä sopimuksissa, kyllä /ei.	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä

3 Toiminnallinen tuloksellisuus

Toiminnallisen tuloksellisuuden mittarit kytkeytyvät konsernistrategian tavoitelinjauksiin 1 ja 4.

3.1 Toiminnallinen tehokkuus

Taloudellisuus ja tuottavuus

	2010 toteuma	2011 toteuma	2012 toteuma	2013 tavoite	2014 tavoite	2015 tavoite
Metrologian omatoimisen rahoituksen osuus kasvaa.						
Kotimaisten hankkeiden volyymi, €	70 000	500 000	1 138 700	520 000	1 000 000	1 000 000
Kajaanin yksikön kalibrointitoiminnan volyymi, €		110 000	163 200	300 000	300 000	300 000
Suomen osuus eurooppalaisista metrologian alan tutkimushankkeista (EMRP, vuodesta 2013 eteenpäin EMPIR), %-osuus volyymista	n/a	4,0	6,7	4,0	4,0	4,0
MIKESin osuus eurooppalaisista metrologian alan tutkimushankkeista (EMRP, vuodesta 2013 eteenpäin EMPIR), %-osuus volyymista	3,06	4,0	5,9	3,0	3,0	3,0
Kajaanin yksikön volyymi metrologian kokonaisvolyymistä, %		10	14	5	6	7
Resurssien käyttöä tehostetaan strategisten ja operatiivisten liittoutumien, verkottumien sekä muun yhteistyön avulla.						
Alihankinnan lisääminen akkreditointitoiminnassa, alihankinnan osuus akkreditointisuoritteissa, %	37	37	47	39	40	42

Kannattavuus ja kustannusvastaavuus

	2010 toteuma	2011 toteuma	2012 toteuma	2013 tavoite	2014 tavoite	2015 tavoite
Maksullinen toiminta						
Maksuperustelain mukaisten julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus, %	105	106	105	100	100	100
Maksuperustelain mukaisten markkinasuoritteiden kustannusvastaavuus, %	90	94	115	115	115	115

3.2 Tuotokset ja laadunhallinta

Suoritteet ja julkishyödykkeet

	2010 toteuma	2011 toteuma	2012 toteuma	2013 tavoite	2014 tavoite	2015 tavoite
MIKES toimii yli hallinnonalajojen ja kasvaa verkostojen kautta.						
Kajaanin yksikkö keskittyy CEMIS-yhteistyössä ympäristön mittausten luotettavuuden kehittämiseen, hankkeiden vuosittainen määrä.	-	4	6	6	7	8
MIKES toimii valituissa SHOKeissa. Tutkimustoiminnan tavoitteena on synnyttää kaupallistettavia ideoita ja tuotteita.	Osakkuus CLEEN Oy:ssä	Hankepääällikkyyks CLEEN Oy:ssä	MIKES mukana SHOKeissa, joissa tuotetaan mittaus-tuloksia	• Osakkuus CLEEN Oy:ssä • Ohjelmapääällikkyyks CLEEN Oy:ssä • MIKES mukana 2-3 SHOK-ohjelmassa, joissa tuotetaan mittaus-tuloksia. Tavoitteena on, että vuoden 2015 loppuun mennessä hanketoiminnan avulla on syntynyt 2 kaupallistettavaa ideaa tai tuotetta yrityksille.		
Metrologiatoiminnan sopimuslaboratoriot, kpl	6	5	5	6	6	6
Akkreditoinnin tekniset tukiverkostot kattavat keskeiset toimialat, sidosryhmäyhteistyön laajuus, tekniset tukiryhmät, kpl.			Tukiverkostoperiaatteet luotu	2	3	3
Suomalainen mittaus- ja laatu-toiminta on eurooppalaista huipputasoa.						
SI-mittanormaalijärjestelmää ja pätevyysarviointia toteutetaan kansallisten tarpeiden mukaan sekä kansainväliset sopimukset ja normit täyttäen. Metrologian vertailumittauksissa menestyminen asteikolla 1-5.	3	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5
MIKES-metrologian antamat kalibroititodistukset	1 097	1 615	1 667	1 700	1 700	1 700
FINASin arvioimat toimitelimet, lukumäärä	209	208	215	213	215	218

Palvelukyky ja laatu

	2010 toteuma	2011 toteuma	2012 toteuma	2013 tavoite	2014 tavoite	2015 tavoite
Pätevyydenarviointipalvelujen laajeneva kysyntä tyydytetään, kyllä/ei	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä
Asiakastyytyväisyys (1-5)	• Metrologia 4,7 • FINAS 4,4	• Metrologia 4,7 • FINAS 4,2	• Metrologia 4,6 • FINAS 4,2	>4	>4	>4
Sidosryhmäkysely (joka toinen vuosi) (kyllä/ei)				kyllä		kyllä
Käsittelyajat merkittävimmistä suoritteista						
MIKES-metrologian antamat kalibrointitodistukset			Toimitus- aikaselvitys on tehty.	-10% toimitusajassa	Toimitus- ajassa pysytään samalla tasolla kuin ed. vuonna	-10 % toimitusajassa
FINASin arvioimat toimitukset			Toimitus- aikaselvitys on tehty.	80 % palveluista tavoiteajassa	80 % palveluista tavoiteajassa	80 % palveluista tavoiteajassa
CAF (joka toinen vuosi) kyllä/ei		kyllä		kyllä		kyllä

3.3 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

		2011 toteuma	2012 toteuma	2013 tavoite	2014 tavoite	2015 tavoite
Innostava johtaminen ja esimiestyö	Johdon toiminta esimerkkinä ja suunnan- näyttäjänä (1-5)	2,98	3,4	3,5	3,5	3,5
	Töiden yleinen orga- nisointi työyhteisössä (1-5)	3,1	3,3	3,5	3,5	3,5
	Johtaminen (1-5)	3,4	3,6	3,5	4	4
Osaamisen kehittäminen ja uudistuminen	Tulos- ja kehityskeskustelujen toimivuus osaamisen kehittämisessä (1-5)	3,0	3,1	3,5	3,5	3,5
	Esimiesten ja johdon asettamat mahdollisuudet uudistua työssä (1-5)	3,47	3,7	4,0	4,0	4,0
Henkinen, fyysinen, sosiaalinen ja eettinen työkyky	Työyhteisön avoimuus asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa (1-5)	2,87	3,4	3,5	3,5	3,5
	Työn innostavuus ja työssä koettu työn ilo (1-5)	3,55	3,8	4,0	4,0	4,0
	Kokonaistyötyytyväisyys (1-5)	3,4	3,6	4	4	4
	Sairauspoissaolojen muutos (+/- työpäivää/htv)	-0,1	-0,6	0	0	0
	Sairauspoissaolopäivät (työpäivää/htv)	3,6	3,0	3,0	3,0	3,0

4 Resurssit

Voimassa olevan valtiovaraministeriön kehyspäättöksen (27.3.2013) mukainen valtion talousarviorahoitus momentille 32.20.05: (Vuosia 2015-2017 koskevissa luvuissa on otettu huomioon TAE2014 vaikutukset kehyspäättökseen ja muut muutokset, kuten siirrot VN:n tutkimushankkeisiin, raamisopimuksen mukaisten koulutusrahojen keskittäminen sekä palkkauksen tarkistukset.)

	TAE 2014 (+täydentävä)	2015 kehyspää- tös	2016 kehyspää- tös	2017 kehyspää- tös
30.20.05. Mittatekniikan keskuksen toimintamenot	5 934 000	5 879 000	5 632 000	5 476 000

Tavoitteiden saavuttamiseksi valtion vuoden 2014 talousarvioesityksessä MIKESin toimintamenoihin esitetään 5 917 000 euron määrärahaa. Mikäli vuoden 2014 talousarvioesitykseen tulee merkittäviä muutoksia, käydään tätä tulossopimusta tarkentavat neuvottelut valtion vuoden 2014 talousarvion hyväksymisen jälkeen.

MIKESin arvioitu henkilötövuosien kehitys

	2011 toteuma	2012 to- teuma	2013 arvio	2014 tavoite	2015 tavoite
Henkilötövuodet	77,9	84,5	90,4	94,5	94,5
htv:t ulkopuolisella rahoituksella	16,1	24,8	27,4	38,5	38,5
htv:t maksullisen palvelutoiminnan tuloilla	13,1	16,1	18	18	18
htv:t TA-rahoituksella	48,7	43,6	45	38	38

5 Tutkimuslaitosuudistuksen toimeenpano

Valtioneuvosto hyväksyi 5.9.2013 periaatepäätöksen valtion tutkimuslaitosten ja tutkimusrahoituksen kokonaisuudistukseksi. Periaatepäätöksen mukaisesti Teknologian tutkimuskeskus VTT ja MIKES yhdistetään. TEM asetti 9.10.2013 ohjausryhmän, jonka tehtävänä on ohjata ja tukea VTT:n ja MIKESin yhdistämisen valmistelua sekä seurata ja tukea valmistelutyötä, joka koskee MIKESin yhteydessä olevan FINAS-akkreditointitoiminnan uudelleensijoittamista. MIKESin ylijohtaja sekä henkilöstön edustaja ovat jäseninä ohjausryhmässä.

MIKES valmistautuu vuonna 2014 sen toiminnan yhdistämiseen osaksi VTT:tä. Muutosjohtamisessa ja toimintojen yhteensovittamisessa tulee huolehtia hyvästä sisäisestä viestinnästä sekä järjestää henkilöstölle muutokseen liittyvää valmennusta.

6 Raportointi

Tulossopimuksen budjettivuoden tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa tilinpäätöskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa sekä puolivuotistoteumaa syksyn tulosneuvottelujen yhteydessä. Raportointi tulostavoitteiden toteutumisesta tapahtuu kaksi kertaa vuodessa Valtion tulostietojärjestelmään Netraan 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta 15.3. mennessä. Tavoitelinjausten alaisten tulostavoitteiden raportointi tapahtuu myös Netraan 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta mahdollisuuksien mukaan 31.1. mennessä.

TEM seuraa MIKESin metrologiatoimintaa johtokunnan ja FINASin akkreditointitoimintaa valtuuskunnan edustajiensa kautta.

Helsingissä 5.12.2013

Työ- ja elinkeinoministeriön puolesta

Mittatekniikan keskuksen puolesta

Petri Lehto
osastopäällikön sijainen
teollisuusneuvos

Kari Knuutila
johtokunnan puheenjohtaja

Ulla-Maria Wilenius
ylitarkastaja

Janne Nieminen
akkreditointiasiain valtuuskunnan
puheenjohtaja

Timo Hirvi
ylijohtaja

Tulossopimus

20.12.2013

TEM/2067/00.03.01.02/2013

TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖN JA PATENTTI- JA REKISTERIHALLITUKSEN VÄLINEN TULOSSOPIMUS VUODELLE 2014

1 YLEISTÄ

Patentti- ja rekisterihallitus (PRH) toimii työ- ja elinkeinoministeriön (TEM) hallinnonalalla tehtävänänsä edistää teknistä ja taloudellista kehitystä ja yhteisöllistä toimintaa Suomessa ja kansainvälisesti. Se käsittelee patenttia, integroidun piirin piirimallia, hyödyllisyysmallioikeutta, mallioikeutta, tavaramerkkiä, yrityskiinnitystä, kaupparekisteriä, yhdistysrekisteriä, uskonnollisten yhdyskuntien rekisteriä, säätiörekisteriä ja säätiölaissa tarkoitettua säätiöiden valvontaa, tilinpäätösasiakirjojen julkistamista ja toiminimeä koskevat asiat sekä tarjoaa alansa tietopalveluja.

PRH on määritellyt perustehtävänsä mukaisesti toiminta-ajatuksensa, visionsa ja arvonsa (www.prh.fi).

PRH toteuttaa vuosittain asiakastytyväisykyselyn ja työtyytyväisyyskyselyn (VM Baro). Virasto varmistaa palvelujen ja päätösten laadun hyödyntämällä sertifioituja laatujärjestelmiä (ISO 9001) ja laatuarviointimallien (EFQM/CAF) kriteerejä.

1.1 Toiminnan kytkentä hallituksen ja ministeriön strategiaan linjauksiin

PRH suuntaa ja kehittää toimintaansa perustehtävänsä ja PRH:lle keväällä 2012 vahvistettujen strategisten tavoitteiden mukaisesti. PRH:n toiminnassa noudatetaan ministeriön konsernistategian, innovaatiostrategian sekä valtioneuvoston syyskuussa 2009 tekemän aineettomien oikeuksien strategiaa koskevan periaatepäätöksen linjauksia. PRH toteuttaa sille strategioissa annetut tehtävät.

PRH toteuttaa, osana TEM-konsernia, konsermitason linjauksia sekä vastaa osaltaan niiden toimeenpanosta yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. PRH:n tulostavoitteet tukevat konsernistategian tavoitelinjauksia, erityisesti TL 0.1 sähköinen toimintatapa lisääntyy; TL 0.3 asiakaspalvelu parantuu; TL 1 edistämme korkean arvonlisän uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritystoimintaa sekä; TL 4.3 harmaa talous supistuu.

PRH on julkishallinnon sähköisen asiainnin edelläkävijä, jonka palvelut ovat asiakaslähtöisesti, keskitetysti ja yhteentoimivasti yritysten ja yhteisöjen

käytettävissä. Asiakkaiden asiointia virastossa edistetään lisäämällä sähköisen asioinnin mahdollisuutta. Yrityksiä ja yhteisöjä sekä teollisoikeuksia koskevien tietojen saatavuutta tietoverkoissa lisätään samalla kun tietojen laatua ja ajantasaisuutta parannetaan.

2 YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

Osana kilpailukykyistä elinkeinoelämän toimintaympäristöä PRH edistää välillisesti uutta ja kasvavaa yritystoimintaa. PRH vaikuttaa asiakkaiden toimintaedellytysten parantamiseen kehittämällä palveluitaan vastaamaan yritysten elinkaaren tarpeita. Tämä on PRH:n ydintehtäviä. Vaikuttavuuden kannalta keskeistä on myös se, että PRH on kansainvälisesti ja kansallisesti arvostettu yritysten tunnusmerkkien sekä keksintöjen yksinoikeuksien myöntäjä. PRH pyrkii olemaan kilpailukykyinen vaihtoehto immateriaalioikeuksien haltijoiden arvioissa kansallisen ja kansainvälisten rekisteröintipalvelujen käyttöä. Tämä vaikuttavuustavoite toteuttaa tavoitelinjausta 1.

Vaikuttavuutta mitataan jäljempänä asetettavien sähköisen asioinnin tavoitteiden (3.2) ja käsittelytavoitteiden (3.3) avulla.

Pääministeri Kataisen hallitusohjelman mukaan julkishallinnon tietojen yhteiskäyttöä lisätään. Ohjelman mukaan julkiset tietoineistot saatetaan koneluettavassa muodossa avoimesti saataville ja jatkokäytettäväksi. PRH osallistuu tietovarantojen paremman saatavuuden edistämiseen sekä sopeuttaa tietopalvelumaksunsa vastaamaan hallitusohjelman linjauksia. Tämä vaikuttavuustavoite toteuttaa tavoitelinjauksia 0 ja 1.

PRH selvittää, yhteistyössä TEM:n kanssa, miten viraston maksut voidaan kohdentaa niin, että ne tukevat entistä paremmin rekisteritiedon ajantasaisuutta, aktivoivat asiakkaita käyttämään PRH:n palveluja ja kannustavat sähköiseen asiointiin.

3 TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS

3.1 Tuottavuudelle ja taloudellisuudelle asetetaan seuraavat tavoitteet:

TULOKSELLISUUS ¹		2012 toteuma	2013 tavoite	2014 tavoite
Työn tuottavuus	Tuottavuuden muutos	-1,5 %	+2,0	+ 2,0
Taloudellisuus	Yksikkökustannusten muutos	-3,4	+2,0	+ 2,0

¹ Käytetyt mittarit perustuvat PRH:n sisäisessä laskennassa käytettyihin lukuihin

3.2. Sähköiselle asiointille ja palvelujen kehittämiseksi asetetaan seuraavat tavoitteet:

PRH kehittää palvelujaan asiakaslähtöisesti hyödyntäen julkishallinnon ja hallinnonalan yhteisiä ratkaisuja ja toimintamalleja sekä huomioi TEM tietohallintostrategian ja kokonaisarkkitehtuurin linjaukset toiminnassaan, kehityshankkeissaan ja palvelujen sähköistämisessä.

PRH osallistuu yhdessä muiden TEM -toimijoiden kanssa yhteistä asiakkuustyötä ja asiakkuudenhallintaa tehostavien järjestelmien ja toimenpiteiden kehittämiseen sekä yhteisen asiakastiedon hyödyntämiseen. PRH osallistuu monikanavaiseen yhteistyöhön Yritys -Suomi – palveluiden rakentamiseksi ja tunnetuksi tekemiseksi sekä valmistautuu yrityksen asiointitilin pilotointiin ja käyttöönottoon. PRH valmistautuu osaltaan rakennepoliittisen ohjelman yhteisten sähköisten ratkaisujen toimeenpanoon sekä TORI -hankkeeseen aikataulun mukaisesti.

Sähköisen asioinnin käyttöä ja neuvontaa PRH:ssa lisätään, erityisesti uudistetun tietojärjestelmän (Novus – ja YTJ SA) käyttöönotto vuonna 2014 tehostaa ja yhdenmukaistaa toimintaa. Sähköisen asioinnin kehittämistä laajennetaan kattamaan kaikki PRH:n toiminnot. Kehittäminen toteutetaan osana ePRH – kokonaisuutta.

Tavoitteet toteuttavat tavoitelinjausta TL 0,1

SÄHKÖINEN ASIOINTI	2012 toteuma	2013 tavoite	2014 tavoite
Patenttihakemukset	92,4 %	90	90
Tavaramerkkihakemukset	49,0 %	60	60
Kaupparekisteri-ilmoitukset	55,2 %	60	65
Yhdistysrekisteri-ilmoitukset	54,6 %	55	60

3.3. Tuotoksille ja laadunhallinnalle asetetaan seuraavat tavoitteet:

Asiakastyytyväisyydelle asetetut tavoitteet toteuttavat tavoitelinjausta 0,3

ASIAKASTYYTYVÄISYYS	2012 toteuma	2013 tavoite	2014 tavoite
Asiakastyytyväisyys (asteikko 1-5)	4,0	4,0	4,0

KÄSITTELYAIKATAVOITTEET	2012 toteuma	2013 tavoite	2014 tavoite
Kansalliset patenttihakemukset (v)	2,6	2,7	2,4
PCT-hakemukset, tutkimukset annetuissa määräajoissa, %	51,0	80	80
Kansalliset tavaramerkkihakemukset (kk)	2,6	5	5
Kaupparekisteri-ilmoitukset (pv)	7,8	8	8
Yrityskiinnityshakemukset (pv)	2,4	8	5
Yhdistysten perustamisilmoitukset (kk)	2,8	2,0	2,0

3.4 Kustannusvastaavuuden osalta asetetaan seuraavat tavoitteet:

KUSTANNUSVASTAAVUUS		2012 toteuma	2013 tavoite	2014 tavoite
Omakustannusarvoon hinnoiteltavat, %	2012 tuotot: 42 298 000 €	96	100	100
Alle omakustannusarvoon hinnoiteltavat, kustannusvastaavuus, kun maksut + toimintamenomääräraha huomioidaan, %	2012 tuotot: 1 351 000 €	40	100*	100*
Liiketaloudelliset suoritteet, %	2012 tuotot: 2 982 000 €	100	100	100

*) Tavoitteen esitystapa muuttunut: vuoden 2012 tulossopimuksessa asetettiin kustannusvastaavuusprosentti, johon pyrittiin (42 %); vuoden 2013 tulossopimuksessa tavoitteena oli saavuttaa täysi kustannusvastaavuus, kun virastolle osoitettu toimintamääräraha otetaan huomioon.

3.5. Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Inhimillisen pääoman kehittämiseksi ja henkisten voimavarojen hallinnalle ja kehittämiseksi asetetaan seuraavat tulostavoitteet:

HENKILÖSTÖN HYVINVOINTI PARANEE	2012 toteuma	2013 tavoite	2014 tavoite
Sairauspoissaolojen väheneminen (työpäivää/htv) ²	- 1,4	-	-0,5
Johtaminen (1-5, VM baro)	3,8	3,6	3,6
Johdon toimina esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä (1-5)	3,5	3,4	3,5
Töiden yleinen organisointi työyhteisössä (1-5)	3,6	3,5	3,6
Tulos- ja kehitys-keskustelujen toimivuus osaamisen kehittämisessä (1- 5)	3,3	3,4	3,4
Esimiesten ja johdon asettamat mahdollisuudet uudistua työssä (1-5)	3,4	3,5	3,5
Työyhteisön avoimuus asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa (1-5)	3,3	3,3	3,4
Työn innostavuus ja työssä koettu ilo (1- 5)	3,6	3,7	3,7
Työtyytyväisyysindeksi 1-5	3,5	3,5	3,5

3.6. Muut asiat

PRH tehtäviin vaikuttavat hankkeet

Vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelmaan (VaTu) liittyen työ- ja elinkeinoministeriössä on vireillä PRH:n kauppa- ja yhdistysrekisterien paikallisviranomaisverkoston uudistaminen, jolla maistraattien ja ELY -keskusten ko. tehtävät siirtyisivät jatkossa PRH:ssa hoidettavaksi. Lisäresurssitarpeen

² Toteuma 2012: 8,9 pv; tavoite 2013: alle 9 pv; vuoden 2014 tulossopimuksessa tulostavoitteen esitystapa on muutettu aiempien vuosien toteuman valossa asetetuksi muutokseksi, jolloin sairauspoissaolojen määrä (työpäivää/htv) muuttuu seurantakohteeksi. Vähennystavoite vuodelle 2014 lasketaan suhteessa 2013 lopulliseen toteumaan.

arvioidaan olevan noin 11 henkilötyövuotta. Suunnitelmien mukaan siirto tapahtuisi vuonna 2015.

Hallituksen esityksen HE 89/2013 vp mukaisesti otettaisiin käyttöön teollisoikeusasiamiesten auktorisointimenettely, jonka keskeisenä elementtinä olisi ammatillista osaamista mittaava asiamiestutkinto. Lisäksi otettaisiin käyttöön auktorisoitujen asiamiesten valvontaan liittyvä seuraamusjärjestelmä. Patentti- ja rekisterihallituksen yhteyteen perustettaisiin esityksen mukaisesti teollisoikeusasiamieslautakunta, joka vastaisi keskitetysti kaikista auktorisointi- ja valvontamenettelyyn liittyvistä tehtävistä.

Riskienhallinta

PRH:n toiminnan keskeiset riskit liittyvät resursseihin: tietojärjestelmähankkeiden onnistumiseen aikataulussaan sekä nettobudjetoinnin edellyttämään suoritteiden kysynnän ennakkointiin. Riskien hallintaa toteutetaan osana määräaikaissuunnittelua PRH:ssa ja sen tulosalueilla, hankkeissa ja projekteissa.

4. RESURSSIT

4.1. Henkilötyövuositavoitteet

Henkilötyövuositavoitteissa tulee edetä valtion tuloksellisuus- ja vaikuttavuusohjelman mukaisesti. Tietojärjestelmähanke Novuksen tuottavuusvaikutukset alkavat näkyä PRH:n toiminnassa vuoden 2014 kuluessa.

RESURSSIT	2012 toteuma	2013 tavoite	2014 tavoite
Henkilötyövuosien kehitys (htv)	416,1 htv	424 htv	412 htv

4.2. Talousarvioesitykseen sisällytetyt toimintamenomäärärahat

PRH toimintamenomääräraha (32.40.03)

Hallituksen talousarvioesityksessä PRH:n toimintamääräraha vuodelle 2014 on 2.133.000 euroa.

Toimintamenomäärärahalla on muun muassa tarkoitus kattaa 1.049.000 eurolla yhdistysrekisterin kustannuksia, jonka maksut eivät ole kustannusvastaavia yhteiskuntapoliittisista syistä.

TEM hallinnonalan tuottavuusmääräraha (32.01.21)

PRH on esittänyt tuottavuusrahalla osittain katettavaksi tavaramerkki- ja mallioikeuksien sähköisen asioinnin ja käsittelyjärjestelmän uusimisen OHIM:n SP-hankkeen yhteydessä. PRH on hankkeen pilottivirasto, ja OHIM -yhteistyönä on mahdollista saada hankkeen hyödyt käyttöön ilman merkittäviä investointikustannuksia. Hankkeeseen osallistuminen edellyttää omaa rahoitusta, ulkopuolisen rahoituksen tarve vuodelle 2014 on yhteensä 100 000 euroa.

Tuottavuusmäärärahaa koskeva hakemus käsitellään osana ministeriön hankehallinta- ja tuottavuusmäärärahan jakoprosessia ja päätökset tehdään myöhemmässä vaiheessa.

4.3. Muut PRH:n resursseja ja taloutta koskevat näkökohdat

Patentti- ja rekisterihallituksen (PRH) valitusasioiden käsittely on siirretty markkinaoikeuteen 1.9.2013 lukien uusien asioiden käsittelyä koskien. PRH:n valituslautakunnassa on vireillä 188 vanhaa valitusasiaa, jotka siirretään vuoden 2013 kuluessa markkinaoikeuteen käsiteltäväksi, talousarvioesityksen mukaisesti.

Tämän hetken suunnitelmien mukaan yhtenäispatentti otetaan käyttöön 1.7.2015. PRH varautuu yhtenäispatentin voimaantuloon vuoden 2014 kuluessa ja yhtenäispatentin vaikutuksia PRH:n toimintaan ja talouteen arvioidaan uudelleen vuoden 2015 tulossopimuksen valmistelun yhteydessä.

Julkisten tietovarantojen avaamista koskevien hankkeiden osalta lähtökohtana pidetään sitä, että PRH:lle mahdollisesti aiheutuvat tulonmenetykset ja lisäkustannukset kompensoidaan täysimääräisesti budjettirahoituksella.

Mikäli määrärahoihin tulee merkittäviä muutoksia, käydään tätä tulossopimusta koskevat tarkentavat neuvottelut.

5. RAPORTOINTI

Tulossopimuksen budjettivuoden tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa tilinpäätöskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa sekä puolivuotistoteumaa syksyn tulosneuvottelujen yhteydessä. Raportointi tulostavoitteiden toteutumisesta tapahtuu kaksi kertaa vuodessa Valtion tulostietojärjestelmään Netraan 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta 15.3. mennessä. Tavoitelinjausten alaisten tulostavoitteiden raportointi tapahtuu myös Netraan 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta mahdollisuuksien mukaan 31.1. mennessä.

Lisäksi PRH raportoi säännöllisesti ministeriölle taloutensa kehityksestä, sekä merkittävistä tilinpäätöspoikkeamista.

Helsingissä 20.12.2013

Työ- ja elinkeinoministeriön puolesta

Patentti- ja rekisterihallituksen puolesta

Pekka Timonen
Ylijohtaja

Rauni Hagman
Pääjohtaja

Antti Riivari
Hallitusneuvos

TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖN JA TEKNOLOGIAN TUTKIMUSKESKUS VTT:N VÄLINEN TULOSSOPIMUS VUOSILLE 2014-2015

1. YLEISTÄ

VTT:n toiminta-ajatuksena on tuottaa kansainvälistä kilpailukykyä lisääviä tutkimus- ja innovaatiopalveluja yrityksille, yhteiskunnalle ja muille asiakkaille luoden siten edellytyksiä yhteiskunnan kestäväälle kehitykselle, työllisyydelle ja hyvinvoinnille.

Työ- ja elinkeinoministeriön konsernistrategian tavoitelinjaukset ovat politiikan painopisteitä, ja niissä määritellään ne toimenpidealueet, jotka ovat erityisen tarpeellisia ja ajankohtaisia työ- ja elinkeinopolitiikan tavoitteiden saavuttamiseksi tällä hallituskaudella. Niiden pohjalta määritellään hallinnonalan eri toimijoille yhteisesti toteutettavia tavoitteita.

VTT:n toimintaa suunnataan ja kehitetään hallitusohjelman, TEM konsernistrategian ja elinkeino- ja innovaatio-osaston (EIO) tulostavoitteiden vuosille 2014-2015 mukaisesti. VTT osallistuu myös valtioneuvoston pitkän aikavälin ilmasto- ja energiastrategian toteuttamiseen edistämällä energia- ja ympäristötekniikan kehittämistä.

EIO:lle vuosille 2013-2016 –asiakirjassa asetetut tulostavoitteet ohjaavat elinkeino- ja innovaatiopolitiikan toimeenpanoa elinkeino- ja innovaatio-osastolla sekä osaston ohjaamissa virastoissa ja laitoksissa. VTT toteuttaa toiminnassaan näihin linjauksiin perustuvia tehtäviä joko suoraan tai välillisesti.

VTT:n tulossopimus toteutetaan monivuotisena, jonka tavoitteet on asetettu vuosille 2012-2015. Tavoitteita tarkistetaan vuosittain ja tämä sopimus perustuu vuoden 2013 syksyllä tehtyyn tarkistukseen.

2. YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

Työ- ja elinkeinoministeriö on asettanut VTT:lle viisi yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitetta, joissa on otettu huomioon TEM-konsernin tavoitelinjaukset¹. VTT:n toiminnan yhteiskunnallinen vaikuttavuus ilmenee ensisijaisesti tavoitelinjauksen 1:n, mutta myös tavoitelinjauksen 3:n alaan koskevassa toiminnassa. Muissa tavoitelinjauksissa mainittuja asiakokonaisuuksia VTT:n toiminta edistää välillisesti eikä VTT:n toiminnasta seuraavaa vaikuttavuutta ole tältä osin mahdollista mittareiden avulla yksiselitteisesti osoittaa.

¹ Tavoitelinjaus 1 (TL 1): Edistämme korkean arvonlisän uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritys-toimintaa

Tavoitelinjaus 2 (TL 2): Edistämme työllisyyttä panostamalla erityisesti nuoriin, pitkäaikaistyöttömiin ja työelämän laatuun

Tavoitelinjaus 3 (TL 3): Lisäämme Suomen energiaomavaraisuutta

Tavoitelinjaus 4 (TL 4) Poistamme rakenteellisia kilpailun esteitä.

Konsernin tavoitelinjausten toteuttamiseksi TEM on asettanut elinkeino- ja innovaatiopolitiikan tulosalueelle talousarvioesityksen valmisteluun liittyen konsernistrategian tavoitelinjauksista ja muista tulosalueen strategioista johdetut yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet vuodelle 2014. VTT:n toiminta kytkeytyy suoraan tai välillisesti seuraaviin elinkeino- ja innovaatiopolitiikan tavoitteisiin:

- Innovaatiotoiminta lisääntyy ja sen hyödyntäminen elinkeinoelämässä ja julkisella sektorilla kasvaa (EIO1)
- Yritysten vienti ja kansainvälistyminen lisääntyvät ja kansainvälistynyt yritystoiminta monipuolistuu (EIO2)
- Uutta liiketoimintaa syntyy valituille strategisille kasvualoille, erityisesti bio- ja luonnonvaratalouteen, matkailuun sekä cleantech- ja hoito- ja hoivapalvelualalle (EIO3)

VTT:n yhteiskunnalliset tavoitteet vuosina 2014-2015 ovat seuraavat:

- 1) VTT:n tieteellinen edelläkävijäys valituilla aloilla luo kilpailu- ja arvонуontikykyä suomalaiselle elinkeinoelämälle.
 - Vahvistetaan yritysten osallistumista elinkeinoelämän uudistumista ja kilpailukykyä edistävien ohjelmien valmistelussa ja toteutuksessa.
- 2) VTT luo edellytyksiä yrittäjyydelle ja talouden uudistumiselle yhdistämällä monialaista osaamista sekä suuntaamalla tutkimusta yhteiskunnallisten ongelmien ratkaisemiseen ja käyttäjälähtöiseen tutkimukseen.
 - Kehitetään yritysten kanssa entistä tiiviimpi yhteistyömalli (industrial co-creation platform-konsepti) valituilla alueilla.
- 3) Teknologian ja osaamisen siirron kautta kasvuhakuisten pienten ja keskisuurten yritysten liikevaihto ja vienti kasvavat.
 - Kehitetään tutkimus- ja tuotekehityspalveluja kansainvälistä kasvua hakeville yrityksille;
- 4) Kytkeytymällä kansallisiin ja ylikansallisiin aroverkostoihin sekä hyödyntämällä kansallista ja kansainvälistä kärkeosaamista, Suomen vetovoimaisuus innovaatioympäristönä ja -kumppanina vahvistuu.
 - VTT:n kansainvälisessä toiminnassa toteutetaan Team Finland -toimintamallia
 - Tehostetaan EU ja muissa kansainvälisissä hankkeissa syntyvän tiedon ja osaamisen siirtoa suomalaisen elinkeinoelämän ja yhteiskunnan hyödyksi;
 - Aktivoidaan suomalaisia yrityskumppaneita EU-hankekonsortioihin.
- 5) VTT edistää Suomen energiaomavaraisuusasteen kasvattamista ja metsä- sekä biomassavarojemme monipuolista hyödyntämistä suuntaamalla toimenpiteitä Suomen valittujen strategisten kasvualojen, erityisesti bio- ja luonnonvaratalouden sekä cleantech-alan kehittämis- ja osaamistarpeisiin.

Taulukko 1. Yhteiskunnallista vaikuttavuutta kuvaavat mittarit ja tavoitetasot

	2012 Toteuma	2013	2014	2015	Arviointinäkökulma
1 Tieteellinen edelläkävijyys luo kilpailu- ja arvонуontikykyä suomalaiselle elinkeinoelämälle					
Yritystuottojen osuus kärki- ja innovaatio-ohjelmissa, % (TL1)	21,5	20-25/ 22	20-25	20-25	Edelläkävijyys & arvонуonti
2015 arvioitavia: -Referoidut kansainväliset tieteelliset lehtiartikkelit kärki- ja innovaatio-ohjelmissa, lkm/v					
2 Yrittäjyyden ja talouden uudistumisen tukeminen synnyttää uusia yrityksiä ja elinkeinorakenne uudistuu					
Kaupallisesti tai tuotannollisesti hyödynnetyt hanketulokset 1-3 vuoden kuluessa, VTT:n asiakasvaikuttavuuskysely, % vastaajista (TL1.1)	69	65-70/ 64	65-70	65-70	Yrittäjyys & talouden uudistuminen
2015 arvioitavia: - Uudet yritysaihiot ja liiketoiminta-avaukset - Osaamisen yhdistämisen kautta syntyvät innovaatiot - Radikaalit innovaatiot - Elinkeinoelämän avainalojen uudistuminen					
3 Pienet ja keskisuuret yritykset kasvavat ja kansainvälistyvät					
VTT:n rooli teknologian kehittäjänä ja käytönoton edistäjänä, VTT:n asiakasvaikuttavuuskysely (1-5) ka. (TL1.3)	3,7	4,0/ 3,6	4,0	4,0	Kasvuyrittäjyys
2015 arvioitavia: - Osallistuvien pk-yritysten hankerahoitus, euroa - pk-yritysten kasvu ja kansainvälistyminen					
4 Suomen vetovoimaisuus innovaatioympäristönä ja -kumppanina vahvistuu					
VTT:n ulkopuoliset tuotot SHOK- projekteista, milj. euroa (TL 1)	19,9	11-13/ 13,3	11-13	11-13	Suomen vetovoimaisuus, kilpailuedut TKI-investointien ja huippuosaajien houkuttelu Suomeen
2015 arvioitavia: - Kotimainen TKI-yhteistyö (yliopistokumppanuudet, strategiset yrityskumppanuudet) - EU-yhteistyö - FinNode toiminta - Kv-strategiset kumppanuudet - TKI-infra -investoinnit (yksityinen & julkinen rahoitus)					
5 Suomen energiaomavaraisuusaste kasvaa ja metsä- sekä biomassavaroja hyödynnetään optimaalisesti					
VTT:n rooli energian ja raaka-aineiden käytön tehostamisessa, VTT:n asiakasvaikuttavuuskysely (1-5), ka (TL 3.2)	3,8	3,6-3,8/ 3,5	3,6-3,9	3,6-3,9	Energiaomavaraisuus
2015 arvioitavia: -Uusiutuvien energialähteiden koelaitteinvestointien vaikuttavuus: yritys yhteistyökumppaneiden lukumäärän muutos -uudet energiaratkaisut metsäteollisuudelle - energiateknologian demonstraatiohankkeet					

VTT:n vuosille 2012-2015 asetettujen yhteiskunnallisten vaikuttavuustavoitteiden toteutumista arvioidaan erilliselvitysten perusteella. Väliarviointi toteutettiin vuonna 2013 VTT:n itsearviointina. Kauden loppuarviointi toteutetaan ulkopuolisena suppeana arviointina vuoden 2015 tilinpäätöksen valmistuttua. Ulkopuolisen arvioinnin kustannukset katetaan ensisijaisesti VTT:n toimintamenoista tai tuottavuusrahasta.

3. TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS

VTT panostaa kansainväliseen huippuosaamiseen valituilla kärkialoilla ja laajentaa kansainvälistä toimintaansa. VTT:n toiminnalliselle tuloksellisuudelle asetetaan seuraavat määrälliset tavoitteet:

3.1 TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS

	2012 Toteuma	2013 Tavoite/toteuma	2014	2015
Toiminnallinen tehokkuus				
Ulkomaiset tuotot (% liikevaihdosta)	18	18/18,4	18 *)	18 *)
Tuottavuus				
Liikevaihto (1 000 euroa/hyv., % vuotuinen kasvu)	+3%	+2%/	+2%	+2%
Maksullinen kannattavuus				
Maksullisen toiminnan erillistulos, milj. euroa	2,29	4,0/	4,0	4,0

*) Edellyttää EU-hankkeiden vastinrahoituksen ja rahoitusehtojen säilymistä olennaisesti nykytällä

3.2 TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA

	2012 Toteuma	2013 Tavoite/toteuma	2014	2015
Tuotokset				
Referoidut kansainväliset tieteelliset lehtiartikkelit, lkm/v	605	600/502	600	600
Uudet keksintö- ja ohjelmistoilmoitukset, lkm/v	294	300/225	300	300
Uudet VTT:llä syntyvät spin-off yritysaihiot, lkm/v	10	10-15/10	10-15	10-15
Laatu				
Asiakastytyväisyys projektikohtainen, (1-5)	4,4	4,3/4,3	4,3	4,3
Yrityspalvelujen laatu, VTT:n asiakasvaikuttavuuskysely (1-5) 1-5	3,8	3,9/3,9	4,0	4,0
Tunnettuuden lisääntyminen, kansainvälistymällä kasvua hakevat <u>pk-yritykset</u> , TEM:n yhteinen kysely, %.	51	74/n.a	74	75
Mielikuva VTT:stä yritysten toiminnan edistäjänä, kaikki toimintaa arvioineet, TEM yhteinen kysely, 1-5. (Korvaa mittarin 'Palvelumielikuva, Liiketoiminnan ymmärrys, TEM yhteinen kysely, 1-5')	n.a.	3,3/n.a	3,3	3,4

3.3 INHIMILLISTEN VOIMAVAROJEN HALLINTA JA KEHITTÄMINEN

	2012 Toteuma	2013 Tavoite/toteuma	2014	2015
Henkilöstön määrä				
Henkilötyövuosien kehitys	2590	2608/ 2574	2412 742	2500 770
Budjettirahoitteinen toiminta (sis. harjoittelijat)	850	812/	1670	1730
Ulkopuolinen rahoitus, htv	1740	1796/		
Henkilöstön fyysinen hyvinvointi paranee Sairauspoissaolopäivät/htv	6,2	<7/ 5,8	<7	<7
Organisaation osaaminen uusiutuu Ulkomaisen tutkimushenkilöstön osuus VTT:llä, %	8,0	10,5/8,3	9	9
Työnantajan kilpailukyky paranee Lähtövaihtuvuus (poislukien siirtymiset eläkkeelle ja valtiokonsernin sisällä), %	2,4	<8/ 3,7	<8	<8
Kokonaistyötyytyväisyys (1-5)	3,4	3,5/ n.a	3,5	3,5

Vuoden 2015 luvut päivitetään 2014 toiminnan suunnittelun yhteydessä kun integraatio- ja yhtiöittämisvalmisteluissa on edetty.

4. TUTKIMUSLAITOSUUDISTUKSEN TOIMEENPANO

Valtioneuvosto hyväksyi 5.9.2013 periaatepäätöksen valtion tutkimuslaitosten ja tutkimusrahoituksen kokonaisuudistukseksi. Periaatepäätöksen mukaisesti Teknologian tutkimuskeskus VTT ja MIKES yhdistetään. Samalla selvitetään VTT:n hallintomallin uudistamista valtion kokonaan omistamaksi, erityistehtävää toteuttavaksi osakeyhtiöksi. TEM asetti 9.10.2013 ohjausryhmän, jonka tehtävänä on ohjata ja tukea VTT:n ja MIKESin yhdistämisen sekä yhtiöittämisen valmistelua.

Muutosjohtamisessa ja toimintojen yhteensovittamisessa VTT:n tulee huolehtia hyvästä sisäisestä viestinnästä. Uudessa organisaatiossa VTT tulee jatkaa avoimen ja tietoa laajasti jakavan ja hyödyntävän toimintakulttuurin kehittämistä.

5. RESURSSIT

Valtion vuoden 2014 talousarvioesityksessä esitetään VTT:n toimintamenoihin 91 039 000 euron määrärahaa missä on otettu huomioon lisäyksenä ns. ResInfra -rahoituksen tekninen momenttisiirto 6 390 000 euroa uusiutuvien energialähteiden koetoimintalaitteiden investointeihin ja käyttöönottoon, 102 000 euroa palkkausten tarkistuksiin ja vähennyksenä 1 578 000 euroa siirtona valtioneuvoston tutkimus- ja selvitystoimintaan. Mikäli tähän tulee merkittäviä muutoksia, käydään tulostavoitteita koskevat tarkentavat neuvottelut valtion vuoden 2014 talousarvioesityksen hyväksymisen jälkeen. Kehyspäätöksen osalta valtion ta-

lousarviorahoituksen vaikutusta toimintamenoihin tarkastellaan erikseen, jolloin sovitaan resurssit ja tavoitteet.

6. RAPORTOINTI

Tulossopimuksen budjettivuoden tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa tilinpäätöskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa sekä puolivuotistoteumaa syksyn tulosneuvottelujen yhteydessä. Raportointi tulostavoitteiden toteutumisesta tapahtuu kaksi kertaa vuodessa Valtion tulostietojärjestelmään Netraan 30.6 tilanteesta 30.8. mennessä ja 31.12 tilanteesta 15.3 mennessä. Tavoitelinjausten alaisten tulostavoitteiden raportointi tapahtuu myös Netraan 30.6 tilanteesta 30.8 ja 31.12 tilanteesta 31.1. mennessä. Lisäksi VTT raportoi säännöllisesti ministeriölle taloutensa kehityksestä ja merkittävistä tilinpäätöspoikkeamista.

Helsingissä 14.11.2013

Työ- ja elinkeinoministeriön
puolesta

Teknologian tutkimuskeskus VTT:n
puolesta

Erkki Virtanen
kansliapäällikkö

Aaro Cantell
VTT:n johtokunnan puheenjohtaja

Tero Kuitunen
neuvotteleva virkamies

Erkki KM Leppävuori
pääjohtaja

Tulossopimus

25.11.2013

TEM/2080/00.03.01.02/2013

Työ- ja elinkeinoministeriön, maa- ja metsätalousministeriön, sosiaali- ja terveysministeriön ja ympäristöministeriön sekä Turvallisuus- ja kemikaaliviraston välinen tulossopimus vuodelle 2014

1 Yleistä

1.1 Tukesin toimiala

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes) ehkäisee henkilö-, omaisuus- ja ympäristövahinkoja sekä terveys- ja ympäristöhaittoja ja varmistaa vaatimusten mukaisten tavaroiden ja palveluiden vapaata liikkuvuutta.

Tukes valvoo ja edistää tuotteisiin, palveluihin ja tuotantojärjestelmiin liittyvää turvallisuutta ja vaatimustenmukaisuutta, kuluttaja- ja kemikaaliturvallisuutta sekä kasvinsuojeluaineiden turvallisuutta ja laatua.

Tukesin tehtäväalueet

- Tehtäväalueet, joissa rahoitus TEM:n pääluokassa. Tehtävistä sovitaan tällä tulossopimuksella (lainsäädäntövastuu TEM, jos muu niin esitetty sulkeissa):** sähkölaitteet ja -laitteistot, sähkömagneettinen yhteensopivuus, hissit, kemikaalit (STM, YM), kasvinsuojeluaineet (MMM), biosidit (YM, STM), vaarallisten kemikaalien teollinen käsittely ja varastointi, räjähteet, kaivostoiminta, kemikaalisäiliöt, kaasulaitteet, painelaitteet, jalometallituotteet ja mittauslaitteet, kuluttajakäytössä olevat koneet ja henkilösuojaimet, kosmetiset valmisteet (STM), lelut sekä yleisen kuluttajaturvallisuussääntelyn alalle kuuluvat tavarat ja palvelut. Lisäksi TEM:n osalta energiatehokkuus sekä tuotteiden ekologiselle suunnittelulle ja energiamerkinnoille asetettavat vaatimukset. Tukesissa toimii vaarallisia tuotteita koskevan eurooppalaisen Rapex-Gras -ilmoitusjärjestelmän sekä markkinavalvontaa koskevan ICSMS-tietojenvaihtojärjestelmän kansalliset yhteyspisteet.
- Tehtäväalueet, joissa rahoitus ei ole TEM:n pääluokassa. Tehtävistä sovitaan tällä tulossopimuksella (sulkeissa vastuuministeriö):** vaarallisten aineiden käytön rajoittaminen sähkö- ja elektroniikkalaitteissa (YM) sekä akut ja paristot (YM) ja kylmälaitteiden huolto (YM).
- Tehtäväalueet, joista Tukes sopii ao. hallinnonalan kanssa erikseen. Rahoitus tulee ao. hallinnonalalta.**
 - **sisäasiainministeriön** kanssa pelastustoimen laitteiden valvonnasta,
 - **ympäristöministeriön** kanssa CE-merkittyjen rakennustuotteiden markkinavalvonnasta, lämmönsäätölaitteiden hyötysuhteen valvonnasta ja ilmastointilaitteiden energiamerkin-

246376

töjen valvonnasta sekä lisäksi YM:n osalta energiatehokkuus sekä tuotteiden ekologiselle suunnittelulle ja energiamerkinnoille asetettavat vaatimukset, sekä

- **liikenne- ja viestintäministeriön** hallinnonalalla Liikenteen turvallisuusviraston, Trafikin kanssa kuljetettavien painelaitteiden markkinavalvonnasta ja vaarallisten aineiden kuljetuspakkausten ja -säiliöiden tuotevalvonnasta. Lisäksi LVM:n kanssa sovitaan LVM:n vastuulle kuuluvien rakennustuotteiden markkinavalvonnasta yhteistyössä YM:n kanssa.

1.2 Tukesin toimintaa suuntaavat ohjelmat ja strategiat

Tukes edistää tehtäväalueellaan hallitusohjelman keskeisten tavoitteiden toteuttamista. Hallitusohjelman mukaan Tukesin kaivostoiminnan resurssit turvataan lupakäsittelyjen nopeuttamiseksi.

Tukesin toimintaa suunnataan ja kehitetään TEM:n konsernistrategian, MMM:n, STM:n ja YM:n strategioiden sekä kuluttajapolitiittisen ohjelman¹ ja kansallisen vaarallisia kemikaaleja koskevan ohjelman mukaisesti.

TEM on antanut koko hallinnonalaa koskevat tavoitelinjaukset². Rakenteellisten kilpailun esteiden poistamista koskevalla tavoitelinjauksella (TL 4) pyritään siihen, ettei tarpeettomasti estettä uusien toimijoiden alalle tulemista eli näin ollen edistetään kilpailun lisääntymistä. Toisaalta tavoitelinjauksella pyritään harmaan talouden torjuntaan (TL 4.3). Tukesin valvonta- ja viestintätoiminta palvelee omalta osaltaan tämän tavoitelinjauksen toteutumista.

MMM:n yksi strategisista päämääristä on, että eläinten ja kasvien terveys sekä maatalouden tuotantopanosten turvallisuus ja laatu säilyy edelleen hyvänä.

STM:n strategisten linjausten mukaisesti terveyttä edistetään parantamalla elin- ja työympäristön laatua. Uudistuneen kemikaalilainsäädännön toimeenpano parantaa kemikaalitietoisuutta ja edistää kemikaalien käytön turvallisuutta.

YM:n yksi strategisista päämääristä on, että ympäristöriskit hallitaan ja tunnetaan. Kriittinen menestystekijä on, että vaarallisten aineiden aiheuttamat merkittävät ympäristö- ja terveysriskit ovat hallinnassa.

Valtioneuvoston rakennepoliittiseen ohjelmaan (29.8.2013) sisältyy myös valitus- ja lupamenettelyjen jouhevoittaminen. Tukesin toimialalla tämä koskee lähinnä kaivoslain ja vaarallisten kemikaalien ja räjähteiden käsittelyn turvallisuudesta annetun lain mukaisia menettelyitä. Ohjelmalla edistetään eri viranomaisprosessien sujuvuutta ja aikataulujen yhteensovittamista lupamenettelyissä, parannetaan käytäntöjä valitusten samanaikaiseksi käsittelemiseksi sekä suunnataan erityisiä toimia ruuhkautuneiden lupakäsittelyiden purkamiseen. Osallistutaan tarpeen mukaan ohjelmaan liittyvien selvitysten laadintaan.

¹ Kuluttajapolitiittisessa ohjelmassa vuosille 2012–2015 (TEM 41/2012) erityisesti Tukesia koskevat seuraavat toimenpiteet:

- Kannustetaan ja opastetaan kuluttajia turvallisuushakuiseen toimintaan koti- ja vapaa-ajan tapaturmien määrän vähentämiseksi.
- Yrittäjille suunnatuissa neuvontapalveluissa kiinnitetään entistä paremmin huomiota kuluttajakaupan sekä tuotteiden ja palvelujen turvallisuutta koskeviin kysymyksiin.

² Tavoitelinjaukset:

1. Edistämme korkean arvonlisänsä uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritystoimintaa.
2. Edistämme työllisyyttä panostamalla erityisesti nuoriin, pitkäaikaistyöttömiin ja työelämän laatuun.
3. Lisäämme Suomen energiaomavaraisuutta.
4. Poistamme rakenteellisia kilpailun esteitä.

Osallistutaan tarpeen mukaan VTT/MIKES/FINAS-uudistushankkeen valmisteluun.

2 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Tukesin toiminnan vaikuttavuustavoitteena on, että **teknisessä, kemikaali- ja kuluttajaturvallisuuksessa sekä luotettavuudessa Suomi on parhaiden joukossa Euroopassa 2016.**

Tukes toimii niin, että *turvallisuus- ja ympäristötietoisuus sekä turvalliset toimintatavat lisääntyvät yhteiskunnassa*. Tätä on täsmennetty seuraaviksi tavoitteiksi:

- Turvallisuusriskien hallinnan puutteista johtuvat henkilö-, ympäristö- ja omaisuusvahingot eivät lisääny Tukesin toimialalla.
- Yritysten ja muiden toiminnanharjoittajien sekä kansalaisten toimintatavat muuttuvat turvallisemmiksi.
- Tuotteiden, laitteistojen ja laitosten tekninen turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus pysyvät vähintään ennallaan.
- Viestintä vahvistuu ja saatavilla on ajantasaista informaatiota Tukesin toimialaan kuuluvista asioista.
- Yritykset ja muut toiminnanharjoittajat sitoutuvat lainsäädännön noudattamiseen ja mahdollisten vaatimustenvastaisuuksien poistamiseen oma-aloitteisesti.
- Terveydelle ja ympäristölle haitallisimpien kemikaalien riskit on tunnistettu ja ne ovat hallinnassa.
- Markkinoilla on vain turvallisia kasvinsuojeluaineita ja niitä on riittävästi eri käyttökohteisiin.
- Kaivostoiminta kehittyy taloudellisesti, ekologisesti ja yhteiskunnallisesti kestäväällä tavalla.

Tavoitteiden toteutumista seurataan indikaattoreilla. Vaikuttavuustavoitteiden tavoitearvot on esitetty liitteessä 1.

Tukes edistää toiminnallaan sitä, että *säädöstö on ajanmukainen ja toimiva*. Tukes osallistuu lainsäädännön valmisteluun ministeriöiden apuna ja tukee asiantuntemuksellaan toimialan lainsäädännön kehittämistä.

3 Toiminnallinen tuloksellisuus

3.1 Tuotokset ja laadunhallinta

3.1.1 Suoritteet ja julkishyödykkeet

a) **Valvonta, toimeenpano ja viestintä on näkyvää, riskiperusteista ja ennaltaehkäisevää (tukeslähtöinen toiminta)**

1) Tavoitteena on, että valvonta on riittävän kattavaa ottaen huomioon kunkin toimialan erityispiirteet ja että toiminnanharjoittajat poistavat turvallisuuspuutteet ja vaatimustenvastaisuudet omaehtoisesti. Toimialakohtaiset tavoitteet ovat liitteessä 2.

Kehitetään tuotevalvontaprosessien menettelytapoja niin, että toiminnanharjoittajiin kohdistuva valvonta on tasapuolista, yhdenmukaista ja tehokasta.

2) Toteutetaan suunnitellut valvontatoimenpiteet.

Valvontatuotosten määrä vv. 2011–2014 (tukeslähtöinen toiminta)

Valvontatuotokset yhteensä (tukeslähtöinen toiminta)	2011 tot	2012 tot	2013 tavoite	2014 tavoite
Markkinavalvonta/tuotevalvonta	4700	5 309	3735	4270
Laitos-, laitteisto- ja kaivosvalvonta	884	753	749	750
Yhteensä	5584	6 062	4484	5020

Valvontakäyntien ja –tapausten määrät teknologia-aloittain ovat liitteessä 3.

Koordinoidaan ja hoidetaan EU:n Elintarvike- ja eläinlääkintätoimiston (FVO) tekemän kasvin-suojeluaineiden valvonnan tarkastus.

Hoidetaan kemikaalilain uudistuksen mukaiset uudet markkinavalvontatehtävät, sekä kehitetään valvontaviranomaisten välistä yhteistyötä.

Lyhennetään malminetsinnän ja kaivostoiminnan käsittelyaikoja.

Toimeenpannaan kaivospiirien ja malminetsintälupien vakuusmenettelyt.

Ohjataan alueellista ja paikallista valvontaa ao.³ ohjelmien ja suunnitelmien mukaisesti. Tähän liittyen Tukes laatii ohjeistusta eri valvonta-alueille.

3) Toteutetaan suunnitellut viestintätoimenpiteet.

Viestintätuotosten määrä vv. 2011–2014

Tuotokset yhteensä	2011 tot	2012 tot	2013 arvio	2014 arvio
Tiedotteet	112	131	110	120
Verkkopalvelujen käyttö (kävijämäärä/arkipäivä)	1 566	1 778	2 000	2 400
REACH- ja CLP-neuvontapalvelu: yhteydenotot (kpl)	601	521	600	600
Biosidi-neuvontapalvelu: yhteydenotot (kpl)	-	-	50 ¹⁾	200

1) Biosidi-neuvontapalvelu aloitti toimintansa syyskuussa 2013

- Huolehditaan siitä, että Tukesin toimialoihin liittyvät teemat ovat hyvin esillä julkisuudessa ja että kuluttajilla ja toiminnanharjoittajilla on käytettävissä monipuolista ja ajantasaista turvallisuustietoa.

b) Palvelut ovat asiakastarpeiden ja säädösvaativuuden mukaisia

Toteutetaan asiakkailta tulleen kysynnän mukaiset valvontatoimenpiteet.

³ Kuluttajaturvallisuuslain perusteella aluehallintovirastot, tulli ja kunnan valvontaviranomaiset; mittauslaitteista annetun lain perusteella aluehallintovirastot; kasvinsuojeluaineista annetun lain perusteella elinkeino- ja liikenne- ja ympäristökeskukset; ja vaarallisten kemikaalien ja räjähteiden käsittelyn turvallisuudesta annetun lain perusteella pelastuslaitokset ja poliisi.

Valvonta- ja toimeenpanotuotosten määrä vv. 2011–2014 (asiakaslähtöinen toiminta)

Tuotokset yhteensä	2011 tot	2012 tot	2013 arvio	2014 arvio
Laitos- ja laitteistovalvonnan luvat ¹⁾	860	547	600	500
Laitos- ja laitteistovalvonnan ilmoitukset ¹⁾	3 900	3 330	3 135	3 050
Kullanhuuhtonta, malminetsintä ja kaivokset	72	336	515	450
Kylmälaiteliikkeit (YM)	5 055	2 600	2 000	2 000
Kemikaalituoterekisteri-ilmoitukset	12 774	14 790	15 500	12 000
Rapex-ilmoitukset ²⁾	1 263	1 623	1 200	1 200
REACH- ja CLP-asetusten arviointitehtävät	206	308	120	120
Biosidien ja kasvinsuojeluaineiden hyväksymis- päätökset	273	325	452	660
Suomen kantojen valmistelu biosidi- ja kasvinsuo- jeluaineiden hyväksymiseksi EU:ssa	76	46	75	100
Biosidien ja kasvinsuojeluaineiden riskinarviointi EU-käyttöön (valmisteryhmiä)	3	31	16	13
Tutkinnot, muut ilmoitukset ja selvitykset ³⁾	17 274	19 880	16 550	16 730
Tuotokset yhteensä ⁵⁾	41 756	43 816	40 163	36 823

1) Vaaralliset kemikaalit, räjähteet, nestekaasu, maakaasu, mittauslaitteet, jalometallit ja sähkö

2) Tukesin toimialoille kuuluvien ilmoitusten lukumäärä

3) Tutkinnot, painelaitetarkastuspöytäkirjojen ja -muutosilmoitusten käsittely, kuluttajaturvallisuuden käsitellyt ilmoitukset, korjattavaksi palautetut kemikaalituotevalvontarekisterin ilmoitukset, testattavat sähkötuotteet, asiakirjavalvonta, vakauskehotteiden seuranta, sähkölaitteistojen tarkastusilmoitukset, asiakkaiden selvityspyyntö (sähköurakointi ja -laitteet), töiden johtajan nimeämisen kehotuskirjeet (sähköurakointi), kasvinsuojeluaineiden kouluttajien, tutkinnonjärjestäjien ja levitysvälineiden testaajien hyväksymiset, kasvinsuojeluainetutkinnon rekisteröinnit

Kemikaali- ja räjähdetuotantolaitoksissa toimintatavoiltaan merkittävästi puutteellisten (taso <1) laitosten toimintaan puututaan välittömästi (Tukesin arviointiasteikko 1-5). Tason 1-2 laitokset ovat erityisen tarkkailun kohteena.

c) Tutkimustulokset ovat näkyviä ja käytännössä hyödynnettäviä

Toteutetaan Tukesin tutkimus- ja kehittämisohjelman hankkeet, jotka osaltaan edesauttavat Tukesin toiminnan tavoitteiden toteuttamista. Hankkeiden tuloksista ja etenemisestä raportoidaan vuosittain.

Kansainvälisen tutkimuksen osalta osallistutaan EU 7 puiteohjelman NMP (Nanosciences, Nanotechnologies, Materials and new Production Technologies) - alueen NANoREG - A common European approach to the regulatory testing of nanomaterials –hankkeeseen. Jatketaan European Technology Platform on Industrial Safety (ETPIS) -verkoston SAFERA-ERANET-tutkimusohjelman toteuttamista ja osallistutaan ohjelman tutkimushakujen toteuttamiseen ja saatujen tutkimustulosten hyödyntämiseen valvontaviranomaistyössä ja kansallisessa tutkimuskentässä. Osallistutaan hallitusohjelman mukaisesti nanopartikkelien turvallisuutta, kemikaalien yhteisvaikutuksia sekä hormonitoimintaa (endokriinit) häiritseviä kemikaaleja käsittelevään yhteistyöhön (EU, OECD, Pohjoismaat). Kehitetään onnettomuustietojen ja –tilastoinnin hyödyntämistä ennaltaehkäisevässä turvallisuustyössä Tukesin ulkopuolella.

3.1.2 Palvelukyky ja laatu

Toteutetaan Tukesin kaikkia toimialoja koskeva asiakastytyvyyssyyskysely.

Asiakastytyvyyssyys (asteikko 1-5) pyritään pitämään toimialoittain hyvällä tasolla (3).

Palvelut ovat oikea-aikaiset. Tavoitteena on toimia asiakkaan aikataulussa. Pääsääntöisesti 90 % asioista on käsitelty annetussa enimmäiskäsittelyajassa. Käsittelyaikatavoitteet eri suoriteryhmillä ovat liitteessä 4.

TEM-konsernin yhteiset toimintamallit

Tukes jatkaa palveluiden ja toiminnan suunnitelmallista sähköistämistä ja rekistereiden yhtenäistämistä osana Rekistereiden yhtenäistäminen ja sähköinen asiointi –hanketta (Reksa). Palveluja kehitetään asiakaslähtöisesti hyödyntäen julkishallinnon ja hallinnonalan yhteisiä ratkaisuja ja toimintamalleja.

Tukes valmistautuu yhteisen tapahtumatietovarannon, asiakkuudenhallintajärjestelmän, Yritys Suomi -asiointiväylän ja asiointitilin käyttöönottoon sekä osaltaan rakennepoliittisen ohjelman yhteisten sähköisten ratkaisujen toimeenpanoon. Tukes valmistautuu TORI-hankkeeseen aikataulun mukaisesti.

Riskienhallinta

Tukesin keskeiset riskit liittyvät resursseihin: henkilöstön ja määrärahan riittävyyteen sekä tietohallintohankkeiden määrään ja läpimenoon. Tehokkuuden parantaminen edellyttää mm. toimintaprosessien kehittämistä sekä sähköisen asioinnin ja palvelujen lisäämistä. Nämä vaateet on huomioitu ICT:n ja toimintajärjestelmän kehittäminen -hankkeissa. Toimintajärjestelmän kehittämisessä ja siihen liittyvässä indikaattorihankkeessa huomioidaan myös tavoitteiden ja tulosten mittaaminen. Henkilöstölinjauksen päivityksessä 2012 havaitut tulevaisuuteen suuntautuvan osaamisen kehittämiseen, hallintaan ja johtamiseen liittyvät kehittämistoimenpiteet on yksilöity seuraaville vuosille.

3.2 Toiminnallinen tehokkuus

Tehokkuustavoite on: **Toimintaprosessit ja yhteistyöverkostot ovat tehokkaat ja toimivat.** Taloudellisuus- ja tuottavuustavoitteisiin ei sisälly vielä kaivostoiminnan tietoja.

Toiminnan taloudellisuudelle ja tuottavuudelle asetetut suoriteryhmäkohtaiset tavoitteet ovat liitteessä 5.

Kokonaistuottavuudelle on asetettu seuraava tavoite:

Kokonaistuottavuus ³⁾	2011 tot	2012 tot	2013 tavoite	2014 tavoite
Kokonaistuottavuusindeksin arvo vähintään	88	109	100	100

3) Indeksi on Tilastokeskuksen Valtion tuottavuustilastosta. Tuottavuusindeksi lasketaan viraston suoritemääristä ja niihin käytetyistä panoksista, vertaamalla kahta peräkkäistä vuotta keskenään. Vuoden 2014 tavoite on tuottaa kasvanutta panosta vastaava suoritemäärä.

Tukesin toiminnan tuottavuuden parantamiseksi jatketaan Tukesin prosessi- ja toimintajärjestelmän kehittämistä.

Maksullisen toiminnan tulos sekä kannattavuus ja yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus

Maksulliselle toiminnalle on asetettu seuraavat tavoitteet:

Maksullisen toiminnan kustannus- vastaavuus (%)	2011 tot	2012 tot	2013 arvio	2014 arvio
Julkishoidetuisten suoritteiden kustannusvastaavuus	97	98	100	100
Nettobudjetoidun kemikaalituotekäytön kustannusvastaavuus	105	102	100	100

4 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Henkilöstöä ja osaamista koskeva tavoite on: **Johtaminen on laadukasta ja henkilöstö on osaava, yhteistyökykyinen ja voi hyvin.**

Tavoitteen toteutuminen edellyttää:

- innostavaa johtamista ja esimiestyötä
- osaamisen kehittämistä ja uudistumista
- henkistä, fyysistä ja sosiaalista työkykyä

Henkisten voimavarojen kehittämistä toteutetaan uusitun henkilöstölinjauksen (2012) ja Ihminen ja pääoma -suunnitelman mukaisesti.

	2011 tot	2012 tot	2013 tavoite	2014 tavoite
Henkilövuosien kehitys ¹⁾	114	213,5	220	225
Sairauspoissaolot (työpäivää)/htv	6,7	6,0	5,8	5,7
Sairauspoissaolojen muutos (+/- työpäivää)/htv	- 0,0	- 0,7	- 0,2	- 0,1
Johdon toiminta esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä (1-5)		3,1	3,1	3,3
Töiden yleinen organisointi työyhteisössä (1-5)		3,3	3,3	3,3
Tulos- ja kehityskeskustelujen toimivuus osaamisen kehittämisessä (1-5)		3,1	3,1	3,3
Esimiesten ja johdon asettamat mahdollisuudet uudistua työssä (1-5)		3,3	3,3	3,3
Työyhteisön avoimuus asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa (1-5)		3,1	3,1	3,3
Työn innostavuus ja työssä koettu ilo (1-5)		3,6	3,6	3,6

1) Sisältää (2012-2013) lhtv/v lisäyksen YM:n CE-merkittyjen rakennustuotteiden markkinavaltuutusta. Tavoite 1 lhtv-hv rakennustuotteisiin vuodelle 2014. Ei sisällä SM:n 4 htv:a,

5 Resurssit

Tavoitteiden saavuttamista varten hallituksen esityksessä valtion talousarvioksi vuodelle 2014 Turvallisuus- ja kemikaaliviraston toimintamenoiksi esitetään 18 510 000 euroa. Jos eduskunnan hyväksymä talousarvio eroaa huomattavasti esitetystä, tulostavoitteita koskevat tarkennukset neuvottelut käydään uudestaan.

Tukesin henkilötyövuosiarvio vuodelle 2014 on 225 htv, SM:n osuus mukaanlukien yhteensä 229.

6 Raportointi

Tulossopimuksen budjettivuoden tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa tilinpäätöskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa sekä puolivuotistoteumaa syksyn tulosneuvottelujen yhteydessä. Raportointi tulostavoitteiden toteutumisesta tapahtuu kaksi kertaa vuodessa Valtion tulostietojärjestelmään Netraan 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta 15.3. mennessä.

Maa- ja metsätalousministeriö, sosiaali- ja terveysministeriö ja ympäristöministeriö ovat hyväksyneet tämän sopimuksen.

Helsinki 25.11.2013

Työ- ja elinkeinoministeriö

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto

Pekka Timonen
ylijohtaja

Seppo Ahvenainen
ylijohtaja

Tomi Lounema
kaupallinen neuvos

Juha Karjalainen
johtaja

LIITTEET

- Liite 1. Vaikuttavuustavoitteet ja niiden tavoitearvot
- Liite 2. Kenttävalvonnan kattavuus
- Liite 3. Valvontakäyntien ja -tapahtumien määrä teknologia-aloittain
- Liite 4. Eri suoriteryhmiä käsittelyaikataavoitteet
- Liite 5. Toiminnan taloudellisuudelle ja tuottavuudelle asetetut suoriteryhmäkohtaiset tavoitteet

Liite 1. Vaikuttavuustavoitteet ja niiden tavoitearvot***Turvallisuus- ja ympäristötietoisuus sekä turvalliset toimintatavat lisääntyvät yhteiskunnassa.***

Turvallisuusriskien hallinnan puutteista johtuvat henkilö-, ympäristö- ja omaisuusvahingot eivät lisäännä Tukesin toiminta-alueilla.

Toimialan⁴ onnettomuudet	2011 tot.	2012 tot.	2013 tav.	2014 tav.	2018 tav.
* Toimialueella kuolemaan johtaneiden onnettomuuksien (pl. sähköpalokuolemat) lukumäärien 10 vuoden liukuva keskiarvo (lähtövuosi 2004: 9,2)	6,7 (2002-2011)	5,9 (2003-2012)	8,4 (2004-2013)	8,3 (2005-2014)	<6,6 (2009-2018)
* Sähköpalokuoleminen lukumäärä (2004: 25)	13	13	<19	<17	<14
* Vakavien kemikaalivuotojen (tutkintaluokan 2 ⁵ ja 3 ⁶) lukumäärä Tukesin valvontakohteissa (kemikaalien laajamittainen teollinen käsittely; 2004: 19)	13	23	<18	<17	<16
* Prosessiteollisuuden onnettomuuksien ⁷ vuosittainen lukumäärä	36	36	< 44	< 42	<36
*Sähköstä aiheutuneet rakennuspaot (lukumäärä; 2004: 989)	592	570	<900	<890	<890

Tuotteiden, laitteistojen ja laitosten tekninen turvallisuus ja luotettavuus pysyvät vähintään ennallaan.

Tekniikan vaatimusten mukaisuus	2011 tot.	2012 tot.	2013 tav.	2014 tav.	2018 tav.
Markkinoilla olevien vakavasti puutteellisten sähkötuotteiden (taso 0-1, asteikolla 0-5) 5 vuoden keskiarvo kääntyy laskuun	82 (2007-2011)	90 (2008-2012)	alenee	alenee	alenee
Sähkölaitteistojen vakavien teknisten puutteiden osuus (taso 0-1, asteikolla 0-3) säilyy matalana.	4,3%	-	4%	4 %	4 %
Kuluttajaturvallisuuden toimialaan kuuluvien vakavasti puutteellisten tuotteiden lukumäärä ⁸	29	36	Säilyy ennallaan	Säilyy ennallaan	Ei kasva

⁴ käsittää Tukesin toimialueen ennen vuotta 2010 (ts. ei sisällä kuluttajaturvallisuutta ja kemikaalituotevalvontaa).

⁵ Tutkintaluokka 2: Toimialalla sattunut vakava onnettomuus, josta on aiheutunut merkittäviä vahinkoja.

⁶ Tutkintaluokka 3: Toimialalla sattunut onnettomuus, jonka syy on usein tiedossa ilman erillistä tutkintaa.

⁷ Onnettomuudet, jotka ovat sattuneet seuraavissa Tukesin valvontakohteissa: vaarallisten kemikaalien ja nestekaasun käsittely ja varastointi sekä kaikki painelaitteet Tukesin luvilla toimivissa kohteissa, kaikki rekisteröidyt painelaitteet myös muissa kohteissa, maakaasun käyttö Tukesin valvontakohteissa sekä räjähteiden valmistus ja varastointi räjähdetehtaissa.

⁸ Tapaukset, joista on tehty Rapex-ilmoitus

Yritysten, toiminnanharjoittajien ja kansalaisten toimintatavat tulevat turvallisemmiksi.

Toimintatavat	2011 tot	2012 tot.	2013 tav	2014 tav	2018 tav.
Toimintatavoiltaan merkittävästi puutteellisten (taso <2, asteikolla 0-5) kemikaali- ja räjähdetuotantolaitosten osuus valvontakohteista vähennee (%).	5	5 ⁹ 5,3 ¹⁰	<5	4 ¹¹	<2 ¹¹
Kemikaali- ja räjähdetuotantolaitoksien, joissa riskienhallinta on hyväksyttävällä tasolla (vähintään 3 asteikolla 0-5), osuus valvontakohteista kasvaa (%).	59	49 ¹² 61,5 ¹³	>45	55	>60
Maakaasutoiminnanharjoittajien ja käytön valvojien toiminta pysyy hyvällä tasolla (asteikko 1-3), keskiarvo >2	2	>2	>2	>2	>2
Rekisteröityjen painelaitteiden määräaikaistarkastusten kattavuus paranee (%).	83	82	>90	>90	>90
Kuluttajat, jotka eivät luota markkinoilla olevien tuotteiden olevan turvallisia ¹⁴ (Suomi)	6 %	6%	<10 %	<10 %	6 %
Yritykset, jotka ovat testauttaneet tuotteitaan ¹⁵ (Suomi)	21 %	20%	>30 %	>30%	>35%
CMR, PBT yms. kemikaalien käyttö- / maahantuontimäärät. Seurattavien aineiden lista (trendit)	-	-	tavoiteluvut kehitetään ¹⁶		-
Kasvinsuojeluaineiden / haitallisten aineiden ympäristöpitoisuus (vesi, pohjavesi) monitorointi (trendit, ympäristönormien ylitykset)	-	-	tavoiteluvut kehitetään ¹⁶		-
Kasvinsuojeluaineiden riski-indikaattori	-	-	tavoiteluvut kehitetään ¹⁶		-
Kasvinsuojeluaineiden jäämät, enimmäismäärien ylitykset ja tuotteiden takaisinvetojen määrä	-	-	tavoiteluvut kehitetään ¹⁶		-

⁹ Perustuu 160 valvontakäyntiin vuonna 2012

¹⁰ Perustuu kaikkien tuotantolaitosten (n=548) viimeisimpään valvontakäyntiin

¹¹ Merkittävästi puutteellisten laitosten (taso <1) toimintaan puututaan välittömästi

¹² Perustuu 147 valvontakäyntiin vuonna 2012

¹³ Perustuu kaikkien tuotantolaitosten (n=537) viimeisimpään valvontakäyntiin

¹⁴ Percentage of consumers who think a significant number of nonfood products are unsafe, EU keskiarvo 25 % v. 2011 (Consumer Market Scoreboard).

¹⁵ Percentage of retailers who carried out tests to make sure that any of the products they were selling were safe (Consumer Market Scoreboard).

¹⁶ Kemikaalituotevalvonnan indikaattoreita testataan 2013.

Liite 2. Kenttävalvonnan kattavuus

Toimiala	Valvontakohde ja lukumäärä ¹⁾	Kattavuus-%			
		2011 tot.	2012 tot.	2013 tav.	2014 tav.
Sähkötuoteturvallisuus ja EMC	myymälät ja maahantuojat (lukumäärä 5 000)	>30	30	30	30
Rekisteröimättömät painelaitteet	käytössä 3 milj. kpl, markkinoilla 400 000 kpl	< 0,1	< 0,1	< 0,1	< 0,1
Sähkö- ja hissiurakoitsijat	Tukesin rekisterissä (lukumäärä 18 000)	1	1	1	1
Valtuutetut tarkastajat	Tukesin rekisterissä (lukumäärä 90)	22	33	30	30
Rekisteröidyt painelaitteet	Tukesin rekisterin painelaittekohteet (lukumäärä 7 800)	0,5	0,5	0,5	0,5
Kemikaalitehtaat, räjähdetehtaat ja kaivokset					
- turvallisuusselvityslaitokset ja kaivokset (kaivos-turvallisuus)	Tukesin rekisterissä (lukumäärä 180)	49	57	50	50
- toimintaperiaatelaitokset	Tukesin rekisterissä (lukumäärä 150)	22	30	25	25
- lupalaitokset ja räjähdetarastot	Tukesin rekisterissä (lukumäärä 650)	15	10	15	15

¹⁾ Tietolähde: Valvonnan volyymimatriisi. Taulukko ei kata kaikkia Tukesin toimialoja, mukana ovat vain laajimmat toimialat.

Liite 3. Valvontakäyntien ja -tapahtumien määrä teknologia-aloittain

Valvontakäyntien ja valvontatapausten määrä vv. 2011–2014				
Valvontakäynnit/-tapaukset yhteensä	2011	2012	2013	2014
	tot	tot	tavoite	tavoite
Sähkötuotteet (kohteet)	3 369	3 640	2 600	2 600
Mittauslaitteet (kohteet)	628	1 084	500	500
Sähkölaitteistot, -urakoitsijat ja -tarkastajat	255	284	270	270
Kemikaali- ja nestekaasulaitokset, räjähdevarastot ja kaivokset (kaivosturvallisuus)	302	248	250	250
Kaivostoiminta ¹⁾	-	175	150	150
Muut teknologia-alueet yht. ²⁾	678	441	494	500
Kuluttajaturvallisuus, tavaravaltio ³⁾	102	90	100	100
Kemikaalien markkinavaltio	250	100	100	250
Kemikaalilain mukaiset kenttätarkastukset	-	-	20	400
Yhteensä	5 584	6 062	4 484	5 020

1) Valvonta kohdennetaan riskiperusteisesti. 2) Mittauslaitteet, jalometallituotteet, painelaitteet, kaasulaitteet, räjähteet, paineelliset järjestelmät, tarkastustoiminta. 3) Kuluttajaturvallisuuslain nojalla valvottavat tuotteet ml. lelut, kosmetiikka (11.7.2013 saakka), kuluttajakäytössä olevat koneet ja henkilösuojaimet sekä ns. yleiset kulutustavarat.

Liite 4. Eri suoriter ryhmien käsittelyaikataavoitteet

Käsittelyaikataavoitteet	Enimmäisaika- tavoite vv.2012 –2014	2012 tot	2013 tavoite	2014 tavoite
	max. (pv)		tavoiteajassa käsitel- tyjen asioiden osuus (%)	
Kuulemis- ja lausuntomenettelyä edellyttävät luvat	180	69	80	80
Laitosvalvonnan muut luvat ja ilmoitukset	80	82	90	90
Laitosvalvonnan pätevyysarvioinnit	20	100	90	90
Räjähteiden siirtotodistukset	7	92	90	90
Sähkölaitteistojen käytönjohtaja -ilmoitukset	30 ¹⁾	61	80	80
Sähköurakointi-ilmoitukset	30 ¹⁾	79	80	80
Kylmälaiteliikkeiden ilmoitukset	60	96	90	90
Räjähteiden vaarallisuusluokitus	60	91	90	90
Prioriteetti luokkaan 1 kuuluvien kulutustava- railmoituksien käsittely	42	100	100	100
Rapex- tiedonvälitys	2	98	100	100
REACH- ja CLP- neuvontakyselyjen kirjallinen vastaus	7	100	90	90
Biosidien neuvontakyselyjen kirjallinen vastaus ²⁾	14	-	90	90
Kasvinsuojeluainehakemukset ³⁾	säädöspäru- teinen	-	90	90
Biosidihakemukset ³⁾	säädöspäru- teinen	-	90	90
REACH ja CLP -arvioinnit ³⁾	säädöspäru- teinen	-	90	90

1) Enimmäisaika on muutettu v. 2013 alkaen (aik. 20 pv), 2) Biosidien neuvontapalvelu aloitti toimintansa syyskuussa 2013, 3) Biosidi-, kasvinsuojeluaineiden, REACH ja CLP -arviointien ja valmistehyväksymis-
ten käsittelyjen määräajat vaihtelevat 30 - 365 vrk.

Liite 5. Toiminnan taloudellisuudelle ja tuottavuudelle asetetut suoriteryhmäkohtaiset tavoitteet

Taloudellisuus¹⁾ (€/kpl)	2011 tot	2012 tot	2013 tavoite	2014 tavoite
sähkötuotteiden valvonta	329	330	343	343
mittauslaitteiden ja jalometallituotteiden valvonta	31	23	35	35
pätevyyskoe	50	48	53	53
luvat ja ilmoitukset	86	124	93	93
kemikaalituoterekisteri-ilmoitus	62	52	77	77
kuluttajaturvallisuus, tavaravalvonnan käsitellyt tapaukset		186	186	186

1) Panos (€) sisältää välittömät kustannukset sekä osuuden yhteiskustannuksista.
Suoriteryhmät kattavat runsaan puolet Tukesin toiminnasta.

Tuottavuus²⁾ (kpl/htp)	2011 tot	2012 tot	2013 tavoite	2014 tavoite
sähkötuotteiden valvonta	2,9	2,3	2,9	2,9
mittauslaitteiden ja jalometallituotteiden valvonta	16,0	20,9	16,0	16,0
pätevyyskoe	9,8	8,1	9,0	9,0
luvat ja ilmoitukset	5,4	3,8	5,0	5,0
kemikaalituoterekisteri-ilmoitus	7,5	8,7	5,2	5,2
kuluttajaturvallisuus, tavaravalvonnan käsitellyt tapaukset		2,6	2,6	2,6

2) Panos (htp) sisältää suoritteen tuottamiseen käytetyn välittömän työajan.
Suoriteryhmät kattavat runsaan puolet Tukesin toiminnasta.



MUISTIO

TEM/1584/00.03.01.02/2011

13.1.2014

STRATEGISEN TULOSSOPIMUKSEN TARKISTAMINEN

Etelä-Pohjanmaan ELY-keskus

Hyväksymme Etelä-Pohjanmaan ELY-keskuksen 20.1.2012 allekirjoitetun strategisen tulossopimuksen tarkistuksen vuosille 2014–2015, joka koostuu tästä muistiosta liitteineen:

- ELY-keskuksen strateginen tulossopimus 2012–2015, tarkistuslomake 2013 (liite 1),
- strategiset ohjausindikaattorit, tavoitetasot vuodelle 2015 (liite 2),
- ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet (liite 3),
- toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014 (liite 4) sekä
- ELY-keskuksen toimintamenokehikseen suhteutettu henkilöstösuunnitelma vastuualueittain (liite 5).

Taina Susiluoto

Antti-Jussi Oikarinen
Ylijohtaja

Aulis Rantala
Johtaja

Anders Östergård
Johtaja

MUISTIO

TEM/1584/00.03.01.02/2011

13.1.2014

STRATEGISEN TULOSSOPIMUKSEN TARKISTAMINEN

Etelä-Savon ELY-keskus

Hyväksymme Etelä-Savon ELY-keskuksen 20.1.2012 allekirjoitetun strategisen tulossopimuksen tarkistuksen vuosille 2014–2015, joka koostuu tästä muistiosta liitteineen:

- ELY-keskuksen strateginen tulossopimus 2012-2015; ei tekstitarkistuksia,
- ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet (liite 1),
- toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014 (liite 2) sekä
- ELY-keskuksen toimintamenokehikseen suhteutettu henkilöstösuunnitelma vastuualueittain (liite 3).



Taina Susiluoto
Osastopäällikkö



Pekka Häkkinen
Ylijohtaja

Marja-Riitta Pihlman
Teollisuusneuvos



Juha Pulliainen
Johtaja

MUISTIO

TEM/1584/00.03.01.02/2011

13.1.2014

STRATEGISEN TULOSSOPIMUKSEN TARKISTAMINEN

Hämeen ELY-keskus

Hyväksymme Hämeen ELY-keskuksen 20.1.2012 allekirjoitetun strategisen tulossopimuksen tarkistuksen vuosille 2014–2015, joka koostuu tästä muistiosta liitteineen:

- ELY-keskuksen strateginen tulossopimus 2012–2015, tarkistuslomake 2013 (liite 1)
- ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet (liite 2),
- toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014 (liite 3) sekä
- ELY-keskuksen toimintamenokehikseen suhteutettu henkilöstösuunnitelma vastuualueittain (liite 4).

Taina Susiluoto
Osastopäällikkö

Marja-Riitta Pihlman
Teollisuusneuvos

Pekka Savolainen
Ylijohtaja

Tommi Muilu
Johtaja

LIITTEET

strateginen tulossopimus 2012-2015, tarkistuslomake 2013

ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet

ELY-keskuksen toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014

ELY-keskuksen henkilöstösuunnitelma vastuualueittain

MUISTIO

TEM/1584/00.03.01.02/2011

13.1.2014

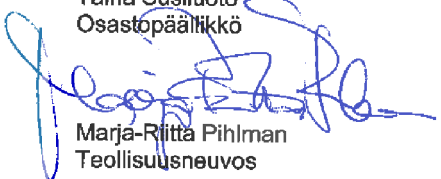
STRATEGISEN TULOSSOPIMUKSEN TARKISTAMINEN

Kaakkois-Suomen ELY-keskus

Hyväksymme Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen 20.1.2012 allekirjoitetun strategisen tulossopimuksen tarkistuksen vuosille 2014–2015, joka koostuu tästä muistiosta liitteineen:

- ELY-keskuksen strateginen tulossopimus 2012-2015; ei teksti
- ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet (liite 1),
- toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014 (liite 2) sekä
- ELY-keskuksen toimintamenokehikseen suhteutettu henkilöstösuunnitelma vastuualueittain (liite 3).


Taina Susiluoto
Osastopäällikkö


Marja-Riitta Pihlman
Teollisuusneuvos


Leena Gunnar
Ylijohtaja


Satu Mäkelä
Johtaja


Antti Rinta-Porkkunen
Johtaja

MUISTIO

TEM/1584/00.03.01.02/2011

13.1.2014

STRATEGISEN TULOSSOPIMUKSEN TARKISTAMINEN

Kainuun ELY-keskus

Hyväksymme Kainuun ELY-keskuksen 20.1.2012 allekirjoitetun strategisen tulossopimuksen tarkistuksen vuosille 2014–2015, joka koostuu tässä muistiosta liitteineen:

- ELY-keskuksen strateginen tulossopimus 2012-2015; ei tekstitarkistuksia,
- strategiset ohjausindikaattorit, tavoitetasot vuodelle 2015 (liite 1)
- ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet (liite 2),
- toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014 (liite 3) sekä
- ELY-keskuksen toimintamenokehikseen suhteutettu henkilöstösuunnitelma vastuualueittain (liite 4).

Taina Susiluoto
Osastopäällikkö

Kari Pääkkönen
Ylijohtaja

Marja-Riitta Pihlman
Teollisuusneuvos

Jaana Korhonen
Johtaja

LIITTEET

- strategiset ohjausindikaattorit, tavoitetasot vuodelle 2015
- ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet
- ELY-keskuksen toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014
- ELY-keskuksen henkilöstösuunnitelma vastuualueittain

MUISTIO

TEM/1584/00.03.01.02/2011

13.1.2014

STRATEGISEN TULOSSOPIMUKSEN TARKISTAMINEN

Keski-Suomen ELY-keskus

Hyväksymme Keski-Suomen ELY-keskuksen 20.1.2012 allekirjoitetun strategisen tulossopimuksen tarkistuksen vuosille 2014–2015, joka koostuu tästä muistiosta liitteineen:

- ELY-keskuksen strateginen tulossopimus 2012–2015, tarkistuslomake 2013 (liite 1),
- ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet (liite 2),
- toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014 (liite 3) sekä
- ELY-keskuksen toimintamenokehikseen suhteutettu henkilöstösuunnitelma vastuualueittain (liite 4).

Taina Susiluoto
Osastopäällikkö

Juha Niemelä
Ylijohtaja

Marja-Riitta Pihlman
Teollisuusneuvos

Jukka Lehtinen
Johtaja

Kari Lehtinen
Johtaja



MUISTIO

TEM/1584/00.03.01.02/2011

13.1.2014

STRATEGISEN TULOSSOPIMUKSEN TARKISTAMINEN

Lapin ELY-keskus

Hyväksymme Lapin ELY-keskuksen 20.1.2012 allekirjoitetun strategisen tulossopimuksen tarkistuksen vuosille 2014–2015, joka koostuu tästä muistioista liitteineen:

- ELY-keskuksen strateginen tulossopimus 2012-2015; ei tekstitarkistuksia,
- ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet (liite 1),
- toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014 (liite 2) sekä
- ELY-keskuksen toimintamenokehikseen suhteutettu henkilöstösuunnitelma vastuualueittain (liite 3).

Erillisneuvottelut

Lapin ELY-keskuksen erillisneuvottelussa 5.12.2013 sovittiin, että Lapin ELY-keskuksen johdolla valmistellaan vuoden 2014 aikana tarkempi suunnitelma kaivannaistehtävien koordinoinnista, työnjaosta ja vastuista pohjoisten ELY-keskusten välillä sekä siitä, miten erikoistumistehtävä resursoidaan nykyisten menokehysten puitteissa.

Tehtävämäärittelyssä otetaan huomioon kaivannaistoiminnan elinkaarirajattelu ja horisontaalisuus eri vastuualueilla sekä työvoima-, osaamis-, turvallisuus-, energia- ja liikennenäkökulmat ja myös yhteistyö aluehallintovirastoihin lupa-asioissa. Lisäksi selvitetään muiden ELY-keskusten odotukset erikoistumistehtävälle.

Erikoistumis- ja/tai keskittämistehtävät tulee määritellä asiaa selvittävään ao. ELY-keskusten Iskukyky -hankkeeseen liittyen maaliskuun 2014 loppuun mennessä, muuten suunnitelma tehdään elokuun 2014 loppuun mennessä.

Kaivannaistehtävien uusi toimintamalli otetaan käyttöön vuoden 2015 alusta ja siihen liittyvät mahdolliset säädösmuutokset valmistellaan vuo-

den 2014 aikana ohjaavien tahojen ja pohjoisten ELY-keskusten yhteistyönä.



Taina Susiluoto



Pirkko Saarela
Ylijohtaja



Jaakko Ylinampa
Johtaja



Timo Jokelainen
Johtaja



LIITTEET

- ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet
- ELY-keskuksen toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014
- ELY-keskuksen henkilöstösuunnitelma vastuualueittain

MUISTIO

TEM/1584/00.03.01.02/2011

13.1.2014

STRATEGISEN TULOSSOPIMUKSEN TARKISTAMINEN

Pirkanmaan ELY-keskus

Hyväksymme Pirkanmaan ELY-keskuksen 20.1.2012 allekirjoitetun strategisen tulossopimuksen tarkistuksen vuosille 2014–2015, joka koostuu tästä muistiosta liitteineen:

- ELY-keskuksen strateginen tulossopimus 2012–2015, tarkistuslomake 2013 (liite 1)
- ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet (liite 2),
- toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014 (liite 3) sekä
- ELY-keskuksen toimintamenokehikseen suhteutettu henkilöstösuunnitelma vastuualueittain (liite 4).

Erillisneuvottelut

Pirkanmaan ELY-keskuksen kanssa keskusteltiin 18.11.2013 ELY-keskuksen toimintamenokehyksistä sekä liikenteen asiakaspalvelukeskuksen ja perustettavan ympäristöasioiden asiakaspalvelun resursseista. Muutoksia vuoden 2014 määrärahajakoon ei tehty. Kaikkien ELY-keskusten osalta tasataan määrärahajakoa vuodelta 2013 siirtyvissä määrärahoissa.

Taina Susiluoto
Osastopäällikkö

Marja-Riitta Pihlman
Teollisuusneuvos

Leena Vestala
Ylijohtaja

Olli Madekivi
Johtaja

Juha Sammallahti
Johtaja

MUISTIO

TEM/1584/00.03.01.02/2011

13.1.2014

STRATEGISEN TULOSSOPIMUKSEN TARKISTAMINEN

Pohjanmaan ELY-keskus

Hyväksymme Pohjanmaan ELY-keskuksen 20.1.2012 allekirjoitetun strategisen tulossopimuksen tarkistuksen vuosille 2014–2015, joka koostuu tästä muistiosta liitteineen:

- ELY-keskuksen strateginen tulossopimus 2012–2015, tarkistuslomake 2013 (liite 1)
- ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet (liite 2),
- toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014 (liite 3) sekä
- ELY-keskuksen toimintamenokehikseen suhteutettu henkilöstösuunnitelma vastuualueittain (liite 4).

Taina Susiluoto
Osastopäällikkö

Kaj Suomela
Ylijohtaja

Marja-Riitta Pihlman
Teollisuusneuvos

LIITTEET

- strateginen tulossopimus 2012-2015, tarkistuslomake 2013
- ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet
- ELY-keskuksen toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014
- ELY-keskuksen henkilöstösuunnitelma vastuualueittain

MUISTIO

TEM/1584/00.03.01.02/2011

13.1.2014

STRATEGISEN TULOSSOPIMUKSEN TARKISTAMINEN

Pohjois-Karjalan ELY-keskus

Hyväksymme Pohjois-Karjalan ELY-keskuksen 20.1.2012 allekirjoitetun strategisen tulossopimuksen tarkistuksen vuosille 2014–2015, joka koostuu tästä muistioista liitteineen:

- ELY-keskuksen strateginen tulossopimus 2012–2015, tarkistuslomake 2013 (liite 1)
- ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet (liite 2),
- toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014 (liite 3) sekä
- ELY-keskuksen toimintamenokehikseen suhteutettu henkilöstösuunnitelma vastuualueittain (liite 4).

Taina Susiluoto
Osastopäällikkö

Marja-Riitta Pihlman
Teollisuusneuvos

Ari Niiranen
Ylijohtaja

Ritva Saarelainen
Johtaja

LIITTEET

- strateginen tulossopimus 2012–2015, tarkistuslomake 2013
- ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet
- ELY-keskuksen toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014
- ELY-keskuksen henkilöstösuunnitelma vastuualueittain

MUISTIO

13.1.2014

TEM/1584/00.03.01.02/2011

STRATEGISEN TULOSSOPIMUKSEN TARKISTAMINEN

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus

Hyväksymme Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen 20.1.2012 allekirjoitetun strategisen tulossopimuksen tarkistuksen vuosille 2014–2015, joka koostuu tästä muistiosta liitteineen:

- ELY-keskuksen strateginen tulossopimus 2012–2015, tarkistuslomake 2013 (liite 1)
- ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet (liite 2),
- toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014 (liite 3) sekä
- ELY-keskuksen toimintamenokehikseen suhteutettu henkilöstösuunnitelma vastuualueittain (liite 4).

Taina Susiluoto
Osastopäällikkö

Marja-Riitta Pihlman
Teollisuusneuvos

Matti Ränä
Ylijohtaja

Leila Helaakoski
Johtaja

Heikki Aronpää
Johtaja

MUISTIO

TEM/1584/00.03.01.02/2011

13.1.2014

STRATEGISEN TULOSSOPIMUKSEN TARKISTAMINEN

Pohjois-Savon ELY-keskus

Hyväksymme Pohjois-Savon ELY-keskuksen 20.1.2012 allekirjoitetun strategisen tulossopimuksen tarkistuksen vuosille 2014–2015, joka koostuu tästä muistiosta liitteineen:

- ELY-keskuksen strateginen tulossopimus 2012–2015, tarkistuslomake 2013 (liite 1)
- strategiset ohjausindikaattorit, tavoitetasot vuodelle 2015 (liite 2)
- ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet (liite 3),
- toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014 (liite 4) sekä
- ELY-keskuksen toimintamenokehikseen suhteutettu henkilöstösuunnitelma vastuualueittain (liite 5).

Taina Susiluoto
Osastopäällikkö

Marja-Riitta Pihlman
Teollisuusneuvos

Kari Virranta
Ylijohtaja

Petri Keränen
Johtaja

Jari Mutanen
Johtaja

MUISTIO

TEM/1584/00.03.01.02/2011

13.1.2014

STRATEGISEN TULOSSOPIMUKSEN TARKISTAMINEN

Satakunnan ELY-keskus

Hyväksymme Satakunnan ELY-keskuksen 20.1.2012 allekirjoitetun strategisen tulossopimuksen tarkistuksen vuosille 2014–2015, joka koostuu tästä muistiosta liitteineen:

- ELY-keskuksen strateginen tulossopimus 2012–2015, tarkistuslomake 2013 (liite 1)
- ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet (liite 2),
- toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014 (liite 3) sekä
- ELY-keskuksen toimintamenokehikseen suhteutettu henkilöstösuunnitelma vastuualueittain (liite 4).

Erillisneuvottelut

Satakunnan ELY-keskuksen kanssa käydyssä neuvottelussa 1.11.2013 käsiteltiin ELY-keskuksen ja TE-toimiston toimintamenokehystä. Muutoksia vuoden 2014 määrärahajakoon ei tehty. Kaikkien ELY-keskusten ja TE-toimistojen osalta tasataan määrärahajakoa vuodelta 2013 siirtyvissä määrärahoissa.

Taina Susiluoto
Osastopäällikkö

Marja Karvonen
Ylijohtaja

Marja-Riitta Pihlman
Teollisuusneuvos

MUISTIO

TEM/1584/00.03.01.02/2011

13.1.2014

STRATEGISEN TULOSSOPIMUKSEN TARKISTAMINEN

Uudenmaan ELY-keskus

Hyväksymme Uudenmaan ELY-keskuksen 20.1.2012 allekirjoitetun strategisen tulossopimuksen tarkistuksen vuosille 2014–2015, joka koostuu tästä muistiosta liitteineen:

- ELY-keskuksen strateginen tulossopimus 2012–2015, tarkistuslomake 2013 (liite 1)
- strategiset ohjausindikaattorit, tavoitetasot vuodelle 2015 (liite 2)
- ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet (liite 3),
- toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014 (liite 4) sekä
- ELY-keskuksen toimintamenokehikseen suhteutettu henkilöstösuunnitelma vastuualueittain (liite 5).

Erillisneuvottelut

Uudenmaan ELY-keskuksen erillisneuvottelussa 19.12.2013 sovittiin, että ELY-keskus toimittaa tarkennetun suunnitelman ja kustannusarvion Paikkatiedon tehokas hyödyntäminen -hankkeesta työ- ja elinkeinoministeriölle 7.2.2014 mennessä. Suunnitelman pohjalta kartoitetaan hankkeen toteuttamis- ja rahoitusmahdollisuudet.

Taina Susiluoto
Osastopäällikkö

Marja-Riitta Pihlman
Teollisuusneuvos

Rita Piirainen
Ylijohtaja

Petri Knaapinen
Johtaja

Satu Pääkkönen
Johtaja

MUISTIO

TEM/1584/00.03.01.02/2011

13.1.2014

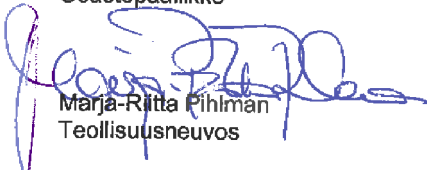
STRATEGISEN TULOSSOPIMUKSEN TARKISTAMINEN

Varsinais-Suomen ELY-keskus

Hyväksymme Varsinais-Suomen ELY-keskuksen 20.1.2012 allekirjoitetun strategisen tulossopimuksen tarkistuksen vuosille 2014–2015, joka koostuu tästä muistiosta liitteineen:

- ELY-keskuksen strateginen tulossopimus 2012–2015, tarkistuslomake 2013 (liite 1)
- ELY-keskuksen kehittämisen painopisteet (liite 2),
- toimintamenojen käyttösuunnitelma vastuualueittain vuodelle 2014 (liite 3) sekä
- ELY-keskuksen toimintamenokehikseen suhteutettu henkilöstösuunnitelma vastuualueittain (liite 4).


Taina Susiluoto
Osastopäällikkö


Marja-Riitta Pihlman
Teollisuusneuvos


Risto Timonen
Ylijohtaja


Matti Vehviläinen
Johtaja


Risto Skyttä
Johtaja

TEM/2618/10.01.02/2013

FINNVERA OYJ:N ELINKEINO- JA OMISTAJAPOLIITTISET TAVOITTEET VUONNA 2014

1. YLEISTÄ

Elinkeinopoliittisia tavoitteita määritettäessä on otettu huomioon hallitusohjelma, vuoden 2014 talousarvioesitys, työ- ja elinkeinoministeriön (TEM) konsernistrategia, sen pohjalta annetut TEM:n tavoitelinjaukset (TL) ja tulostavoitteet TEM:n hallinnonalan toimijoille ajanjaksolle 2011–2014, TEM:n elinkeino- ja innovaatio-osaston (EIO) tavoitteet vuodelle 2014 sekä valtioneuvoston omistajapoliittinen periaatepäätös.

Yhtiön tulee lisäksi noudattaa talouspoliittisen ministerivaliokunnan kannanottoa palkitsemisesta (8.9.2012).

Finnvera Oyj (Finnvera) kehittää yhteistyössä muiden TEM-toimijoiden (Tekes, Finpro, ELY-keskukset, Suomen Teollisuussijoitus, Patentti- ja rekisterihallitus) kanssa Suomen elinkeinorakennetta kasvua ja kansainvälistymistä painottavaan suuntaan, pyrkii korjaamaan yritysrahoituksessa ilmeneviä markkinapuutteita ja kehittää toimintaansa siten, että uusiin yritysrahoituksen haasteisiin voidaan vastata tehokkaasti ja nopeasti.

Finnvera edistää yhdessä TEM:n kanssa hallituksen rakennepoliittisen ohjelman toteutumista.

2. FINNVERAA KOSKEVAT TEM:N YHTEISET TAVOITTEET

2.1. Kasvuyrittäjyyden edistäminen (TL 1.1)

Finpron, Finnveran ja Tekesin kansainvälistymällä kasvua hakevien asiakasyritysten liikevaihto ja vienti kasvavat 50 prosenttia vuodesta 2011 vuoteen 2015. Toimijat järjestävät yhdessä ko. asiakasryhmän liikevaihdon ja viennin vuosittaisen seurannan (sovittu 6/2013). Vuodelle 2014 asetettavat tavoitteet ovat seuraavat:

- Finnpron, Finnveran ja Tekesin yhteinen asiakasryhmän seurantamalli on määritelty ja otettu käyttöön viimeistään 6/2014.
- Asiakasryhmän liikevaihto ja vienti kasvavat vähintään 10 % vuonna 2014.
- Asiakasryhmän asiakastytyväisyyden mittaustapa on määritelty ja ensimmäinen mittaustulos suoritettu.

Kasvuväylä on Tekesin, ELY-keskusten, Finnveran, Finpron, Suomen Teollisuussijoitus Oy:n ja Patentti- ja rekisterihallituksen yhteinen palvelumalli nopeaa kasvua ja kansainvälistymistä tavoitteleville pk-yrityksille. Tavoitteena on varmistaa, että yritykset voivat tehokkaasti hyödyntää omiin tarpeisiinsa parhaiten soveltuvia julkisia asiantuntija- ja rahoituspalveluja

Kasvuväylä–palvelumalli laajennetaan koskemaan suurempia pk-yrityksiä (yli 10 M€ liikevaihto) kasvuväylän johtoryhmän koordinoimana.

Finnveran palvelujen tunnettuus ja palvelumielikuva säilyvät korkealla tasolla TEM:n palvelumielikuvatutkimuksessa (Asiakassegmentti 4).

2.2. Yritysasiakkuusstrategia ja asiakaslähtöiset toimet yhteisen toiminnan kehittämiseksi

Vuoden 2014 kuluessa Finnvera jatkaa ministeriön nykyisen Yritysasiakkuusstrategian ja Kasvuväylän pohjalta yhdessä Finpron ja Tekesin sekä soveltuvin osin ELY-keskusten ja Teollisuussijoituksen kanssa rakennustyötä yhteisen yritysasiakkaiden palvelumallin käyttöön ottamiseksi.

Finnvera toteuttaa Team Finland –toimintamallia hallinnonalat ylittävässä yhteistyössä Team Finland –strategian mukaisesti. (EIO 2). Finnvera, Finpro ja Tekes ja ELY-keskukset rakentavat kansainvälistymispalveluista palvelukokonaisuuden osana TF-toimintamallia. Työssä hyödynnetään alueellisia TF-verkostoja.

Finnvera integroi mallit osaksi omaa toimintaansa sitä mukaa, kun konkreettisia toimenpiteitä on sovellettavissa.

Työ tähtää siihen, että vuoden 2015 loppuun mennessä Finnveralla on käytössä yhteinen yritysasiakkaiden palvelumalli Finpron ja Tekesin sekä soveltuvin osin ELY-keskusten ja Teollisuussijoituksen kanssa. Palvelumalli sisältää myös yhteisen asiakastytyväisyysmittauksen ja asiakastiedon vaihdon sekä suunnitelman yhteisen asiakkuuden hallintajärjestelmän kehittämisestä. Tavoitteet vuoden 2014 loppuun ovat seuraavat:

- Finnvera osallistuu yhteisen palvelumallin määrittelyyn ja sen toimeenpanosuunnitelman laadintaan. CRM-järjestelmän kehittämisestä on teetetty projektin hallinnan toimesta feasibility-tutkimus ja sen alustavat kustannusarviot on käytettävissä (EIO 0).
- Finnvera on laatinut suunnitelman palvelumallin käyttöönottamiseksi omassa liike-toiminnassaan.

2.3. Strategiset kasvualat (EIO 3)

Uuden liiketoiminnan synnyttämiseksi Suomeen TEM-toimijat kohdistavat toimenpiteitä valittujen strategisten kasvualojen (hallituksen strategiset hankkeet Cleantech-ohjelma, Metsä-ohjelma, HYVÄ-ohjelma, matkailu, luonnonvaratalous) edistämiseen. Finnvera osallistuu rahoituksen keinoin näiden kasvualojen kehittämiseen. Määritellään kasvualat (TOL-koodit).

Finnvera kohdentaa rahoitusta kannattavan liiketoiminnan edellytykset omaaviin ympäristöliiketoiminnan hankkeisiin sekä hankkeisiin, jotka edistävät puhtaan sekä uusiutuvan energian käyttöä ja/tai jotka samalla edistävät Suomen energiaomavaraisuutta (TL 3).

2.4. Pääomasijoitustoiminta

Finnvera toteuttaa osaltaan aikaisen vaiheen rahastosijoitustoiminnan siirron Tekesille onnistuneesti ja jatkaa Aloitusrahasto Veran toimesta suoria sijoituksia kohdeyrityksiin siirtymäkauden ajan.

3. FINNVERALLE ASETETUT ERILLISTAVOITTEET

ELINKEINOPOLIITTISET TAVOITTEET

3.1. Rahoituksen suuntaaminen aloittaville ja kansainvälistymällä kasvua hakeville pk-yrityksille (TL 1.1)

Finnvera (ottaen huomioon TEM:n yhteisen tavoitteen; yhteinen tavoite I/1.) suuntaa vuonna 2014 aktiivisesti rahoitusta aloittaville ja kansainvälistymällä kasvua hakeville pk-yrityksille lisäten riskinottoaan. Kansainvälistymällä kasvua hakevien asiakasyritysten (LTA 3) osuus yhtiön myöntämistä uusista luotoista on vuonna 2014 vähintään 50 prosenttia.

3.2. Finnveran (ml. Suomen Vientiluotto Oy) toiminnan vaikuttavuus yritysten kansainvälistymiseen ja vientitoimintaan (TL 1.1, EIO 2)

Finnvera lisää tärkeiden elinkeinopolitiikkaan tai kilpailukykyyn liittyvien perusteiden nojalla tapahtuvaa riskinottoa vientitakuutoiminnassa hallitusohjelmassa asetetun tavoitteen pohjalta ja lainsäädännön muutosten sallimalla tavalla.

Yhtiö jatkaa vienti- ja alusrahoitusjärjestelmän kehittämistä TEM:n kanssa hallituksen rakennepoliittisen ohjelman tavoitteiden ja toimenpiteiden mukaisesti siten, että suomalaisilla viejillä olisi käytössään rahoitusehdoiltaan mahdollisimman kilpailukykyinen vienninrahoituksen järjestelmä.

3.3. Suuret yritykset (kotimaan toiminta)

Suurille yrityksille tukialueiden ulkopuolella myönnetään rahoitusta siten, että sen määrä voi olla ilman tappiokorvausta enintään 10 prosenttia Finnveran myöntämän rahoituksen määrästä.

OMISTAJAPOLIITTISET TAVOITTEET

3.4. Itsekannattavuus

Yhtiön hoitaa liiketoimintansa siten, että yhtiön toiminnasta saatavat tuotot kattavat toiminnasta aiheutuvat kustannukset yli suhdannekierron ulottuvalla aikavälillä. Pk-yrityusrahoituksessa tarkastelujakso on 10 vuotta, viennin rahoituksessa 20 vuotta.

3.5. Finnveran toiminnan tehokkuus

Finnvera toimii tehokkaasti ja pystyy osoittamaan toiminnan tehokkuuden ja työn tuottavuuden jatkuvaa paranemista. Finnvera parantaa työn tuottavuutta 3 % vuonna 2014. Finnvera parantaa työn tuottavuutta keskimäärin 4 % vuodessa vuoden 2016 loppuun mennessä.

Toimintakulu/tuottosuhte säilyy vuonna 2014 hyvällä tasolla verrattuna edellisvuoteen.

3.6. Finnveran vakavaraisuus

Finnveran kotimaan rahoitustoiminnan vakavaraisuussuhde on vaihteluvälin 12-20 % puitteissa. Finnveran vakavaraisuuden tulee olla riittävä yhtiön riskinkantokyvyn varmistamiseksi ja rahoituksen hankintakulujen pitämiseksi mahdollisimman kohtuullisina.

Yhtiön on suunniteltava toimintansa siten, että se voi säilyttää vähintään 12 % vakavaraisuussuhteen. Alarajan alitus edellyttää työ- ja elinkeinoministeriön arviota siitä, mihin toimenpiteisiin on tarpeen ryhtyä vakavaraisuuden palauttamiseksi vähintään em. minimitasolle. Vastaavasti myös ylärajan (20 %) ylittäminen vaatii työ- ja elinkeinoministeriön arviota mahdollisesti tarvittavista toimenpiteistä ylipääomittamisen välttämiseksi.

4. TAVOITTEIDEN SEURANTA

Finnveralle lainsäädännössä ja tässä asiakirjassa asetettujen tavoitteiden toteutumista seurataan vuosittain vuonna 2013 sovittujen seurantaindikaattorien kautta.

Vuoden 2014 talousarvioesityksessä on esitetty tavoitteina uudet työpaikat, rahoitusta saavien kasvuyritysten määrä, aloittavien yritysten määrä ja aluepoliittisille tukialueille suunnatun rahoituksen määrä. Nämä tavoiteindikaattorit sisältyvät seurannan kohteisiin.



Kirje

11.12.2013

TEM/2641/00.03.01.02/2013

SUOMEN TEOLLISUUSSIJOITUS OY:LLE ASETETTAVAT ELINKEINO- JA OMISTAJAPOLIITTISET TAVOITTEET VUODELLE 2014

1 YLEISTÄ

Suomen Teollisuussijoituksen sijoitustoiminnan yleiset suuntaviivat ja tavoitteet määritellään valtioneuvoston päätöksessä (26.9.2009, muut.). Yhtiön toiminnasta säädetään Suomen Teollisuussijoitus Oy – nimisestä valtionyhtiöstä (1352/1999) annetussa laissa. Toiminta perustuu markkinaehtoihin, yksityisten sijoittajien kanssa yhdessä toteutettaviin rahastosijoituksiin ja suoriin sijoituksiin. Tavoitteena on pääomasijoitusmarkkinoiden kehittäminen edistämällä markkinaehtoisten rahastojen syntymistä venture capital -alueelle yhteistyössä kotimaisten ja kansainvälisten sijoittajien kanssa. Yhtiön rahoitus mahdollistaa omalta osaltaan innovatiivisten yritysten kasvuun ja kansainvälistymiseen tähtääviä investointeja.

Elinkeinopoliittisia tavoitteita määritettäessä on otettu huomioon hallitusohjelma sekä hallituksen kasvurahoitusohjelma, vuoden 2014 talousarvioesitys, työ- ja elinkeinoministeriön konsernistrategia, sen pohjalta annetut TEM:n tavoitelinjaukset (liite 1) ja tulostavoitteet TEM:n hallinnonalan toimijoille 2011-2014, TEM:n elinkeino- ja innovaatio-osaston (EIO) vaikuttavuustavoitteet vuodelle 2014 (liite 1) sekä valtioneuvoston omistajapolitiikkaa koskeva periaatepäätös (3.11.2011).

TEM:n ja sen toimijoiden keskeisenä strategisena tavoitteena on edistää talouden uudistumis- ja kilpailukykyä sekä kasvua. Yhtiölle asetettavia tavoitteita on uudistettu vuoden 2013 ohjauskirjeessä. Tavoitteet ovat luonteeltaan pitkäaikaisia, hallituskauden mittaisia, mutta ne tarkistetaan vuosittain. Tavoitteiden mukainen toiminta varmistetaan erikseen sovittavilla seurantamittareilla (liite 2).

2 TEM:N YHTEISET TAVOITTEET KOSKIEN TEOLLISUUSSIJOITUSTA

2.1 Kasvuyrittäjyyden edistäminen (TL 1.1)

Rahoitus kohdistuu entistä vahvemmin kansainvälistymällä kasvua hakeviin yrityksiin (TEM:n yritysasiakkuusstrategiassa määritelty ”asiakassegmentti 4”). Kansainvälistymällä kasvua hakevien asiakasyritysten liikevaihto ja vienti kasvavat +50 % vuodesta 2011 vuoteen 2015. Asetettu tavoite on yhteinen TEM - konsernin toimijoille (ELY-keskukset, Finnvera Oyj, Finpro, Suomen Teollisuussijoitus Oy, Tekes).

Tavoitteena on, että Kasvuväylä –palvelumallin¹ toimijat laajentavat palvelumallin koskemaan suurempia yrityksiä, joiden vuotuinen liikevaihto on yli 10 milj. euroa.

¹ Kasvuväylä on ELY-keskusten, Finnveran, Finpron, Patentti- ja rekisterihallituksen, Suomen Teollisuussijoitus Oy:n sekä Tekesin yhteinen palvelumalli, joka on tarkoitettu nopeaan kasvuun ja kansainvälistymiseen tähtääville yrityksille.

Kasvuyritysten kehittämiseksi ja kansainvälistymiseksi Teollisuussijoitus toimii hankkeiden katalysoijana, mikä tarkoittaa potentiaalisten sijoituskohteiden aktiivista tutkimista ja uusien yksityisen sektorin sijoittajien sitouttamista hankkeisiin/sijoituskohteisiin nykyisten omistajien lisäksi.

2.2 Kansainvälistymisen edistäminen (TL 1.1)

Yhtiö toteuttaa Team Finland -toimintamallia hallinnonalat ylittävässä yhteistyössä Team Finland -strategian mukaisesti (EIO2). Teollisuussijoituksen kannalta keskeisiä yhteistyökumppaneita ovat erityisesti Finpron Invest in Finland -toiminto.

Yhtiö tukee kansainvälisellä sijoitustoiminnalla ulkomaisten investointien strategian toteuttamista.

Yhtiö pyrkii edistämään pääomasijoitustoimialan kansainvälistymistä sekä ulkomaisen pääoman kanavoitumista Suomen pääomasijoitusmarkkinoille/suomalaisiin kasvuyrityksiin.

2.3 Rahoituksen suuntaaminen strategisille kasvualueille (EIO 3)

Uuden liiketoiminnan synnyttämiseksi Suomeen, TEM toimijat kohdistavat toimenpiteitä valittujen strategisten kasvualojen edistämiseen (hallituksen strategiset hankkeet: Cleantech -ohjelma, Metsäohjelma, HYVÄ-ohjelma sekä matkailu, luonnonvaratalous). Yhtiö osallistuu näiden kasvualojen kehittämiseen kohdistamalla pääomasijoituksia em. toimialoille osana yhtiön normaalia sijoitustoimintaa ja -prosesseja (EIO3).

Yhtiö kohdistaa rahoitustoimintaansa ympäristöliiketoiminnan hankkeisiin/yhtiöihin, jotka edistävät puhtaan ja uusiutuvan energian käyttöä ja/tai jotka samalla edistävät Suomen energiaomavaraisuutta (TL 3).

2.4 Yhteistyön tiivistäminen TEM-konsernin toimijoiden kanssa

Yritysasiakkuusstrategia ja asiakaslähtöiset toimet yhteisen toiminnan kehittämiseksi

Yhtiö jatkaa yhteistyössä muiden TEM-konsernin toimijoiden kanssa yhteisen yritysasiakkaiden palvelumallin kehittämistä ja käyttöönottoa Yritysasiakkuusstrategian sekä Kasvuväylä -palvelun pohjalta. Tavoitteena on, että yhteinen yritysasiakkaiden palvelumalli on TEM-konsernin käytössä vuoden 2015 loppuun mennessä ja että Teollisuussijoitus osallistuu siihen soveltuvin osin.

Yhtiö huomioi TEM:n laatusuosikset liittyen asiakastytyytyväisyyteen ja palvelumielikuvaan (TEM:n yhteinen kysely).

Yhteistyö valtion pääomasijoitustoiminnan kehittämiseksi

Yhtiö tiivistää yhteistyötä TEM:n, Tekesin ja Finnveran/Averan kanssa yritysten kasvun ja kansainvälistymisen edistämiseksi osana julkisen pääomasijoitustoiminnan kentän työnjaon uudistamista. Yhteistyön koordinaation varmistamiseksi perustetaan TEM:n johdolla toimiva valtion pääomasijoitustoiminnan yhteistyöryhmä.

3 TEOLLISUUSSIJOITUKSELLE ASETETUT ERILLISTAVOITTEET

3.1 Riskirahoituksen kehittyminen ja uuden kasvurahastojen rahaston (KRR II) käynnistäminen

Yhtiö jatkaa Kasvurahastojen rahasto II:n edellyttämiä valmisteluja osana hallituksen kasvurahoitusohjelmaa. Prosessissa otetaan huomioon Kasvurahastojen rahasto I:n toiminnasta saadut kokemukset sekä markkinatilanne. KRR II toteutetaan yhteistyössä yksityisten sijoittajien kanssa TEM:n periaatepäätöksen mukaisesti (2.4.2013) ja markkinatilanteen niin salliessa.

Yhtiö edistää toiminnallaan riskirahoituksen kehittymistä ja pyrkii kansainvälisessä yhteistyössään ensisijaisesti hankkimaan Suomeen ulkomaista pääomaa lähitulevaisuudessa.

3.2 Teollisuussijoituksen toiminnan kehittäminen

Yhtiön toimintaa koskeva ulkopuolinen arviointi julkistetaan vuoden 2014 alussa. Yhtiö osallistuu vuonna 2014 arvioinnin pohjalta ministeriön vahvistamiin toimenpiteisiin yhtiön toiminnan sekä ohjauksen kehittämiseksi. Tavoitteena on parantaa yhtiön toiminnan vaikuttavuutta kohdistamalla toimenpiteitä pääomasijoitusmarkkinan kehittämiseksi Suomessa.

4 OMISTAJAPOLIITTISET TAVOITTEET

Yhtiön toiminnan tulee olla pitkällä aikavälillä (5-10 v) kannattavaa (vuonna 2012 oman pääoman tuotto oli 2,0 % / 10 vuotta ja -1,9 % / 5 vuotta). Pitkän aikavälin tavoitteena on kannattavuustaso, joka mahdollistaa yhtiön oman pääoman reaalikasvun. Elinkeinopoliittisten tavoitteiden saavuttamiseksi voidaan yksittäisissä sijoituspäätöksissä hyväksyä tavanomaista suurempi riski.

Yhtiön sitoumusten määrä suhteessa omiin pääomiin tulee pysyä kohtuullisena. Sijoitukset ja sijoitussitoumukset suhteessa omaan pääomaan on enintään 150 % (2012 / 103 %).

Elinkeinopoliittisen tehtävän lisäksi yhtiö voi kohdentaa sijoituksiaan myös muihin kuin venture capital- ja kasvurahastoihin ja tehdä suoria sijoituksia, jos se on yhtiön pitkän aikavälin liiketaloudellisen kannattavuuden turvaamiseksi välttämätöntä. Buyout -sijoituksilla (Private Equity -rahastot, joiden liiketoimintamalli perustuu yritysten pitkäjänteiseen kehittämiseen) tasapainotetaan riskiä, joka sisältyy yhtiön elinkeinopoliittisessa tarkoituksessa tehtyihin sijoituksiin. Buyout-rahastojen osuus toiminnasta on enintään 30 % (2012/kokonaissalkusta 16,9 %). Ylitys edellyttää työ- ja elinkeinoministeriön luvan. Suoran sijoitustoiminnan osuus toiminnasta (sijoitusten ja sijoitussitoumusten kokonaismäärästä) on enintään 35 % (2012/28 %).

Yhtiön tulee kiinnittää erityistä huomiota riskienhallintaan. Yhtiön riskienhallinnassa kiinnitetään huomiota likviditeetin riittävyyteen huomioiden talouden arvioitu hidaskävely.

Yhtiö ottaa toiminnassaan huomioon talouspoliittisen ministerivaliokunnan kannanotto yritysjohdon ja avainhenkilöiden palkitsemisesta (13.8.2012).

5 RAPORTOINTI

Teollisuussijoitus raportoi tämän ohjausasiakirjan tavoitteiden toteutumisesta ja erikseen soveltavista seurantamittareista työ- ja elinkeinoministeriölle ajalta 1.1.-30.6.2014 syyskuun 2014 loppuun mennessä. Koko vuoden 2014 toteutumisesta raportoidaan 31.3.2015 mennessä sekä lopullisten tulosten varmistuttua kesäkuussa 2015.

Raportointiin sisältyy katsaus käynnissä olevista ohjelmista (kaivosrahoitus, kasvurahoitus, cleantech, meriklusteri, biotalous) sekä sijoituksista strategisille kasvualueille (edelliset sekä terveys- ja hyvinvointipalvelut/teknologia, matkailu sekä metsä). Osana raportointia laaditaan katsaus sijoituksiin liittyvistä riskeistä.

Raportointi toteutetaan lisäksi valtionhallinnon tuloksellisuusraportointijärjestelmään erikseen soveltuvien seurantamittareiden osalta (Netra, elinkeino- ja omistajapoliittiset tavoitteet ja seurantamittarit, tavoitelinjauuskennät).

Yhtiö toteuttaa vaikuttavuusarvioinnin kahden vuoden välein, vuonna 2015 sekä 2017, yhtiön sijoitustoiminnan suuntaviivojen ja elinkeinopoliittisten tavoitteiden toteutumisesta. Yhtiö jatkaa vaikuttavuusmittauksen kehittämistä yhtiön elinkeinopoliittisen vaikuttavuuden nykyistä paremmaksi osoittamiseksi.

LIITE 1**TEM:N TAVOITELINJAUKSET:**

TL 0 Toteutamme strategiaa seuraavia periaatteita noudattaen

- syvennämme vuorovaikutusta hallinnon ja sidosryhmien kanssa eri toimien yhdensuuntaistamiseksi
- uudistamme rakenteitamme ja toimintatapojamme jatkuvasti ja
- keskitymme olennaiseen ja toimimme siinä tehokkaasti.

TL 1 Edistämme korkean arvonlisän uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritystoimintaa

- TL 1.1 Yritys- ja innovaatiopolitiikan toimet kohdistuvat uudistuviin ja kasvuhakuisiin yrityksiin
- TL 1.2 Julkisten rahoituspalvelujen riskinotto lisääntyy
- TL 1.3 Pk-yritysten kansainvälistymisvalmiudet parantuvat

TL 2 Edistämme työllisyyttä panostamalla erityisesti nuoriin, pitkäaikaistyöttömiin ja työelämän laatuun

TL 3 Lisäämme Suomen energiaomavaraisuutta

- TL 3.1 Suomen energiatalous pysyy monipuolisena ja energian toimitusvarmuus säilyy korkeana
- TL 3.2 Energiatietämyksen toimivat hyvin
- TL 3.3 Energiatehokkuus, uusiutuvan energian käyttö, päästötavoitteet

TL 4 Poistamme rakenteellisia kilpailun esteitä

ELINKEINO- JA INNOVAATIO-OSASTON TAVOITTEET VUODELLE 2014:

EIO 1

- Innovaatiotoiminta lisääntyy ja sen hyödyntäminen elinkeinoelämässä ja julkisella sektorilla kasvaa

EIO 2

- Yritysten vienti ja kansainvälistyminen lisääntyvät ja kansainvälistynyt yritystoiminta monipuolistuu

EIO 3

- Uutta liiketoimintaa syntyy Suomen uusille vahvuusalueille, erityisesti bio- ja luonnonvaratalouteen sekä cleantech- ja hoito- ja hoivapalvelualalle sekä matkailuun

Seurantamittarit koskien Suomen Teollisuussijoituksen vuoden 2014 ohjausasiakirjaa**Elinkeinopoliittiset tavoitteet****TL 1.1: Toiminnan kohdistaminen aloittaviin sekä kasvu- ja kansainvälistyviin yrityksiin**

Sijoitustoiminnan volyymi, suorat ja rahastosijoitukset (€ ja kpl).

Vipuvaikutus: yhtiön sijoitustoiminta > yksityisten sijoitusten määrä suorissa ja rahastosijoituksissa (osuudet, €).

Kansainvälisten rahastosijoitusten osuus rahastosijoituksista (toiminnan volyymista) ja paljonko näistä on tullut sijoituksia Suomeen kumulatiivisesti (€ ja %), erittely sen mukaan onko kyseessä tuottopainotteinen vai vaikuttavuuspainotteinen sijoitus.

Kansainvälisten kanssasijoittajien kanssa toteutetut sijoitukset suomalaisiin yrityksiin (osuudet, € ja kpl).

Uudet kasvuyrityksiin sijoittavat Venture Capital –rahastot (€ ja kpl).

Tehdyt sijoitukset kasvuyrityksiin (€ ja kpl).

Suorien sijoitusten ja rahastosijoitusten kohdeyritysten liikevaihdon kasvu sijoituksen pitoaikana (€ ja %, vain vuositasoinen tieto, raportointi kesäkuussa).

Suorien sijoitusten ja rahastosijoitusten kohdeyritysten työpaikat ja kehitys Suomessa (kpl ja %, huomioiden tehtyjen irtautumisten vaikutukset, vain vuositasoinen tieto, raportointi kesäkuussa).

EIO3: Teollisuussijoituksen rahoituksen kohdistuminen strategisille kasvualoille

Kaivosklusteriin kohdistuvat sijoitukset vuoden aikana ja kumulatiivisesti (€ ja kpl).

Biotalousalalle, cleantech- klusteriin (erikseen energiatehokkuus) sekä terveydenhoitoteknologia/palvelualalle ja matkailuun kohdistuvat sijoitukset vuoden aikana ja kumulatiivisesti (€ ja kpl).

Pääomasijoitusmarkkinoiden kehittyminen

Kuvaus Suomen pääomasijoitusmarkkinoiden nykytilanteesta ja yhtiön vaikutus markkinoiden kehittymiseen. Kasvurahastojen rahasto I:n toiminta sekä Kasvurahastojen rahasto II:n toiminnan käynnistyminen (rahaston koko, sijoitukset).



Sopimus

10.12.2013

TEM/2077/00.03.01.02/2013

TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖN JA FINPRO RY:N VÄLINEN TULOSSOPIMUS VUODELLE 2014

1. YLEISTÄ

Finpro ry:n (jäljempänä Finpro) toiminnan tarkoituksena on parantaa suomalaisten yritysten kilpailukykyä ja edistää niiden kansainvälistymistä kehittämällä yritysten kansainväliseen kauppaan ja talouteen liittyvää osaamista sekä tukemalla yrityksiä niiden vientitoiminnassa ja kansainvälistymispyrkimyksissä. Tavoitteidensa saavuttamiseksi Finpro toteuttaa tiedotus-, neuvonta-, palvelu- sekä julkaisu- ja valistustoimintaa kansainvälistymisen ja vienninedistämisen alalla.

Kansainvälistymispolitiikan lähtökohtana on lisätä työllisyyttä ja taloudellista kasvua yritysten kansainvälistymistä ja vientiä edistämällä. Toiminnalla luodaan yhä useammille kasvukykyisille teollisille yrityksille ja palveluyrityksille hyvät edellytykset kansainvälistymiseen, vientiin ja globaalin kilpailun kohtaamiseen. Erityisesti on parannettava pk-yritysten mahdollisuuksia onnistua ulkomaantoiminnoissa ja markkinoinnissa. Eri toimenpiteillä nopeutetaan yritysten markkinoillepääsyä, madalletaan viennin aloituskynnystä, aikaistetaan viennin käynnistymistä sekä muutoinkin vähennetään kansainvälistymiseen ja vientiin kohdistuvia riskejä.

Finpron toteuttamalla kansainvälistymispolitiikalla vaikutetaan elinkeino- ja innovaatio-osaston tulostavoitteiden 2013 – 2015 toteutumiseen sekä yritysten kansainvälistymisen ja vienninedistämisen (YKE) linjausten, 2011 – 2015, toteutumiseen.

Tässä asiakirjassa määritellään yleisavustuksesta ulkomaankauppaa, elinkeinopolitiikkaa sekä yritysten kansainvälistymistä edistäville yhteisöille annetun valtioneuvoston asetuksen (1301/2010) 3 §:n nojalla Finprolle myönnettävän yleisavustuksen (momentti 32.20.41) käytöstä ja käytölle asetetuista ehdoista ja tulostavoitteista. Tässä asiakirjassa on yksi erillinen liite, joka koskee Invest in Finlandin toimintaa.

1.1 FINPRON JA MATKAILUN EDISTÄMISKESKUKSEN YHDISTYMISEN TOIMEENPANO

Vuonna 2014 toteutetaan Matkailun edistämiskeskuksen toimintojen yhdistäminen osaksi Finproa. Erityisinä tavoitteina ovat prosessin läpivieminen mahdollisimman jouhevasti erityisesti henkilöstön osalta sekä samalla matkailun edistämistoimien tehostuminen ja synergiaetujen vahvistaminen Finpron toimenpiteiden ja Team Finland –toimintamallin kanssa. Hankkeen ohjausryhmä on käynnistänyt työnsä 30.10.2013.

1.2. FINPRON YLEISHYÖDYLLISET TEHTÄVÄT

Finpron kansalliseen tehtävään kuuluu vientikeskusverkoston ylläpitäminen sekä muiden kansainvälistymispalvelujen tuottaminen ja tarjoaminen tässä tulossopimuksessa, yleisavustuksen käyttöä koskeissa ohjeissa ja yleisavustusta koskevassa avustuspäättöksessä tarkemmin määrätyn ehdoin.

Team Finland – strategiassa on määritelty Finpron tehtävien painottuvan kansainvälistymistään aloittavien yritysten palveluihin.

Edellä mainittujen palveluiden tuottamista pidetään Euroopan yhteisön perustamissopimuksen 106 artiklan 2 kohdassa tarkoitettuna yleisiin taloudellisiin tarkoituksiin liittyvänä palveluna. Kyseessä on perustamissopimuksen 106.2 artiklan mukainen komission päätöksen (2005/842/EY) edellytykset täyttävä ja notifiointivelvollisuuden ulkopuolelle jäävä EY:n valtiontuki.

Finpron tuottamat yleisiin taloudellisiin tarkoituksiin liittyvät palvelut, joihin ministeriön avustus kohdistuu, on mainittu kohdassa 1.3.

1.3. FINPRON TUETTAVAT TOIMINNOT

Finpron elinkeinopoliittinen tehtävä on korjata pk-yritysten kansainvälistymispalveluiden (asiantuntija-, neuvonta- ja konsultointipalvelut sekä innovaatiotoimintaa tukevat palvelut) tarjonnan markkinapuutetta tarjoamalla suomalaisille yrityksille yleisiin taloudellisiin tarkoituksiin liittyviä ilmaispalveluita sekä maksullisia asiantuntijapalveluita.

Finpro tukee myös kansainvälistymiskonsultointi-toimialan kehittämistä järjestämällä alan konsulteille mahdollisuuksia verkottua, lisäksi Finpro tarjoaa osaamistaan pk-yrityksille konsulttitoimeksiantojen ostamisen tueksi.

Ministeriö tukee korkeammalla yleisavustuksen osuudella (100 %) yleishyödyllisten ilmaispalvelujen tuottamista (Finpron julkinen palvelutehtävä) ja matalammalla yleisavustuksen osuudella (50 %) sellaisten kansainvälistymispalvelujen tarjontaa, joiden kaupallisessa tarjonnassa esiintyy markkinapuute (Finpron julkisesti tuettu VKE-asiantuntijapalvelu).

Finpron palvelut muodostuvat kolmesta kokonaisuudesta, jotka ovat:

1. markkinamahdollisuudet
2. neuvontapalvelut ja
3. verkottumispalvelut.

Finpron yleisiin taloudellisiin tarkoituksiin liittyviä palveluita, joiden tuottamista ministeriö tukee 100 %:n yleisavustuksella, ovat:

- pk-yrityksille tarjottavat maksuttomat asiantuntija- ja neuvontapalvelut,
- pk-yrityksille suunnattujen maksuttomien markkinatietopalvelujen ja verkottumispalvelujen tuottaminen,
- vientikeskusverkoston ministeriön kanssa määriteltyjen ydintoimintojen ylläpito,
- vientikeskusverkoston rakenteen ja ydintoimintojen kehittämistehtävät,
- informaatiopalvelut, joista veloitetaan vain niiden välittömät kustannukset tai niitä alhaisempi veloitus,
- osallistuminen ministeriön tai muiden TEM-konsernin organisaatioiden kanssa määriteltyihin innovaatio- ja ennakointihankkeisiin (Future Watch)

- osallistuminen ministeriön kanssa sovitulla tavalla Kasvuväylä – palvelumallin toteutukseen yhdessä muiden alueellisten toimijoiden kanssa,
- ministeriön määrittelemät elinkeinopoliittiset kehittämistehtävät,
- Suomen maailmannäyttelyosallistumisten järjestäminen,
- ulkomaisten investointien edistämiseen liittyvät tehtävät Invest in Finlandin toimintaa koskevan erillisen liitteen mukaan (yleisavustus Invest in-toimintaan 100 %),
- ministerivetoisten ja korkean tason virkamiesvaltuuskuntien ja -matkojen järjestäminen, siten, että kolmansien osapuolten kustannukset veloitetaan osallistujilta.
- kehittää valittujen toimialojen kansainvälistymisnäkyviä toimialajohtajien työpanoksella,
- viestintä- ja markkinointipalvelut ja asiakashallinta,
- muut ministeriön määräämät erityistehtävät,
- pääkonttoritoiminnot.

Finpron julkisesti tuettuja kansainvälistymisen asiantuntijapalveluita ja muita toimintoja, joiden tuottamista ministeriö tukee 50 %:n yleisavustuksella, ovat:

- vientikeskusverkoston kohdealueen paikallistuntemusta keskeisesti hyödyntävät VKE-asiantuntijapalvelut (yrityskehitys- ja konsultointipalvelut),
- vientiverkostohankkeet ja kumppanuusohjelmat sekä muut yhteishankkeet,
- kotimaan konsultointi.

2. VAIKUTTAUVUUS

Finprossa toteutetaan vuoden 2014 aikana laaja rakenteellinen ja organisatorinen muutos, josta syystä ministeriö ei ole nostanut tulosasiakirjan tavoitetasoa kuluvaan vuoden tasosta. Tulosasiakirjan sisältöä, rakennetta ja mittareita tullaan uudistamaan vuoden 2015 tulosasiakirjaan.

2.1 Konsernistrategian tavoitelinjaukset

Työ- ja elinkeinoministeriön (jäljempänä ministeriö) laatiman konsernistrategian, 2011 – 2014, tavoitelinjauksista Finpro toteuttaa osaa tavoitelinjauksen 0 tulostavoitteista sekä tavoitelinjauksen 1 tulostavoitetta. Tavoitelinjaukset määrittelevät ne toimenpidealueet, jotka ovat erityisen tarpeellisia työ- ja elinkeinopolitiikan tavoitteiden saavuttamiseksi. Ne ovat politiikan painopisteitä.

Konsernistrategian (17.10.2011) asettamat tavoitelinjaukset 0 ja 1 ovat seuraavat:

0. Toteutamme strategiaa seuraavia periaatteita noudattaen:

- syvennämme vuorovaikutusta hallinnon ja sidosryhmien kanssa eri toimien yhdensuuntaistamiseksi
- uudistamme rakenteitamme ja toimintatapojamme jatkuvasti
- keskitymme olennaiseen ja toimimme siinä tehokkaasti (TL 0)

1. Edistämme korkean arvonlisän uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritystoimintaa. (TL 1)

Tavoitelinjaukset / Yksikön tulostavoite	Toteutuma 2011	Toteutuma 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2014
Kansainvälistymällä kasvua hakevien yritysten liikevaihto ja vienti kasvavat + 50 % vuodesta 2012 vuoteen 2016 (yhteinen tavoite Tekesin, Finnveran ja ELY-keskusten kanssa)	-	-	>10 %	>10 %
Edistämme korkean arvonlisän uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritystoimintaa (TL 1)				
- Finpron osallistuminen INKA- lähtöisiin kv-projekteihin (TL 1.1)	6	10	>8	>8
- Finpron neuvontapalveluasiakkaiden lukumäärä (kpl)	2 001	1 850	1 700	1 300
- Uusien yritysasiakkaiden osuus kaikista asiakkaista (%) (TL 1.1)	-	40 %	40 %	20 %
- palveluiden hyödyllisyys yritysten kannalta (TL 1.3)	3,92	3,95	3,98	3,98
Pk-yritysten kansainvälistymisvalmiudet parantuvat (TL 1.3):				
- Pk-yritysten osuus (%)	67	67	67	67
- Finpron järjestämien kv-valmiuksia lisäävien seminaarien ja tilaisuuksien lukumäärä (kpl)	78	79	40	30
- päivitettyjen ja julkaistujen maara-porttien lukumäärä (kpl)	70	70	60	60

3. TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS

Finprossa toteutetaan vuoden 2014 aikana laaja rakenteellinen ja organisatorinen muutos, josta syystä ministeriö ei ole nostanut tulosasiakirjan tavoitetasoa kuluvaan vuoden tasosta. Tulosasiakirjan sisältöä, rakennetta ja mittareita tullaan uudistamaan vuoden 2015 tulosasiakirjaan.

3.1 TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA

Tavoitelinjausten pohjalta on laadittu vuoden 2014 talousarvioesityksen lukutason (32.20 Elinkeino- ja innovaatiopolitiikka) tulostavoitteet, joista Finpron toimintaa ohjaavat osin tai kokonaan erityisesti seuraavat tavoitteet:

Talousarvion pääluokan 32.20 tulostavoite / Yksikön tulostavoite	Toteutuma 2011	Toteutuma 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2014
Syvennämme vuorovaikutusta hallinnon ja sidosryhmien kanssa eri toimien yhden-suuntaistamiseksi (TL 0)				
- Sidosryhmien asiakastyytyväisyys (TL 0.3) (kyselyn sisältö uudistetaan 2014)	4,12	4,10	4,15	4,0

Vientikeskusten alueellinen sijoittautuminen on kattava (maiden lukumäärä):				
- Omia toimistoja	39	39	37	auki
- Edustaja-mallilla hoidettuja toimistoja	6	8	11	auki
- Alihankintasopimuksella hoidettuja toimistoja	4	6	13	auki
-				
(Päätöksiä vientikeskusten määristä ei vuoden 2014 osalta ole vielä tehty)				

Finpron toiminnalle on lisäksi asetettu seuraavat toiminnalliset tulostavoitteet:

- Finpron yritys- ja innovaatiopolitiikan toimet kohdistuvat uudistuviin ja kasvuhakuisiin yrityksiin.
- Finpro osallistuu työhön, jossa tavoitteena on, että uutta liiketoimintaa syntyy valituille strategisille kasvualoille, erityisesti bio- ja luonnonvaratalouteen, matkailuun, ympäristöliiketoiminnan aloille ja hoito- ja hoivapalvelualoille.
- Finpro toteuttaa Team Finland – toimintamallia hallinnonalat ylittävässä yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa Team Finland strategian mukaisesti.
- Finpro, Finnvera, Tekes ja ELY-keskukset rakentavat kansainvälistymispalveluita palvelukokonaisuuden osana Team Finland toimintamallia. Työssä hyödynnetään alueellisia Team Finland - verkostoja. Työhön sisältyy mm FutureWatch (ennakointimalli) toteutus Tekesin johdolla yhteistyössä keskeisten sidosryhmien kanssa.
- Finpro osallistuu Kasvuväylä palvelumallin toimeenpanoon yhteistyössä muiden TEM-toimijoiden kanssa palvelumallin periaatteisen mukaisesti ja huolehtii osaltaan, että kohdeyrityksille etsitään ja tarjotaan mahdollisimman nopeasti ja kattavasti yrityksen kasvua kansainvälisillä markkinoilla tukevat palvelut ja rahoitus (TL 1.1)
- Finpro osallistuu kansallisen investointistrategian toteuttamiseen yhdessä muiden Team Finland toimijoiden kanssa niin ulkomailla kuin kotimaassa, erityisesti kiihdytyskaistalle valittujen hankkeiden / yritysten osalta.
- Suorien investointien ohella Invest in-toiminnassa korostetaan pääomien hankkimista sekä sijoittajien palvelemista erityisesti kasvuhakuisten ja kansainvälistyvien pk-yritysten pääomittamiseksi.
- Finpro osallistuu äkillisten rakennemuutosalueiden kehittämishankkeiden toteutukseen, erityisesti informaatio-, kommunikaatio- ja korkean teknologian aloilla.

TEM-konsernin yhteiset toimintamallit:

- Finpro osallistuu aktiivisesti yhdessä muiden TEM-toimijoiden kanssa yhteistä asiakkuustyötä ja asiakkuudenhallintaa tehostavien järjestelmien ja toimenpiteiden kehittämiseen sekä yhteisen asiakastiedon hyödyntämiseen.

- Finpro kehittää palvelujaan asiakaslähtöisesti hyödyntäen julkishallinnon ja hallinnonalan yhteisiä toimintamalleja ja ratkaisuja sekä noudattaa toiminnan ja palveluiden kehittämistyössään TEM hallinnonalan tietohallintostrategian ja palvelustrategian linjauksia ja periaatteita.
- Finpro osallistuu Yritys-Suomi – palvelujen tunnettuuden lisäämiseen.
- Finpro jatkaa toimenpiteitä tasa-arvon valtavirtaistamisen toteuttamiseksi.
- Finpron tulee lisäksi noudattaa talouspoliittisen ministerivaliokunnan 13.8.2012 antamia palkitsemiskannanoton suosituksia.

3.1.2 Suoritteet

Määrälliset tulostavoitteet	Toteutuma 2011	Toteutuma 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2014
Toimeksiantojen lukumäärät (alkuvuosi)	1 658	1 300	1 200	500
Suurempien toimeksiantojen euomääräinen keskiarvo	18 000-	19 500	20 500	poistuu
Ennakointitoiminnan käynnistyminen - kerättyjä ensivaiheen signaaleja	11 557	6 000	7 000	siirtynyt Tekesiin
Markkinamahdollisuuksien tuonti yritysten käyttöön (kpl)	-	-	20	>10
Järjestetyt yritysten valtuuskuntamatkat	-	15	15	>10

3.1.3 Palvelukyky ja laatu

Määrälliset ja laadulliset tulostavoitteet	Toteutuma 2011	Toteutuma 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2014
Yritysten asiakastyytyväisyys	4,11	4,0	4,1	4,1
Laadun arviointimenetelmät - menetelmä	on ISO 9001	on ISO 9001	on ISO 9001	on ISO 9001
Finpron tunnettuus TEMin hallinnonalan palvelumielikuvatutkimuksessa 2012 - tunnettuus kansainvälistymällä kasvua hakevien yritysten joukossa (tuntee ja käyttänyt palveluita + tuntee, ei käyttänyt palveluita (%))	-	62	>62	>62

- mielikuva Finprosta, palveluita käyttäneet (erittäin hyvä + melko hyvä %)	-	47	>47	>47
- www-sivujen tunnettuus, kansainvälistymällä kasvua hakevien yritysten segmentissä (%)	-	51	>51	>51
- www-sivujen käytön helppous (%)	-	47	>47	>47
(seur. tutkimus tehdään vuonna 2014)				

Tämän lisäksi ministeriö seuraa Finpron hallituksen vahvistaman tasapainotetun tulokortin mittaristoa (BSC) ja tuloksia vuonna 2014.

3.2 TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS JA TALOUDELLISUUS

Alla on esitetty Finpron taloutta koskevia tulostavoitteita. Finpro rahoittaa (1.1 – 31.8) toimintoistaan vähintään 25 % elinkeinoelämältä ja yrityksiltä saatavilla tuloilla ja jäsenmaksuilla.

Talouden mittarit	Toteutuma 2011	Toteutuma 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2014
Omarahoituksen osuus kokonaisrahoituksesta	37 %	45 %	25 %	auki
- laskutetun toiminnan myyntikate (t€)	14 169	14 144	14 700	6 200 (arvio) '
- Finpron kiinteät kulut (t€)	37 829	38 193	40 100	auki
Finpron henkilöstön kehitys				
- htv kotimaassa	132	138	158	auki
- htv ulkomailla	209	214	184	auki
Finpron yritysjäsenten lukumäärä	550	546	560	>300

3.2.1 Tuottavuus

Tuottavuutta koskevat mittarit	Toteutuma 2011	Toteutuma 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2014
Finpron verkkosivujen kävijämäärä	149 000	190 000	200 000	200 000

4. HENKISTEN VOIMAVAROJEN HALLINTA JA KEHITTÄMINEN

Finpro kartoittaa henkilöstön tyytyväisyyttä säännöllisesti (My Voice tutkimusmenetelmä, aiemmin STAR-tutkimus) ja asiakkaiden tyytyväisyyttä Feedbacker – menetelmällä.

Henkilöstön osaamisen kehittämisessä pyritään tulokortin osoittamalla tavalla edistämään henkilöstön sitoutumista Finpron strategiaan tavoitteisiin, tietämyksen yhteiskäyt-

töön sekä ammatillisten valmiuksien systemaattiseen ja yhdenmukaiseen soveltamiseen. Uusina mittareina seurantaan on lisätty henkilöstön lähtövaihtuvuus ja työhakemusten määrä / avoin työpaikka sekä Finpron henkilöstön sairaspöissaolojen seuranta.

Henkiset voimavarat	Toteutuma 2011	Toteutuma 2012	Tavoite 2013	Tavoite 2014
Työtyytyväisyys - kysely				
- strategian eteneminen	3,49	3,42	3,45	3,45
- johtaminen	3,35	3,32	3,35	3,35
- tiimityö	3,56	3,50	3,55	3,55
- mahdollisuus osaamisen kehittämiseen ja uudistumiseen (uusi)	-	-	3,50	3,50
Henkilöstön sairaspöissaolot / htv (2011–12 kotimaan henkilöstö ja vuodesta 2013 koko henkilöstö)	2,6	2,4	3,9	3,9
Vakinaisen henkilöstön lähtövaihtuvuus (%):	-	12	< 12	<12
- työhakemukset / avoin tehtävä, kpl	-	40	>40	>20

5. RESURSSIT

Tulossopimuksen resurssien mitoituksessa on käytetty lähtökohtana vuoden 2014 talousarvioesityksen mukaisia alustavia lukuja, lopullinen päätös yleisavustuksen suuruudesta valmistellaan osastolla talousarvion tultua hyväksytyksi. Tämän lisäksi Finpro voi hakea kärkihankkeisiinsa ja strategisiin laajempiin hankkeisiinsa valtionavustusta yritysten yhteishankkeisiin varatuista määrärahoista.

	2011	2012	2013	arvio 2014
Finpron yleisavustus	21 632 000	20 910 000	18 980 000	16 500 000

6. RAPORTOINTI

Tulossopimuksen talousarviovuoden tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa tilinpäätöskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa sekä puolivuotistoteutumaa syksyn tulosneuvotteluiden yhteydessä.

Raportointi tulostavoitteiden toteutumisesta tapahtuu kaksi kertaa vuodessa Valtion tulostietojärjestelmään Netraan 30.6 tilanteesta 30.8 ja 31.12 tilanteesta 15.3 mennessä. Tavoitelinjausten alaisten tulostavoitteiden raportointi tapahtuu myös Netraan 30.6 tilanteesta 30.8 ja 31.12 tilanteesta mahdollisuuksien mukaan 31.1 mennessä.

Tämän lisäksi Finpro toimittaa ministeriölle vuosittain maaliskuun loppuun mennessä selvityksen edellisen vuoden yleisavustuksen käytöstä.

7. VOIMAANTULO

Tämä sopimus tulee voimaan 1.1.2014 ja on voimassa 31.12.2014 saakka.

Mikäli MEKin ja Finpron yhdistyminen vuonna 2014 tulee edellyttämään muutoksia tai korjauksia tähän sopimukseen, voidaan tätä sopimusta tarvittaessa täydentää tai muuttaa.

Helsingissä 11 päivänä joulukuuta 2013

Työ- ja elinkeinoministeriö

Finpro ry

Petri Peltonen
Osastopäällikkö

Harri Kerminen
Finpron hallituksen puheenjohtaja

Raila Kehälinna
Kaupallinen neuvos

Kari Häyrinen
Toimitusjohtaja

LIITTEET: Invest in Finlandin toimintaa vuonna 2014 koskeva erillinen liite



Tulossopimus

LIITE

05.12.2013

TEM/2077/00.03.01.02/2013

Liite TEM:n ja Finpro ry:n väliseen tulossopimukseen 2014

TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖN JA FINPRO RY:N VÄLINEN TULOSSOPIMUS VUODELLE 2014; INVEST IN FINLAND -TOIMINNOT

1. YLEISTÄ

Invest in Finland -toiminnot ovat osa Finpro ry:tä. Finpron Invest in Finland -toimintojen tehtävänä on hankkia ulkomaisia investointeja ja yrityksiä Suomeen. Lisäksi toiminnan tavoitteena on vahvistaa osaamiskeskittymiä, lisätä työllisyyttä ja yritysten kansainvälistymistä.

Invest in Finland tuottaa tietoa Suomesta investointikohteena sekä kehittää ja koordinoi kansallista ulkomaisten investointien hankintatyötä verkottuen alueellisten ja kansainvälisten toimijoiden kanssa. Lisäksi Invest in Finland kerää ja ylläpitää tietoa ulkomalaisomisteisista yrityksistä Suomessa.

Valtioneuvosto hyväksyi periaatepäätöksen "Team Finland -strategia ulkomaisten investointien edistämiseksi" joulukuussa 2012. Lisäksi valtioneuvosto hyväksyi ensimmäisen Team Finland -verkoston työtä ohjaavan vuosittaisen strategian kesäkuussa 2013.

Ulkomaisten investointien kanta Suomessa vuonna 2012 oli 36,0 prosenttia bruttokansantuotteesta. Euroopan unionin keskiarvo oli 46,6 prosenttia. Kansallisessa investointistrategiassa asetetaan tavoitteeksi, että Suomi ylittää EU:n keskimääräisen tason suorien ulkomaisten investointien kannassa prosentteina suhteessa bruttokansantuotteeseen vuoteen 2020 mennessä. Investointien edistämistoiminnot keskitetään erityisesti investointeihin, jotka luovat talouskasvua, lisäävät työpaikkoja ja vahvistavat osaamispohjaa.

Invest in Finlandin toteuttamalla investointien edistämispolitiikalla vaikutetaan työ- ja elinkeinoministeriön konsernistrategian 2011-2014 ja elinkeino- ja innovaatio-osaston tulostavoitteiden 2014-2015 toteutumiseen sekä kansallisen ulkomaisten investointien edistämistrategian, vuosittaisen Team Finland -strategian ja hallituksen rakennepoliittisen ohjelman toimeenpanoon.

Tässä asiakirjassa määritellään yleisavustuksesta ulkomaankauppaa, elinkeinopolitiikkaa sekä yritysten kansainvälistymistä edistäville yhteisöille annetun valtioneuvoston asetuksen (1301/2010) 3 §:n nojalla Finpron Invest in Finland -toiminnoille myönnettävän yleisavustuksen (momentti 32.20.41) käytöstä sekä käytölle asetetuista ehdoista ja tulostavoitteista. Invest in Finland -toiminto on ei-taloudellista toimintaa. Yleisavustusta myönnetään todellisiin ja yleisavustuksen piiriin hyväksyttäviin kustannuksiin 100 %.

2. VAIKUTTAUVUUS

Invest in Finland toteuttaa työ- ja elinkeinoministeriön konsernistrategian 2011-2014 tavoitelinjauksia 0 ja 1. Tavoitelinjaukset määrittelevät ne toimenpiteet, jotka ovat erityisen tarpeellisia työ- ja elinkeinopolitiikan tavoitteiden saavuttamiseksi. Ne ovat politiikan painopisteitä.

Konsernistrategian (17.10.2011) asettamat tavoitelinjaukset 0 ja 1 ovat seuraavat:

0. Toteutamme strategiaa seuraavia periaatteita noudattaen:
 - syvennämme vuorovaikutusta hallinnon ja sidosryhmien kanssa eri toimien yhdensuuntaistamiseksi
 - uudistamme rakenteitamme ja toimintatapojamme jatkuvasti
 - keskitymme olennaiseen ja toimimme siinä tehokkaasti (TL 0)
1. Edistämme korkean arvonlisän uutta, kasvavaa ja vientiin suuntautuvaa yritystoimintaa. (TL 1)

Invest in Finland suorittaa seuraavia toimenpiteitä, joilla toteutetaan tavoitelinjauksia:

- IIF hankkii Suomeen ulkomaisia investointeja ja yrityksiä, jotka luovat talouskasvua, lisäävät työpaikkoja sekä vahvistavat osaamispohjaa. Erityisesti panostetaan korkean tuottavuuden innovatiivisiin yrityksiin. Investointien määrän sijasta korostetaan niiden tulostavoitemittariston mukaista laatua.
- IIF luo ja ylläpitää tarvittavat työkalut ja materiaalit Team Finland -verkoston käyttöön investointien edistämistyöhön. Lisäksi IIF järjestää tarvittavaa koulutusta investointien edistämisestä Team Finland -verkostolle.
- IIF jatkaa yhteistyön kehittämistä ja tiivistämistä alueellisten toimijoiden kanssa. IIF jatkaa yhdessä alueellisten toimijoiden kanssa yhtenäisten toimintatapojen ja järjestelmien selvittämistä investointien hankkimisen tehostamiseksi.
- Aktiivinen investointien edistämistyö kohdennetaan erityisesti Suomen vahvuusaloille: ympäristöliiketoiminta, ICT, ml. konesalit, ja kaivannaisteollisuus. Alueellisesti resursseja kohdennetaan erityisesti Yhdysvaltojen, Venäjän ja Kiinan yrityksiin. Lisäksi huolehditaan merkittävistä lähimarkkinoista ja saksankielisestä Euroopasta.
- Hallituksen rakennepoliittisen ohjelman mukaisesti IIF kohdentaa resurssejaan erityisesti Venäjälle suuntautuvaan toimintaan huomioiden Suomen vahvuusalat ja venäläisinvestoinneissa havaittavat kehityssuunnat. IIF panostaa Team Finland -toimijoiden koulutukseen Venäjällä. Toimijoiden roolia vahvistetaan potentiaalisten investointeja harkitsevien venäläisyritysten tunnistamisessa sekä investointihankkeiden työstämisessä.
- Invest in Finland seuraa ulkomaalaisten yritysostojen toteutumista. Seurannan kohteena ovat sellaiset yritysostot, joissa ulkomaalainen omistaja saa omistukseensa 10 % tai sen yli menevän määrän osakeyhtiön äänivallasta tai vastaavan tosiasiallisen vaikutusvallan osakeyhtiössä tai muussa seurannan kohteessa. IIF toimittaa ministeriölle ja huoltovarmuuskeskukselle säännöllisesti listauksen tietoon tulleista ulkomalaisista yritysostoista.

Invest in Finlandin toiminnan vaikuttavuutta mitataan seuraavilla uusista investointeja koskevilla tulostavoitemittareilla:

Tulostavoitemittaristo	Toteutuma 2011	Toteutuma 2012	Arvio 2013	Tavoite 2014
Investointien työllistävyys, työpaikkojen kappalemäärä	Uusi mittari vuodesta 2012	3638	600 (tavoite 650)	600
Investointien taloudellinen merkitys (miljoonaa euroa, huomioi investointien luonteen)	Uusi mittari vuodesta 2012	355	420 (tavoite 120)	450
Investointien kansantaloudellinen vaikuttavuus (TL 1) ¹	Uusi mittari vuodesta 2013	-	14 (tavoite 20)	Kymmenen merkittävimmän investoinnin keskiarvo on 15 pistettä
Investointien innovaatiovaikuttavuus (TL 1) ²	Uusi mittari vuodesta 2013	-	15 (tavoite 20)	Kymmenen merkittävimmän investoinnin keskiarvo on 18 pistettä

¹ Investointien kansantaloudellista vaikuttavuutta ja innovatiivisuutta on mahdotonta kuvata yhdellä absoluuttisella mittarilla. Näiden vaikuttavuusalueiden kuvaamisen on kehitetty useamman muuttujan mittarit. Jokaisen muuttujan kohdalla investointia arvioidaan, onko sen vaikuttavuus korkea, kohtalainen, alhainen tai ei vaikuttavuutta. Muuttujien summa muodostaa investoinnille vaikuttavuusalueen mittarin / arvon, mutta osa muuttujista on ristiriitaisia niin, että toisen muuttujan vaikuttavuuden ollessa korkea on lähtökohtaisesti selvää, että toisen muuttujan osalta investoinnilla ei ole vaikuttavuutta.

Kansantaloudellista vaikuttavuutta arvioidaan 7 muuttujan mittarilla. Kansantaloudellisen vaikuttavuuden mittaria nostaa jos investoijalla on raaka-aineistoja tai yleensäkin alihankintaa Suomessa, investointi korvaa tuontia Suomeen tai lisää vientiä. Mittariin vaikuttaa positiivisesti myös jos investointi tuo maahamme tunnetun brändin tai yleensäkin hintatasoa laskevaa kilpailua.

Mittarin arvoasteikko valtion arvosana-asteikkoon skaalattuna

5	erinomainen	25 – (teoreettinen 70)
4	hyvä	15-24
3	tydyttävä	11-14
2	välttävä	2-10
1	heikko	0-1

² **Innovaatiovaikuttavuutta** eli **investointien T&K&I sisältöä** arvioidaan 4 muuttujan mittarilla. Innovaatiovaikuttavuutta lisää jos investointi tuo Suomeen uutta teknologiaa, uutta osaamista, uusia toimintatapoja tai prosesseja. Mittariin vaikuttaa positiivisesti myös jos investoija osallistuu monivuotisiin teknologiaohjelmiin.

Mittarin arvoasteikko valtion arvosana-asteikkoon skaalattuna

5	erinomainen	25 - 40
4	hyvä	15-24
3	tydyttävä	11-14
2	välttävä	2-10
1	heikko	0-1

Invest in Finlandin toiminnan vaikuttavuutta seurataan lisäksi seuraavilla mittareilla:

Seurantamittarit	Toteutuma 2011	Toteutuma 2012	Toteutuma 2013	Tavoite 2014
Aiemmin toteutuneiden investointien avulla syntyneet ja säilyneet työpaikat (vuodesta 2008 yhteensä + 7488)	+ 1414	+ 850	+ 3939 (Kysely yrityksille 8/2012 – 8/2013)	
Kansallinen välitavoite investointistrategian tavoitteen saavuttamisessa (ulkomaisten suorien investointien kanta bkt:sta yli EU:n keskiarvon 2020 mennessä)	33,8 %	36,0 %	Unctad julkaisee elokuussa 2014	39,0 %
Investointien esteet – suullinen raportti vuosittain	toimitettu	toimitettu	toimitetaan	raportti ministeriölle tulosneuvottelujen yhteydessä

3. TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS

Tavoitelinjausten pohjalta on laadittu vuoden 2014 talousarvioesityksen lukutason (32.20 Elinkeino- ja innovaatiopolitiikka) tulostavoitteet, joista Invest in Finland -toiminnan vaikuttavuutta koskevat mittarit ulkomaisten investointien työllistäväyydestä ja taloudellisesta merkityksestä sekä toiminnallista tuloksellisuutta mittari Invest in Finlandin asiakastytyväisyydestä.

3.1 TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA

Koko Finpron toiminnalle asetetut toiminnalliset tulostavoitteet sekä konsernin erityis-teemat on kirjattu Finpron tulossopimuksen kohtaan 3.1 Finpron toiminnan tulostavoitteet.

3.1.1 Suoritteet

Tulosmittarit	Toteutuma 2011	Toteutuma 2012	Arvio 2013	Tavoite 2014
IIF:n Suomeen hankkimien T&K&I – hankkeiden ja investointien määrä (kpl)	3	1	2 (tavoite 2013: 10)	3
Asiakkaille tehtyjen konsulttiselvitysten määrä (kpl)	83	92	100 (tavoite 2013: 130)	100

3.1.2 Palvelukyky ja laatu

Tulosmittarit	Toteutuma 2011	Toteutuma 2012	Toteutuma 2013	Tavoite 2014
Asiakastyytyväisyys - yritysten	4,15	4,09	4,34	4,10
Laadun arviointimenetelmät - menetelmä	-	-	IIF -toiminnot on auditoitu Finpron laatu-järjestelmään ISO 9001	-

3.2 TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS

3.2.1 Tuottavuus

Tuottavuutta koskevat mittarit	Toteutuma 2011	Toteutuma 2012	Arvio 2013	Tavoite 2014
Asiakastarvekartoitusten määrä (kpl)	uusi mittari	-	240	180
IIF:n henkilöstön määrän kehitys • htv kotimaassa • htv ulkomailla	20 1	17,8 3	17 3	auki auki

4. RESURSSIT

Tulossopimuksen resurssien mitoituksessa on käytetty vuoden 2014 talousarvioesityksen alustavia lukuja. Määrärahoista päätetään valtionavustuspäätöksen yhteydessä.

	2011	2012	2013	arvio 2014
IIF-toiminnon yleisavustus (euroa)	4 050 000	4 750 000	4 830 000	4 115 000

5. RAPORTOINTI

Tulossopimuksen talousarviovuoden tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa arviossa hallinnonalansa yhtiöiden sekä eräiden valtionapuyhteisöjen toiminnasta toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa sekä puoli-voitistoteutumaa syksyn tulosneuvotteluiden yhteydessä.

Raportointi tulostavoitteiden toteutumisesta tapahtuu kaksi kertaa vuodessa Valtion tulostietojärjestelmään Netraan 30.6.2014 tilanteesta 30.8.2014 ja 31.12.2014 tilanteesta 15.3.2014 mennessä. Tavoitelinjausten alaisten tulostavoitteiden raportointi tapahtuu myös Netraan 30.6.2014 tilanteesta 30.8.2014 ja 31.12.2014 tilanteesta mahdollisuuksien mukaan 31.1.2014 mennessä.

Tämän lisäksi Finpro toimittaa ministeriölle vuosittain maaliskuun loppuun mennessä selvityksen edellisen vuoden yleisavustuksen käytöstä.

6. VOIMAANTULO

Tämä sopimus tulee voimaan 1.1.2014 ja on voimassa 31.12.2014 saakka.

Mikäli MEKin ja Finpron yhdistyminen vuonna 2014 tulee edellyttämään muutoksia tai korjauksia tähän sopimukseen, voidaan tätä sopimusta tarvittaessa täydentää tai muuttaa.

Helsingissä 11. päivänä joulukuuta 2013

Työ- ja elinkeinoministeriö

Finpro ry (ml. Invest in Finland)

Petri Peltonen
Osastopäällikkö

Harri Kerminen
Finpron hallituksen puheenjohtaja

Henri Backman
Neuvotteleva virkamies

Kari Häyrinen
Toimitusjohtaja

Tuomo Airaksinen
Johtaja

26.11.2013

TEM/ 2116/00.03.01.01/2013

Työ- ja elinkeinoministeriön ja Kuntaliiton välinen tulossopimus julkisten hankintojen neuvontayksikön toiminnasta vuonna 2014

1 Yleistä

Tausta

Julkisten hankintojen neuvontayksikkö perustettiin vuoden 2004 alussa edistämään julkisen sektorin valmiuksia hyödyntää yksityistä palvelusektoria palveluiden tuottamisessa.

Jyrki Kataisen hallituksen hallitusohjelmassa on todettu, että julkisten hankintojen neuvontayksikön resurssit turvataan osapuolten sopimuksella. Sopimusosapuolet ovat nähneet neuvontayksikön toiminnan jatkumisen tarpeelliseksi.

Työ- ja elinkeinoministeriö on antanut 12.12.2011 tekniset ohjeet yleisavustuksen hakemisesta, käyttämisestä ja tilittämisestä. Ohjeissa on todettu, että hallitusohjelmakirjausten mukaisesti työ- ja elinkeinoministeriön on tarkoitus myöntää vuosittain avustusta julkisten hankintojen neuvontayksikön toimintamenoihin vuosina 2012–2015 valtion kunkin vuoden talousarvion rajoissa.

Sopimuksen tarkoitus

Tällä sopimuksella määritellään julkisten hankintojen neuvontayksikön tulostavoitteet vuodeksi 2014. Asetettuja tavoitteita voidaan tarkentaa yksikön vuosisuunnitelmassa, jonka sisältö sovi-
taan työ- ja elinkeinoministeriön ja Kuntaliiton välisissä neuvotteluissa.

Tällä sopimuksella toteutetaan osaltaan työ- ja elinkeinoministeriön tavoitelinjausta 4, rakenteellisten kilpailunesteiden poistaminen sekä erityisesti tulostavoite 4.3, harmaan talouden supistaminen.

Neuvontayksikön toiminta-ajatus

Julkisten hankintojen neuvontayksikön toiminnalla tavoitellaan tehokasta, avointa ja osaavaa julkista hankintatoimintaa, joka takaa yrityksille tasapuoliset ja avoimet mahdollisuudet tarjota palveluja, tavaroita ja rakennusurakoita julkiselle sektorille ja parantaa erityisesti palvelumarkkinoiden toimivuutta.

Neuvontayksikön toiminta pohjautuu Yritysten toimintaympäristö, markkinoiden sääntely ja työelämä -politiikkalohkon seuraavaan tulostavoitteeseen: Kaikkien toimijoiden toimintaolosuhteet markkinoilla ovat tasavertaiset ja kilpailumahdollisuudet ovat parantuneet.

Neuvontatoiminnan kohdistuminen

Neuvontayksikkö palvelee kuntien ja valtion viranomaisia sekä kunnallis- ja valtionhallinnon piiriin kuuluvia hankintayksiköitä antamalla maksuttomia neuvoja julkisten hankintojen lainsäädännöstä, lainsäädännön soveltamisesta, julkisiin hankintoihin liittyvistä hyvistä käytännöistä sekä hankintatoimen järjestämisestä.

Yksikkö toimii Kuntaliiton organisaatiossa. Yksikkö ei osallistu Kuntaliiton edunvalvontatehtävien hoitamiseen. Neuvontayksikkö pyrkii toimimaan tehtävässään tasapuolisesti ja puolueettomasti. Tulkinnanvaraisessa tilanteessa neuvontayksikkö ei pyri suosimaan yhtä osapuolta muiden vahingoksi.

2 Toiminnallinen tuloksellisuus

Tavoitteet vuodelle 2014

- 1. Aktiivinen tiedotustoiminta hankintalainsäädännön sisällöstä, hyvistä käytännöistä, koulutusmahdollisuuksista sekä ajankohtaisista asioista. Tiedotustoiminta kattaa myös hankintalainsäädäntöä sivuavien säädösten sisällön ja muutosten tiedottamisen (mm. tilaajavastuulaki, puolustus- ja turvallisuuslainsäädäntö, joukkoliikennelaki, kuntalaki). Lisäksi huomioidaan palvelumarkkinoiden toimivuus ja erityisesti hankintaosaamisen kehittäminen opastuksen kautta. Painopistealueena jatkuu vuonna 2014 Euroopan unionin hankintalainsäädännön modernisaatioprosessista ja kansallisesta täytäntöpanotytöstä tiedottaminen.**
- 2. Erityisteemana toiminnassa keskitytään vuonna 2014 sähköisten viestintävälineiden ja sähköisten hankintamenettelyjen ohjeistamiseen.**
- 3. Jatkuva neuvontatyö, jonka painopisteenä ovat hankintalainsäädännön tuomioistuinkäytännössä linjatut tulkinnat.**

Tulostavoitteiden toteutumisen seurannasta sovitaan toimeksiannoissa.

1. Tiedon levittäminen hankintalainsäädännön sisällöstä, hyvistä käytännöistä, koulutusmahdollisuuksista sekä ajankohtaisista asioista

Nykyinen hankintalainsäädäntö astui voimaan 1.6.2007. Hankintalakia ja erityisalojen hankintalakia on muutettu 1.6.2010 voimaantulleilla laeilla (321/2010 ja 322/2010). Muutoksella on pantu voimaan oikeussuojadirektiivi 2007/66/EY sekä korotettu hankintalain mukaisia kansallisia kynnysarvoja valtioneuvoston selontekoon (VNS 7/2008 vp) eduskunnan antaman kannan (EK 5/2009 vp) mukaisesti. Lisäksi 1.10.2011 on tullut voimaan laki sähköisestä huutokaupasta ja dynaamisesta hankintajärjestelmästä (698/2011). Vuodesta 2012 EU:n julkisten hankintojen lainsäädännön modernisaatiota on alettu valmistella. Uudet julkisia hankintoja ja käyttöoikeussopimuksia koskevat direktiivit annettaneen alkukeväästä 2014.

Neuvontayksiköstä ja sen palveluista sekä lainsäädännöstä ja sen muutoksista tiedotetaan aktiivisesti. Neuvontayksikön sivuilla ei kuitenkaan mainosteta kaupallisten toimijoiden tilaisuuksia, vaan hankinnat.fi – sivuston koulutukseen ja ajankohtaisiin teemoihin liittyvä tiedottaminen keskitetty neuvontayksikön, Suomen Kuntaliiton ja ministeriöiden tarjontaan.

Tiedottamisessa käytetään kustannustehokkaita ja mahdollisimman hyvin alan toimijat tavoittavia kanavia. www.hankinnat.fi -internetpalvelun sisältöä kehitetään ja täydennetään. Sivuille kootaan

ja sinne tuotetaan hankintalainsäädännön soveltamiseen ja yksittäisiä hankintapäätöksiä edeltävään strategiseen ajatteluun liittyviä ohjeita, oppaita, asiakirjamalleja sekä ajankohtaista tietoutta.

Neuvontaa pyritään edelleen siirtämään puhelinpalvelusta verkkoon.

Neuvontayksikkö tiedottaa aktiivisesti sivuillaan ja tilaisuuksissaan julkisten hankintojen EU-lainsäädännön uudistamisprosessin vaiheista ja sisällöstä. Neuvontayksikkö luo oman alasisuvuonsa hankintalakiuudistukselle, jossa se ylläpitää muun muassa ajantasaisia linkkejä julkisia hankintoja koskeviin direktiiviversioihin ja niiden taustamateriaaliin. Tarvittaessa neuvontayksikkö järjestää direktiiviuudistusta koskevia tiedotustilaisuuksia yhdessä työ- ja elinkeinoministeriön kanssa. Tiedotustyössä keskitytään vuonna 2014 hankintadirektiivin kansallisen täytäntöönpanotyön eli hankintalain kokonaisuudistuksen tiedottamiseen. Tiedotustyö kattaa muun muassa mahdollisista työryhmäjulkaisuista informoimisen.

Neuvontayksikkö seuraa kotimaista ja unionin tuomioistuimen oikeuskäytäntöä. Erityisesti tiedotetaan uuden hankintalainsäädännön aiheuttamia muutoksista kotimaiseen oikeuskäytäntöön. Keskeisistä oikeustapauksista sekä tulkintalinjoista neuvontayksikkö tiedottaa sivuillaan sekä info-kirjeissään.

Internet-sivuston kävijämääriä seurataan. Eri tilaisuuksissa tapahtuvaa tiedottamisen määrää ja tavoitavuutta seurataan. Tiedotuksen laatua seurataan esimerkiksi asiakaspalauttein. Neuvontayksikkö raportoi seurannasta työ- ja elinkeinoministeriölle osana jäljempänä tässä sopimuksessa sovitettavaa raportointia.

2. Erityisteemana toiminnassa keskitytään sähköisten viestintävälineiden ja sähköisten hankintamenettelyjen ohjeistukseen

Julkisten hankintojen sähköistäminen on ollut varsin painokkaasti esillä EU:n strategioissa viime vuosina. Euroopan digitaalistrategiassa (KOM (2010) 245 lopullinen) ja vuosia 2011-2015 koskevassa sähköisen hallinnon toimintasuunnitelmassa (KOM (2010) 743 lopullinen) korostetaan, että on tärkeää liittää yhteen sähköisiin hankintoihin liittyvät toiminnot sisämarkkinoilla. Keväällä 2012 annetussa komissio tiedonannossa sähköisiä hankintoja koskevasta strategiasta (KOM (2012) 179 lopullinen) todetaan, että sähköiset hankinnat tukevat myös Eurooppa 2020 – strategian keskeistä kasvua koskevaa tavoitetta.

Euroopan komission näkemyksen mukaan julkisten hankintojen sähköistamisella voidaan kokemusten mukaan saada 5-20 prosentin säästöt aikaan. Näistä hyödyistä huolimatta EU:ssa on jääty jälkeen asetetuista tavoitteista ja verrattuna kansainvälisiin kilpailijoihin. Komission esittämien tietojen perusteella vain 5-10 prosenttia EU:ssa toteutetuista hankintamenettelyistä on sähköisiä menettelyjä. Asiaa tehostaakseen komissio esitti ehdotuksissaan uusiksi hankintadirektiiveiksi, että hankintayksiköt läpi EU:n ottavat käyttöön sähköiset viestintävälineet.

Sähköisten viestintävälineiden käyttöönotto tarkoittaa käytännössä sitä, että kaikki relevantit hankintamenettelyn asiakirjat asetetaan sähköisesti saataville ja käsiteltäviksi: hankintailmoitus, tarjouspyyntö sekä tarjoukset. Jo nykyisen hankintalainsäädännön aikana käytännössä kaikki hankintailmoitukset julkaistaan ja laaditaan sähköisessä HILMA-portaalissa. Useimmissa tapauksissa myös tarjouspyynnöt asetetaan saataville sähköisesti joko HILMA-ilmoituksen liitteeksi tai hankintayksikön omille verkkosivuille. Tulevan hankintadirektiivin veloitteet tarjousten sähköisestä vastaanottamisesta saattavat kuitenkin edellyttää hankintayksiköiltä varautumista ja investointeja sähköisiin järjestelmiin. Vaikka sähköisiin viestintävälineiden käyttöönottoon on luotu direktiiveissä useiden vuosien siirtymäkausi, on olennaista, että tieto viestintävälineiden sähköistymisestä saavuttaa hankintayksiköt mahdollisimman ajoissa. Tiedottamistyön ohella neuvontayksikkö selvittää yhdessä työ- ja elinkeinoministeriön kanssa ja ohjeistaa selvityksen perusteella hankintayksikkönä niistä käytännön tavoista, joilla uusien direktiivien vaatimukset voitaisiin toteuttaa (esimerkiksi soveltuvien sähköisten järjestelmien ominaisuudet).

Neuvontayksikkö antaa neuvontaa ja kerää verkkosivuilleen kattavasti informaatiota sekä voimassa olevan hankintalainsäädännön että tulevan hankintalainsäädännön sähköisiä hankintamenettelyjä (dynaaminen hankintajärjestelmä, sähköinen huutokauppa, sähköiset katalogit) koskevista säännöistä ja niiden soveltamisesta.

3. Neuvontatyö

Neuvonnassa ja ohjauksessa keskitytään lainsäädännön sisällön ja sen soveltamiskäytännön yleiseen esittelyyn sekä yksittäisiä hankintapäätöksiä edeltävän strategisen ajattelun edistämiseen. Neuvonnan tulee edistää vuoropuhelua ja avoimuuden lisäämistä julkisissa hankinnoissa. Neuvontaa annetaan sähköpostitse ja puhelimitse sekä osallistumalla tilaisuuksiin, joissa käsitellään julkisia hankintoja. Neuvontayksikkö tuottaa ja kerää julkisia hankintoja koskevaa tietoa, ohjeita ja malliasiakirjoja www.hankinnat.fi -sivuille sekä tuottaa sähköistä hankintainfo-kirjetä.

Neuvontayksikön keskeisenä tehtävänä vuoden 2014 aikana on antaa neuvontaa ja ohjeistusta tuoreimpien kotimaisten (markkinaoikeus ja korkein hallinto-oikeus) sekä Euroopan unionin tuomioistuimen ratkaisujen tulkintojen perusteella. Tuomioistuinratkaisut muodostavat keskeisen oikeuslähteistön julkisten hankintojen oikeudellisiin kysymyksiin.

Jyrki Kataisen hallituksen hallitusohjelmassa on todettu, että hallitus tukee hankkeita yritysvaluutta koskevien kansainvälisten normien ja ohjeistojen vahvistamiseksi ja edistää vastuullisuuskäytäntöjen parempaa huomioimista elinkeinopolitiikassa ja julkisissa hankinnoissa. Samoin hallitusohjelman mukaan kasvatetaan luomu- ja lähiruuan osuutta julkisista hankinnoista parantamalla ja vahvistamalla pienyritysten ja lähiruuan tuottajien osallistumista julkisten hankintojen kilpailutuksiin mm. parantamalla hankintaosaamista ja laadullisten kriteerien esilletuloa.

Hallitusohjelmakirjausten mukaisesti vuoden 2014 aikana neuvontayksikkö jatkaa aktiivisesti viestittämistä eri palveluissaan hankintalainsäädännön mahdollisuuksista ottaa hankinnoissa ympäristö- ja sosiaaliset näkökohdat huomioon. Neuvontayksikkö informoi hankintayksiköitä erityisesti työ- ja elinkeinoministeriön syksyn 2013 aikana julkaisemasta sosiaalisesti vastuullisten hankintojen oppaasta sekä tähän liittyvästä CSR-kompassi-sivustosta.

Lainsäädännön sisältöä ja soveltamista koskevien tiedustelujen määrää seurataan neuvontatarpeen selvittämiseksi.

3. Resurssit

Neuvontayksikössä työskentelee kokoaikaista henkilöstöä, minkä lisäksi Kuntaliitto osoittaa sen muiden yksiköiden palveluksessa olevien asiantuntijoiden työpanosta neuvontayksikön käyttöön noin 2,5 henkilötyövuoden verran. Tähän tulostavoitesopimukseen kirjatut tavoitteet ja periaatteet koskevat myös mainittujen asiantuntijoiden neuvontayksikköön kohdistamaa työtä.

Henkisten voimavarojen hallinta

Neuvontayksikön henkilöstöresurssien riittävyttä seurataan ja Kuntaliiton muiden yksiköiden palveluksessa olevien asiantuntijoiden neuvontayksikköön kohdistuvaa työpanosta seurataan. Huomiota kiinnitetään myös yksikön tavoitteiden toteutumista edistävien asianmukaisten toiminta- ja työskentelytapojen omaksumiseen sekä toimenkuvien selkeyteen. Tarpeen vaatiessa ryhdytään toimenpiteisiin järjestelyn toimivuuden turvaamiseksi ja asiakkaiden tasapuolisen palvelun toteuttamiseksi.

Huomiota kiinnitetään neuvonnan korkeaan laatuun ja asiantuntijoiden osaamisen kehittämiseen. Neuvontaa antavien asiantuntijoiden omaa osaamista vahvistetaan asiantuntijoiden välisellä yhteistyöllä, ajankohtaisten asioiden seurannalla ja osallistumalla julkisia hankintoja käsitteleviin tilaisuuksiin ja koulutukseen.

4. Tulosten seuraaminen ja raportointi

Neuvontayksikkö seuraa sille asetettujen tavoitteiden toteutumista sekä ohjaus-, tiedotus- ja neuvontatoiminnan vaikuttavuutta. Seurantaa toteutetaan eri tavoin, kuten keräämällä palautetta neuvontatyöstä ja sen toteuttamistavoista tai toiminnan tavoitteiden toteutumista koskevin selvityksin.

Neuvontayksikkö raportoi toiminnastaan sekä tulostavoitteiden toteutumisesta työ- ja elinkeinoministeriölle vuosittain ajalta 1.1 – 30.6. syyskuun 15. päivään mennessä. Koko vuoden tulostavoitteiden toteutumisesta yksikkö raportoi seuraavan vuoden helmikuun loppuun mennessä. Raportoinnissa kiinnitetään huomiota toiminnan tuloksellisuuteen.

5. Muut asiat

Neuvontayksikön tarjoamat internet-, puhelin- ja sähköpostineuvontapalvelut samoin kuin tiedotustilaisuudet ovat maksuttomia. Asiantuntijoina kuulemisista kaupallisissa koulutustilaisuuksissa ja muissa vastaavissa tilaisuuksissa voidaan periä korvaus. Neuvontayksikkö ei harjoita konsultointia, julkaisutoimintaa, maksullisten koulutuspalvelujen myyntiä tai muutakaan toimintaa, jolla on haitallisia vaikutuksia markkinoilla olevaan kaupalliseen palvelutarjontaan.

6. Voimaantulo

Tämä sopimus on voimassa vuoden 2014 loppuun saakka.

Helsingissä 26. päivänä marraskuuta 2013

Työ- ja elinkeinoministeriö:

Suomen Kuntaliitto:

Pekka Timonen
Ylijohtaja

Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma
Toimitusjohtaja



Tulossopimus

02.12.2013

TEM/3013/00.03.01.02/2012

Työ- ja elinkeinoministeriön ja Kuluttajaliiton välinen tulossopimus vuodelle 2013

1. Yleistä

Kuluttajaliitto ry on itsenäinen, poliittisesti sitoutumaton ja riippumaton kuluttajien etujen ja oikeuksien ajaja.

Liiton tarkoituksena on

- koota kuluttaja-asemastaan kiinnostuneet ihmiset toimimaan etujensa puolesta sekä edistää kuluttajietoisuutta ja tiedostavaa kuluttajuutta,
- valvoa vapaan kansalaistoiminnan keinoin kuluttajien etuja yhteiskunnassa ja markkinoilla,
- edistää oikeudenmukaisuuden ja kohtuuden periaatteita kulutuksessa ja
- toimia ympäristön suojelemiseksi kuluttajapolitiikan keinoin.

2. Valtion rahoituksella (32.40.50) hoidettavat tehtävät

Valtion talousarviossa vuodelle 2014 pääluokan 32 (Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala) lukuun 40 (Yritysten toimintaympäristö, markkinoiden sääntely ja työelämä) sisältyy valtionavustus kuluttajajärjestölle. Määrärahaa saa käyttää avustuksena Kuluttajaliitto - Konsumentförbundet ry:n tukemiseen. Talousarviossa on liiton tulostavoitteeksi asetettu se, että kotitalouksien toimivuus ja tehokkuus sekä kuluttajien omat toimintaedellytykset paranevat järjestön myötävaikutuksella. Kuluttajaliitto ry ottaa toiminnassa huomioon vuosille 2012 - 2015 hyväksytyn kuluttajapolitiittisen ohjelman, josta on tehty valtioneuvoston periaatepäätös.

3. Tulostavoitteet vuodelle 2012

Liiton toiminta jakautuu seuraaville sektoreille:

- Kuluttajien oikeudet
- Kuluttajan talous
- Elintarvikkeet ja ravitsemus
- Kestävä kuluttaminen ja eettiset valinnat
- Neuvonta ja asiantuntijatoiminta
- Kansalaistoiminta
- Eurooppalainen, kansainvälinen ja pohjoismainen yhteistyö
- Viestintä ja vuoropuhelu

Liitteenä olevasta Kuluttajaliitto ry:n toiminta- ja taloussuunnitelmasta vuosille 2014 - 2016 ilmenee yksityiskohtaisemmin liiton toiminnan tavoitteet vuodelle 2014.

4. Resurssit

Kuluttajaliitto ry:lle on esitetty vuodelle 2014 valtionapua 673 000 euroa. Suoran avustuksen lisäksi Kuluttajaliitto ry voitti Kilpailu- ja kuluttajaviraston tarjouskilpailun Kuluttaja-lehden tuottamisesta vuosille 2014 - 2015 720 000 eurolla. Kuluttajaliitto ry ryhtyy tuottamaan lehteä perustamansa Kuluttajätietoisuuden edistämisyhdistys KE ry:n kautta. Lehteä toimittaneet viisi työntekijää siirtyvät 1.1.2014 Kilpailu- ja kuluttajavirastosta yhdistyksen palvelukseen.

5. Raportointi

Kuluttajaliitto ry raportoi tulostavoitteiden toteutumisesta ajalta 1.1.2014 - 30.6.2014 elokuun 2014 loppuun mennessä. Koko vuoden tulostavoitteiden toteutumisesta raportoidaan 15.3.2015 mennessä.

Helsingissä joulukuun 2 p:nä 2013

Työ- ja elinkeinoministeriön
puolesta

Kuluttajaliitto ry:n
puolesta

Pekka Timonen
Ylijohtaja

Leena Simonen
Puheenjohtaja

Eeva-Liisa Koltta-Sarkanen
Neuvotteleva virkamies

Juha Beurling
Pääsihteeri



TULOSSOPIMUS

29.11.2013

TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖN JA SUOMEN STANDARDISOIMISLIITTO SFS ry:n VÄLINEN TULOSSOPIMUS VUODELLE 2014

1. Yleistä

Suomen standardisoimisliiton toiminnan tarkoitus ja toiminta-ajatus

Suomen Standardisoimisliitto SFS on elinkeinoelämälle ja julkishallinnolle palveluja tuottava järjestö, joka:

- luo edellytykset standardisointiin osallistumiselle
- tiedottaa standardeista ja standardisoinnista
- on vaikutuskanava kansalliseen ja kansainväliseen standardisointiin
- vastaa standardien saatavuudesta
- markkinoi ja myy standardeja ja niihin perustuvia tuotteita ja palveluita.

SFS:n toiminta-ajatus tämän tehtävän hoitamiseksi on:

- SFS parantaa yhteiskunnan ja elinkeinoelämän toimintaedellytyksiä ja kilpailukykyä tarjoamalla yrityksille ja muille sidosryhmille mahdollisuuden osallistua ja vaikuttaa kansalliseen ja kansainväliseen standardisointiin.
- SFS edistää standardien käyttöä.

SFS:n visio on:

- Suomessa on tehokas ja yhdenmukaisesti toimiva standardisointijärjestelmä.
- Olennaiset tahot osallistuvat standardisointiin ja hyödyntävät standardeja.
- Suomi on aktiivinen vaikuttaja eurooppalaisessa ja kansainvälisessä standardisoinnissa.
- SFS toimii vahvana teknisen yhteistyön foorumina omilla vastualueillaan.

Valtionrahoituksella hoidettavat tehtävät

Standardisoinnin valtionrahoituksen peruslähtökohtana Suomessa on ollut, että kukin sidosryhmä rahoittaa osallistumisensa ja erityistarpeensa itse. Valtio rahoittaa standardisointia lähinnä tukemalla standardisoinnin perusrakenteita sekä avustamalla taloudelli-

sesti SFS:n toimialayhteisöjen osallistumista eurooppalaiseen ja kansainväliseen standardisointiin. Valtaosa sekä SFS:n että toimialayhteisöjen työstä rahoitetaan muin keinoin – esimerkiksi standardien myyntituloilla, komiteamaksuilla sekä ennen kaikkea standardisointityöhön osallistuvien tahojen antamalla työpanoksella.

SFS osallistuu osaltaan työ- ja elinkeinoministeriön teknologia- ja innovaatiopolitiikan toimeenpanoon.

SFS hoitaa myös WTO-tiedotuskeskusta TEMin kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti. Alkuvuoden 2014 aikana selvitetään vastuunjako standardeihin ja toisaalta teknisiin määräyksiin liittyvien tehtävien osalta.

Toiminnan kytkeä hallituksen ja ministeriön strategisiin linjauksiin

Sekä lyhyen että pitkän tähtäyksen tulostavoitteita linjataan TEMin ja SFS:n yhteistyönä ottaen huomioon seuraavat linjaukset ja säädökset:

- TEM:n konsernitason strategiat ja tavoitelinjaukset, SFS noudattaa toiminnassaan soveltuvilta osin ministeriön linjauksia.
- Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus eurooppalaisesta standardisoinnista (EU) N:o 1024/2012 (standardisointiasetus).
- Komission tiedonanto (strateginen visio vuoteen 2020).
- SFS:n ja sen sidosryhmien linjaukset sekä kansainvälisten standardisointijärjestöjen strategiat.

Toimeenpanosta käydään tarvittaessa ministeriön ja SFS:n kesken tarkentavia keskusteluja sekä arvioidaan valtionrahoituksen toimialayhteisöjen avustusta koskevia kriteerejä.

2. Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

TEM asettaa Suomen Standardisoimisliitto SFS ry:lle seuraavat taulukossa esitetyt vaikuttavuustavoitteet vuodelle 2014.

SFS:n ja sen yhteistyökumppaneiden toiminnan tuloksena saatavia yhteiskunnallisia vaikutuksia arvioidaan ja mitataan alla olevassa taulukossa esitetyillä mittareilla.

VAIKUTTAVUUS	MITTARI	Toteutuma 2012	Arvio 2013	Arvio 2014
Standardisointi edesauttaa taloudellista kasvua ja hyvinvointia	Useat kansainväliset tutkimukset			
Standardeja hyödynnetään EU:n lainsäädännön ja politiikkojen apuvälineinä	Mandatoitujen standardien lukumäärä	4 387	4 550	4 700
Standardisointi tukee uusien teknologioiden ja markkinoiden kehittymistä ja kaupallistamista osana laaja-alaista innovaatiopolitiikkaa	Työkohteiden lukumäärä uusilla alueilla	1 071	1 250	1 240
Kaupan tekniset esteet madaltuvat ja avoin kilpailu markkinoilla lisääntyy	Standardikokoelman kasvu (SFS/ISO) ja arvio kattavuudesta ja vaikuttavuudesta	25 033/ 19 573	25 300/ 20 100	25 600/ 20 600
Tuotteiden terveellisyys, turvallisuus ja ekologisuus paranevat	Standardikokoelman kasvu ja arvio kattavuudesta ja vaikuttavuudesta			
Tuotteiden ja järjestelmien yhteensopivuus ja vaihdettavuus paranevat (TAE 2014)	Standardikokoelman kasvu ja arvio kattavuudesta ja vaikuttavuudesta			

3. Vuoden 2014 toiminnallinen tuloksellisuus

3.1 Standardisoinnin infrastruktuuri on kansainväliset mitat täyttävä

3.1.1 Kansainväliseen toimintaan osallistuminen (CEN, ISO)

SFS vastaa osaltaan Suomen kansainvälisten velvoitteiden täyttymisestä (ml. EU:n parlamentin ja neuvoston standardisointiasetus, CENin ja ISON jäsenilleen asettamat velvoitteet) sekä suomalaisten näkökantojen esilletuomisesta.

3.1.2 Keskusjärjestötehtävät

SFS vastaa siitä, että Suomessa on tarpeita vastaava standardikanta.

Yhteistyö sidosryhmien (jäsenet, toimialayhteisöt ja viranomaiset) kanssa on tehokasta ja tuloksellista.

3.1.3 Standardisoinnin tietojärjestelmien kehittäminen ja ylläpito

SFS huolehtii siitä, että toiminnan edellyttämät tietojärjestelmät ovat toimivat ja ajanmukaiset.

3.1.4 SFS edistää tiedottamalla standardisointia ja standardien hyödyntämistä

Standardisointia ja sen hyödyntämistä edistävää tiedotusta edistetään tehokkaasti eri tiedotuskanavia käyttäen.

3.1.5 WTO-tiedotuskeskus ja kirjasto täyttävät kansainväliset vaatimukset ja asiakastarpeet

WTO-tiedotuskeskus toimii tehokkaasti asiakkaiden tarpeen mukaisesti.

SFS:n verkkosivuilla ylläpidetään tietoa WTO-tietokeskuksen palveluista sekä New Approach-direktiiveihin liittyvistä standardeista. Sivuilta on linkki EU:n komission ylläpitämään harmonisoitujen standardien luetteloon.

Alkuvuoden 2014 aikana selvitetään työjako standardeihin ja toisaalta teknisiin määräyksiin liittyvien WTO-tehtävien osalta.

Kirjaston palvelut vastaavat käyttäjien tarpeita.

3.1.6 Innovaatio-organisaatioiden tietoisuuden lisääminen standardisoinnista

Saatetaan eri innovaatiotoimintaa tukevat organisaatiot (mm. Tekes, VTT) aikaisempaa paremmin tietoisiksi standardisoinnin merkityksestä ja mahdollisuuksien mukaan pyritään integroimaan standardisoinnin huomioonottaminen näiden prosesseihin, erityisesti vuoden 2014 aikana käynnistyvän Horizon 2020 – ohjelman osalta.

3.2 Toimialayhteisöjen avustaminen on tehokasta ja tuloksellista

Toimialayhteisöjen työn tuloksellisuutta seurataan vuosiraporttien avulla. Kokouskohtaiset matkaraportit ovat myös saatavilla. Nykyisiä kriteerejä sovelletaan käyttöön tehokkaasti.

Selvitetään yhteistyössä TEMin kanssa tarve uudistaa toimialayhteisöavustusten jakokriteerit.

3.3 TEM:n hallinnonalan standardisimisprojektit hoidetaan tavoitteellisesti ja tehokkaasti.

SFS vastaa toimialayhteisönä seuraavien TEM:n hallinnonalan standardien laadinnasta:

- mittayksiköt,
- akkreditointi-, sertifiointi-, tarkastus- ja testaustoiminnalle asetettavat vaatimukset,
- lastenhoitotarvikkeet ja lelut sekä kuluttajansuojaan liittyvät standardit ja
- tutkimus-, tuotekehitys- ja innovaatiotoimintaan liittyvä standardisointi.

3.4 Tietotekniikan standardisointi

Tietotekniikan standardisointi hoidetaan tätä varten perustetun ohjausryhmän linjausten mukaisesti

3.5 Tunnusluvut (SFS:stä riippuvin osin) Tulosseurannassa käytetään seuraavia tunnuslukuja:

- standardien läpimenoajat, joiden tulee olla alle 3 kk ja
- EN-standardien implementointiaste 6 kk:n määräajan sisällä (tavoite on 100%).

Lisäksi seurataan vahvistettujen standardien määrää,
WTO-tiedotuskeskuksen saamien notifikaatioiden määrää (vrt. kohta 3.1.5).

4. Rahoitus

Vuoden 2014 talousarvioesityksen mukaan SFS:lle on alustavasti tarkoitus osoittaa rahoitus, joka TEM:n pääluokan osalta on 1,330 milj. €.

Valtion rahoituksen alustava jakautuminen käyttökohteittain on seuraava:

1.	Standardisoinnin infrastruktuuri - kansainvälinen toiminta, jäsenmaksut kansainvälisille järjestöille - kansallisen standardisoinnin keskusorganisaation tehtävät - kansallisen ja kansainvälisen standardisointitietojärjestelmän kehittäminen - tiedottaminen - WTO-tietokeskus ja kirjasto - innovaatio-organisaatioiden tietoisuuden lisääminen standardisoinnista	700.000,-
2.	Projektikohtainen rahoitus kansainvälisten standardien laadintaan (Toimialayhteisöavustukset)	450 000,-
3.	Projektikohtainen rahoitus TEM:n hallinnonalan standardien laadintaan - Mittayksiköt - Akkreditointi-, sertifiointi-, tarkastus- ja testaustoiminnalle asetettavat vaatimukset - Lastenhoitotarvikkeet ja lelut sekä muu kuluttajansuojaan liittyvä standardisointi - Tutkimus- tuotekehitys ja innovaatiotoimintaan liittyvä standardisointi	30.000,-

4.	Tietotekniikan standardisointi	150.000,-
	Yhteensä	1.330.000,-

5. Raportointi

SFS raportoi vuoden 2014 tavoitteiden toteutumisesta työ- ja elinkeinoministeriölle 15.3.2015 mennessä. Ministeriö antaa raportin perusteella SFS:lle sekä kirjallisen että suullisen palautteen vuoden 2014 tavoitteiden saavuttamisesta.

Mikäli eduskunnan vahvistama vuoden 2014 talousarvio ja sen pohjalta tehty ao. momentin määrärahajako eroaa huomattavasti esitetystä, käydään tulosneuvottelut tarvittavin osin uudelleen.

Työ- ja elinkeinoministeriössä 29.11.2013

Työ- ja elinkeinoministeriön puolesta

Suomen Standardisoimisliitto SFS ry:n
puolesta

Pekka Timonen

Ylijohtaja

Jukka Ahtela

Hallituksen puheenjohtaja

Matti Alasalmi

Ylitarkastaja

Pekka Järvinen

Toimitusjohtaja

Tekijät Författare Authors		Julkaisuaika Publiceringstid Date	
TEM/Koncernstyrningsenhet		Mars 2014	
		Toimeksiantaja(t) Uppdragsgivare Commissioned by	
		Työ- ja elinkeinoministeriö Arbets- och näringsministeriet Ministry of Employment and the Economy	
		Toimielimen asettamispäivä Organets tillsättningsdatum Date of appointment	
Julkaisun nimi Titel Title			
Resultatmålen för arbets- och näringsministeriets förvaltningsområde 2014			
Tiivistelmä Referat Abstract			
Arbets- och näringsministeriet fastställer enligt denna publikation med stöd av 11 § förordningen om statsbudgeten (1243/1992) resultatmålen för sitt förvaltningsområde 2014. ANM-koncernens (arbets- och näringsministeriets förvaltningsområde) grundläggande uppgift är att sörja för verksamhetsbetingelserna för innovationsverksamhet och företag i Finland, för arbets-, nyttighets- och energimarknadens funktion, arbetstagarnas sysselsättningsmöjligheter och regionernas harmoniska utveckling i en global ekonomi. Man har utifrån den koncernstrategi som baseras på riktlinjerna för regeringsprogrammet för Jyrki Katainens regering, utarbetat koncernens gemensamma målriktlinjer. Dessa har beaktats i målen för resultatområdena och i resultatavtalen för enheterna inom förvaltningsområdet. Koncernstrategin och dess underordnade resultatmål gäller i regel hela regeringsperioden om det inte finns något särskilt behov att granska dem. Enligt koncernstrategin är ANM-koncernens mål en hög sysselsättning på en hållbar grund och välfärd till följd av detta. I ANM-koncernens vision ligger konkurrenskraften, sysselsättningen och välfärden i Finland i världstoppen och klarar av skakningar i världsekonomin. Koncernstrategin förtydligar de centrala mål som har beretts utifrån regeringsprogrammet. Dessutom styrs verksamheten inom de olika politiksektorerna av olika substansstrategier, som bestämmer en del av de centrala målen. I kapitel 2 presenteras målen för de samhälleliga verkningarna inom ministeriets ansvarsområde. I kapitel 3 presenteras de politiksektorspecifika resultatmålen, som baseras på de resultatmål som har bestämts enligt målriktlinjerna i koncernstrategin samt de övriga resultatmålen för resultatområdet. Dessa mål ingår i budgeten för 2014 och tillämpliga delar har granskats och uppdaterats. Som bilaga finns resultatavtal för ämbetsverk, inrättningar och avtalssammanslutningar inom förvaltningsområdet samt resultatmålsutskrift gällande målriktlinjerna.			
Kontaktperson vid arbets- och näringsministeriet: Koncernstyrningsenheten/konsultativ tjänsteman Minna Tukiainen, tfn 029 506 4784			
Asiasanat Nyckelord Key words			
Resultatmål, resultatavtal, budget			
Painettu julkaisu Inbunden publikation Printed publication		Verkkojulkaisu Nätpublikation Web publication	
ISSN	ISBN	ISSN 1797-3562	ISBN 978-952-227-842-5
Kokonaissivumääärä Sidoantal Pages		Kieli Språk Language	
168		Suomi, Finska, Finnish	
Julkaisija Utgivare Published by			
Työ- ja elinkeinoministeriö Arbets- och näringsministeriet Ministry of Employment and the Economy		Vain sähköinen julkaisu Endast som elektronisk publikation Published in electronic format only	

Tekijät Författare Authors	Julkaisuaika Publiceringstid Date
MEE/Corporate Steering Unit	March 2014
	Toimeksiantaja(t) Uppdragsgivare Commissioned by
	Työ- ja elinkeinoministeriö Arbets- och näringsministeriet Ministry of Employment and the Economy
	Toimielimen asettamispäivä Organets tillsättningsdatum Date of appointment
Julkaisun nimi Titel Title	
Performance targets for the Ministry of Employment and the Economy's administrative sector for the year 2014	
Tiivistelmä Referat Abstract	
In line with this publication, the Ministry of Employment and the Economy hereby confirms the performance targets for its administrative sector for 2014, pursuant to Section 11 of the State Budget Decree (1243/1992). The MEE Group's (administrative sector of the Ministry of Employment and the Economy) fundamental task is to ensure an operating environment enabling innovation activities and enterprises, the functioning of the labour, commodity and energy markets, workers' capacities for finding employment, and balanced regional development within the global economy. Based on the corporate strategy prepared on the basis of the outlines of the Government Programme of Jyrki Katainen, common target policy definitions for the MEE Group were prepared that are catered for in the performance agreements for units in the administrative sector and in the targets set for each area of performance. In principle, the Corporate Strategy and the performance targets set in it cover the entire Government term of office unless there are specific needs for their review. In line with the Corporate Strategy of the MEE, the objective of the group is a high level of employment on a sustainable basis, and the resultant wellbeing. According to the MEE's vision, Finland's competitiveness, employment and wellbeing are of the highest level globally, and withstand tremors in the world economy. The strategy clarifies the key objectives prepared on the basis of the Government Programme. In addition, activities in each policy segment are steered by various strategies as to substance that determine certain key objectives. Chapter 2 presents the social impact targets for the ministry's sector. Chapter 3 presents the breakdown of performance targets by policy area. The targets have been determined on the grounds of the performance targets created in view of the Corporate Strategy's target policy outlines and other performance targets for the performance area in question. These targets are covered by the budget for 2014, reviewed and updated as required. Attached to the document are the performance agreements entered into by the administrative sector's agencies, departments and other contractual bodies, along with the performance target listing related to target policies. Contact person within the Ministry of Employment and the Economy: Corporate Steering Unit/ Counsellor Minna Tukiainen, tel. +358 29 506 4784	
Asiasanat Nyckelord Key words	
Performance targets, performance agreement, the budget	
Painettu julkaisu Inbunden publikation Printed publication	Verkkojulkaisu Nätpublikation Web publication
ISSN	ISSN 1797-3562
ISBN	ISBN 978-952-227-842-5
Kokonaissivumäärä Sidoantal Pages	Kieli Språk Language
168	Suomi, Finska, Finnish
Julkaisija Utgivare Published by	
Työ- ja elinkeinoministeriö Arbets- och näringsministeriet Ministry of Employment and the Economy	Vain sähköinen julkaisu Endast som elektronisk publikation Published in electronic format only

Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalan tulostavoitteet vuodelle 2014

Työ- ja elinkeinoministeriö julkaisee talousarviossa esitetyt ja tarkistettut hallinnon-
alan tulostavoitteet vuodelle 2014. Asiakirjaan sisältyvät myös ministeriön tekemät
tulossopimukset hallinnonalan virastojen ja laitosten sekä sopimusyhteisöjen kanssa.

Verkojulkaisu
ISSN 1797-3562
ISBN 978-952-227-842-5



TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖ
ARBETS- OCH NÄRINGSMINISTERIET
MINISTRY OF EMPLOYMENT AND THE ECONOMY