

HOITO- JA HOIVAYRITTÄJYYDEN TUKENA

julkiset
yrittäjäpalvelut



TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖ
ARBETS- OCH NÄRINGSMINISTERIET
MINISTRY OF EMPLOYMENT AND THE ECONOMY



Osaavat yritysneuvojat palveluksessanne



Sosiaali- ja terveystalvvelualan (SOTE) yrityksessä tarvitaan monenlaista tietoa ja osaamista. Yritys menestyy, kun sillä on toimiva liikeidea ja vahva liiketoiminnan osaaminen. Ne eivät kuitenkaan vielä riitä. Sosiaali- ja terveystalvvelut ovat keskeisiä kansalaisten perusoikeuksia ja niiden järjestäminen on laeilla säädetty kuntien tehtäväksi. Tästä johtuen palvelutuotanto on viranomaisten sääntelyn ja valvonnan kohteena.

SOTE-alalla yrityksen perustaminen ja kehittäminen edellyttää laaja-alaista tietoa toimintaympäristöstä, alaan kohdistuvasta lainsäädännöstä, palvelutarpeiden ja -odotusten kehityksestä, kunnan toiminnasta ja julkisesta hankintamenettelystä.

Työ- ja elinkeinoministeriön (TEM) hallinnonala palvelee yrityksen perustamista sekä yrityksensä kehittymistä, kasvua ja kansainvälistymistä suunnittelevia. Hyvinvointialan työ- ja elinkeinopoliittinen kehittäminen on yksi TEM:n painopistealoista. Sen vuoksi myös yritysneuvoja koulutetaan entistä paremmiksi SOTE-alan osaajiksi.

Ketkä palvelevat?

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset (ELY-keskukset) tarjoavat useita sosiaali- ja terveystalvvelualan pk-yrityksille soveltuvia kehittämispalveluja sekä rahoitusta. www.ely-keskus.fi

Työ- ja elinkeinotoimistot (TE-toimistot)

Yrittäjäksi ryhtyvä voi saada starttirahaa yritystoiminnan käynnistämiseen. Tuen tarkoituksena on turvata yrittäjän toimeentulo sinä aikana, jonka yritystoiminnan käynnistämisen ja vakiinnuttamisen arvioidaan kestävän. Tuen myöntää hakemuksesta TE-toimisto. www.mol.fi

Uusyrittyskeskukset

Yrityksen perustamista suunnitteleva voi saada henkilökohtaista neuvontaa myös alueensa *uusyrityskeskuksista*. Uusyrittyskeskuksilla on omat verkkosivunsa, joilta löytyy muun muassa yrityksen perustajan opas ja apua liiketoimintasuunnitelman laatimiseen. www.uusyrittyskeskus.fi

Seudulliset elinkeinoyhtiöt

Monilla elinkeinoyhtiöillä on palveluksessaan yritysneuvoja, jotka ovat erikoistuneet sosiaali- ja terveyspalveluihin. Elinkeino-yhtiöillä on käynnissä myös useita hyvinvointitoimialan kehittämishankkeita eri puolilla Suomea. Tarkempia tietoja näistä saa joko suoraan elinkeinoyhtiöistä tai alueen ELY-keskuksesta. www.sekes.fi

Finnvera Oyj myöntää lainarahoitusta yrityksen eri vaiheisiin: perustamiseen, kasvuun ja kehittämiseen. Sosiaali- ja terveyspalvelualalle hyvin soveltuvia ovat esimerkiksi pien-, naisryrittäjä- sekä ympäristölainat. www.finnvera.fi

Teknologian ja innovaatioiden kehittämiskeskus Tekes tarjoaa myös sosiaali- ja terveyspalvelualan yrityksille soveltuvia kehittämissuunnitelmia ja rahoitusta. Tarkempia tietoja saa joko suoraan Tekesistä tai alueen ELY-keskuk-sen Tekes-asiantuntijoilta. www.tekes.fi

Yrityssuomi.fi-verkkopalvelu sisältää tarkempia tietoja kaikista tässä esitteessä kuvatuista julkisista yrityspalveluista. www.yrityssuomi.fi

Yritys-Suomi puhelinpalvelu tarjoaa neuvontapalveluja puhelimitse
0295 020 500 ma-pe klo 9.00-16.00



Palvelut perustamisesta luopumiseen

ELY-keskusten asiantuntijapalvelut

ELY-keskusten kautta löytyy eri osaamis- ja toimialojen asiantuntijoita, jotka on valmennettu asiantuntijapalveluiden toteuttajiksi. Kaikista seuraavista ELY-keskusten tarjoamista palveluista on lisätietoa, alueelliset yhteyshenkilöt ja hakulomakkeet osoitteessa: www.ely-keskus.fi/asiantuntijapalvelut

Ensimmäistä kertaa yrittäjäksi – ProStart

Yritysidean arviointi- ja kehittämisohjelma ProStart auttaa arvioimaan yhdessä asiantuntijan avulla, onko yritysidea toteuttamiskelpoinen ja onko suunnitellulla liiketoiminnalla kannattavan yritystoiminnan edellytyksiä. Asiantuntija laatii keskustelujen pohjalta raportin, jossa arvioidaan yritys-idean toteuttamiskelpoisuus ja esitetään tarvittaessa toimenpidesuosituksia hankkeen eteenpäin viemiseksi ja kehittämiseksi.

Fieteri on loppuvuodesta 2009 perustettu yksityinen lastensuojeluyksikkö, joka tarjoaa lastenpsykiatrista hoitoa ja kuntoutusta lastensuojelun tarpeessa oleville lapsille. Sen perustajat käyttivät yritys-idean kehittämisessä Pro Start -ohjelmaa. Ohjelman lisäpäivillä pureuduttiin asiantuntijan avulla myös markkinointiin, yritysilmeseen ja yrityksen perustamisvaiheessa tarvittaviin sopimuksiin. Aloituskvaiheessa myös TE-toimisto järjesti yrityksen kanssa hyvin onnistuneen rekrytointitapahtuman, ja näin saatiin palkattua heti hyviä työntekijöitä. Nyt yrityksen toiminta on vakiintunut seitsenpaikkaiseksi yksiköksi. Yritys tekee kehittämistyötä osallistumalla muun muassa ELY-keskuksen järjestämiin kehittämiskoulutuksiin, ja viimeisimpänä yrityksessä on aloitettu suunnitelmallinen laatutyön kehittäminen.

Ideasta kaupalliseksi palveluksi – TuoteStart

Tuote- ja palveluideoiden kehittämisohjelma TuoteStart auttaa yhdessä asiantuntijan avulla kehittämään palveluideoita kannattavaksi yritystoiminnaksi. Pk-yritysten lisäksi tämä ohjelma sopii yksityisille henkilöille, jotka etsivät yhteistyökumppania tai haluavat myydä kehittämänsä palveluidean. Kehittämisohjelma räätälöidään asiakkaan tarpeiden mukaan ja sen kesto vaihtelee yhdestä kuuteen päivään.

Liiketoimintasuunnitelman päivitys – PK-LTS

Pk-yritysten liiketoimintasuunnitelman laatimisohjelma PK-LTS sopii muun muassa tulevan toiminnan ennakointiin, suunnitelmien muuttamiseen taloudellisiksi luvuiksi ja tueksi rahoittajien kanssa käytäviin rahoitusneuvotteluihin. Ohjelma räätälöidään tarpeen mukaan. Sen kesto on kahdesta neljään konsultointipäivää ja prosessin kokonaiskesto kahdesta neljään kuukautta. Lopputuloksena yritys saa kirjallisen liiketoimintasuunnitelman, jota on helppo jatkossa päivittää.

Kotoraitti on vuonna 2010 perustettu, Kuortaneella Etelä-Pohjanmaalla sijaitseva uudentyypinen terapia- ja perhepalvelukeskus, joka tarjoaa kokonaisvaltaista tukea haasteellisiin elämäntilanteisiin. Toimintamuodot ovat perhekuntoutus ja tukiasuminen, perhekuntoutusarvioinnit, terapia sekä koulutus. Yrittäjät kertovat, että ulkopuolisen asiantuntijan avulla (PK-LTS ja yrityskohtainen konsultointi) on voinut pysähtyä kehittämiseen liiketoimintojen näkökulmasta, kun oma osaaminen perustuu sosiaalialan koulutukseen. Miten oma osaaminen, visiot ja ideat muuttuvat taloudellisesti tuottavaksi? Miten voi selviytyä toimintojen taloudellisista haasteista? Ovatko laskelmat järkeviä? Mitä toimintoja kannattaa jatkaa ja mitä hylätä? Yrittäjät ovat kokeneet, että toimivan liiketoiminnan rakentaminen tällä toimialalla ei todellakaan ole itsestään selvää, mutta nyt se on vakiintumassa ja oma liiketoimintakonsepti löytynyt.

Kauhavan Mummola tarjoaa ympärivuorokautista hoitoa ikääntyneille. Vuonna 2007 perustetun Mummolan perustajat Ulla ja Helena tekevät jatkuvasti kehittämistyötä pitkälle viedyn kodinomaisen palvelun eteen tiedostaen samalla myös liiketoiminnalliset haasteet kuntien kiristyvissä säästöpainneissa. On tehtävä jatkuvasti työtä, jotta käyttöaste pysyy korkeana. Ulla ja Helena ovat osallistuneet aktiivisesti ELY-keskuksen kehittämiskoulutuksiin ja parantaneet osaamistaan muun muassa markkinoinnissa, yrityksensä sopimusasioissa sekä johtamisessa ja esimiestyössä. Koulutusohjelmassa aloitettiin myös yrityksen laatukäsikirjan laatiminen ja kokonaisvaltaista kehittämistä jatkettiin PK-LTS-tuotteen avulla.

Eroon rahoitusongelmista – Balanssi

Talouden ja rahoituksen kehittämisohjelma Balanssi tarjoaa apua esimerkiksi investointien suunnitteluun, rahoitusvaihtoehtojen selvittämiseen ja yrityksen kokonaisrahoituksen kehittämiseen. Ohjelma toteutetaan yritystalouden ja rahoituksen asiantuntijan avulla, ja lopputuloksena yritys saa asiantuntijan toimenpidesuosituksen.

Yrityksen terveystarkastus – Kunto

Liiketoiminnan kehittämishjelma Kunto antaa suunnan yrityksen kokonaisvaltaiseen kehittämiseen. Ulkopuolisen asiantuntijan avulla analysoidaan yrityksen nykytila ja laaditaan kehittämishjelma toimenpidesuosituksineen.

Tehokkuutta myyntiin ja markkinointiin – Myyntiteho

Myyntiteho on asiantuntijapalvelu pk-yritykselle, joka haluaa tehostaa markkinointiaan ja myyntityötään. Palvelu toteutetaan asiantuntijoiden ja yritysjohdon välisenä prosessikonsultointina. Analysoimalla yrityksen ja markkinoiden nykytila etsitään keskeisimmät kehittämistarpeet ja -kohteet.

Carl & Carolina tarjoaa pääasiassa ympärivuorokautista palveluasumista Vaasassa. Kaupungin kilpailutettua ostamansa asumispalvelut uudelleen palvelut kaupungille vähenivät merkittävästi. Yritys aloitti palveluvalikoimansa kehittämisen yhteistyössä Vaasanseudun Kehitys Oy:n yritysneuvojan kanssa. ELY-keskuksen tuella yritykseen palkattiin sekä avainhenkilö kehittämistyöhön että hyödynnettiin Myyntiteho-asiantuntijapalvelua. Tänä päivänä Carl & Carolina on palveluselituottaja, ja yrityksen tarjoamat uudet palvelut on otettu hyvin vastaan.



Tietotekniikkaratkaisut kuntoon – eAskel

Tietotekniikka liiketoiminnassa -kehittämishjelma eAskel kehittää pk-yritysten tietoteknisiä ratkaisuja pitkäjänteisesti ja liiketoimintalähtöisesti. eAskel-projektin tuloksena yritykselle syntyy tiedonhallinnan kehittämissuunnitelma, joka on konkreettinen työkalu yrityksen tiedonhallinta-asioiden haltuunottamisessa. Kehittämissuunnitelmaan kootaan näkemys yrityksen toiminnasta, tiedonhallintaratkaisuisista ja niihin liittyvistä kehittämistarpeista.

”Ennen potilastietojärjestelmän valintaa halusimme varmistaa, että tuleva ratkaisu osana tiedonhallinnan kokonaisuutta palvelee liiketoimintaamme parhaalla mahdollisella tavalla. Yhteistyö tiedonhallinnan kehittämisessä on jatkunut ulkopuolisen asiantuntijan kanssa muissakin kohteissa, joiden toteuttamista paikallinen ELY-keskus on ollut osaltaan tukemassa.” toimitusjohtaja Jaana Hattunen, *Toimintakeidas Oy*

Ympäristöasiat järjestykseen – EcoStart

EcoStart on pk-yritysten kevennetty ympäristöjärjestelmä. Asiantuntijapalvelun avulla tehostetaan ja kehitetään järjestelmällisesti yrityksen ympäristöasioiden hallintaa.

Yrityksestä luopuminen – ViestinVaihto

ViestinVaihto on hallittuun sukupolvenvaihdokseen valmentava kehittämissuunnitelma. Ohjelma auttaa pk-yritystä valmistautumaan sukupolvenvaihdos- ja/tai omistajanvaihdosprosessiin sekä tekemään vaihdokseen liittyvät valinnat ja ratkaisut hallitusti.

Näiden edellä lueteltujen kehittämissuunnitelujen lisäksi yritykselle voidaan tarjota lyhytkestoista, ennalta määriteltyjen ongelmien ratkaisemiseen tarkoitettua konsultointia.

Koulutuspalvelut henkilöstölle ja omistajayrittäjille

ELY-keskukset järjestävät yrittäjille ja yritysten avainhenkilöille pitkäkestoisia koulutusohjelmia, joita ne ovat kilpailuttaneet yhdessä TEM:n kanssa. Näiden avainhenkilökoulutusten tarkoituksena on lisätä yritysten liiketoimintaosaamista sen eri osa-alueilla. ELY-keskukset voivat suunnata koulutusta myös tietyille toimialoille, jolloin koulutus järjestetään esimerkiksi SOTE-alan yrityksille painottaen näiden erityisongelmia. Koulutukseen osallistuminen

on yrityksille edullista, koska koulutusta tuetaan julkisin varoin. Koulutuksen järjestämiseksi kannattaa ottaa yhteyttä paikalliseen ELY-keskukseen.

Pk-yrityksen taloushallintokoulutuksen tavoitteena on parantaa osallistujien osaamista taloushallinnon suunnittelussa ja johtamisessa osana liiketoiminnan kokonaisuutta.

Pk-yrityksen myynti- ja markkinointikoulutuksen tavoitteena on lisätä myynti- ja markkinointiosaamista. Ohjelma antaa valmiuksia käytännön toteutukseen, asiastuntemukseen ja asiakashallintaan sekä viestintään.

Pk-kasvuyrityksen koulutusohjelma vahvistaa yritysjohton tiedollisia ja taidollisia valmiuksia kasvuun. Koulutuksen jälkeen osallistujilla on kokonaisvaltainen käsitys menestyvän ja kasvavan yrityksen liiketoiminnan rakentamisesta.

Pk-yrityksen johtamiskoulutuksen tavoitteena on antaa tiedolliset valmiudet yrityksen johtamiseen. Koulutuksen jälkeen osallistujilla on kokonaisvaltainen käsitys liiketoiminnasta ja sen osa-alueista.

TE-toimistot tarjoavat yhteishankintakoulutusta yrittäjälle ja yrityksen henkilöstölle.

Koulutus järjestetään yrityksen ja TE-toimiston yhdessä suunnittelemana, hankkimana ja rahoittamana.

RekryKoulutus on tarkoitettu tilanteeseen, jossa työnantaja tai usean työnantajan ryhmä tarvitsee uusia ammattitaitoisia työntekijöitä eikä heitä ole tarjolla työnhakijoina.

TäsmäKoulutus soveltuu tilanteeseen, jossa yrityksessä tapahtuvat muutokset edellyttävät yrittäjän tai työntekijöiden osaamisen perusteellisempaa päivittämistä.

Rahoitusta yrityksen käynnistämiseen ja kehittämiseen

ELY-keskuksen myöntämä yrityksen kehittämisavustus

Kehittämisavustuksella ei voida rahoittaa sosiaali- tai terveyspalvelualan yritysten toimitilojen hankintaa tai rakentamista. Avustusta voidaan myöntää kuitenkin muihin, myös yrityksen investointeja edellyttäviin kehittämistoimenpiteisiin, kuten tieto- ja turvateknologiainvestointeihin. Laatuprosessien kehittämiseen ja liiketoimintasuunnitelman uudistamiseen liittyvät hankkeet ovat esimerkkejä kehittämisavustuksen mahdollisiksi käyttökohteiksi.

Yrityksen laajoihin kehittämishankkeisiin voi tulla harkittavaksi myös avainhenkilön palkkaaminen, johon yritykselle voidaan myöntää kehittämisavustusta.

Kehittämishankkeiden valmisteluun voi hakea pk-yrityksille tarkoitettua valmistelurahoitusta. ELY-keskus voi myöntää kehittämisavustusta myös ulkopuolisten palvelujen ja asiantuntijoiden käytöstä aiheutuviin menoihin hankkeissa, joilla parannetaan yrityksen liiketoimintaosaamista tai tuottavuutta. Tarkempia tietoja ELY-keskuskohtaisista rahoituslinjauksista saa ELY-keskusten verkkosivuilta tai suoraan ELY-keskuksesta.

Tukeva Oy on Seinäjoella toimiva lastensuojelun avopalveluja tuottava yritys. Yrityksen tehtävänä on tukea vanhempia ja huoltajia heidän kasvatustehtävässään sekä auttaa erityisen tuen tarpeessa olevia lapsia ja nuoria. Yrityksen tarjoamien palvelujen tarkoituksena on ennaltaehkäistä tarvetta lastensuojelun kalliille laitospalveluille. Toiminnan alkuvaiheessa vuonna 2009 yritys on saanut käynnistystukea. Yritys lähti heti laajentumaan ja edelleen kehittämään palveluitaan. Kehittämisen tukena on ollut muun muassa valmistelurahoitusta ja PK-LTS- tuote. Lisäksi yritys on osallistunut Etelä-Pohjanmaalla toteutettuihin hoiva- ja sosiaalialan räätälöityihin kehittämisohjelmiin ja hyödyntänyt esimerkiksi tuotteistamisen ohjelmaa. Nyt Tukeva on edelleen toimintojaan ja palveluitaan jatkuvasti kehittävä 13 työntekijän yritys ja toimii Etelä-Pohjanmaan lisäksi myös Vaasan alueella.

ELY-keskuksen myöntämä maaseudun kehittämiseen tarkoitettu avustus

Harvaanasutulla maaseudulla sijaitsevat sosiaali- ja terveystalouden mikroyritykset (alle kymmenen henkilöä työllistävät) voivat saada avustusta myös toimitilainvestointeihin markkinapuutteen perusteella: alueella ei ole muita tuottajia, jolloin yrityksen saama tuki ei vääristä kilpailua.

Lisäksi mikroyrityksille voidaan myöntää avustusta yritysکوhtaiseen kehittämiseen ja liiketoimintaedellytysten selvittämiseen sekä yritysten yhdessä toteuttamiin kehittämistoimenpiteisiin.

Energiatuki

ELY-keskus voi myöntää energiatukea myös sosiaali- ja terveystalouden yrityksille energiansäästöä ja energian käytön tehostamista koskeviin hankkeisiin.

Muita tärkeitä linkkejä:

Työ- ja elinkeinoministeriö: www.tem.fi/hyva

Sosiaali- ja terveystalouden lupa- ja valvontavirasto Valvira: www.valvira.fi

Terveystalouden ja sosiaalialan yrittäjät TESO ry: www.tesory.com

Suomen Yrittäjät: www.suomenyrittajat.fi



ELY-keskusten sote-yhteyshenkilöt:

- kehittämisasiantuntija Minna Nikkari , Etelä-Pohjanmaan ELY
- asiantuntija Riitta Kettunen, Etelä-Savon ELY
- rahoitusasiantuntija Jari Kekki, Hämeen ELY
- asiantuntija Leena Hyrylä, Kaakkois-Suomen ELY
- rahoituspäällikkö Tapani Laitinen, Kainuun ELY
- yritysasiantuntija Panu Kässi, Keski-Suomen ELY
- teknologia-asiantuntija Anneli Harju-Autti, Lapin ELY
- yritysasiantuntija Riitta Rakkola, Pirkanmaan ELY
- projektikoordinaattori Tommi Sykkö, Pohjanmaan ELY
- yritysasiantuntija Tuula Lehtonen, Pohjois-Karjalan ELY
- asiantuntija Olli-Matti Karesvuo, Pohjois-Pohjanmaan ELY
- liiketoimintapäällikkö Eila Jäppinen, Pohjois-Savon ELY
- yrityspalveluasiantuntija Timo Klimoff, Satakunnan ELY
- teknologia-asiantuntija Harri Ojansuu, Varsinais-Suomen ELY

Sähköposti: etunimi.sukunimi@ely-keskus.fi

Hyvinvointiohjelma – HYVÄ

HYVÄ on työ- ja elinkeinoministeriön (TEM) strateginen ohjelma, jonka tavoitteena on hoito- ja hoivapalvelujen turvaaminen ja alan kehittäminen kasvuun ja kansainvälistymiseen. HYVÄ-ohjelma kokoa ja koordinoi TEM:n hallinnon alan työ- ja elinkeinopoliittisia toimia työvoiman turvaamiseksi, yritystoiminnan edellytysten parantamiseksi ja toimialan tuottavuuden kehittämiseksi.

HYVÄ-ohjelmasta vastaa TEM:ssä hankeryhmä. Se toimii tiiviissä yhteistyössä alan yrittäjä-, toimiala- ja työntekijäjärjestöjen, valtiovarainministeriön, sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön, opetus- ja kulttuuriministeriön, kuntasektorin ja kansalaisjärjestöjen kanssa. Näiden edustajat muodostavat HYVÄ-neuvottelukunnan, joka ohjaa, tukee ja seuraa ohjelman toteutusta.

HYVÄ-ohjelman tavoitteiden toteuttamiseksi on käynnissä useita toimenpiteitä, joiden etenemistä voi seurata osoitteesta www.tem.fi/hyvastrategia. HYVÄ-ohjelma on asetettu maaliskuun loppuun 2015 saakka.

HYVÄ-hankeryhmä

- kehitysjohtaja Ulla-Maija Laiho
- neuvotteleva virkamies Auli Korhonen
- toimialapäällikkö, sosiaali- ja terveystieteiden ministeri Sanna Hartman
- hankesuunnittelija Maarit Skogberg

Postiosoite:

Työ- ja elinkeinoministeriö

HYVÄ-ohjelma

PL 32

00023 VALTIONEUVOSTO

Puhelinvaihe: 029 506 0000

Virallinen sähköpostiosoite: hirjaamo@tem.fi

Henkilöstön sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@tem.fi

Internet: www.tem.fi/hyva



Taitto: Edita Publishing Oy

Paino: Edita Prima Oy, 2012

