

TEM esitteet • 6/2018

Ohjaamon perusteet



**OHJAAMO
NAVIGATORN**



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet



Opetus- ja
kulttuuri-
ministeriö



SOSIAALI- JA
TERVEYSMINISTERIÖ

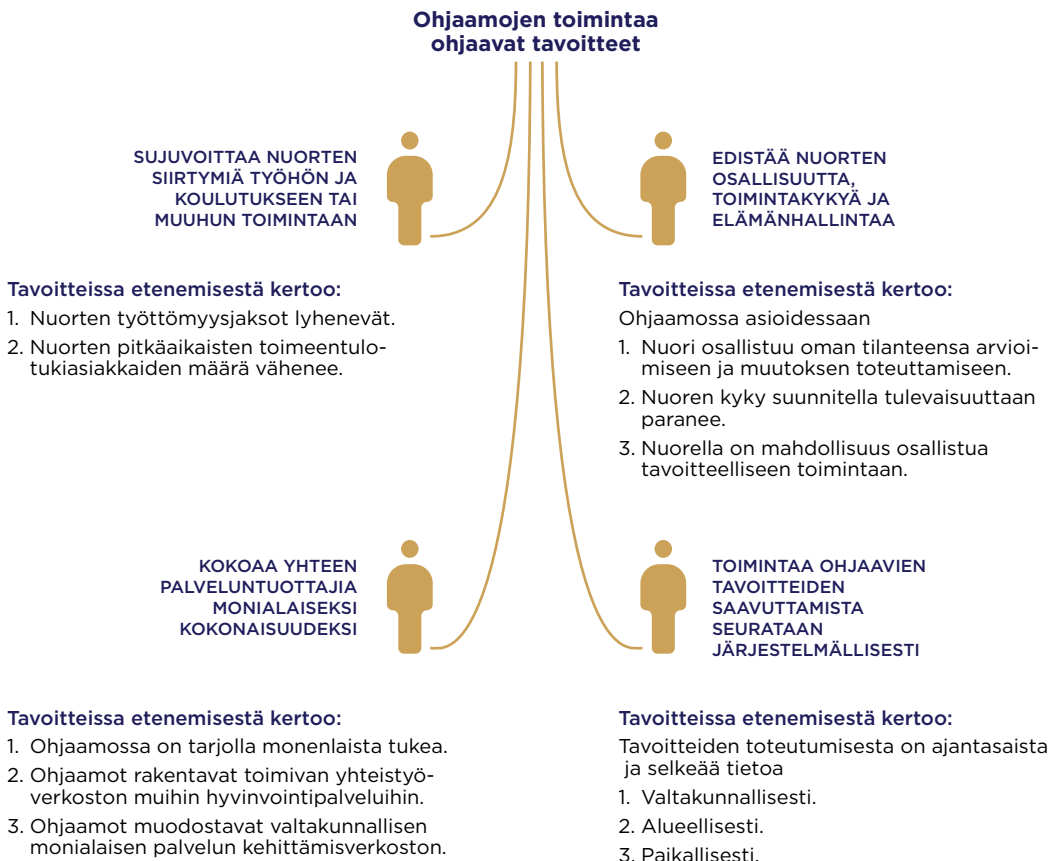
Mikä on Ohjaamo?

Ohjaamo on kaikkien alle 30-vuotiaiden matalan kynnyksen monialainen palvelupiste. Ohjaamo tarjoaa tietoa, neuvontaa, ohjausta sekä palveluja. Se on alusta, jolta julkinen, yksityinen ja kolmas sektori tarjoavat yhdessä monialaisesti palveluita työllistymiseen, koulutukseen, elämänhallintaan ja hyvinvointiin liittyen. Toimintaan osallistuvien organisaatioiden rooleista ja hallinnoinnista sovitaan paikallisesti. Ohjaamo-toiminta edellyttää tiivistä toiminnallista yhteistyötä valtion, maakunnan ja kunnan välillä sekä yksityisen että kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.

Ohjaamot toteuttavat EU:n nuorisotakuun tavoitteita ja toimintaa.

Toimintaa ohjaavat valtakunnalliset tavoitteet

Tavoitteet ohjaavat toiminnan muotoutumista. Ohjaamot seuraavat itsearviointina toiminnan kehittymistä ja ovat velvoitettuja raporttoimaan siitä. Valtakunnallisella Ohjaamojen ohjausryhmällä tulee olla kokonaiskuva tavoitteiden toteutumisesta.



Ohjaamon tunnuspiirteet

- Ohjaamo tarjoaa monialaisia palveluita palvelupisteissä ja verkon kautta.
- Ohjaamo mahdollistaa valtion, maakunnan, kunnan, yritysten ja järjestöjen palveluntuottajien osallistumisen toimintaan.
- Ohjaamossa on voitava asioida myös ilman ajanvarausta, sekä nuoren niin halutessa ilman henkilötietojen kirjausta. Myös tilojen esteettömyys on huomioitava.
- Ohjaamossa asioiminen ei ole nuorta velvoittavaa, mutta Ohjaamossa voidaan tarjota velvoittavia palveluita.
- Ohjaamo noudattaa yhteistä visuaalista ilmettä ja viestintäohjeistusta.
- Nuorten osallisuus toiminnan kehittämisessä on suunnitelmallista.
- Ohjaamo sitoutuu tuottamaan seurantatietoa valtakunnallisen, alueellisen ja paikallisen vaikuttavuuden arvioimiseksi. Ohjaamoiden valtakunnallista vaikuttavuutta arvioidaan Ohjaamojen ohjausryhmässä.

Ohjaamossa tulee olla osaamista neuvoa

- Palvelutarpeen arvioinnissa ja palveluohjauksessa
- Urasuunnittelussa ja työnhaussa
- Elämän- ja arjenhallinnassa
- Fyysisessä ja psyykkisessä hyvinvoinnissa
- Osaamisen kehittämisessä ja koulutusmahdollisuuksissa
- Osallisuuden tukemisessa
- Toimeentulossa ja asumisessa

Ohjaamossa toteutetun palvelun lähtökohtana on nuoren ilmoittama yksilöllinen tarve. Ohjaamossa työskentelevien osaamisen kehittäminen on suunnitelmallista ja luonteeltaan monialaisuuteen sekä nuorilähtöisyyteen tukevaa. Ohjaamot tekevät järjestelmällisesti itsearviointia ja seurantaa toiminnasta, tavoitteiden täyttymisestä ja tunnuspiirteiden toteutumisesta. Itsearviointia tuetaan valtakunnallisesti.

Kaksikielisillä alueilla Ohjaamot järjestävät palvelunsa suomeksi ja ruotsiksi.