

Hemtjänsterna i skick





HEMTJÄNSTERNA I SKICK

Vi har i Finland lyckats i vårt gemensamma mål, möjligheten att njuta av allt längre liv med god hälsa och livskvalitet. Å andra sidan är vi den nation i Europa som äldras snabbast. De flesta av de äldre, närapå en miljon människor, lever sitt vardagsliv självständigt. En god vardag för den äldre består förutom av det egna hemmet och en trygg miljö också av närstående människor, sociala nätverk och meningsfull sysselsättning.

Kommunerna ansvarar för ordnandet av servicen för de äldre, men de produceras också av företag och organisationer.

Företag som erbjuder hemtjänster, rehabiliterings-, serviceboende- och andra tjänster för de äldre är en avsevärd resurs när service produceras och utvecklas.

Visste du att företag och organisationer producerar i medeltal 30 procent av socialservicen. De producerar närapå hälften av boendetjänsterna och cirka 18 procent av hemtjänsterna. Största delen av företagen är små och de verkar lokalt och regionalt.



RÄTTA TJÄNSTER I RÄTT TID

Olika tjänster, exempelvis rehabiliteringsperioder för äldre och närstående hjälper den äldre att klara sin vardag. Behovet av tjänster ska alltid först bedömas. Serviceplanen som utarbetas tillsammans ska täcka servicehelheten. För att den äldre ska få den service han eller hon behöver i rätt tid ska dess verkställande följas regelbundet. Ändringar ska bedömas och man ska också kunna avstå från tjänster då behovet av dem upphör.

Servicen för de äldre måste planeras som en mångsidig helhet med klienten i fokus. Att göra det möjligt för den äldre att bo hemma är ett viktigt strategiskt val. Det innebär att traditionell anstaltsvård minskas. Samtidigt ökas tjänsterna som erbjuds hemma, boendetjänsterna och övriga tjänster som hjälper de äldre att klara vardagen och de görs mångsidigare.



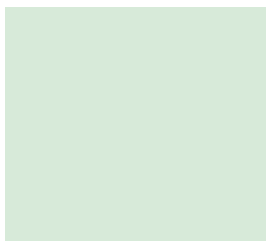
EXEMPEL FINNS

Det lönar sig inte att uppfinna hjulet på nytt. Redan nu lönar det sig att kopiera god praxis i hemtjänsterna som sådan till den egna kommunens eller det egna företagets verksamhet. Man behöver bara nyfikenhet, kunskap och beslut.

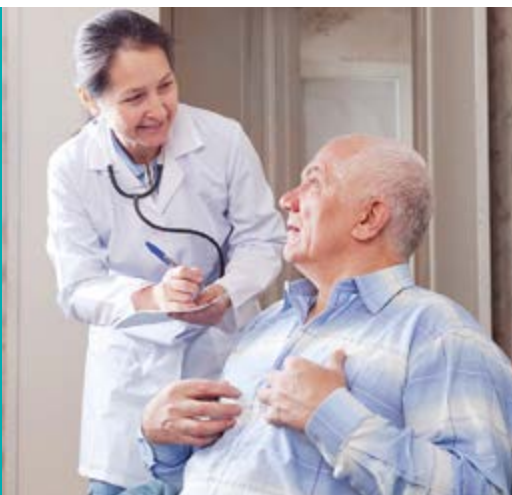


Visste du att folk är beredda att använda 300 € egna pengar för ett säkerhetsarmband, 600 € för vård, 800 € för måltidstjänst och 800 € för rekreationstjänster.

Man får hushållsavdrag för hem- eller vårdarbete som man låtit utföra hemma eller i en servicebostad. Den som köpt tjänster av ett företag får årligen avdra från sina skatter sammanlagt 45 procent av beloppet som han eller hon betalat för arbetet. Avdraget är personligt och maximiavdraget är 2000 euro per år.



Visste du att kostnaderna för servicen som de äldre använt regelbundet var cirka 3,8 miljarder euro 2011? Av detta förbrukade hemtjänsterna 635, hemsjukvården 350 och stödet av närstående vården 107 miljoner euro.



UTVIDGAD HEMVÅRD DYGNET RUNT

I Valolinna i Heinola, i Villa Ilo, som hör till Hovi Koti-gruppen, bor man i egna hem tack vare stöd från den utvidgade hemtjänsten. Servicen omfattar hem-, hemvårds- och hemsjukvårdstjänster enligt klientens behov och en serviceplan. Den boende kan ha överenskomna besök enligt det personliga behovet. Besöken kan gälla vård, men också stödtjänster för boendet, exempelvis städning och hjälp med att uträtta ärenden.

Hemvården är utvidgad då klienten besöks mer än fyra gånger i dygnet. Vid behov är de regionalt producerade tjänsterna tillgängliga dygnet runt. Den utvidgade hemvården är ett tryggt alternativ till tyngre serviceformer, till exempel när klienten inte är allvarligt minnessjuk.

KLIENTEN VÄLJER



Jyväskylä stad tog i bruk servicesedeln för närstående vård och hemvården för de äldre 2004. Anslaget var 60 000 euro, och tre privata serviceproducenter deltog. Nu är servicesedeln i bruk i 12 social- och hälsovårdstjänster. Samarbetet med servicesedeln gäller nu stödet av boende hemma och serviceboende dygnet runt.

I Jyväskylä finns över 260 företag som producerar social- och hälsovårdstjänster som kan köpas med servicesedlar. Staden använder närapå 10 miljoner euro för servicesedlarna och räknar med att med hjälp av dem spara cirka 2 miljoner euro på årsnivå. Enligt en mätning av kundtillfredsställelsen var 93 procent av hemvårdens, närstående vårdens och stödtjänsternas servicesedelklienter nöjda med servicen de fått. Över 80 procent upplever att det stöder deras boende hemma.

NYCKELN TILL TJÄNSTERNA – KOTITORI

Kotitori är Tammerfors stads rådgivnings- och serviceställe för att stöda de äldres boende. Kotitori ger information om hemvården och andra tjänster inom äldreomsorgen. Kotitori erbjuder information om tjänsterna som både staden och den privata sektorn producerar samt deras priser. Som serviceproducenter i Kotitori har närapå 130 företag och organisationer registrerat sig

Via Kotitori ordnas bedömningen av klientens behov av tjänster. Utifrån bedömningen fattar man tillsammans med klienten ett beslut om servicebehovet och planerar de bästa alternativen med beaktande av tjänsterna som erbjuds offentligt och privat samt av organisationer och frivilliga aktörer.



GENOM SAMARBETE TRYGGAS DE ÄLDRES MÖJLIGHETER ATT KLARA SIG HEMMA

Cirka 90 procent av människorna som fyllt 75 bor hemma och cirka tio procent av dem får regelbunden hemvård. Framtidens stora utmaning är att säkra att en ännu större andel av de äldre med hjälp av tjänster som främjar hälsan och välbefinnandet tryggt kan bo hemma.

Genom att kombinera kunskaper i den offentliga och privata sektorn kan tillfredsställande och behovsprövad offentlig service skapas för de äldre.

Ett servicesystem som främjar de äldres funktionsförmåga och stöder boende hemma byggs med partnerskap. För att vi ska lyckas behöver vi en öppen och fördomsfri attityd samt samarbete och förtroende.



Mångsidighet i
produktionen av
servicen säkrar
högklassiga tjänster
– tillsammans lyckas
vi om vi så vill.





Hemtjänsterna i skick genom samarbete

- **Social- och hälsovårdsministeriet**
www.stm.fi/sv
- **Arbets- och näringsministeriet**
www.tem.fi/sv
- **Finlands Kommunförbund**
www.kunnat.net/sv
- **Företagarna i Finland**
<http://www.yrittajat.fi/sv-FI/>
- **Terveys- ja Sosiaalialan Yrittäjät**
www.tesory.com
- **Sosiaalialan Työnantajat**
www.sosiaaliala.fi
- **Terveyspalvelualan Liitto**
www.terveyspalvelut.fi
- **Kuntoutuksen Toimialayhdistys**
www.ktay.fi

Planering
och layout : Up-to-Point Oy

Print: Edita Prima Oy
8/2014

Bilder: Pixmil Oy
Shutterstock

Papper PEFC Edisilk 150 g



441 002
Painotuote



www.tem.fi/Kotipalvelutkuntoon