

TILL STÖD FÖR FÖRETAGANDE INOM VÅRD OCH OMSORG

offentliga före-
tagstjänster



TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖ
ARBETS- OCH NÄRINGSMINISTERIET
MINISTRY OF EMPLOYMENT AND THE ECONOMY



Kunniga företagsrådgivare till er tjänst



I företag inom social- och hälsovårdssektorn behövs kunskap och kompetens av många slag. Ett företag är framgångsrikt när det har en fungerande affärsidé och en stark affärskompetens. Men det räcker inte med det. Social- och hälsovårdstjänsterna hör till medborgarnas viktigaste grundläggande rättigheter och att ordna dem är kommunernas lagstadgade uppgift. Därför är serviceproduktionen föremål för myndigheternas reglering och tillsyn.

Att grunda och utveckla ett företag inom social- och hälsovårdssektorn kräver omfattande kunskap om omvärlden, den lagstiftning som gäller sektorn, servicebehovens och serviceförväntningarnas utveckling, kommunens verksamhet och det offentliga upphandlingsförfarandet.

Arbets- och näringsministeriets (ANM) förvaltningsområde betjänar dem som planerar att grunda ett företag och dem som planerar att utveckla, expandera och internationalisera sitt företag. Den arbets- och näringspolitiska utvecklingen av välfärdssektorn är ett av ANM:s kärnområden. Därför utbildas också företagsrådgivarna så att de allt bättre behärskar social- och hälsovårdssektorn.

Vem betjänar?

Närings-, trafik- och miljöcentralerna erbjuder många utvecklingstjänster som lämpar sig för små och medelstora företag inom social- och hälsovårdssektorn samt finansiering. www.ely-keskus.fi

Arbets- och näringsbyråerna

Den som vill bli företagare kan få en startpeng för att komma igång med företagsverksamheten. Avsikten med stödet är att trygga företagarens utkomst under den tid starten och etableringen av företagsverksamheten beräknas ta. Stödet beviljas av arbets- och näringsbyrån på ansökan. www.mol.fi

Nyföretagarcentralerna

Den som planerar att grunda ett företag kan få personlig rådgivning också av *nyföretagarcentralerna* i sin region. Nyföretagarcentralerna har sina egna webbsidor, där det bl.a. finns en guide för den som grundar ett företag och hjälp för upprättande av en affärsplan. www.uusyrityskeskus.fi

Regionala näringsbolag

Många näringsbolag har i sin tjänst företagsrådgivare, som är specialiserade på social- och hälsovårdstjänster. Näringsbolagen har också flera utvecklingsprojekt inom välfärdsbranschen på gång i olika delar av Finland. Närmare uppgifter om dessa ges antingen direkt av näringsbolagen eller av regionens närings-, trafik- och miljöcentral. www.sekes.fi

Finnvera Abp beviljar lånefinansiering för företagets olika faser: grundande, tillväxt och utveckling. Mycket lämpliga för social- och hälsovårdsbranschen är t.ex. minilån, företagarlån till kvinnor och miljölån. www.finnvera.fi

Utvecklingscentralen för teknologi och innovationer Tekes erbjuder också utvecklingsprogram och finansiering som lämpar sig för företag inom social- och hälsovårdssektorn. Närmare uppgifter ges antingen direkt av Tekes eller av Tekes-experten vid regionens närings-, trafik- och miljöcentral. www.tekes.fi

På webbtjänsten **Företagsfinland.fi** finns närmare uppgifter om alla offentliga företagstjänster som beskrivs i denna broschyr. www.foretagsfinland.fi

Telefontjänsten Företagsfinland tillhandahåller rådgivningstjänster per telefon 0295 020 500 mån-fre kl. 9.00-16.00.



Tjänster från grundande till ägarbyte

Närings-, trafik- och miljöcentralernas experttjänster

Via närings-, trafik- och miljöcentralerna hittas experter på olika kompetens- och verksamhetsområden, som har tränats till att tillhandahålla experttjänster. Om samtliga följande tjänster som närings-, trafik- och miljöcentralerna tillhandahåller finns ytterligare information, regionala kontaktpersoner och ansökningsblanketter på adressen www.ely-keskus.fi/swe/Naringararbeteoch-kompetensochkultur/Foretagsverksamhet/experttjanster

ProStart – att bli företagare för första gången

Programmet för utvärdering och utveckling av en företagsidé ProStart hjälper den blivande företagaren att tillsammans med en expert bedöma om företagsidén är genomförbar och om den planerade affärsverksamheten har förutsättningar att bli lönsam. Experten sammanställer en rapport, där företagsidéns genomförbarhet vid den aktuella tidpunkten klargörs. Vid behov ges också åtgärdsrekommendationer för hur projektet ska föras framåt och vidareutvecklas.

Fieteri är en privat barnskydds-enhet, som grundades 2009. Den erbjuder barnpsykiatrisk vård och rehabilitering för barn som är i behov av barnskydd. Grundarna använde ProStart-programmet i utvecklingen av företagsidén. Under programmets extra dagar gick man med hjälp av experten också in på marknadsföringen, företagsprofilen och de avtal som behövs när ett företag grundas. I startfasen ordnade också arbets- och näringsbyrån tillsammans med företaget ett mycket lyckat rekryteringsevenemang och på så sätt kunde man genast anställa bra arbetstagare. Nu har företaget verksamhet etablerats till en enhet med sju platser. Företaget utför utvecklingsarbete genom att delta i bl.a. utvecklingsutbildningar som närings-, trafik- och miljöcentralen ordnar och senast har företaget inlett en systematisk utveckling av kvalitetsarbetet.

TuoteStart – från idé till kommersiell tjänst

Programmet för utveckling av produkt- och tjänsteidéer TuoteStart hjälper företaget att tillsammans med en expert utveckla tjänsteidéer till lönsam företagsverksamhet. Förutom för små och medelstora företag lämpar sig programmet också för privatpersoner som söker samarbetspartner eller vill sälja tjänsteidéer som de har utvecklat. Utvecklingsprogrammet skräddarsys enligt kundens behov och dess längd varierar från en till sex dagar.

PK-LTS - uppdatering av affärsplanen

Programmet för upprättande av affärsplaner för små och medelstora företag PK-LTS passar bl.a. för förhandsplanering av kommande verksamhet, omvandling av planer till ekonomiska siffror och som stöd för finansieringsförhandlingar med finansiärer. Programmet skraddarsys enligt behovet. Det omfattar två till fyra konsulteringsdagar och processen som helhet varar två till fyra månader. Som slutresultat får företaget en skriftlig affärsplan, som är lätt att uppdatera i fortsättningen.

Kotoraitti, som grundades 2010 i Kuortane i södra Österbotten, är en terapi- och familjeservicecentral av ny typ, som erbjuder heltäckande stöd i utmanande livssituationer. Verksamhetsformerna är familjerehabilitering och stödböende, utvärdering av familjerehabilitering, terapi och utbildning. Företagarna berättar att de tack vare en utomstående expert (PK-LTS och företagsspecifik konsultering) har kunnat stanna vid utvecklingen av affärsverksamheten, då den egna kompetensen grundar sig på utbildning inom det sociala området. Hur kan ens egen kunskap, visioner och idéer bli ekonomiskt produktiva? Hur kan man klara av de ekonomiska utmaningarna i verksamheten? Är kalkylerna vettiga? Vilka funktioner lönar det sig att fortsätta med och vilka bör avskaffas? Företagarna har upplevt att det verkligen inte är självklart att bygga upp en fungerande affärsverksamhet i den här branschen, men nu håller verksamheten på att bli etablerad och de har hittat ett eget affärskoncept.

Kauhavan Mummola erbjuder dygnet runt-vård för äldre. Ulla och Helena, som grundade Mummola 2007, utvecklar hela tiden den långt drivna hemliga tjänsten, samtidigt som de också är medvetna om de affärsmässiga utmaningarna när kommunerna alltmer pressas på att spara. Det gäller att hela tiden arbeta, så att beläggningen förblir hög. Ulla och Helena har aktivt deltagit i närings-, trafik- och miljöcentralens utvecklingsutbildningar och förbättrat sina kunskaper i bl.a. marknadsföring, avtalsfrågor i anslutning till företaget samt i ledning och chefsarbete. Inom utbildningsprogrammet började man också utarbeta en kvalitetshandbok för företaget och fortsatte den övergripande utvecklingen med hjälp av produkten PK-LTS.

Balanssi - fri från finansieringsproblem

Utvecklingsprogrammet för ekonomi och finansiering Balanssi erbjuder hjälp för t.ex. planering av investeringar, utredning av finansieringsalternativ och utveckling av företagets totala finansiering. Programmet genomförs med hjälp av en expert på företagsekonomi och finansiering och som slutresultat får företaget åtgärdsrekommendationer av experten.

Kunto – hälsokontroll av företaget

Affärsutvecklingsprogrammet Kunto anger riktningen för en övergripande utveckling av företaget. Med hjälp av en utomstående expert analyserar man företagets nuläge och utarbetar ett utvecklingsprogram med åtgärdsrekommendationer.

Myyntiteho – effektivitet i försäljningen och marknadsföringen

Myyntiteho är en experttjänst för små och medelstora företag som vill effektivisera sin marknadsföring och sitt försäljningsarbete. Tjänsten genomförs som processkonsultation mellan experter och företagsledning. Genom att analysera företagets och marknads nuläge tar man fram de viktigaste utvecklingsbehoven och utvecklingsobjekten.

Carl & Carolina erbjuder huvudsakligen serviceboende dygnet runt i Vasa . Efter att staden på nytt hade konkurrensutsatt sin upphandling av boendetjänster minskade tjänsterna till staden avsevärt. Företaget inledde utvecklingen av sitt tjänsteurval i samarbete med en företagsrådgivare vid Vasaregionens Utveckling Ab. Med stöd av närings-, trafik- och miljöcentralen anställde företaget en nyckelperson för utvecklingsarbetet och utnyttjade experttjänsten Myyntiteho. I dag är Carl & Carolina servicesedelproducent och de nya tjänster som företaget erbjuder har tagits väl emot.



eAskel – för datatekniska lösningar

Utvecklingsprogrammet Datateknik i affärsverksamheten eAskel utvecklar datatekniska lösningar för små och medelstora företag på lång sikt och utgående från affärsverksamheten. Som resultat av ett eAskel-projekt får företaget en plan för utveckling av datahanteringen. Planen är ett konkret verktyg för att företaget ska få grepp om datahanteringsfrågorna. I utvecklingsplanen utformas en syn på företagets verksamhet, datahanteringslösningar och utvecklingsbehoven i anslutning till dem.

”Före valet av patientdatasystem ville vi säkerställa att den kommande lösningen som en del av hela datahanteringen skulle betjäna vår affärsverksamhet på bästa möjliga sätt. Samarbetet i utvecklingen av datahanteringen har fortsatt med en utomstående expert också i andra objekt som har genomförts med stöd av den lokala närings-, trafik- och miljöcentralen.” verkställande direktör Jaana Hattunen, *Toimintakeidas Oy*

EcoStart – för hantering av miljöfrågor

EcoStart är ett förenklat miljösystem för små och medelstora företag. Med hjälp av experttjänsten effektiviseras och utvecklas hanteringen av företagets miljöfrågor systematiskt.

ViestinVaihto – för generations- och ägarskifte

ViestinVaihto är ett utvecklingsprogram för ett kontrollerat generationsskifte. Programmet hjälper små och medelstora företag att förbereda sig på generations- och/eller ägarskiftesprocessen och att träffa val och avgöranden i anslutning till detta på ett kontrollerat sätt.

Utöver ovannämnda utvecklingstjänster kan företaget erbjudas kortvarig konsultation för lösning av på förhand definierade problem.

Utbildningstjänster för personal och ägarföretagare

Närings-, trafik- och miljöcentralerna ordnar långvariga utbildningsprogram för företag och nyckelpersoner inom företag. Programmen har konkurrensutsetts tillsammans med ANM. Avsikten med dessa utbildningar för nyckelpersoner är att öka företagets affärskunskap inom dess olika delområden. Närings-, trafik- och miljöcentralerna kan också rikta utbildningen till vissa branscher.

Utbildning kan t.ex. ordnas för företag inom social- och hälsovården med tonvikt på deras speciella problem. Att delta i utbildningen är förmånligt för företagen, eftersom utbildningen stöds med offentliga medel. För ordnandet av utbildning lönar det sig att kontakta den lokala närings-, trafik- och miljöcentralen.

Ekonomiförvaltningsutbildningen för små och medelstora företag syftar till att förbättra deltagarnas kunskaper om planeringen och ledningen av ekonomiförvaltningen som en del av affärsverksamheten.

Försäljnings- och marknadsföringsutbildningen för små och medelstora företag syftar till att öka kunskaperna i försäljning och marknadsföring. Programmet ger färdigheter för praktiskt genomförande, kundkännedom och kundhantering samt kommunikation.

Utbildningsprogrammet för små och medelstora tillväxtföretag stärker företagsledningens kunskaper och färdigheter för tillväxt. Efter utbildningen har deltagarna en övergripande uppfattning om hur ett framgångsrikt och växande företags affärsverksamhet ska byggas upp.

Ledarskapsutbildningen för små och medelstora företag syftar till att ge kunskaper i företagsledning. Efter utbildningen har deltagarna en övergripande uppfattning om affärsverksamhet och dess delområden.

Arbets- och näringsbyråerna erbjuder utbildning i samordnad upphandling för företagare och företagspersonal.

Utbildningen planeras, anskaffas och finansieras av företaget och arbets- och näringsbyrån tillsammans.

RekryteringsUtbildningen är avsedd för en situation då arbetsgivaren eller en grupp av flera arbetsgivare behöver nya yrkeskunniga arbetstagare och arbetsökande inte står till buds.

PrecisionsUtbildningen lämpar sig för en situation då de ändringar som sker i ett företag förutsätter en grundligare uppdatering av företagarens eller personalens kompetens.

Finansiering för start och utveckling av ett företag

Av närings-, trafik- och miljöcentralen beviljat understöd för utvecklande av företag

Social- och hälsovårdsföretags anskaffning eller byggande av lokaler kan inte finansieras med utvecklingsunderstöd. Understöd kan dock beviljas för andra utvecklingsåtgärder, också sådana som förutsätter investeringar av företaget,

såsom investeringar i data- och säkerhetsteknologi. Projekt som hänför sig till utvecklingen av kvalitetsprocesserna och uppdatering av affärsplanen är exempel på användningsändamål för utvecklingsunderstödet.

För ett företags omfattande utvecklingsprojekt kan man också överväga att anställa en nyckelperson, något som företaget kan beviljas utvecklingsunderstöd för.

För förberedelserna av ett utvecklingsprojekt är det möjligt att ansöka om förberedande finansiering, som är avsedd för små och medelstora företag. Närings-, trafik- och miljöcentralen kan även bevilja utvecklingsunderstöd för utgifter som orsakas av användningen av externa tjänster och experter i projekt som förbättrar företagets affärskompetens eller produktivitet. Närmare uppgifter om närings-, trafik- och miljöcentralernas finansieringsriktlinjer ges på centralernas webbsidor eller direkt av centralerna.

Tukeva Oy är ett företag i Seinäjoki som tillhandahåller tjänster inom det öppna barnskyddet. Företaget har till uppgift att stödja föräldrar och vårdnadshavare i deras uppfostringsuppgift och att hjälpa barn och unga som är i behov av särskilt stöd. Syftet med de tjänster som företaget erbjuder är att förebygga behovet av dyr institutionsvård inom barnskyddet. Då verksamheten inleddes 2009 fick företaget startstöd. Företaget började genast expandera och vidareutveckla sina tjänster. Stöd i utvecklingsarbetet har bl.a. varit förberedande finansiering och produkten PK-LTS. Dessutom har företaget deltagit i skräddarsydda utvecklingsprogram inom omsorgs- och socialsektorn i södra Österbotten och utnyttjat t.ex. programmet för produktifiering. Nu har Tukeva 13 anställda och vidareutvecklar kontinuerligt sin verksamhet och sina tjänster. Förutom i södra Österbotten har företaget också verksamhet i Vasaregionen.

Av närings-, trafik- och miljöcentralen beviljat stöd för utveckling av landsbygden

Sådana mikroföretag (som sysselsätter färre än tio personer) inom social- och hälsovårdssektorn som är belägna på glesbebyggd landsbygd kan också få understöd för investeringar i lokaler på grund av marknadsbrist: eftersom det inte finns andra producenter i området snedvrider stödet till företaget inte konkurrensen.

Dessutom kan mikroföretag beviljas understöd för företagsspecifik utveckling och klarläggande av förutsättningarna för affärsverksamhet samt för utvecklingsåtgärder som företag genomför tillsammans.

Energistöd

Närings-, trafik- och miljöcentralen kan också bevilja företag inom social- och hälsovårdssektorn energistöd för projekt som gäller energisparande och effektivisering av energianvändningen.



Andra viktiga länkar:

Arbets- och näringsministeriet: www.tem.fi/hyva

Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården Valvira: www.valvira.fi

Företagare inom hälso- och socialvården rf: www.tesory.com

Företagarna i Finland: www.suomenyrittajat.fi

Närings-, trafik- och miljöcentralernas kontaktpersoner inom social- och hälsovård:

- utvecklingsexpert Minna Nikkari, Närings- trafik- och miljöcentralen i Södra Österbotten
- expert Riitta Kettunen, Närings- trafik- och miljöcentralen i Södra Savolax
- finansieringsexpert Jari Kekki, Närings-, trafik- och miljöcentralen i Tavastland
- expert Leena Hyrylä, Närings- trafik- och miljöcentralen i Sydöstra Finland
- finansieringschef Tapani Laitinen, Närings- trafik- och miljöcentralen i Kajanaland
- företagsexpert Panu Kässi, Närings- trafik- och miljöcentralen i Mellersta Finland
- teknologexpert Anneli Harju-Autti, Närings- trafik- och miljöcentralen i Lappland
- företagsexpert Riitta Rakkola, Närings- trafik- och miljöcentralen i Birkaland
- projektkoordinator Tommi Sykkö, Närings- trafik- och miljöcentralen i Österbotten
- företagsexpert Tuula Lehtonen, Närings- trafik- och miljöcentralen i Norra Karelen
- expert Olli-Matti Karesvuo, Närings- trafik- och miljöcentralen i Norra Österbotten
- affärsverksamhetschef Eila Jäppinen, Närings- trafik- och miljöcentralen i Norra Savolax
- experten på företagstjänster Timo Klimoff, Närings- trafik- och miljöcentralen i Satakunta
- teknologexpert Harri Ojansuu, Närings- trafik- och miljöcentralen i Egentliga Finland

E-post: foernamn.efternamn@ely-keskus.fi

Välfärdsprogrammet HYVÄ

HYVÄ är arbets- och näringsministeriets (ANM) strategiska program, som syftar till att trygga vård- och omsorgstjänsterna och utveckla sektorn till att växa och internationaliseras. HYVÄ-programmet samlar och samordnar de arbets- och näringspolitiska åtgärderna inom ANM:s förvaltningsområde för att trygga arbetskraften, förbättra förutsättningarna för företagsverksamhet och utveckla produktiviteten inom sektorn. Vid ANM ansvarar en projektgrupp för HYVÄ-programmet. Projektgruppen har ett tätt samarbete med företagar-, bransch- och arbetstagarorganisationerna inom sektorn, finansministeriet, social- och hälsovårdsministeriet, undervisnings- och kulturministeriet, kommunsektorn och frivilligorganisationer. Representanter för dessa bildar HYVÄ-delegationen, som styr, stöder och följer upp genomförandet av programmet.

För att målen för programmet HYVÄ ska uppnås pågår flera åtgärder, vars framskridande kan följas på adressen www.tem.fi/hyvastrategia. HYVÄ-programmet har tillsatts fram till slutet av 2015.

Projektgruppen för HYVÄ

- utvecklingsdirektör Ulla-Maija Laiho
- konsultative tjänstemannen Auli Korhonen
- branschchef, social- och hälsovårdstjänster Sanna Hartman
- projektplanerare Maarit Skogberg

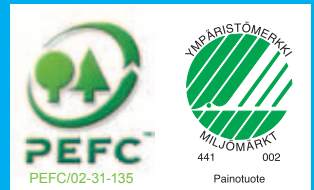
Postadress:

Arbets- och näringsministeriet
HYVÄ-programmet
PB 32
00023 STATSRÅDET

Telefonväxel: 029 506 0000

Officiell e-postadress: hirjaamo@tem.fi
Personalens e-postadresser har formen
fornamn.efternamn@tem.fi

Internet: www.tem.fi/hyva



Layout: Edita Publishing Oy

