



Työ- ja elinkeinoministeriö  
Arbets- och näringsministeriet

## Frågor och svar om Myndigheten för tillväxttjänster och om behandlingen av kunduppgifter

### Frågor och svar om Myndigheten för tillväxttjänster

#### För vilka ändamål behövs en myndighet för tillväxttjänster?

Myndigheten för tillväxttjänster ska tillhandahålla arbets- och näringspolitiska verktyg, elektroniska och digitala tjänster samt informationssystem och plattformar som ska användas gemensamt av staten och landskapen. Myndigheten för tillväxttjänster ska bildas genom att närings-, trafik- och miljöcentralernas samt arbets- och näringsbyråernas utvecklings- och förvaltningscenter fortsätter sköta sina nuvarande informationsförvaltningstjänster i fråga om arbets- och näringsförvaltningens område och den användarsupport för elektroniska tjänster och informationssystem som för närvarande sköts av arbets- och näringsförvaltningens kundservicecenter fogas till de tjänsterna.

I likhet med sin föregångare utvecklings- och förvaltningscentret ska Myndigheten för tillväxttjänster vara ett ämbetsverk inom arbets- och näringsministeriets förvaltningsområde, men i den direction som leder och övervakar myndigheten ska landskapen vara starkt representerade. Myndigheten för tillväxttjänster ska vara nära knuten till ledningen av arbets- och näringspolitiken både på riksomfattande nivå och i landskapen. Landskapen får av Myndigheten för tillväxttjänster tillgång till verktyg för skötseln av sina tillväxttjänstuppgifter. Informationssystemen gör det möjligt för staten och landskapen att få uppdaterad information om de arbets- och näringspolitiska förhållandena samt åtgärderna inom och effekterna av arbets- och näringspolitiken, så att de kan främja sysselsättningen, tillgången på arbetskraft, kompetensutvecklingen, företagandet och näringsverksamheten.

Utöver de uppgifter som gäller informationssystem ska Myndigheten för tillväxttjänster sköta den rådgivning som gäller de riksomfattande tillväxttjänsterna och under en övergångsperiod på ett år betala ut vissa stöd som beviljats av arbets- och näringsbyråerna, landskapen och den samkommun som ordnar tillväxttjänster i Nyland. För stödmottagarna säkerställer övergångsperioden enhetlig praxis och enhetliga utbetalningstider i hela landet. För landskapen ger övergångsperioden tid att ordna funktionerna. Myndigheten för tillväxttjänster ska kontinuerligt sköta ersättningar som staten betalar till kommunerna och i fortsättningen också till landskapen för åtgärder som främjar integrationen av invandrare.

#### Hurdana riksomfattande rådgivningstjänster erbjuder Myndigheten för tillväxttjänster?

Myndigheten för tillväxttjänster erbjuder rådgivning om de riksomfattande (statliga) tillväxttjänsterna. Myndigheten för tillväxttjänster erbjuder också slutanvändare, myndigheter, tjänsteproducenter och andra berörda grupper användarstöd för de elektroniska och digitala tjänster som myndigheten producerar. Landskapen kan för landskapens tillväxttjänster inrätta egna kundservicecenter. Organiseringen av dessa kundservicecenter beslutar landskapen om inom ramen för sin självstyrelse.

#### Varför föreslås det att utbetalningar i ett initialskede ska skötas av Myndigheten för tillväxttjänster?

Myndigheten för tillväxttjänster ska under en övergångsperiod på ett år sköta uppgifter som gäller utbetalningen av vissa stöd och understöd som arbets- och näringsbyråerna, landskapen och den samkommun som ordnar tillväxttjänster i Nyland har beviljat i form av tillväxttjänster. Med dessa utbetalningar avses inte ekonomiförvaltningssuppgifter utan tillsyn som anknyter till villkoren för beviljande av stöd och understöd och efterlevnad av lagen, och denna tillsyn inbegriper utövning av offentlig makt. Myndigheten kan också avslå en ansökan om utbetalning, avbryta utbetalningar och återkräva redan utbetalade stöd och ersättningar.

Utbetalningarna sköts för närvarande centraliserat av utvecklings- och förvaltningscentret med knappa personalresurser. Med hjälp av övergångsperioden säkerställs att det i landskapen hinner utvecklas kompetens i fråga om

utbetalningsuppgifterna, så att utbetalningstiderna i olika landskap inte blir oskäligt långa. Efter övergångsperioden ska landskapen och Nylands samkommun själva sköta utbetalningarna av de stöd och understöd som de beviljat.

### **Hur kan landskapen inverka på verksamheten vid Myndigheten för tillväxttjänster?**

Avsikten är att landskapens behov och möjligheter att påverka ska beaktas genom att det för Myndigheten för tillväxttjänster utses en direktion där landskapen är starkt representerade. Direktionen ska leda och övervaka myndighetens verksamhet, besluta om dess mål inför resultatförhandlingar och godkänna dess bokslut och arbetsordning. Utöver detta ska det inrättas en kunddelegation.

### **Hur reformeras informationssystemen och behandlingen av kunduppgifter i samband med tillväxttjänstreformen?**

Enhetliga informationssystem stöder behandlingen av kunduppgifter på landskapsnivå och riksnivå. För behandlingen av kunduppgifterna finns ett kundinformationssystem för rekrytering och sysselsättning och ett kundinformationssystem för företagstjänster.

Avsikten är att kundinformationssystemet för rekrytering och sysselsättning ska ersätta arbets- och näringsbyråns nuvarande kundinformationssystem. Systemet används för hantering av kundprocessen så att sådana uppgifter som uppkommer vid ordnandet och produktionen av tjänsterna förs in i systemet.

Kundinformationssystemet för företagstjänster förblir oförändrat, men bestämmelserna om det överförs till samma lag som bestämmelserna om kundinformationssystemet för rekrytering och sysselsättning. I kundinformationssystemet för företagstjänster förs det in basuppgifter om de tjänster som tillhandahållits. I kundinformationssystemet för företagstjänster kan också behandlas kunduppgifter i samband med understöd, finansiering samt utvecklings- och rådgivningstjänster som är avsedda för företag och som betalas med offentliga medel, men som inte betraktas som tillväxttjänster.

## **Frågor och svar om behandlingen av kunduppgifter**

### **Behandling av kunduppgifter**

Avsikten är att bestämmelserna om behandling av kunduppgifter ska revideras och uppdateras så att de överensstämmer med EU:s nya dataskyddskrav. För behandlingen av kunduppgifter ska det finnas ett kundinformationssystem för rekrytering och sysselsättning och ett kundinformationssystem för företagstjänster. Myndigheten för tillväxttjänster ska tillhandahålla informationssystemen och plattformarna så att de kan användas inom de riksomfattande tillväxttjänsterna och tillväxttjänsterna på landskapsnivå.

Kundinformationssystemet för rekrytering och sysselsättning används för hantering av kundprocessen så att de uppgifter som uppkommer vid ordnandet och produktionen av tjänsterna förs in i systemet. I kundinformationssystemet för företagstjänster förs det in basuppgifter om de tjänster som tillhandahållits. I kundinformationssystemet kan också behandlas kunduppgifter i samband med understöd, finansiering samt utvecklings- och rådgivningstjänster som är avsedda för företag och som betalas med offentliga medel, men som inte betraktas som tillväxttjänster.

### **Rätt att använda uppgifter om enskilda kunder**

För att personalen ska kunna använda kundinformationssystemen förutsätts personliga användarrättigheter. Enligt propositionen ska användarrättigheterna i fråga om innehåll, omfattning, behörigheter och varaktighet begränsas enligt vad som är nödvändigt för att en person ska kunna sköta sina uppgifter. För skötseln av uppgifter som har samband med kontroll av användarrättigheter till systemen och för insamling av logginformation svarar Myndigheten för tillväxttjänster.

Utöver dem som sköter myndighetsuppgifter i landskapen kan uppgifter också behandlas av de tjänsteproducenter som landskapet godkänt. Tjänsteproducenterna kan endast få tillgång till sådana uppgifter som behövs för skötseln av tjänsten i fråga. Dessutom finns det vid Folkpensionsanstalten och landskapens social- och hälsovårdstjänster personer som sköter uppgifter inom sektorsövergripande samservice som främjar sysselsättningen. De får använda sådana kunduppgifter som behövs i samservicen.

### **Hur övervakas behandlingen av kunduppgifterna?**

Tack vare de kundinformationssystem som används gemensamt av landskapen och staten finns väsentliga och aktuella uppgifter tillgängliga på ett ställe. Myndigheten för tillväxttjänster administrerar användarrättigheterna till kundinformationssystemen och övervakar användningen av uppgifterna med hjälp av logginformation.

Myndigheten för tillväxttjänster ska ändra användarrättigheterna, om den användarrättighet som ansökts eller beviljats i fråga om innehåll, omfattning, behörigheter eller varaktighet inte motsvarar det syfte för vilket rättigheten har ansökts eller beviljats. Landskapen, arbets- och näringsministeriet och Folkpensionsanstalten är skyldiga att informera Myndigheten för tillväxttjänster om någon av de ovannämnda grunderna för upphävande eller ändring av användarrättigheterna föreligger.