

Kasvupalvelun kansallisen ja maakunnallisen valmistelun yhteisseminaari

8.2.2017



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Ohjelma



12.45	Avaus ja tilaisuuden tavoitteet	Marja-Riitta Pihlman, TEM
13.00	Kasvupalveluvalmistelun tilanne	Jarkko Tonttila, Outi Ryyppö, TEM
	Säädösvalmistelun eteneminen:	
	<ul style="list-style-type: none">• Laki rekrytoinnista ja osaamispalveluista• Laki aluekehittämisen ja kasvupalvelun rahoittamisesta• Laki kotoutumisen edistämisestä	Tiina Korhonen, TEM
	Palvelut ja prosessit:	Mikko Ojala, TEM
	<ul style="list-style-type: none">• Palvelukokonaisuudet ja prosessimäärittely• Team Finland -palvelumallin uudistustyö	Sonja Hämäläinen, TEM
	Järjestämisaosaaminen ja markkinoille siirtyminen	Pasi Patrikainen, KES ELY-keskus
	Kansalliset digitaaliset toimintamallit	Mikko Härkönen, TEM
	Maakuntien kommenttipuheenvuorot:	Vesa Jouppila, KEHA-keskus, Jarkko Tonttila, TEM
14.30	Maakunnallisen kasvupalveluvalmistelun case – Keski-Suomen kasvupalveluvalmistelu	Päivi Tommila, Kari Rintanen, TEM
15.00	Miltä kasvupalvelun markkinat näyttävät – markkina-analyysin tuloksia,	Marja Perälä (Lappi) ja Tarja Nuotio (Varsinais-Suomi)
15.30	Yhteenveto ja evästys maakuntakierrokselle	Tuula Säynätmäki, KES TE-toimisto
16.00	Tilaisuus päättyy	Olli Oosi, Owal Group Oy



Valmistelun tilannekuva

- Valmistelun painopiste siirtymässä säädösvalmistelusta toimintamallin valmisteluun
- Valmistelun painopiste siirtymässä kansallisesta valmistelusta maakunnalliseen valmisteluun
- Keskeistä löytää (ja rakentaa) tasapaino kansallisten mallien/rakenteiden ja maakunnallisten sovellusten/toimeenpanon kesken
- Tasapainon luominen edellyttää yhteistä keskustelua ja tiedonvaihtoa – yhteistyötä

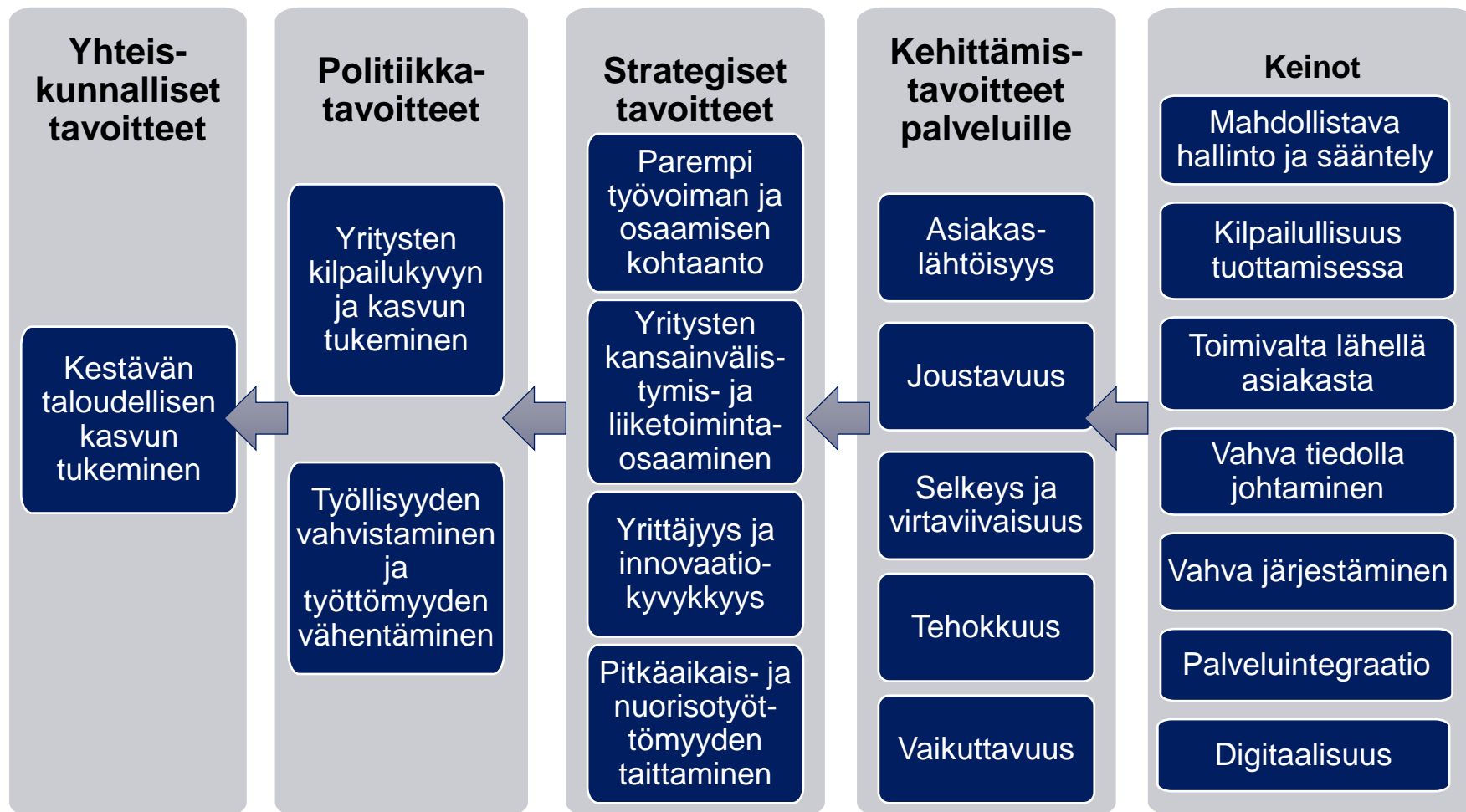
Yhteistyöllä kasvua

<https://youtu.be/AA46BvOKRqA>



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Kasvupalvelu-uudistuksen tavoitehierarkia



VAAKA-tutkimuksen nostot



Maakuntien yhteistyö
ja sen synnyttäminen

Laadun ja vaikutusten
seurantajärjestelmä

Asiakasprosessit
ja –ohjaus

Valtakunnallisuuden
ja maakunnallisuuden
tasapaino

Markkinat,
kilpailullisuus ja
järjestämisosaaaminen

Tietojärjestelmien
toimivuus ja
yhteensopivuus

Valtakunnalliset kriteerit
palvelujen laadulle ja
tasolle

Nykyisten hyvien
käytäntöjen siirtäminen

Digihankkeiden
onnistuminen

Maakunnan
vahvuuksien
rakentuminen ja
hyödyntäminen

Muutosjohtaminen
ja osaaminen

Tehokkaat työnjaot
ja organisointi

Kasvupalvelun kansallisen valmistelu



Tehtävät ja palvelut –valmisteluryhmä (pj. Patrikainen)

- Palvelutarjooman arviointi ja uudistaminen – synkronointi sisältölakien valmistelun kanssa
- Palveluprosessien ja –mallien kuvaaminen – avainprosessien kuvaukset palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntäen
- Asiakaslähtöisyyden ja -kokemuksen vahvistaminen valmistelussa
- Rajapinnat eri hallinnonalojen palvelujen välillä – tunnistaminen ja arviot; synkronointi maakuntaudistuksen Palvelut ja prosessit –työryhmän kanssa

Kasvupalvelun kansallisen valmistelu (2)



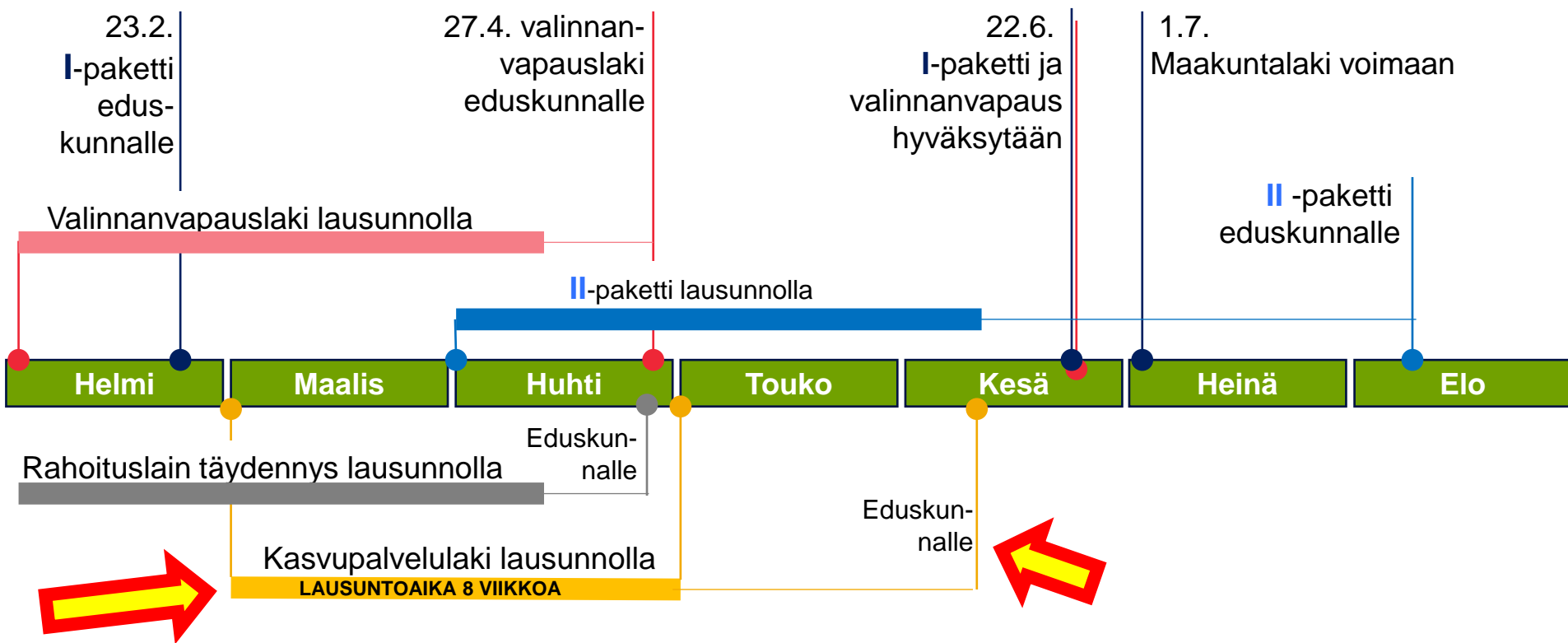
Järjestäminen, tuottaminen ja tieto –valmisteluryhmä (pj. Jouppila)

- Kasvupalvelun monikanavamalli – kanavalinjaukset prosessimäärittelyn pohjalta
- Järjestämistoiminto ja –osaaminen – järjestämisen ydinprosessit ja hankintaosaaminen
- Markkinoiden rakentamisen mekanismit – nykytila, vuoropuhelu ja markkinoille siirtymisen toimenpiteet
- Valinnanvapaus ja asiakkaiden vahvistuva rooli – valinnanvapauden ala ja mekanismit
- Tiedolla johtaminen ja laadunhallinta – synkronointi maakuntaudistuksen vaikuttavuus- ja kustannustietoryhmän kanssa
- Vaikuttavuusinvestoinnin toiminta- ja rahoitusmallin arviointi kasvupalveluissa

Digi / arkkitehtuuri

- Kansallinen palveluväylä
- Työmarkkinatori ja digitaaliset kasvupalvelut
- Maakuntien palvelukokonaisuudet (11) ja yhteinen arkkitehtuuri
- Kasvupalvelun ”digilaki”

Lakipakettien käsittelyt 2017



*) Sisältölait:

- Laki rekrytointi ja osaamispalveluista
- Laki kotoutumisen edistämisestä
- Laki alke ja kasvup.n rahoittamisesta
- "Tietojärjestelmälaki" - *omassa aikataulussaan*

Tehtäviä koskeva muutos lausunnolla (eduskunnalle 9/17)

TEM-sisältölait lausunnoilla (eduskunnalle 9/17)

Uudenmaan erillisratkaisu



Erillisratkaisu syntyy PKS -kaupunginjohtajien ratkaisuehdotuksen pohjalle – kuntayhtymämalli

Yhdistelemällä vahvojen kuntien voimavaroja maakunnalliseen kasvupalveluun on mahdollisuus synnyttää jotain aidosti uutta.

Hyvää on myös kuntayhtymän avaaminen muille Uudenmaan kunnille.

Kumppanuussopimus maakunnan kanssa on keskeinen sekä demokratiannäkökulmasta että maakunnan ja kuntayhtymän saumattoman yhteispelin kannalta.

Toteutuksessa on varmistettava, että maakunnan kasvupalvelut järjestetään tilaaja-tuottaja –mallilla.

Uudellamaalla on maan parhaat edellytykset viedä kasvupalveluita markkinoille.

Aluekehittäminen ja rakennerahaston välittävän toimielimen tehtävät ovat maakunnan tehtäviä.

Työmarkkinatuen rahoitusvastuut selviävät omalla aikataulullaan.

Erillisratkaisun jatkovalmistelu on pantu käyntiin tältä pohjalta.

