



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Yritys-Suomesta Suomi.fihin -muutosviestinnän uutiskirje 1/2017

Tässä uutiskirjeessä:

- Suomi.fistä julkisten yrityspalveluiden uusi "yksi luukku"
- Mitä Suomi.fi-verkkopalvelu tarjoaa yritykselle?
- Mitkä ihmeen Suomi.fi-palvelut?
- Eikö kollegasi saanut Yritys-Suomesta Suomi.fihin -muutosviestinnän uutiskirjettä?

Suomi.fistä julkisten yrityspalveluiden uusi "yksi luukku"

Yrityssuomi.fi osaksi Suomi.fi-verkkopalvelua

Tuleva syksy tuo uudistuksia tapaan, jolla julkiset yrityspalvelut löytyvät verkosta. Valtiovarainministeriön ohjaaman Kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman eli tuttavallisemmin KaPA:n puitteissa kehitetyn Suomi.fi-verkkopalvelun yrityksille suunnattu osio julkaistaan loppuvuodesta, ja se jatkaa Yritys-Suomen viitoittamalla tiellä kooten yhteen verkko-osoitteeseen yrityksen elinkaaren eri vaiheisiin sopivat tiedot, palvelut ja työvälineet helposti käyttäjän saataville.

Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että yrityssuomi.fi-verkkopalvelu siirtyy vuoden 2017 loppuun mennessä osaksi Suomi.fi-verkkopalvelua, joka toimii Väestörekisterikeskuksen ylläpitämällä alustalla. Oma Yritys-Suomi -palvelun työkalujen käyttökokemus ja visuaalinen ilme tulee syksyn kuluessa yhdistämään Suomi.fi-verkkopalvelun ilmeeseen. Tällä hetkellä Oma Yritys-Suomi -palvelussa tarjolla olevat palvelut ja työkalut tulevat käyttäjän saataville jatkossa Suomi.fi-verkkopalvelun kautta. Verkkopalveluun liittyvistä muutoksista ja aikatauluista tiedotetaan tarkemmin syksyn aikana.

Kohti monikanavaisia Suomi.fi-yrityspalveluita

Verkkopalvelua koskevat uudistukset ovat ensimmäinen vaihe Yritys-Suomen siirtymisessä Suomi.fi-brändiin. Kansallisessa palveluarkkitehtuuriohjelmassa on päätetty, että kaikki sen puitteissa tuotetut sähköiset palvelut ja tukipalvelut kuuluvat Suomi.fi-brändiperheeseen. Verkkopalvelut siirtyvät ensimmäisenä osaksi monikanavaisia Suomi.fi-yrityspalveluita. Yritys-Suomi-puhelinpalvelu ja kasvokkain annettava neuvonta jatkavat kuitenkin nykyisellä toimintamallillaan vuoden 2019 loppuun eli maakuntaudistukseen saakka. Koko Suomi.fi-palvelukokonaisuuden visiona vuonna 2020 on tarjota kansalaisille, yrityksille ja viranomaisille sujuvimman, luontevimman ja tehokkaimman tavan hoitaa julkishallintoon liittyvät asiansa.

Markkinointikampanja syksyllä

Suomi.fi-palvelukokonaisuuden lanseeraustoimet käynnistyvät heinäkuussa, kun Suomi.fi-verkkopalvelun kansalaisille suunnattu osio lanseerataan Suomi Areenassa. Syksyllä mediassa tulee näkymään valtakunnallinen Suomi.fi-markkinointikampanja, jota suunnitellaan yhteistyössä Väestörekisterikeskuksen (VRK) ja markkinointitoimisto Kitchenin kanssa. Suomi.fi-verkkopalvelun yrityksille suunnattu osio julkaistaan loppusyksyn aikana. Valtakunnallisen markkinointikampanjan ohessa TEM viestii muutoksesta ja aikatauluista kohdennetusti omille sidosryhmilleen mm. uutiskirjeiden muodossa.

Mitä Suomi.fi-verkkopalvelu tarjoaa yritykselle?

Suomi.fi-verkkopalvelun yrityksille suunnattu osio julkaistaan loppuvuodesta 2017. Se tulee sisältämään tietoa yritystoiminnan eri vaiheista ja auttaa käyttäjää niin yrityksen perustamiseen kuin kasvun ja kehittämiseen liittyvissä kysymyksissä. Tietosisältöjen yhteyteen nostetaan Suomi.fi-palvelutietovarannosta kuhunkin aiheeseen liittyviä palveluja, jolloin tietosisällöt ja palvelut yhdessä muodostavat selkeän kokonaisuuden.

Kehitystyössä on kiinnitetty erityistä huomiota palvelun tulevien käyttäjien kuunteluun. Jatkuvien käyttäjätestausten avulla on saatu palautetta palvelun käytettävyydestä ja erilaisten paneelien ja työpajojen avulla on haettu käyttäjien kokemusta palvelusta laajemminkin. Myös erilaiset sidosryhmät on otettu mukaan kehitystyöhön.

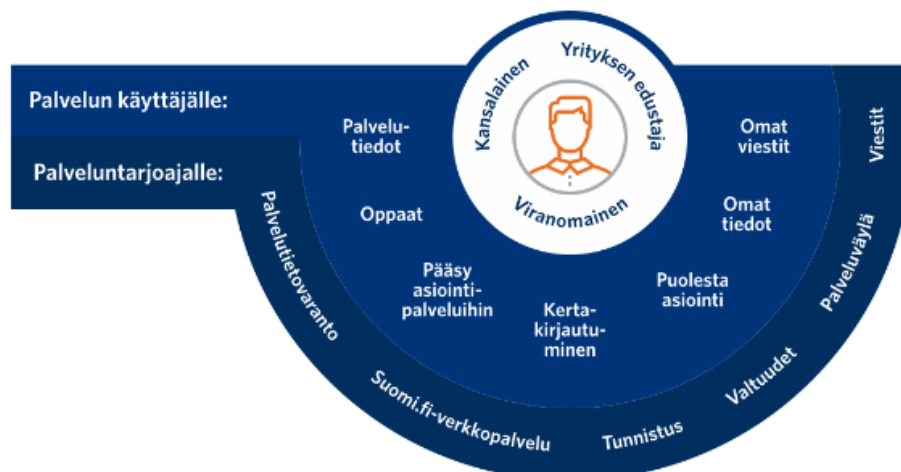
Tällä hetkellä työ painottuu tietosisältöjen kehittämiseen ja uudenlaisten, helposti hahmotettavien asiakokonaisuuksien tarjoamiseen. Tavoitteena on mm. luoda käyttäjän valintojen mukaan rakentuvia ohjeita ja muistilistoja yritystoiminnan eri tilanteisiin. Ensimmäisenä uudella tavalla toteutetaan konkreettinen toimintapolku yrityksen perustamisen tueksi.

Myöhemmässä vaiheessa Suomi.fi-verkkopalvelu mm. mahdollistaa yrityksen sähköisen viestinvälityksen viranomaisten kanssa sekä toisen henkilön tai yrityksen valtuuttamisen yrityksen asioiden hoitamisessa.

Myös Oma Yritys-Suomen nykyiset työkalut tulevat käytettäviksi uuden verkkopalvelun kautta. Ulkoasu ja toiminnallisuudet suunnitellaan käyttökokemukseltaan yhteneväisiksi Suomi.fi-palvelujen kanssa.

Mitkä ihmeen Suomi.fi-palvelut?

Kansallinen palveluarkkitehtuuriohjelma eli KaPA käynnistyi vuonna 2014 valtiovarainministeriön ohjauksessa, ja sen puitteissa tuotetaan vuoden 2017 loppuun mennessä useita erilaisia Suomi.fi-kokonaisuuksiin kuuluvia palveluja, jotka edesauttavat Suomen digitaalisen infrastruktuurin rakentamista:



- **Suomi.fi-verkkopalvelu** tarjoaa yrityksille ja henkilöasiakkaille pääsyn julkisiin (sekä valtion että kuntien) sähköisiin palveluihin ja tiedot kaikista palveluista helposti yhdestä paikasta. Uudessa verkkopalvelussa yhdistyvät nykyinen Suomi.fi, yrittäjille suunnattu Yritys-Suomi ja viranomaisille suunnattu Suomi.fi-työhuone.

- **Suomi.fi-palvelutietovaranto (PTV)** on keskitetty tietovaranto, johon organisaatiot tuottavat tiedot tarjoamistaan palveluista ja asiointikanavista. Palvelutietovaranto muodostaa Suomessa saatavilla olevien, ensisijaisesti julkisten (sekä valtion että kuntien) palvelujen hakemiston ja toimii osaltaan sisällön muodostajana Suomi.fi-verkkopalveluun. Palvelutietovarannossa palvelut ja asiointikanavat kytketään aiheuokitusten lisäksi kohderyhmiin ja elämäntilanteisiin, jotta palvelutieto olisi tilannekeskeistä ja asiakaslähtöistä.
- **Suomi.fi-viestit** on palvelu, joka toimii julkishallinnon organisaatioiden keskitettynä viestiopeeraattorina kansalaisille tai yrittäjille. Se mahdollistaa viranomaisten sähköisen viestinnän riippumatta siitä haluaako asiakas viestinsä digitaalisesti tai perinteisenä kirjeenä. Suomi.fi-viestien avulla toteutetaan kansalaisen ja yrityksen sähköinen postilaatikko Suomi.fi-verkkopalveluun. Viestit-palvelu julkaistaan myöhemmin kuluvan vuoden aikana.
- **Suomi.fi-valtuudet** mahdollistaa henkilön tai yrityksen puolesta-asioinnin ajasta tai paikasta riippumatta. Palvelun avulla voidaan myös valtuuttaa toisia osapuolia toimimaan omasta puolesta. Palvelu tarkistaa puolesta-asioivan asiointioikeuden suoraan olemassa olevista perusrekistereistä. Palvelu toimii täysimuotoisena myöhemmin kuluvan vuoden aikana.
- **Suomi.fi-tunnistus** mahdollistaa Suomen ja EU-kansalaisen sähköisen tunnistamisen tietoturvallisesti erilaisia tunnistusvälineitä hyödyntäen (pankkitunnistus, mobiilivarmenne). Kertakirjautuminen on mahdollista kaikkiin niihin julkishallinnon sähköisiin asiointipalveluihin, jotka ovat otaneet Suomi.fi-tunnistuspäalvelun käyttöön.
- **Suomi.fi-palveluväylä** tarjoaa vakioituneen tavan tietojen siirtoon organisaatioiden välillä. Suomi.fi-palvelukokonaisuuden käyttäjille voidaan Palveluväylän kautta tuoda juuri oikeat tiedot erilaisista rekistereistä ja järjestelmistä.
- **Suomi.fi-maksut** mahdollistaa maksujen suorittamisen organisaatiolle sen omassa asiointipalvelussa.
- **Suomi.fi-kartat** tarjoaa julkishallinnolle keskitetyn palvelun paikkatietojen ja karttojen hyödyntämiseen.

Lue lisää Suomi.fi-palveluista osoitteessa <https://esuomi.fi/> tai esimerkiksi TEK verkkolehden artikkelista <https://lehti.tek.fi/tekniikka/suomifi-palvelualusta-mullistaa-koko-yhteis-kunnan>.

Seuraa Suomi.fi:tä Twitterissä: @vm_kapa, #suomifi #KaPA

Eikö kollegasi saanut Yritys-Suomesta Suomi.fihin -muutosviestinnän uutiskirjettä?

Lähetä viestiä osoitteeseen yrityssuomesta.suomifihin@tem.fi, niin lisäämme uuden vastaanottajan uutiskirjeen jakelulistalle.

Lisätietoja:

- Ylitarkastaja Maria Miró, työ- ja elinkeinoministeriö, maria.miro@tem.fi, puhelin: 029 504 7119 (lomalla 3.–23.7.)
- Ylitarkastaja Anne Kuoppala, työ- ja elinkeinoministeriö, anne.kuoppala@tem.fi, puhelin: 029 506 2087 (lomalla 10.7.–6.8.)