



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Yritys-Suomesta Suomi.fihin -muutosviestinnän uutiskirje 3/2017

Tässä uutiskirjeessä:

- Ajankohtaista juuri nyt: Miten valmistaudun lanseeraukseen?
- Mitä muutoksia Oma Yritys-Suomeen ja muihin työkaluihin?
- Suomi.fi-yrityssivuston lanseerausviestintä
- Yritys-Suomi puhelinpalvelu jatkaa Suomi.fissä
- Suomi.fi-viestit kansalaisille joulukuussa

Ajankohtaista juuri nyt: Miten valmistaudun lanseeraukseen?

- Suomi.fi-yrityssivuston lanseerauspäivämäärä on 9.1.2018.
- Ennen lanseerausta on hyvä varata aikaa seuraaviin toimenpiteisiin, jotta uuden verkkopalvelun käyttöönotto sujuu mahdollisimman mutkattomasti.
 - Käy tutustumassa uuteen verkkopalveluun. Vaikka verkkopalvelun yrityssivusto on edelleen kehitysvaiheessa, sisältöjen osalta saa kuitenkin jo hyvän käsityksen siitä, mitä tietoa verkkopalvelu pitää sisällään. Loppuvuoden aikana kehitetään edelleen mm. verkkopalvelun hakutoiminnallisuuksia ja julkaistaan yrityskäyttäjälle erilaisia toimintopolkuja.
 - Osallistu infotilaisuuksiin. Loppuvuoden aikana järjestetään muutama infotilaisuus Suomi.fi-yrityssivuston lanseeraamisesta. Tilaisuudet pidetään lync-puheluin ja ne taltioidaan, jolloin ne voi katsoa myöhemminkin, mutta myös suorana. Kahdessa saman sisältöisessä infossa kerrotaan suomi.fi-yritysosion tietosisällöistä, palvelutiedoista, toimintapoluista sekä suomi.fi-viestistä ja -valtuuksista yrityksille.

torstaina 30.11. klo 9–10

työ- ja elinkeinoministeriön järjestämä info suomi.fi-yritysosioista, viesteistä ja valtuuksista, ilmoittaudu mukaan:

https://www.lyyti.in/Tyo_ja_elinkeinoministerion_info_suomifiyritysosioista_viesteista_ja_valtuuksista_4933

perjantaina 15.12. klo 13–14

työ- ja elinkeinoministeriön järjestämä info suomi.fi-yritysosioista, viesteistä ja valtuuksista, ilmoittaudu mukaan:

https://www.lyyti.in/Tyo_ja_elinkeinoministerion_info_suomifiyritysosioista_viesteista_ja_valtuuksista_9724

- Tarkasta linkitykset. Organisaatiosi verkkopalvelussa ja muissa materiaaleissa saattaa olla linkityksiä yrityssuomi.fi-verkkopalveluun, joten linkitykset kannattaa tarkistaa hyvissä ajoin ja muuttaa ne ohjaamaan Suomi.fi-verkkopalveluun. Organisaatioille tullaan toimittamaan Suomi.fi-yrityssivuston verkkobanneri osana muuta viestintämateriaalia, tarkempi tieto aikataulusta ja tallennuspaikasta myöhemmin tämän uutiskirjeen jakelulla.

Mitä muutoksia Oma Yritys-Suomeen ja muihin työkaluihin?

- Suomi.fi-yrityssivuston lanseeraus tulee vaikuttamaan Yritys-Suomen muihin sähköisiin työkaluihin. Muutokset tulevat voimaan samanaikaisesti Suomi.fi-yrityssivuston lanseerauksen kanssa.
- Oma Yritys-Suomi -palvelu:
 - OYS:n tutustumis- eli demoversio poistuu. Muutoksesta viestitään erikseen työtilan luoneille käyttäjille.
 - OYS:n tuotantoversio pysyy kutakuinkin ennallaan, joten käyttäjältä ei edellytetä toimenpiteitä. Palvelun ulkoasu ja käyttökokemus muuttuu Suomi.fi-verkkopalvelun visuaalisen ilmeen mukaiseksi. Kirjautuminen palveluun tapahtuu entiseen tapaan (<https://oma.yrityssuomi.fi/>). Muutoksesta viestitään erikseen työtilan luoneille käyttäjille.
- Asiakaspalvelun Oma Yritys-Suomi:
 - AOYS:n ulkoasu ja käyttökokemus viedään lähemmäs Suomi.fi-verkkopalvelun visuaalista ilmettä. Kirjautuminen palveluun tapahtuu entiseen tapaan (<https://oma.yrityssuomi.fi/>), mutta neuvojien kirjautumismenettelyyn tulee joitakin muutoksia. Niistä tiedotetaan tarkemmin myöhemmin.
 - AOYS:n perustoiminnallisuudet säilyvät, mutta palvelun toimintoja vähennetään ja yksinkertaistetaan. Pois jäävät mm.
 - AOYS tiedottaa, Ajankohtaista, Uutisvirta
 - Työlistat
 - Hyödylliset linkit
 - Dokumentit
 - Joitakin sisältöjä siirretään eri paikkaan, esimerkiksi artikkelit, omat suosikit, lausuntotyökalut ja oppimisympäristö siirretään käytettäväksi tietämyskannan yhteyteen.
- Asiantuntijahaku
 - Asiantuntijahaku poistuu. Profiilin luoneille asiantuntijoille lähetetään viesti, jossa kerrotaan mahdollisuudesta kuvata palvelut Suomi.fi-palvelutietovarantoon.
- Verkostot
 - Verkostoalusta ajetaan alas, eivätkä nykyiset verkostot ole enää käytössä vuodenvaihteen jälkeen. Verkostojen omistajille lähetetään viesti, jossa kerrotaan muutoksesta ja pyydetään ottamaan yhteyttä Yritys-Suomen verkkotoimitukseen, jos korvaavalle ratkaisulle on välttämätön tarve.

Suomi.fi-yrityssivuston lanseerausviestintä

- Työ- ja elinkeinoministeriössä valmistellaan Suomi.fi-yrityssivuston lanseerausviestintää.
- Lanseerausviestintä pitää sisällään niin yrityspalvelutoimijoille tuotettavaa viestintämateriaalia, kuin esim. verkossa ja erityisesti sosiaalisessa mediassa tapahtuvaa palvelun markkinointia loppukäyttäjille.
- Lanseerausviestinnässä toivotaan voitavan hyödyntää aktiivisesti myös yrityspalvelutoimijoiden omia kanavia.
- Osana lanseerausviestintää tullaan järjestämään myös Lyncin välityksellä infoja Suomi.fi-yrityssivustosta.

Yritys-Suomi-puhelinpalvelu jatkaa Suomi.fissä

- Yritys-Suomi-puhelinpalvelu jatkaa nykyään nimellään yritysasiakkaiden neuvontapalveluna Suomi.fi yrityssivustolla.
- Neuvonta pitää sisällään entiseen tapansa tietoa ja ohjausta yrityksen perustamiseen ja julkisiin yritys- ja työntantajapalveluihin liittyen sekä ohjausta Suomi.fi/yritykselle- sivuston käyttöön.
- Yritys-Suomi- puhelinpalvelulla tulee olemaan myös valmius neuvoa asiakasta Suomi.fi-viesteihin ja -valtuutuksiin liittyen, vaikka näiden palveluiden neuvontavastuu on pääasiallisesti Kansalaisneuvonnalla.

Suomi.fi-viestit kansalaisille joulukuussa

- Suomi.fi-viestit julkaistaan kansalaisille 14.12.2017.
- Yrityksille suunnattu Suomi.fi-viestipalvelu rakennetaan vuoden 2018 aikana.
- Suomi.fi-viestit ilmoittaa kansalaiselle uudesta viranomaiselta saapuneesta viestistä joko sähköpostitse tai älylaitteeseen ladattavan Suomi.fi-mobiilisovelluksen välityksellä. Mobiilisovellus julkaistaan tammikuun lopulla 2018.
- Nykyistä Kansalaisen asiointitiliä käyttävät organisaatiot ja palvelut tullaan siirtämään Viestit-palveluun. Tämä ei edellytä Asiointitiliä käyttäviltä organisaatioilta mitään teknisiä toimenpiteitä, mutta organisaatioiden tulee päivittää omat ohjeensa uuden palvelun mukaiseksi (esim. linkit, palvelun nimi jne.). Asiointitilille lähetetyt viestit eivät siirry uuteen palveluun.
- Väestörekisterikeskus tiedottaa erikseen Asiointitiliä käyttäville organisaatioille uuteen palveluun siirtymisestä.

Yritys-Suomesta Suomi.fihin -muutosviestinnän uutiskirjeen aikaisemmat numerot löytyvät TEM:n verkkopalvelusta: tem.fi/yritys-suomesta-suomi.fihin-muutosviestinnan-uutiskirje.

Eikö kollegasi saanut Yritys-Suomesta Suomi.fihin -muutosviestinnän uutiskirjettä? Lähetä viestiä osoitteeseen yrityssuomesta.suomifihin@tem.fi, niin lisäämme uuden vastaanottajan uutiskirjeen jakelulistalle.

Lisätietoja:

- Ylitarkastaja Maria Miró, työ- ja elinkeinoministeriö
maria.miro@tem.fi, puhelin 029 504 7119
- Neuvotteleva virkamies Mikko Kuoppala, työ- ja elinkeinoministeriö
mikko.kuoppala@tem.fi, puhelin: 029 504 9245