



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Yritys-Suomesta Suomi.fihin -muutosviestinnän uutiskirje 1/2018

Suomi.fi/yritykselle-sivusto siirtyy tuotantokäyttöön tiistaina 9.1.2018. Yrityssuomi.fi-verkko-palvelun osoite ei enää toimi tämän jälkeen, vaan käyttäjät ohjataan sieltä Suomi.fi-sivustolle.

Tässä uutiskirjeessä:

- **Tallenne aamiaistilaisuudesta 28.11.2017 Suomi.fi yritykselle aukeaa 9.1.2018**
- **Viestintämateriaalia yritystoimijoille**
- **Tukiklinikka suomi.fi-yrityssivuston käyttäjälle**
- **Muutoksia vuodenvaihteessa yrityssuomi.fi siirryttäessä suomi.fi/yritykselle**
- **Yrityssuomi puhelinpalvelu jatkaa – suomi.fi linkitykset muuttuvat**
- **Suomi.fi valtuudet korvaavat vaihteittain Katso-tunnisteen**
- **Uutiskirjeen aikaisemmat numerot löytyvät tem.fi:stä**
- **Eikö kollegasi saanut Yritys-Suomesta Suomi.fihin -muutosviestinnän uutiskirjettä?**

Katso tallenne: Suomi.fi -palvelun yritysosio aukeaa 9.1.2018

TEM järjesti tiistaina 28.11. aamiaistilaisuuden Suomi.fi -palvelun yritysosion lanseerauksesta 9.1.2018. Tilaisuus toimi samalla tuhtina Suomi.fi-tietopakettina. Tilaisuuden avasi TEM:n ylijohtaja Marja-Riitta Pihlman. Väestörekisterikeskuksen viestintäpäällikkö Päivi Railotie kertoi Suomi.fi:stä yleisemmin ja verkkopalvelun jatkokehityksestä. TEM:n teollisuusneuvos Ulla Hiekkänen-Mäkelä ja viestintäasiantuntija Mirka Ukkonen kertoivat ministeriön toimista lanseerauksen suhteen.

Voit katsoa tilaisuuden tallenteen ja PP-esitykset osoitteesta: <https://tem.videosync.fi/suomifi28112017/>

Viestintämateriaalia yritystoimijoille

Väestörekisterikeskuksen sivulle on kerätty viestintämateriaalia yritystoimijoille. Tällä hetkellä sivulta löytyy mm. tiedotepohja, verkkobannereita sekä some-materiaalia. Sivulle lisätään jatkuvasti uutta materiaalia niiden valmistuessa.

<http://vrk.fi/viestintamateriaalit-yritystoimijoille>

Tukiklinikka Suomi.fi-yrityssivuston käyttäjille

Tule kysymään Suomi.fi-yrityssivuston käytöstä! Suomi.fi/yritykselle-sivuston lanseerauksen jälkeen järjestetään palvelun käyttäjille suunnattu tukiklinikka, jonne palvelun käyttäjät voivat tulla kysymään palvelun käytöstä, pyytämään neuvoa ongelmakohtissa tai vaikkapa jakamaan parhaat käyttövinkkinsä muiden kanssa.

Klinikalle osallistuminen ei vaadi ennakoilmoittautumista.

Klinikan ajankohdat ovat:

- Pe 12.1.2018 klo 13–14
- Ti 16.1.2018 klo 15–16
- Pe 19.1.2018 klo 13–14
- To 25.1.2018 klo 10–11

Klinikalle pääset kirjautumaan seuraavalla linkillä:

- > **Liity Skype-kokoukseen**
Ongelmia liittymisessä? Kokeile Skype Web Appia
Liity puhelimella
+358925393102 (Suomi Finland) suomi (Suomi)
Etsi paikallinen numero
Neuvottelutunnus: 32082483
Unohditko PIN-tunnuksesi? | Ohje

Mitä muutoksia Oma Yritys-Suomeen ja muihin työkaluihin?

Alkuvuosi tuo muutoksia myös muihin Yritys-Suomen yhteydessä olleisiin sähköisiin työkaluihin. Huomaathan, että Oma Yritys-Suomen ja Asiakaspalvelun Oma Yritys-Suomen ulkoasu- yms. muutokset eivät tule voimaan vielä 9.1.2018, kun yrityssuomi.fi siirtyy osaksi **Suomi.fi**-verkkopalvelua.

- Asiantuntijahaku
 - Asiantuntijahaku on poistunut vuodenvaihteessa. Profilin luoneille asiantuntijoille on lähetetty viesti, jossa on kerrottu mahdollisuudesta kuvata palvelut Suomi.fi-palvelutietovarantoon.
- Verkostot
 - Verkostoalusta on ajettu alas vuodenvaihteessa eivätkä nykyiset verkostot ole enää käytössä. Verkostojen omistajille on lähetetty viesti, jossa on kerrottu muutoksesta ja pyydetty ottamaan yhteyttä Yritys-Suomen verkkotoimitukseen, jos korvaavalle ratkaisulle on välttämätön tarve.
- Oma Yritys-Suomi-palvelu:
 - OYS:n tuotantoversio pysyy lähes ennallaan. Palvelun ulkoasu ja käyttökokemus kuitenkin muuttuu Suomi.fi-verkkopalvelun visuaalisen ilmeen mukaiseksi alkuvuoden aikana, mutta käyttäjältä ei edellytetä toimenpiteitä. Kirjautuminen palveluun tapahtuu entiseen tapaan (<https://oma.yrityssuomi.fi/>). Muutoksesta on viestitty erikseen työtilan luoneille käyttäjille.
 - OYS:n tutustumis- eli demoversio on poistunut vuodenvaihteessa. Muutoksesta on viestitty erikseen työtilan luoneille käyttäjille.
- Asiakaspalvelun Oma Yritys-Suomi:
 - Myös AOYS:een tulee muutoksia alkuvuoden aikana.
 - AOYS:n ulkoasu ja käyttökokemus viedään lähemmäs Suomi.fi-verkkopalvelun visuaalista ilmettä. Kirjautuminen palveluun tapahtuu entiseen tapaan (<https://oma.yrityssuomi.fi/>), mutta neuvojien kirjautumismenettelyyn tulee joitakin muutoksia. Niistä tiedotetaan tarkemmin myöhemmin.
 - AOYS:n perustoiminnallisuudet säilyvät, mutta palvelun toimintoja vähennetään ja yksinkertaistetaan. Pois jäävät mm.
 - AOYS tiedottaa, Ajankohtaista, Uutisvirta
 - Työlistat
 - Hyödylliset linkit
 - Dokumentit

- Joitakin sisältöjä siirretään eri paikkaan, esimerkiksi artikkelit, omat suosikit, lausuntotyökalut ja oppimisympäristö siirretään käytettäväksi tietämyskannan yhteyteen.

Ensi vuoden puolella löydät Yrityssuomen palvelut ja tietosisällöt Suomi.fistä osoitteesta www.suomi.fi/yritykselle ja Facebookista sekä Twitteristä nimellä Suomi.fi yritykselle.

- Suomi.fi-verkkotoimituksen tavoitat sähköpostilla osoitteesta suomifi@suomi.fi

Yritys-Suomi-puhelinpalvelu jatkaa Suomi.fissä

Yritys-Suomi-puhelinpalvelulla on ollut oma tietosivu yrityssuomi.fissä. Sivulla kerrotaan puhelinnumeron ja aukioloaikojen lisäksi mm. missä asioissa puhelinpalvelu neuvoa.

Kun yrityssuomi.fi siirtyy osaksi Suomi.fi-sivustoa, muuttuu myös tämän tietosivun osoite. Mikäli selaimesi muistissa, organisaatiosi verkkopalvelussa tai muissa materiaaleissa on viittauksia Yritys-Suomi-puhelinpalveluun, korjaathan linkitykset johtamaan oikealle sivulle Suomi.fi-palveluun. Uuden sivun osoite kieliversioineen on

- <https://www.suomi.fi/yritys-suomi-puhelinpalvelu>
- <https://www.suomi.fi/foretags-finlands-telefonstjänst>
- <https://www.suomi.fi/enterprise-finland-telephone-service>

Suomi.fi:n yrityssivusto avataan tuotantoon 9.1.2018, mutta ylläolevat osoitteet toimivat jo aikaisemmin. Voit siis halutessasi tehdä muutoksen jo etukäteen.

Suomi.fi-valtuudet korvaa vaiheittain Katso-palvelun.

Katso-tunnistuksen avulla henkilö on voinut kirjautua sähköisiin viranomaispalveluihin yrityksen, yhtymän, julkisen organisaation tai kuolinpesän edustajana. Katso-tunnuksista siirrytään vahvaan Suomi.fi-tunnistukseen. Jatkossa Suomi.fi-valtuudet mahdollistaa henkilön tai yrityksen puolesta asioinnin sähköisten valtuuksien avulla. Tämä laajentaa sähköisen puolesta asioinnin mahdollisuuksia asiointipalveluissa, kun valtuuttaminen helpottuu.

Ensimmäinen Katsoa käyttävä asiointipalvelu siirtyy Suomi.fi-valtuuksiin tammikuussa 2018.

- Suomi.fi-uutiskirjeen voit tilata osoitteesta <http://uutiskirjeet.vrk.fi/>

Uutiskirjeen aikaisemmat numerot luettavissa TEM:n verkkopalvelussa

Yritys-Suomesta Suomi.fihin -muutosviestinnän uutiskirjeen aikaisemmat numerot löytyvät TEM:n verkkopalvelusta: tem.fi/yritys-suomesta-suomi.fihin-muutosviestinnan-uutiskirje.

Eikö kollegasi saanut Yritys-Suomesta Suomi.fihin -muutosviestinnän uutiskirjettä?

Lähetä viestiä osoitteeseen yrityssuomesta.suomifi@tem.fi, niin lisäämme uuden vastaanottajan uutiskirjeen jakelulistalle.

Lisätietoja:

- Ylitarkastaja Maria Miró, työ- ja elinkeinoministeriö
maria.miro@tem.fi, puhelin 029 504 7119