



Luvat ja valvonta – kärkihanke Tausta, tavoitteet, eteneminen

Luvat ja valvonta –kärkihankeen seminaari
24.11.2017
Neuvotteleva virkamies Päivi Tommila

Esiselvitysvaihe ja hankkeen käynnistyminen

Luvat ja valvonta - hanke on osa pääministeri Juha Sipilän hallitusohjelman Digitalisoidaan julkiset palvelu –kärkihankekokonaisuutta

Syksyllä 2015 kaksi esiselvitystä

- Asiakaslähtöisen kehittämisen malli
- Teollisuuslaitoksen muutoshanke ja tapahtumajärjestämisen palvelumuotoilut

Hankkeelle **ensimmäisen vaiheen rahoitus** kesällä 2016 (LTAEII)

Hanke käynnistyi elokuussa 2016



Yhteinen asiakas – monta toimijaa

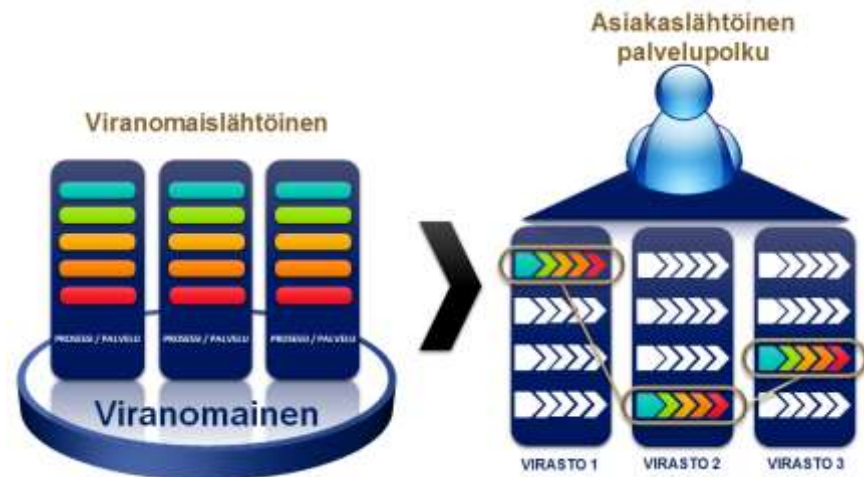
Tavoitteena hallinnontasot ja viranomaisrajat ylittävät asiakaslähtöiset palvelukokonaisuudet

Virastolähtöisestä asiakaslähtöiseen palvelulupaukseen ja palvelukokemukseen

Asiakkaan tarpeesta muodostuvat palvelukokonaisuudet

sekä

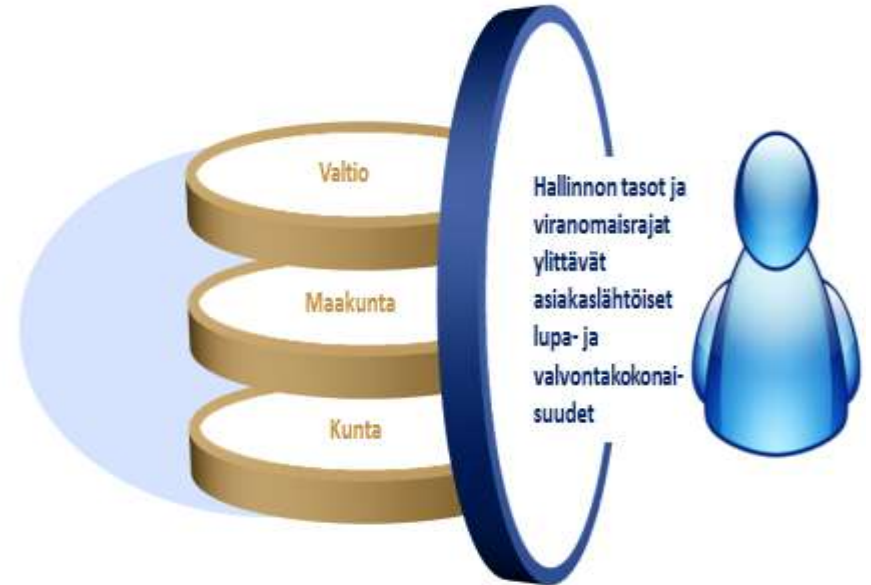
asiakaslähtöiset, sujuvat palvelupolut ja -ketjut



Palvelut hallinnontasot ja organisaatorajat ylittäen

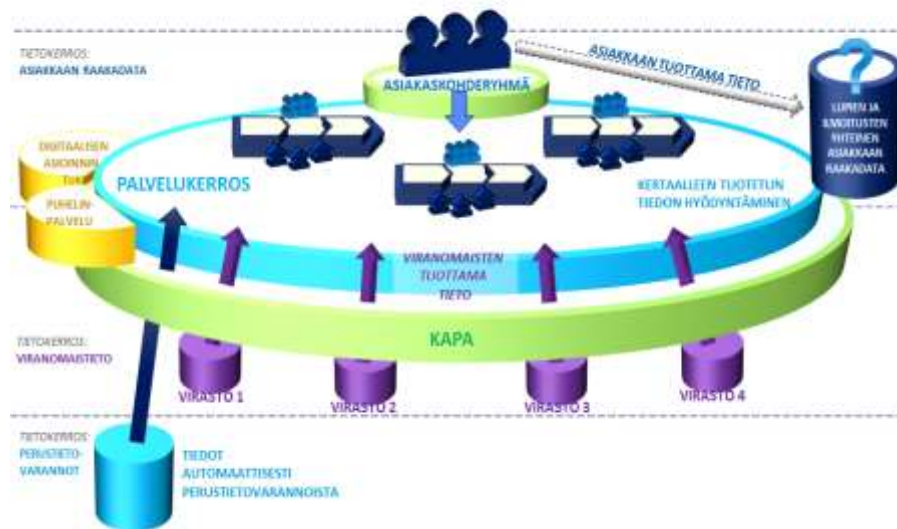
Organisaatoriippumattomat sujuvat palveluketjut, joissa alue- ja toimijarajat eivät näy asiakkaalle

Yhden luukun periaatteella toimiva digitaalinen asiointi ja kaikkikanavaiset tukipalvelut



TIETO keskiössä

- Reaaliaikainen tieto seuraa asiakasta
- Tietoa, analytiikkaa ja tekoälyä hyödynnetään
- Automaatiota myös seurannassa ja raportoinnissa



Yhteiset ratkaisut ja kansallinen palveluarkkitehtuuri

Palvelukerros yhteiskäyttöisine toiminnallisuuksineen

Tukeutuminen kansallisen palveluarkkitehtuurin ratkaisuihin

Olemassa olevien ratkaisujen hyödyntäminen



Tavoitteena asiakaslähtöinen yhden luukun digitalisoitu palvelukokonaisuus

Asiakas



Kokonaisuus viranomaisten antamista luvista ja päätöksistä sekä valvontaan liittyvistä tiedoista

Asiakkaan lupa-asian profilointi ohjaa asiakkaan toimittamaan oikeat tiedot

Kerran toimitettujen tietojen hyödyntäminen asiainnissa

Yhden hakemuksen laatiminen, joka sisältää tiedot kaikille viranomaisille



Mahdollisuus viedä useita velvoitteita tai lupia eteenpäin yhtenä hankkeena



Yhteinen

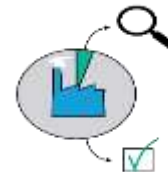


Raportointi ja valvontaraporttien tarkastelu palvelualueen kautta

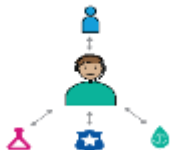
Yhden luukun lupa-asiointi vuorovaikutteisena sähköisenä prosessina

Asiakaskohtaiset tiedot toimivat riskiperusteisen sääntelyn sekä valvontakäyntien kohdentamisen pohjana

Lupaprosessin etenemisen seuranta



Näkyvyys siihen, mitkä muut viranomaiset ovat mukana hankkeessa ja mahdollisuus keskinäiselle kommunikaatiolle



Sähköinen asiointi ja keskitetty yleisneuvonta vähentää yhteydenottoja yksittäisiin viranomaisiin

Viranomaisille kokonaisuus lupa-asiasta



Kuulutusten sähköistäminen ja kohdentaminen asianosaisille

Jaettu tietopohja ja riskiprofilointi auttaa kohdentamaan valvontapanosta vaikuttavammin

Viranomainen



= Kemikaali- tai elintarviketurvallisuusviranomainen



= Pelastusviranomainen

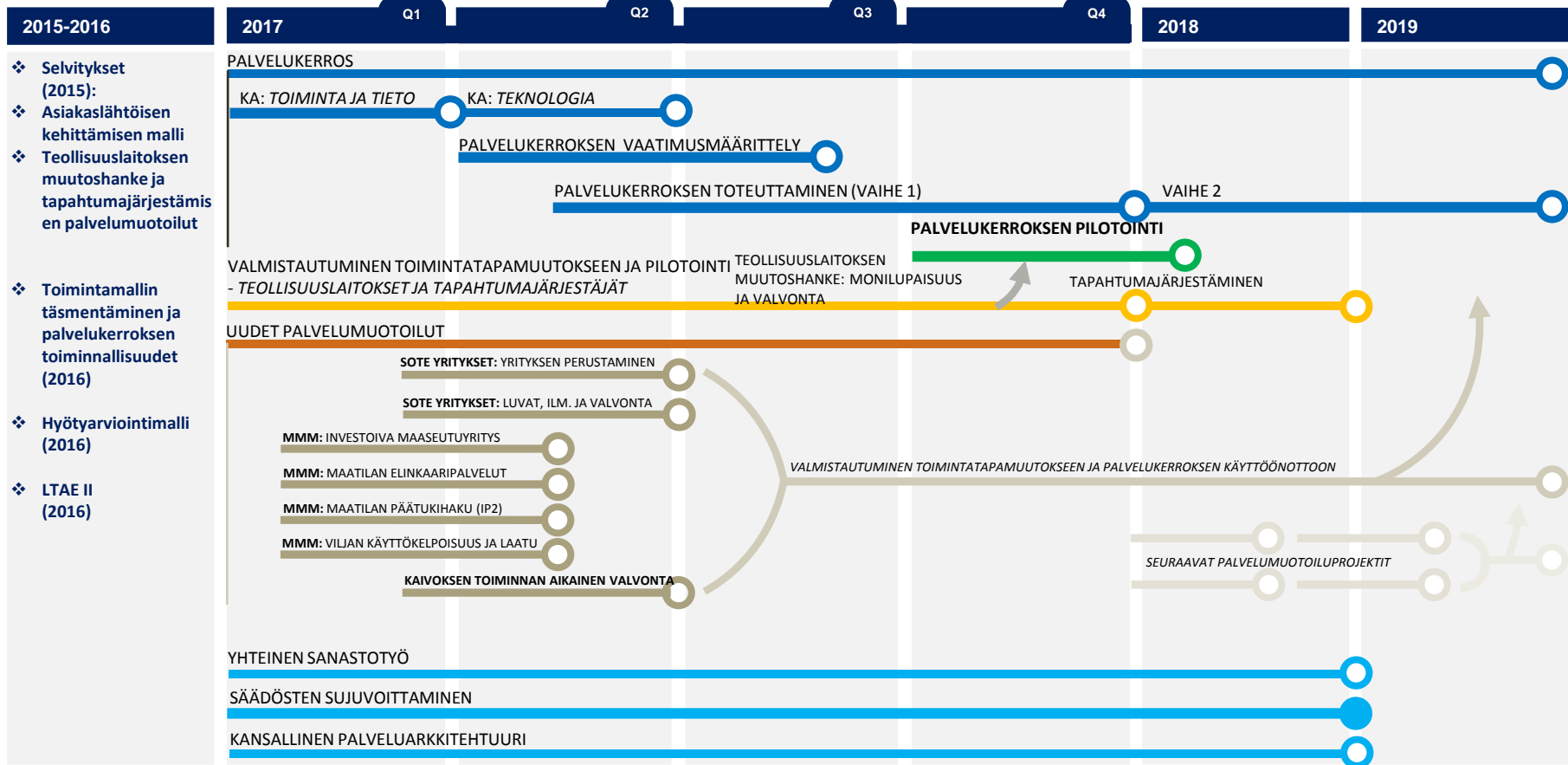


= Ympäristöviranomainen



Tiekartta

Luvat ja valvonta – kärkihankeen tiekartta

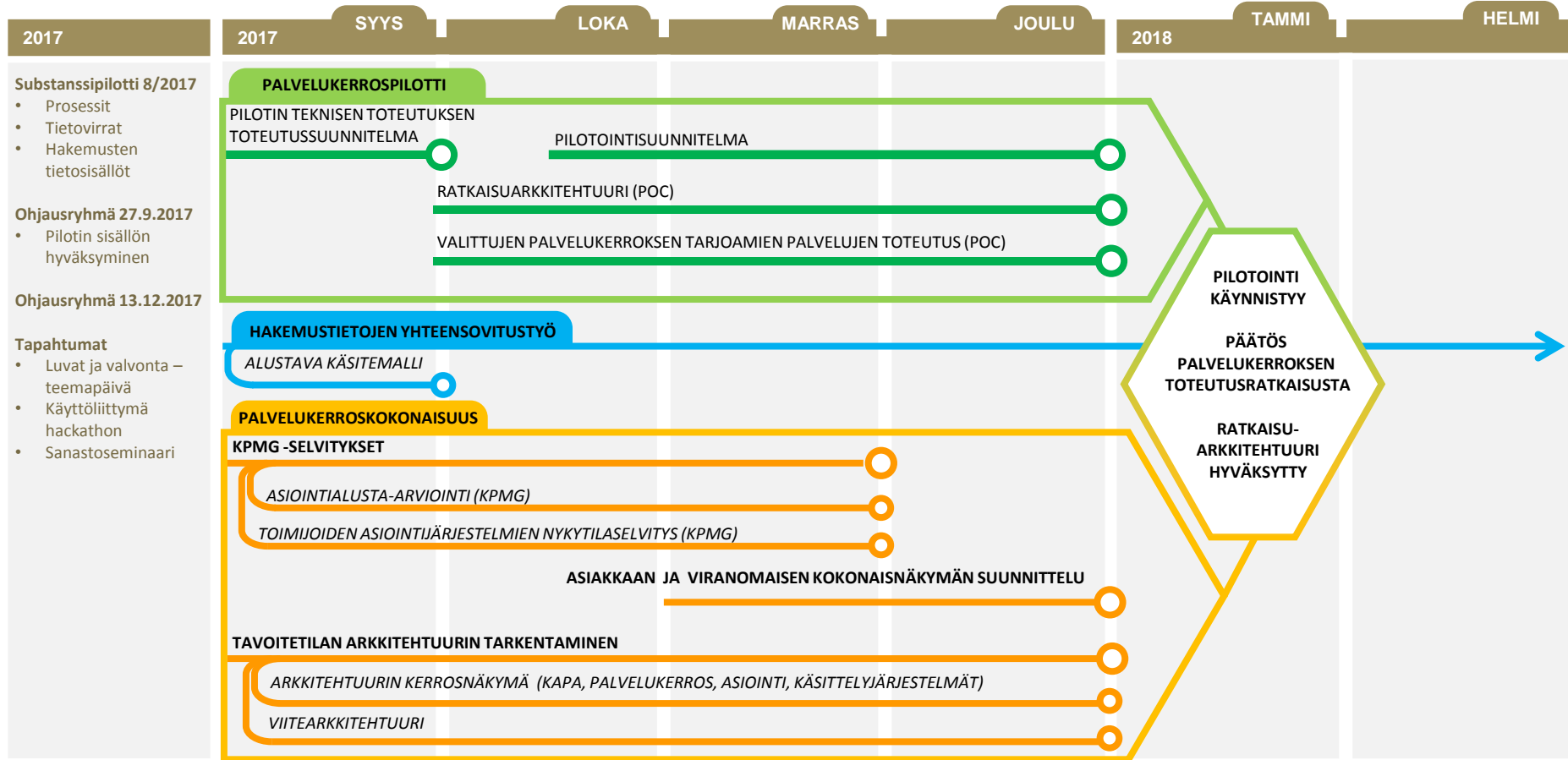


Ns. kakkosvaiheen toimenpiteet

Palvelumuotoiluhankkeiden jälkeen käynnistyy ns. kakkosvaihe jonka tavoitteena on valmistaa palvelukokonaisuuden organisaatiot palvelukerroksen käyttöönottoon sekä tarvittavaan muutokseen ja yhteensovitukseen

- **Päätieloluokkien tunnistaminen ja (hakemus)tietojen yhteensovittaminen**
- Toimintamallien yhteensovittaminen
 - Tietojen yhteensovittamisen yhteydessä tunnistetaan tarve viranomaiskohtaisiin toimintatapamuutoksiin
 - **Keskeisten muutostarpeiden karkea kuvaus**
 - Tavoitteena myös sitouttaa toimijat tarvittavaan muutokseen ja muutosprosessin läpivientiin (johdon tahtotila)
- **Asiointi- ja käsittelyjärjestelmien evaluointi (kypsyystaso)**
- **Toimialueen sanastotyö ja yhteensovitus** hankkeen kokonaissanastoon
 - Sanastotyö etenee muiden vaiheiden rinnalla
- Toimintamallin sovittaminen omaan organisaatioon
 - Kukin organisaatio vastaa tarkemmasta sovittamisesta

Palvelukerroksen pilotin ja ratkaisuarkkitehtuurin tiekartta, syksy 2017





Organisointi

Hankkeen organisointi

Toimikausi 01.01.2017 – 31.12.2019

Ohjausryhmä

pj. avs Peltonen

- Hyväksyy hankkeen hankesuunnitelman ja budjetin
- Hyväksyy aikatauluun, budjettiin, resursseihin, laajuuteen ja tavoitteisiin liittyvät muutokset
- Sidosryhmäyhteistyö

Hankeryhmä

pj. nv Tommila

- Valmisteleo hankesuunnitelman, budjetin ja vaiheistuksen
- Käsittelee aikatauluun, budjettiin, resursseihin, laajuuteen ja tavoitteisiin liittyvät muutokset
- Koordinoi ja yhteensovittaa asiakaslähtöisten palvelukokonaisuuksien ryhmien valmistelutyötä

Hankeryhmä voi perustaa yhteisiä alaryhmiä

**Yhteinen
arkkitehtuuriryhmä**

pj. Pietarila

**Koordinoiva
sanastoryhmä**

Hanketoimisto (TEM)

Alitalo, Tommila, Kuusela
Vartiainen, Pietarila

Toimijoiden johtoryhmät

Asiakaslähtöisten palvelukokonaisuuksien hankeryhmät

substanssivastuulliset
projektipäälliköt

- Palvelumuotoilu
- Sääöstarkastelu
- Tietomallinnus

Harjukelo Asko (AVI),
Huovila Mikko (STM),
Huovinen Petri (Valvira),
Härkönen Saku (YM),
Rantanen Jorma (Tukes),
Valtavaara Minna (Tukes),
Virtanen Päivi (MMM),
Pietarila Päivi, puheenjohtaja (KEHA),
Karppinen Kaarina, sihteeri (Citrus)

Arkkitehtuuriryhmä

Ohjausryhmä

pj. avs Peltonen

Toimijoiden johtoryhmät

JHKA

Hankeryhmä

pj. nv Tommila

KAPA

arkkitehtuuriryhmä

**Luvat ja valvonta
Yhteinen
arkkitehtuuriryhmä**

Asiakkeelähtöisten
Asiakkeelähtöisten

**Toimijoiden
arkkitehtuuriryhmät**


**Arkkitehtuurin
referenssiryhmä**

**Koordinoiva
sanastoryhmä**

Asiakkeelähtöisten
Asiakkeelähtöisten
**Tietojen yhteensovitus-
ryhmät**

Kootaan
tarpeen
mukaan
työn ajaksi

Luvat ja valvonta – hankkeen sanastotyö

- Sanastoon valittu **58 käsitettä** hankkeen kohdearkkitehtuuri-kuvauksesta
- Sanastotyöryhmän **valmistelu touko-syyskuussa**
- **lausuntokierros lokakuussa**
 - lausuntoja 29 kpl ja näihin sisältyi 330 yksittäistä kommenttia
 - on positiivista, että sanastoon otetaan kantaa
 - yhteistä, yhteentoimivuutta edistävää sanastoa pidettiin tärkeänä
 - sanastoon ehdotettiin lisättäväksi yli 100 käsitettä
- **jatkotoimenpiteet** sanaston 1. vaiheen viimeistelemiseksi
 - selvitetään, miten sanastoa on tarpeen muokata lausuntojen perusteella, esimerkiksi:
 - onko sanaston näkökulmaa tarpeen laajentaa (esim. poliisin, pelastustoimen tai maahanmuuttoviranomaisten kommentit)
 - onko sanaston käsitteistöä tarpeen muuttaa
 - selvitetään, onko käsitte kuvauksia mahdollista täydentää esimerkkien avulla sanaston käytettävyyden parantamiseksi
 - viedään käsitteet Ydinsanastoryhmän käsittelyyn
- **Sanastoseminaari** tammikuussa 2018

Päivi Virtanen, MMM
Minna Valtavaara,
Tukes
Petri Huovinen, Valvira
Saku Härkönen
Dea Crichton-Turley

Sanastokeskus TSK
Katri Seppälä
Anu Ylisalmi

Ohjausryhmän kokoonpano

Puheenjohtaja: Petri Peltonen, alivaltiosihteeri, työ- ja elinkeinoministeriö

Varapuheenjohtaja: Sirpa Alitalo, teollisuusneuvos, työ- ja elinkeinoministeriö

Jäsenet:

- Sebastian Hielm, maa- ja metsätalousministeriö (vara: Mika Tuikkanen)
- Anne Mattero, opetus- ja kulttuuriministeriö
- Maritta Korhonen, sosiaali- ja terveysministeriö (vara: Tiina Pesonen)
- Anna Mikkola, liikenne- ja viestintäministeriö
- Eeva-Liisa Koltta-Sarkanen, työ- ja elinkeinoministeriö
- Jukka Litmanen, ympäristöministeriö
- Jaska Siikavirta, valtiovarainministeriö (vara: Sami Kouki)
- Santtu von Bruun, Helsingin kaupunki (vara: Päivi Munther)
- Teppo Rantanen, Tampereen kaupunki (vara: Tuija Telén)

Ohjausryhmässä toimii esittelijänä hankeryhmän puheenjohtaja, neuvotteleva virkamies Päivi Tommila

Ohjausryhmän sihteerinä toimii johdon sihteeri Helena Sarvas-Seppänen, työ- ja elinkeinoministeriö

Ohjausryhmä voi kutsua ryhmän tueksi pysyviä asiantuntijoita

Hankeryhmä kokoonpano

Puheenjohtaja

- Päivi Tommila, neuvotteleva virkamies, työ- ja elinkeinoministeriö

Jäsenet

- Päivi Virtanen, maa- ja metsätalousministeriö (vara: Sari Jääliñoja)
- Jari Porrasmaa, sosiaali- ja terveysministeriö (vara: Jukka Lähesmaa)
- Juha Lahtela, ympäristöministeriö
- Asko Harjukelo, Aluehallintovirasto (vara: Maria Siurua)
- Petri Huovinen, Valvira (vara: Eine Oinas-Soudunsaari)
- Minna Valtavaara, Tukes
- Joonas Markus, Tampereen kaupunki (vara: Jarkko Oksala)

Sihteeri

- ylitarkastaja Kimmo Kuusela, työ- ja elinkeinoministeriö

#digiluvat

<http://tem.fi/luvat-ja-valvonta-karkihanke>

Lisätietoja

Päivi Tommila (paivi.tommila@tem.fi)

Sirpa Alitalo (sirpa.alitalo@tem.fi)