

# Digitaalisen palvelukerroksen tekninen pilotti

## Teollisuuslaitoksen muutoshanke

Luvat- ja valvonta –kärkihanke  
seminaari  
24.11.2017

Johtava asiantuntija  
Tuija Vartiainen,  
KEHA-keskus



# Esityksen sisältö

Tekninen pilotti

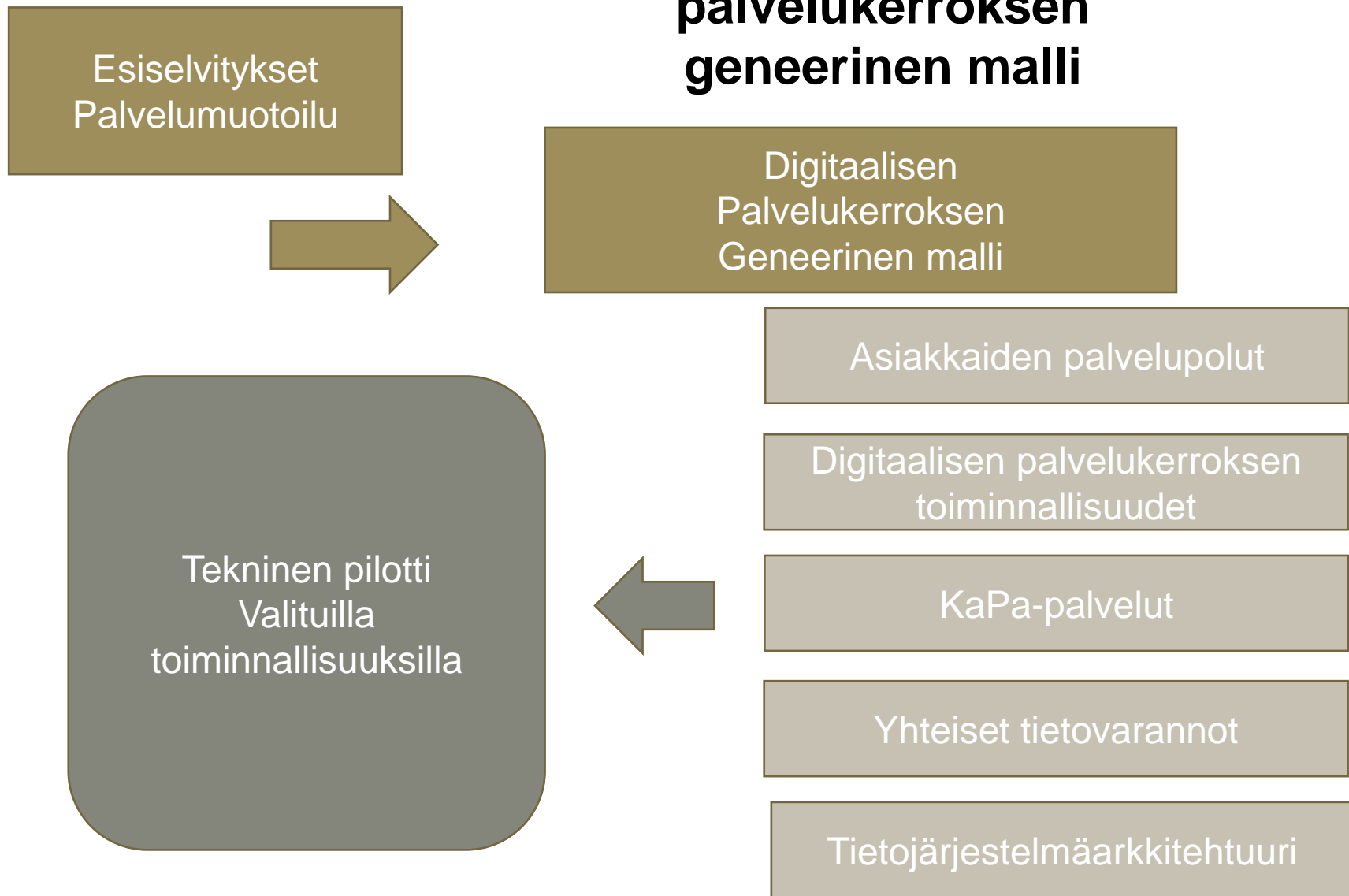
Demo digitaalisen palvelukerroksen  
osatoteutuksesta

Miten jatketaan?



# Tekninen pilotti

# Teknisen pilotin lähtökohtana digitaalisen palvelukerroksen geneerinen malli



# Mitä teknisellä pilotilla tavoitellaan?

## ➤ **Palvelumuotoiluvaiheesta etenemistä kohti konkretiaa**

- Digitaalisen palvelukerroksen geneerisen mallin evaluointi “elävän elämän” esimerkin kautta
- Esimerkkitoteutuksena **Teollisuuslaitoksen muutoshankkeen**
  - Kemikaaliturvallisuuslupa
  - Ympäristölupa
  - Hakemusvaiheesta päätökseen, ei sisällä esiselvitysvaihetta (orkestrointi)

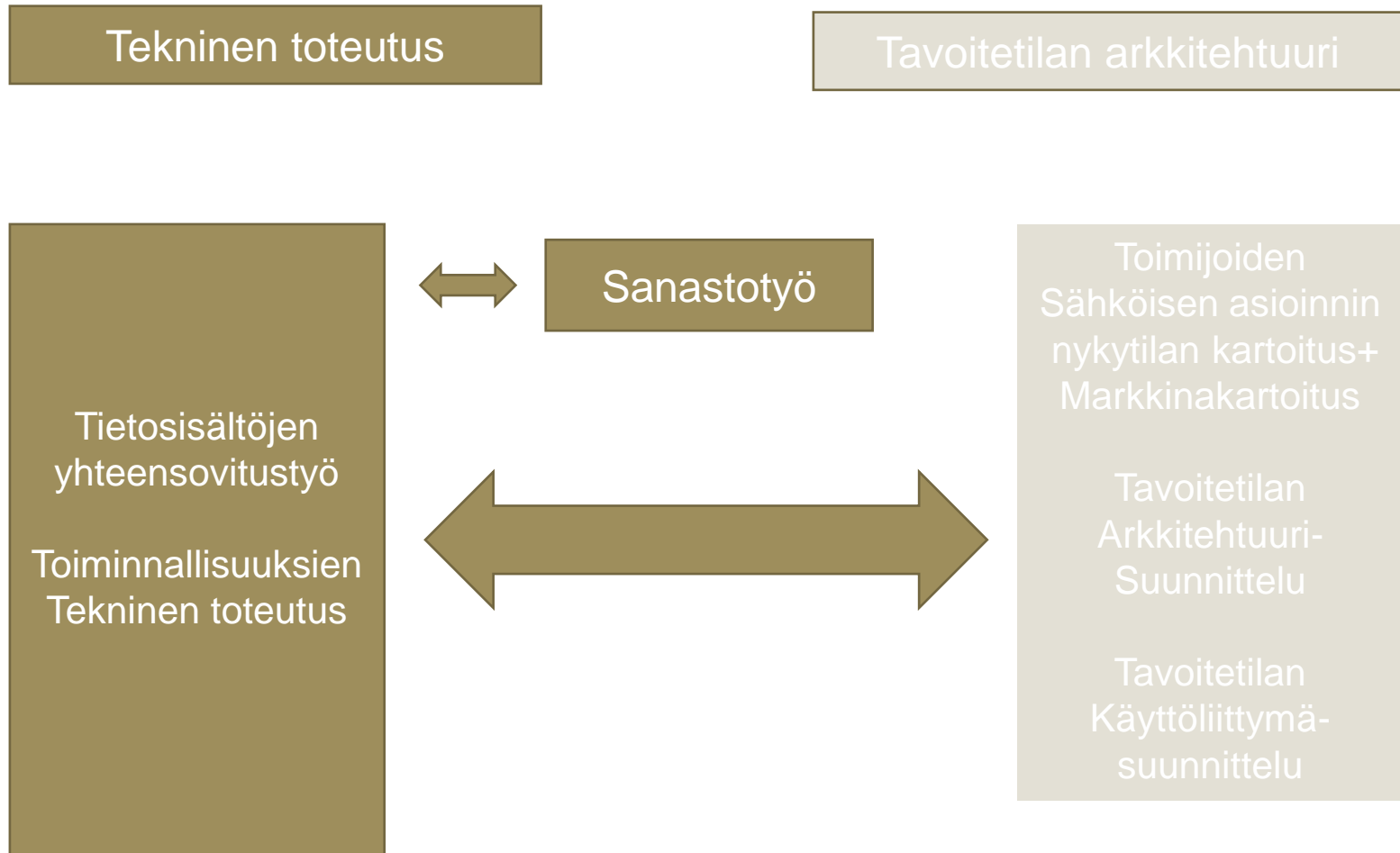
## ➤ **Kokemuksia tietosisältöjen yhteensovitustyöstä**

- Muodostetaan hyviä käytäntöjä palvelumuotoiluvaiheesta 2-vaiheeseen siirtyjille
- Teknisessä pilotissa painottui tietojen tekninen yhteensovitus

## ➤ **Kokemuksia, miten sähköisen asioinnin alustaa voitaisiin laajentaa digitaaliseksi palvelukerrokseksi**

- Saadaan realistista käsitystä työmääristä ja kustannuksista

# Teknisen pilotin osa-alueet



## Tekninen toteutus

### ➤ Tietosisältöjen yhteensovitus

- Kemikaaliturvallisuusluvan ja ympäristöluvan hanketason tietojen sekä yhteisten tietojen tunnistaminen
- Sanastotyö tukee yhteisen termistön syntymistä ja on tärkeä osa yhteensovitustyötä
- Työtä jatketaan myös teknisen pilotin jälkeen

### ➤ Digitaalisen palvelukerroksen geneerisen mallin tekninen toteutus

- Pilottitoteutuksen avulla testataan valitut palvelukerroksen toiminnallisuudet sekä integraatiot toimijoiden tietojärjestelmiin
- Toteutustyön pohjana Aluehallinnon sähköisen asioinnin alustaratkaisu (SPAv2), jota laajennetaan digitaalisen palvelukerroksen toiminnallisuuksilla

### ➤ Havaintoja:

- Tietosisältöjen yhteensovitus on merkittävin loppuasiakkaalle lisäarvoa tuottava työ
- Edellyttää toimijoiden asiantuntijoilta aikaa, sitoutumista ja valmiuksia hakea yhteistä, loppuasiakkaalle parasta ratkaisua sekä päätöksentekokykyä ja -valtuuksia
- Työtapojen tulee aidosti tukea yhteisen näkemyksen syntymistä



# Teknisen toteutuksen lähestymistapa



## ➤ Mitä asiakas saa?

- Asiointi yhden luukun kautta
- Tietojen antaminen eri viranomaisille palvelukerroksen kautta
- Kokonaiskuvan hankkeensa lupien käsittelyn tilanteesta

## ➤ Mitä viranomainen saa?

- Palvelukerros integroituu viranomaisten tietojärjestelmiin
- Palvelukerros tukee viranomaisten asiankäsittelyä (tarjoamalla kokonaiskuvan ja tietoa).

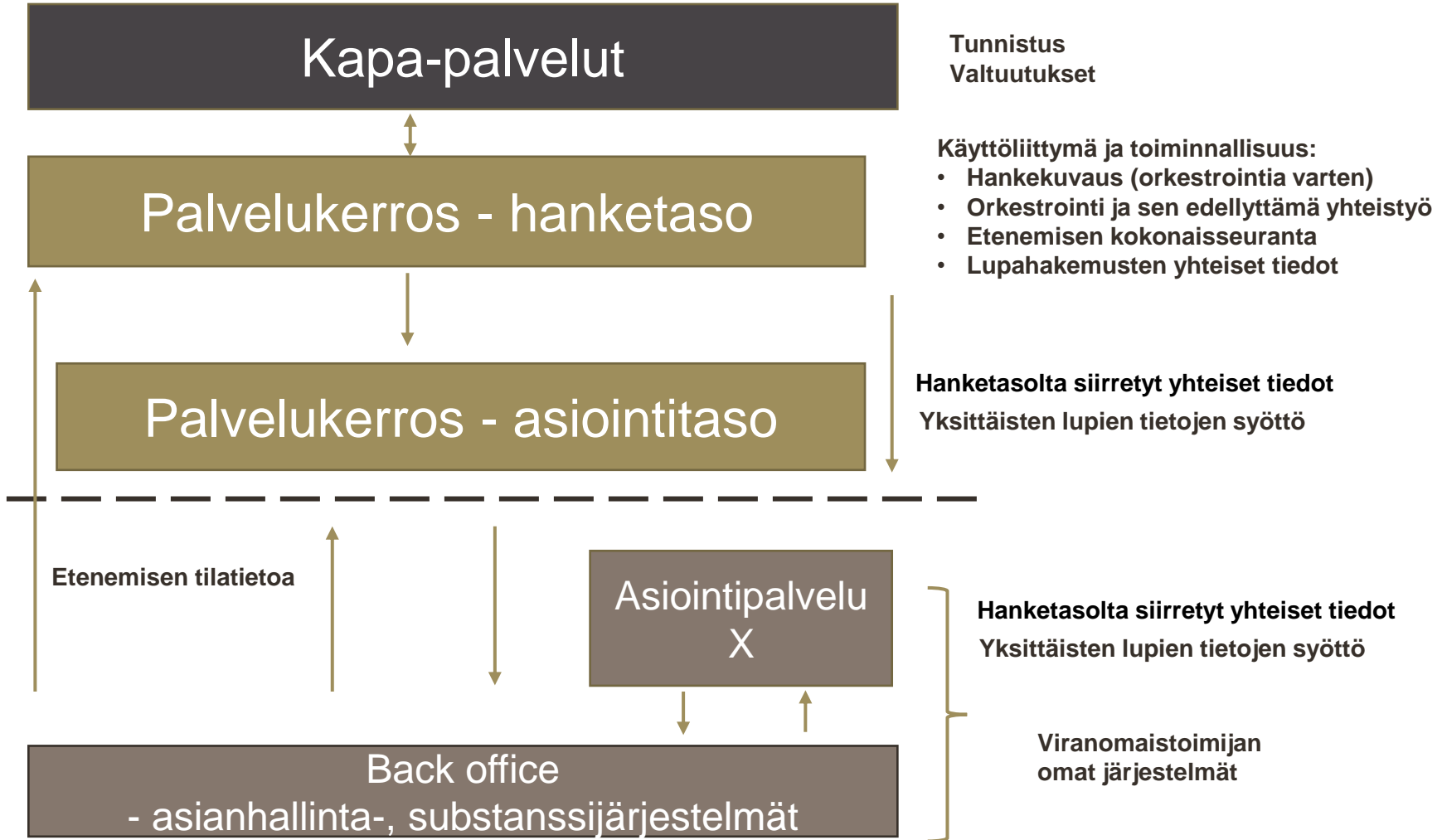
# Lähtökohta pilotille

## Sisältö

- Asiakas voi viedä useita lupa-asioita eteenpäin yhtenä hankkeena
- Hankkeessa on kaikkia viranomaisia varten yleinen hankekuvaus, yhteiset tiedot sekä eri viranomaisia varten lupakohtaiset osiot
- Kaikki viranomaiset kuitenkin näkevät tarvittaessa kaikki tiedot.
- Tietojen tekninen yhteensovitus  
Kemikaaliturvallisuuslupa/Ympäristölupa

## Teknisiä lähtökohtia

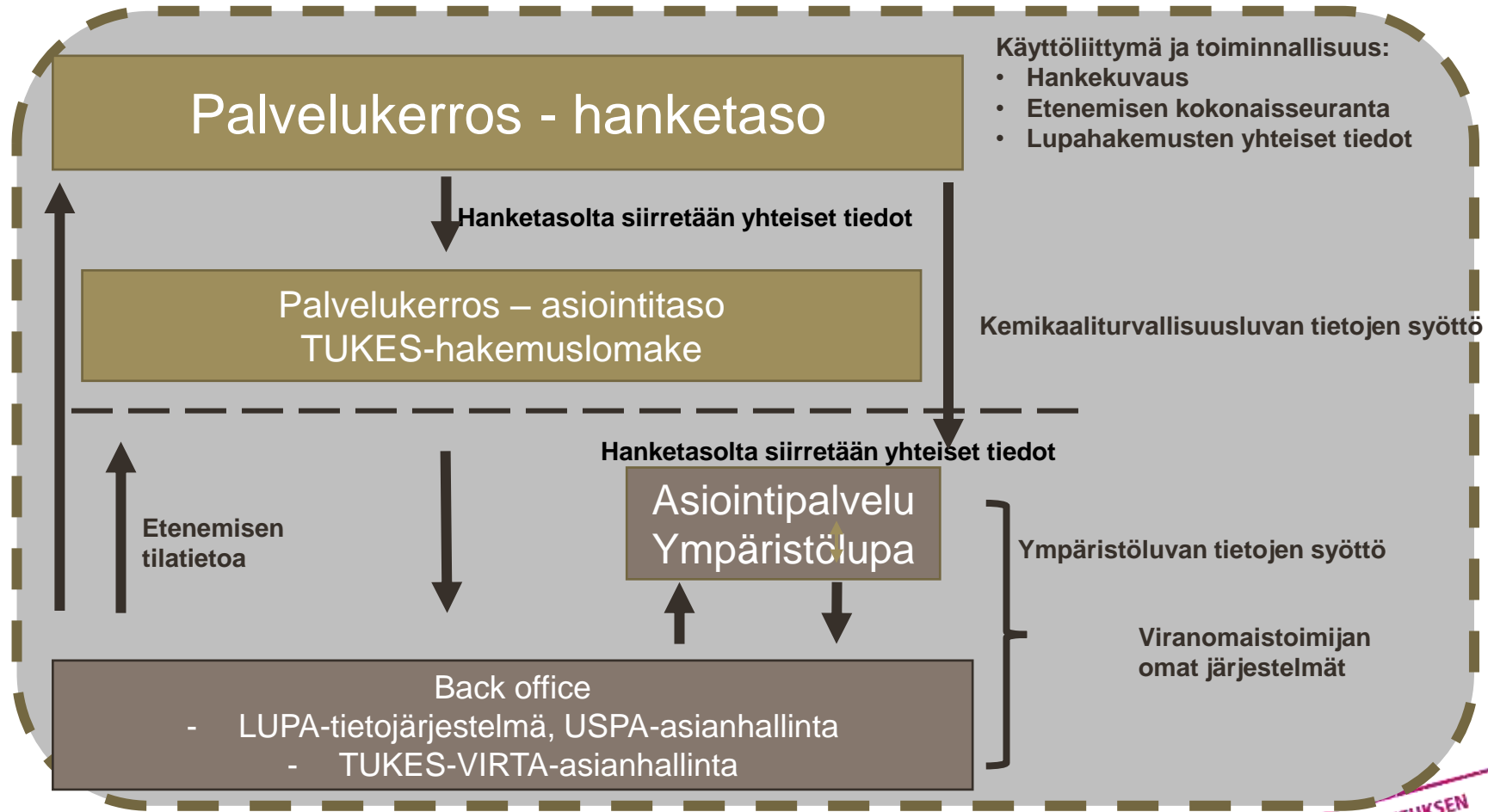
- Pilotissa käytetään testiympäristöä, jossa käytetään testitunnuksia
- Käyttökokemuksen havainnollistamiseksi käyttöliittymissä on jo näkyvissä toimintoja, joita ei toteuteta tässä Poc:ssa



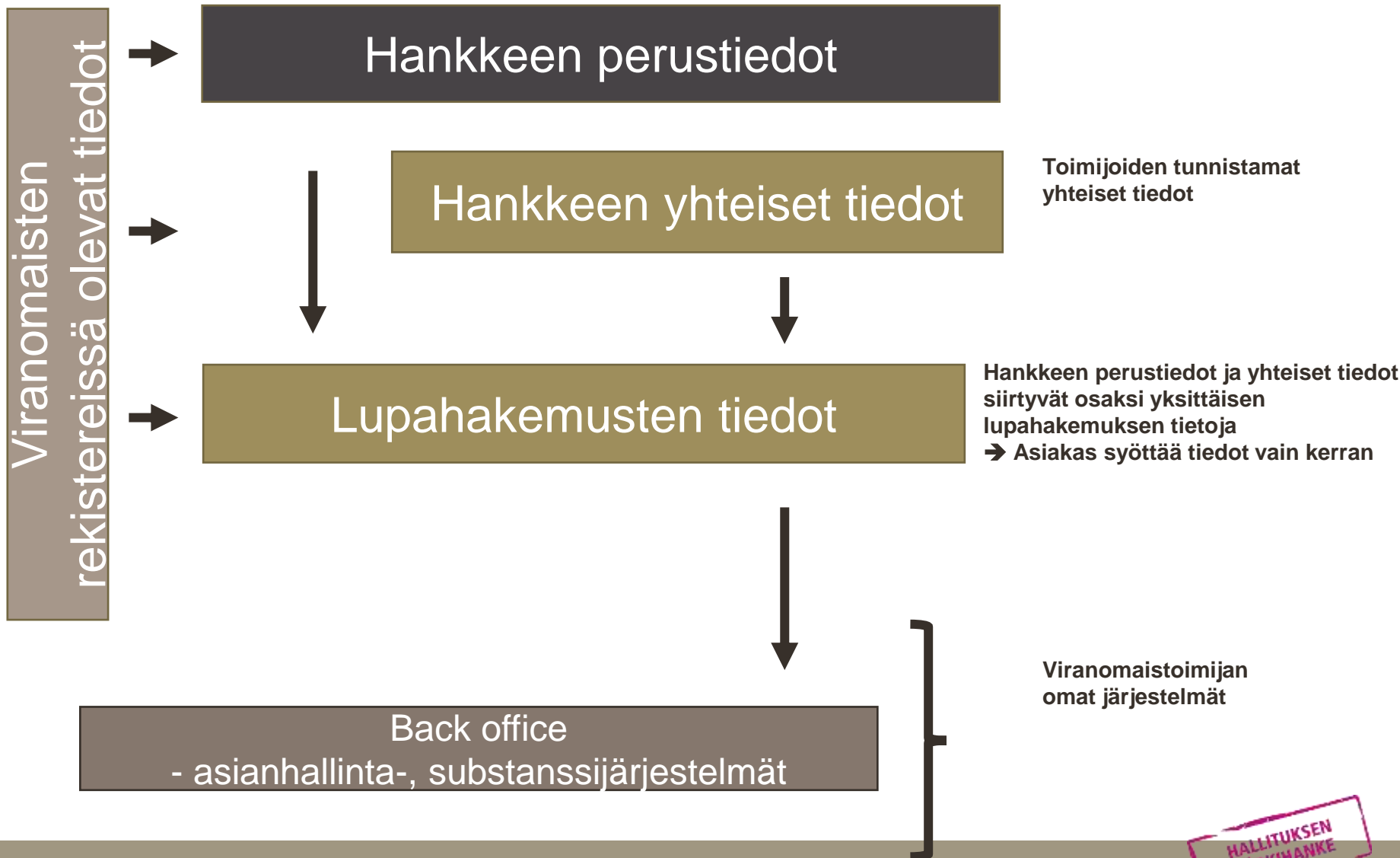
# Kapa-palvelut


Tunnistus  
Valtuutukset

Arkkitehtuurihahmotelma



# Tietoarkkitehtuuri, hakemustietojen eri tasot tavoitetilassa





# Demo digitaalisen palvelukerroksen osatoteutuksesta SPA v2-alustalle

# Pilottitoteutuksen sisältö ja aikataulu

## Hakijan palvelut

- Hankkeen kokonaisnäkömää
  - Jokaisen lupahakemuksen käsittelyn tilanne näytetään erikseen
- Hakemustietojen syöttö ja lähetys
  - Hankkeen perustiedot sekä hankkeen yhteiset tiedot pyydetään vain kerran
  - Kemikaaliturvallisuusluvan osalta hakemuslomake toteutetaan SPAv2-komponenteilla ja hakemustiedot lähetetään TUKESin nykyiseen järjestelmään
- Hakemusten tilojen seuranta
  - Kemikaaliturvallisuusluvan osalta edellyttää muutostöitä TUKESin nykyjärjestelmään
  - Ympäristöluvan osalta tilatieto saadaan SPAv2-kokonaisratkaisulla

## Luvan valmistelijalle/myöntäjälle

- Kokonaisnäkömää hankkeen hakemuksiin

## Aikataulu

- 12/2017 mennessä
- Nyt esiteltävänä osa toteutuksesta



# Miten jatketaan?



# Jatkovaiheet

- **Tavoitetilan arkkitehtuurityö jatkuu**
- **Tekninen pilotti:**
  - Toteutus jatkuu v. 2017 loppuun saakka
  - Ratkaisun pilotointi v. 2018 alusta lukien
- **Teollisuuslaitoksen muutoshanke:**
  - Tietosisältöjen yhteensovitusyö jatkuu
- **Päätös digitaalisen palvelukerroksen toteutusratkaisusta Q1/2018**
  - Digitaalisen palvelukerroksen toteutus Q2/2018-Q4/2019
- **Toteutusprojektin organisointi ja vaiheistus**
  - Muut palvelumuotoiluhankkeet vaiheeseen 2
  - Esiselvityksessä valitut MVP (Minimum viable product) – ominaisuudet ohjaavat digitaalisen palvelukerroksen toiminnallisuuksien rakentamista



# Teknisen pilotin tarkemmat sisältökuvaukset

# Pilottitoteutuksen sisältö

- Uuden hankkeen käynnistäminen
  - Valmisteluvaiheen tärkein lopputulos on hankkeessa tarvittavien lupien listaus
  - → pilotissa oletetaan, että valmisteluvaihe on jo tehty ja siitä tuloksena on syntynyt tarvittavien lupien listaus
- Hankkeen perustietojen sekä yhteisten tietojen syöttäminen
  - Yhteiset tiedot kopioituvat lupahakemuksille
- Hankkeessa tarvittavien lupien hakemustietojen syöttäminen
  - Vesi- ja ympäristöluvan osalta käytetään nykyistä hakemuslomaketoteutusta, johon yhteiset tiedot kopioidaan
  - Kemikaaliturvallisuusluvan osalta hakemuslomake toteutetaan palvelukerroksen asiointikerrokseen SPAv2:n komponenteilla, rajatulla tietosisällöllä
- Hanke- ja lupatietoja voidaan syöttää vähitellen
- Lupahakemuksia voidaan lähettää käsiteltäväksi viranomaisille eri aikoihin

# Pilottitoteutuksen sisältö

- Hankkeen kokonaisnäköy  
• Hankkeen lupahakemusten tila-seuranta
- Integraatio käsittelyjärjestelmiin
  - Lupahakemuksen toimitus käsittelyyn
  - Hakemuksen tilatiedon seuranta
  - Vesi- ja ympäristöluvan integraatio LUPA-järjestelmään (olemassaoleva toiminnallisuus)
  - Kemikaaliturvallisuuslupahakemus lähetetään TUKESin nykyiseen tasutajärjestelmään sekä saadaan tilatietoa taustajärjestelmästä asiointiin
- Viranomaisen/luvanmyöntäjän näköy
  - Kaikki hankkeeseen lupia myöntävät viranomaiset näkevät kaikki hankkeen tiedot