

Uudistuva lupatoiminnan toimintaympäristö

22.3.2017

Luvat ja valvonta kärkihankkeen
kick off –tilaisuus
Mirjami Laitinen

Lupaympäristö uudistuu

- Erilaisia lupia (rekisteröintivelvoitteita) edelleen olemassa – vaativat ohjeistusta, seuranta, valvontaa
- Lupien myöntäjät ja lukumäärä muuttuvat
 - Uusi valtion lupa- ja valvontavirasto
 - Edelleen muita valtion virastoja
 - Maakunnat uutena lupien myöntäjinä ja valvojina
 - Kunnat
- Miten auttaa asiakasta lupa- ja asiointiviidakossa muistuttamatta organisaatioista (yrityssuomi.fi/suomi.fi)

Uusi Valtion lupa- ja valvontavirasto



MIKSI?

ALUEUUDISTUS | VALTION ROOLI

Miksi uusi virasto?



Alueuudistus muuttaa Suomen hallinnon rakenteita laajakantoisella tavalla:
kunta/maakunta/valtio -jako luo uuden tehtävärakenteen ja hallinnon vuorovaikutusmallin.

Uusi julkisen hallinnon työnjako maakuntaudistuksen myötä

KUNNAT



Paikallisen osallistumisen, demokratian ja elinvoiman yhteisöjä, jotka hoitavat asukkaiden päättämiä itsehallintotehtäviä ja laissa säädettyjä paikallisia tehtäviä.

- Osaaminen ja sivistys
- Terveys ja hyvinvointi
- Liikunta ja kulttuuri
- Nuorisotoimi
- Paikallinen elinkeinopolitiikka
- Maankäyttö ja rakentaminen

MAAKUNNAT



- Sosiaali- ja terveydenhuolto
- Pelastustoimi
- Ympäristöterveydenhuolto
- Aluekehittäminen
- Alueiden käytön ja rakentamisen ohjaus

- Työ- ja elinkeinopalvelut
- Liikennejärjestelmäsuunnittelu ja joukkoliikenteen alueellinen suunnittelu
- Maaseudun kehittäminen ja lomituspalvelut

VALTIO



- Oikeusvaltion ylläpito ja kehitys
- Perusoikeuksien turvaaminen ja arviointi

- Turvallisuustehtävät
- Valtakunnalliset ja kv-tehtävät
- Yleinen edunvalvonta

MITÄ?

TEHTÄVÄT

TOIMINTA

PALVELULUPAUS



Toiminta-ajatus

Turvaa alueilla toimien perusoikeuksien ja oikeusturvan toteutumista ja valvoo yleistä etua hoitamalla lainsäädännön toimeenpano-, ohjaus- ja valvontatehtäviä.

Toimii ennakoivasti, asiakaslähtöisesti, poikkihallinnollisesti sekä moniammatillista asiantuntemusta hyödyntäen.

Uusi Valtion lupa- ja valvontavirasto

Valtakunnallinen, mutta alueilla toimiva uusi monialainen virasto

Turvaa **yhdenmukaisesti** ja **poikkihallinnollisesti** kuntien ja maakuntien sekä kansalaisten toimintaedellytyksiä:



Opetus- ja kulttuuritoimi



Sosiaali- ja terveysala



Ympäristötehtävät



Työsuojelu



Muut laillisuusvalvonta- ja oikeusturvatehtävät



LUVAT

- Myöntää lupia ja oikeuksia
- Rekisteröi toimijoita

OHJAUS

- Ohjaa ja kehittää toimintaa
- Rahoittaa palvelutuotantoa ja hankkeita

VALVONTA

- Valvoo toiminnan lainmukaisuutta ja perusoikeuksien toteutumista

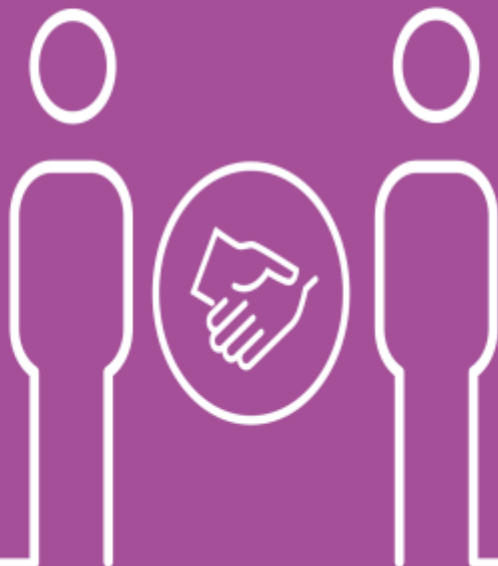
Lisäksi virasto vastaa kuntien ja maakuntien **yleisestä laillisuusvalvonnasta**, elinkeinojen valvonnasta, palkkaturvasta ja muista oikeusturvatehtävistä.

Palvelulupaus

Varmistaa ennakoivasti, vuorovaikutteisesti ja yhdenvertaisesti:

Palvelun käyttäjien ja työntekijöiden oikeuksien toteutumisen

- Taloudelliset, sosiaaliset ja sivistykselliset oikeudet
- Kansalaisoikeudet
- Hyvä hallinto ja palveluperiaate



Palvelun tuottajien ja työnantajien velvollisuuksien täyttämisen

- Palvelun saatavuus, laatu ja asiakaskeskeisyys
- Asiakkaiden yhdenvertaisuus, tasa-arvo, turvallisuus
- Työnantajavelvollisuudet
- Hyvä hallinto ja palveluperiaate



KENELLE?

ASIAKKAAT

Asiakkaat

Ihmiset ja yhteisöt



Palvelun käyttäjinä ja tuottajina

Kansalaiset

Yrittäjät

Työntekijät ja työnantajat

Maakunnat

Kunnat

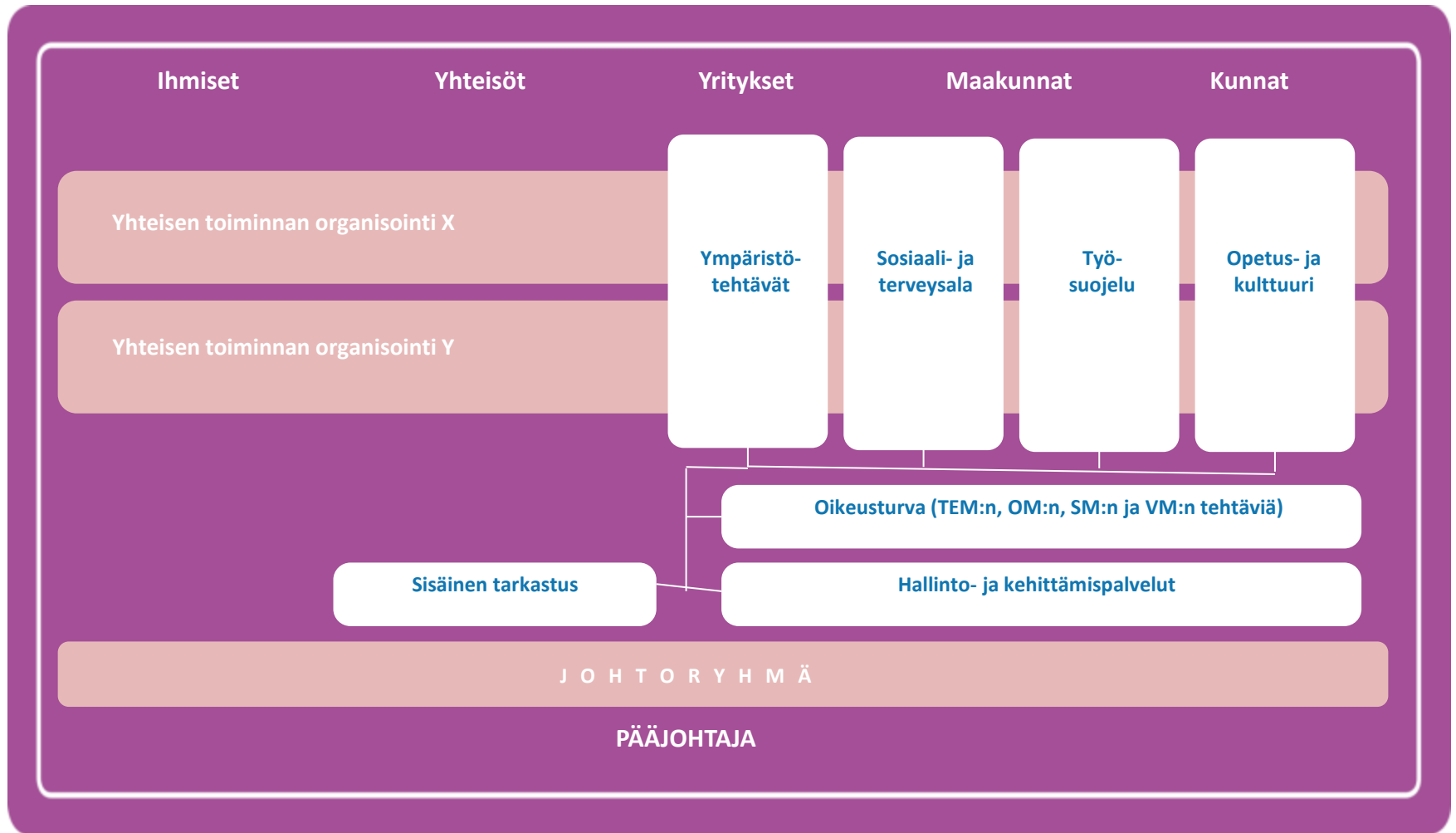
Elinkeinot



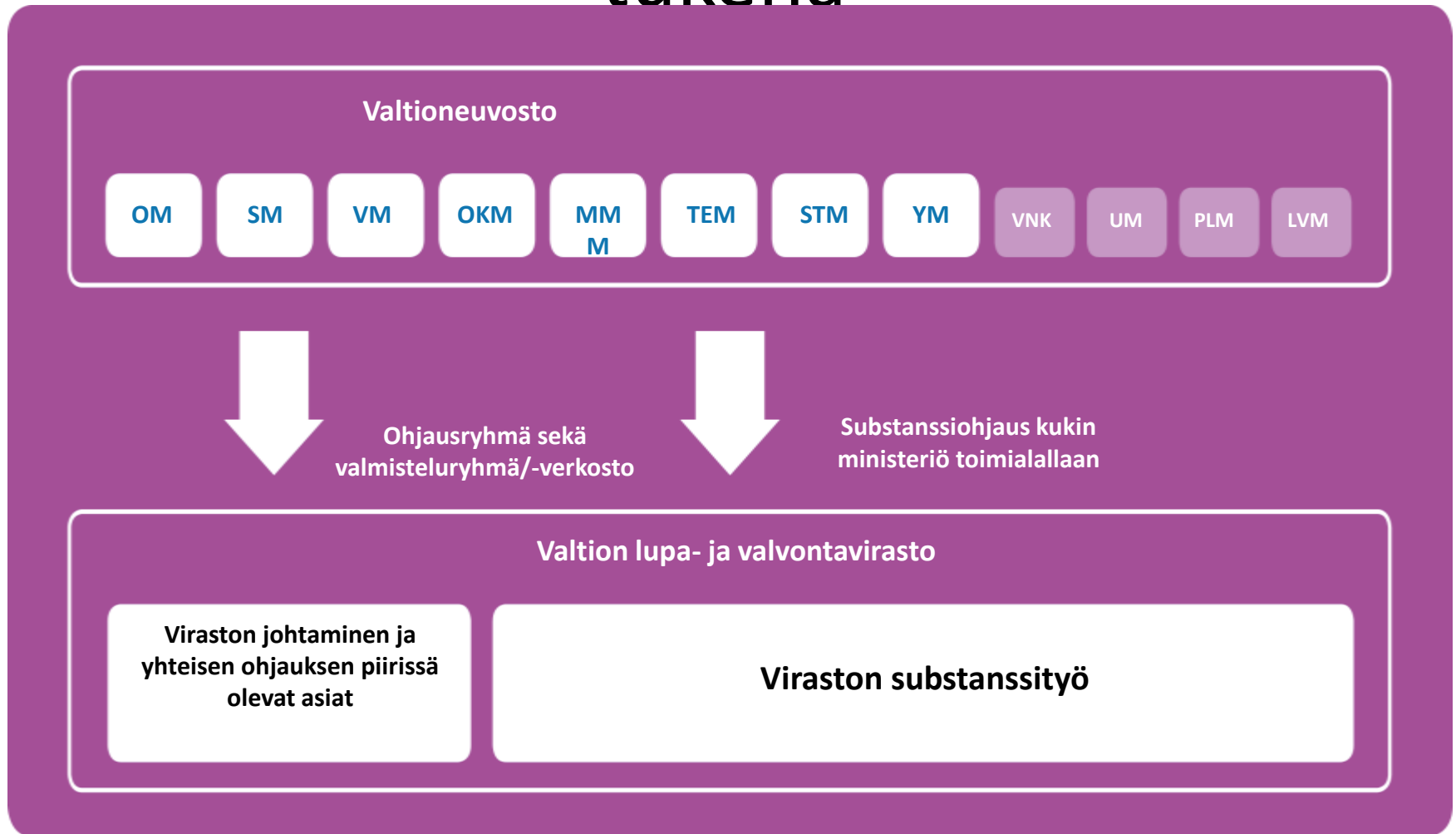
MITEN?

ONNISTUMISEN EDELLYTYKSET
OHJAUS JA RAKENNE
ORGANISAATIO

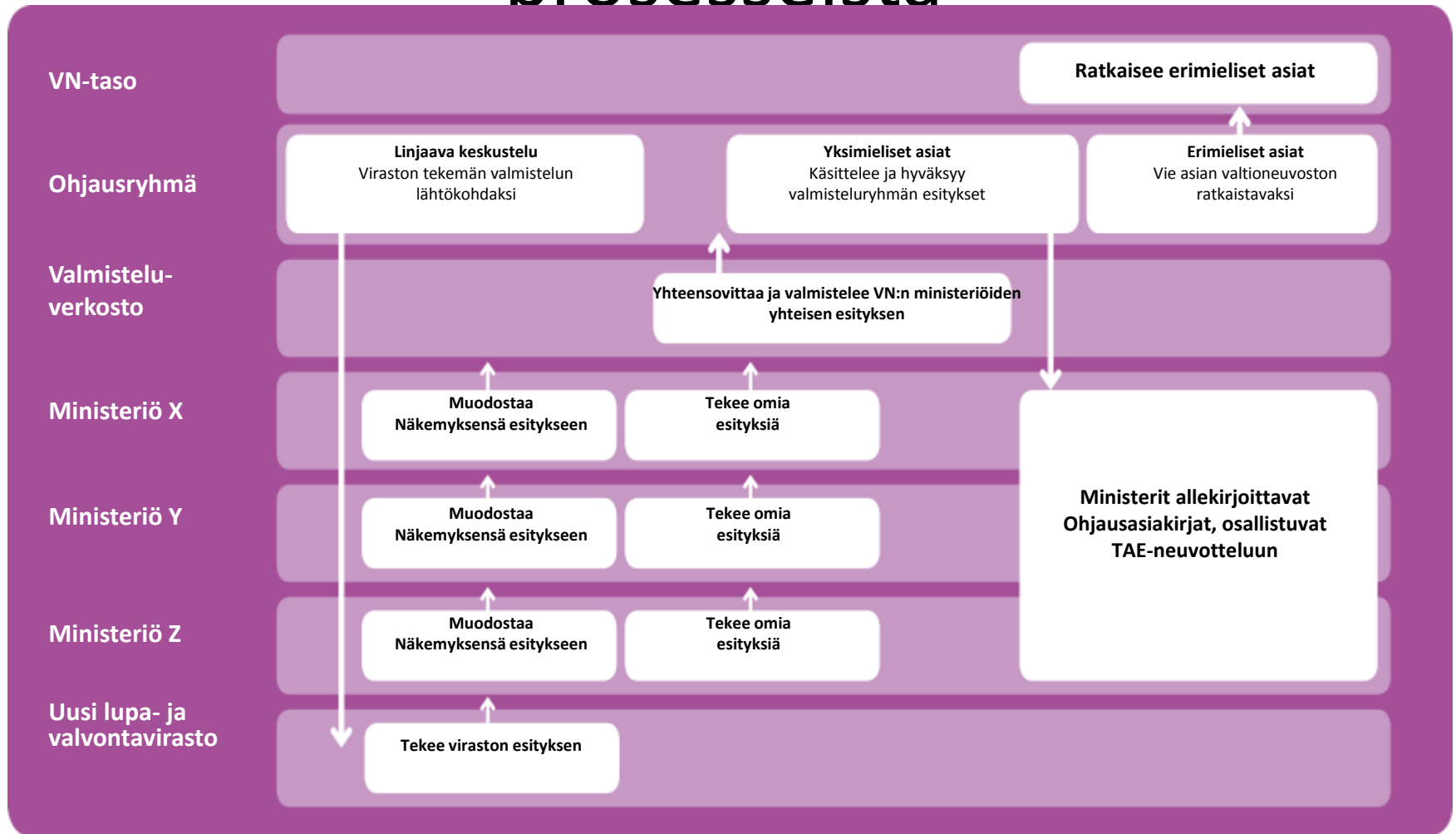
Organisaatiomalli



Viraston ohjaus ja rakenne muutoksen tukena



Yleiskuvaus yhteisen ohjauksen prosesseista



Onnistumme uudella toimintakulttuurillamme



Onnistumme uudella toimintakulttuurillamme

Meillä on vahva toimialojen
sisältöasiantuntemus ja
– ohjaus jalustana

Suuntaamme painopisteen laadultaan ja
laajuudeltaan merkitykselliseen
= yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Levitämme parhaita valvonta- ja
ohjausmenettelyitä, luomme
uusia menetelmiä

Julkiset tietovarannot ovat
yhteiskäytössä, hyödynnämme
massadatan ja data-analytiikan

Kevennämme lupamenettelyitä,
siirrymme uusiin ohjauskeinoihin

Olemme asiakaslähtöisiä,
vuorovaikutteisia, oikea-aikaisia,
näkyviä ja lähellä

Teemme yhteistyötä sisällössä,
toteutuksessa ja palvelukanavissa



Onnistumme hyödyntäen digitalisaatiota

Luomme asiakkaalle lisäarvoa vaikuttavammin ja tehokkaammin

Meillä on hallinnollista taakkaa vähentävät ja yhtenäiset digitaaliset toimintatavat:

Käytämme yhteisiä tietovarantoja asiakkaan ja viranomaisen työn helpottamiseksi

Yhtenäistämme eri hallinnonalojen prosessit, palvelukanavat ja tukipalvelut

Monistamme ratkaisujamme yli hallintorajojen

Hyödynnämme parhaita toimintatapoja

Yhdessä meillä on tähän taloudelliset voimavarat ja kantokyky



MILLOIN?

TOIMEENPANO | SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ | AIKATAULU

Viraston perustamisen aikataulu ja toimeenpano

- HE lausuntokierrokselle maaliskuun loppuun mennessä ja Eduskuntaan kevätistuntokaudella 2017
- Viraston perustamisen valmistelu 2017-2018
- Virasto aloittaa 1.1.2019

Viraston perustamisen toimeenpanohanke käynnistettiin 15.2.2017
TOIMEENPANO Hankkeessa:

1

Turvataan viraston tehtävien häiriötön siirtyminen

2

Luodaan toiminta-ajatuksen mukainen poikkihallinnollinen ja monialainen virasto

3

Toteutetaan muutos vuorovaikutuksessa sidosryhmien kanssa ja noudattaen hyvää henkilöstöpolitiikkaa

Henkilöstö tekee muutoksen

Toimeenpanon tavoitteet

Tavoite 1: Häiriötön toiminnan käynnistyminen 1.1.2019

- asiakkaat keskiössä
- valtakunnallisuus ja poikkihallinnollisuus sekä yhdenmukaisuus
- sidosryhmäyhteistyö

Tavoite 2: Pitkän aikavälin tahtotila/visio ja tavoitteet toiminnan uudistamiseksi ja digitalisaation hyödyntämiseksi ja askellukset

Uusi valtion lupa- ja valvontavirasto, jolla on toimi- hallinnonalat ylittävät, uudenlaiset asiakkaille ja yhteiskunnalle lisäarvoa tuottavat, kauttaaltaan digitaaliset toiminta - ja palvelumallit



Toimeenpanon organisointi

Toimeenpano-
hankkeen
ohjausryhmänä
toimii Valtion lupa- ja
valvontavirastoa
valmisteleva ryhmä.

Hankkeen ryhmät:



Ohjausryhmä

Viraston valtakunnallisen organisoinnin ja
ohjauksen työryhmä (ORION)



Yhteisen ohjauksen alaryhmä



Sosiaali- ja terveysala



Opetus- ja kulttuuritoimi



Ympäristötehtävät



Työsuojeluhallinto



Oikeusturva



Hallinto- ja kehittämispalvelut



Palvelumalli- ja
digitalisaatio-työryhmä
(PASAATI)



Henkilöstötyöryhmä



Viestintätyöryhmä

KENEN KANSSA
SIDOSRYHMÄT JA RIIPPUVUUDET
HANKKEEN SISÄISET JA ULKOISET YHTEISTYÖTAHOT

Tavoitteiden kautta

- Asiakas keskiöön, periaatteella asiakas saa asiansa kerralla kuntoon
- Uudet yhtenäiset ja yhteiset toimintatavat ja menettelyt sekä palvelumallit poikkihallinnollisesti viraston sisällä ja muiden toimijoiden kanssa
- Prosessien uudelleen määrittely (mahdollisuus aikaansaada kansallisia, yhteisiä lupa- ja valvontaprosesseja, sisällöt vaihtelevat)
- Data ja tiedot (kansalliset tietovarannot, yhteiset asiakastiedot), tiedon hallinta avainasemassa,
- Tietojärjestelmät (digitalisaatio= automaatio, robotiikka, tekoäly, data-analytiikka, 3d-tulostus jne.), geneeriset, skaalautuvat sovellukset, monistaminen ainakin mahdollista
- Mikä taho palvelut ICT palvelut tuottaa: ICT-palvelukeskus ja sote ICT keskus?, Valtori yms. kansalliset tukioorganisaatiot tukena, milloin mitäkin voidaan käyttää
- Infra (kansallinen palveluarkkitehtuuri ja palveluväylä olemassa)
- Löydettävä yhteinen tahtotila/visio ja askellukset etenemiselle

Tiedonhallinta avainasemassa

- **Vaatimuksia tiedonhallinnalle:**
 - Tiedon käyttö vertikaalisesti ja horisontaalisesti oltava mahdollista
 - Data kansallista, strukturoitua, standardia (yhteen toimivaa ja rajapinnat avoimia) ja hallinnon rajat ylittäen käytettävissä olevaa (ml. Lainsäädäntö, avoin ja my data normit huomioiden, tiedonhallintalaki ?); YTI-hanke
 - Hallituksen linjaus: tieto kertaalleen periaate, kysytään kerran
 - Edellyttää kansallista koordinaatiota, vahvaa yhteistyötä,
- Mahdollistaa automaation ja yhteiset prosessit, joissa vain sisältö vaihtelee,
- Infrastruktuuri on olemassa: Kansallinen palveluarkkitehtuuri (palveluväylä, PTV, palvelutietovaranto yms) datan käytölle ja integraatiolle