Luvat ja valvonta –kärkihanke: Sosiaali- ja terveystoimialan yrityksen perustaja muuttuvassa toimintaympäristössä ja lupaviidakossa

Säätytalo, Helsinki
22.3.2017 klo 13.00 – 15.30

Marja-Liisa Partanen, ylijohtaja, Valvira

Valvira.fi, @ValviraViestii

Nykytila

- Sosiaali- ja terveydenhuollon yksityisissä luvissa lupaviranomainen on joko Valvira tai Aluehallintovirasto
  - Valvira: Kahden tai useamman aluehallintoviraston alueella toimivalle palvelujen tuottajalle luvan myöntää Valvira.
  - Avit: Yhden aluehallintoviraston alueella toimivalle palvelujen tuottajalle luvan myöntää aluehallintovirasto.
- Nykyiset lupaprosessit on kuvattu ja mallinnettu
- Sähköinen asiointi avataan asiakkaille keväällä 2017

Toimintaympäristön muutoksia

- Hallituksen sote- ja maakuntauudistusta koskeva esitys on parhaillaan eduskunnan käsittelyssä
- Sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottamista koskeva lakiehdotus
  - Myös julkiset sote- palveluntuottajat rekisteröidään palvelun tuottajien rekisteriin
    - Nykyisin yksityiset palveluntuottajat Valviran ylläpitämässä Valveri-rekisterissä
  - -> Tulevaisuudessa sote-organisaatiorekisteri, jossa myös julkiset palveluntuottajat
- Valinnanvapautta koskeva lakiluonnos on parhaillaan lausuntokierroksella
  - Maakuntien tehtävänä hyväksyä ns. suoran valinnan palvelun tuottajat ja ylläpitää luetteloa palveluntuottajista – laissa sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottamisesta säädetään perusvaatimukset asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamiseksi. Maakunta voi asettaa lisäedellytyksiä palvelujen tuottamiseen
- Uusi valtion lupa- ja valvontavirasto aloittaa 1.1.2019
  - Valvira ja aluehallintovirastot yhdistyvät yhdeksi valtakunnalliseksi lupa- ja valvontaviranomaiseksi

Sote-palvelujen murros

- Palvelut ja niiden tuottamistavat monipuolistuvat - Terveys- ja hyvinvointiteknologinen murros (digitalisaatio, robotiikka, teko-äly)
  - Etäpalvelut ja kotiin sekä eri toimintaympäristöihin annettavat liikkuvat palvelut
  - Hoivarobotit
  - Itsediagnostiset laitteet, kuluttajatuotteet
  - Tekoäly diagnoosityössä
  - Jne.
- Lainsäädännölliset haasteet - ajantasaisen lainsäädännön puuttuminen ja/tai säädösten soveltamisen haasteet mm. toiminnan asianmukaisuuden varmistamisessa ja valvonnassa
- Osaamisen kehittäminen ajankohtaista niin toimijoiden kuin ohjaavien viranomaisten kohdalla sote-palvelujen murroksessa

Asiakaslähtöinen palvelujen kehittäminen - odotuksia

- Yksi luukku asiakkaalle – yrityksen perustamisesta palvelujen tuottamiseen
- Lupa- ja valvontaprosessien uudistaminen asiakkaan tarpeista ja prosesseista lähtien (palvelumuotoilu)
- Tiedon toimittaminen vain kerran - tietojen välitys viranomaisten kesken -> lähtökohta yhteen toimivat järjestelmät
- Luvan hakijan / palvelun tuottajan riskiprofilointi
  - Asiakkaan tuottamien tietojen ja muun saatavilla olevan informaation avulla tehtävä jatkuva riskinarviointi
    - kehittynyt data-analytiikka riskinarvioinnin tueksi
    - -> Henkilötyön kohdentaminen riskialttiisiin tapauksiin