



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Kyvyillä ja valmiuksilla töihin

Nina Saukkoriipi

Pohjois-Pohjanmaan TE-palvelupilotti | 19.4.2021

Ongelmamme

- Yksittäisissä osatyökykyisille suunnatuissa palveluissa on todettu haasteeksi kohderyhmän tavoittaminen ja vähäinen palveluihin hakeutuminen. Tarjotut palvelut ovat laadukkaita ja niiden suunnittelussa ja hankinnassa on pyritty huomioimaan kohderyhmän tarpeet. Ovatko palvelut riittävän tunnettuja, tavoitetaanko markkinoinnilla oikeat asiakkaat?
- Työnantajien ja työnhakijoiden kohtaamisten vähyys. Onko työnantajille ennakoluuloja osatyökykyisten palkkaamiseen, miten niitä puretaan? Osa työnhakijoista on urautunut välityömarkkinoille: tarvitsevat tukea suuntautua avoimille työmarkkinoille.

Tavoitteemme

- Pilotissa kehitetään osatyökykyisten asiakkaiden palvelukokonaisuutta ja luodaan uusi toimintamalli TE-hallinnon, järjestöjen ja työnantajasektorin yhteistyöhön monistettavaksi myös muille työnhakijasegmenteille
- Pilotissa painotetaan kohderyhmän tarpeiden tunnistamista, henkilökohtaista ohjausta työllistymisen esteiden purkamiseksi sekä osaamisen kehittämiseen. Lisäksi tavoitteena on tarjota työnantajille tietoa ja tukea osatyökykyisten perehdyttämiseen sekä rekrytointiin.
- Pilotin aikana kehitetään malli palvelujen tuotantoon ja selvitetään mallin toimivuus osana TE-palveluita.

Keinomme

- **Asiakkaiden tunnistaminen:**

Pohjois-Pohjanmaan TE-toimistossa on viime vuosina kehitetty aktiivisesti osatyökykyisten tunnistamista ja luotu toimivia yhteistyöverkostoja. Pilotin aikana lisätään TE-palveluiden tunnettuutta mukana olevissa järjestöissä ja kehitetään yhteisiä toimintamalleja järjestöissä tunnistettujen asiakkaiden ohjauksesta palvelun asiakkaaksi.

Keinomme

- **Asiakkaiden palvelutarpeiden tunnistaminen, työnantajapalvelujen tiiviimpi integroiminen työnhakijapalveluihin, kokonaispalvelu**
 1. Ammattilaisten toteuttama markkinointikampanja, järjestöt mukaan
 2. Rinnallakulkija-palvelu, henkilökohtainen valmentaja työllistymispolun nivelvaiheisiin. Kartoitetaan työkykyä ja osaamista, valmennuspalveluita, tukea, ohjaus muihin palveluihin
 3. Rekrytointiongelmista kärsivien työnantajien kartoittaminen, rekrytointitarpeet, ennakkoluulojen purkaminen

Keinomme

4. Työnantajien ja työnhakijoiden kohtauttaminen
5. Osaamisen kehittämistarpeiden kokoaminen.

Työnantajien ja työnhakijoiden kartoituksen myötä palveluntuottajalle syntyy kokonaiskuva palvelun kohderyhmän työllistymiseen tarvittavista osaamisen kehittämisen tarpeista.

- **Koulutuksen vahvistaminen**

Palveluhankinnoissa hyödynnetään kokonaispalvelupaketin palveluntuottajan saamia signaaleja sekä mukana olevia järjestöjä tai pienempiä alueellisia toimijoita.

Mitä tuloksia on odotettavissa

- Pilotin aikana on luotu ja testattu uudenlainen toimintamalli ja selkeitä palvelukokonaisuuksia osatyökykyisille. Monistettavissa muihin osatyökykyisiin tai muihin työnhakijasegmentteihin.
- Osatyökykyiset työnhakijat ovat saaneet tarvitsemaansa tukea työllistymispolulla, ovat osallistuneet heille räätälöityihin osaamisen kehittämisen palveluihin ja työllistyneet avoimille työmarkkinoille.
- Työnantajien rekrytointitarpeisiin on vastattu. Työnantajat ovat saaneet tietoa ja ymmärrystä osatyökykyisten työntekijöiden tuen tarpeesta. Yritysten mahdollisuudet työllistää osatyökykyisiä ovat parantuneet