



**TE-palvelut**  
tjänster | services

# Työtä, tietoa ja työkykyä

## Te-palvelupilotti Lappi

Lapin TE-palvelut

# Lapin TE-palvelupilotti

## - tausta ja tarve

- Pilotin taustalle on tunnistettu:
  - **työnantajien tarve tietoon työkyvyn tukipalveluista, työkykyyn liittyvään seurantaan ja tukeen.** Taustalla vaikuttaa myös työkykyyn ja osatyökykyisten rekrytointiin **liittyviä ennakkoluuloja**. Työnantajien kokemuksista ilmenee myös, että tiedon saatavuus sekä palveluissa asioiminen koetaan hankalana.
  - Yritysten ja työntajien tilanteiden kokonaisvaltainen huomioiminen ja tulevaisuuden näkymät nähdään tärkeänä osana osatyökykyisen työvoiman rekrytoinnissa tai osatyökykyisten työllistymismahdollisuuksien räätälöinnissä.
  - **Työvoimatarve** etenkin pienillä paikkakunnilla ja alakohtaisesti. Pienillä työnantajilla on kuitenkin harvoin oma hr-yksikkö keskittymässä osatyökykyisten työllistämisen kysymyksiin ja työkykyasioihin.
- Yhtälailalla alueella on **tarve tunnistaa entistä paremmin työnhakijan työkykyä asiakkuuden kaikissa vaiheissa** mutta etenkin asiakkuuden alussa.
  - Monimuotoisesti (mm. myös alakohtaisesti) määrittyvän työkyvyn tunnistamisen avulla työtehtävien räätälöinti tarpeisiin ja mahdollisuuksiin voidaan tarjota vaikuttavampaa tukea ja palvelukokonaisuuksia. (mm. työkykykoordinaattori ja/tai työhönvalmennus)
- Pilotti liittyy työnantajan työvoimatarpeen, palveluiden mahdollisuuksien ja täsmätyökykyisen työnhakijan kohtaamiseen.

*Ydinviesti kietoutuu tunnistamisen, tiedon ja tarpeen ulottuvuuksiin*

# Lapin TE-palvelupilotti

## - tavoitteet ja keinot

- Tavoitteena on löytää osatyökykyisen työnhakijan ja työvoimaa tarvitsevan työnantajan välille ohjausta, painottuen työnantajan tukemiseen.
  - Vahvistetaan työn ja tekijän kohtaamista ja työtehtävien räätälöintitarpeiden tunnistamista
  - Pilotti keskittyy työnantajien työvoiman ja tiedon tarpeeseen ja tätä kautta osatyökykyisten työllistymisen edistämiseen.
  - TE-palvelupilotin avulla kehitetään palvelua, jonka avulla löydetään aitoja työntekemisen paikkoja ja työnantajia, joilla on tarpeeseen perustuvia ja räätälöitäviä työtehtäviä.
- Keinot:
  - TE-pilotin avulla muotoillaan **työnantajien tarpeisiin räätälöity neuvonta- ja ohjauspalvelu**
    - Työnantajat saavat tietoa työkykyyn ja rekrytointiin liittyen
    - Tukea ja ohjausta työtehtävien räätälöintiin ja muotoiluun
    - Tiedon ja väylän työkyvyn tukipalveluihin, joita alueen verkosto kattavasti tarjoaa
  - Toisena keinona on arvioiva ja selvittävä **palvelu, joka suuntaa työllistymisen tukemiseen ja jonka avulla tunnistetaan yksilölliseen työkykyyn, osaamiseen ja vahvuuksiin liittyviä tekijöitä.**
  - Täsmätietoa mm. räätälöinteihin, sopiviin työtehtäviin, osaamisen päivittämiseen ja tuen tarpeeseen
  - Palvelut tulevat olemaan osa työkykypalveluja ja tulevat täydentämään kehitettävää työkykypalvelunkokonaisuutta niin toimistokohtaisesti kuin kumppanuuksissa alueellisesti.

# Lapin TE-palvelupilotti

## - odotetut tulokset

- Tuloksina odotamme:
  - vaikuttavampaa työn ja osatyökykyisen työntekijän kohtaamista ja siirtymiä räätälöityihin tarvepohjaisiin työtehtäviin tai vastaavasti kumppaneiden työkykyyn liittyviin palveluihin.
  - tiivistyvää työkykykumppanuutta alueen toimijoiden kanssa.
  - Tuloksina voimme nähdä myös työkykytiedon ja palveluiden saatavuuteen liittyvän tiedon kasvamisen työnantajien keskuudessa.
- Tuloksina odotamme myös osuvampia ja toimivampia **tunnistamisen** käytäntöjä, joihin liittyy:
  - Työkyvyn ja sen muutosten, osaamisen ja osaamisen laajentamisen tunnistaminen asiakkuuksien joka vaiheessa.
  - Tunnistetaan paremmin kokonaisvaltaista ja alakohtaista täsmäräätelöntien ja työn muovaamisen tarvetta ja työnantajien mahdollisuuksia sekä myötämielisyyttä.
  - Tunnistetaan täsmäosaaja-/työntekijätarve ja tunnistetaan työnantajan myönteisyys työkyvyn moninaisuutta kohtaan
  - Tunnistetaan mitkä tekijät edesauttavat työnantajia hyödyntämään työkykypalveluita ja verkostoa.

# Lapin TE-palvelupilotti

## - arviointi ja menetelmälliset taustat

- Palvelumuotoilullinen ote pilotin tarpeen ja toimenpiteiden suunnittelussa
  - Pyritään asettumaan palveluiden käyttäjän asemaan ja kokoamaan kokemustietoa palveluiden käytöstä
- Tieto ja kokemus → Tiedolla toiminnan ohjaaminen ja johtaminen
- Vahvuuskeskeinen ja ratkaisukeskeinen ajattelu asiakkaan kohtaamisessa ja palvelupakettien kokoamisessa
- Arvioinnin avulla pyritään tuomaan etenkin asiakaskokemus jo pilotin toiminnan vaiheessa. Avoin ja jatkuva arviointi auttaa suuntaamaan yhteistyön toimintatapoja niin, että pilotin aikana voidaan löytää vaikuttavia yhteistyön keinoja ja vaikuttavampaa tukea työnantajille ja työnhakijalle.

# Yhteystiedot

Johanna Sirviö  
Työkykykoordinaattori  
Lapin TE-palvelut  
Johanna.Sirvio@te-toimisto.fi  
0295 037 070

Tiina Kiuru  
Palvelupalveluesimies  
Lapin TE-palvelut  
Tiina.Kiuru@te-toimisto.fi

Helena Niska  
Koulutusasiantuntija  
Lapin ELY-keskus  
Helena.Niska@ely-keskus.fi