



TE-palvelut
tjänster | services

TyöDesign – tunnista, muotoile ja työllistä

Päämääränä työnantajapalveluiden tiiviimpi integroiminen työnhakijapalveluihin:

- Osatyökykyisten asiakkaiden työllistymisen helpottaminen. Muotoillaan sujuva ja kilpailukykyinen rekrytointipalvelu myös osatyökykyisille työnhakijoille. Osatyökykyisyyttä ei nähtäisi omituisena asiana, vaan se olisi ”uusi normaali”. Yhteistyössä suoritettu työn muotoilu voi mahdollistaa työllistymisen.

Tavoitteet

- Osatyökykyisten asiakkaiden ja heidän työllistymiseen liittyvien haasteiden tunnistaminen.
- Osatyökykyisiä asiakkaita työllistävien työnantajien tunnistaminen. Yhteistyössä suoritettu työn muotoilu voi mahdollistaa työllistymisen.
- Prosessien mallintaminen. Palvelumanuaaliin tarkka ohjeistus.
- Perehdyttämällä nostetaan asiantuntijoiden osaaminen tasolle, jolla asiakkaiden tarpeiden tunnistaminen, motivointi ja asiakasohjaus mahdollistuu oikea-aikaisesti.
- Mielipidevaikuttaminen kautta linjan; asiantuntijat, työnantajat, kumppanit ja verkostot. Osatyökykyisyys ja monimuotoinen työyhteisö on ”normaali” asia.
- TE -hallinnon digikehittämiseen osallistuminen.
- Eri toimijoiden palvelujen yhteensovittaminen. Tällä osaltaan ehkäistään työttömyyden pitkittymistä.
- Palveluiden kehittämistä ja työttömyyden ennaltaehkäisyä työsuhteessa oleville sekä heille joiden sairausloman 300 päivän raja on ylittynyt.

Asiakkaisiin ja asiantuntijoihin kohdistuvat keinot

Asiakkaat:

- B -lausunnon liittäminen Oma asiointi -palvelun kautta työnhakijaksi ilmoittautuessa.
- Asiakkaita kuunnellen heille tarjotaan kohdennettuja palveluja, joissa työhönvalmennuksen sisältö muotoillaan yksilökohtaisesti.
- Työpaikalla tapahtuva työhönvalmennus räätälöidään asiakkaan työllistymistä edistävien tarpeiden mukaan. Tarvittaessa tarjotaan asiakkaan mukana kulkevaa valmennusta myös työyhteisölle.
- Työterveyshuollon merkitys vielä työsuhteessa oleville ja YT -tilanteissa.

Asiantuntijat:

- Perehdytykset, joilla nostetaan asiantuntijoiden osaaminen tasolle, jolla asiakasohjaus mahdollistuu oikea-aikaisesti.
 - Asiakkaiden sekä heidän työllistymiseen että motivaatioon liittyvien haasteiden tunnistaminen ja heitä työllistävien työnantajien tunnistaminen.
- Rekrytointiprosessin vastuuttaminen.
- Työkokeilusopimusten määrän lisääminen ja positiivisen mielikuvan lanseeraaminen.

Työnantajiin ja verkostoihin kohdistuvat keinot

Työnantajille:

- Tukimuodot tutuiksi – työkokeilu, palkkatuki, kuntalisät, työolosuhteiden järjestelytuki.
- Palveluiden parantaminen rekrytointeja nopeuttamalla ja helpottamalla, sähköisiä palveluja laajentamalla sekä osatyökykyisten palkkaamista helpottavaa tietoa jakamalla.
- Yhteistyö ja mielipidevaikuttaminen; positiiviset työllistymisesimerkit näkyviksi.
- Asiakkailta tarvittaessa luvat neuvotella ja luovuttaa tietoa työntekijöiden mahdollisista tuista yksilöidyille työnantajille.

Verkostot:

- Verkostoyhteistyö ja saumattomat asiakasprosessit.
- Opinnollistaminen sekä oppisopimus otetaan vahvasti mukaan asiakkaiden työllistymisen keinoihin. Tärkeää, että työnantajayhteistyö on tiiviisti mukana.
- Eri toimijoiden palvelujen yhteensovittaminen. Tällä osaltaan ehkäistään työttömyyden pitkittymistä.

Tulokset

- Työnantajapalveluiden tiiviimpi integroiminen työnhakijapalveluihin on parantunut.
- Osatyökykyisten asiakkaiden työllistyminen on helpottunut sujuvammalla ja kilpailukykyisemmällä rekrytointipalvelulla. Mielenpidevaikuttamista on tapahtunut.
- Perehdytys on parantanut asiantuntijoiden valmiuksia tunnistaa asiakkaiden tarpeita ja osaamista sekä motivoida asiakkaita ja ohjata heitä oikea-aikaisesti osuviin palveluihin.
- Asiantuntijat tunnistavat paremmin osatyökykyisiä asiakkaita työllistäviä työnantajia.
- Prosesseja on mallinnettu sekä palvelumanuaaliin on lisätty tarkka ohjeistus koskien osatyökykyisten työllistymistä.
- Asiakkaan on mahdollista lisätä TE -hallinnon Oma asiointi -palveluun liitteitä.
- Eri toimijoiden palveluja on yhteensovitettu toimivaksi kokonaisuudeksi.
- Palveluja on kehitetty myös heille joiden sairausloman 300 päivän raja on ylittynyt.