



LUVAT JA VALVONTA

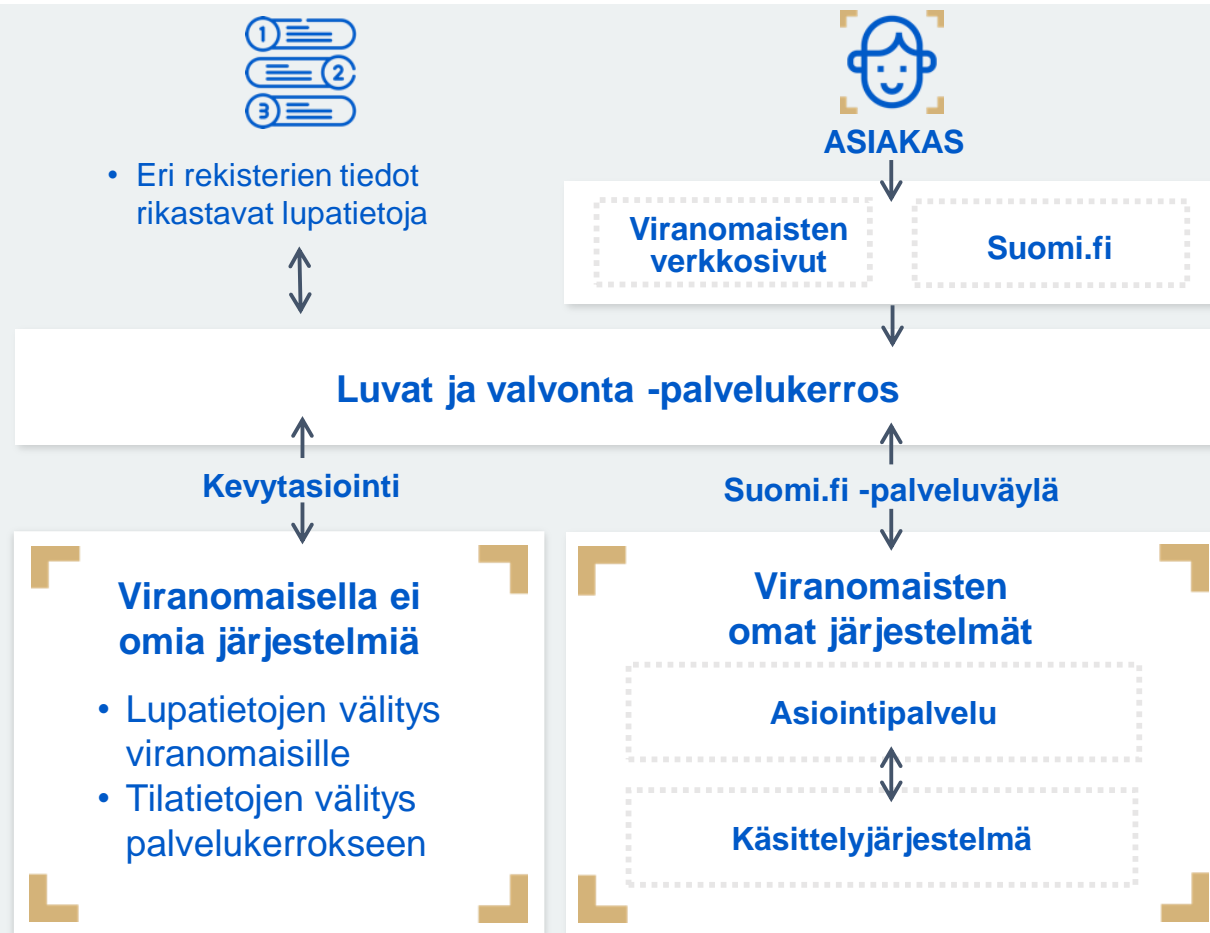
RED II ja palvelukerros
14.6.2021

Mikä on Luvat ja valvonta -palvelu?

- Digikärkihanke käynnistyi 2016
- Yhden luukun asiakaslähtöinen palvelukokemus erityisesti monilupaisiin hankkeisiin
- Ensimmäiset luvat tuotannossa syksyllä 2020
- Useita palvelukokonaisuuksia



Luvat ja valvonta -palvelu täydentää viranomaisten omia järjestelmiä



- Asiakasohjaus: Suomi.fi-verkkopalvelu tai viranomaisten verkkosivut
- Suomi.fi-tunnistus ja Suomi.fi-valtuudet

- Yhteisten tietojen syöttö
- Projektitasoinen lupatarpeen kartoitus
- Etenemisen kokonaisseuranta:
 - Kannustaa viranomaisten väliseen keskusteluun
 - Kattava tiedonhaku
 - Mahdollistaa lisätietojen kysymisen

- Lupaspesifisten tietojen syöttö
- Hanketason lupatiedot valmiina
- Viranomaisten asiointiratkaisut

- Backoffice – asianhallinta- ja substanssijärjestelmät

Liittymistasot Luvat ja valvonta -palveluun

- Tavoitteena asiointien liittämässä järjestelmäintegraatio ja automaattinen tietojen siirto järjestelmien välillä
- Toiminnallisuus ja manuaalisen työn määrä riippuu viranomaisen liittymistasosta

Käsityön määrä vähenee



Ei sähköistä asiointia	Sähköinen asiointi, ei integraatiota (RED II)	Sähköinen asiointi, integraatio
Kevytasiointi, tarkoitettu korvaamaan sähköposti-/paperilomakkeet	Asiakas pyritään ohjaamaan sähköiseen asiointiin, käsittelyn tilan seuranta palvelukerroksessa	Hakemus- ja tilatiedot siirtyvät automaattisesti palvelukerroksen ja asiointipalvelun välillä

Sähköinen asiointipalvelu, integraatio

1. Toiminnanharjoittaja antaa hakemuksen tietoja Luvat ja valvonta –palvelussa ja ohjataan sen jälkeen sähköiseen asiointipalveluun (jonne saapuu esitäytetty hakemus)
 - Kertakirjautuminen (Suomi.fi)
 2. Varsinainen vireillepano tapahtuu toimivaltaisen viranomaisen sähköisestä asiointipalvelusta
 3. Asiankäsittely, täydennykset ja päätökset hoidetaan kuten suoraan asiointipalveluun saapuneillekin hakemuksille
 - Tieto käsittelyn etenemisestä välitetään automaattisesti Luvat ja valvonta –palveluun
- Toistaiseksi Luvat ja valvonta –palvelussa käytävä keskustelu ei välity asiointipalveluun
 - Kaikki keskustelut ja muut lupakokonaisuuteen liittyvät asioinnit ovat nähtävillä virkailijakäyttöliittymän kautta

Kevytasiointi

1. Toiminnanharjoittaja täyttää kaikki hakemustiedot Luvat ja valvonta –palvelussa
2. Toimivaltainen viranomainen saa heräteviestin saapuneesta hakemuksesta (esim. kirjaamoon)
3. Virkailija noutaa hakemuksen ja sen liitteet virkailijakäyttöliittymän kautta ja käsittelee sen vastaavasti kuin esim. postin tai sähköpostin kautta tulleen hakemuksen
 - Luvat ja valvonta –palvelun virkailijakäyttöliittymän kautta voi antaa asialle tunnusteen, lisätä ennakkoneuvojan tai käsittelijän, lähettää täydennyspyynnön sekä päivittää tiedon päätöksestä
 - Toiminnanharjoittaja voi pyydettäessä täydentää hakemustaan Luvat ja valvonta - palvelussa

Sähköinen asiointipalvelu, ei vielä integraatiota

- Uusiutuvan energian hankkeissa asiakas saa halutessaan toimittaa hakemuksen Luvat ja valvonta –palvelun kautta (”kevytasiointi”)
- Toiminnanharjoittaja pyritään kuitenkin ohjaamaan toimittamaan hakemus ensisijaisesti olemassa olevan sähköisen asiointipalvelun kautta
 - Tällöin Luvat ja valvonta –palveluun jää mahdollisuus päivittää asiointin tilaa määräaikojen laskentaa varten, mutta varsinaiset hakemustiedot eivät ole saatavilla
 - Ainakin alkuvaiheessa yhteyspisteviranomainen päivittää asiointin tilaa toimivaltaiselta viranomaiselta saamansa tiedon pohjalta

Määräajat Luvat ja valvonta -palvelussa

- Määräaikojen laskenta ja hallinta tapahtuu Luvat ja valvonta –palvelussa
 - Palvelu näyttää määräaikojen etenemisen ja lähettää tarvittaessa hälytyksiä yhteyspisteviranomaiselle
- Yhteyspisteviranomainen saa tiedon uusiutuvan energian hankkeista joko suoraan Luvat ja valvonta –palvelusta (hakemus palvelun tai integroidun asiointipalvelun kautta), tai toimivaltaiselta viranomaiselta (hakemus Luvat ja valvonta –palvelun ulkopuolelta)
- Mikäli hakemus on jätetty Luvat ja valvonta -palvelun ulkopuolella, päivittää yhteyspisteviranomainen asiointin tilatietoa (ei tietosisältöjä) toimivaltaisen viranomaisen toimittamien tietojen pohjalta
 - Vireilletulo- ja päätösajankohta