



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

TE-PALVELUT 2024 -UUDISTUS

VALTIOLTA KUNTIIN SIIRTYVÄT TE-TOIMISTOJEN, ELY-KESKUSTEN JA KEHA-KESKUKSEN TEHTÄVÄT

Palvelut/Tehtävät	Kuvaus (mitä palveluun/tehtävään liittyy valtiolla)	
Aloittavan yrittäjän palvelut	<p>Aloittavan yrittäjän tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut, yrityksen perustamisneuvonta.</p> <p>Starttirahan (työttömälle, ei-työttömälle) myöntäminen/epääminen, maksaminen, jälkitoimet.</p> <p>Valmennus- ja koulutuspalvelut järjestäminen, asiakasviestintä, palveluhankintatehtävät, opiskelijavalinnat, keskeyttämispäätökset, seuranta, opiskelijapalautejärjestelmä, maksaminen ja jälkitoimet.</p>	Asiakaspalvelutehtävät siirtyvät TE-toimistoista, maksatustehtävät KEHA-keskuksesta ja mainitut aloittavan yrittäjän palveluiden hankintatehtävät ELY-keskuksista.
Työnantaja- ja yrityspalvelut	<p>Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut työnantajille ja yrityksille.</p> <p>Työnantaja- ja yrityskäynnit, palvelutarpeen arviointi ja palveluiden esittely.</p> <p>Työpaikkailmoitusten vastaanotto, tarkastaminen (ml. merivälitys).</p> <p>Työpaikkailmoitukset, EU/ETA-alueella sijaitsevien työpaikkojen vastaanottamisessa ja julkaisemisessa noudatetaan samoja periaatteita ja laatukriteerejä kuin Suomessa sijaitsevien. Työpaikkojen julkaisemisesta vastaavat EURES -asiantuntijat.</p> <p>EURES -palvelut (asiakastyö), EURES auttaa työnantajia löytämään työntekijöitä Euroopasta.</p>	<p>Asiakaspalvelutehtävät siirtyvät TE-toimistoista, maksatustehtävät KEHA-keskuksesta ja mainitut työnantaja- ja yrityspalveluihin liittyvät hankintatehtävät ELY-keskuksista.</p> <p>Osa nykyisistä tehtävistä uuden lainsäädännön mukaisesti.</p>

	<p>Työnvälityspalvelut työnantajalle, joka etsii työntekijää muusta kuin 6 §:ssä tarkoitettusta sopimusvaltiosta työhön Suomeen, jos palvelujen tarjoaminen on tarkoituksenmukaista työvoiman saatavuuden kannalta.</p> <p>Ehdokashaku - sopivien ehdokkaiden esittely työnantajalle ml. merivälitys.</p> <p>Työtarjoukset, työnhakijoiden informointi tai työtarjoukset avoimista tehtävistä ml. merivälitys.</p> <p>Rekryointitilaisuuksien ja kampanjoiden järjestäminen, joissa työnantajalla on mahdollisuus esitellä työtä hakeville yrityksen toimintaa ja avoimia työpaikkoja.</p> <p>Yhteishankintakoulutusten (RekryKoulutus, TäsmäKoulutus, MuutosKoulutus) järjestäminen työnantajien esitysten perusteella, opiskelijan vakuutusturva, hallinnollinen päätös koulutuksen hankinnasta, palveluhankinta, maksaminen, seuranta, opiskelijapalautejärjestelmä, jälkitoimet.</p> <p>Palkkatuki, palkkatuen myöntäminen/epääminen, maksaminen ja jälkitoimet.</p> <p>Työolosuhteiden järjestelytuki, työnantaja voi hakea työolosuhteiden järjestelytukea, kun henkilön vamma tai sairaus vaikuttaa työllistymiseen tai työn säilyttämiseen. Päätös, myöntäminen/epääminen, maksaminen ja jälkitoimet.</p> <p>Työkokeilu, Yritys tai muu työnantaja voi tukea nuorta tai ammatinvaihtajaa ammatinvalinta- ja uravaihtoehtojen selkiyttämässä tai työmarkkinoille palaavaa henkilöä työmarkkinoille pääsyssä tarjoamalla mahdollisuuden työkokeiluun työpaikalla. Työkokeilua koskeva arviointi, työkokeilua koskeva sopimus, seuranta, kokeiluun osallistuvan vakuutusturva.</p> <p>TE -palvelujen tehtävät vuorotteluvapaalain soveltamisessa.</p> <p>Muutosturvatehtävät muutosneuvottelujen yhteydessä (irtisanomiset ja lomautukset).</p>	
--	--	--

<p>Henkilöasiakaspalvelut</p>	<p>Työnhakijan ja työnhaun tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut, tietopalvelut, koulutusneuvonta, työnhaun ohjaus.</p> <p>Työnhakijaksi ilmoittautuminen, työnhakijaksi rekisteröityminen ja siihen liittyvät tehtävät ml. merivälitys.</p> <p>Työnhakijan palveluprosessiin liittyvät tehtävät.</p> <p>Työttömyysturvatehtävät, työvoimapolitiittiset lausunnot (ns. peruslausunnot).</p> <p>Ammatinvalinta- ja uraohjaus.</p> <p>Valmennuspalvelut (Työnhakuvalmennus, Uravalmennus, Työhönvalmennus) järjestäminen, palveluhankinta, palvelun aloittaminen, keskeyttäminen ja päättäminen, maksaminen, seuranta, opiskelijapalautejärjestelmä, jälkitoimet ja asiakkaiden ohjaus.</p> <p>Kuntouttava työtoiminta (lausunnot).</p> <p>Asiantuntija-arviointien järjestäminen (hankinta, seuranta, maksaminen ja asiakkaiden ohjaus).</p> <p>Koulutuskokeilu järjestäminen (hankinta, keskeyttämisspäätökset, seuranta, maksaminen).</p> <p>Muutosturvan asiakastyö, muutosturvainfot, neuvonta ja tuki irtisanomistilanteessa Kunnan velvoitetyö ja siihen liittyvät tehtävät.</p> <p>Harkinnanvaraisen kulukorvauksen myöntäminen ja maksaminen.</p> <p>Matka- ja yöpymiskustannusten korvaukset, työn hakemisesta aiheutuvien matka- ja yöpymiskustannusten korvaukset, päätös ja maksaminen, mahdollinen takaisinperintä.</p> <p>Ammatillinen työvoimakoulutus (ei-tutkintotavoitteinen). Ammatillisen (tutkintoon johtamaton) työvoimakoulutuksen järjestäminen henkilöasiakkaalle (palveluhankinta, opiskelijavalinta, seuranta, opiskelijapalautejärjestelmä, maksaminen,</p>	<p>Asiakaspalvelutehtävät siirtyvät TE-toimistoista, ammatinvalinta- ja uraohjaus TE-hallinnon asiakaspalvelukeskuksesta, maksatustehtävät KEHA-keskuksesta ja mainitut henkilöasiakaspalvelujen hankintatehtävät ELY-keskuksista. TE-toimistoissa olevat TE-hallinnon asiakaspalvelukeskuksen tehtävät siirtyvät kuntiin.</p> <p>Osa nykyisistä tehtävistä uuden lainsäädännön mukaisesti.</p> <p>TYP-lainsäädäntöä kehitetään v. 2024 siten, että TYP-laki kumottaisiin ja säädettäisiin uusi <i>laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteistoiminnasta</i>. Kuntien tehtävä v. 2024 lainsäädäntömuutosten jälkeen olisi toimia monialaisen tuen yhteistoimintamallissa työvoimaviranomaisen roolissa, ja sovittaa yhteen työvoimapalveluja hyvinvointialueen sote- ja Kelan kuntoutuspalvelujen kanssa. Lisäksi kuntien tehtävä olisi organisoida</p>
-------------------------------	--	---

	<p>keskeyttämispäätökset, jälkitoimet) ja asiakasohjaus ml. merialan koulutukset (merivälitys) ja Pohjoiskalotin koulutussäätiön järjestämä työvoimakoulutus.</p> <p>Ammatillisesta koulutuksesta annetussa laissa tarkoitetun työvoimakoulutuksen opiskelijavalinta, keskeyttämispäätökset ja muut toimet.</p> <p>Palkkatuki työnhaun tukena, myöntäminen, maksaminen, jälkitoimet.</p> <p>Kulukorvaus TE-palveluihin osallistumisen ajalta.</p> <p>Tehtävät liittyen omaehtoiseen opiskeluun työttömyysturvalla, lyhytkestoiseen opiskeluun työttömyysetuudella sekä sivutoimiseen opiskeluun työttömyysetuudella.</p> <p>Työkokeiluun liittyvät tehtävät (työkokeilupaikan arviointi, sopimuksen teko, mahdollinen sopimuksen purkaminen, seuranta).</p> <p>Tieto- ja neuvontapalvelut työnhausta Euroopassa - Suomesta toiseen EU- tai ETA-maahan tai sieltä Suomeen, EURES-neuvonta.</p> <p>Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP) - tehtävät (lainsäädäntö uudistumassa v. 2023).</p> <p>Työkykykoordinaattorin tehtävät - osatyökykyisille työnhakijoille tarjottavien palvelujen asiantuntija, joka tekee tiivistä yhteistyötä osatyökykyisiä työllistävien työnantajien ja muiden alueellisten verkostojen kanssa. Työkykykoordinaattori palvelee sekä työttömiä että työssä olevia työnhakijoita.</p> <p>Asiakasohjaus Työkanava Oy:n asiakkaaksi (laki astuu voimaan 1.7.2022).</p>	<p>työvoimaviranomaisen roolissa riittävä ohjaamokaltainen monialainen tuki yhteispalvelupistein yhdessä alueen muiden toimijoiden kanssa.</p>
Kotoutujan palvelut	<p>Kotoutujan tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut.</p> <p>Kotoutujan alkukartoitus, kotoutumissuunnitelma - kotoutumisen palveluprosessi työllisyyspalveluissa: alkukartoitus (sis. kielitaidon lähtötason testaus), kotoutumissuunnitelman laatiminen, ohjaus ja suunnitelman toteutuksen seuranta.</p>	<p>Asiakaspalvelutehtävät siirtyvät TE-toimistoista, maksatustehtävät KEHA-keskuksesta ja mainitut hankintatehtävät ELY-keskuksista.</p>

	<p>Kotoutumiskoulutus, kotoutumiskoulutuksen ja monikielisen yhteiskuntaorientaation järjestäminen, opiskelijan vakuutusturva, palveluhankinta, opiskelijavalinta, seuranta, maksaminen, jälkitoimet.</p> <p>Kotoutujan omaehtoinen opiskelu, kotoutujan omaehtoinen opiskelu ja siihen liittyvät tehtävät</p>	Kunnat vastaavat myös tulkkauksista.
TE-palvelujen johtamista tukevat tehtävät TE-toimistoissa	TE-palveluiden johtamis- ja kehittämistyötä tukevat hallinnolliset tehtävät (mm. viestintä, johdon assistenttien tehtävät, muut vastaavat johdon välittömään alaisuuteen sijoitetut tehtävät) liittyvät kiinteästi TE-palveluihin, joten ne siirtyvät uudistuksessa TE-palvelujen myötä kuntiin. TE-live -tehtävät siltä osin kuin tehtävät eivät siirry KEHA-keskukseen osaksi valtakunnallista tehtävää.	Tehtävät siirtyvät TE-toimistoista.
TE-palveluihin liittyviä hallintotehtäviä	TE-palveluihin liittyvät hallintotehtävät, joilla tarkoitetaan henkilöstö- ja taloushallinnon, asianhallinnan sekä virastopalvelujen tehtäviä.	Tehtävät siirtyvät KEHA-keskuksesta.

VALTIOLLE JÄÄVÄT TE-TOIMISTOJEN, ELY-KESKUSTEN JA KEHA-KESKUKSEN TEHTÄVÄT

Tehtävä	Nykyinen sijainti/Nykyiset toimijat	Uusi sijainti	Keskeiset perustelut
<p>Työmarkkinoiden kohtaanto- ja muutostilanteiden hallinta (osaava työvoima)</p> <p>1. Kansalliset suuryritysten rekryointitarpeet</p>	TE-toimistot, ELY-keskukset, TEM	TEM koordinoi	Varmistetaan yliaalueellinen ja valtakunnallinen toiminta sekä yhteys ELY-keskusten elinvoimatehtävään. Työ- ja elinkeinoministeriö koordinoi kansallisesti merkittäviä positiivisia rakennemuutoksia ja rekryointeja. Liittymäpinta Work in Finland -toimintoon. ELY-keskukset ja työllisyysalueet ovat osallisina toimintaan.

Tehtävä	Nykyinen sijainti/Nykyiset toimijat	Uusi sijainti	Keskeiset perustelut
			Tapaukset liittyvät yleensä merkittäviin elinkeinoelämän investointeihin ja kehittämiseen tai kansallisesti merkittäviin rekrytointeihin, joissa työnantaja neuvottelee työ- ja elinkeinoministeriön kanssa.
2. Äkilliseen rakennemuutokseen liittyvät tilanteet	Laaja verkostotehtävä (TE-toimistot, ELY-keskukset ja työ- ja elinkeinoministeriö)	TEM koordinoi merkittävät, äkilliset rakennemuutostilanteet Varsinaiset muutosturvapalvelut siirtyvät kuntiin	Keskitetty tiedonhallintatarve, varmistetaan ylläalueellinen ja valtakunnallinen toiminta, yhteys ELY-keskusten elinvoimatehtävään. Kunnilla mahdollisuus laajaan yhteistyöhön eri toimijoiden kanssa siten, että muutostilanteet tulevat sekä työnantajan että irtisanotun osalta hyvin hoidetuiksi.
3. Kansainvälisen rekrytoinnin palvelukokonaisuus • Work in Finland -toiminnon organisointi	TE-toimistot, ELY-keskukset ja KEHA-keskus	KEHA	Work in Finland -toiminto muodostetaan yhdessä KEHA:n ja Business Finlandin Work in Finland -yksikön kesken: valtio koordinoi kansainvälisen rekrytoinnin kokonaisuutta ja kuntien yhteistyötä sekä tukee kuntia valtakunnallisilla palveluilla, joita KEHA-keskuksessa ovat: kansainvälisen rekrytoinnin tietojohtaminen, kv. rekrytoinnin työnantaja- ja henkilöasiakasneuvonta, ylläalueelliset kv. rekrytoinnit, valtakunnalliset palvelut ja hankinnat, työmarkkinoiden laajamittaisiin ja nopeisiin osaamistarpeisiin vastaaminen kv. rekrytoinnilla, kehittämispalvelut, luonnontuotteiden keruun koordinaatio,

Tehtävä	Nykyinen sijainti/Nykyiset toimijat	Uusi sijainti	Keskeiset perustelut
<ul style="list-style-type: none"> EURES 	TE-toimistot, KEHA-keskus, TEM	KEHA –keskus (kansallinen koordinaatio), TEM	<p>kv. harjoittelu ja kansallinen EURES-koordinaatio.</p> <p>Varmistetaan tiivis yhteys Työmarkkinatorin, TE-asiakaspalvelukeskuksesta siirtyvien neuvontapalvelujen ja TE-liven toimintaan. Tämä tulee sulautumaan osaksi yllä mainittua Work in Finlandia Suomeen suuntautuvan työvoiman osalta.</p> <p>EURES-toiminnasta säädetään asetuksella, joka velvoittaa työ- ja elinkeinoministeriötä varmistamaan EURES-palvelun saatavuuden valtakunnallisesti. Työtä koordinoidaan EU-tasolla. EU-tason koordinaatiota ja EURES-asetuksen edellyttämien palveluiden varmistamista ei ole mahdollista toteuttaa kuntakohtaisesti. Varsinaiset EURES-palvelut tuodaan yritysasiakasrajapintaan alueellisesti ja paikallisesti.</p> <p>KEHA-keskuksen tehtävät kv. rekrytoinnissa sovitetaan yhteen Business Finlandin ja Maahanmuuttoviraston työvoiman maahanmuuton tehtävien kanssa.</p>
Työlupatehtävät	TE-toimistot, Maahanmuuttovirasto	Maahanmuuttovirasto	TE-toimistoille kuuluneet työlupatehtävät sijoittuvat Maahanmuuttovirastolle. Näin päästään nykyisestä kaksivaiheisesta päätöksenteosta yhdelle viranomaiselle keskitettyyn päätöksentekoon.

Tehtävä	Nykyinen sijainti/Nykyiset toimijat	Uusi sijainti	Keskeiset perustelut
TE-live – valtakunnallinen toimintamalli	Pohjois-Savon TE-toimisto ja osin muut TE-toimistot (Pohjois-Savon ELYllä rooli ohjaus- ja kehittämistehtävissä)	KEHA-keskus	<p>TE-live -toimintamalli mahdollistaa kansallisesti tärkeiden työllisyyttä, yrittäjyyttä ja osaamista (rekrytointitarpeet) koskevien teemojen nostamisen yhteiskunnalliseen keskusteluun. TE-live on toimintamalli työmarkkinoiden kohtaanto- ja muutostilanteiden hallintapalveluissa.</p> <p>Valtakunnallinen koordinaatio mahdollistaa resurssien tehokkaan yhteiskäytön ilman aluerajoja. Tiiviillä yhteistyöllä Work in Finlandin kanssa saavutetaan lisäarvoa ja vaikuttavuutta myös kv. rekrytointin saralla.</p>
Kansallisesti järjestetyt ja tuotetut sähköiset palvelut ja alustat sekä uusi tiedolla johtamisen valtakunnallinen toiminto	KEHA-keskus	KEHA-keskus	<p>Valtio vastaa valtakunnan tason tietojärjestelmästä sekä tietovarannosta. Valtio vastaa myös työllisyydenhoidon palvelujärjestelmän valtakunnan tason toimivuudesta ja vaikuttavuuden arvioinnista.</p> <p>Lisäksi KEHA:lla olisi uutena tehtävänä työvoimapalvelujen järjestämistä ja toimivuutta koskevien tietojen tuottaminen kumppanuusyhteistyössä sekä tuloksellisuuden ja vaikutusten arviointi (ml. alueellinen vertailutieto KEHA-ELY -yhteistyössä).</p>
Oikeudellinen tuki	Uudenmaan ELY-keskus	KEHA-keskus	Valtiolle jäisi siirtymäajaksi työvoimaviranomaisten oikeudellisen tuen tehtävä (palvelujärjestelmän käynnistymisvaiheen tuki). Siirtymäajan

Tehtävä	Nykyinen sijainti/Nykyiset toimijat	Uusi sijainti	Keskeiset perustelut
			säännöksiä koskeva valmistelu on käynnissä, eikä asiasta ole toistaiseksi päätöstä.
Työttömyysturvatehtävät ja valtakunnallinen työttömyysturvaneuvonta	Uudenmaan TE-toimisto (vaativat asiantuntijalausunnot) Etelä-Savon ELY-keskus (TE-asiakaspalvelukeskus/työttömyysturvaneuvonta)	KEHA-keskus: vaativat asiantuntijalausunnot ja valtakunnallinen työttömyysturvaneuvonta Kunnat (työttömyysturvatehtävät ja niihin liittyvä neuvonta, kts. kuntataulukko ylempänä)	Eri asiakasryhmien sujuva ja yhdenvertainen palvelu sekä resurssien joustava käyttö.
Palkkaturvatehtävät	Uudenmaan ELY-keskus	KEHA-keskus	
TE-hallinnon asiakaspalvelukeskus (TE-puhelinpalvelut, Yritys-Suomi, Yrittäjän talousapu)	Etelä-Savon ELY-keskus	KEHA-keskus niiltä osin, kun neuvonta- ja asiakaspalvelutehtävät eivät siirry kuntiin	Valtion järjestämisvastuulla olisivat henkilö-, yritys-, työnantaja- ja viranomaisasiakkaiden sähköisten palvelualustojen ja järjestelmien käytön tieto- ja neuvontapalvelut, kv. rekry-neuvonta ja valtakunnallinen työttömyysturvaneuvonta. Lisäksi Yritys-Suomi –puhelinpalvelu sekä Yrittäjän talousapu –neuvontapalvelu. Neuvonnan organisointi KEHA -keskukseen mahdollistaa tiiviin kytkennän ja yhteistyön sekä synergiaedut kansallisten

Tehtävä	Nykyinen sijainti/Nykyiset toimijat	Uusi sijainti	Keskeiset perustelut
			<p>palvelualustojen ja järjestelmien kehittämisen kanssa.</p> <p>Yritys-Suomi -puhelinpalvelu toimii kansallisesti suomi.fi:n yritysten neuvontapalveluna. Se toimii myös EU:n jäsenmaita velvoittavan palveludirektiivin ja SDG-asetuksen edellyttämänä keskitettynä neuvontapalveluna Suomessa EU:n sisämarkkinayrityksille ja yrityksen perustajille.</p> <p>Palvelun sijoittuminen KEHA:an luo uutta synergiaetua, sillä KEHA toimii SDG-asetuksen ja palveludirektiivin kansallisena koordinaattorina.</p>
<p>ONNI-toiminta (nuorille mielen hyvinvointia tarjoavat matalan kynnyksen palvelut, jotka vakiinnutetaan Ohjaamoihin)</p>	<p>Uudenmaan TE-toimisto</p>	<p>selvittelyssä</p>	<p>Huomioitava hallituksen linjaus toiminnan vakiinnuttamisesta. Koordinointitarve, tiivis yhteistyö kuntien kanssa.</p>
<p>Toimivien yritysten liiketoiminnan kehittämiseen liittyvä neuvonta- ja aktivointi, Team Finland – palveluohjaus ja yritysten kehittämispalveluihin liittyvät tehtävät</p>	<p>TE-toimisto</p>	<p>ELY-keskus</p>	<p>Siirtyvät tehtävät liittyvät olennaisesti valtion alueelliseen tehtävään elinkeinojen ja yritystoiminnan edistämiseksi ja valtion käytössä olevien tukimuotojen hyödyntämiseksi.</p> <p>Riittävällä resursoinnilla ELY-keskus voi osaltaan turvata valtion aluehallinnon palvelukykyä ja TEM:n sektorin tavoitteita kestävä kasvun edistämässä.</p>

Tehtävä	Nykyinen sijainti/Nykyiset toimijat	Uusi sijainti	Keskeiset perustelut
			Yritysten kehittämispalvelut (Kehpat) ovat siirtymässä yritystukilainsäädännön piiriin ja siten kokonaan ELY-keskuksen hoidettavaksi.