

Oma Yritys-Suomi –palvelun tietosuojaseloste

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679

Laadittu 25.5.2018

Päivitetty 29.8.2018 - lisätty tiedot tilien poistamisesta itse; poistettu tarkka määrittely koneluettavan tiedoston tiedostomuodosta

Päivitetty 17.1.2019 – korjattu yhteystietoja; päivitetty sanamuotoja kohdissa 4, 11, 12; tarkennettu ohjeistusta koskien henkilötietojen käsittelyä koskevaa ilmoitusta tai valitusta

Päivitetty 26.11.2020 tietosuojaseloste laadittu saavutettavaksi

1. Rekisterinpitäjä

Työ- ja elinkeinoministeriö (TEM)
Alueet ja kasvupalvelut -osasto
PL 32
00023 VALTIONEUVOSTO
puhelin: 0295 16001 (vaihde)
sähköposti: kirjaamo(at)tem.fi
kirjaamon käyntiosoite: Ritarikatu 2 B, Helsinki

2. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

sähköposti: tietosuojavastaava(at)tem.fi
puhelin: 0295 16001 (vaihde)

3. Rekisterin nimi

Oma Yritys-Suomi –palvelu (jäljempänä Palvelu)

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Rekisteri on työ- ja elinkeinoministeriön hallinnoiman Palvelun käyttäjärekisteri. Rekisterin avulla pidetään yllä tietoa niistä käyttäjistä, jotka ovat ottaneet Palvelun käyttöönsä. Palveluun rekisteröityneistä käyttäjistä muodostuu henkilötietolain mukainen henkilörekisteri. Palvelun käyttäjiltä pyydetään suostumus henkilötietojen käsittelyyn ennen palvelun käyttöönottoa.

Palvelu edellyttää henkilötietojen tallentamista käyttäjien vahvan tunnistamisen edellyttämässä laajuudessa. Henkilötietoja käsitellään ja tallennetaan seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- käyttäjien tunnistamista varten Palveluun kirjautumisen yhteydessä
- asiointiin Palvelussa mukana olevien yritysneuvojien kanssa
- Palvelun mahdollisten toimintavirheiden sekä tietoturvahäiriöiden ja -loukkausten selvittämiseen
- em. tilanteita tai Palvelun käyttöä koskevien viestien toimittamiseen käyttäjille
- Palvelun analytiikan seuraamiseen

Työ- ja elinkeinoministeriöllä on lakisääteinen tehtävä tukea elinkeinotoimintaa ja näin ollen myös yritysten perustamista ja kehittymistä. Oma Yritys-Suomi –palvelun tarjoaminen itsepalveluperiaatteella toimivana verkkotyökaluna yritysten suunnittelu- ja kehittämistoiminnan tueksi on osa tätä tehtävää.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterin sisältö koostuu henkilötiedoista, yritystiedoista, käyttäjän tallentamista asiakirjoista, asiointiviesteistä ja lokitiedoista. Viranomaisen toimittamien asiakirjojen alkuperäiset versiot säilyttää kukin viranomainen itse.

Henkilötunnus saadaan käyttäjän kirjautuessa Palveluun vahvalla tunnistusvälineellä. Käyttäjällä tarkoitetaan tilin alkuperäistä perustajaa tai hänen kutsumaansa tai valtuuttamaansa henkilöä. Henkilötunnus pseudonymisoidaan kirjautumisen jälkeen niin, ettei se ole selkokielenä.

Henkilötiedoista tallennetaan Palvelun käyttäjärekisteriin seuraavat tiedot:

(*=pakollinen tieto)

- Henkilötunnus* salattuna
- Etunimi*
- Sukunimi*
- Sähköpostiosoite* oma(at)osoite.fi
- IP-osoite*

Henkilön ottaessa Palvelun käyttöönsä haetaan väestötietojärjestelmästä ja alkuperäisestä tunnistuslähteestä (esim. pankin tunnistuspalvelu) henkilötunnuksen perusteella seuraavat tiedot:

- Etunimi*
- Sukunimi*

Jokaisella Palvelun kautta viestejä vastaanottavalla ja lähettävällä viranomaisella on oma rekisteriseloste viranomaisen omasta tietojärjestelmästä.

Käyttäjätietojen lisäksi Palveluun kopioidaan tietoja Yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä sekä käyttäjän itse ylläpitämiä tietoja yritykseen tai yritystoimintaansa liittyen.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tietolähteitä ovat julkishallinnon viranomaisten tietojärjestelmät Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä, Kaupparekisteri, väestötietojärjestelmä ja Palvelua käyttävä henkilö itse.

Palvelun rajapinnat:

- Ulospäin tarjottavat rajapinnat: Suomi.fi uloskirjautuminen
- Sisäänpäin käytettävät rajapinnat: Suomi.fi-tunnistautuminen ja Suomi.fi valtuudet

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Palvelussa olevia henkilötietoja tai muita tietoja ei luovuteta viranomaiselle tai muulle taholle ilman Palvelua käyttävän tai hänen valtuuttamansa tahon suostumusta.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta eteenpäin. Palvelun käyttäjärekisteristä ei tehdä tietojen luovutuksia EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Palvelussa oleviin tietoihin ja asiakirjoihin on pääsy vain niillä henkilöillä, josta asia koskee tai joilla on asian käsittelyyn edellyttämä valtuutus. Tunnistautuminen Palveluun tapahtuu joko pankkitunnuksilla, sähköisellä henkilökortilla tai muulla vahvalla tunnistuksella. Verkkoyhteys Palveluun on SSL-suojattu ja käsiteltävät tunnistetiedot välitetään aina vahvaa salausta käyttäen.

Palveluun tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät työ- ja elinkeinoministeriössä tai työ- ja elinkeinoministeriön valtuuttamat kolmannen tahon työntekijät. Rekisteritietojen tarkastaminen on suojattu työntekijän sähköisellä tunnistuksella, ja tietojen tarkastamisesta tallennetaan merkintä Palvelun lokiin. Työ- ja elinkeinoministeriön työntekijät tai

alihankkijoiden työntekijät eivät pääse perusteettomasti tarkastelemaan käyttäjän Palvelussa olevia viestejä tai asiakirjoja.

Mikäli Palvelun tietokannasta tarvitaan tietoja virhetilanteiden selvittämiseksi, tarvitaan siihen aina palvelun käyttäjän suostumus.

10. Tietoryhmien poistamisen määraajat

Palveluun luodut tilit ovat voimassa, kunnes käyttäjä poistaa tilin tai pyytää tilin poistoa rekisterinpitäjältä. Tilin tietoja säilytetään pysyvästi tai kunnes käyttäjä poistaa tiedot tai pyytää tietonsa poistettaviksi.

11. Tarkastusoikeus ja tietojen pyytäminen

Jokaisella on oikeus tarkastaa rekisterissä olevat tietonsa. Käyttäjä voi tarkistaa omat rekisteritietonsa kirjautumalla suoraan palveluun (omat tiedot, yrityksen tiedot, asiointiviestit ja asiakirjat).

Käyttäjällä on oikeus saada järjestelmässä olevat itseään koskevat tiedot koneellisesti luettavassa muodossa. Palvelussa on toiminnallisuus, jolla käyttäjä voi ladata itselleen järjestelmässä olevat tiedot.

12. Tiedon korjaamisoikeus ja oikeus tietojen poistamiseen

Jokaisella on oikeus vaatia rekisterissä olevan itseään koskevan virheellisen tiedon korjausta. Henkilötietojen virheettömyys tarkistetaan tarvittaessa väestötietojärjestelmästä. Käyttäjä voi itse korjata virheelliset henkilötiedot Palvelussa (omat tiedot). Käyttäjä voi lisäksi pyytää virheellisen henkilötiedon korjaamista siltä viranomaiselta jonka rekisterissä virheellinen tieto esiintyy.

Käyttäjä voi poistaa itse tietonsa palvelusta. Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä, ja rekisterinpitäjällä on velvollisuus poistaa henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä, edellyttäen että jokin seuraavista perusteista täyttyy:

- a. henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
- b. rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- c. rekisteröity vastustaa käsittelyä eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä;
- d. henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti;
- e. henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi;
- f. henkilötiedot on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä.

13. Muut mahdolliset oikeudet

Henkilötietoja ei käytetä eikä luovuteta käytettäväksi suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia eikä markkina- ja mielipidetutkimusta eikä henkilömatrikkeliä ja sukututkimusta varten.

14. Evästeiden käyttö

Palvelussa käytetään evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa palvelun tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Evästeiden käyttö mahdollistaa sen, että palvelun käyttäjille voidaan tarjota yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita. Mikäli palvelun käyttäjä ei halua sallia evästeiden käyttöä, voidaan tämä estää

Internet-selaimen asetuksista. On syytä huomioida, että evästeet voivat olla tarpeellisia palvelun joidenkin osien toimimiselle.

15. Lokitiedostot

Palvelun käytöstä kootaan lokitiedostoja, joihin kirjataan tietoturvaan sekä palvelun toimintaan liittyviä tapahtumarivejä. Lokitiedostoon tallennetut tiedot eivät sisällä käyttäjän tallentamaa tietoa, käyttäjätiedoista tallennetaan ainoastaan koneellinen tunnus ja IP-osoite. Lokitiedoston tietoja käytetään ainoastaan Palvelun mahdollisten toimintavirheiden sekä tietoturvahäiriöiden ja -loukkausten selvittämiseen. Pääsy lokitiedostoihin on sallittu vain niille henkilöille, jotka osallistuvat edellä kuvattujen ongelmien selvittämiseen.

16. Henkilötietojen käsittelyä koskeva ilmoitus ja valitus

Jos rekisteröity haluaa tehdä ilmoituksen henkilötietojensa käsittelyyn liittyvästä ongelmasta, hänen tulee ottaa yhteyttä ministeriön tietosuojavastaavaan. Yhteystiedot löytyvät selosteen kohdasta 2. Henkilötietojen käsittelystä voi valittaa tietosuojavaltuutetulle.